

# 東京都の個人情報保護

平成29年度

東京都個人情報保護制度運用状況年次報告書

東京都生活文化局

## 目 次

1	保有個人情報を取り扱う事務	1
(1)	保有個人情報取扱事務の届出	1
(2)	保有個人情報取扱事務の開始届の内容	2
2	保有個人情報の開示・訂正・利用停止請求の処理状況	5
(1)	開示・訂正・利用停止請求の処理状況	5
(2)	開示決定等の内容	7
(3)	非開示の理由別状況	7
3	特定個人情報を取り扱う事務	8
(1)	特定個人情報取扱事務の届出	8
(2)	特定個人情報取扱事務の開始届の内容	9
4	保有特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求の処理状況	12
5	東京都個人情報保護審査会の運営状況	14
(1)	東京都個人情報保護審査会の運営状況	14
(2)	不服申立ての状況	14
6	東京都情報公開・個人情報保護審議会での運営状況	23
7	個人情報保護に関する相談の受付状況	24
(1)	相談区分	24
(2)	寄せられた相談の対象事業分野	24
(3)	処理経過	24
(4)	相談事項	25

# 1 保有個人情報を取り扱う事務

## (1) 保有個人情報取扱事務の届出

東京都個人情報の保護に関する条例（以下「条例」という。）第5条により、実施機関は、保有個人情報を取り扱う事務を開始、変更あるいは廃止しようとするときは、知事に届け出ることになっています。届出事項は、事務の名称、目的、保有個人情報の記録項目、主な収集先、経常的な目的外利用・提供先、委託の有無などです。

表1 保有個人情報取扱事務の届出件数

(単位：件)

	開始	変更	廃止	届出事務の総数
平成29年度	145	43	18	4,129

(平成30年3月31日現在)

表2 実施機関及び局別保有個人情報取扱事務の届出件数

(単位：件)

実施機関及び局名		開始	変更	廃止	届出事務の総数	
知事	政策企画局	12	1	0	59	
	青少年・治安対策本部	8	0	0	87	
	総務局	7	0	1	159	
	財務局	8	0	0	77	
	主税局	1	1	0	96	
	生活文化局	8	1	0	219	
	オリンピック・パラリンピック準備局	7	0	1	57	
	都市整備局	4	14	0	337	
	環境局	13	1	5	304	
	福祉保健局	4	2	0	822	
	病院経営本部	1	0	0	39	
	産業労働局	37	7	7	394	
	中央卸売市場	2	0	0	49	
	建設局	2	0	0	126	
	港湾局	4	2	1	94	
	会計管理局	1	0	0	33	
	小計		119	29	15	2,952
		教育委員会	5	3	0	154
	選挙管理委員会	1	0	0	24	
	人事委員会	1	1	0	24	
	監査委員	1	0	0	14	
	公安委員会	0	0	0	4	
	労働委員会	1	0	0	25	
	収用委員会	1	0	0	14	
	海区漁業調整委員会	0	0	0	8	
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	1	
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	1	
	交通局長	2	0	0	52	
	水道局長	3	4	0	146	
	下水道局長	2	3	1	118	
	警視總監	6	0	2	174	
	消防總監	2	3	0	130	
	首都大学東京理事長	1	0	0	224	
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	15	
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	49	
合計		145	43	18	4,129	

(2) 保有個人情報取扱事務の開始届の内容

ア 記録項目及び処理形態の状況

表3 開始届に係る実施機関及び局別の保有個人情報の記録項目、処理形態の状況

(単位：件)

実施機関及び局名	届出事項	開始事務 件数	記録項目						処理形態		
			基本的事項	心身の 状況	家族 状況等	社会 生活	収集 制限事 項	その他	電 磁 的 記 録 以 外	電 磁 的 記 録	オ ン ラ イ ン 結 合
知事	政策企画局	12	12	0	0	9	0	8	10	11	1
	青少年・治安対策本部	8	8	0	0	5	0	4	7	8	1
	総務局	7	7	0	1	4	0	4	4	7	4
	財務局	8	8	0	0	7	0	7	6	3	1
	主税局	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	生活文化局	8	8	0	2	3	0	6	5	7	3
	オリンピック・パラリンピック準備局	7	7	0	0	6	0	6	5	6	1
	都市整備局	4	4	0	0	4	0	4	3	3	1
	環境局	13	13	0	0	10	0	12	11	7	1
	福祉保健局	4	4	2	2	3	0	4	2	4	3
	病院経営本部	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	産業労働局	37	37	9	9	33	2	28	34	27	2
	中央卸売市場	2	2	0	0	1	0	1	1	1	1
	建設局	2	2	0	0	2	0	1	0	2	1
	港湾局	4	4	0	1	3	0	3	3	3	2
	会計管理局	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	小計	119	119	11	15	93	2	91	91	92	25
	教育委員会	5	5	0	2	3	0	2	4	5	3
	選挙管理委員会	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	人事委員会	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	監査委員	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	公安委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	労働委員会	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	収用委員会	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1
	海区漁業調整委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	交通局長	2	2	0	0	2	0	1	1	1	1
	水道局長	3	3	0	0	1	0	1	1	3	1
	下水道局長	2	2	0	0	2	0	2	1	1	1
	警視總監	6	6	0	0	4	0	6	6	5	0
	消防總監	2	1	0	0	1	0	2	1	2	0
	首都大学東京理事長	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	145	144	12	18	112	2	110	105	115	36

イ 収集先及び目的外利用・提供の状況

表4 開始届に係る実施機関及び局別の保有個人情報の主な収集先

(単位：件)

実施機関及び局名	届出事項	本人	本人以外	収集事由(条例第4条第3項)							収集先				
				第1号	第2号	第3号	第4号	第5号	第6号	第7号	実施機関内	他の実施機関	他の官公庁	民間・私人	その他
				知事	政策企画局	10	3	1	0	0	0	0	2	0	2
	青少年・治安対策本部	7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	総務局	6	3	1	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0
	財務局	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	主税局	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生活文化局	8	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
	オリンピック・パラリンピック準備局	6	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
	都市整備局	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	環境局	13	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	福祉保健局	4	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0
	病院経営本部	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	産業労働局	35	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	中央卸売市場	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建設局	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	港湾局	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
	会計管理局	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計</b>	<b>112</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
	教育委員会	4	3	2	0	0	0	1	2	2	2	0	2	3	0
	選挙管理委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人事委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	監査委員	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	公安委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	労働委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	収用委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	海区漁業調整委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	交通局長	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	水道局長	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	下水道局長	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	警視總監	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	消防總監	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
	首都大学東京理事長	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>合計</b>	<b>136</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

※1 条例第4条第3項に定める本人から収集する原則の例外

第1号 本人の同意があるとき。

第2号 法令等に定めがあるとき。

第3号 出版、報道等により公にされているとき。

第4号 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められるとき。

第5号 所在不明、精神上の障害による事理を弁識する能力の欠如等の事由により、本人から収集することができな

とき。  
第6号 争訟、選考、指導、相談等の事務で本人から収集したのではその目的を達成し得ないと認められるとき、又は事務の性質上、本人から収集したのでは事務の適正な執行に支障が生ずると認められるとき。

