

〈東京観光案内窓口へ提供する主なサービス〉

1. 屋内型観光デジタルサイネージの貸与

旅行者が都内の観光情報を多言語（日・英・中・韓）にて入手できるデジタルサイネージ（端末、コンテンツ）を、観光案内窓口の皆様にご貸与します。



スタンド型



卓上型

W500×H1800×D800 W404×H433×D315（単位：mm）

【主なコンテンツ】

- ・観光スポット検索
 - ・食事スポット検索
 - ・宿泊施設検索
 - ・イベント検索
 - ・乗り換え案内
 - ・お役立ちリンク／困った時は
- その他、カテゴリ・エリア・MAPからのスポット検索、現在地から目的地までのルート案内や、QRコードを表示しスポット詳細をスマートフォンでご覧いただくことも可能。

2. 都が加入したモニター付きコールセンターサービスのご提供

モニターによる対面コールセンターサービスに都が一括加入しサービスを提供します。（タブレット端末は貸与します）



【対応言語】

- ・日・英・中・韓（24時間365日対応）
- ・泰・露・葡・西（平日9～18時）

3. トラベルガイドのご提供

9言語10種類の東京の観光公式ガイド、トラベルガイドを提供します。



【対応言語】

- ・9言語10種類
 - （日・英・中・韓・独・西・仏・伊・泰）
- ※順次ハンディガイド・マップよりリニューアルします。

※上記の主なサービスは、東京観光案内窓口の希望に応じ支援いたします。