

2019年度

TOKYOインバウンド派遣型セミナー 及びアドバイザー派遣のお知らせ

東京都では、外国人旅行者が安心して快適に滞在できる受入環境の整備を推進しています。
このたび、都内の宿泊施設、飲食店、小売店及び都内観光関連団体等の皆様を対象に、
派遣型セミナーおよびアドバイザー派遣を実施いたします。是非、奮ってお申し込みください。

**利用料
無料**

派遣型セミナー

セミナー講師を無料で派遣します(60分程度)


【申込締切】2020年2月28日まで。但し、定員に達し次第終了。

専門家が個別に現地(都内)に赴き、無料でセミナーを座学形式で実施いたします。
経営会議または店長会議への出張講座、スタッフ向けの研修などの形式でも講義が出来ます。

実施期間	2019年4月22日(月)～2020年3月15日(日) 利用回数1回まで
対象	都内の宿泊施設、飲食店、小売店及び都内観光関連団体等
場所	事業者が希望する都内指定場所(事業所又は会議室など)

テーマ例

- ✓ 戦略・マネジメント …… インバウンド市場の現状と需要予測 等
- ✓ マーケティング・集客 …… マーケティング、集客プロモーション 等
- ✓ 接客・接遇 …… 外国人旅行者に対する接客・接遇、語学研修 等
- ✓ 多言語対応 …… 外国人旅行者に対応した店頭表示、多言語化 等
- ✓ 免税・決済 …… 免税、キャッシュレスへの対応 等



アドバイザー派遣

専門アドバイザーを無料で派遣します(60分程度)


【申込締切】2020年2月28日まで。但し、定員に達し次第終了。

専門家が個別に現地(都内)に赴き、インバウンド対応に関わる課題を解決するため各施設に合わせた助言を行います。
施設ごとの課題や現状のインバウンド対応レベルに合わせたアドバイスが可能です。

実施期間	2019年4月22日(月)～2020年3月15日(日) 利用回数2回まで
対象	都内の宿泊施設、飲食店、小売店及び都内観光関連団体等
場所	事業者が希望する都内指定場所(店舗など)

個別アドバイス例

- ✓ 受入環境整備 …… 免税・Wi-Fi・キャッシュレスなどの受入環境整備等についてアドバイス
- ✓ マーケティング・集客 …… SNSやWEB広告などを使った外国人集客施策等についてアドバイス
- ✓ 接客・接遇 …… 英語・中国語等の接客や国籍別特徴等についてアドバイス
- ✓ 多言語対応 …… ピクトグラムを使った店舗表記や多言語POP等についてアドバイス



お申込み方法

下記の **1** **2** どちらかで、お申込みください。

1



専用ウェブサイトより
お申込みください。

<https://inbound-seminar.com>



2



以下の申込書にご記入の上、
FAXにてお送りください。

FAX.03-5213-0221

派遣型セミナー・アドバイザー派遣の申込書(FAX用)

派遣型 セミナー <small>都内の宿泊施設、飲食店、 小売店及び施設に関連する 都内観光関連団体等</small>	<input type="checkbox"/> 派遣を希望します	第一希望 月 日 時から 第二希望 月 日 時から	<input type="checkbox"/> 希望しない
	アドバイス希望分野に☑してください(複数選択可能)		
	<input type="checkbox"/> 戦略・マネジメント <input type="checkbox"/> マーケティング・集客 <input type="checkbox"/> 接客・接遇 <input type="checkbox"/> 多言語対応 <input type="checkbox"/> 免税・決済 <input type="checkbox"/> その他		
派遣希望先 <small>※東京都内に限ります</small>			
【申込締切】 2020年2月28日まで。但し、定員に達し次第終了。			

アドバイザー 派遣 <small>都内の宿泊施設、飲食店、 小売店及び施設に関連する 都内観光関連団体等</small>	<input type="checkbox"/> 派遣を希望します	第一希望 月 日 時から 第二希望 月 日 時から	<input type="checkbox"/> 希望しない
	インバウンド対応の課題があればお書きください		
	派遣希望先 <small>※東京都内に限ります</small>		
【申込締切】 2020年2月28日まで。但し、定員に達し次第終了。			

申込者名			貴施設名			
施設所在地						
ご連絡先	TEL	FAX		E-MAIL		
業 種	ホテル	<input type="checkbox"/> 旅館 <input type="checkbox"/> 民宿 <input type="checkbox"/> ペンション <input type="checkbox"/> ゲストハウス <input type="checkbox"/> ホテル <input type="checkbox"/> ユースホステル <input type="checkbox"/> その他()			お申込みのきっかけ <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> WEB検索 <input type="checkbox"/> 自治体からのお知らせ <input type="checkbox"/> 商工会や観光協会からのお知らせ <input type="checkbox"/> セミナーで知った <input type="checkbox"/> 以前の受講者から紹介 <input type="checkbox"/> その他	
	飲食	<input type="checkbox"/> 和食(寿司、てんぷらなど) <input type="checkbox"/> 洋食(ピザ、イタリアンなど) <input type="checkbox"/> 中華料理(ラーメン含む) <input type="checkbox"/> パブ・バーなど <input type="checkbox"/> その他()				
	小売	<input type="checkbox"/> 食料品 <input type="checkbox"/> ドラッグ・化粧品 <input type="checkbox"/> ファッション・雑貨 <input type="checkbox"/> 家電 <input type="checkbox"/> 文具・書籍 <input type="checkbox"/> 生活雑貨 <input type="checkbox"/> おもちゃ・ゲーム <input type="checkbox"/> その他()				
	その他					
その他ご要望						
<input type="checkbox"/> プライバシーポリシーに同意の上、申込みいたします(必須) <small>プライバシーポリシー 皆様の個人情報(氏名・住所・電話番号等)は、本事業へのお申込みをいただいた方への連絡に利用いたします。本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を記入、または入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。原則として、ご本人の承諾なく上記目的以外に個人情報を利用または第三者に提供しません。ただし、個人情報取扱業務の一部または全部を外部委託することがあります。原則として本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止を求めることができるものとします。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。</small>						

お問合せ

受付/平日10:00~18:00 TOKYOインバウンドセミナー・アドバイザー事務局

TEL 03-5213-0903

E-mail: tokyo2019@inbound-seminar.com
お申し込みは、WEBからFAXでお願いします。