第7号 国、独立行政法人等、他の地方公共団体若しくは地方独立行政法人（都が設立した地方独立行政法人を除く。第10条第2項第6号において同じ。）から収集することが事務の執行上やむを得ないと認められる場合又は第10条第1項各号のいずれかに該当する利用若しくは同条第2項各号のいずれかに該当する提供により収集する場合で、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるとき。

表5 開始届に係る実施機関及び局別の保有個人情報の経常的な目的外利用・提供の状況（単位：件）

実施機関及び局名	届出事項	なし	あり	事由 (条例第10条第1項及び第2項)						利用・提供先				
				第1号	第2号	第3号	第4号	第5号	第6号	実施機関内	他の実施機関	他の官公庁	民間・私人	その他
知事	政策企画局	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	青少年・治安対策本部	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総務局	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	財務局	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	主税局	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生活文化局	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	オリンピック・パラリンピック準備局	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	都市整備局	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	環境局	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福祉保健局	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	病院経営本部	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	産業労働局	35	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	中央卸売市場	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建設局	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	港湾局	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計管理局	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計</b>	<b>116</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	教育委員会	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	選挙管理委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人事委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	監査委員	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	公安委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	労働委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	収用委員会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	海区漁業調整委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	交通局長	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	水道局長	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	下水道局長	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	警視總監	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	消防總監	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	首都大学東京理事長	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>合計</b>	<b>142</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

※1 条例第10条第1項に定める目的外利用の制限の例外

- 第1号 本人の同意があるとき。
- 第2号 法令等に定めがあるとき。
- 第3号 出版、報道等により公にされているとき。
- 第4号 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められるとき。
- 第5号 専ら学術研究又は統計の作成のために利用する場合で、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるとき。
- 第6号 同一実施機関内で利用する場合で、事務に必要な限度で利用し、かつ、利用することに相当な理由があると認められるとき。

※2 条例第10条第2項に定める目的外提供の制限の例外

- 第1号から第4号まで（条例第10条第1項と同じ）
- 第5号 専ら学術研究又は統計の作成のために提供する場合で、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるとき。
- 第6号 国、独立行政法人等、他の地方公共団体、地方独立行政法人若しくは他の実施機関等（以下この号において「国等の機関」という。）に提供する場合で、国等の機関が事務に必要な限度で利用し、かつ、利用することに相当な理由があると認められるとき。

## 2 保有個人情報の開示・訂正・利用停止請求の処理状況

### (1) 開示・訂正・利用停止請求の処理状況

平成29年度の決定件数は2,703件で、前年度に比べ239件(9.7%)増加しました。件数の推移は表6のとおりです。

また、開示請求に対する実施機関及び局別の処理状況は表7のとおりです。

警視庁、病院経営本部及び福祉保健局の上位3局で、全体の約8割を占めています。

表6 開示・訂正・利用停止決定等の件数の推移

(単位：件)

平成	総件数	開示決定	一部開示決定	非開示決定等			合計	訂正決定	一部訂正決定	非訂正等決定	合計	利用停止決定	利用一部停止決定	利用非停止決定	合計
				非開示	不存在等	小計									
3年度	50	36	4	2	7	9	49	0	0	1	1	-	-	-	-
4年度	118	101	8	1	7	8	117	1	0	0	1	-	-	-	-
5年度	205	115	30	11	36	47	192	1	0	12	13	-	-	-	-
6年度	273	100	27	10	127	137	264	0	2	7	9	-	-	-	-
7年度	176	120	27	6	22	28	175	1	0	0	1	-	-	-	-
8年度	156	115	23	4	14	18	156	0	0	0	0	-	-	-	-
9年度	132	98	9	3	22	25	132	0	0	0	0	-	-	-	-
10年度	135	113	14	5	3	8	135	0	0	0	0	-	-	-	-
11年度	175	141	22	2	10	12	175	0	0	0	0	-	-	-	-
12年度	298	254	28	9	7	16	298	0	0	0	0	-	-	-	-
13年度	353	300	33	2	16	18	351	0	0	2	2	-	-	-	-
14年度	509	432	43	6	26	32	507	0	0	2	2	-	-	-	-
15年度	612	537	41	10	23	33	611	0	0	1	1	-	-	-	-
16年度	647	523	70	3	50	53	646	0	0	1	1	-	-	-	-
17年度	850	682	97	23	48	71	850	0	0	0	0	0	0	0	0
18年度	998	695	228	11	59	70	993	1	0	0	1	0	0	4	4
19年度	1,000	641	246	7	102	109	996	0	0	2	2	0	0	2	2
20年度	1,086	566	382	7	124	131	1,079	0	0	6	6	0	0	1	1
21年度	1,085	535	409	8	130	138	1,082	0	0	1	1	0	0	2	2
22年度	1,318	654	501	8	147	155	1,310	6	0	0	6	0	0	2	2
23年度	1,732	692	685	13	323	336	1,713	7	0	12	19	0	0	0	0
24年度	2,011	704	950	21	319	340	1,994	1	0	15	16	0	0	1	1
25年度	1,965	733	1,019	7	201	208	1,960	2	0	3	5	0	0	0	0
26年度	1,898	741	921	53	177	230	1,892	5	0	1	6	0	0	0	0
27年度	2,094	844	1,051	5	193	198	2,093	1	0	0	1	0	0	0	0
28年度	2,464	916	1,348	9	190	199	2,463	0	0	1	1	0	0	0	0
29年度	2,703	884	1,538	32	247	279	2,701	0	0	2	2	0	0	0	0
合計	25,043	12,272	9,754	278	2,630	2,908	24,934	26	2	69	97	0	0	12	12

※ 「不存在等」は、不存在、存否応答拒否及び却下の合計である。

表7 開示請求に対する実施機関及び局別の処理状況

(単位：件)

実施機関及び局名	区分	開示 決定	一部 開示 決定	非開示決定等			合計	全体に占 める割合 (%)	対前年 度増減
				非開示	不存在 等	小計			
知事	政策企画局	1	0	0	0	0	1	0.04	△ 3
	青少年・治安対策本部	0	0	0	0	0	0	0	△ 1
	総務局	3	0	1	1	2	5	0.19	△ 9
	財務局	6	0	0	0	0	6	0.22	△ 7
	主税局	113	4	0	8	8	125	4.63	14
	生活文化局	21	9	0	14	14	44	1.63	22
	オリンピック・パラリンピック準備局	0	0	0	0	0	0	0	△ 1
	都市整備局	11	2	0	1	1	14	0.52	8
	環境局	2	3	0	0	0	5	0.19	4
	福祉保健局	165	129	18	36	54	348	12.88	3
	病院経営本部	413	10	1	4	5	428	15.85	△ 56
	産業労働局	5	1	0	0	0	6	0.22	0
	中央卸売市場	6	0	0	0	0	6	0.22	△ 3
	建設局	3	0	0	1	1	4	0.15	4
	港湾局	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計管理局	9	1	2	6	8	18	0.67	15
		小計	758	159	22	71	93	1,010	37.39
	教育委員会	22	28	2	13	15	65	2.41	0
	選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	人事委員会	16	5	5	7	12	33	1.22	11
	監査委員	0	0	0	0	0	0	0	0
	公安委員会	0	1	0	3	3	4	0.15	0
	労働委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	収用委員会	0	0	0	0	0	0	0	△ 1
	海区漁業調整委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	交通局長	7	1	0	2	2	10	0.37	4
	水道局長	0	1	2	0	2	3	0.11	△ 8
	下水道局長	0	0	0	0	0	0	0	0
	警視總監	38	1,279	1	144	145	1,462	54.13	238
	消防總監	40	61	0	4	4	105	3.89	1
	首都大学東京理事長	3	2	0	2	2	7	0.26	1
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	1	0	1	1	2	0.07	2
	合計	884	1,538	32	247	279	2,701	100.00	238

