

平成30年度

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

平成31年3月

 東京都生活文化局

< お願い >

この報告書の内容を引用される場合、その旨を下記にご連絡ください。なお、印刷物の場合はその掲載部分の写しをお送りくだされば幸いです。

東京都生活文化局
都民生活部地域活動推進課
〒163-8001 新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03(5388)3156
FAX 03(5388)1331
E-mail: S8000224@section.metro.tokyo.jp



東京都生活文化局

ま え が き

東京都は、平成28年12月に公表した「都民ファーストでつくる『新しい東京』～2020年に向けた実行プラン～」において、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を契機として、ボランティア活動が文化として定着することを目指しています。その一つの具体的な数値目標として、2020年度までに、ボランティア行動者率40%を達成することを掲げています。

この調査は、ボランティア行動者率を算定するとともに、都民及び各種団体のボランティア活動の実態、ボランティア活動に至らない原因等を把握することを目的として、ボランティア活動に関する現状・意識等を把握するための調査を実施しています。

調査内容は、都民向け調査が「ボランティアについて」、「ボランティアセンターについて」、「寄附について」及び「東京都のボランティア活動推進に関する施策について」、各種団体向け調査が「ボランティア活動について」、「団体の活動について」、「他の団体との連携について」及び「その他の活動などについて」に関することとし、ボランティア活動に関する現状・意識等について分析しています。

この調査結果が、行政関係者のみならず、都民の方々や、各種団体の方々に広くお役に立てれば幸いです。

最後に、この調査に御協力いただいた多くの皆様に深く感謝申し上げます。

平成31年3月

東京都生活文化局都民生活部

目 次

都民調査

調査実施の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・①～⑦

調査結果の詳細・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1

1 ボランティアについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

1-1 ボランティア活動への関心度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

1-2 ボランティア活動の参加経験・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6

1-3 ボランティア活動行動者率・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

1-4 ボランティア活動の参加歴・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14

1-5 ボランティア活動を続けている理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17

1-6 ボランティア活動の参加頻度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20

1-7 ボランティア活動の参加時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23

1-8 ボランティア活動の団体加入の有無・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27

1-9 ボランティア活動に参加する場所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・32

1-10 ボランティア活動における実費支給の有無・・・・・・・・・・・・・・・・・・35

1-11 ボランティア活動の情報入手方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・36

1-12 ボランティア活動に参加したきっかけ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・40

1-13 ボランティア活動に参加した理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・44

1-14 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向・・・・・・・・・・・・49

1-15 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由・・・・52

1-16 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由・・・・・・・・・・・・55

1-17 参加したいボランティア活動・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・58

1-18 行政機関への要望・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・63

2 ボランティアセンターについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・67

2-1 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験・・・・・・・・67

2-2 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験・・・・・・・・・・・・・・・・・・70

2-3 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度・73

2-4 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度
の理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・74

2-5 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験・・・・・・・・・・75

3 寄附について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・78

3-1	寄附の経験	78
3-2	寄附をした分野	82
3-3	寄附の金額	86
4	東京都のボランティア活動推進に関する施策について	89
4-1	「ちょいボラ」PR事業の認知度	89
	都民調査 集計表（調査結果の一覧表）	93
	都民調査 調査票及び単純集計結果	129

団体調査

	調査実施の概要	①
	調査結果の詳細	147
I	企業向け調査	149
1	ボランティア活動について	149
1-1	実施しているボランティア活動	149
1-2	ボランティア活動の推奨・推進のためにしているもの	150
1-3	ボランティア活動の推奨・推進の取組を始めたきっかけ	151
1-4	ボランティア活動の推奨・推進に取組む理由	152
1-5	ボランティア活動を進めるうえでの課題	153
1-6	ボランティア活動を推奨・推進する組織の体制、経営層の関与	154
1-7	ボランティア休暇制度を利用した従業員数	155
1-8	プロボノの企画・実施の有無と実施している専門性	156
1-9	連携団体	157
1-10	今後連携したい団体	158
1-11	ボランティア活動の推奨・推進に取組まない理由	159
1-12	取組まない理由が解決されたときの取組意向	160
1-13	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	161
1-14	従業員による設立・運営組織の有無	162
1-15	従業員による設立・運営組織への支援	162
1-16	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	163

1-17	今後の取組意向	164
1-18	行政に対する要望	165
2	会社の概要について	166
2-1	総従業員数	166
2-2	設立時期	166
2-3	業種	167
2-4	事業を行っている地域	168
2-5	従業員の平均勤続年数	168
2-6	従業員の平均賃金	169
2-7	資本金	169
II	NPO法人向け調査	170
1	ボランティア活動について	170
1-1	企画・実施しているボランティア活動	170
1-2	連携団体	171
1-3	ボランティアコーディネーター配置の有無	172
1-4	外部ボランティアの募集の有無	172
1-5	外部ボランティアの年間活動頻度及び一回あたりの活動人数	173
1-6	参加人数を増やすために必要なこと	174
1-7	ボランティアプログラムの作成	175
1-8	ボランティアプログラムを作成しない理由	176
1-9	募集して実施するボランティア活動に取組まない理由	177
1-10	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	178
1-11	東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験	179
1-12	「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験	180
1-13	東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度	181
1-14	東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由	182
1-15	ボランティア活動を推進するに当たっての課題	183
1-16	今後の取組意向	184
1-17	行政に対する要望	185
2	団体の概要について	186

2-1	団体構成員の総数	186
2-2	設立時期	186
2-3	活動分野	187
2-4	活動地域	188
2-5	構成員の平均勤続年数	188
2-6	構成員の平均賃金	189
2-7	主な収入源	189
2-8	情報発信の利用媒体	190
Ⅲ	大学向け調査	191
1	ボランティア活動について	191
1-1	学生ボランティアの支援組織の有無	191
1-2	ボランティアセンターなどの設置年度・職員数・設置したきっかけ	192
1-3	ボランティアセンターなどで行っている取組	194
1-4	学生が参加したボランティア活動	195
1-5	ボランティア活動に参加した学生数	196
1-6	学生が参加したボランティア活動の地域	197
1-7	学生へのボランティア情報の周知方法	198
1-8	学内ボランティア活動を充実させていくための課題	199
1-9	ボランティアセンターなどを設置していない理由	200
1-10	学生ボランティアサークルの有無	201
1-11	ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数	202
1-12	連携団体	204
1-13	今後連携したい団体	205
1-14	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	206
1-15	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	207
1-16	今後の取組意向	207
1-17	行政に対する要望	208
2	学校の概要について	209
2-1	総職員数	209
2-2	事務職員数	209
2-3	設立時期	210

2-4	学生数	210
2-5	事務職員の平均勤続年数	211
2-6	事務職員の平均賃金	211
IV	中学高校向け調査	212
1	ボランティア活動について	212
1-1	授業でのボランティア活動の取り入れの有無	212
1-2	授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名	213
1-3	授業で生徒が参加したボランティア活動	214
1-4	授業でボランティア活動を取り入れるための課題	215
1-5	授業にボランティア活動を取り入れていない理由	216
1-6	ボランティア活動を行う部活動の有無	217
1-7	ボランティア活動を行う部活動の活動内容、団体数、生徒数、担当教員数	218
1-8	連携団体	220
1-9	ボランティアコーディネーターの有無	221
1-10	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	222
1-11	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	223
1-12	今後の取組意向	223
1-13	行政に対する要望	224
2	学校の概要について	225
2-1	総職員数	225
2-2	事務職員数	225
2-3	設立時期	226
2-4	生徒数	226
2-5	事務職員の平均勤続年数	227
2-6	事務職員の平均賃金	227
V	町会自治会向け調査	228
1	団体の活動について	228
1-1	活動内容	228
1-2	活動状況	229
1-3	外国人の参加状況	230
1-4	活動を行うに当たっての課題	231

2	他の団体との連携について	232
2-1	連携団体	232
2-2	ボランティア募集の有無、参加人数及び活動内容	233
2-3	連携して良かった点や課題	235
2-4	連携の妨げとなること	236
2-5	連携活動の意向及び活動したい分野	237
2-6	連携の継続に必要なこと	239
2-7	プロボノを活用して地域の課題解決に取り組むことへの興味と課題の内容	240
2-8	ボランティアコーディネーターの有無	241
3	その他の活動などについて	242
3-1	サードプレイスを設ける取組の有無と活動内容	242
3-2	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	243
3-3	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	244
3-4	今後の取組意向	245
4	団体の概要について	246
4-1	会員数	246
4-2	役員数	246
4-3	世帯数	247
4-4	加入率	247
4-5	加入促進策	248
	団体調査 集計表（調査結果の一覧表）	249
	団体調査 調査票及び単純集計結果	287

都 民 調 査

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、都民のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

- (1) ボランティアについて
- (2) ボランティアセンターについて
- (3) 寄附について
- (4) 東京都のボランティア活動推進に関する施策について

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都全域に住む満10歳以上の男女個人
- (2) 標本数：5,000標本
- (3) 標本抽出方法：住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出法
- (4) 調査方法：調査員による個別訪問面接聴取法
- (5) 調査期間：平成30年10月1日～10月31日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

4 回収結果

- (1) 有効回収標本数（率） 3,010標本（60.2%）
- (2) 未完了標本数（率） 1,990標本（39.8%）

未完了標本内訳

	転居	長期不在	一時不在	住所不明	拒否	その他
未完了標本数 (1,990標本)	126	73	1,060	51	653	27
比率(%)	6.3	3.7	53.3	2.6	32.8	1.4

(3) 性・年齢別回収結果

	男性			女性			合計		
	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)
10代	169	107	63.3	185	108	58.4	354	215	60.7
20代	311	171	55.0	297	174	58.6	608	345	56.7
30代	459	228	49.7	383	228	59.5	842	456	54.2
40代	541	294	54.3	440	271	61.6	981	565	57.6
50代	464	241	51.9	368	210	57.1	832	451	54.2
60代	397	223	56.2	370	219	59.2	767	442	57.6
70歳以上	305	247	81.0	311	289	92.9	616	536	87.0
合計	2,646	1,511	57.1	2,354	1,499	63.7	5,000	3,010	60.2

5 標本構成 (n=3,010)

〔上段：実数
下段：(%)〕

(1) 性別

男	女	計
1,511	1,499	3,010
50.2	49.8	100.0

(2) 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
男	107	171	228	294	241	223	247	1,511
	3.6	5.7	7.6	9.8	8.0	7.4	8.2	50.2
女	108	174	228	271	210	219	289	1,499
	3.6	5.8	7.6	9.0	7.0	7.3	9.6	49.8
計	215	345	456	565	451	442	536	3,010
	7.1	11.5	15.1	18.8	15.0	14.7	17.8	100.0

(3) 職業 ※ 年齢別職業分布はP④参照

自営・家族従業 (計)			勤め (計)			無職			その他	無回答	計
自営業主	家族従業 (家事手伝い)		勤め (全日)	勤め (短時間)	主婦・主夫	学生	無職				
354	291	63	1,555	1,244	311	380	303	401	12	5	3,010
11.8	9.7	2.1	51.7	41.3	10.3	12.6	10.1	13.3	0.4	0.2	100.0

(4) 未・既婚

未婚 (計)	既婚 (計)		無回答	計					
	男	女							
946	507	439	2,055	923	849	74	209	9	3,010
31.4	33.6	29.3	68.3	61.1	56.6	4.9	13.9	0.3	100.0

(5) 共働き状況 (既婚・有配偶のみ n=1,772)

共働きをしている (計)			共働きをしていない (計)			無回答	計
男	女		男	女			
934	483	451	824	435	389	14	1,772
52.7	52.3	53.1	46.5	47.1	45.8	0.8	100.0

(6) 子供の数

いない	いる	無回答					計	
		1人	2人	3人	4人	5人以上		
1,189	1,741	472	927	297	42	3	80	3,010
39.5	57.8	15.7	30.8	9.9	1.4	0.1	2.7	100

(7) 子供の成長段階（子供いる人のみ n=1,741 複数回答）

0歳～ 小学校 入学前	小学生	中学生	高校生	大学生・大 学院生	学校教育 終了	その他	無回答	M. T.
328	295	161	164	159	963	52	36	2,122
18.8	16.9	9.2	9.4	9.1	55.3	3	2.1	121.9

(8) 家族人数

1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	計
437	793	673	700	256	91	35	25	3,010
14.5	26.3	22.4	23.3	8.5	3.0	1.2	0.8	100.0

(9) 収入

収入なし	200万円 未満	200～300 万円台	400～500 万円台	600～700 万円台	800～900 万円台	1,000万 円以上	わからない	無回答	計
483	668	589	450	227	107	120	210	156	3,010
16.0	22.2	19.6	15.0	7.5	3.6	4.0	7.0	5.2	100.0

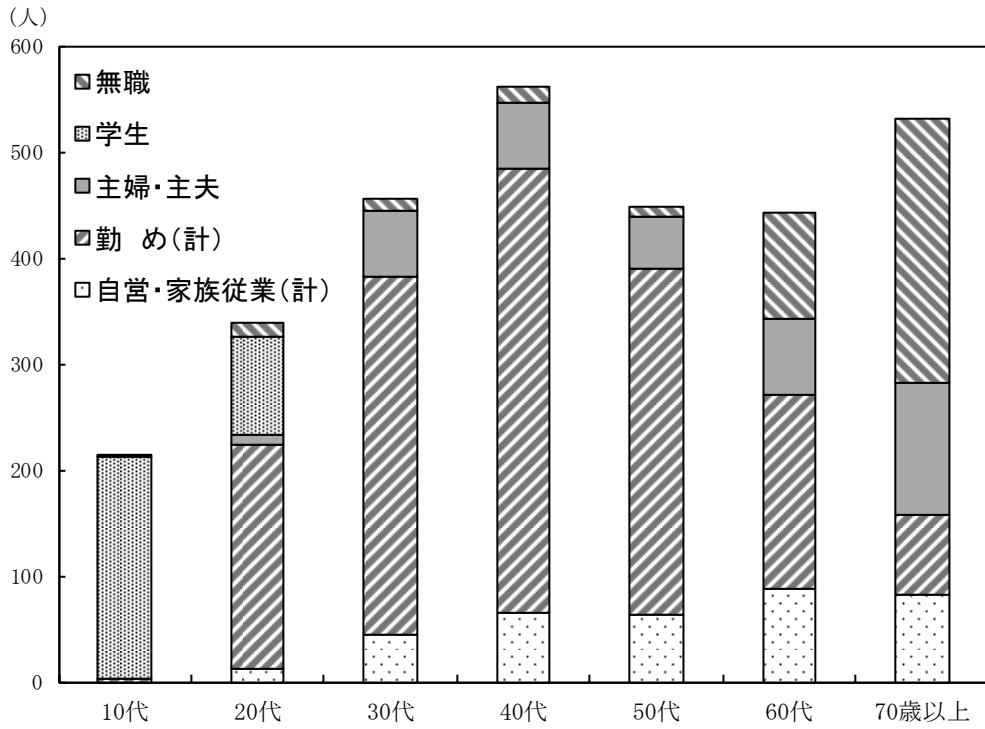
(10) ライフステージ ※各ステージの分類と構成条件はP⑥, ⑦参照

学 校 教育期	独身期	家 族 形成期	家族成長 前 期	家族成長 後 期	家 族 成熟期	高齢期	その他	計
292	350	269	293	197	371	589	649	3,010
9.7	11.6	8.9	9.7	6.5	12.3	19.6	21.6	100.0

(11) 居住エリア ※各エリアの範囲はP⑤参照

区 部 (計)	区部			市町村部 (計)	多摩				計
	センター ・コア	区部東部 ・北部	区部西部 ・南部		多摩東部	多 摩 中央部北	多 摩 中央部南	多摩西部 ・島しょ	
1,973	481	691	801	1,037	360	164	450	63	3,010
65.5	16.0	23.0	26.6	34.5	12.0	5.4	15.0	2.1	100.0

※ 年齢別職業分布



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
自営・家族従業(計)	-	13	44	65	63	87	82	354
勤め(計)	3	210	338	419	326	183	76	1,555
主婦・主夫	-	10	63	62	49	72	124	380
学生	210	93	-	-	-	-	-	303
無職	2	13	10	15	11	100	250	401
計	215	339	455	561	449	442	532	2,993

(注) その他、無回答を除く

※ エリア

[区 部]

センター・コア・エリア ----- 千代田・中央・港・新宿・文京・台東・墨田・江東・渋谷・豊島・荒川区

区部東部・北部エリア ----- 北・板橋・足立・葛飾・江戸川区

区部西部・南部エリア ----- 品川・目黒・大田・世田谷・中野・杉並・練馬区

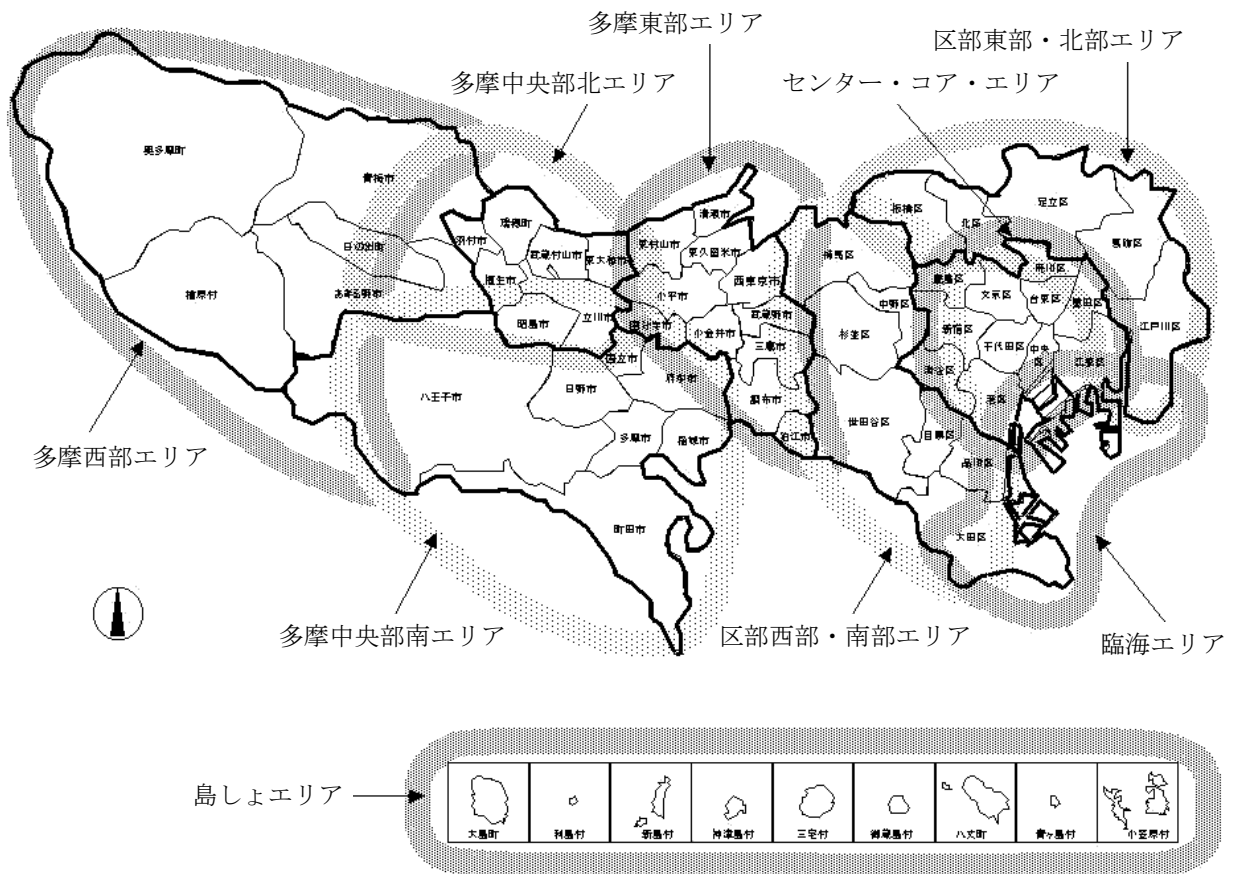
[市町村部]

多摩東部エリア ----- 武蔵野・三鷹・調布・小金井・小平・東村山・国分寺・狛江・清瀬・東久留米・西東京市

多摩中央部北エリア ----- 立川・昭島・福生・東大和・武蔵村山・羽村市、瑞穂町

多摩中央部南エリア ----- 八王子・府中・町田・日野・国立・多摩・稲城市

多摩西部・島しょエリア ----- 青梅・あきる野市、日の出町、檜原村、奥多摩・大島町、利島・新島・神津島・三宅・御蔵島村、八丈町、青ヶ島・小笠原村



(注) 上記、世論調査における7つのエリアは、東京構想2000の9つのエリアを基に、従前の世論調査との継続性を考慮して、行政区域単位に便宜上、区分した。

※ ライフステージの分類

ライフステージ	構成内容
① 学校教育期	●未婚の学生
② 独身期	●40歳未満の独身者 (未婚または既婚離死別・子供なし)
③ 家族形成期	●40歳未満で子供がいない夫婦 ●第一子が小学校入学前の親
④ 家族成長前期	●第一子が小・中学生の親
⑤ 家族成長後期	●第一子が高校・大学生の親
⑥ 家族成熟期	●第一子が学校教育を終了し、かつ 第二子以降が学校教育を終了していない親 ●子供が全員学校教育を終了している親 (65歳未満)
⑦ 高齢期	●子供が全員学校教育を終了している親 (65歳以上)
⑧ その他	上記①～⑦以外

※ ライフステージの構成条件

質問項目名 選択肢名	ライフ ステージ	学 校 教 育 期	独 身 期	家 族 形 成 期		家 族 成 長 前 期	家 族 成 長 後 期	家 族 成 熟 期		高 齢 期
		学 生	独 身	夫 婦 の み 子 供 な し	第 一 子 就 学 前	第 一 子 義 務 教 育	第 一 子 高 等 学 校 以 上	第 一 子 独 立	全 員 独 立 (65 歳 未 満)	全 員 独 立 (65 歳 以 上)
年 齢	40 歳 未 満		○	○						
	65 歳 未 満								○	
	65 歳 以 上									○
職 業	有 職		○							
	学 生	○								
	そ の 他 の 無 職		○							
未・既婚	未 婚	○	○		○	○	○	○	○	○
	既 婚 ・ 有 配 偶			○	○	○	○	○	○	○
	既 婚 ・ 離 死 別		○		○	○	○	○	○	○
子 供 の 成 長 段 階	子 供 な し	○	○	○						
	小 学 校 入 学 前				○	(○)	(○)	(○)		
	〃 在 学 中					○	(○)	(○)		
	中 学 校 在 学 中					○	(○)	(○)		
	高 校 在 学 中						○	(○)		
	大 学 ・ 大 学 院 在 学 中						○	(○)		
	学 校 教 育 終 了							○	○	○

- ・ 未・既婚、子供の成長段階の欄で○印が2つ以上あるものは、いずれか1つに○印がついていればよい。
- ・ 子供の成長段階の欄で（ ）つきの○印は、そこについていても、より高い成長段階の条件で、ライフステージを判断したことを示す。

調 査 結 果 の 詳 細

【報告書を読む際の注意】

注1) 用語・符号等

- n —— Number of cases の略
 質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す。
- SQ —— Sub-Questionの略
 前問で特定の回答をした一部の回答者のみに続けて行った質問。
- M. A. —— Multiple Answersの略
 回答者に2つ以上の回答を求める質問。
- M. T. —— Multiple Totalの略
 M. A. の場合に、回答の合計を回答者数 (n) で割った比率で、通常100%を超える。
- 図中「0」 }
 表中「-」 } —— 皆無の結果を示す。
- 図中「0.0」 }
 表中「0.0」 } —— 0.05%未満の結果を示す。

注2) 結果数値 (%) —— 数値は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。
 したがって、内訳の合計が全体の計に一致しないことがある。
 また、結果の説明においては、小数第1位を四捨五入している。

注3) 調査結果には、統計上多少誤差（標本誤差）が生じることがある。なお、層化二段無作為抽出法による標本誤差は次の式で算出される。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(100-P)}{n}}$$

Nは母集団数（人）、nは回答者数（人）、Pは回答率（%）を表す。

注4) 調査結果の標本誤差の範囲は、以下の標本誤差早見表のとおりとなる。（信頼度：95%）

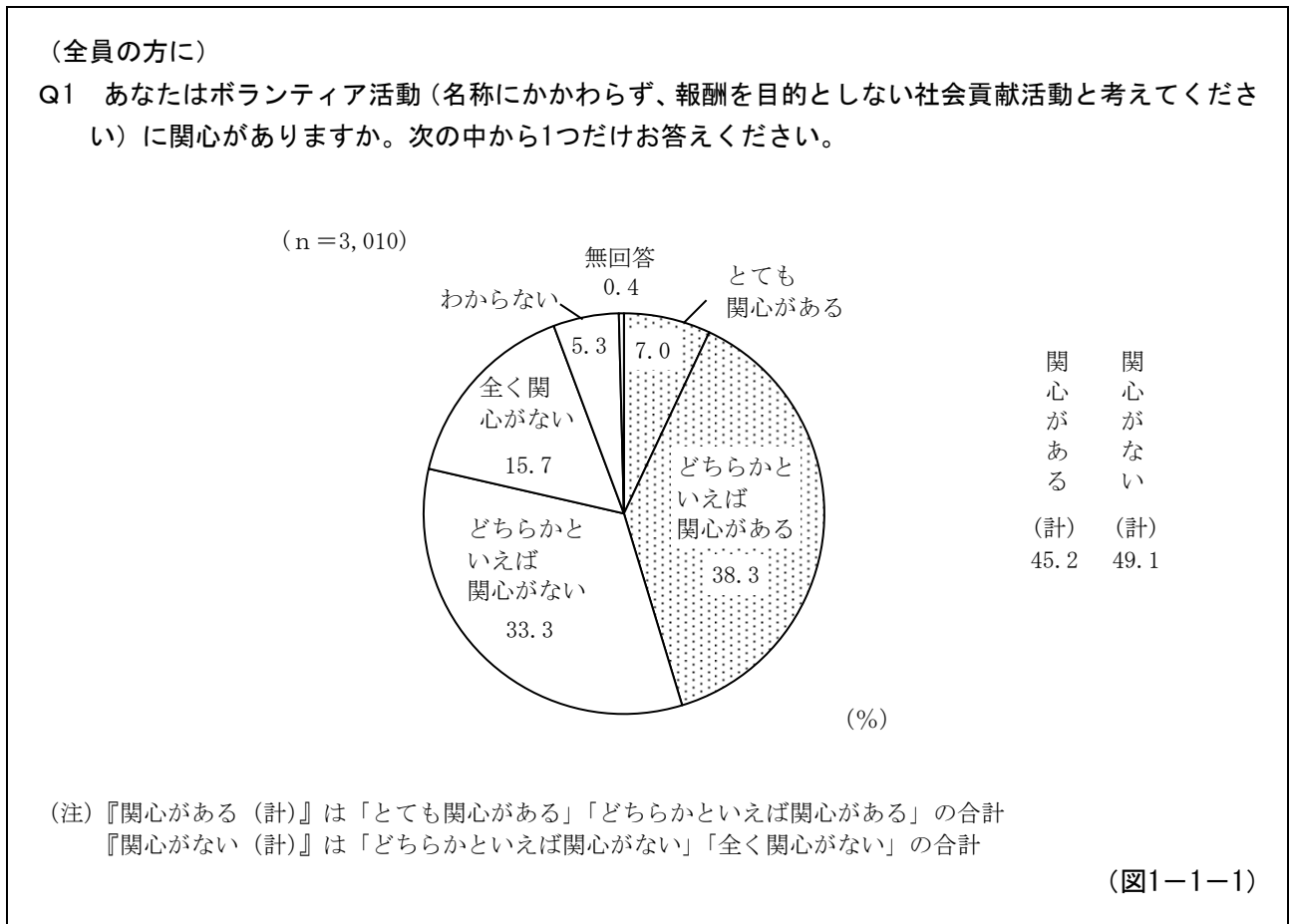
回答の比率 基礎 (n) \ (p)	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
3,010	±1.5%	±2.1%	±2.4%	±2.5%	±2.6%
2,000	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
1,000	±2.7%	±3.6%	±4.1%	±4.4%	±4.5%
500	±3.8%	±5.1%	±5.8%	±6.2%	±6.3%
300	±4.9%	±6.5%	±7.5%	±8.0%	±8.2%
100	±8.5%	±11.3%	±13.0%	±13.9%	±14.1%

注5) 調査結果の分析においては、全体平均と比べ、統計的に有意差のあるものを中心にふれている。
 なお、誤差を考慮し、nが50未満のものについてはふれていない場合が多い。

