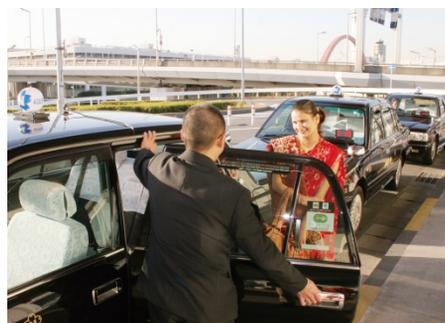


# 平成30年度 東京都地域通訳案内士認定研修 受講生募集のご案内

東京都は、近年増加が著しい外国人観光客の受入れ態勢の強化を図るため、都内のタクシー・ハイヤードライバーの皆様を対象として、英語による観光ガイドの認定研修を実施しています。

本研修を履修し、資格認定試験（面接）に合格後、東京都に登録された方は、「東京都地域通訳案内士」を名乗って、都内でタクシーまたはハイヤーを利用しながら有料で英語による観光案内業務を行うことができます。

過去2年の研修は、受講生の皆様から非常に高い評価をいただきました。今年度も多くの皆様のご受講をお待ちしております！



応募資格	タクシー業務適正化特別法に基づき都内に勤務するタクシー運転者またはハイヤー運転者で、TOEIC600点相当の語学能力を有する方 ※語学力を証明する書類をお持ちでない方は事前審査（11月26日または27日）で語学力を確認します。
応募方法	「地域通訳案内士認定研修申込書」にご記入の上、必要書類を添えて、簡易書留にて郵送してください。 <送付先> 〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館 本館B109 True Japan Tour 株式会社内 東京都地域通訳案内士認定研修事務局
募集期間	平成30年11月1日（木）～11月30日（金）17時必着
募集定員	80名（先着順）
会場	都内（主に港区）
受講料	①全科目受講者：18,000円 ②東京観光タクシードライバー認定者：12,000円 ③観光英語対応ドライバー認定プログラム（（一社）東京ハイヤー・タクシー協会主催）修了者：6,000円 ※①のうち、ユニバーサルドライバー研修修了者は15,000円
問い合わせ先	東京都地域通訳案内士認定研修 事務局 〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館 本館B109 True Japan Tour 株式会社内 電話：03-6432-0194 メール： <a href="mailto:tokyo@iicee.com">tokyo@iicee.com</a> ※本事業は、True Japan Tour 株式会社から受託により実施しています。

※認定試験に合格し、東京都地域通訳案内士として登録した方は、来年度以降、都が実施するフォローアップ研修（無料）を受講することができます。

※詳細は募集要項をご確認ください。（東京都産業労働局ホームページ

（URL: <http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>）に掲載しています。）

## <平成28年度・29年度研修 受講生アンケートより>

受講生の90%以上にご満足いただいています！（全体的な満足度）



～受講生の声～

“現役のガイドさんに最新の情報を踏まえて教えていただけました”

“英語が見学地のイメージと共に定着しました”

“テキストが非常に良くまとまっていて参考になります”

# カリキュラム (実施機関等の都合により、日程等が一部変更になる場合があります)

研修項目	研修内容	研修項目	研修内容
①オリエンテーション (1時間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修の開催に当たっての説明</li> <li>地域通訳案内士制度</li> <li>東京の観光行政</li> <li>外国人旅行者に対する接客・マナー・ホスピタリティ</li> </ul>	⑤現場実習(徒歩) (8時間)	現役の通訳案内士等の指導により、観光地における基礎的なガイドング技術を習得する。(徒歩) <ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な観光案内実務</li> <li>コミュニケーション技術</li> </ul>
②旅程管理 (6時間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>旅行者の移動の円滑化に関する知識</li> <li>安全対策及び事故発生時の対応に関する事務処理能力</li> <li>広義の旅程管理</li> <li>危機管理と事前調査</li> <li>外国人ごとの生活文化への対応</li> </ul>	⑥観光英語 (20時間)	外国人観光客を円滑に案内できる語学力を習得する。(3日間、20時間) <ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドングの基礎知識</li> <li>観光施設の英語プレゼンテーション</li> <li>異文化コミュニケーション技法</li> </ul>
③救急救命 (3時間)	日本赤十字、都内消防署等による「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、AEDの取り扱いや救急(救命)手当の知識・技術を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>心肺蘇生法や止血法、AED使用法等</li> </ul>	⑦東京の観光 (7時間)	東京の観光の状況や地理、歴史等に関する知識を広く習得する。
④現場実習(バス) (4時間)	現役の通訳案内士等の指導により、車窓から主要観光地等のガイドング技術を習得する。(バス添乗)	⑧バリアフリー (7時間)	高齢者や障害者の介助(車いすの扱い、乗降時の介助)方法等を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>車いすを使用した接遇・介助実習等</li> </ul>

対象者により、研修項目・日程が異なります。A、Bどちらかを選択してください。

## ■全科目受講者

研修項目	A日程	B日程
①オリエンテーション ②旅程管理	1月10日(木)	1月15日(火)
⑥観光英語	1日目	1月16日(水)
	2日目	1月23日(水)
	3日目	1月30日(水)
⑦東京の観光(※1)	1月31日(木)	
⑧バリアフリー(※2)	1月22日(火)	1月24日(木)
⑤現場実習(徒歩)	2月4日(月)	2月6日(水)
③救急救命(※3) ④現場実習(バス)	2月7日(木)	2月12日(火)
認定試験	2月19日(火)	2月20日(水)

## ■「東京観光タクシードライバー」認定者

研修項目	A日程	B日程
①オリエンテーション ②旅程管理	1月10日(木)	1月15日(火)
⑥観光英語	1日目	1月16日(水)
	2日目	1月23日(水)
	3日目	1月30日(水)
③救急救命(※3) ④現場実習(バス)	2月7日(木)	2月12日(火)
認定試験	2月19日(火)	2月20日(水)

## ■「観光英語対応ドライバー認定プログラム」 (一社)東京ハイヤー・タクシー協会主催)認定者

研修項目	A日程	B日程
①オリエンテーション ②旅程管理	1月10日(木)	1月15日(火)
③救急救命(※3) ④現場実習(バス)	2月7日(木)	2月12日(火)
認定試験	2月19日(火)	2月20日(水)

※1: 「東京シティガイド検定」の資格保持者は免除  
 ※2: 「ユニバーサルドライバー研修」の修了者は免除  
 ※3: 過去3年間に於ける日本赤十字、消防署等が実施する「基礎講習」「普通救命講習」の修了者は免除