※1 「不存在等」は不存在、存否応答拒否及び却下の合計である。

(2) 開示決定等の内容

表8 内容別の決定状況(上位10位)

[ ]内は前年度

順位	請求内容	件数(件)	決定件数全体に占める割合(%)	所管局
1 [1]	生活安全相談関係	755 [664]	28.0 [27.0]	警視庁
2 [2]	診療情報関係	455 [546]	16.8 [22.2]	病院経営本部 福祉保健局
3 [3]	110番処理関係	338 [326]	12.5 [13.2]	警視庁
4 [4]	児童相談関係	177 [145]	6.6 [5.9]	福祉保健局
5 [5]	都税情報関係	122 [110]	4.5 [4.5]	主税局
6 [6]	救急活動関係	79 [71]	2.9 [2.9]	東京消防庁
7 [8]	事件相談受理関係	69 [47]	2.6 [1.9]	警視庁
8 [7]	身体障害者手帳関係	68 [58]	2.5 [2.4]	福祉保健局
9 [8]	職員情報関係	55 [47]	2.0 [1.9]	人事委員会事務局 教育庁 ほか
10 [-]	苦情処理関係	50 [10]	1.9 [0.4]	警視庁
合計		2,168 [2024]	80.3 [82.2]	-
総件数		2,701 [2463]	100.0 [100.0]	-

(3) 非開示の理由別状況

条例第16条各号に該当し、非開示(32件)及び一部開示(1,538件)となった決定の理由別内訳は、表9のとおりです。

適用事由が一番多かったのは、開示請求者以外の個人に関する情報で1,445件でした。

表9 非開示の理由別内訳

非開示理由	主な事例	件数(件)
法令秘情報(16条1号)	法令に基づく通告者の氏名	5
開示請求者以外の個人に関する情報(16条2号)	私人の氏名	1,445
事業活動情報(16条3号)	法人等の事業活動情報	2
犯罪の予防・捜査等情報(16条4号)	印影	1,292
審議、検討又は協議に関する情報(16条5号)	会議録、所内協議	13
行政運営情報(16条6号)	事務・事業の遂行に支障を及ぼす情報	1,365
任意提供情報(16条7号)	第三者から取得した情報	0
法定代理人との利益相反情報(16条8号)	法定代理人が知り得ない本人の情報	27
他人の特定個人情報(16条9号)	—	0
開示請求者と同一の世帯に属する者の特定個人情報(16条10号)	—	0
個人番号のうち、死亡した者に係るもの(16条11号)	—	0

※ 複数の非開示理由を適用する場合があるため、件数の合計は、非開示決定及び一部開示決定の合計件数と一致しない。

### 3 特定個人情報を取り扱う事務

#### (1) 特定個人情報取扱事務の届出

東京都特定個人情報の保護に関する条例第16条により、実施機関は、特定個人情報を取り扱う事務を開始、変更あるいは廃止しようとするときは、知事に届け出ることになっています。届出事項は、事務の名称及び根拠、目的、特定個人情報の記録項目、収集先、経常的な提供先、委託の有無などです。

表10 特定個人情報取扱事務の届出件数

(単位：件)

	開始	変更	廃止	届出事務の総数
平成29年度	16	4	0	152

(平成30年3月31日現在)

表11 実施機関及び局別特定個人情報取扱事務の届出件数

(単位：件)

実施機関及び局名		開始	変更	廃止	届出事務の総数
知事	政策企画局	0	0	0	4
	青少年・治安対策本部	0	0	0	3
	総務局	0	0	0	4
	財務局	0	0	0	4
	主税局	0	3	0	16
	生活文化局	0	0	0	3
	オリンピック・パラリンピック準備局	0	0	0	4
	都市整備局	0	0	0	3
	環境局	0	0	0	4
	福祉保健局	1	1	0	33
	病院経営本部	0	0	0	3
	産業労働局	0	0	0	3
	中央卸売市場	0	0	0	3
	建設局	0	0	0	3
	港湾局	0	0	0	3
	会計管理局	0	0	0	6
	小計		1	4	0
	教育委員会	12	0	0	16
	選挙管理委員会	0	0	0	3
	人事委員会	0	0	0	3
	監査委員	2	0	0	3
	公安委員会	0	0	0	1
	労働委員会	0	0	0	2
	収用委員会	0	0	0	3
	海区漁業調整委員会	0	0	0	0
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0
	交通局長	0	0	0	3
	水道局長	1	0	0	4
	下水道局長	0	0	0	3
	警視總監	0	0	0	4
	消防總監	0	0	0	3
	首都大学東京理事長	0	0	0	1
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	1
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	3
合計		16	4	0	152

## (2) 特定個人情報取扱事務の開始届の内容

### ア 記録項目及び処理形態の状況

表12 開始届に係る実施機関及び局別の特定個人情報の記録項目、処理形態の状況 (単位：件)

実施機関及び局名	届出事項	開始事務件数	記録項目					処理形態		オンライン結合		
			基本的事項	心身の状況	家族状況等	社会生活	収集制限事項	その他	電磁的記録以外	電磁的記録	情報提供システム	その他
知事	政策企画局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	青少年・治安対策本部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	財務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	主税局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生活文化局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	オリンピック・パラリンピック準備局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	環境局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福祉保健局	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0
	病院経営本部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	産業労働局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建設局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	港湾局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計管理局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計		1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
教育委員会		12	12	4	10	12	0	3	7	10	10	0
選挙管理委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
監査委員		2	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0
公安委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
労働委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
収用委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
海区漁業調整委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内水面漁場管理委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
固定資産評価審査委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
交通局長		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水道局長		1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
下水道局長		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警視總監		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消防總監		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
首都大学東京理事長		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京都立産業技術研究センター理事長		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京都健康長寿医療センター理事長		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	16	4	11	15	0	5	11	12	11	0

イ 収集先及び提供の状況

表13 開始届に係る実施機関及び局別の特定個人情報の収集先

(単位：件)