注6) 一部の図表では、対比を明確にするために選択肢の順序を入れ替えている。

1 ボランティアについて

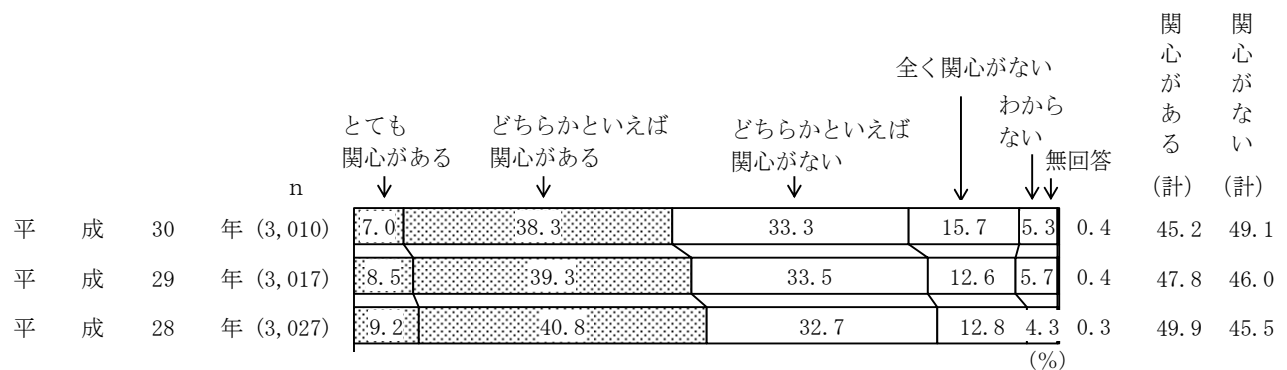
1-1 ボランティア活動への関心度



ボランティア活動に関心があるかを聞いたところ、「とても関心がある」が7%、「どちらかといえば関心がある」が38%で、この2項目を合わせた『関心がある (計)』が45%となっている。一方、「どちらかといえば関心がない」が33%、「全く関心がない」が16%で、この2項目を合わせた『関心がない (計)』が49%となっている。(図1-1-1)

平成28年からの経年変化をみると、『関心がある (計)』は減少傾向にあり、平成29年に比べて3ポイント減少している。(図1-1-2)

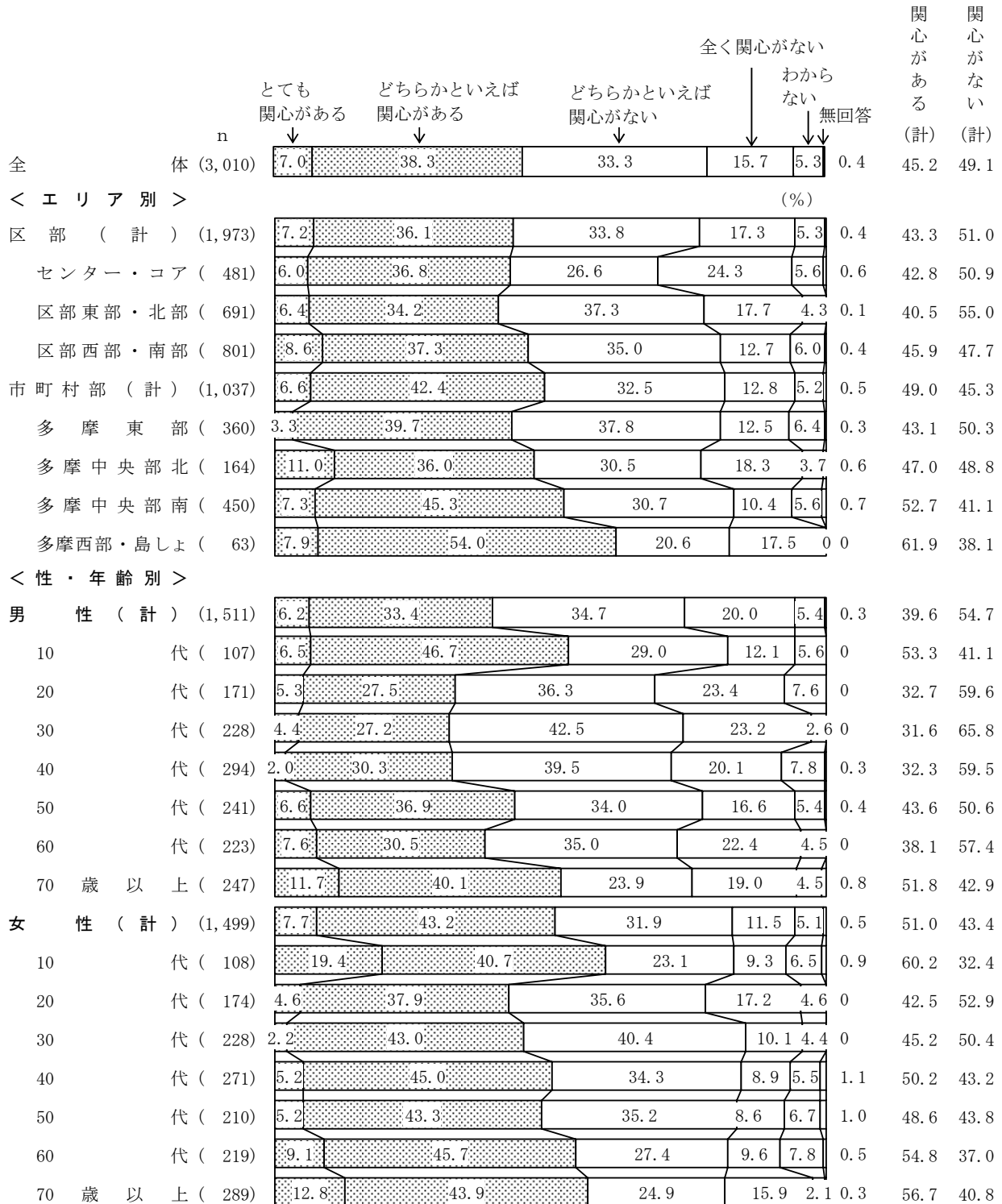
図1-1-2 ボランティア活動への関心度－経年変化



エリア別にみると、『関心がある（計）』は多摩西部・島しょで62%、多摩中央部南で53%と多くなっている。一方、『関心がない（計）』は区部東部・北部で55%と多くなっている。

性・年齢別にみると、『関心がある（計）』は女性（計）で51%と、男性（計）と比べ11ポイント高く、特に女性の70歳以上で57%、60代で55%と多くなっている。（図1-1-3）

図1-1-3 ボランティア活動への関心度－エリア別、性・年齢別



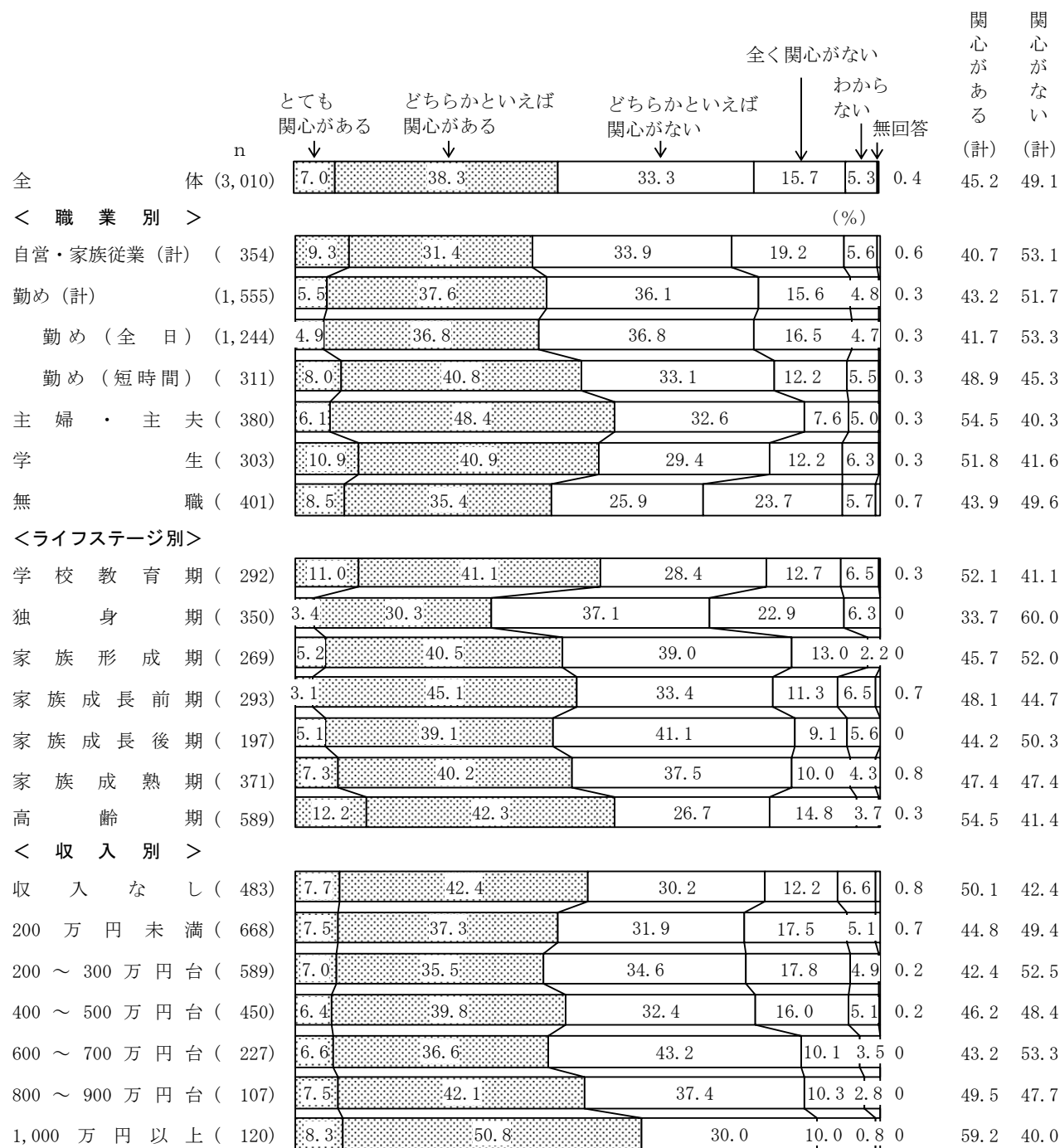
(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

職業別にみると、『関心がある（計）』は主婦・主夫で55%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、『関心がある（計）』は高齢期で55%と多くなっている。一方、『関心がない（計）』は独身期で60%と多くなっている。

収入別にみると、『関心がある（計）』は1,000万円以上で59%と多くなっている。（図1-1-4）

図1-1-4 ボランティア活動への関心度－職業別、ライフステージ別、収入別



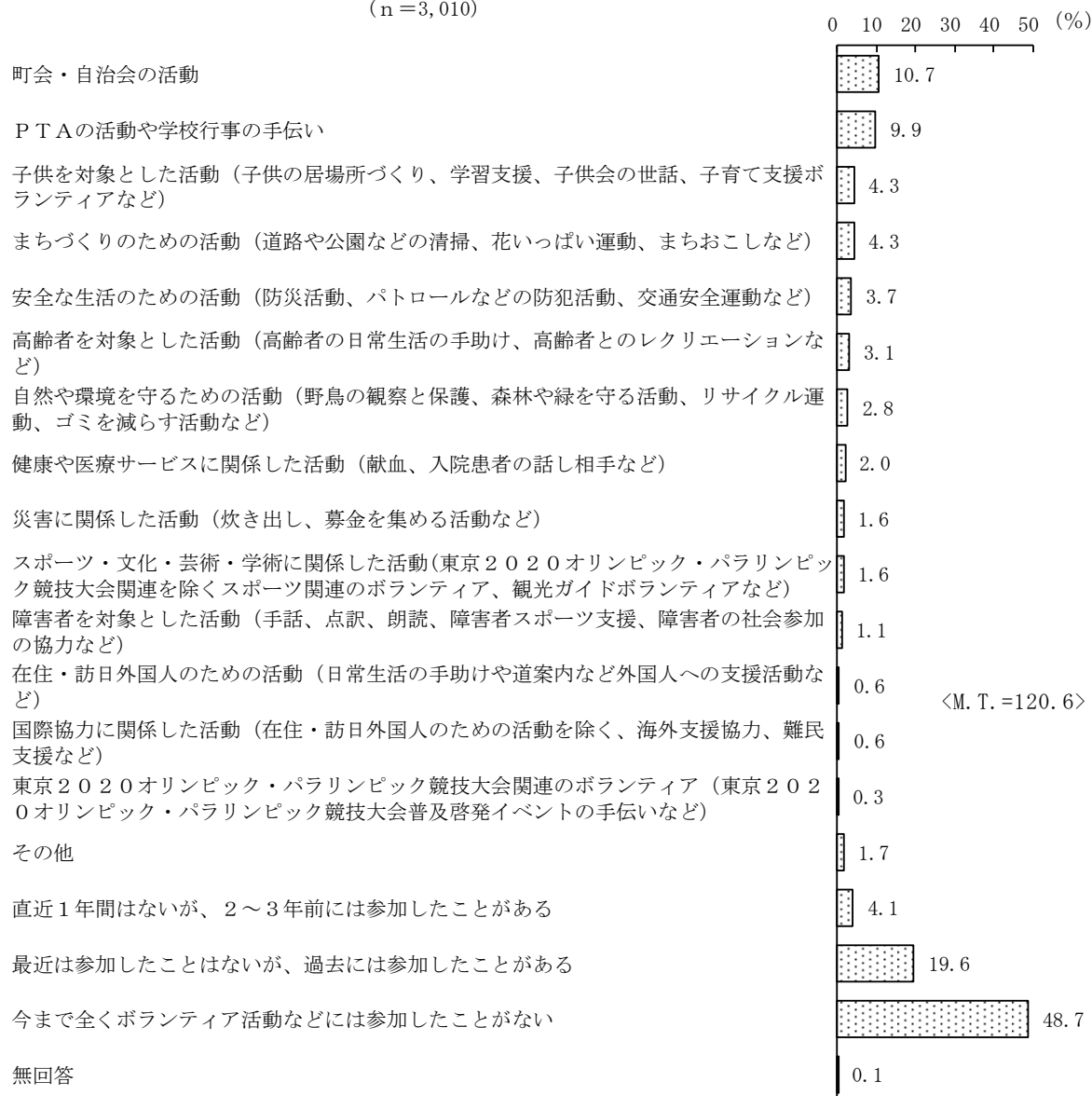
(注) 『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-2 ボランティア活動の参加経験

(全員の方に)

Q2 あなたは直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

(n=3,010)



(図1-2-1)

直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）にボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「町会・自治会の活動」が11%で最も多くなっている。一方、「直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある」は4%、「最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある」は20%、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は49%となっている。（図1-2-1）

平成28年からの経年変化をみると、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は減少傾向にあり、平成29年に比べて5ポイント減少している。(図1-2-2)

図1-2-2 ボランティア活動の参加経験－経年変化



(注) 平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、P T Aの活動、学校行事の手伝いなど)」

「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」

「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」

エリア別にみると、「町会・自治会の活動」は多摩西部・島しょで27%と多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」はセンター・コアで58%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「町会・自治会の活動」は女性の50代と70歳以上で17%、男性の70歳以上で16%、「PTAの活動や学校行事の手伝い」は女性の40代で33%、30代で27%と、それぞれ多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は男性の60代で64%、30代で62%と多くなっている。(表1-2-1)

表1-2-1 ボランティア活動の参加経験－エリア別、性・年齢別

	n	町会・自治会の活動	PTAの活動や学校行事の手伝い	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど)	子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど)	安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	高齢者を対象とした活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	健康や医療サービスに係った活動(献血、入院患者の話し相手など)	スポーツ・文化・芸術・学術に係った活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	災害に係った活動(炊き出し、募金を集める活動など)	障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	除く、海外支援協力、難民支援など)	国際協力に係った活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など)	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)	ボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連の)	その他	直近1年間はないが、2〜3年前には参加したことがある	最近1年間は参加したことがないが、過去には参加したことがある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	3,010	10.7	9.9	4.3	4.3	3.7	3.1	2.8	2.0	1.6	1.6	1.1	0.6	0.6	0.6	0.3	1.7	4.1	19.6	48.7	0.1		
<エリア別>																							
区部(計)	1,973	9.9	9.6	3.6	4.1	3.6	2.6	2.6	2.0	1.5	1.6	1.1	0.6	0.6	0.6	0.4	1.6	3.8	18.9	51.7	0.1		
センター・コア	481	10.2	8.5	4.2	4.0	3.3	2.7	2.9	1.7	2.5	2.7	1.0	0.6	0.8	0.4	1.7	3.7	15.8	58.2	0.2			
区部東部・北部	691	11.0	11.4	4.2	4.2	4.2	2.7	2.9	1.9	1.4	0.9	1.3	0.3	0.4	0.3	1.2	4.1	20.4	49.6	0.1			
区部西部・南部	801	8.9	8.7	2.7	4.1	3.4	2.4	2.1	2.4	1.0	1.6	1.0	0.7	0.6	0.4	2.0	3.5	19.5	49.7	-			
市町村部(計)	1,037	12.2	10.5	5.5	4.6	3.8	4.1	3.1	1.8	1.7	1.6	1.2	0.6	0.7	0.3	1.8	4.8	20.9	42.8	-			
多摩東部	360	7.5	10.3	3.1	3.9	2.5	3.1	3.6	2.5	1.7	1.9	1.7	0.8	1.7	-	1.9	5.8	22.5	42.5	-			
多摩中央部北	164	10.4	7.9	4.9	6.7	4.3	4.9	3.0	2.4	1.2	1.8	1.8	-	-	-	0.6	5.5	15.9	48.8	-			
多摩中央部南	450	14.4	11.8	7.3	4.9	4.0	4.2	2.4	1.1	2.0	0.9	0.7	0.7	0.2	0.7	2.0	4.0	22.7	40.9	-			
多摩西部・島しょ	63	27.0	9.5	7.9	1.6	7.9	6.3	4.8	1.6	1.6	4.8	-	-	-	-	3.2	3.2	12.7	42.9	-			
<性・年齢別>																							
男性(計)	1,511	9.7	6.2	4.4	3.8	4.3	2.3	2.4	1.9	2.2	2.4	1.3	0.8	0.5	0.5	1.6	3.6	17.0	56.1	-			
10代	107	11.2	15.9	6.5	5.6	6.5	2.8	3.7	-	1.9	1.9	1.9	-	1.9	-	0.9	9.3	13.1	43.9	-			
20代	171	2.3	4.7	0.6	2.9	1.2	-	2.3	0.6	1.8	2.3	0.6	0.6	0.6	1.8	-	7.0	28.1	52.0	-			
30代	228	6.1	5.3	3.9	3.1	2.6	0.4	2.6	2.2	1.8	1.8	0.9	0.4	0.4	-	1.8	1.8	18.4	62.3	-			
40代	294	9.5	12.2	3.4	2.4	4.1	1.0	1.0	2.7	1.7	1.4	-	-	0.7	0.3	0.7	3.4	15.0	56.8	-			
50代	241	10.0	5.0	5.4	4.6	5.0	2.5	2.9	2.1	2.9	4.1	2.9	1.2	-	0.4	0.8	3.3	19.1	51.0	-			
60代	223	11.2	2.7	4.5	4.0	4.9	1.3	2.2	0.4	3.6	2.2	1.3	0.4	0.4	0.9	2.2	2.2	12.6	64.1	-			
70歳以上	247	16.2	1.2	6.5	4.9	6.1	7.3	3.2	3.2	1.6	3.2	1.6	2.4	0.4	-	4.0	2.4	14.2	55.1	-			
女性(計)	1,499	11.7	13.7	4.1	4.8	3.1	3.9	3.1	2.1	1.0	0.8	1.0	0.3	0.7	0.2	1.8	4.6	22.2	41.2	0.1			
10代	108	0.9	14.8	8.3	8.3	0.9	4.6	7.4	1.9	1.9	2.8	1.9	0.9	0.9	-	0.9	6.5	6.5	46.3	-			
20代	174	2.3	5.7	2.9	2.9	0.6	2.3	2.9	2.9	-	-	0.6	0.6	0.6	-	-	6.3	29.9	48.3	-			
30代	228	10.1	27.2	3.1	9.2	3.1	0.9	1.8	2.2	1.3	0.4	1.3	0.4	0.9	0.4	0.4	2.2	22.8	38.2	-			
40代	271	12.5	33.2	4.4	6.3	6.3	3.0	3.3	1.1	1.1	1.1	0.7	0.4	1.5	-	2.2	5.9	17.0	34.3	-			
50代	210	16.7	9.0	2.9	3.3	4.3	4.3	2.9	2.9	1.0	0.5	1.4	0.5	1.0	1.0	0.5	2.9	26.2	40.0	-			
60代	219	13.7	2.3	3.2	3.7	1.8	4.1	3.2	2.7	0.9	0.5	0.9	0.5	-	-	4.1	4.6	23.7	45.2	-			
70歳以上	289	16.6	1.0	5.5	1.7	2.4	7.6	2.4	1.4	1.0	1.0	0.7	-	0.3	-	3.1	4.8	23.9	41.9	0.7			

職業別にみると、「町会・自治会の活動」は自営・家族従業（計）で19%、「PTAの活動や学校行事の手伝い」は勤め（短時間）で19%、主婦・主夫で17%と、それぞれ多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は無職で62%と多くなっている。

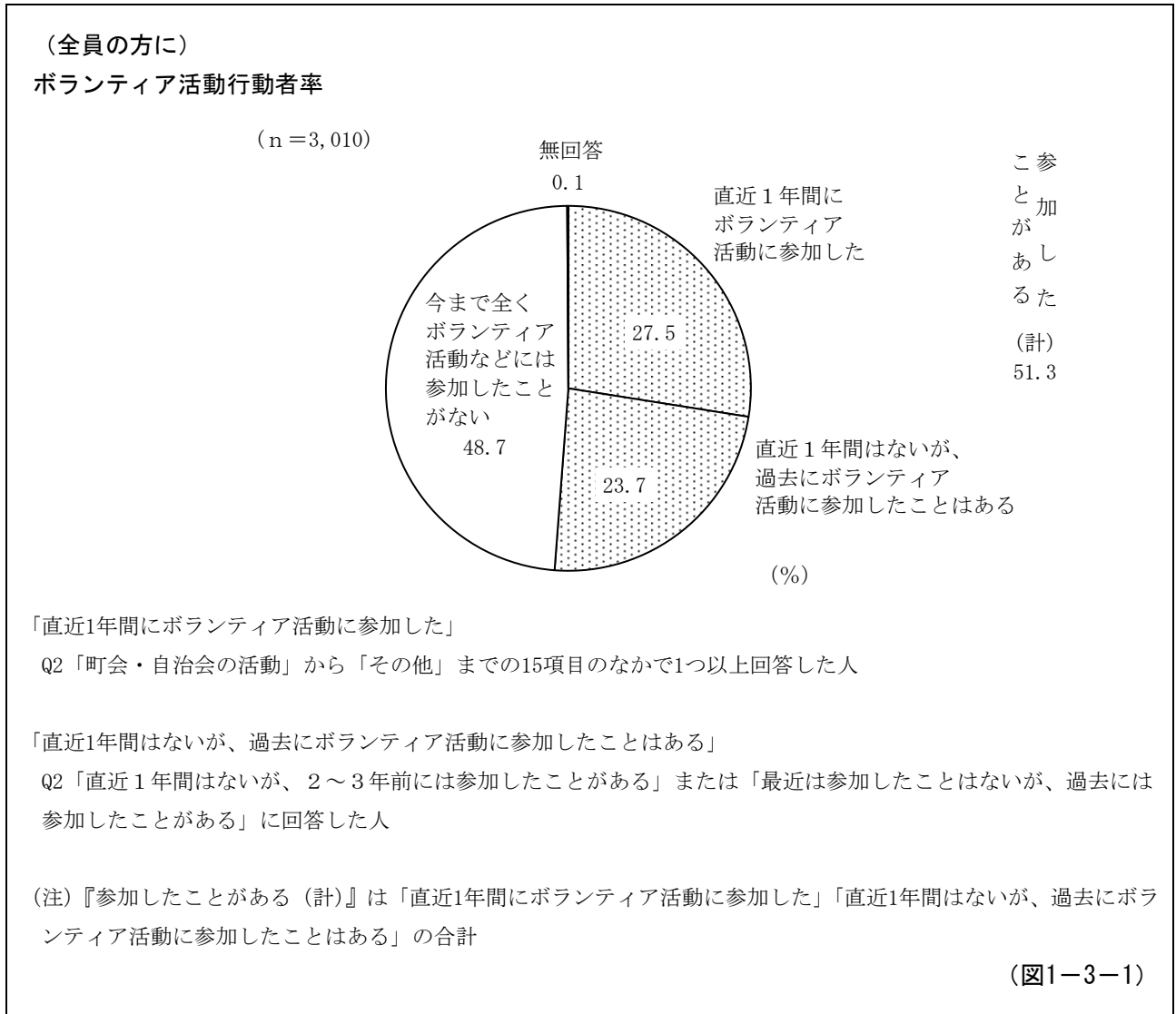
ライフステージ別にみると、「PTAの活動や学校行事の手伝い」は家族成長前期で48%と多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は独身期で62%と多くなっている。

収入別にみると、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は200～300万円台で54%と多くなっている。（表1-2-2）

表1-2-2 ボランティア活動の参加経験－職業別、ライフステージ別、収入別

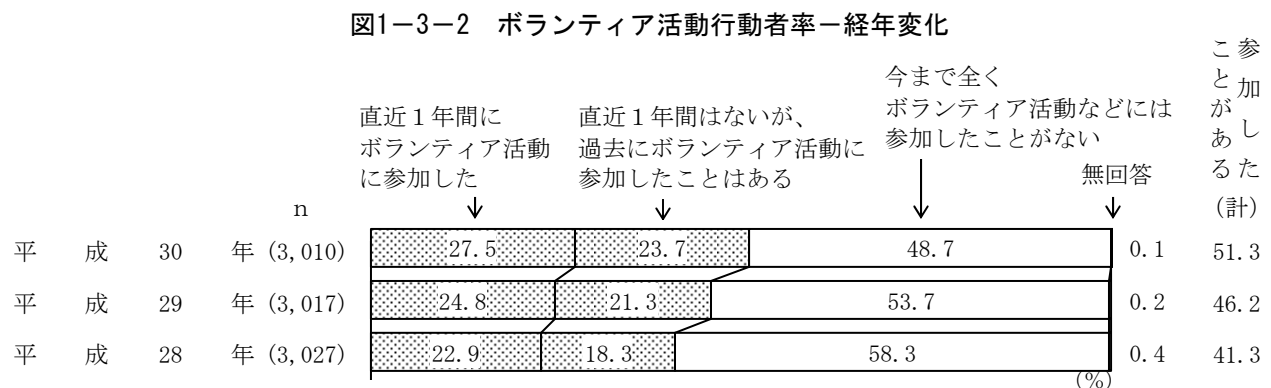
	n	町会・自治会の活動	PTAの活動や学校行事の手伝い	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	除く、海外支援協力（難民支援など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	その他	直近1年間は参加していないが、2～3年前には参加したことがある	最近1年間は参加しているが、過去には参加したことがある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	3,010	10.7	9.9	4.3	4.3	3.7	3.1	2.8	2.0	1.6	1.6	1.1	0.6	0.6	0.3	1.7	4.1	19.6	48.7	0.1	
<職業別>																					
自営・家族従業（計）	354	19.2	5.9	7.9	3.7	5.9	3.1	3.4	3.7	2.3	2.8	2.5	1.1	0.6	0.3	2.8	2.5	16.7	49.2	-	
勤め（計）	1,555	8.8	10.9	3.1	3.9	3.2	2.2	2.4	2.2	1.9	1.7	0.8	0.3	0.5	0.5	1.2	3.9	21.5	49.6	0.1	
勤め（全日）	1,244	6.8	8.8	3.1	3.3	2.8	1.6	2.3	2.2	2.1	1.8	0.8	0.3	0.6	0.5	0.9	3.9	21.3	53.0	-	
勤め（短時間）	311	16.7	19.0	3.2	6.4	4.5	4.5	3.2	2.3	1.3	1.6	1.0	0.3	0.3	0.3	2.3	4.2	22.2	36.3	0.3	
主婦・主夫	380	15.5	17.4	5.8	5.8	4.7	3.7	2.4	0.8	0.8	0.5	0.8	0.3	0.8	-	2.6	4.2	23.7	34.2	-	
学生	303	4.6	12.9	5.9	5.3	2.6	3.3	5.6	1.0	1.7	2.3	1.7	1.0	1.7	0.7	0.7	8.9	15.8	42.9	-	
無職	401	10.5	1.0	3.0	4.0	3.2	6.0	1.7	1.5	0.5	0.7	0.7	1.0	0.2	-	2.7	2.7	13.7	62.1	0.2	
<ライフステージ別>																					
学校教育期	292	4.8	13.4	6.2	5.5	2.7	3.4	5.8	1.0	1.7	2.4	1.4	1.0	1.4	0.7	0.7	8.9	16.4	41.8	-	
独身期	350	1.4	2.3	2.0	2.6	0.6	0.6	2.0	2.6	0.9	1.1	0.3	-	-	0.3	-	3.1	24.6	61.7	-	
家族形成期	269	7.4	8.2	1.9	5.6	2.2	1.1	1.9	2.6	1.9	1.5	1.9	0.4	1.1	0.4	1.1	2.6	26.8	49.8	-	
家族成長前期	293	16.7	47.8	5.1	8.9	8.5	1.7	3.1	1.0	0.3	1.0	-	0.3	0.7	-	1.0	3.4	9.9	29.4	-	
家族成長後期	197	14.7	24.4	5.6	7.6	6.6	1.0	2.5	1.5	3.6	1.5	2.0	0.5	0.5	1.0	1.0	7.1	20.3	32.5	-	
家族成熟期	371	17.5	5.4	5.7	4.0	4.3	4.6	3.2	3.0	3.5	2.7	1.3	0.5	0.5	0.8	1.1	3.2	25.3	38.8	-	
高齢期	589	15.8	2.4	5.8	3.6	3.9	5.6	3.1	2.4	1.5	2.2	1.4	1.0	0.5	-	4.4	3.6	22.1	44.8	0.3	
<収入別>																					
収入なし	483	8.9	15.9	5.8	6.2	3.7	2.9	4.1	0.6	0.8	1.4	1.0	0.4	0.6	0.2	1.4	5.2	16.4	44.9	0.2	
200万円未満	668	12.6	10.6	3.7	3.0	2.1	4.5	2.5	2.1	0.7	0.6	1.0	0.9	0.7	0.1	1.8	5.5	19.9	45.7	0.1	
200～300万円台	589	8.7	5.4	2.5	3.2	3.2	3.1	2.2	2.7	1.0	1.0	0.7	-	0.3	0.5	1.5	3.1	23.4	53.8	-	
400～500万円台	450	12.7	8.4	6.0	4.4	4.4	2.0	1.8	1.3	1.6	1.1	1.3	0.4	0.4	0.4	2.0	3.1	21.1	48.2	-	
600～700万円台	227	12.8	11.9	6.2	4.8	5.3	0.9	1.3	2.2	2.6	4.8	1.8	0.4	0.9	0.4	0.9	2.6	19.8	46.3	-	
800～900万円台	107	8.4	6.5	1.9	4.7	6.5	4.7	3.7	0.9	2.8	0.9	1.9	0.9	1.9	-	3.7	5.6	21.5	46.7	-	
1,000万円以上	120	12.5	14.2	5.0	7.5	9.2	2.5	7.5	4.2	5.0	6.7	0.8	3.3	0.8	1.7	0.8	3.3	19.2	38.3	-	

