

「インバウンド対応ガイドブック」掲載内容

主な掲載内容

1. 各国の食事のマナーや習慣

- テーブルマナー…目上の人の前での飲酒は失礼（韓国）／食べ残しが「満足」のサイン（中国）
- 食習慣…牛肉を食べない人が多い（タイ・香港・台湾）／馬肉・鯨肉は野蛮（イギリス）

2. 食の制限

- ムスリム…豚肉とアルコールはNG、調味料にも注意
- ヒンドゥー教…牛、豚、五葷（ニンニク・ニラ・ラッキョウ・玉ねぎ・浅葱）はNG
- ベジタリアン…ベジタリアンの様々なタイプについて



3. マナー

- しぐさのタブー…相手が異性の場合、自分から握手は求めてはいけない
- 日本と異なる意味のしぐさ…子供の頭を撫でてはいけない
- ムスリムの場合…左手は不浄の手／人形やぬいぐるみは「偶像」



4. トイレ・風呂

- トイレのルール…トイレトペーパーを流す国、流さない国
- お風呂のルール…日本以外ではシャワーが一般的
外国人旅行者にとってわかりにくい入浴のルール



5. 会計

- 中国の特徴的な決済方法…銀聯カード、アリペイ等
- 価格表示…税込・税抜の表示に注意

6. 対応事例

○飲食店編

- ・飲食店からの声…「水筒にお湯を入れてほしい」と言われ困っている
- ・外国人旅行者からの声…食券のシステムが自国にないのでわかりにくいお通しを無料だと思い混乱した

・その対応方法

○宿泊施設編

- ・宿泊施設からの声…段差でつまずき、クレームを入れられた
- ・外国人旅行者からの声…旅館で布団を敷くのに知らない間に部屋に入られたテレビのリモコンの表示が日本語だけでわからない

・その対応方法