届出事項 実施機関及び局名	収集先						収集の根拠（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第19条）																
	本人又は代理人	実施機関内	他の実施機関	他の官公庁	民間・私人	その他	第1号	第2号	第3号	第4号	第5号	第6号	第7号	第8号	第9号	第10号	第11号	第12号	第13号	第14号	第15号	第16号	
政策企画局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
青少年・治安対策本部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主税局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活文化局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オリンピック・パラリンピック準備局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉保健局	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
病院経営本部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業労働局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建設局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
港湾局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会計管理局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>小計</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
教育委員会	12	12	0	12	0	0	0	12	12	0	0	0	12	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
監査委員	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公安委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
労働委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
収用委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
海区漁業調整委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内水面漁場管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
交通局長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水道局長	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下水道局長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警視總監	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消防總監	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
首都大学東京理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合計</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

※1 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第19条

第1号 個人番号利用事務実施者が個人番号利用事務を処理するために必要な限度で本人若しくはその代理人又は個人番号関係事務実施者に対し特定個人情報を提供するとき。

第2号 個人番号関係事務実施者が個人番号関係事務を処理するために必要な限度で特定個人情報を提供するとき。

第3号 本人又はその代理人が個人番号利用事務等実施者に対し、当該本人の個人番号を含む特定個人情報を提供するとき。

第4号 機構が第14条第2項の規定により個人番号利用事務実施者に機構保存本人確認情報を提供するとき。

第5号 特定個人情報の取扱いの全部若しくは一部の委託又は合併その他の事由による事業の承継に伴い特定個人情報を提供するとき。

第6号 住民基本台帳法第30条の6第1項の規定その他政令で定める同法の規定により特定個人情報を提供するとき。

第7号 別表第2の第1欄に掲げる者（以下「情報照会者」という。）が、政令で定めるところにより、同表の第3欄に掲げる者（以下「情報提供者」という。）に対し、同表の第2欄に掲げる事務を処理するために必要な同表の第4欄に掲げる特定個人情報の提供を求めた場合において、当該情報提供者が情報提供ネットワークシステムを使用して当該特定個人情報を提供するとき。

第8号 条例事務関係情報照会者が、政令で定めるところにより、条例事務関係情報提供者に対し、当該事務を処理するために必要な同表の第4欄に掲げる特定個人情報であって当該事務の内容に応じて個人情報保護委員会規則で定めるものの提供を求めた場合において、当該条例事務関係情報提供者が情報提供ネットワークシステムを使用して当該特定個人情報を提供するとき。

第9号 国税庁長官が都道府県知事若しくは市町村長に又は都道府県知事若しくは市町村長が国税庁長官若しくは他の都道府県知事若しくは市町村長に、地方税法第46条第4項若しくは第5項、第48条第7項、第72条の58、第317条又は第325条の規定その他政令で定める同法又は国税に関する法律の規定により国税又は地方税に関する特定個人情報を提供する場合において、当該特定個人情報の安全を確保するために必要な措置として政令で定める措置を講じているとき。

第10号 地方公共団体の機関が、条例で定めるところにより、当該地方公共団体の他の機関に、その事務を処理するために必要な限度で特定個人情報を提供するとき。

第11号 社債、株式等の振替に関する法律第2条第5項に規定する振替機関等が同条第1項に規定する社債等の発行者又は他の振替機関等に対し、これらの者の使用に係る電子計算機を相互に電気通信回線で接続した電子情報処理組織であって、社債等の振替を行うための口座が記録されるものを利用して、同法又は同法に基づく命令の規定により、社債等の振替を行うための口座の開設を受ける者が第9条第3項に規定する書面に記載されるべき個人番号として当該口座を開設する振替機関等に告知した個人番号を含む特定個人情報を提供する場合において、当該特定個人情報の安全を確保するために必要な措置として政令で定める措置を講じているとき。

第12号 第35条第1項の規定により求められた特定個人情報を個人情報保護委員会に提供するとき。

第13号 第38条の7第1項の規定により求められた特定個人情報を総務大臣に提供するとき。

第14号 各議院若しくは各議院の委員会若しくは参議院の調査会が国会法第104条第1項若しくは議院における証人の宣誓及び証言等に関する法律第1条の規定により行う審査若しくは調査、訴訟手続その他の裁判所における手続、裁判の執行、刑事事件の捜査、租税に関する法律の規定に基づく犯罪事件の調査又は会計検査院の検査が行われるとき、その他政令で定める公益上の必要があるとき。

第15号 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合において、本人の同意があり、又は本人の同意を得ることが困難であるとき。

第16号 その他これらに準ずるものとして個人情報保護委員会規則で定めるとき。



#### 4 保有特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求の処理状況

平成29年度の決定件数は0件でした。件数の推移は表15のとおりです。

また、開示請求に対する実施機関及び局別の処理状況は表16のとおりです。

表15 開示・訂正・利用停止決定等の件数の推移

(単位：件)

平成	総件数	開示決定	一部開示決定	非開示決定等			合計	訂正決定	一部訂正決定	非訂正等決定	合計	利用停止決定	利用一部停止決定	利用非停止決定	合計	
				非開示	不存在等	小計										
27年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28年度	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 「不存在等」は、不存在、存否応答拒否及び却下の合計である。

表16 開示請求に対する実施機関及び局別の処理状況

(単位：件)

実施機関及び局名	区分	開示 決定	一部 開示 決定	非開示決定等			合計	全体に占 める割合 (%)	対前年 度増減
				非開示	不存在 等	小計			
知事	政策企画局	0	0	0	0	0	0	0	0
	青少年・治安対策本部	0	0	0	0	0	0	0	0
	総務局	0	0	0	0	0	0	0	△ 1
	財務局	0	0	0	0	0	0	0	0
	主税局	0	0	0	0	0	0	0	0
	生活文化局	0	0	0	0	0	0	0	0
	オリンピック・パラリンピック準備局	0	0	0	0	0	0	0	0
	都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0
	環境局	0	0	0	0	0	0	0	0
	福祉保健局	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院経営本部	0	0	0	0	0	0	0	0
	産業労働局	0	0	0	0	0	0	0	0
	中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0	0
	建設局	0	0	0	0	0	0	0	0
	港湾局	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計管理局	0	0	0	0	0	0	0	0
		小計	0	0	0	0	0	0	0
	教育委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0	0	0	0	0
	公安委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	労働委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	収用委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	海区漁業調整委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	内水面漁場管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
	交通局長	0	0	0	0	0	0	0	0
	水道局長	0	0	0	0	0	0	0	0
	下水道局長	0	0	0	0	0	0	0	0
	警視總監	0	0	0	0	0	0	0	0
	消防總監	0	0	0	0	0	0	0	0
	首都大学東京理事長	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都立産業技術研究センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京都健康長寿医療センター理事長	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	△ 1

※1 「不存在等」は不存在、存否応答拒否及び却下の合計である。

## 5 東京都個人情報保護審査会の運営状況

### (1) 東京都個人情報保護審査会の運営状況

保有個人情報の開示、訂正及び利用停止請求に対する決定について、行政不服審査法に基づく不服申立てがあった場合に、処分庁又は審査庁の諮問に応じて審議を行う機関として、条例第25条により、東京都個人情報保護審査会を設置しています。

表17 審議等の状況

(単位：件)

審査会開催回数 (うち総会回数)	新規諮問	審議中	答申	原処分	一部	認容	諮問 取下げ
				妥当	認容		
31回 (1回)	55	59	29(39)	27	2	0	2