1-3 ボランティア活動行動者率



ボランティア活動の参加経験 (Q2 P6) からボランティア活動行動者率をみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」が28%、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」が24%で、この2項目を合わせた『参加したことがある (計)』が51%となっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は49%となっている。(図1-3-1)

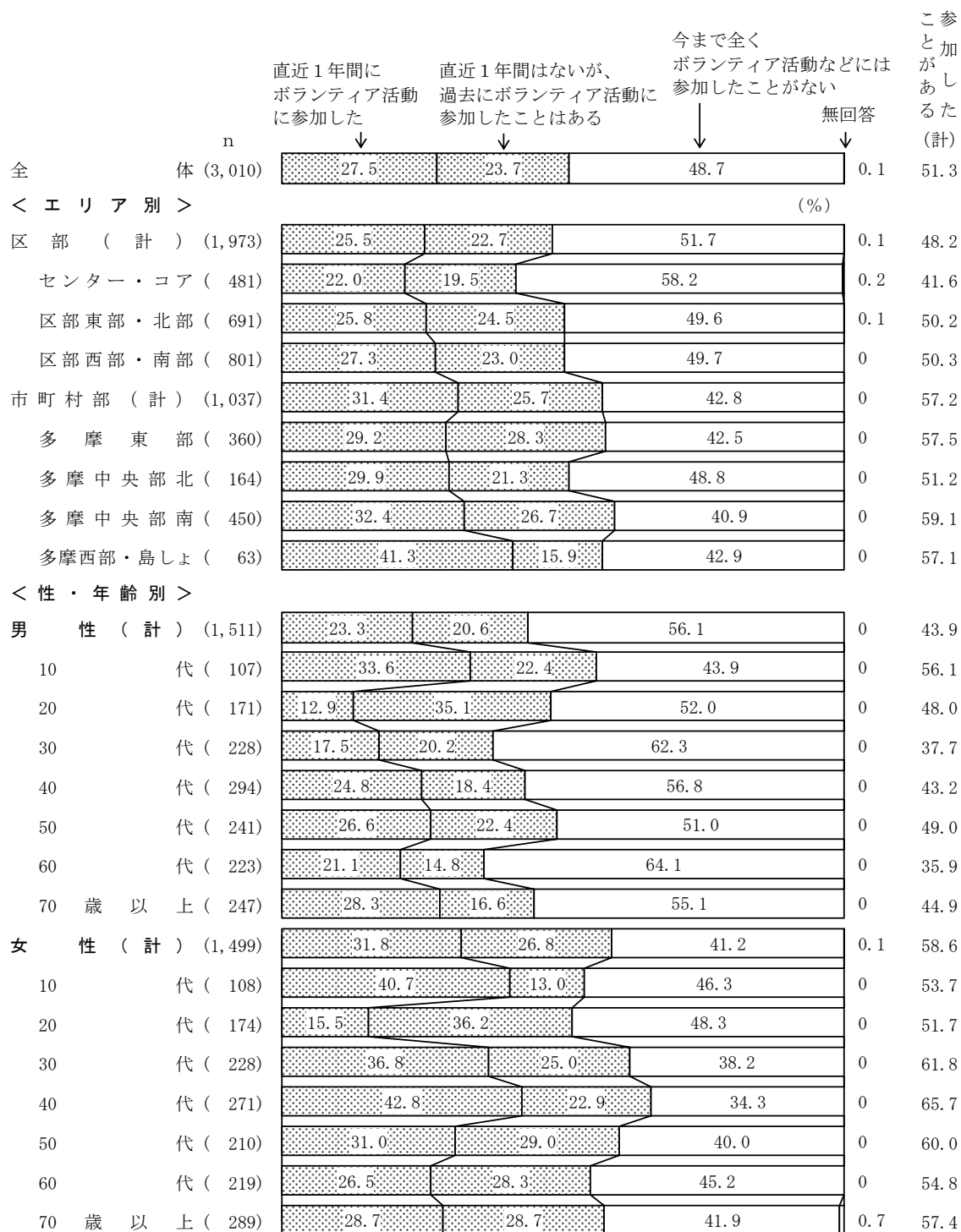
平成28年からの経年変化をみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は増加傾向にあり、平成29年に比べて3ポイント増加している。(図1-3-2)



エリア別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は市町村部(計)で31%と、区部(計)と比べ6ポイント高く、特に多摩西部・島しょで41%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は女性の40代で43%、10代で41%と多くなっている。(図1-3-3)

図1-3-3 ボランティア活動行動者率—エリア別、性・年齢別



(注)『参加したことがある(計)』は「直近1年間にボランティア活動に参加した」「直近1年間は、過去にボランティア活動に参加したことはある」の合計

職業別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は主婦・主夫で38%、勤め（短時間）で37%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は家族成長前期で57%と多くなっている。

収入別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は1,000万円以上で39%と多くなっている。（図1-3-4）

図1-3-4 ボランティア活動行動者率－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	直近1年間にボランティア活動に参加した			直近1年間は、過去にボランティア活動に参加したことはある		今まで全くボランティア活動などには参加したことがない		無回答	こ と 加 が あ し る た (計)
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)			
全 体 (3,010)		27.5	23.7	48.7	0.1	51.3				
< 職 業 別 >										
自営・家族従業 (計) (354)		31.6	19.2	49.2	0	50.8				
勤め (計) (1,555)		24.9	25.4	49.6	0.1	50.3				
勤め (全 日) (1,244)		21.9	25.2	53.0	0	47.0				
勤め (短時間) (311)		37.0	26.4	36.3	0.3	63.3				
主 婦 ・ 主 夫 (380)		37.9	27.9	34.2	0	65.8				
学 生 (303)		32.3	24.8	42.9	0	57.1				
無 職 (401)		21.2	16.5	62.1	0.2	37.7				
< ライフステージ別 >										
学 校 教 育 期 (292)		32.9	25.3	41.8	0	58.2				
独 身 期 (350)		10.6	27.7	61.7	0	38.3				
家 族 形 成 期 (269)		20.8	29.4	49.8	0	50.2				
家 族 成 長 前 期 (293)		57.3	13.3	29.4	0	70.6				
家 族 成 長 後 期 (197)		40.1	27.4	32.5	0	67.5				
家 族 成 熟 期 (371)		32.6	28.6	38.8	0	61.2				
高 齢 期 (589)		29.2	25.6	44.8	0.3	54.8				
< 収 入 別 >										
収 入 な し (483)		33.3	21.5	44.9	0.2	54.9				
200 万 円 未 満 (668)		28.7	25.4	45.7	0.1	54.2				
200 ～ 300 万 円 台 (589)		19.7	26.5	53.8	0	46.2				
400 ～ 500 万 円 台 (450)		27.6	24.2	48.2	0	51.8				
600 ～ 700 万 円 台 (227)		31.3	22.5	46.3	0	53.7				
800 ～ 900 万 円 台 (107)		26.2	27.1	46.7	0	53.3				
1,000 万 円 以 上 (120)		39.2	22.5	38.3	0	61.7				

(注)『参加したことがある (計)』は「直近1年間にボランティア活動に参加した」「直近1年間は、過去にボランティア活動に参加したことはある」の合計

ボランティア活動への関心度別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」で570人(42%)、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」で368人(27%)、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」で423人(31%)が関心があるとなっている。

(表1-3-1)

表1-3-1 ボランティア活動行動者率-ボランティア活動への関心度別

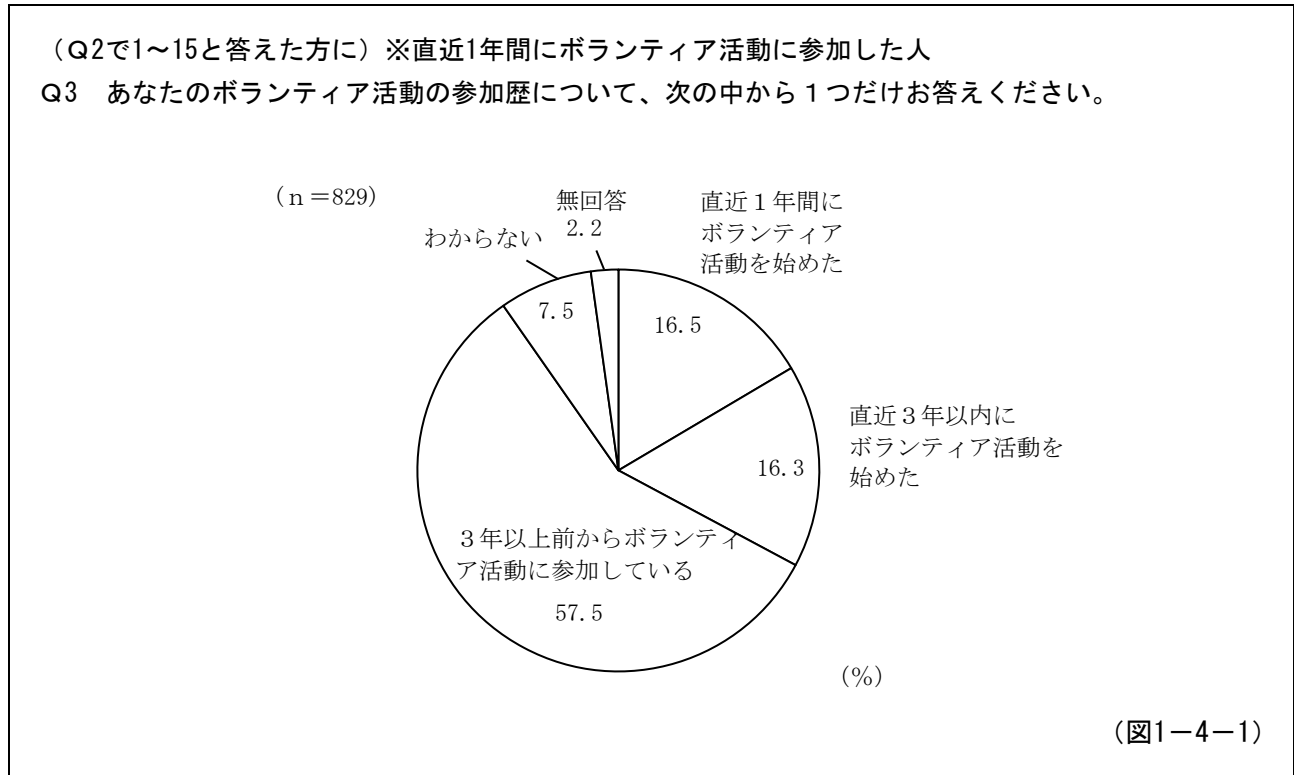
(n)

	n	直近1年間にボランティア活動に参加した	直近1年間にボランティア活動に参加したことはないが、過去にボランティア活動に参加したことがある	直近1年間にボランティア活動に参加したことがない	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	3,010	829	714	1,465	2	
<ボランティア活動への関心度別>						
とても関心がある	210	124	42	44	-	
どちらかといえば関心がある	1,152	446	326	379	1	
どちらかといえば関心がない	1,003	206	259	538	-	
全く関心がない	474	27	54	393	-	
わからない	159	25	31	103	-	
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)						
関心がある(計)	1,362	570	368	423	1	
関心がない(計)	1,477	233	313	931	-	

(注) 『関心がある(計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計

『関心がない(計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-4 ボランティア活動の参加歴



直近1年間にボランティア活動に参加した人(829人)に、ボランティア活動の参加歴を聞いたところ、「直近1年間にボランティア活動を始めた」が17%、「直近3年以内にボランティア活動を始めた」が16%、「3年以上前からボランティア活動に参加している」が58%となっている。(図1-4-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「3年以上前からボランティア活動に参加している」は男性の70歳以上で79%、50代で75%と多くなっている。(図1-4-2)

図1-4-2 ボランティア活動の参加歴—エリア別、性・年齢別

	n	参加歴				無回答
		直近1年間に ボランティア活動を始めた	直近3年以内に ボランティア活動を始めた	3年以上前から ボランティア活動に 参加している	わからない	
全体 (829)		16.5	16.3	57.5	7.5	2.2
< エリア別 > (%)						
区部 (計) (503)		15.3	16.1	57.7	8.7	2.2
センター・コア (106)		12.3	15.1	58.5	12.3	1.9
区部東部・北部 (178)		16.9	16.3	59.0	6.2	1.7
区部西部・南部 (219)		15.5	16.4	56.2	9.1	2.7
市町村部 (計) (326)		18.4	16.6	57.4	5.5	2.1
多摩東部 (105)		12.4	21.0	59.0	3.8	3.8
多摩中央部北 (49)		28.6	14.3	53.1	4.1	0
多摩中央部南 (146)		22.6	14.4	52.7	8.2	2.1
多摩西部・島しょ (26)		0	15.4	84.6	0	0
< 性・年齢別 >						
男性 (計) (352)		14.2	15.3	61.6	6.3	2.6
10代 (36)		36.1	22.2	27.8	11.1	2.8
20代 (22)		27.3	18.2	50.0	4.5	0
30代 (40)		20.0	35.0	37.5	5.0	2.5
40代 (73)		13.7	16.4	60.3	8.2	1.4
50代 (64)		9.4	9.4	75.0	4.7	1.6
60代 (47)		2.1	17.0	72.3	6.4	2.1
70歳以上 (70)		8.6	2.9	78.6	4.3	5.7
女性 (計) (477)		18.2	17.0	54.5	8.4	1.9
10代 (44)		36.4	36.4	13.6	13.6	0
20代 (27)		22.2	29.6	29.6	18.5	0
30代 (84)		28.6	20.2	44.0	6.0	1.2
40代 (116)		13.8	19.8	62.9	3.4	0
50代 (65)		13.8	7.7	64.6	10.8	3.1
60代 (58)		13.8	10.3	65.5	6.9	3.4
70歳以上 (83)		9.6	7.2	67.5	10.8	4.8

職業別にみると、「直近1年間にボランティア活動を始めた」は学生で37%と多くなっている。

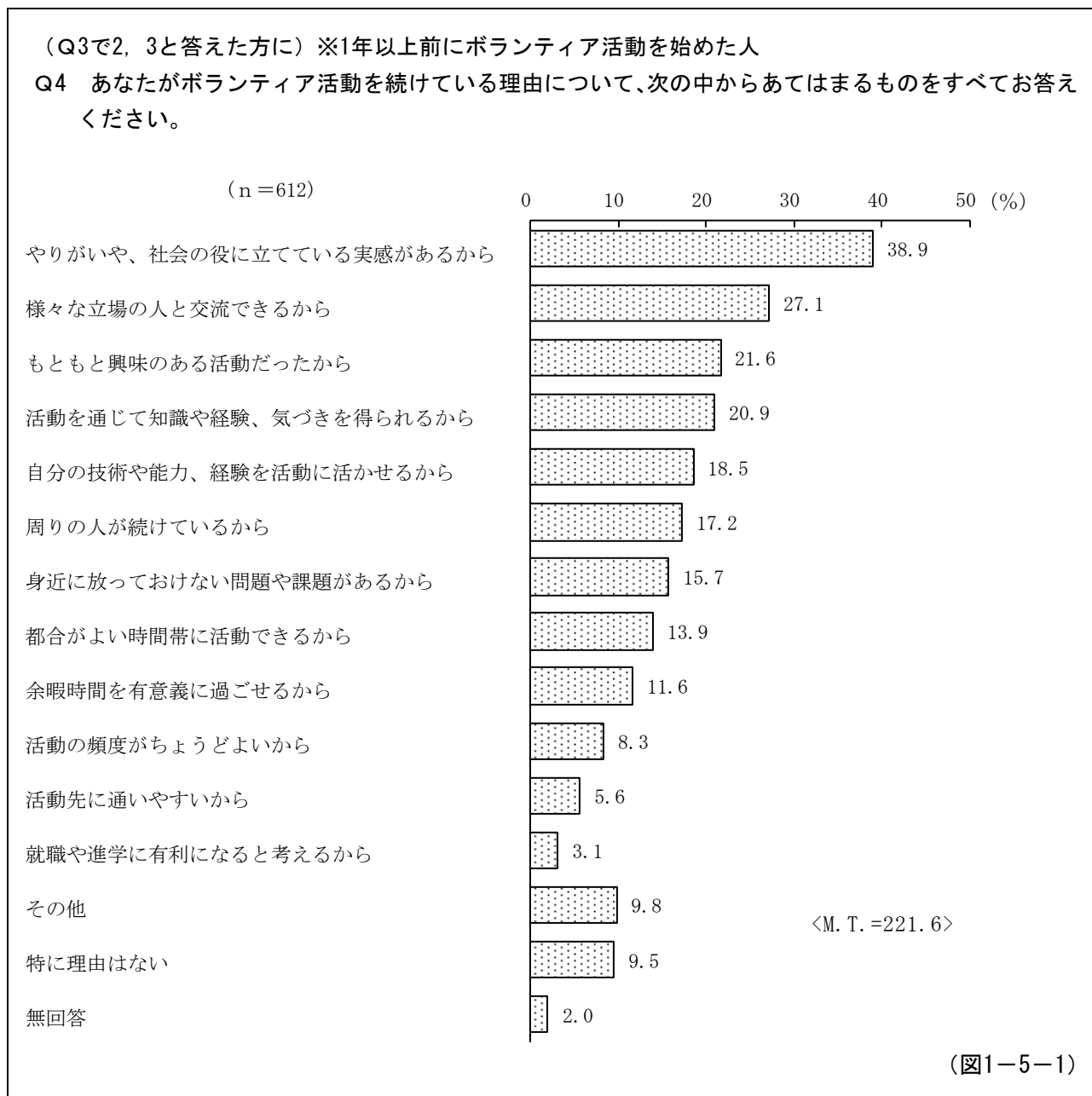
ライフステージ別にみると、「3年以上前からボランティア活動に参加している」は高齢期で74%と多くなっている。

収入別にみると、「直近1年間にボランティア活動を始めた」は収入なしで27%と多くなっている。(図1-4-3)

図1-4-3 ボランティア活動の参加歴－職業別、ライフステージ別、収入別

n	直近1年間にボランティア活動を始めた		直近3年以内にボランティア活動を始めた		3年以上前からボランティア活動に参加している		わからない		無回答	
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
全 体 (829)	16.5	16.3	57.5		7.5	2.2				
< 職 業 別 >										
自営・家族従業 (計) (112)	5.4	7.1	72.3		11.6	3.6				
勤め (計) (387)	15.0	17.8	59.7		5.9	1.6				
勤め (全 日) (272)	14.0	19.1	59.2		6.6	1.1				
勤め (短時間) (115)	17.4	14.8	60.9		4.3	2.6				
主 婦 ・ 主 夫 (144)	18.1	13.9	56.3		7.6	4.2				
学 生 (98)	36.7		29.6	21.4	11.2	1.0				
無 職 (85)	12.9	10.6	70.6		4.7	1.2				
< ライフステージ別 >										
学 校 教 育 期 (96)	35.4		30.2	21.9	11.5	1.0				
独 身 期 (37)	10.8	27.0	51.4		10.8	0				
家 族 形 成 期 (56)	25.0		28.6	39.3	5.4	1.8				
家 族 成 長 前 期 (168)	19.0	23.8	52.4		3.6	1.2				
家 族 成 長 後 期 (79)	12.7	6.3	69.6		10.1	1.3				
家 族 成 熟 期 (121)	11.6	11.6	66.1		9.1	1.7				
高 齢 期 (172)	8.7	7.0	74.4		6.4	3.5				
< 収 入 別 >										
収 入 な し (161)	27.3		23.6	37.9	8.7	2.5				
200 万 円 未 満 (192)	17.2	13.5	58.9		7.3	3.1				
200 ～ 300 万 円 台 (116)	16.4	9.5	64.7		7.8	1.7				
400 ～ 500 万 円 台 (124)	12.9	19.4	60.5		5.6	1.6				
600 ～ 700 万 円 台 (71)	11.3	19.7	66.2		2.8	0				
800 ～ 900 万 円 台 (28)	10.7	14.3	71.4		0	3.6				
1,000 万 円 以 上 (47)	12.8	17.0	66.0		4.3	0				

1-5 ボランティア活動を続けている理由



1年以上前にボランティア活動を始めた人(612人)に、ボランティア活動を続けている理由を聞いたところ、「やりがいや、社会の役に立てている実感があるから」が39%と最も多く、次いで「様々な立場の人と交流できるから」が27%、「もともと興味のある活動だったから」が22%、「活動を通じて知識や経験、気づきを得られるから」が21%などの順となっている。(図1-5-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「やりがいや、社会の役に立てている実感があるから」は男性の70歳以上で61%と多くなっている。(表1-5-1)

表1-5-1 ボランティア活動을続けている理由—エリア別、性・年齢別

		(%)														
	n	やりがいや、社会の役に立てている実感があるから	様々な立場の人と交流できるから	もともと興味のある活動だったから	活動を通じて知識や経験、気づきを得られるから	自分の技術や能力、経験を活動に活かせるから	周りの人が続けているから	身近に放っておけない問題や課題があるから	都合がよい時間帯に活動できるから	余暇時間を有意義に過ごせるから	活動の頻度がちょうどよいから	活動先に通いやすいから	就職や進学に有利になると考えるから	その他	特に理由はない	無回答
全体	612	38.9	27.1	21.6	20.9	18.5	17.2	15.7	13.9	11.6	8.3	5.6	3.1	9.8	9.5	2.0
＜エリア別＞																
区部（計）	371	40.7	26.1	23.2	22.6	18.1	17.0	13.2	12.9	12.7	8.1	4.6	2.4	8.6	8.1	1.9
センター・コア	78	48.7	34.6	24.4	28.2	26.9	21.8	12.8	15.4	9.0	9.0	5.1	1.3	5.1	7.7	2.6
区部東部・北部	134	37.3	27.6	19.4	22.4	11.2	17.9	11.2	11.9	14.9	11.2	5.2	3.7	8.2	8.2	1.5
区部西部・南部	159	39.6	20.8	25.8	20.1	19.5	13.8	15.1	12.6	12.6	5.0	3.8	1.9	10.7	8.2	1.9
市町村部（計）	241	36.1	28.6	19.1	18.3	19.1	17.4	19.5	15.4	10.0	8.7	7.1	4.1	11.6	11.6	2.1
多摩東部	84	35.7	25.0	17.9	16.7	20.2	11.9	19.0	11.9	7.1	7.1	4.8	2.4	10.7	14.3	1.2
多摩中央部北	33	33.3	33.3	18.2	12.1	15.2	21.2	27.3	24.2	9.1	6.1	9.1	6.1	6.1	12.1	-
多摩中央部南	98	33.7	30.6	19.4	20.4	18.4	17.3	20.4	14.3	10.2	10.2	7.1	6.1	16.3	12.2	4.1
多摩西部・島しょ	26	50.0	26.9	23.1	23.1	23.1	30.8	7.7	19.2	19.2	11.5	11.5	-	3.8	-	-
＜性・年齢別＞																
男性（計）	271	39.1	26.6	19.6	19.6	18.1	17.7	17.3	14.0	10.7	7.7	5.5	1.8	9.6	8.1	1.8
10代	18	27.8	5.6	11.1	33.3	22.2	27.8	5.6	5.6	16.7	5.6	11.1	-	16.7	-	-
20代	15	40.0	40.0	20.0	13.3	-	20.0	26.7	13.3	26.7	-	-	13.3	6.7	6.7	-
30代	29	27.6	37.9	24.1	27.6	13.8	17.2	17.2	17.2	10.3	6.9	6.9	-	10.3	13.8	-
40代	56	21.4	26.8	19.6	21.4	17.9	14.3	8.9	19.6	8.9	12.5	5.4	-	16.1	16.1	1.8
50代	54	51.9	20.4	20.4	16.7	20.4	13.0	9.3	11.1	3.7	5.6	1.9	1.9	11.1	5.6	-
60代	42	28.6	23.8	19.0	19.0	19.0	16.7	26.2	11.9	7.1	7.1	4.8	-	4.8	4.8	9.5
70歳以上	57	61.4	31.6	19.3	14.0	21.1	22.8	28.1	14.0	15.8	8.8	8.8	-	8.8	-	-
女性（計）	341	38.7	27.6	23.2	22.0	18.8	16.7	14.4	13.8	12.3	8.8	5.6	4.1	10.0	10.6	2.1
10代	22	36.4	22.7	18.2	9.1	18.2	13.6	-	9.1	22.7	4.5	4.5	27.3	18.2	9.1	-
20代	16	37.5	18.8	25.0	18.8	18.8	12.5	6.3	6.3	18.8	-	6.3	31.3	-	12.5	6.3
30代	54	31.5	31.5	18.5	29.6	18.5	22.2	20.4	14.8	5.6	13.0	5.6	1.9	13.0	11.1	-
40代	96	37.5	27.1	21.9	27.1	13.5	15.6	13.5	11.5	11.5	5.2	5.2	2.1	16.7	14.6	1.0
50代	47	38.3	31.9	21.3	14.9	12.8	21.3	17.0	21.3	10.6	8.5	6.4	-	8.5	8.5	-
60代	44	38.6	34.1	29.5	22.7	31.8	11.4	18.2	13.6	13.6	13.6	6.8	-	4.5	11.4	4.5
70歳以上	62	48.4	21.0	27.4	17.7	22.6	16.1	12.9	14.5	14.5	11.3	4.8	-	1.6	4.8	4.8

職業別にみると、「自分の技術や能力、経験を活動に活かせるから」は自営・家族従業（計）で35%、「就職や進学に有利になると考えるから」は学生で24%と、それぞれ多くなっている。