※1 表17 は、平成29年度における東京都個人情報保護審査会の案件処理状況を示したものである。

※2 「新規諮問」とは、平成29年度に新たに諮問があった案件である。

※3 「審議中」、「答申」、「諮問取下げ」は、平成29年度以前に諮問があった案件を含めて算出している。「審議中」は平成30年3月31日現在において、審議が継続中（答申に至らない段階）の案件である。

※4 複数の諮問を併せて答申することがあり、（ ）内には答申のあった諮問の件数を参考計上した。

### (2) 不服申立ての状況

表18-1 不服申立ての件数

(単位：件)

	開示請求	訂正請求	利用停止 請求	計	当年度ま での累計
平成28年度	48	0	0	48	--
平成29年度	63	1	0	64	670

表18-2 平成29年度にあった不服申立て案件の審査会処理状況

(単位：件)

	審査請求	諮問 手続中	審議中	答申	諮問取下げ
開示請求	63	14	44	4	0
訂正請求	1	0	1	0	0
利用停止請求	0	0	0	0	0
計	64	14	45	4	0

※その他、諮問前に却下裁決となつたものが1件ある。

※1 表18-1は、平成29年度にあった不服申立ての件数である。

※2 表18-2は、平成29年度にあった不服申立てについて、平成30年3月31日現在の処理状況を示したものである。

※3 「諮問手続中」とは、平成29年度中に不服申立てがなされた案件であるが、当該年度内に諮問がなされていないものである。

※4 「審議中」とは、審査会において、審議が継続中の案件である。

表19 不服申立て、諮問及び答申の件名等

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
1	H27. 6. 17	「〇〇教人職第〇〇号 指導力不足等教員の申請について（新規）」ほか22件の一部開示決定及び「東京都立〇〇高等学校〇〇の服務事故に対する監督責任に関する事情聴取書」ほか1件の非開示決定に対する異議申立て	教育庁	27	515	諮問 取下げ	-	-	-
2	H27. 6. 17	「〇〇教人職第〇〇号 指導力不足等教員の申請について（新規）」ほか15件の一部開示決定及び「東京都立〇〇高等学校〇〇の服務事故に対する監督責任に関する事情聴取書」ほか1件の非開示決定に対する異議申立て	教育庁	29	629	審議中	-	-	-
3	H28. 1. 13	「医療保護入院者の入院届」ほか3件の一部開示決定に対する異議申立て	福祉保健局	27	534	答申	412	一部認 容	一部取消 一部棄却
4	H28. 2. 22	「2015年〇月〇日に都立〇〇高校校長と私が電話で会話した際の音声記録」の非開示決定（不存在）に対する異議申立て	教育庁	28	537	答申	408	原処分 妥当	棄却
5	H28. 2. 23	「教職員職務実績記録のすべて（平成22～25年度）」の非開示決定（不存在）に対する異議申立て	教育庁	28	538	答申	409	原処分 妥当	棄却
6	H28. 3. 25	「告訴・告発事件相談簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	28	539	答申	410	原処分 妥当	棄却
7	H28. 5. 30	「資料収集に関するインタビュー」メモの開示決定に対する異議申立て	教育庁	28	541	答申	413	原処分 妥当	棄却
8	H28. 6. 20	「平成25年〇月〇日を違反日とする速度30未満の取締りに係る一切の文書のうち、訴訟に関する書類」の開示請求却下決定に対する審査請求	警視庁	28	551	答申 (*)	417	原処分 妥当	棄却
9	H28. 6. 20	「交通反則切符用行政処分原票」の開示決定に対する審査請求	警視庁	28	552	答申 (*)	417	原処分 妥当	棄却
10	H28. 6. 28	「係（小隊）用切符交付簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	28	550	答申 (*)	417	原処分 妥当	棄却
11	H28. 6. 29	「平成〇〇・〇〇年度業績評価シート」ほか2件の非開示決定に対する審査請求	主税局	28	542	答申	440	原処分 妥当	-
12	H28. 6. 29	「平成〇〇年度業績評価シート」ほか2件の非開示決定に対する審査請求	会計管理局	28	543	答申	441	原処分 妥当	-
13	H28. 6. 29	「平成〇〇年度業績評価シート」ほか2件の一部開示決定に対する審査請求	会計管理局	28	544	答申	442	原処分 妥当	-
14	H28. 7. 6	「保護日誌」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	555	答申	419	原処分 妥当	棄却
15	H28. 7. 12	「非常勤教員採用選考推薦書兼業績評価書」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	教育庁	28	554	答申	418	原処分 妥当	棄却

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
16	H28. 7. 15	「平成28年〇月〇日付『保有個人情報開示請求に係る開示請求書の補正について』の〇ページ上から〇行目にある『文書名をお示しすることはできません。』とされた文書等」の開示請求却下決定に対する審査請求	都市整備局	28	547	答申 (*)	420	原処分 妥当	-
17	H28. 7. 15	「預金口座振替解約通知書」の一部開示請求決定に対する審査請求	都市整備局	28	548	答申 (*)	420	原処分 妥当	-
18	H28. 7. 15	「都営住宅使用料等の支払方法に係る都営住宅管理総合システムデータ」の開示決定に対する審査請求	都市整備局	28	549	答申 (*)	420	原処分 妥当	-
19	H28. 7. 20	「診療録」ほか2件の一部開示決定に対する異議申立て	福祉保健局	28	545	答申	416	原処分 妥当	棄却
20	H28. 7. 26	「110番処理簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	28	557	答申	422	原処分 妥当	審査請求 取下げ
21	H28. 7. 27	「110番処理簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	28	558	諮問 取下げ	-	-	-
22	H28. 8. 5	「措置入院に関する診断書」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	546	答申	414	原処分 妥当	棄却
23	H28. 8. 25	「措置入院に関する診断書」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	553	答申	415	原処分 妥当	棄却
24	H28. 9. 13	「〇〇対策検討委員会議事録」の一部開示決定に対する審査請求	病院経営本部	28	556	答申	423	原処分 妥当	棄却
25	H28. 9. 29	「電話内容が記録された文書」の非開示決定に対する審査請求	警視庁	28	560	答申	424	原処分 妥当	棄却
26	H28. 10. 24	「ビデオ映像記録」の非開示決定に対する審査請求	警視庁	28	561	答申	429	原処分 妥当	-
27	H28. 10. 25	「110番処理簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	28	568	答申	427	原処分 妥当	-
28	H28. 11. 7	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	562	答申 (*)	426	原処分 妥当	-
29	H28. 11. 7	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	563	答申 (*)	426	原処分 妥当	-
30	H28. 11. 15	「東京都総務局総務部法務課が作成した平成28年〇月〇日付文書の根拠等」の開示請求却下決定に対する審査請求	総務局	28	564	答申	421	原処分 妥当	-
31	H28. 11. 15	「東京都人事委員会議事録」ほか2件の非開示決定に対する審査請求	人事委員会	28	576	答申	431	一部認 容	一部取消 一部棄却
32	H28. 11. 25	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	565	答申	425	原処分 妥当	-
33	H28. 11. 25	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	566	答申 (*)	426	原処分 妥当	-
34	H28. 11. 25	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	567	答申 (*)	426	原処分 妥当	-