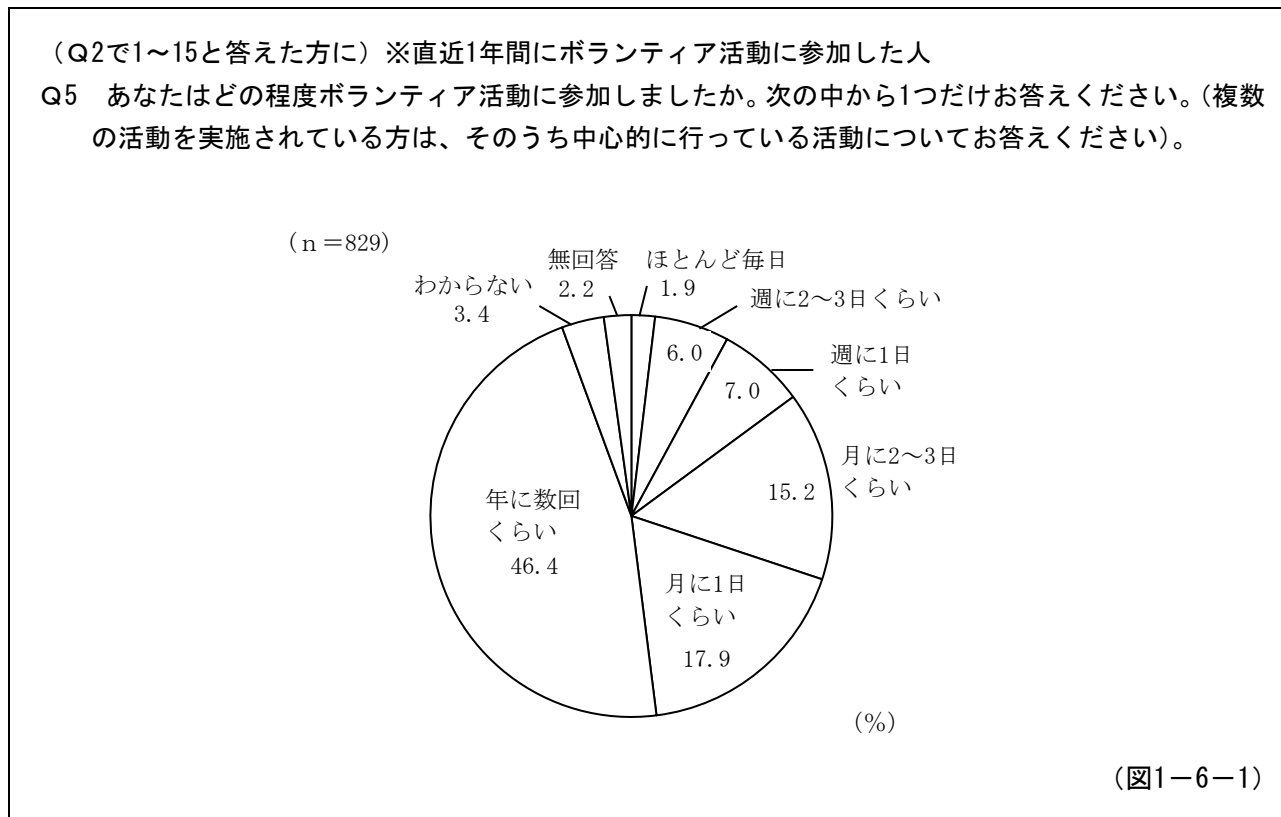
ライフステージ別にみると、「やりがいや、社会の役に立てている実感があるから」高齢期で49%と多くなっている。

収入別にみると、大きな差はみられない。（表1-5-2）

表1-5-2 ボランティア活動を続けている理由－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	やりがいや、社会の役に立てている実感があるから	様々な立場の人と交流できるから	もともと興味のある活動だったから	活動を通じて知識や経験、気づきを得られるから	自分の技術や能力、経験を活動に活かせるから	周りの人が続けているから	身近に放っておけない問題や課題があるから	都合がよい時間帯に活動できるから	余暇時間を有意義に過ごせるから	活動の頻度がちょうどよいから	活動先に通いやすいから	就職や進学に有利になると考えるから	その他	特に理由はない	無回答
全体	612	38.9	27.1	21.6	20.9	18.5	17.2	15.7	13.9	11.6	8.3	5.6	3.1	9.8	9.5	2.0
＜職業別＞																
自営・家族従業（計）	89	44.9	30.3	13.5	20.2	34.8	27.0	18.0	13.5	9.0	10.1	6.7	1.1	4.5	7.9	-
勤め（計）	300	37.3	27.0	25.0	23.0	16.7	16.0	14.0	13.3	10.3	7.0	4.3	1.3	10.7	10.3	2.3
勤め（全日）	213	35.7	24.4	25.4	22.1	16.4	16.0	14.6	13.6	8.9	7.0	4.7	1.9	12.7	8.5	1.9
勤め（短時間）	87	41.4	33.3	24.1	25.3	17.2	16.1	12.6	12.6	13.8	6.9	3.4	-	5.7	14.9	3.4
主婦・主夫	101	42.6	32.7	18.8	21.8	13.9	14.9	17.8	19.8	11.9	11.9	6.9	2.0	13.9	9.9	-
学生	50	34.0	18.0	16.0	22.0	16.0	16.0	4.0	8.0	18.0	4.0	6.0	24.0	8.0	14.0	-
無職	69	34.8	18.8	26.1	10.1	14.5	14.5	24.6	13.0	15.9	10.1	7.2	-	8.7	4.3	7.2
＜ライフステージ別＞																
学校教育期	50	34.0	18.0	16.0	22.0	16.0	16.0	4.0	8.0	18.0	4.0	6.0	24.0	8.0	14.0	-
独身期	29	34.5	17.2	27.6	10.3	13.8	17.2	17.2	20.7	20.7	3.4	6.9	10.3	3.4	6.9	3.4
家族形成期	38	34.2	47.4	31.6	44.7	21.1	21.1	31.6	18.4	10.5	13.2	7.9	2.6	10.5	2.6	-
家族成長前期	128	31.3	30.5	13.3	19.5	14.1	18.0	11.7	14.1	7.8	8.6	3.9	-	18.8	13.3	0.8
家族成長後期	60	40.0	26.7	18.3	26.7	11.7	11.7	6.7	15.0	18.3	11.7	5.0	5.0	11.7	18.3	-
家族成熟期	94	37.2	27.7	25.5	22.3	21.3	22.3	21.3	12.8	5.3	5.3	6.4	-	5.3	9.6	1.1
高齢期	140	49.3	27.1	20.0	15.7	23.6	17.1	20.0	13.6	12.9	10.0	5.7	-	5.7	4.3	5.7
＜収入別＞																
収入なし	99	35.4	26.3	20.2	22.2	13.1	21.2	12.1	13.1	16.2	8.1	7.1	11.1	10.1	8.1	1.0
200万円未満	139	46.0	30.2	23.0	24.5	21.6	10.8	16.5	15.1	10.1	8.6	6.5	2.9	6.5	15.1	2.2
200～300万円台	86	45.3	31.4	24.4	23.3	17.4	20.9	16.3	14.0	17.4	7.0	3.5	2.3	9.3	7.0	3.5
400～500万円台	99	30.3	26.3	19.2	18.2	18.2	22.2	17.2	14.1	9.1	10.1	6.1	-	15.2	5.1	3.0
600～700万円台	61	31.1	29.5	21.3	13.1	18.0	19.7	16.4	8.2	9.8	9.8	4.9	-	6.6	18.0	-
800～900万円台	24	41.7	37.5	25.0	29.2	25.0	25.0	12.5	12.5	16.7	8.3	8.3	-	-	8.3	4.2
1,000万円以上	39	46.2	23.1	17.9	20.5	17.9	7.7	7.7	15.4	10.3	5.1	2.6	-	10.3	2.6	-

1-6 ボランティア活動の参加頻度



直近1年間にボランティア活動に参加した人(829人)に、どの程度ボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「ほとんど毎日」が2%、「週に2~3日くらい」が6%、「週に1日くらい」が7%、「月に2~3日くらい」が15%、「月に1日くらい」が18%、「年に数回くらい」が46%となっている。(図1-6-1)

平成28年からの経年変化をみると、「年に数回くらい」は減少傾向にあり、平成29年に比べて4ポイント減少している。(図1-6-2)

図1-6-2 ボランティア活動の参加頻度-経年変化

	ほとんど毎日	週に2~3日くらい	週に1日くらい	月に2~3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
平成30年 (n=829)	1.9	6.0	7.0	15.2	17.9	46.4	3.4	2.2
平成29年 (n=749)	1.2	5.1	6.8	13.0	18.3	50.6	2.7	2.4
平成28年 (n=694)	3.0	4.9	6.9	10.7	15.7	53.2	3.6	2.0

(%)

エリア別にみると、「月に1日くらい」はセンター・コアで26%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「月に2～3日くらい」は女性の30代で30%、「週に2～3日くらい」は男性の70歳以上で20%と、それぞれ多くなっている。(図1-6-3)

図1-6-3 ボランティア活動の参加頻度—エリア別、性・年齢別

		n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全	体 (829)	1.9	6.0	7.0	15.2	17.9		46.4	3.4	2.2
< エリア別 >										
区部 (計)	(503)	1.8	6.6	7.2	13.1	20.7		44.7	3.8	2.2
センター・コア	(106)	1.9	7.5	10.4	12.3	25.5		34.9	5.7	1.9
区部東部・北部	(178)	1.7	6.7	5.6	11.8	20.8		50.6	1.1	1.7
区部西部・南部	(219)	1.8	5.9	6.8	14.6	18.3		44.7	5.0	2.7
市町村部 (計)	(326)	2.1	5.2	6.7	18.4	13.5		49.1	2.8	2.1
多摩東部	(105)	1.9	4.8	6.7	19.0	11.4		48.6	3.8	3.8
多摩中央部北	(49)	0	10.2	6.1	20.4	14.3		46.9	2.0	0
多摩中央部南	(146)	3.4	4.8	6.2	17.8	15.1		47.9	2.7	2.1
多摩西部・島しょ	(26)	0	11.5		15.4	11.5		61.5		0
< 性・年齢別 >										
男	性 (計) (352)	1.4	6.8	8.8	12.2	13.9		52.3	2.6	2.0
10	代 (36)	0	2.8	11.1	13.9		61.1	5.6	2.8	2.8
20	代 (22)	0	4.5	13.6		72.7		4.5	4.5	4.5
30	代 (40)	0	10.0	10.0	10.0		65.0	5.0	0	0
40	代 (73)	1.4	9.6	2.7	16.4		68.5	1.4	1.4	1.4
50	代 (64)	0	12.5	14.1	17.2		53.1	1.6	1.6	1.6
60	代 (47)	2.1	8.5	14.9	23.4	8.5	36.2	4.3	2.1	2.1
70	歳以上 (70)	5.7		20.0	10.0	18.6	14.3	27.1	0	4.3
女	性 (計) (477)	2.3	5.5	5.7	17.4	20.8		42.1	4.0	2.3
10	代 (44)	4.5	4.5	4.5	6.8		72.7	6.8	0	0
20	代 (27)	0	11.1		29.6		55.6	3.7	0	0
30	代 (84)	1.2	4.8		29.8	22.6	39.3	1.2	1.2	1.2
40	代 (116)	1.7	7.8	6.0	16.4	23.3	39.7	4.3	0.9	0.9
50	代 (65)	1.5	3.1	4.6	21.5	21.5	40.0	3.1	4.6	4.6
60	代 (58)	6.9	12.1	8.6	8.6	15.5	41.4	1.7	5.2	5.2
70	歳以上 (83)	2.4	8.4	7.2	18.1	22.9	30.1	7.2	3.6	3.6

職業別にみると、「年に数回くらい」は学生で67%、勤め（全日）で54%と多くなっている。また、「週に2～3日くらい」は無職で22%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「年に数回くらい」は学校教育期で67%、「週に2～3日くらい」は高齢期で14%と、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「年に数回くらい」は600～700万円台で65%と多くなっている。（図1-6-4）

図1-6-4 ボランティア活動の参加頻度－職業別、ライフステージ別、収入別

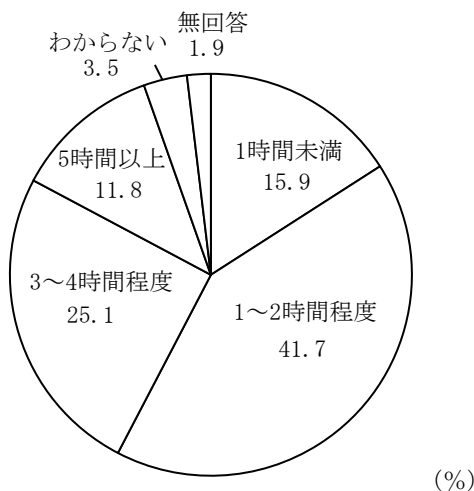
	n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全体	(829)	1.9	6.0	7.0	15.2	17.9	46.4	3.4	2.2
< 職業別 >									
自営・家族従業（計）	(112)	1.8	11.6	11.6	14.3		50.0	6.3	2.7
勤め（計）	(387)	0.8	5.7	6.7	15.2	18.3	49.1	2.1	2.1
勤め（全日）	(272)	0.4	7.4	12.1	18.4		54.4	2.6	1.8
勤め（短時間）	(115)	1.7	12.2	5.2	22.6	18.3	36.5	0.9	2.6
主婦・主夫	(144)	4.2	3.5	5.6	23.6	22.9	33.3	3.5	3.5
学生	(98)	2.0	1.0	7.1	12.2		67.3	6.1	1.0
無職	(85)	3.5	3.1	22.4	9.4	15.3	18.8	27.1	2.4
< ライフステージ別 >									
学校教育期	(96)	2.1	1.0	7.3	12.5		66.7	6.3	1.0
独身期	(37)	0.7	2.7	2.7	8.1	18.9	64.9	0	2.7
家族形成期	(56)	1.8	5.4	19.6	26.8		44.6	0	1.8
家族成長前期	(168)	0.6	5.4	5.4	17.9	17.9	50.0	3.0	0.6
家族成長後期	(79)	1.3	7.6	12.7	25.3		48.1	3.8	0
家族成熟期	(121)	0.8	7.4	5.8	20.7	19.0	38.8	3.3	4.1
高齢期	(172)	4.7	14.0	9.3	18.0	16.3	31.4	2.9	3.5
< 収入別 >									
収入なし	(161)	3.1	3.1	18.0	16.8		49.7	3.1	2.5
200万円未満	(192)	2.6	9.4	5.2	18.2	18.2	41.1	2.6	2.6
200～300万円台	(116)	2.6	5.2	9.5	17.2	21.6	40.5	0.9	2.6
400～500万円台	(124)	0.8	4.8	10.5	9.7	19.4	48.4	4.8	1.6
600～700万円台	(71)	1.4	4.2	16.9	8.5		64.8	0	0
800～900万円台	(28)	0	7.1	7.1	17.9	10.7	53.6	3.6	0
1,000万円以上	(47)	0	4.3	12.8	6.4	27.7	46.8	2.1	0

1-7 ボランティア活動の参加時間

(Q2で1～15と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

Q6 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。

(n=829)



(図1-7-1)

直近1年間にボランティア活動に参加した人(829人)に、1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「1時間未満」が16%、「1～2時間程度」が42%、「3～4時間程度」が25%、「5時間以上」が12%となっている。(図1-7-1)

平成28年からの経年変化をみると、「1～2時間程度」は増加傾向にあり、平成29年に比べて3ポイント増加している。(図1-7-2)

図1-7-2 ボランティア活動の参加時間—経年変化

年	n	参加時間					無回答
		1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	
平成30年	(829)	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9
平成29年	(749)	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3	2.3
平成28年	(694)	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0

(%)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「1時間未満」は女性の60代で28%と多くなっている。(図1-7-3)

図1-7-3 ボランティア活動の参加時間－エリア別、性・年齢別

		わからない						
		1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	↓	無回答	
n		↓	↓	↓	↓	↓		
全	体 (829)	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9	
< エリア別 >		(%)						
区部 (計)	(503)	15.1	41.0	25.8	11.7	4.6	1.8	
センター・コア	(106)	16.0	38.7	26.4	13.2	3.8	1.9	
区部東部・北部	(178)	14.0	44.4	28.1	6.7	5.1	1.7	
区部西部・南部	(219)	15.5	39.3	23.7	15.1	4.6	1.8	
市町村部 (計)	(326)	17.2	42.9	23.9	12.0	1.8	2.1	
多摩東部	(105)	19.0	41.0	21.0	13.3	1.9	3.8	
多摩中央部北	(49)	20.4	38.8	28.6	10.2	2.0	0	
多摩中央部南	(146)	13.7	44.5	25.3	12.3	2.1	2.1	
多摩西部・島しょ	(26)	23.1	50.0		19.2	7.7	0 0	
< 性・年齢別 >								
男 性 (計)	(352)	13.9	42.0	24.4	14.2	3.7	1.7	
10 代	(36)	11.1	50.0	22.2	13.9	0	2.8	
20 代	(22)	13.6	27.3	27.3	27.3	4.5	0	
30 代	(40)	20.0	25.0	22.5	22.5	10.0	0	
40 代	(73)	13.7	52.1	21.9	9.6	2.7	0	
50 代	(64)	12.5	39.1	31.3	12.5	3.1	1.6	
60 代	(47)	10.6	31.9	31.9	17.0	6.4	2.1	
70 歳以上	(70)	15.7	51.4	17.1	10.0	1.4	4.3	
女 性 (計)	(477)	17.4	41.5	25.6	10.1	3.4	2.1	
10 代	(44)	18.2	31.8	22.7	13.6	13.6	0	
20 代	(27)	11.1	37.0	40.7	7.4	0	3.7	
30 代	(84)	17.9	46.4	26.2	7.1	1.2	1.2	
40 代	(116)	14.7	47.4	31.0	6.0	0.9	0	
50 代	(65)	20.0	33.8	27.7	13.8	3.1	1.5	
60 代	(58)	27.6	31.0	13.8	19.0	3.4	5.2	
70 歳以上	(83)	13.3	48.2	20.5	8.4	4.8	4.8	

職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、「1～2時間程度」は家族成長前期で55%と多くなっている。

収入別にみると、大きな差はみられない。(図1-7-4)

図1-7-4 ボランティア活動の参加時間－職業別、ライフステージ別、収入別

n	わからない					無回答
	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上		
全体 (829)	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9
< 職業別 > (%)						
自営・家族従業 (計) (112)	17.0	38.4	19.6	11.6	9.8	3.6
勤め (計) (387)	15.2	40.8	26.4	14.7	1.8	1.0
勤め (全日) (272)	14.0	39.0	27.6	16.2	2.6	0.7
勤め (短時間) (115)	18.3	45.2	23.5	11.3	0	1.7
主婦・主夫 (144)	20.8	44.4	25.7	4.2	1.4	3.5
学生 (98)	13.3	37.8	25.5	15.3	6.1	2.0
無職 (85)	12.9	49.4	24.7	8.2	3.5	1.2
< ライフステージ別 >						
学校教育期 (96)	13.5	38.5	25.0	14.6	6.3	2.1
独身期 (37)	21.6	32.4	21.6	21.6	2.7	0
家族形成期 (56)	10.7	33.9	39.3	12.5	1.8	1.8
家族成長前期 (168)	12.5	54.8	23.2	7.1	2.4	0
家族成長後期 (79)	13.9	40.5	31.6	8.9	5.1	0
家族成熟期 (121)	20.7	30.6	26.4	17.4	2.5	2.5
高齢期 (172)	16.9	45.3	18.6	12.8	2.3	4.1
< 収入別 >						
収入なし (161)	13.7	42.9	26.1	10.6	3.7	3.1
200万円未満 (192)	21.4	44.3	22.4	7.3	2.1	2.6
200～300万円台 (116)	15.5	41.4	24.1	15.5	2.6	0.9
400～500万円台 (124)	12.1	37.9	30.6	13.7	4.8	0.8
600～700万円台 (71)	19.7	35.2	28.2	12.7	4.2	0
800～900万円台 (28)	25.0	35.7	21.4	14.3	3.6	0
1,000万円以上 (47)	8.5	40.4	31.9	17.0	2.1	0

ボランティア活動への関心度別にみると、「5時間以上」はとても関心があるで23%と多くなっている。また、「1時間未満」は「どちらかといえば関心がない」で24%、「関心がない（計）」で23%と多くなっている。（図1-7-5）

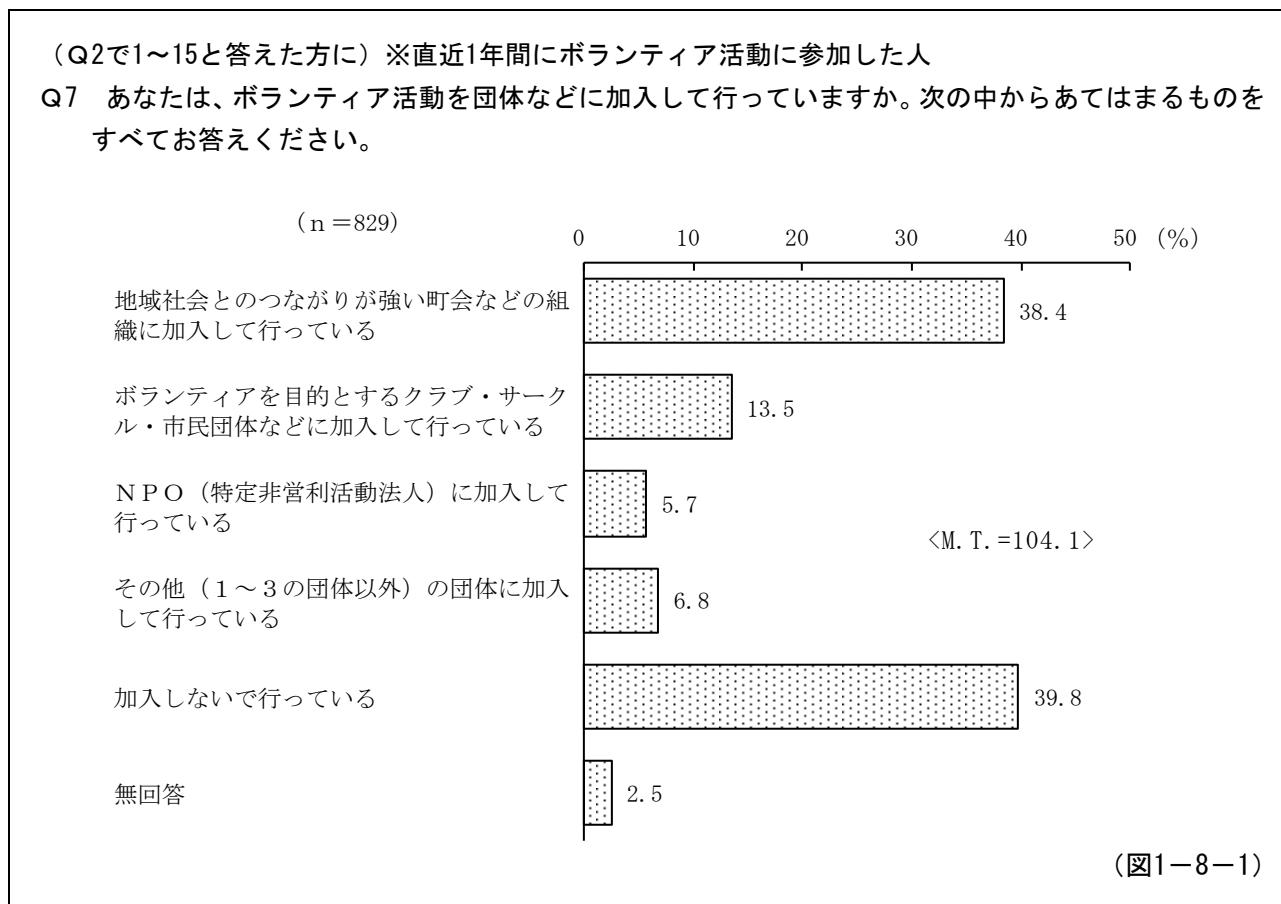
図1-7-5 ボランティア活動の参加時間－ボランティア活動への関心度別

n	ボランティア活動への関心度別					無回答
	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	
全体 (829)	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9
<ボランティア活動への関心度別> (%)						
とても関心がある (124)	4.8	34.7	29.0	22.6	6.5	2.4
どちらかといえば関心がある (446)	14.6	44.6	27.4	10.5	1.8	1.1
どちらかといえば関心がない (206)	24.3	40.3	18.9	8.3	5.3	2.9
全く関心がない (27)	14.8	37.0	29.6	14.8	3.7	0
わからない (25)	28.0	44.0	8.0	8.0	4.0	8.0
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)						
関心がある (計) (570)	12.5	42.5	27.7	13.2	2.8	1.4
関心がない (計) (233)	23.2	39.9	20.2	9.0	5.2	2.6

(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計

『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

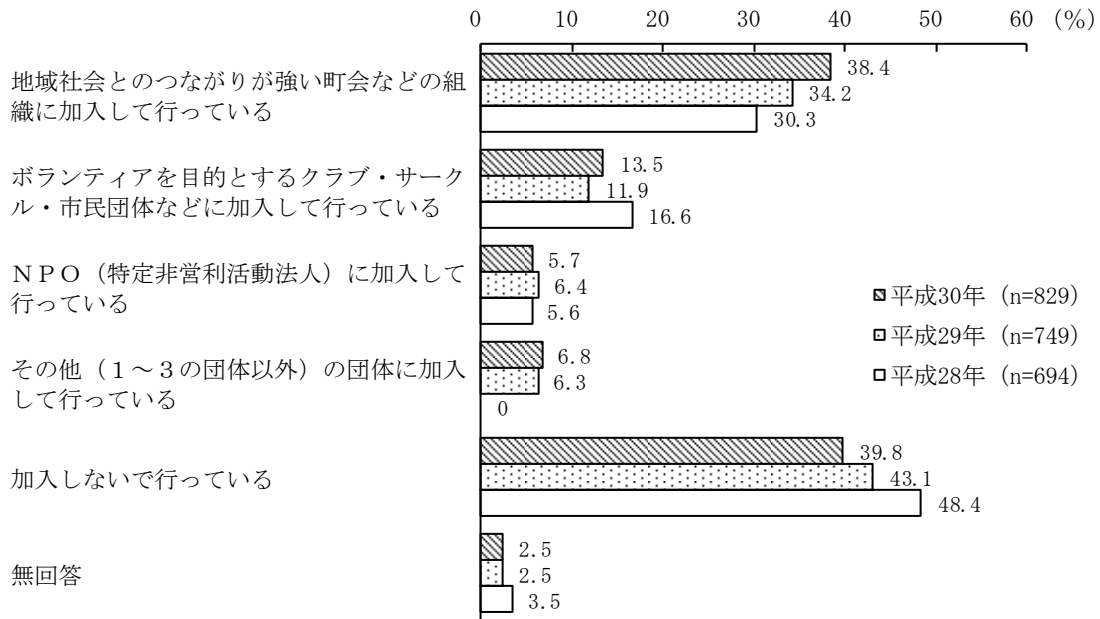
1-8 ボランティア活動の団体加入の有無



直近1年間にボランティア活動に参加した人(829人)に、ボランティア活動を団体などに加入して行っているかを聞いたところ、「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」が39%と最も多く、次いで「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」が14%、「NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている」が6%などの順となっている。一方、「加入しないで行っている」は40%となっている。(図1-8-1)

平成28年からの経年変化をみると、「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」は増加傾向にあり、平成29年に比べて4ポイント増加している。(図1-8-2)

図1-8-2 ボランティア活動の団体加入の有無—経年変化



エリア別にみると、「NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている」はセンター・コアで10%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」は男性の70歳以上で26%と多くなっている。（表1-8-1）

表1-8-1 ボランティア活動の団体加入の有無－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	にが地 加強域 入し社 会と 行な つど ての い組 る織 り	入ルす し・る て市ク 行民ラ つ団テ て体・ いなサ るどー にク 加	行動N つ法P て人O い（ るに 加入 して 特定 非 営 利 活	て以そ 行外） つ（の ての い団 るに 3 加 入 し 体	る加 入 し な い で 行 っ て い	無 回 答
全 体	829	38.4	13.5	5.7	6.8	39.8	2.5
< エリア別 >							
区 部（計）	503	38.0	12.1	5.8	6.0	40.8	2.4
センター・コア	106	46.2	14.2	10.4	1.9	35.8	1.9
区部東部・北部	178	36.5	10.7	3.4	3.9	46.1	2.8
区部西部・南部	219	35.2	12.3	5.5	9.6	38.8	2.3
市町村部（計）	326	39.0	15.6	5.5	8.0	38.3	2.8
多摩東部	105	30.5	12.4	6.7	8.6	43.8	4.8
多摩中央部北	49	32.7	22.4	4.1	2.0	44.9	2.0
多摩中央部南	146	41.8	13.0	5.5	9.6	37.0	2.1
多摩西部・島しょ	26	69.2	30.8	3.8	7.7	11.5	-
< 性・年齢別 >							
男 性（計）	352	36.1	15.3	6.3	8.2	39.8	3.1
10 代	36	25.0	8.3	2.8	2.8	58.3	5.6
20 代	22	31.8	9.1	4.5	9.1	45.5	4.5
30 代	40	25.0	17.5	5.0	12.5	45.0	5.0
40 代	73	34.2	12.3	4.1	6.8	49.3	1.4
50 代	64	34.4	12.5	6.3	6.3	45.3	1.6
60 代	47	46.8	14.9	10.6	12.8	23.4	2.1
70 歳以上	70	45.7	25.7	8.6	8.6	21.4	4.3
女 性（計）	477	40.0	12.2	5.2	5.7	39.8	2.1
10 代	44	18.2	9.1	2.3	2.3	68.2	-
20 代	27	7.4	14.8	7.4	3.7	66.7	-
30 代	84	44.0	6.0	1.2	4.8	45.2	1.2
40 代	116	48.3	11.2	7.8	4.3	37.1	0.9
50 代	65	44.6	7.7	6.2	3.1	35.4	4.6
60 代	58	34.5	20.7	3.4	10.3	32.8	3.4
70 歳以上	83	47.0	18.1	7.2	9.6	22.9	3.6