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
35	H28. 11. 29	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	574	答申	443	原処分 妥当	-
36	H28. 11. 29	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	575	答申	444	原処分 妥当	-
37	H28. 12. 2	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	569	答申 (*)	426	原処分 妥当	-
38	H28. 12. 2	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	28	570	答申 (*)	426	原処分 妥当	-
39	H28. 12. 21	「防犯ビデオの映像資料」の非開示決定に対する審査請求	総務局	28	571	答申 (*)	430	原処分 妥当	-
40	H28. 12. 21	「職員に対する処分について」ほか4件の一部開示決定に対する審査請求	総務局	28	572	答申 (*)	430	原処分 妥当	-
41	H28. 12. 21	「事件の送致書類、確認資料」の開示請求却下処分に対する審査請求	警視庁	28	577	答申	432	原処分 妥当	-
42	H29. 2. 1	「平成29年度東京都〇〇科 入学者選考『面接調査記録票』、『面接評価票』」の一部開示決定に対する審査請求	教育庁	29	582	答申	428	一部認 容	一部取消 一部棄却
43	H29. 2. 13	「平成〇年〇回東京都教育委員会定例会秘密会会議録」の一部開示決定に対する審査請求	教育庁	28	578	答申	433	原処分 妥当	-
44	H29. 2. 13	「私が一連の人権侵害事件について東京都教育委員会（〇〇事務所）に対して救済及び改善を求めた『〇〇市立〇〇中学校への保護者の訴え』」の非開示決定に対する審査請求	教育庁	28	579	答申	434	原処分 妥当	-
45	H29. 2. 24	「口頭意見陳述の記録」の全部開示決定に対する審査請求	総務局	29	580	審議中	-	-	-
46	H29. 3. 9	「被措置児童等虐待通告・届出受理票兼通知書」ほか8件の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	583	審議中	-	-	-
47	H29. 3. 13	「解答用紙 適正検査 I」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	教育庁	29	581	答申	435	原処分 妥当	-
48	H29. 3. 17	「東京都立〇〇病院における〇〇の通院歴がわかる資料」の非開示決定に対する審査請求	病院経営本部	29	584	審議中	-	-	-
49	H29. 5. 1	「平成29年度東京都立〇〇学校中学部前期入学者決定面接進行表（シナリオ）」ほか4件の一部開示決定及び非開示決定（不存在）に対する審査請求	教育庁	29	585	審議中	-	-	-
50	H29. 5. 26	「事件に係る記録資料」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	交通局	29	586	審議中	-	-	-
51	H29. 5. 29	「措置入院に関する診断書」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	589	審議中	-	-	-

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
52	H29. 5. 30	「里親委託児童の保育所入所に関する事務手続きについて」ほか17件の開示決定に対する審査請求及び「里親経過記録票」ほか3件の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	590	審議中	-	-	-
53	H29. 5. 30	「里親認定・登録に関する書類の送付について」ほか6件の全部開示決定に対する審査請求及び「里親調査書」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	591	審議中	-	-	-
54	H29. 6. 15	「東京都教育委員会が保有する〇〇請願書」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	教育庁	29	588	答申	436	原処分 妥当	-
55	H29. 6. 23	「録音テープの内容」の開示決定に対する審査請求	建設局	29	587	審議中	-	-	-
56	H29. 7. 11	「児童福祉審議会に対する諮問・報告事例の概要」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	595	審議中	-	-	-
57	H29. 7. 11	「児童福祉審議会に対する諮問・報告事例の概要」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	596	審議中	-	-	-
58	H29. 7. 13	「〇〇に係る緊急請願について、(3) 厳正な措置を講じた文書」の開示請求却下決定に対する審査請求	教育庁	29	593	答申	438	原処分 妥当	-
59	H29. 7. 14	「〇〇に係る緊急請願について、(1) の内容について、東京都教育委員会が〇〇市教育委員会にどのように指導・助言したかが分かる文書」ほか1件の非開示決定（不存在）に対する審査請求	教育庁	29	592	答申	437	原処分 妥当	-
60	H29. 7. 14	「平成〇年第〇回東京都教育委員会定例会会議録の内容を裏付ける文書」の開示請求却下決定に対する審査請求	教育庁	29	594	答申	439	原処分 妥当	-
61	H29. 7. 18	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	598	審議中	-	-	-
62	H29. 7. 18	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	599	審議中	-	-	-
63	H29. 7. 24	「児童福祉審議会子供権利擁護部会議事録」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	597	審議中	-	-	-
64	H29. 7. 25	「再任用（教育職員）採用選考推薦書〔都立学校用〕」ほか2件の一部開示決定に対する審査請求	教育庁	29	600	審議中	-	-	-
65	H29. 8. 21	「請求者が逮捕された事件について請求者の氏名以外の個人情報を含んだ事件の概要を公表した全ての情報・資料」の開示請求却下処分に対する審査請求	警視庁	29	616	審議中	-	-	-
66	H29. 8. 21	「審査会の審査状況」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	29	617	審議中	-	-	-
67	H29. 9. 15	「一時保護決定通知書」の開示決定及び「児童票」ほか2件の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	601	審議中	-	-	-

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
68	H29. 10. 2	「請求者の個人情報を提供したことに関する情報・資料」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	交通局	29	602	審議中	-	-	-
69	H29. 10. 4	「〇〇消防署〇〇救急隊の救急出場に関する小隊活動記録票」ほか3件の訂正請求却下処分に対する審査請求	東京消防庁	29	603	審議中	-	-	-
70	H29. 10. 18	「給水契約内容」の非開示決定に対する審査請求	水道局	-	-	-	-	-	却下
71	H29. 10. 20	「請求人が行った説明要求に対して社会的合理性のある回答をしなかったことに関する全ての個人情報」ほか1件の非開示決定（不存在）に対する審査請求	人事委員会	29	613	審議中	-	-	-
72	H29. 10. 20	「請求人の立証活動が充分に行えないようにしたことに係る全ての個人情報」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	人事委員会	29	614	審議中	-	-	-
73	H29. 10. 20	「審査員等が処分者に偏向した裁決を行ったことに関する全ての個人情報」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	人事委員会	29	615	審議中	-	-	-
74	H29. 10. 24	「児童票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	604	審議中	-	-	-
75	H29. 10. 24	「児童票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	605	審議中	-	-	-
76	H29. 10. 30	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	606	審議中	-	-	-
77	H29. 10. 30	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	607	審議中	-	-	-
78	H29. 10. 30	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	608	審議中	-	-	-
79	H29. 10. 30	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	609	審議中	-	-	-
80	H29. 11. 13	「事件相談受理票」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	29	621	審議中	-	-	-
81	H29. 11. 15	「児童福祉審議会に対する諮問・報告事例の概要」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	610	審議中	-	-	-
82	H29. 11. 21	「東京都人事委員会議事録」ほか4件の非開示決定に対する審査請求	人事委員会	29	611	審議中	-	-	-
83	H29. 11. 21	「証人呼出状」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	人事委員会	29	612	審議中	-	-	-
84	H29. 12. 1	「事件の発生と〇〇処分の決定について」ほか1件の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	29	625	審議中	-	-	-
85	H29. 12. 8	「指導経過記録票」の一部開示決定に対する審査請求	福祉保健局	29	618	審議中	-	-	-
86	H29. 12. 14	「医療保護入院に関する経緯の書類」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	福祉保健局	29	619	審議中	-	-	-