ボランティア活動の参加頻度を団体加入の有無別にみると、「年に数回くらい」は「加入しないで行っている」で62%と多くなっている。(表1-8-2)

表1-8-2 ボランティア活動の参加頻度－ボランティア活動の団体加入の有無別

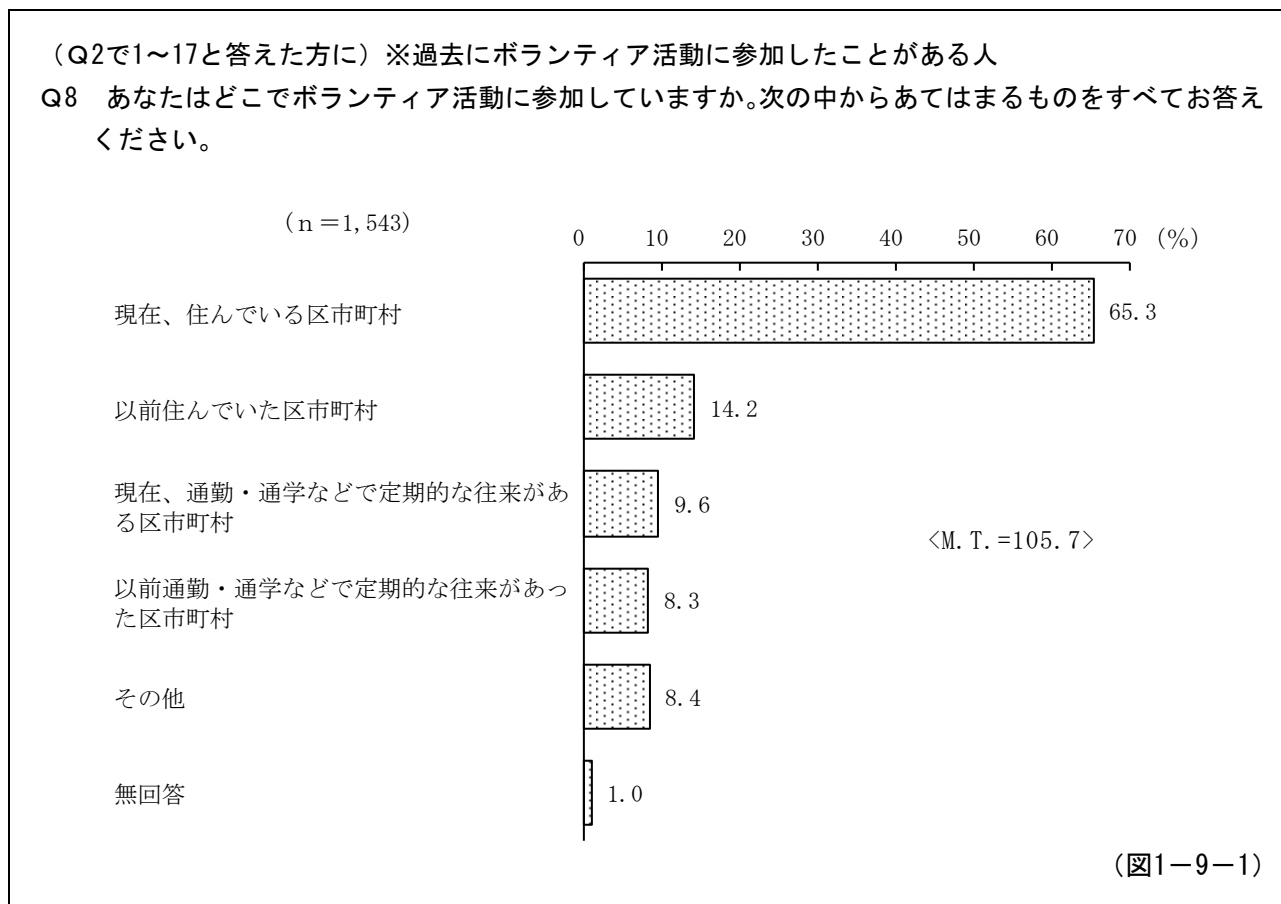
		(%)							
	n	ほとんど毎日	週に2〜3日くらい	週に1日くらい	月に2〜3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全 体	829	1.9	6.0	7.0	15.2	17.9	46.4	3.4	2.2
<ボランティア活動の団体加入の有無別>									
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	112	7.1	15.2	17.0	18.8	15.2	24.1	1.8	0.9
NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	47	6.4	8.5	17.0	14.9	25.5	27.7	-	-
地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	318	0.9	7.2	6.6	19.8	22.6	39.9	2.5	0.3
その他（1〜3の団体以外）の団体加入して行っている	56	-	5.4	3.6	26.8	19.6	41.1	3.6	-
加入しないで行っている	330	1.2	3.3	4.8	9.1	14.5	61.8	4.5	0.6
無 回 答	21	-	4.8	-	-	9.5	14.3	4.8	66.7

ボランティア活動の参加時間を団体加入の有無別にみると、「3～4時間程度」は「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」で38%と多くなっている。(表1-8-3)

表1-8-3 ボランティア活動の参加時間－ボランティア活動の団体加入の有無別

	n	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	無回答
全 体	829	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9
<ボランティア活動の団体加入の有無別>							
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	112	9.8	35.7	38.4	16.1	-	-
NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	47	8.5	27.7	36.2	23.4	4.3	-
地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	318	16.0	47.5	23.6	10.4	1.9	0.6
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	56	10.7	32.1	30.4	23.2	3.6	-
加入しないで行っている	330	18.2	43.0	23.3	10.0	5.2	0.3
無 回 答	21	9.5	9.5	-	9.5	9.5	61.9

1-9 ボランティア活動に参加する場所



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,543人)に、どこでボランティア活動に参加しているかを聞いたところ、「現在、住んでいる区市町村」が65%と最も多く、次いで「以前住んでいた区市町村」が14%、「現在、通勤・通学などで定期的な往来がある区市町村」が10%、「以前通勤・通学などで定期的な往来があった区市町村」が8%などの順となっている。(図1-9-1)

エリア別にみると、「現在、住んでいる区市町村」は多摩中央部南で74%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「現在、住んでいる区市町村」は男性の70歳以上と女性の70歳以上でともに83%と多くなっている。また、「現在、通勤・通学などで定期的な往来がある区市町村」は女性の10代で29%、男性の10代で23%と多くなっている。(表1-9-1)

表1-9-1 ボランティア活動に参加する場所—エリア別、性・年齢別

(%)

	n	町現在、 住んでいる 区市	村以前住 んでいた 区市町	区で現在、 定期的通 勤往・来 がある など	区定期前 市期的通 勤往・来 が あつた など	その他	無 回 答
全 体	1,543	65.3	14.2	9.6	8.3	8.4	1.0
< エリア別 >							
区 部 (計)	950	63.1	15.5	9.9	8.9	8.2	1.2
センター・コア	200	62.5	20.0	9.5	6.0	10.0	1.5
区部東部・北部	347	67.4	12.4	9.2	10.1	5.5	0.9
区部西部・南部	403	59.6	15.9	10.7	9.4	9.7	1.2
市町村部 (計)	593	68.8	12.1	9.1	7.3	8.6	0.7
多摩東部	207	60.9	15.5	9.2	8.2	12.1	1.0
多摩中央部北	84	67.9	13.1	16.7	3.6	2.4	-
多摩中央部南	266	73.7	10.2	6.8	8.3	7.9	0.8
多摩西部・島しょ	36	80.6	5.6	8.3	2.8	8.3	-
< 性・年齢別 >							
男 性 (計)	664	62.0	15.1	11.4	8.3	10.1	0.9
10 代	60	73.3	3.3	23.3	3.3	3.3	1.7
20 代	82	40.2	19.5	19.5	18.3	12.2	-
30 代	86	34.9	25.6	17.4	15.1	14.0	-
40 代	127	67.7	14.2	7.1	8.7	9.4	1.6
50 代	118	59.3	18.6	12.7	6.8	11.9	0.8
60 代	80	71.3	11.3	5.0	5.0	11.3	-
70 歳 以 上	111	82.9	9.9	2.7	1.8	7.2	1.8
女 性 (計)	879	67.7	13.5	8.2	8.3	7.1	1.0
10 代	58	56.9	3.4	29.3	3.4	12.1	-
20 代	90	38.9	13.3	18.9	22.2	11.1	1.1
30 代	141	56.7	19.1	7.1	16.3	5.0	-
40 代	178	74.7	14.6	7.3	3.4	7.3	0.6
50 代	126	70.6	13.5	7.9	7.9	5.6	1.6
60 代	120	73.3	14.2	3.3	6.7	7.5	0.8
70 歳 以 上	166	82.5	10.8	0.6	2.4	5.4	2.4

職業別にみると、「現在、住んでいる区市町村」は無職と主婦・主夫でともに80%と多くなっている。また、「現在、通勤・通学などで定期的な往来がある区市町村」は学生で30%と多くなっている。

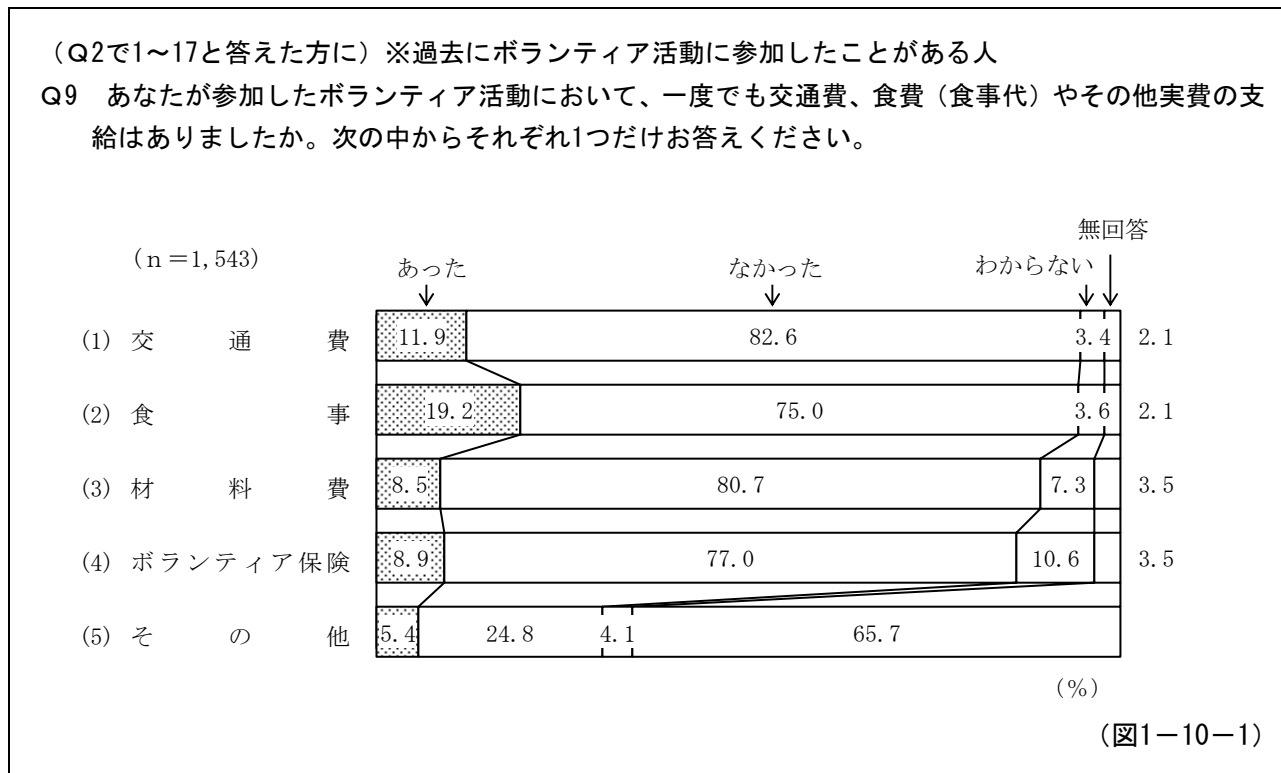
ライフステージ別にみると、「現在、住んでいる区市町村」は高齢期で82%、家族成長後期で78%、家族成長前期で77%と多くなっている。また、「現在、通勤・通学などで定期的な往来がある区市町村」は学校教育期で29%、「以前通勤・通学などで定期的な往来があった区市町村」は独身期で26%と、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「現在、住んでいる区市町村」は200万円未満で75%と多くなっている。(表1-9-2)

表1-9-2 ボランティア活動に参加する場所—職業別、ライフステージ別、収入別 (%)

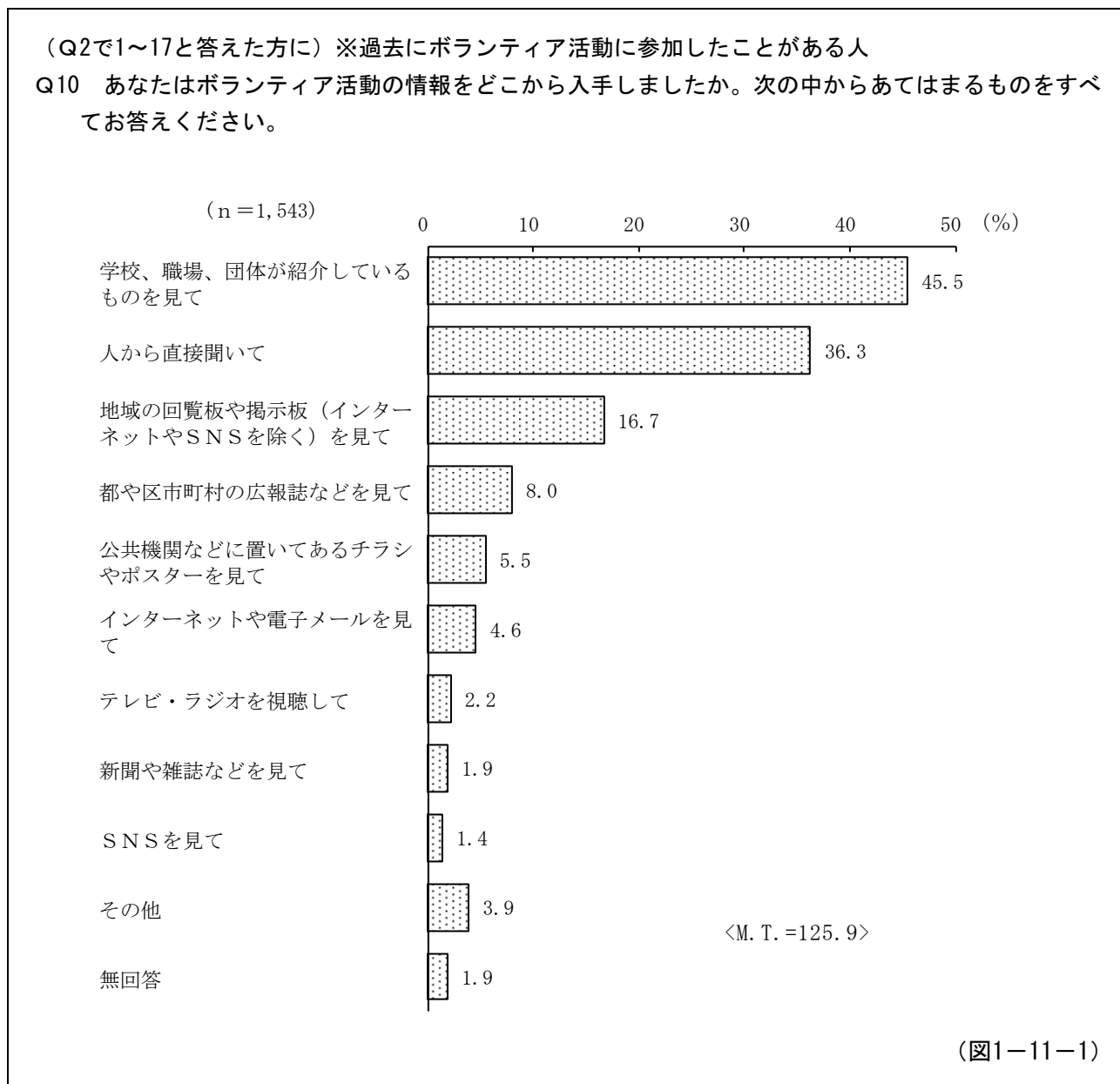
	n	町現在、 村住んで いる区市 市	村以前住 んでいた 区市町	区で現在、 定期的な 往来が あるなど	区定期前 通的な 往来・通 学など た	その他	無 回 答
全 体	1,543	65.3	14.2	9.6	8.3	8.4	1.0
< 職 業 別 >							
自営・家族従業(計)	180	73.3	7.8	4.4	4.4	13.3	1.7
勤 め (計)	782	57.9	18.9	9.7	11.6	9.1	0.9
勤め(全日)	585	51.3	20.5	11.6	14.0	10.6	0.9
勤め(短時間)	197	77.7	14.2	4.1	4.6	4.6	1.0
主 婦 ・ 主 夫	250	80.0	11.2	3.6	5.2	3.2	1.6
学 生	173	56.1	5.8	29.5	4.6	9.2	0.6
無 職	151	80.1	11.9	2.6	4.6	6.0	-
< ライフステージ別 >							
学 校 教 育 期	170	56.5	5.9	28.8	4.7	8.8	0.6
独 身 期	134	36.6	20.9	12.7	26.1	9.7	0.7
家 族 形 成 期	135	37.0	31.1	11.1	20.0	12.6	-
家 族 成 長 前 期	207	76.8	8.2	11.1	4.3	4.3	1.0
家 族 成 長 後 期	133	78.2	11.3	9.8	3.0	3.0	0.8
家 族 成 熟 期	227	71.8	14.5	6.2	7.5	7.5	0.4
高 齢 期	323	82.0	10.8	1.9	3.1	6.8	1.2
< 収 入 別 >							
収 入 な し	265	68.3	8.7	16.2	5.3	5.3	0.4
200 万 円 未 満	362	74.6	11.6	6.4	5.2	5.0	1.7
200 ～ 300 万 円 台	272	58.8	19.5	6.6	14.3	8.8	0.4
400 ～ 500 万 円 台	233	60.9	15.5	9.0	9.9	9.0	1.7
600 ～ 700 万 円 台	122	64.8	13.1	11.5	6.6	10.7	-
800 ～ 900 万 円 台	57	54.4	17.5	12.3	14.0	7.0	-
1,000 万 円 以 上	74	59.5	17.6	12.2	10.8	20.3	-

1-10 ボランティア活動における実費支給の有無



過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給があったかを聞いたところ、「あった」は“食事”が19%と最も多く、次いで“交通費”が12%、“ボランティア保険”と“材料費”がともに9%などの順となっている。（図1-10-1）

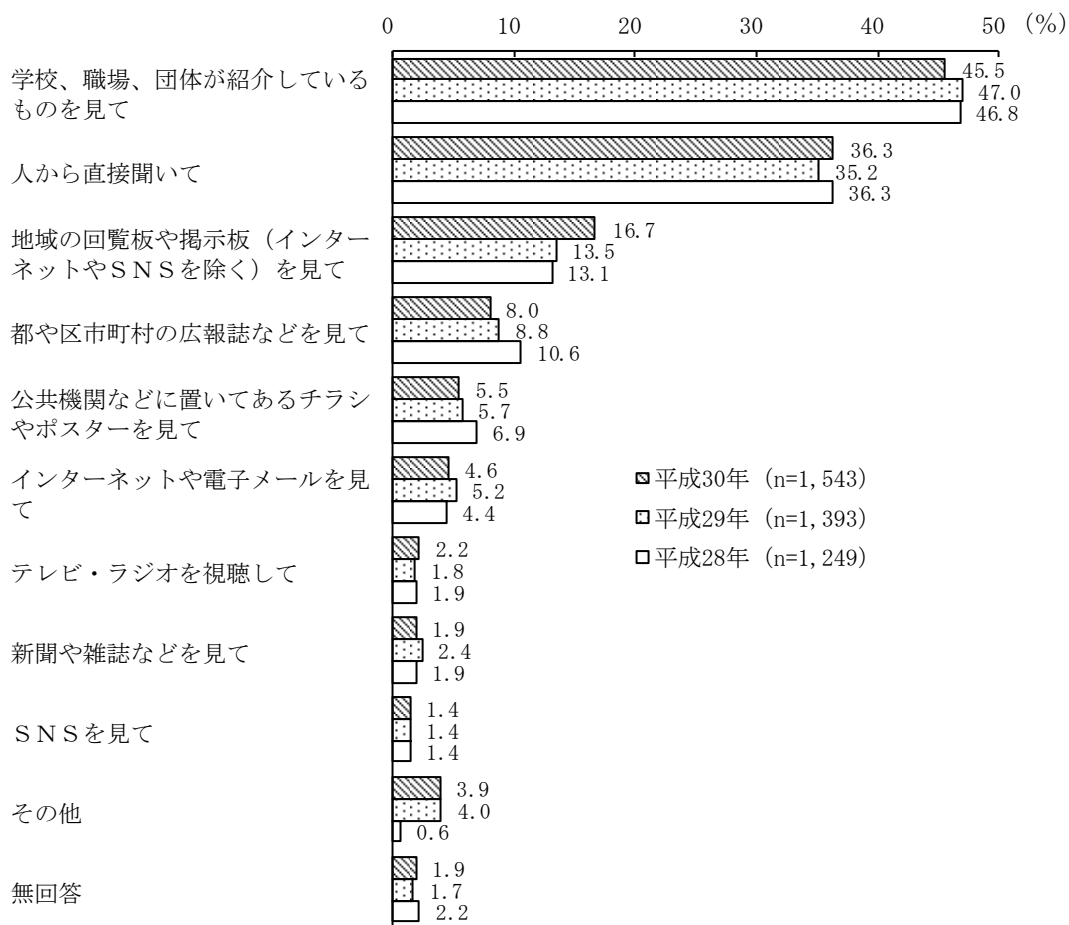
1-11 ボランティア活動の情報入手方法



過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、ボランティア活動の情報をどこから入手したかを聞いたところ、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」が46%と最も多く、次いで「人から直接聞いて」が36%、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」が17%などの順となっている。（図1-11-1）

平成28年からの経年変化をみると、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は増加傾向にあり、平成29年に比べて3ポイント増加している。（図1-11-2）

図1-11-2 ボランティア活動の情報入手方法－経年変化



エリア別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」はセンター・コアで38%と少なくなっている。

性・年齢別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は女性の10代で76%、男性の10代で70%と多くなっている。また、「人から直接聞いて」は女性の70歳以上で48%、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は男性の70歳以上で32%と、それぞれ多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は「直近1年間にボランティア活動に参加した」で20%と多くなっている。（表1-11-1）

表1-11-1 ボランティア活動の情報入手方法－エリア別、性・年齢別、ボランティア活動行動者率別

	n	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	人から直接聞いて	N（地域の回覧板や掲示板を除く）を見て	都や区市町村の広報誌などを見て	公共機関などにおいてあるチラシやポスターを見て	インターネットや電子メールを見て	テレビ・ラジオを視聴して	新聞や雑誌などを見て	SNSを見て	その他	無回答
全体	1,543	45.5	36.3	16.7	8.0	5.5	4.6	2.2	1.9	1.4	3.9	1.9
＜エリア別＞												
区部（計）	950	44.1	38.1	15.6	7.3	5.4	5.6	2.4	2.2	1.6	3.5	1.9
センター・コア	200	38.0	37.5	21.0	6.5	8.0	9.0	3.5	2.0	0.5	2.5	4.0
区部東部・北部	347	47.8	39.8	16.7	9.8	5.8	4.3	1.4	1.7	1.7	2.3	1.7
区部西部・南部	403	43.9	37.0	11.9	5.5	3.7	5.0	2.7	2.7	2.0	5.0	1.0
市町村部（計）	593	47.7	33.4	18.5	9.1	5.7	3.0	1.9	1.3	1.0	4.6	1.9
多摩東部	207	46.4	36.7	11.1	10.1	3.9	6.3	1.4	1.9	1.4	5.3	2.9
多摩中央部北	84	50.0	31.0	20.2	6.0	6.0	2.4	1.2	-	1.2	3.6	-
多摩中央部南	266	48.5	30.8	21.8	6.8	5.6	1.1	2.6	1.1	0.4	4.5	1.9
多摩西部・島しょ	36	44.4	38.9	33.3	27.8	16.7	-	-	2.8	2.8	2.8	-
＜性・年齢別＞												
男性（計）	664	42.2	37.3	16.7	8.0	6.6	5.7	2.3	1.4	0.9	5.0	2.0
10代	60	70.0	28.3	1.7	5.0	3.3	-	-	-	-	5.0	6.7
20代	82	54.9	36.6	2.4	7.3	4.9	7.3	1.2	-	1.2	2.4	2.4
30代	86	62.8	31.4	9.3	5.8	5.8	7.0	-	-	-	3.5	2.3
40代	127	48.8	38.6	16.5	5.5	2.4	4.7	3.1	-	0.8	1.6	-
50代	118	35.6	43.2	18.6	5.1	7.6	8.5	0.8	0.8	3.4	5.1	0.8
60代	80	23.8	37.5	26.3	11.3	7.5	6.3	-	-	-	7.5	-
70歳以上	111	14.4	39.6	32.4	15.3	13.5	4.5	8.1	7.2	-	9.9	3.6
女性（計）	879	48.0	35.5	16.7	8.0	4.7	3.8	2.2	2.3	1.7	3.1	1.8
10代	58	75.9	25.9	3.4	-	5.2	5.2	1.7	1.7	5.2	-	1.7
20代	90	62.2	41.1	4.4	2.2	2.2	8.9	1.1	1.1	5.6	-	-
30代	141	66.0	36.2	10.6	2.8	5.0	5.7	0.7	2.1	2.1	2.1	0.7
40代	178	60.1	30.3	12.9	6.7	5.1	4.5	1.1	1.1	1.7	2.2	2.2
50代	126	46.8	29.4	21.4	8.7	4.8	3.2	1.6	-	0.8	5.6	3.2
60代	120	26.7	32.5	24.2	10.8	4.2	1.7	5.8	5.8	-	6.7	2.5
70歳以上	166	18.7	47.6	28.3	16.9	5.4	-	3.0	3.6	-	3.0	1.8
＜ボランティア活動行動者率別＞												
直近1年間にボランティア活動に参加した	829	45.1	37.9	19.9	9.7	6.6	4.7	2.3	2.4	1.8	5.1	1.6
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	714	45.9	34.5	13.0	6.0	4.2	4.5	2.1	1.3	0.8	2.5	2.2

ボランティア活動への関心度別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は「どちらかといえば関心がない」で53%、「都や区市町村の広報誌などを見て」は「とても関心がある」で17%と、それぞれ多くなっている。(表1-11-2)