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
87	H29. 12. 20	「請求人が行った説明要求に対して社会的合理性のある回答をしなかったことに関する全ての個人情報」ほか1件の非開示決定（不存在）に対する審査請求	人事委員会	29	631	審議中	-	-	-
88	H29. 12. 20	「人事委員会事務局職員の請求人に対する傲慢対応に関する全ての個人情報」ほか1件の非開示決定（不存在）に対する審査請求	人事委員会	29	632	審議中	-	-	-
89	H29. 12. 1	「広聴（苦情以外）処理票」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	29	626	審議中	-	-	-
90	H29. 12. 25	「110番処理簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	-	-	諮問 手続中	-	-	-
91	H29. 12. 25	「110番処理簿」の一部開示決定に対する審査請求	警視庁	-	-	諮問 手続中	-	-	-
92	H29. 12. 26	「各局が〇〇に提供した請求者に関する情報のうち、開示請求者以外から取得したもの」の非開示決定に対する審査請求	会計管理局	29	620	審議中	-	-	-
93	H29. 12. 27	「〇〇への情報提供資料」の非開示決定に対する審査請求	総務局	29	622	審議中	-	-	-
94	H29. 12. 27	「総務局行政監察室が交通局に対してどのような監察行為を行ったかについて記録した全ての情報・資料」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	総務局	29	623	審議中	-	-	-
95	H30. 1. 10	「非木造計算書」の一部開示決定に対する審査請求	主税局	29	624	審議中	-	-	-
96	H30. 1. 19	「面接調査票」の一部開示決定に対する審査請求	産業労働局	29	627	審議中	-	-	-
97	H30. 1. 24	「通院及び入院診療記録」の一部開示決定に対する審査請求	病院経営本部	29	633	審議中	-	-	-
98	H30. 1. 26	「平成〇年度指導力不足教員（新規申請者）に対する聴取について」の開示決定及び「平成〇年〇月〇日に〇〇区〇〇小学校の〇〇教諭の授業観察に行った都教委関係者の氏名、役職名及び同席した区教委関係者の氏名、役職名」ほか3件の非開示決定に対する審査請求	教育庁	29	630	審議中	-	-	-
99	H30. 1. 31	「水道契約内容」の開示請求却下決定に対する審査請求	水道局	29	628	審議中	-	-	-
100	H30. 2. 13	「車載撮影装置保存データ」の非開示決定に対する審査請求	警視庁	-	-	諮問 手続中	-	-	-
101	H30. 2. 19	「〇〇の対応について」の一部開示決定に対する審査請求	主税局	29	634	審議中	-	-	-
102	H30. 3. 8	「パワー・ハラスメント行為を〇〇の管理職側が行ったことに関する全ての個人情報」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	会計管理局	-	-	諮問 手続中	-	-	-

No.	不服申立 年月日	件名	所管局	諮問 年度	諮問 番号	審査会 の処理 状況	答申 番号	答申 内容	行政不服 審査法の 処理状況
103	H30. 3. 8	「時間外労働の強制が職場内で放置されていたことに関する全ての個人情報」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	会計管理局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
104	H30. 3. 12	「都立〇〇病院が保有する請求人の個人情報の全部」の不作为に対する審査請求	病院経営本部	-	-	諮問 手続中	-	-	-
105	H30. 3. 26	「〇〇が私の一時保護について同意した事実を示す文書」の開示請求却下決定に対する審査請求	福祉保健局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
106	H30. 3. 26	「診療録、看護記録、入院同意書、措置決定者等全部」の不作为に対する審査請求	病院経営本部	-	-	諮問 手続中	-	-	-
107	H30. 3. 27	「『パワー・ハラスメントにつながる行為はない』という非開示理由について、このように結論付けることとなった調査方法に関する全ての情報」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	会計管理局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
108	H30. 3. 27	「『〇時〇分以降の勤務を強制した事実はない』という非開示理由について、このように結論付けることとなった調査方法に関する全ての情報」の非開示決定（不存在）に対する審査請求	会計管理局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
109	H30. 3. 30	「私の経過記録表」の開示請求却下決定に対する審査請求	福祉保健局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
110	H30. 3. 30	「〇〇が私の一時保護に同意した事示す文書」の開示請求却下決定に対する審査請求	福祉保健局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
111	H30. 3. 30	「私の〇〇にかかる眼科受診ならびに〇〇の現在までの病態変化を示す一切の書面」の開示請求却下決定に対する審査請求	福祉保健局	-	-	諮問 手続中	-	-	-
112	H30. 3. 30	「〇〇が〇〇児童相談所職員に交付した私の眼鏡処方せん」ほか2件の開示請求却下決定に対する審査請求	福祉保健局	-	-	諮問 手続中	-	-	-

(平成30年3月31日現在)

※1 表19は、不服申立て、諮問、答申、行政不服審査法に基づく決定又は裁決のいずれかが平成29年度に行われた案件であり、該当する項目を網掛けで表示している。

※2 「審査会の処理状況」のうち「答申(\*)」は、複数の諮問を併せて答申したものである。

表20 東京都個人情報保護審査会の構成

氏名		現職等
会長	樋渡 利秋	弁護士、元検事総長
会長代理	吉戒 修一	弁護士、元東京高等裁判所長官
委員	浅田登美子	弁護士、元広島家庭裁判所長
委員	神橋 一彦	立教大学法学部教授
委員	木村 光江	首都大学東京法科大学院教授
委員	久保内 卓亞	弁護士、元東京高裁民事部総括判事
委員	塩入 みほも	駒澤大学法学部政治学科准教授
委員	寺田 麻佑	国際基督教大学教養学部准教授
委員	野口 貴公美	一橋大学大学院法学研究科教授
委員	寶金 敏明	弁護士、元最高検察庁検事
委員	森 亮二	弁護士
委員	山田 洋	一橋大学大学院法学研究科特任教授

(平成30年3月31日現在)

## 6 東京都情報公開・個人情報保護審議会の運営状況

東京都情報公開・個人情報保護審議会は、情報公開制度その他情報公開に関する重要な事項及び個人情報保護制度に関する重要な事項について、実施機関の諮問を受けて審議し、又は実施機関に意見を述べる機関として、東京都情報公開条例第39条及び東京都個人情報保護に関する条例第26条の規定により設置されています。

表21 東京都情報公開・個人情報保護審議会の運営状況

会議名	開催日	審議等の概要
第69回	平成29年11月30日	<p>&lt; 審議事項 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会長の選任について</li> <li>・会長代理の指名について</li> <li>・部会の構成委員の指名について (住民基本台帳ネットワーク部会／特定個人情報保護評価部会)</li> </ul> <p>&lt; 報告事項 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都情報公開条例の改正について</li> <li>・「公文書情報提供サービス」の開始について</li> <li>・東京都公文書の管理に関する条例の概要について</li> <li>・平成28年度東京都の情報公開制度の運用状況について</li> <li>・平成28年度東京都の個人情報保護制度の運用状況について</li> <li>・存否応答拒否について</li> <li>・保有個人情報・特定個人情報取扱事務届出事項（新規開始事項）について</li> </ul>

表22 東京都情報公開・個人情報保護審議会の構成

氏名	現職等
会 長	宇賀 克也 東京大学大学院法学政治学研究科教授
会長代理	藤原 静雄 中央大学法科大学院教授
委 員	大宅 映子 評論家
委 員	小幡 純子 上智大学大学院法学研究科教授
委 員	五月女 寛 日本労働組合総連合会東京都連合会副会長
委 員	新保 史生 慶應義塾大学総合政策学部教授
委 員	西尾 昇治 東京商工会議所常務理事
臨時委員	神橋 一彦 立教大学法学部教授
臨時委員	宮内 宏 弁護士

(平成30年3月31日現在)

## 7 個人情報保護に関する相談の受付状況

### (1) 相談区分

相談区分別の状況では、「問合せ」が268件で全体の58.1%を占めています。  
都民・消費者からの相談は415件であり、そのうち「問合せ」が一番多く、223件で53.7%でした。

表23 相談区分

(合計等：件、割合：%)

区分	合計	割合	都民・消費者	割合	事業者	割合	行政機関	割合
苦情	176	38.2	176	42.4	0	0	0	0
問合せ	268	58.1	223	53.7	36	97.3	9	100.0
意見・要望	15	3.3	14	3.4	1	2.7	0	0
その他	2	0.4	2	0.5	0	0	0	0
合計	461	100	415	100	37	100	9	100

※ 割合(%)は、小数第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%に一致しないことがある。

### (2) 寄せられた相談の対象事業分野

表24 対象事業分野

対象分野	件数(件)	割合(%)
情報通信	44	9.5
医療・福祉	31	6.7
金融・信用	22	4.8
その他	364	79.0
合計	461	100

※ 割合(%)は、小数第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%に一致しないことがある。

※ 「その他」は、上記「情報通信」「医療・福祉」「金融・信用」以外の事業分野で、「不動産業」「教育関係」分野等である。

### (3) 処理経過

処理経過別の状況では、「指導・助言」が328件で最も多く、全体の71.1%を占めています。

表25 処理経過

(合計等：件、割合：%)

区分	合計	割合	都民・消費者	割合	事業者	割合	行政機関	割合
他機関紹介	52	11.3	44	10.6	7	18.9	1	11.1
指導・助言	328	71.1	293	70.6	27	73.0	8	88.9
その他情報提供	48	10.4	45	10.8	3	8.1	0	0
あっせん解決	1	0.2	1	0.2	0	0	0	0
あっせん不調	0	0	0	0	0	0	0	0
処理不能・不要	32	6.9	32	7.7	0	0	0	0
受付件数	461	—	415	—	37	—	9	—

※ 複数の処理を行う場合があるため、区分別件数の合計は受付件数に一致しないことがある。同様に、区分別件数の割合の合計は100%に一致しないことがある。

#### (4) 相談事項

相談事項別の相談者の割合は表26、相談事項の推移は表27のとおりです。最も多かったのは「漏えい・紛失」に関する相談で81件(17.6%)、次いで「同意のない提供」が57件(12.4%)、「不適正な取得」が50件(10.8%)でした。「漏えい・紛失」に関しては、事業者による個人情報の漏えい・紛失事故の疑いについての相談が目立ちました。「同意のない提供」に関しては、名簿業者に関する相談が、「不適正な取得」に関しては、個人情報の取得の際における事業者の対応等に関する相談が数多く寄せられました。

表26 相談事項別の相談割合

(合計等：件、割合：%)

区分		合計	割合	都民・消費者	割合	事業者	割合	行政機関	割合
個人情報の取得・利用	目的外利用	33	7.2	32	7.7	1	2.7	0	0
	不適正な取得	50	10.8	46	11.1	3	8.1	1	11
個人情報の管理に関すること	情報内容の誤り	5	1.1	5	1.2	0	0	0	0
	漏えい・紛失	81	17.6	77	18.6	4	10.8	0	0
	委託先等の監督	4	0.9	4	1.0	0	0	0	0
個人情報の第三者提供に関すること	同意のない提供	57	12.4	52	12.5	4	10.8	1	11.1
	オプトアウト違反	1	0.2	1	0.2	0	0	0	0
本人関与の仕組みに関すること	開示等	20	4.3	20	4.8	0	0	0	0
	苦情等の窓口対応	16	3.5	16	3.9	0	0	0	0
その他	その他	194	42.1	162	39.0	25	67.6	7	77.8
受付件数		461	—	415	—	37	—	9	—

※ 複数の相談事項を扱う場合があるため、区分別件数の合計は受付件数に一致しないことがある。同様に、区分別件数の割合の合計は100%に一致しないことがある。

表27 相談事項の推移

(合計：件、割合：%)

区分		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度		平成25年度		平成24年度	
		合計	割合	合計	割合	合計	割合	合計	割合	合計	割合	合計	割合
個人情報の取得・利用	目的外利用	33	7.2	31	7.6	26	5.9	30	6.3	14	4.0	33	4.8
	不適正な取得	50	10.8	24	5.9	31	7.0	30	6.3	13	3.8	45	6.5
個人情報の管理に関すること	情報内容の誤り	5	1.1	4	1.0	13	2.9	4	0.8	3	0.9	2	0.3
	漏えい・紛失	81	17.6	75	18.4	117	26.5	151	31.5	78	22.5	117	16.9
	委託先等の監督	4	0.9	2	0.5	1	0.2	0	0	2	0.6	4	0.6
個人情報の第三者提供に関すること	同意のない提供	57	12.4	79	19.4	42	9.5	52	10.8	20	5.8	61	8.8
	オプトアウト違反	1	0.2	4	1.0	2	0.5	2	0.4	2	0.6	2	0.3
本人関与の仕組みに関すること	開示等	20	4.3	31	7.6	33	7.5	44	9.2	43	12.4	118	17.1
	苦情等の窓口対応	16	3.5	19	4.7	9	2.0	18	3.8	19	5.5	15	2.2
その他	その他	194	42.1	139	34.1	168	38.0	149	31.0	152	43.9	294	42.5
受付件数		461	—	408	—	442	—	480	—	346	—	691	—

※ 各区分の年度毎の合計は相談内容により重複して積算することがあるため、年度毎に各区分を集計した数と年度毎の総合計は、一致しないことがある。

## 東京都の個人情報保護

平成29年度東京都個人情報保護制度運用状況年次報告書

平成30年8月発行

編集・発行 東京都生活文化局広報広聴部情報公開課  
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
電話（代表） 03(5321)1111 内線29-321  
ダイヤルイン 03(5388)3135