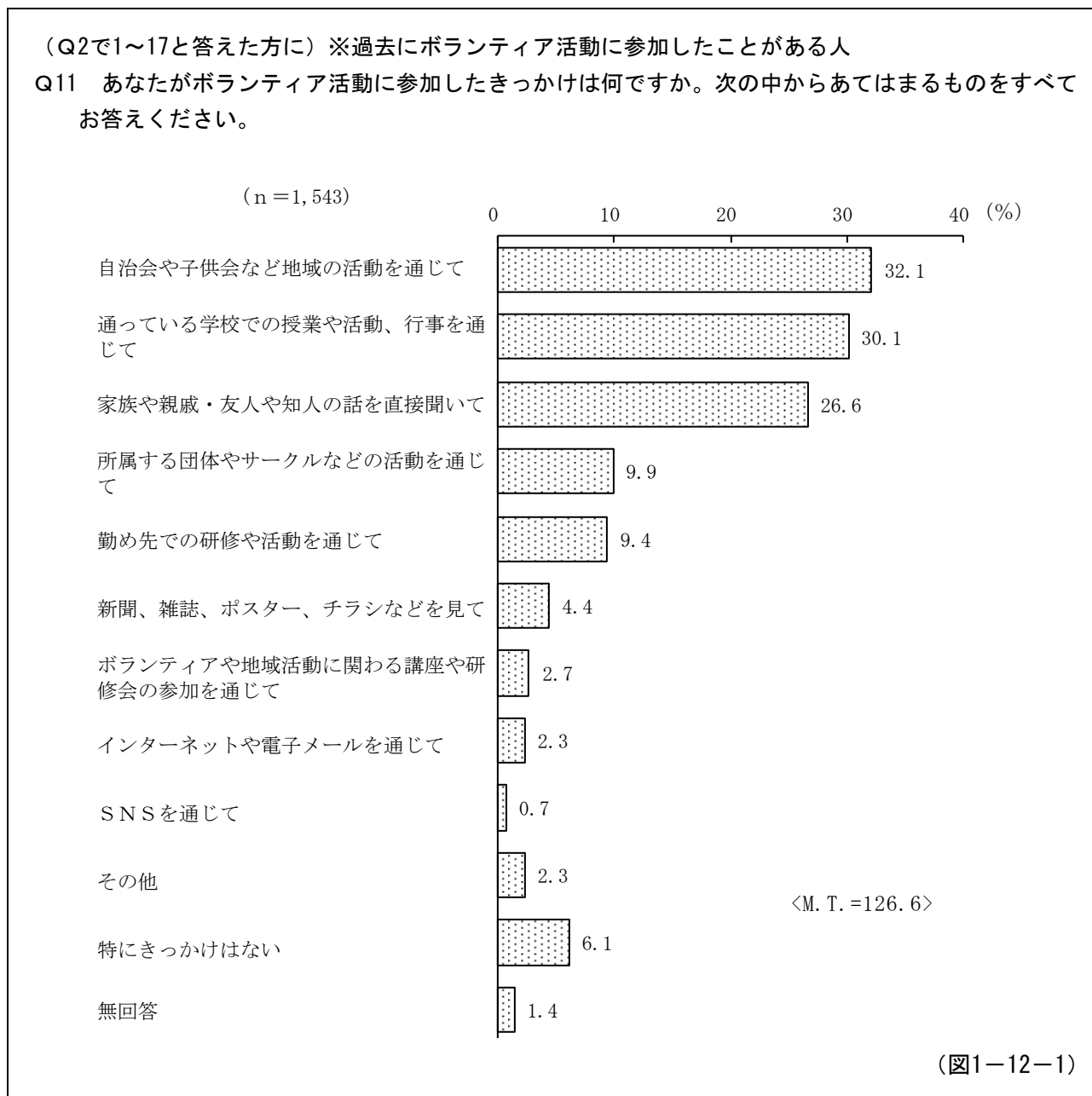
表1-11-2 ボランティア活動の情報入手方法—ボランティアへの関心度別

(%)														
	n	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	人から直接聞いて	N S (インターネットやSNSを除く) を見て	地域の回覧板や掲示板	都や区市町村の広報誌などを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	インターネットや電子メールを見て	テレビ・ラジオを視聴して	新聞や雑誌などを見て	S N S を見て	その他	無回答
全体	1,543	45.5	36.3	16.7	8.0	5.5	4.6	2.2	1.9	1.4	3.9	1.9		
<ボランティア活動への関心度別>														
とても関心がある	166	37.3	39.2	15.1	16.9	9.0	9.0	4.2	5.4	5.4	6.6	2.4		
どちらかといえば関心がある	772	44.4	39.5	16.3	9.1	7.5	4.3	2.3	2.2	1.2	3.9	2.2		
どちらかといえば関心がない	465	52.5	29.9	17.2	3.7	1.7	2.8	1.5	0.2	0.6	2.8	1.1		
全く関心がない	81	40.7	38.3	17.3	4.9	4.9	6.2	2.5	2.5	-	3.7	-		
わからない	56	33.9	32.1	23.2	7.1	-	8.9	-	-	-	5.4	5.4		
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)														
関心がある (計)	938	43.2	39.4	16.1	10.4	7.8	5.1	2.7	2.8	1.9	4.4	2.2		
関心がない (計)	546	50.7	31.1	17.2	3.8	2.2	3.3	1.6	0.5	0.5	2.9	0.9		

(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計

『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

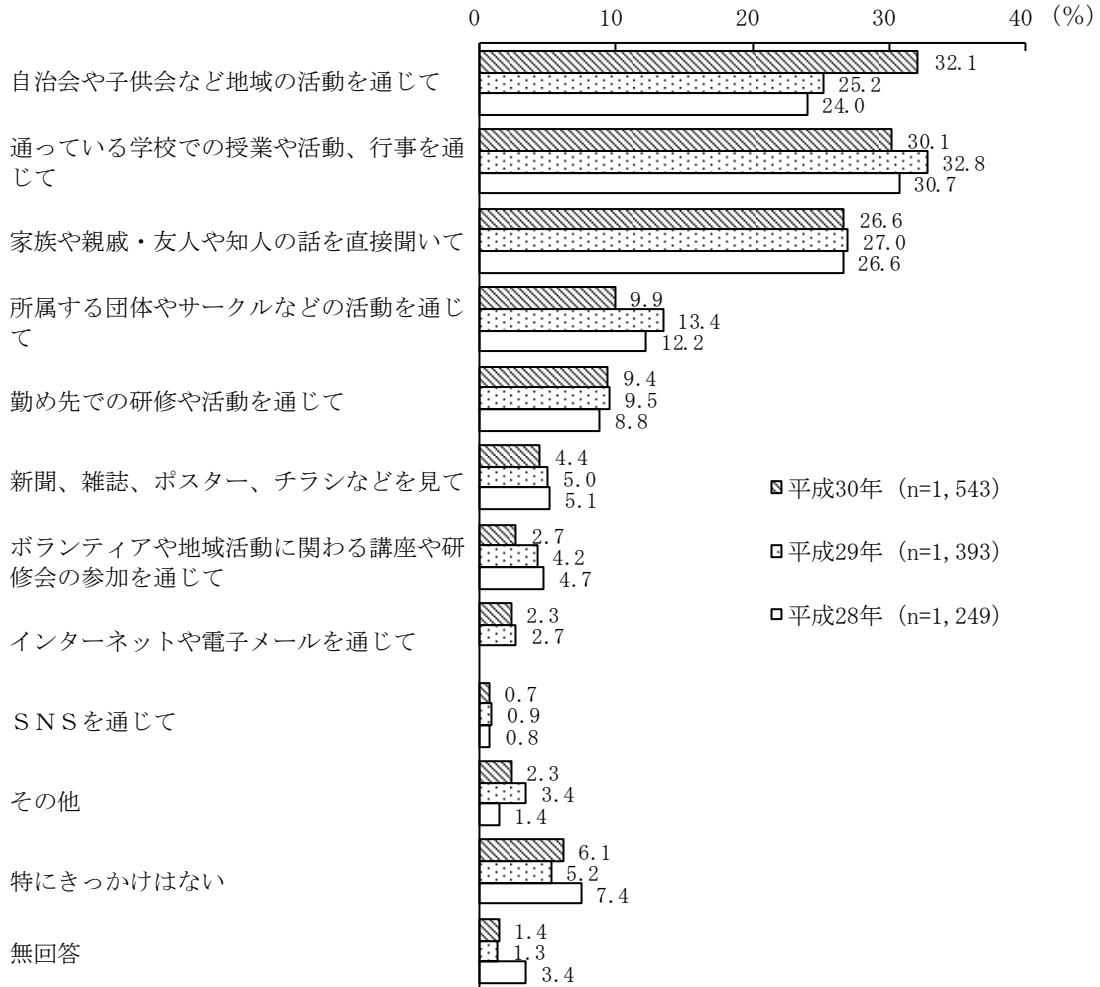
1-12 ボランティア活動に参加したきっかけ



過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、ボランティア活動に参加したきっかけを聞いたところ、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」が32%と最も多く、次いで「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」が30%、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」が27%、「所属する団体やサークルなどの活動を通じて」が10%、「勤め先での研修や活動を通じて」が9%などの順となっている。（図1-12-1）

平成28年からの経年変化をみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は増加傾向にあり、平成29年に比べて7ポイント増加している。(図1-12-2)

図1-12-2 ボランティア活動に参加したきっかけの経年変化



(注) 平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット (SNSを除く) などを見て」

エリア別にみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は多摩中央部南で40%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は男性の70歳以上で51%、女性の70歳以上で47%と多くなっている。また、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は女性の10代で69%、女性の20代で64%、男性の10代で57%と多くなっている。(表1-12-1)

表1-12-1 ボランティア活動に参加したきっかけ—エリア別、性・年齢別

(%)

	n	自治会や子供会など地域の活動を通じて	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	会の参加を通して	ボランティアや地域活動に関わる講座や研修活動	インターネットや電子メールを通して	SNSを通して	その他	特にきっかけはない	無回答
全体	1,543	32.1	30.1	26.6	9.9	9.4	4.4	2.7	2.3	0.7	2.3	6.1	1.4	
< エリア別 >														
区部(計)	950	30.9	29.1	27.4	8.5	9.5	4.2	2.4	2.9	0.6	2.9	6.2	1.5	
センター・コア	200	34.0	25.5	28.5	9.0	13.0	5.5	3.5	5.0	0.5	2.5	5.0	2.0	
区部東部・北部	347	35.2	31.1	26.5	7.5	5.2	4.0	1.7	1.7	0.6	2.6	6.9	1.4	
区部西部・南部	403	25.8	29.0	27.5	9.2	11.4	3.7	2.5	3.0	0.7	3.5	6.2	1.2	
市町村部(計)	593	33.9	31.7	25.5	12.1	9.3	4.7	3.0	1.3	0.8	1.3	5.9	1.3	
多摩東部	207	24.2	30.4	30.9	13.0	10.1	4.3	2.9	2.9	1.9	1.0	6.3	1.9	
多摩中央部北	84	35.7	28.6	23.8	4.8	14.3	1.2	3.6	-	-	1.2	7.1	-	
多摩中央部南	266	39.5	35.0	21.4	12.0	7.1	4.9	2.6	0.8	0.4	1.1	6.0	1.5	
多摩西部・島しょ	36	44.4	22.2	27.8	25.0	8.3	13.9	5.6	-	-	5.6	-	-	
< 性・年齢別 >														
男性(計)	664	30.6	21.8	27.1	12.0	12.5	4.7	2.6	3.2	0.6	2.3	6.6	1.4	
10代	60	15.0	56.7	28.3	10.0	-	3.3	-	-	-	-	3.3	3.3	
20代	82	7.3	48.8	30.5	11.0	6.1	1.2	-	2.4	1.2	1.2	2.4	1.2	
30代	86	18.6	25.6	30.2	9.3	24.4	3.5	1.2	4.7	-	2.3	4.7	-	
40代	127	36.2	22.0	27.6	7.1	14.2	3.9	1.6	-	-	-	12.6	-	
50代	118	30.5	10.2	28.8	16.1	21.2	3.4	3.4	6.8	2.5	2.5	7.6	1.7	
60代	80	41.3	5.0	27.5	16.3	12.5	7.5	2.5	3.8	-	1.3	6.3	-	
70歳以上	111	51.4	4.5	18.9	14.4	3.6	9.0	7.2	3.6	-	7.2	5.4	3.6	
女性(計)	879	33.2	36.3	26.3	8.3	7.1	4.2	2.7	1.7	0.8	2.4	5.7	1.5	
10代	58	6.9	69.0	24.1	8.6	3.4	3.4	3.4	3.4	1.7	-	3.4	-	
20代	90	7.8	64.4	34.4	3.3	7.8	-	3.3	4.4	2.2	1.1	1.1	-	
30代	141	31.9	44.7	29.8	8.5	7.1	4.3	-	2.8	1.4	1.4	5.7	1.4	
40代	178	32.6	51.1	23.6	7.3	10.1	4.5	1.7	1.1	1.1	2.2	2.8	1.1	
50代	126	41.3	26.2	21.4	5.6	6.3	2.4	4.0	2.4	-	-	7.1	4.0	
60代	120	40.0	16.7	21.7	10.0	11.7	5.0	3.3	-	-	5.8	10.8	1.7	
70歳以上	166	47.0	8.4	29.5	12.7	1.8	7.2	4.2	-	-	4.2	7.2	1.2	

職業別にみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は無職で45%、勤め（短時間）で44%、
 自営・家族従業（計）で42%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は高齢期で49%、家族成長
 後期で43%、家族成熟期で42%と多くなっている。また、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」
 は独身期で37%と多くなっている。

収入別にみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は200万円未満で39%、「勤め先での研
 修や活動を通じて」は1,000万円以上で24%と、それぞれ多くなっている。

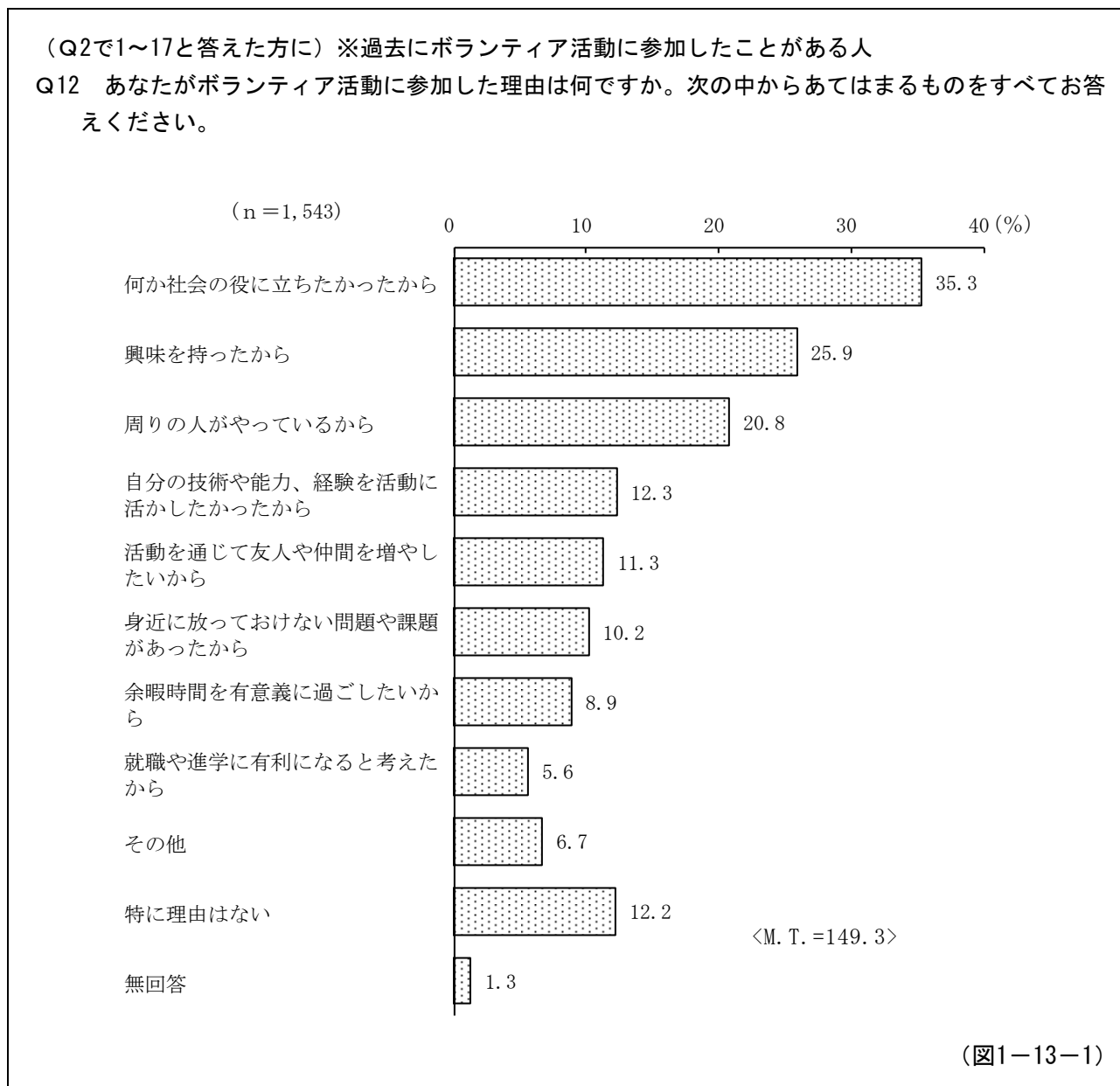
ボランティア活動行動者率別にみると、「自治会や子供会など地域の活動を通じて」は「直近1年間に
 ボランティア活動に参加した」で35%と多くなっている。（表1-12-2）

表1-12-2 ボランティア活動に参加したきっかけ
 -職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア活動行動者率別

(%)

	n	自治会や子供会など地域の活動を通じて	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	所属する団体やサークルなどの活動を	勤め先での研修や活動を通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	ボランティアや地域の活動に関わる講座や研修会に参加を通じて	メインターネットや電子メールを通じて	SNSを通じて	その他	特にきっかけはない	無回答
全体	1,543	32.1	30.1	26.6	9.9	9.4	4.4	2.7	2.3	0.7	2.3	6.1	1.4
＜職業別＞													
自営・家族従業（計）	180	41.7	14.4	27.2	12.8	5.6	5.0	3.9	2.2	-	3.9	6.7	3.3
勤め（計）	782	30.7	31.3	26.5	9.8	15.0	2.9	2.3	2.6	1.0	1.5	5.9	1.3
勤め（全日）	585	26.2	30.6	27.0	10.3	18.1	2.9	2.1	2.9	1.0	1.5	6.0	1.2
勤め（短時間）	197	44.2	33.5	24.9	8.6	5.6	3.0	3.0	1.5	1.0	1.5	5.6	1.5
主婦・主夫	250	38.0	27.6	25.6	10.0	4.0	6.4	2.4	0.8	0.4	3.6	8.8	1.2
学生	173	8.1	64.2	26.6	6.9	1.7	2.9	1.2	2.9	1.2	-	3.5	1.2
無職	151	45.0	7.9	28.5	10.6	3.3	9.9	4.6	2.6	-	5.3	5.3	0.7
＜ライフステージ別＞													
学校教育期	170	8.2	64.7	26.5	7.1	1.8	2.9	1.2	2.9	0.6	-	3.5	1.2
独身期	134	11.2	47.0	37.3	7.5	9.7	0.7	1.5	6.0	1.5	2.2	2.2	0.7
家族形成期	135	21.5	32.6	29.6	11.9	20.7	3.7	1.5	3.0	1.5	2.2	4.4	0.7
家族成長前期	207	36.2	51.7	26.1	7.2	9.2	2.4	0.5	0.5	0.5	0.5	4.8	0.5
家族成長後期	133	42.9	37.6	21.1	4.5	9.8	1.5	3.0	-	0.8	-	6.8	2.3
家族成熟期	227	41.9	17.6	17.2	9.7	13.7	2.6	2.6	3.5	0.9	0.9	9.7	2.6
高齢	323	49.2	8.4	26.3	13.9	5.6	8.7	4.3	1.2	-	5.0	5.9	0.9
＜収入別＞													
収入なし	265	21.9	48.3	26.0	8.7	3.0	3.0	2.3	1.5	0.4	2.3	6.4	0.8
200万円未満	362	39.0	29.0	24.6	7.2	4.7	6.4	3.3	1.9	1.1	0.6	5.5	1.4
200～300万円台	272	32.4	27.9	32.7	10.3	8.1	4.0	1.8	1.8	0.7	3.3	3.3	1.1
400～500万円台	233	31.3	24.0	25.8	12.9	19.7	5.6	1.7	3.0	0.4	2.6	4.3	1.7
600～700万円台	122	36.9	25.4	22.1	9.8	13.1	1.6	1.6	1.6	-	2.5	9.0	0.8
800～900万円台	57	31.6	17.5	29.8	12.3	14.0	-	7.0	5.3	1.8	3.5	7.0	1.8
1,000万円以上	74	24.3	25.7	27.0	16.2	24.3	6.8	1.4	5.4	-	5.4	5.4	-
＜ボランティア活動行動者率別＞													
直近1年間にボランティア活動に参加した	829	35.3	29.3	27.0	11.2	9.8	5.3	3.9	2.8	1.1	3.0	6.5	1.3
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	714	28.3	31.0	26.2	8.4	9.0	3.4	1.3	1.8	0.3	1.5	5.6	1.5

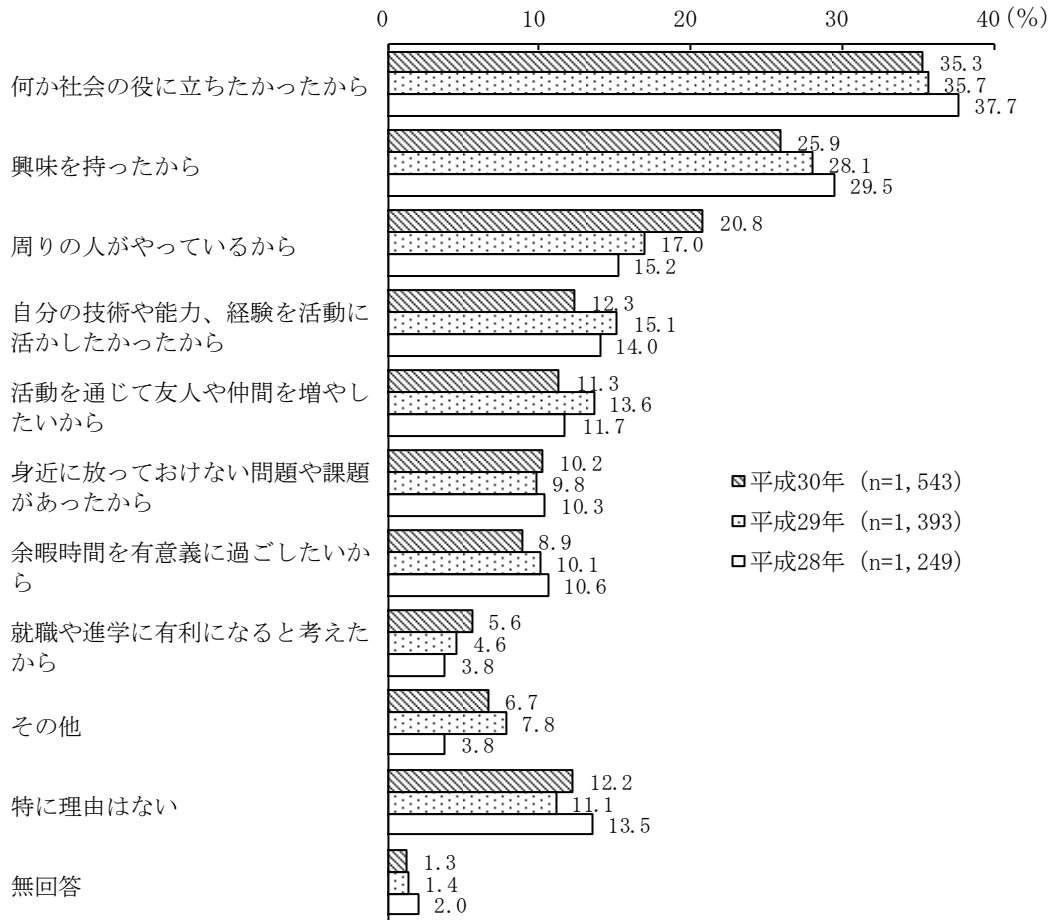
1-13 ボランティア活動に参加した理由



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,543人)に、ボランティア活動に参加した理由を聞いたところ、「何か社会の役に立ちたかったから」が35%と最も多く、次いで「興味を持ったから」が26%、「周りの人がやっているから」が21%、「自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかったから」が12%、「活動を通じて友人や仲間を増やしたいから」が11%、「身近に放っておけない問題や課題があったから」が10%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は12%となっている。(図1-13-1)

平成28年からの経年変化をみると、「周りの人がやっているから」は増加傾向にあり、平成29年に比べて4ポイント増加している。(図1-13-2)

図1-13-2 ボランティア活動に参加した理由—経年変化



エリア別にみると、「周りの人がやっているから」は多摩中央部北で39%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「興味を持ったから」は女性の20代で44%、10代で43%と多くなっている。また、「身近に放っておけない問題や課題があったから」は男性の70歳以上で19%、「就職や進学に有利になると考えたから」は女性の20代で31%と、それぞれ多くなっている。(表1-13-1)

表1-13-1 ボランティア活動に参加した理由－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	何かした社会の役に立ちたいから	興味を持ったから	周りの人がやっているから	自分活かした経験	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	問題や課題があつたから	身近に放つたくない	余暇時間を有意義に過ごしたいから	就職や進学に有利に考えるから	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,543	35.3	25.9	20.8	12.3	11.3	10.2	8.9	5.6	6.7	12.2	1.3	
< エリア別 >													
区部(計)	950	36.3	25.6	20.0	11.8	10.9	9.5	9.3	5.6	7.4	11.7	1.3	
センター・コア	200	33.0	29.5	16.5	16.5	15.5	11.0	9.0	3.5	9.5	13.5	1.0	
区部東部・北部	347	36.6	21.0	23.1	8.6	10.4	6.9	8.1	8.6	6.9	13.8	1.4	
区部西部・南部	403	37.7	27.5	19.1	12.2	9.2	10.9	10.4	4.0	6.7	8.9	1.2	
市町村部(計)	593	33.7	26.3	22.1	13.2	12.0	11.5	8.3	5.6	5.6	13.2	1.3	
多摩東部	207	31.9	31.4	15.0	13.5	9.2	12.6	8.2	3.9	3.4	15.0	2.9	
多摩中央部北	84	29.8	17.9	39.3	13.1	6.0	11.9	4.8	7.1	3.6	14.3	-	
多摩中央部南	266	32.0	25.9	22.2	11.7	13.2	9.4	6.8	7.1	7.9	13.2	0.8	
多摩西部・島しょ	36	66.7	19.4	22.2	22.2	33.3	19.4	27.8	-	5.6	-	-	
< 性・年齢別 >													
男性(計)	664	34.2	22.6	21.1	13.1	9.0	10.5	8.9	4.5	6.3	15.2	1.2	
10代	60	18.3	25.0	21.7	8.3	1.7	-	5.0	13.3	-	26.7	1.7	
20代	82	25.6	32.9	9.8	8.5	11.0	4.9	8.5	15.9	7.3	12.2	1.2	
30代	86	20.9	26.7	29.1	14.0	7.0	12.8	3.5	5.8	8.1	15.1	-	
40代	127	29.1	22.8	24.4	11.8	6.3	9.4	9.4	0.8	7.1	22.8	-	
50代	118	47.5	22.0	16.9	16.1	11.0	11.0	5.1	1.7	5.9	11.0	1.7	
60代	80	33.8	15.0	23.8	10.0	8.8	11.3	12.5	1.3	6.3	15.0	1.3	
70歳以上	111	51.4	16.2	21.6	18.9	14.4	18.9	16.2	-	7.2	7.2	2.7	
女性(計)	879	36.2	28.3	20.6	11.7	13.1	10.0	8.9	6.4	6.9	10.0	1.4	
10代	58	25.9	43.1	19.0	10.3	5.2	5.2	15.5	19.0	1.7	12.1	-	
20代	90	21.1	44.4	13.3	10.0	8.9	4.4	5.6	31.1	7.8	10.0	-	
30代	141	32.6	29.1	26.2	10.6	12.1	9.9	5.0	6.4	4.3	11.3	1.4	
40代	178	38.8	23.6	23.6	13.5	14.0	11.8	9.6	2.8	10.1	7.3	1.1	
50代	126	34.1	22.2	19.0	13.5	15.9	16.7	3.2	0.8	10.3	8.7	3.2	
60代	120	47.5	28.3	17.5	13.3	12.5	6.7	10.8	0.8	5.8	10.8	1.7	
70歳以上	166	41.6	23.5	20.5	9.6	16.3	10.2	13.9	0.6	5.4	11.4	1.2	

職業別にみると、「活動を通じて友人や仲間を増やしたいから」は主婦・主夫で17%、「余暇時間を有意義に過ごしたいから」は無職で18%、「就職や進学に有利になると考えたから」は学生で21%と、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は高齢期で48%、「興味を持ったから」は独身期で39%、「就職や進学に有利になると考えたから」は学校教育期で20%と、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は1,000万円以上で51%と多くなっている。(表1-13-2)

表1-13-2 ボランティア活動に参加した理由－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	何か社会の役に立ちたかったから	興味を持ったから	周りの人がやっているから	自分活かした経験	自分の技術や能力、経験を活かして友人や仲間を増やしたいから	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	近放つておかないから	余暇時間を有意義に過ごすため	就職や進学に有利になるため	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,543	35.3	25.9	20.8	12.3	11.3	10.2	8.9	5.6	6.7	12.2	1.3	
＜職業別＞													
自営・家族従業(計)	180	42.2	18.3	20.0	17.2	11.7	13.3	6.7	3.9	5.0	13.3	3.3	
勤め(計)	782	33.5	25.8	21.1	13.0	10.6	10.2	7.3	4.7	7.9	12.3	1.0	
勤め(全日)	585	32.0	27.4	19.5	12.6	8.5	9.7	7.0	5.6	7.9	12.6	1.0	
勤め(短時間)	197	38.1	21.3	25.9	14.2	16.8	11.7	8.1	2.0	8.1	11.2	1.0	
主婦・主夫	250	40.0	30.0	20.8	8.4	17.2	10.0	9.6	1.6	7.2	10.4	2.0	
学生	173	23.7	34.1	16.2	9.8	6.4	2.3	9.2	20.8	1.7	17.9	0.6	
無職	151	42.4	19.9	24.5	12.6	11.3	15.2	17.9	0.7	6.6	7.9	-	
＜ライフステージ別＞													
学校教育期	170	24.1	33.5	16.5	9.4	6.5	2.4	9.4	20.0	1.8	18.2	0.6	
独身期	134	26.1	38.8	15.7	8.2	8.2	6.7	6.0	15.7	6.7	10.4	0.7	
家族形成期	135	28.1	33.3	25.2	17.0	9.6	15.6	5.9	8.9	7.4	9.6	-	
家族成長前期	207	30.9	24.6	24.6	11.1	11.1	9.2	6.8	1.9	7.7	15.9	1.0	
家族成長後期	133	41.4	20.3	24.1	11.3	13.5	8.3	9.0	1.5	8.3	10.5	2.3	
家族成熟期	227	37.0	19.4	22.5	11.9	12.3	12.3	3.5	0.9	10.1	10.6	2.2	
高齢期	323	48.0	19.8	20.7	13.3	15.2	11.8	13.3	0.6	6.5	10.5	1.5	
＜収入別＞													
収入なし	265	28.3	30.9	20.4	9.8	10.2	6.4	9.8	11.3	6.0	14.0	0.4	
200万円未満	362	36.5	26.5	26.2	8.8	14.6	10.2	8.0	5.0	5.8	10.5	1.4	
200～300万円台	272	34.2	26.5	15.4	11.8	12.9	12.1	11.4	6.6	8.8	13.2	0.7	
400～500万円台	233	34.8	26.2	21.9	16.7	10.3	13.3	9.0	3.9	8.2	6.9	1.7	
600～700万円台	122	38.5	16.4	27.9	9.8	11.5	4.9	6.6	3.3	4.1	15.6	0.8	
800～900万円台	57	38.6	22.8	21.1	24.6	5.3	12.3	12.3	-	5.3	14.0	-	
1,000万円以上	74	51.4	29.7	13.5	16.2	9.5	13.5	10.8	-	8.1	5.4	-	

ボランティア活動への関心度別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は「とても関心がある」で58%、「興味を持ったから」でも「とても関心がある」で41%と、それぞれ多くなっている。また、「周りの人がやっているから」は「全く関心がない」で31%と多くなっている。(表1-13-3)

表1-13-3 ボランティア活動に参加した理由-ボランティア活動への関心度別

(%)															
	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	周りの人がやっている	自分の技術や能力、経験を活かした	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	問題や課題があつたから	身近に放つておけない	余暇時間を有意義に過ごす	就職や進学に有利になる	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,543	35.3	25.9	20.8	12.3	11.3	10.2	8.9	5.6	6.7	12.2	1.3			
＜ボランティア活動への関心度別＞															
とても関心がある	166	58.4	41.0	8.4	28.3	15.1	18.7	16.3	4.8	3.0	2.4	-			
どちらかといえば関心がある	772	40.0	32.6	19.4	13.2	14.8	11.3	11.1	5.4	4.9	9.1	1.3			
どちらかといえば関心がない	465	23.2	13.5	26.0	7.7	5.8	6.2	3.0	5.2	11.4	18.1	1.5			
全く関心がない	81	18.5	13.6	30.9	4.9	6.2	3.7	4.9	9.9	6.2	24.7	-			
わからない	56	26.8	8.9	17.9	1.8	5.4	12.5	10.7	7.1	3.6	19.6	5.4			
＜ボランティア活動への関心度別＞ (まとめ)															
関心がある (計)	938	43.3	34.1	17.5	15.9	14.8	12.6	12.0	5.3	4.6	7.9	1.1			
関心がない (計)	546	22.5	13.6	26.7	7.3	5.9	5.9	3.3	5.9	10.6	19.0	1.3			

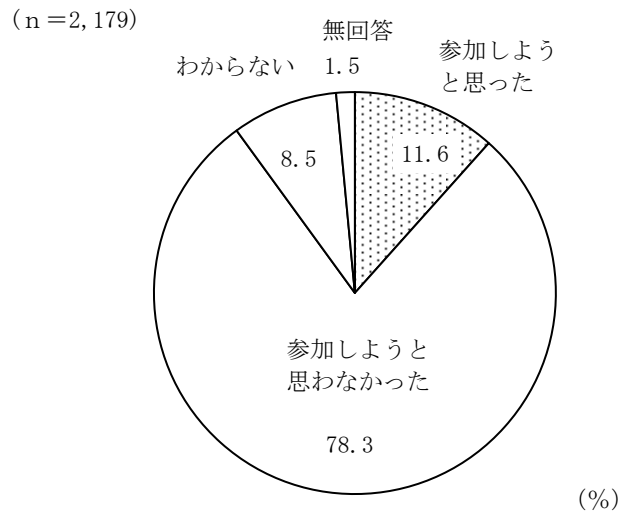
(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計

『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-14 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向

(Q2で16、17、18と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加しなかった人

Q13 あなたは直近1年間でボランティア活動に参加しようと思いましたか。次の中から1つだけお答えください。

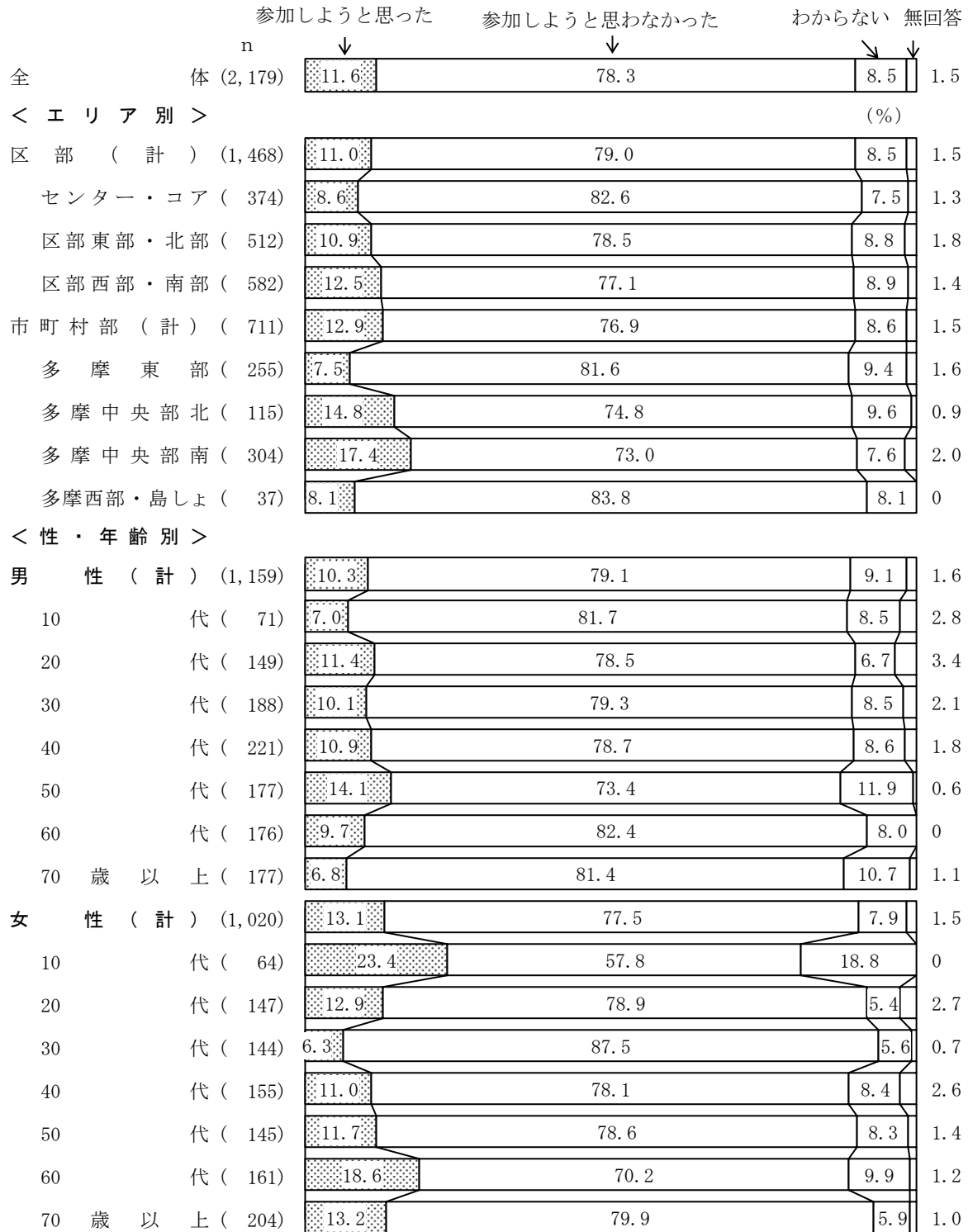


(図1-14-1)

直近1年間にボランティア活動に参加しなかった人(2,179人)に、ボランティア活動に参加しようと思ったか聞いたところ、「参加しようと思った」が12%、「参加しようと思わなかった」が78%、「わからない」が9%となっている。(図1-14-1)

エリア別にみると、「参加しようと思った」は多摩中央部南で17%と多くなっている。
 性・年齢別にみると、「参加しようと思った」は女性の10代で23%、女性の60代で19%と多くなっている。一方、「参加しようと思わなかった」は女性の30代で87%と多くなっている。(図1-14-2)

図1-14-2 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向—エリア別、性・年齢別



職業別にみると、「参加しようと思った」は無職で7%と少なくなっている。

ライフステージ別にみると、大きな差はみられない。

収入別にみると、「参加しようと思った」は800～900万円台で25%と多くなっている。

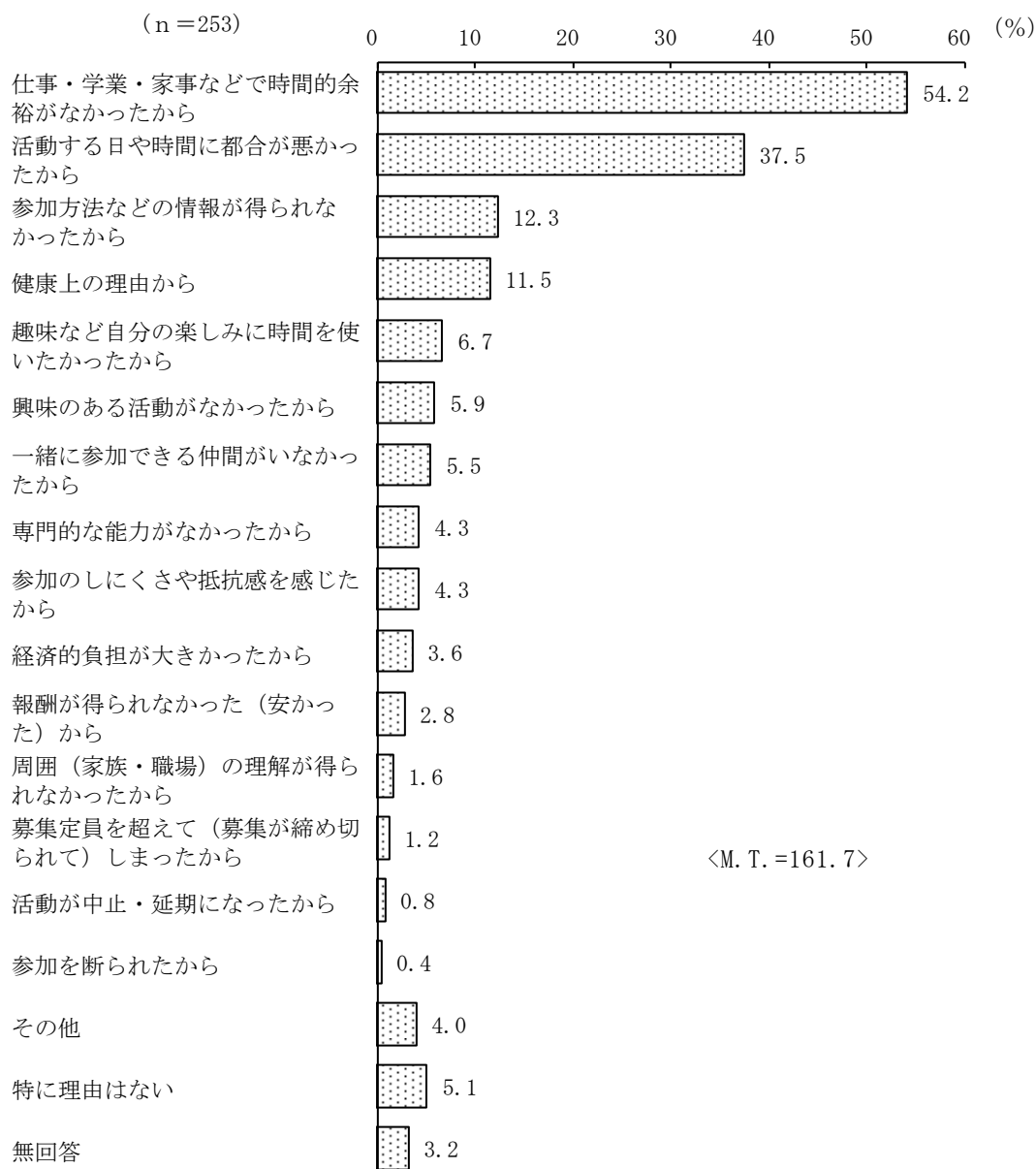
ボランティア活動行動者率別にみると、「参加しようと思った」は「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」で16%と多くなっている。(図1-14-3)

図1-14-3 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向
—職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア活動行動者率別

	n	参加しようと思った	参加しようと思わなかった	わからない	無回答
		(%)	(%)	(%)	(%)
全体	(2,179)	11.6	78.3	8.5	1.5
<職業別>					
自営・家族従業(計)	(242)	13.6	76.0	9.1	1.2
勤め(計)	(1,167)	11.2	78.6	8.4	1.8
勤め(全日)	(972)	11.3	78.7	8.1	1.9
勤め(短時間)	(195)	10.8	77.9	9.7	1.5
主婦・主夫	(236)	14.0	80.1	5.1	0.8
学生	(205)	15.1	73.7	10.2	1.0
無職	(315)	7.0	81.6	10.5	1.0
<ライフステージ別>					
学校教育期	(196)	14.8	73.5	10.7	1.0
独身期	(313)	8.6	81.5	8.0	1.9
家族形成期	(213)	8.5	82.2	6.6	2.8
家族成長前期	(125)	12.8	78.4	8.0	0.8
家族成長後期	(118)	12.7	79.7	6.8	0.8
家族成熟期	(250)	14.4	76.0	8.0	1.6
高齢期	(415)	11.3	81.0	7.0	0.7
<収入別>					
収入なし	(321)	11.8	77.9	9.7	0.6
200万円未満	(475)	10.9	80.2	7.6	1.3
200～300万円台	(473)	10.6	76.7	10.8	1.9
400～500万円台	(326)	10.4	82.5	5.5	1.5
600～700万円台	(156)	13.5	79.5	4.5	2.6
800～900万円台	(79)	25.3	68.4	6.3	0
1,000万円以上	(73)	12.3	80.8	5.5	1.4
<ボランティア活動行動者率別>					
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	(714)	16.4	73.2	7.3	3.1
今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	(1,465)	9.3	80.8	9.1	0.8

1-15 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由

(Q13で1と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった人
 Q14 あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

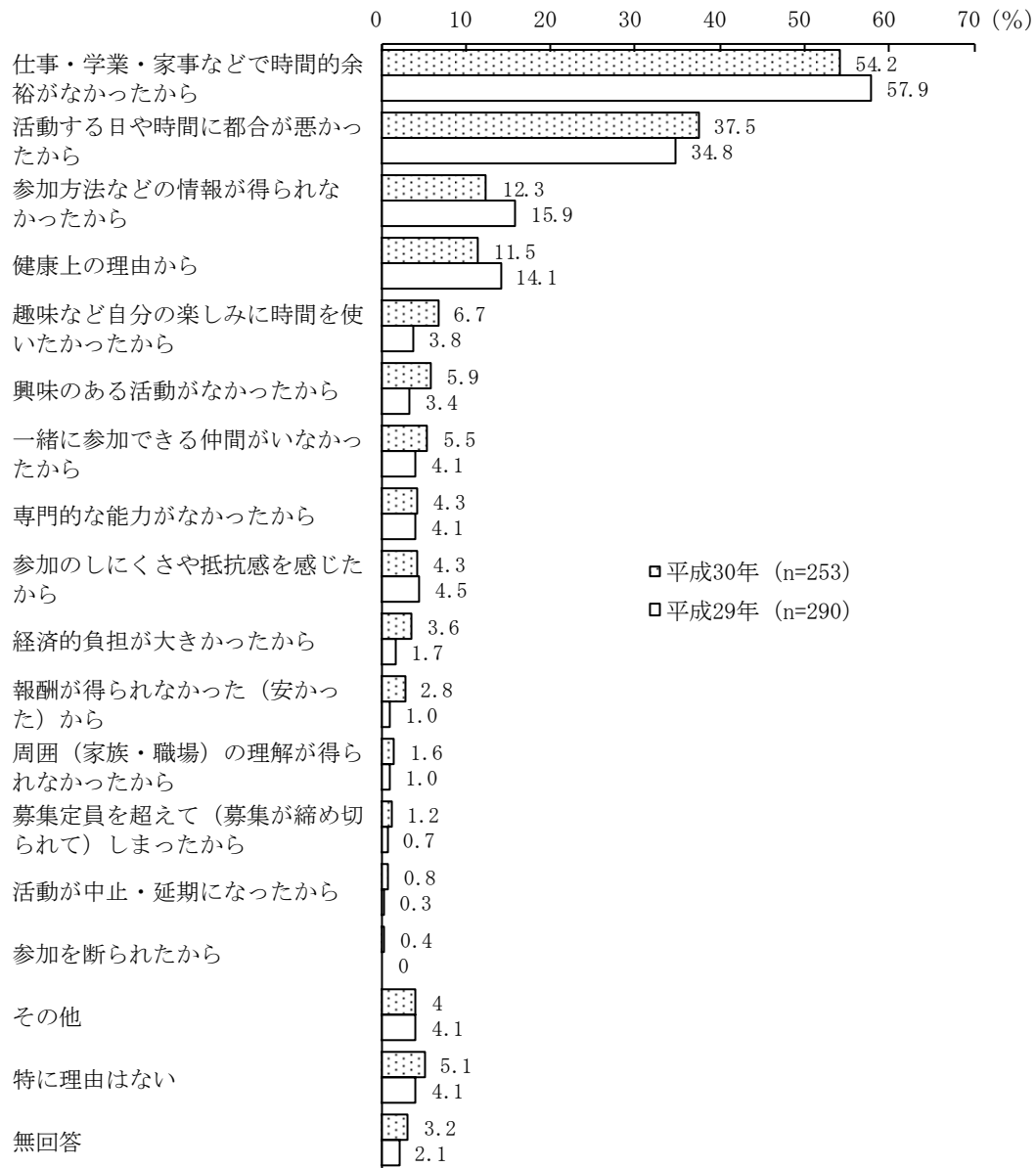


(図1-15-1)

直近1年間にボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった人(253人)に、参加しなかった理由を聞いたところ、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから」が54%と最も多く、次いで「活動する日や時間に都合が悪かったから」が38%、「参加方法などの情報が得られなかったから」と「健康上の理由から」がともに12%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は5%となっている。(図1-15-1)

平成29年からの経年変化をみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから」は4ポイント減少している。(図1-15-2)

図1-15-2 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由—経年変化



エリア別にみると、「健康上の理由から」は多摩中央部南で23%と多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、「活動する日や時間に都合が悪かったから」は「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」で50%と多くなっている。(表1-15-1)

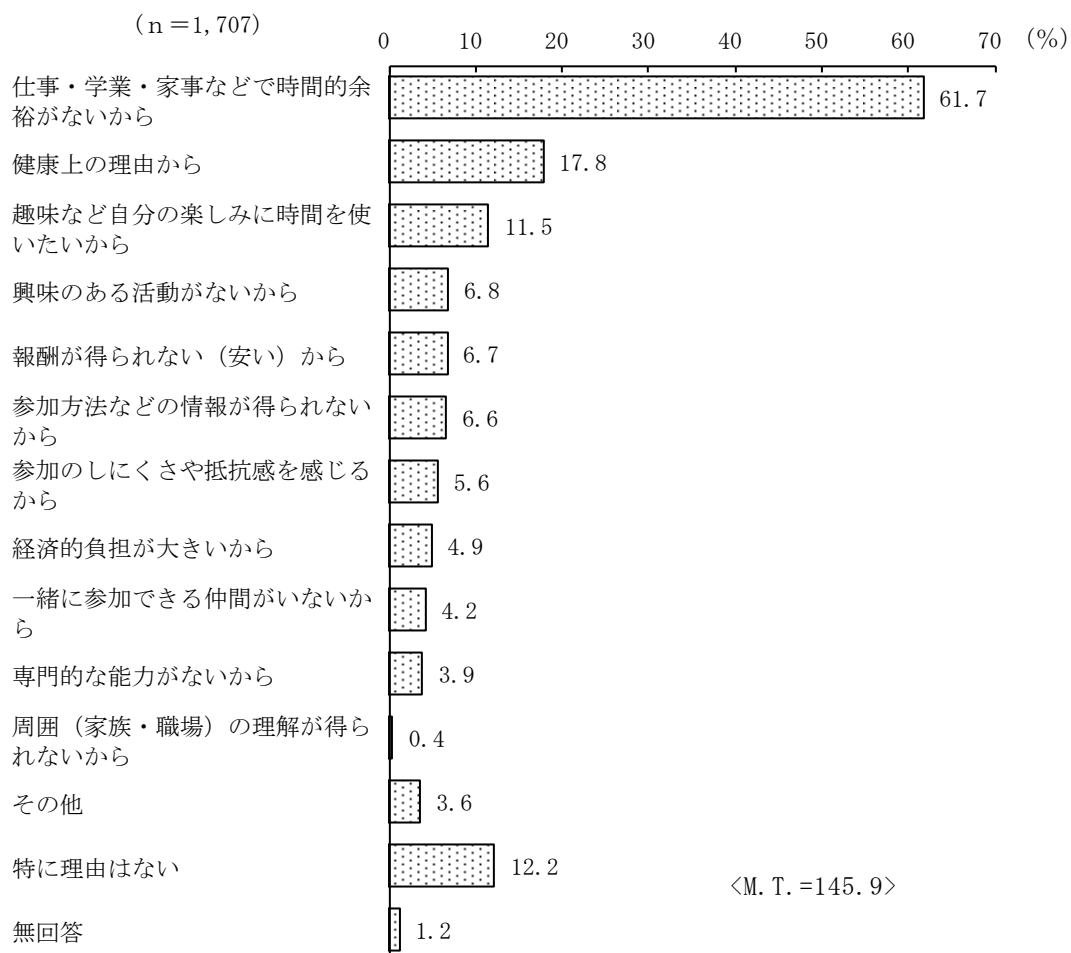
※性・年齢別は回答者数(n)が少ないため、参考資料とする。

表1-15-1 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由
- エリア別、性・年齢別、ボランティア活動行動者率別

		(%)																				
	n	から時間的・学業・家事などで	が活動する日や時間に都合	られなかつたから	参加方法などの情報が得	健康上の理由から	趣味など自分の楽しみに	たから興味のある活動がなかつ	いなかつたから仲間が	から専門的な能力がなかつた	を感じたから	参加のしにくさや抵抗感	から経済的負担が大きかつた	(報酬が得られなかつたから)	解が得られなかつたから	周囲(家族・職場)の理	たから募集定員を超えて(募集	活動が中止・延期になつ	参加を断られたから	その他	特に理由はない	無回答
全 体	253	54.2	37.5	12.3	11.5	6.7	5.9	5.5	4.3	4.3	3.6	2.8	1.6	1.2	0.8	0.4	4.0	5.1	3.2			
< エリア別 >																						
区 部 (計)	161	57.8	40.4	13.7	9.3	6.8	5.6	3.7	5.6	3.1	4.3	3.1	1.9	1.9	1.2	0.6	3.1	5.6	3.7			
センター・コア	32	56.3	37.5	15.6	9.4	6.3	6.3	3.1	9.4	3.1	6.3	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	-	6.3	6.3			
区部 東部・北部	56	57.1	37.5	12.5	16.1	7.1	7.1	3.6	5.4	5.4	3.6	3.6	3.6	1.8	1.8	-	3.6	10.7	5.4			
区部 西部・南部	73	58.9	43.8	13.7	4.1	6.8	4.1	4.1	4.1	1.4	4.1	2.7	-	1.4	-	-	4.1	1.4	1.4			
市町村部 (計)	92	47.8	32.6	9.8	15.2	6.5	6.5	8.7	2.2	6.5	2.2	2.2	1.1	-	-	-	5.4	4.3	2.2			
多摩 東部	19	52.6	36.8	5.3	5.3	15.8	-	5.3	10.5	15.8	-	5.3	-	-	-	-	10.5	5.3	10.5			
多摩 中央部 北	17	47.1	47.1	17.6	5.9	-	23.5	17.6	-	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
多摩 中央部 南	53	43.4	26.4	9.4	22.6	5.7	3.8	7.5	-	3.8	-	-	1.9	-	-	-	5.7	5.7	-			
多摩 西部・島しょ	3	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-			
< 性・年齢別 >																						
男 性 (計)	119	54.6	41.2	10.1	13.4	7.6	6.7	4.2	5.0	4.2	4.2	3.4	-	1.7	-	-	4.2	4.2	2.5			
10 代	5	60.0	40.0	40.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
20 代	17	64.7	35.3	11.8	17.6	5.9	-	5.9	11.8	-	11.8	5.9	-	5.9	-	-	-	-	-			
30 代	19	52.6	42.1	10.5	-	15.8	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	-	-	-	-	10.5	10.5	5.3			
40 代	24	70.8	54.2	4.2	4.2	8.3	-	4.2	4.2	4.2	8.3	-	-	-	-	-	4.2	4.2	-			
50 代	25	52.0	48.0	16.0	12.0	4.0	12.0	4.0	8.0	8.0	4.0	-	-	4.0	-	-	-	-	4.0			
60 代	17	41.2	23.5	5.9	35.3	5.9	5.9	5.9	-	5.9	-	-	-	-	-	-	5.9	5.9	-			
70 歳 以 上	12	33.3	33.3	-	25.0	8.3	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.3	8.3	8.3			
女 性 (計)	134	53.7	34.3	14.2	9.7	6.0	5.2	6.7	3.7	4.5	3.0	2.2	3.0	0.7	1.5	0.7	3.7	6.0	3.7			
10 代	15	33.3	40.0	26.7	-	13.3	6.7	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	6.7	6.7	-			
20 代	19	68.4	52.6	5.3	-	10.5	-	15.8	5.3	10.5	10.5	-	5.3	-	-	-	-	5.3	5.3			
30 代	9	55.6	44.4	11.1	11.1	-	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-	11.1	-			
40 代	17	70.6	35.3	17.6	5.9	5.9	5.9	5.9	-	5.9	5.9	-	5.9	5.9	5.9	-	5.9	-	-			
50 代	17	70.6	29.4	23.5	17.6	-	5.9	5.9	11.8	5.9	-	-	11.8	5.9	5.9	5.9	-	-	5.9			
60 代	30	53.3	30.0	10.0	6.7	6.7	3.3	6.7	3.3	6.7	-	3.3	-	-	-	-	6.7	10.0	-			
70 歳 以 上	27	33.3	22.2	11.1	22.2	3.7	11.1	7.4	3.7	-	3.7	3.7	-	-	-	-	3.7	7.4	11.1			
< ボランティア活動行動者率別 >																						
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	117	54.7	49.6	6.0	10.3	9.4	3.4	4.3	4.3	6.0	3.4	1.7	1.7	2.6	-	0.9	5.1	4.3	5.1			
今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	136	53.7	27.2	17.6	12.5	4.4	8.1	6.6	4.4	2.9	3.7	3.7	1.5	-	1.5	-	2.9	5.9	1.5			

1-16 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由

(Q13で2と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加せず、参加しようとも思わなかった人
 Q15 あなたがボランティア活動に参加しようと思わなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

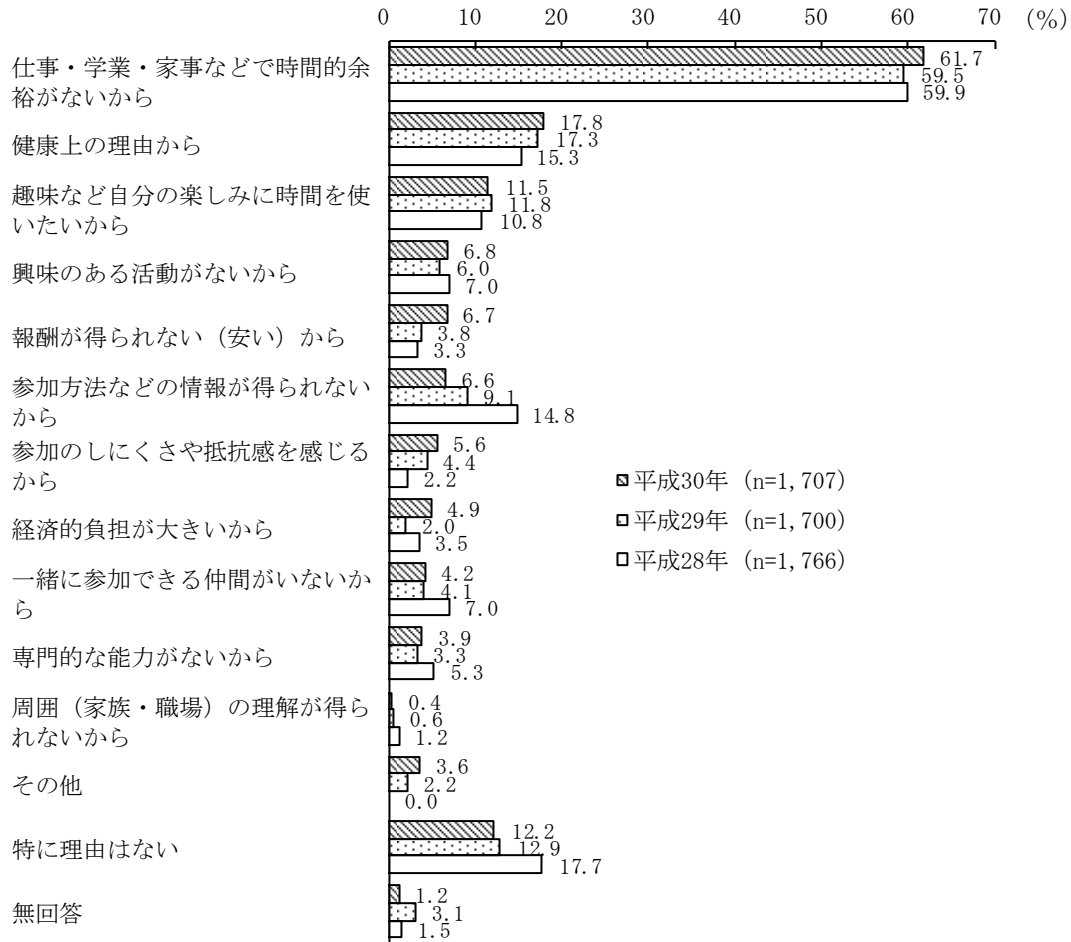


(図1-16-1)

直近1年間にボランティア活動に参加せず、参加しようとも思わなかった人(1,707人)に、参加しようと思わなかった理由を聞いたところ、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」が62%と最も多く、次いで「健康上の理由から」が18%、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから」が12%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は12%となっている。(図1-16-1)

平成28年からの経年変化をみると、「参加方法などの情報が得られないから」は減少傾向にあり、平成29年に比べて3ポイント減少している。(図1-16-2)

図1-16-2 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由—経年変化



(注) 平成28年調査は質問文及び選択肢の一部が以下のように異なるため、参考資料とする。

平成28年質問文 「あなたが今までにボランティア活動に参加したことがないのはなぜですか。」

平成29年選択肢 「参加のしにくさや抵抗感を感じるから」 →平成28年「活動自体に良いイメージがないから」

エリア別にみると、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから」は区部東部・北部で16%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は女性の30代で87%、「健康上の理由から」は女性の70歳以上で56%、男性の70歳以上で46%と、それぞれ多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、大きな差はみられない。(表1-16-1)

表1-16-1 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由
- エリア別、性・年齢別、ボランティア活動行動者率別

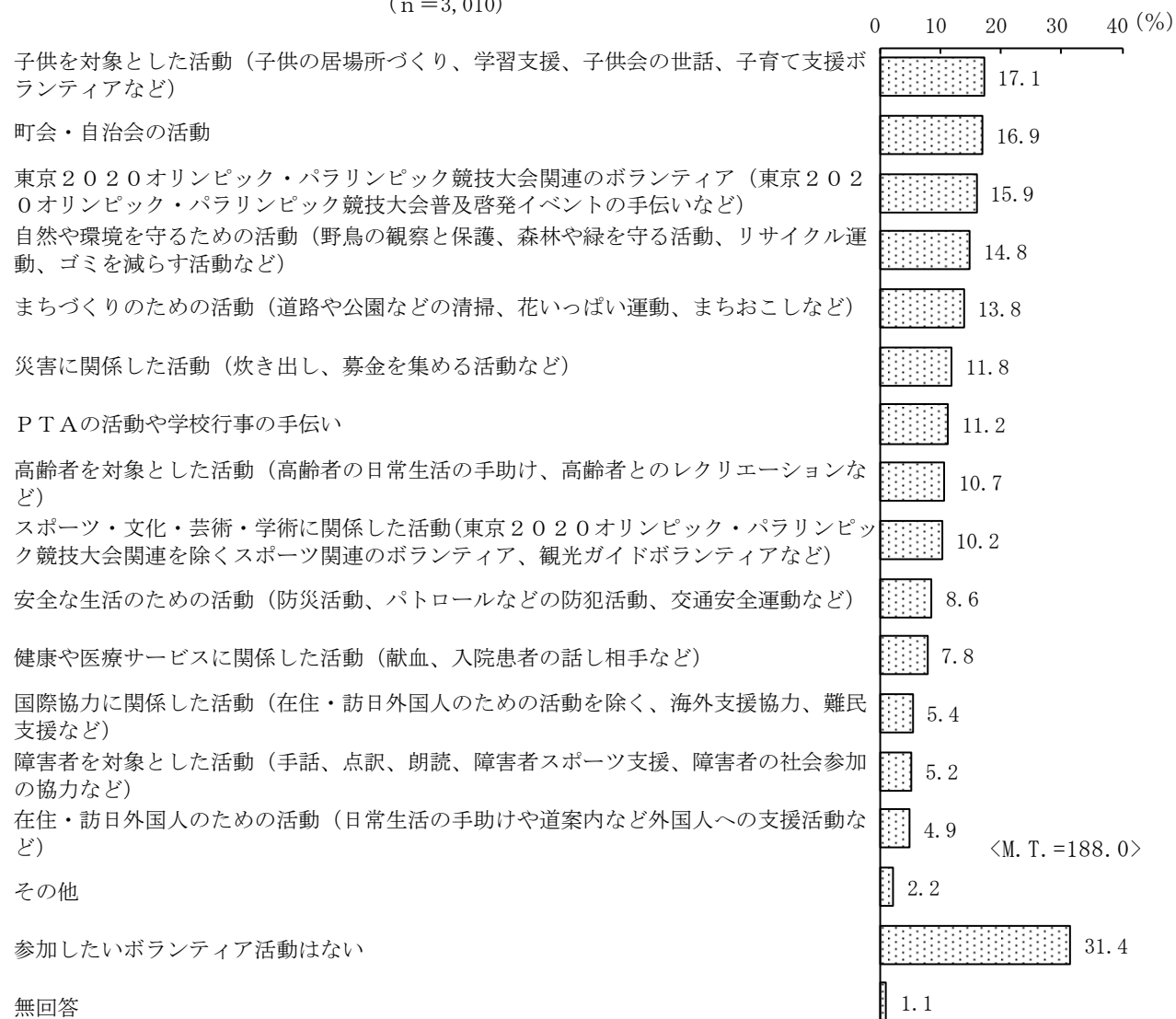
	n	らで仕 時 間 ・ 学 業 ・ 家 事 な ど	健 康 上 の 理 由 か ら	に 趣 味 な ど 自 分 の 楽 し み か ら	か 興 味 の あ る 活 動 が な い	い 報 酬 が 得 ら れ な い (安 い)	得 ら れ な い か ら の 情 報 が	参 加 方 法 な ど の 情 報 が	感 を 感 じ る か ら さ や 抵 抗	参 加 の し に く さ や 抵 抗	ら 経 済 的 負 担 が 大 き い か	が 一 緒 に 参 加 で き る 仲 間	ら 専 門 的 な 能 力 が な い か	理 周 解 が 得 ら れ な い か ら (家 族 ・ 職 場)	そ の 他	特 に 理 由 は な い	無 回 答
全 体	1,707	61.7	17.8	11.5	6.8	6.7	6.6	5.6	4.9	4.2	3.9	0.4	3.6	12.2	1.2		
< エリア別 >																	
区 部 (計)	1,160	63.1	17.8	11.1	6.9	7.4	7.1	5.8	5.1	4.1	3.8	0.3	2.8	12.0	1.2		
センター・コア	309	64.4	18.8	7.8	5.8	5.5	6.5	3.6	1.6	3.2	1.6	0.6	3.9	11.0	1.3		
区部東部・北部	402	60.9	19.2	15.9	7.2	10.2	5.5	6.2	8.2	3.7	3.5	0.2	1.5	13.9	1.0		
区部西部・南部	449	64.1	15.8	9.1	7.3	6.2	8.9	6.9	4.7	4.9	5.6	0.2	3.3	10.9	1.3		
市町村部 (計)	547	58.7	17.9	12.4	6.6	5.3	5.5	5.3	4.4	4.4	4.2	0.5	5.1	12.6	1.3		
多摩東部	208	63.5	15.9	12.5	7.7	5.3	6.3	6.3	5.8	6.7	5.3	0.5	5.3	11.5	0.5		
多摩中央部北	86	53.5	23.3	11.6	8.1	2.3	7.0	5.8	-	2.3	1.2	-	8.1	16.3	1.2		
多摩中央部南	222	53.2	18.5	13.1	5.0	6.8	4.5	4.1	5.0	2.7	2.3	0.9	4.1	13.1	1.8		
多摩西部・島しょ	31	80.6	12.9	9.7	6.5	3.2	3.2	6.5	3.2	6.5	19.4	-	3.2	6.5	3.2		
< 性・年齢別 >																	
男 性 (計)	917	60.0	14.0	12.4	7.2	7.3	6.7	5.7	5.0	2.6	3.2	0.3	3.3	14.9	1.3		
10 代	58	63.8	1.7	15.5	8.6	8.6	13.8	1.7	1.7	-	-	-	1.7	22.4	-		
20 代	117	63.2	0.9	19.7	12.0	12.0	6.0	5.1	2.6	0.9	0.9	-	1.7	16.2	2.6		
30 代	149	73.8	2.7	19.5	8.7	12.8	4.7	5.4	6.7	4.7	2.7	-	2.7	11.4	0.7		
40 代	174	75.3	5.7	12.6	7.5	7.5	7.5	6.3	5.7	2.3	4.6	1.1	1.1	12.6	-		
50 代	130	75.4	11.5	11.5	9.2	8.5	6.9	6.2	6.2	3.8	4.6	0.8	2.3	11.5	3.1		
60 代	145	48.3	21.4	5.5	5.5	2.1	6.9	9.0	5.5	1.4	2.8	-	6.2	18.6	0.7		
70 歳 以 上	144	20.8	45.8	5.6	0.7	1.4	4.9	3.5	4.2	3.5	4.2	-	6.3	16.7	2.1		
女 性 (計)	790	63.7	22.3	10.5	6.3	6.1	6.5	5.6	4.7	5.9	4.8	0.5	3.9	9.0	1.1		
10 代	37	48.6	-	8.1	13.5	5.4	13.5	5.4	2.7	13.5	5.4	-	-	24.3	-		
20 代	116	76.7	6.0	25.0	14.7	7.8	6.0	8.6	5.2	11.2	3.4	-	2.6	10.3	-		
30 代	126	87.3	4.8	13.5	4.0	14.3	7.9	3.2	9.5	7.9	4.0	1.6	0.8	4.0	-		
40 代	121	75.2	9.1	10.7	11.6	6.6	8.3	9.9	5.8	5.8	9.9	0.8	2.5	5.0	3.3		
50 代	114	79.8	18.4	4.4	2.6	4.4	7.0	7.0	4.4	5.3	4.4	-	0.9	7.0	0.9		
60 代	113	55.8	35.4	8.0	3.5	3.5	5.3	4.4	4.4	3.5	6.2	-	1.8	15.0	0.9		
70 歳 以 上	163	25.2	55.8	4.3	1.2	1.2	3.1	1.8	0.6	1.2	1.8	0.6	12.9	8.6	1.8		
< ボランティア活動行動者率別 >																	
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	523	63.7	19.1	11.1	7.1	5.7	3.8	4.6	5.2	4.0	3.6	0.4	4.0	8	1.5		
今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	1,184	60.8	17.2	11.7	6.7	7.2	7.8	6.1	4.7	4.2	4.1	0.4	3.4	14	1.1		

1-17 参加したいボランティア活動

(全員の方に)

Q16 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

(n=3,010)



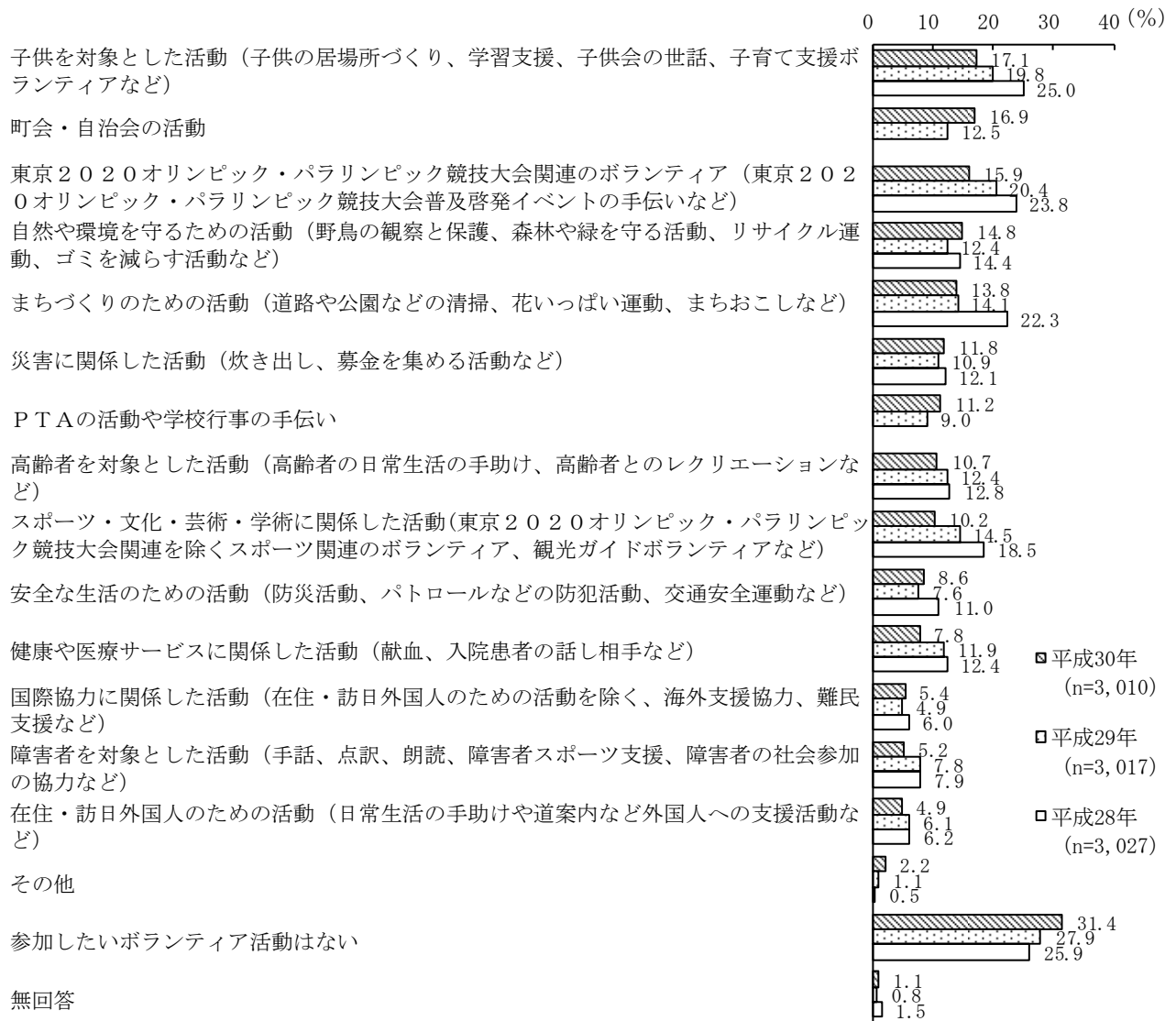
(図1-17-1)

今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいかを聞いたところ、「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど)」と「町会・自治会の活動」がともに17%と多く、次いで「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア (東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)」が16%などの順となっている。一方、「参加したいボランティア活動はない」は31%となっている。(図1-17-1)

平成28年からの経年変化をみると、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）」は減少傾向にあり、平成29年に比べて3ポイント減少している。

(図1-17-2)

図1-17-2 参加したいボランティア活動—経年変化



(注) 平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、P T Aの活動、学校行事の手伝いなど）」

「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」

エリア別にみると、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）」は多摩東部で21%と多くなっている。一方、「参加したいボランティア活動はない」はセンター・コアで40%と多くなっている。

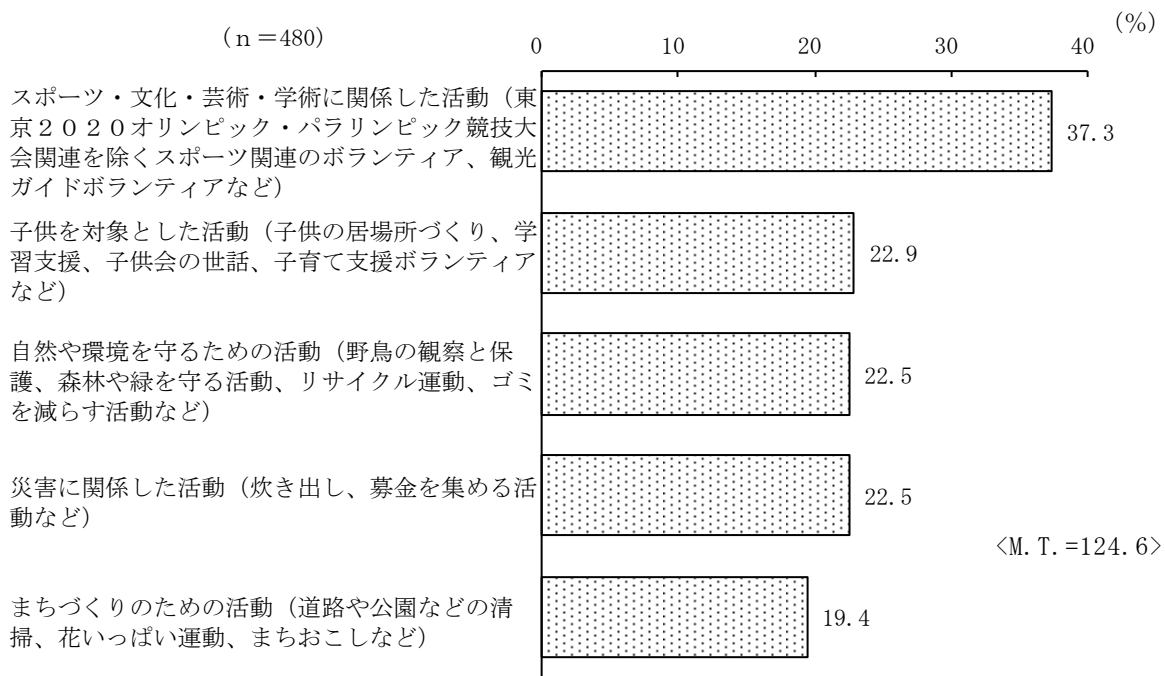
性・年齢別にみると、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）」は女性の30代で35%、40代で33%、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は女性の10代で40%と、それぞれ多くなっている。（表1-17-1）

表1-17-1 参加したいボランティア活動－エリア別、性・年齢別

	n	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）	町会・自治会の活動	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	P T Aの活動や学校行事の手伝い	高齢者とのレクリエーションなど	高年齢者としての活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	防犯活動、交通安全運動など	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	話し相手など	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	ボランティア支援、障害者の社会参加の協力など	障害者に対する活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	案内など外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全 体	3,010	17.1	16.9	15.9	14.8	13.8	11.8	11.2	10.7	10.2	8.6	7.8	7.8	5.4	5.2	4.9	2.2	31.4	1.1				
＜ エリア別 ＞																							
区 部（計）	1,973	16.1	16.5	16.4	13.4	13.4	11.5	11.3	10.7	10.2	7.9	7.8	7.8	6.3	5.1	5.3	2.5	33.0	1.0				
センター・コア	481	13.9	15.4	16.2	10.6	13.1	10.4	10.4	9.4	8.5	7.1	5.8	6.2	4.0	5.4	3.1	40.3	1.5					
区部東部・北部	691	16.5	18.7	13.3	12.3	13.3	10.9	12.6	10.1	9.4	8.1	7.8	5.4	5.2	5.1	2.0	35.2	0.6					
区部西部・南部	801	17.0	15.2	19.1	16.0	13.6	12.6	10.6	12.1	12.0	8.1	9.0	7.2	5.7	5.5	2.6	26.8	1.0					
市町村部（計）	1,037	19.1	17.8	15.1	17.5	14.7	12.3	11.1	10.5	10.1	10.1	7.7	3.8	5.3	4.1	1.4	28.4	1.3					
多摩東部	360	21.1	11.9	16.9	18.1	13.1	14.4	12.8	10.8	11.4	6.9	9.4	6.1	5.8	7.2	1.1	26.4	1.4					
多摩中央部北	164	18.9	18.3	9.1	13.4	13.4	11.0	7.3	14.0	8.5	11.6	6.7	1.2	7.3	3.0	0.6	31.1	-					
多摩中央部南	450	18.2	21.8	16.0	17.1	16.0	11.8	11.6	9.6	10.2	11.6	7.6	3.1	4.4	2.7	1.8	27.8	1.8					
多摩西部・島しょ	63	14.3	22.2	14.3	27.0	17.5	7.9	7.9	6.3	6.3	14.3	1.6	1.6	3.2	-	3.2	36.5	-					
＜ 性・年齢別 ＞																							
男 性（計）	1,511	12.5	15.9	15.2	13.3	13.3	12.8	8.5	7.1	10.8	11.3	5.4	6.2	4.2	4.5	1.7	35.6	1.1					
10代	107	13.1	11.2	17.8	12.1	9.3	11.2	12.1	4.7	14.0	7.5	4.7	3.7	5.6	10.3	1.9	28.0	0.9					
20代	171	10.5	8.2	18.1	18.1	10.5	11.7	5.8	2.9	16.4	7.0	3.5	9.9	4.1	4.7	1.2	36.3	1.2					
30代	228	18.9	11.8	17.5	12.3	14.0	17.1	11.0	2.6	8.8	8.8	5.7	4.4	3.9	4.4	0.9	37.7	-					
40代	294	15.0	17.0	20.1	13.6	14.6	13.3	16.7	6.5	14.3	9.5	7.5	5.4	5.8	5.8	1.7	31.6	1.0					
50代	241	9.5	22.0	18.7	19.9	16.6	18.3	7.9	10.8	14.9	12.9	7.5	8.3	5.4	3.7	0.8	29.5	0.8					
60代	223	10.3	15.2	9.9	15.2	10.8	11.2	2.2	8.1	6.7	13.9	2.2	4.9	3.1	3.6	3.1	40.4	1.8					
70歳以上	247	9.7	20.2	5.7	14.6	13.8	6.1	2.8	11.7	2.8	16.2	4.9	6.1	2.0	2.0	2.4	42.9	2.0					
女 性（計）	1,499	21.7	18.0	16.7	14.3	14.3	10.7	13.9	14.2	9.6	6.0	10.2	4.7	6.1	5.3	2.6	27.2	1.0					
10代	108	20.4	8.3	39.8	22.2	16.7	15.7	16.7	10.2	15.7	8.3	9.3	13.0	5.6	9.3	0.9	13.0	-					
20代	174	27.6	9.8	16.7	15.5	13.8	12.6	5.7	9.8	13.8	5.2	16.1	8.6	4.0	9.2	1.7	25.3	-					
30代	228	35.1	16.7	24.1	13.2	15.4	12.3	32.0	11.0	11.8	8.3	10.5	5.7	6.6	6.6	1.3	18.4	0.9					
40代	271	32.5	20.3	20.7	15.5	11.8	17.0	31.0	12.5	14.4	7.0	9.2	5.2	8.1	6.6	2.6	21.4	0.7					
50代	210	18.6	20.5	18.1	15.2	15.7	11.4	6.7	15.7	10.5	7.1	15.2	4.3	8.1	6.2	2.9	26.2	0.5					
60代	219	12.8	20.1	10.0	16.0	16.4	5.5	2.7	18.7	3.7	4.6	10.0	1.8	6.4	2.3	2.7	29.2	2.3					
70歳以上	289	7.3	22.1	2.4	8.7	12.8	3.8	1.4	18.0	2.4	3.1	4.2	0.7	3.8	1.0	4.5	45.3	1.7					

「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」に参加したい人が参加したいボランティア活動をみると、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）」が37%と最も多く、次いで「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）」と「自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）」及び「災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）」がそれぞれ23%、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）」が20%となっている。（図1-17-3）

図1-17-3 参加したいボランティア活動
 —東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティアに参加したい人が
 参加したいボランティア活動（上位5項目）

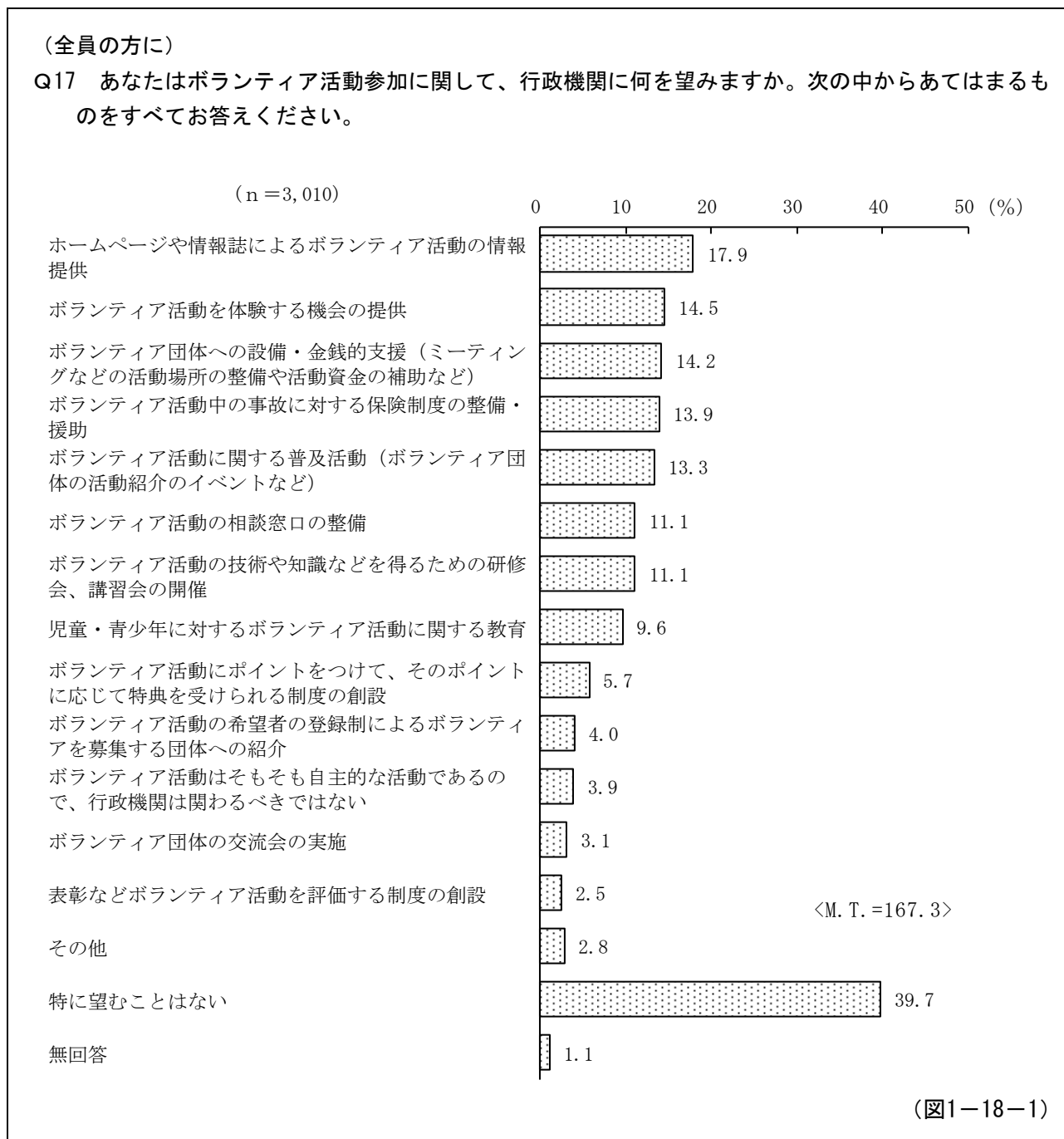


参加したいボランティア活動別にみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）」に参加したいと回答した人で58%と多くなっている。（表1-17-2）

表1-17-2 参加したいボランティア活動－参加したいボランティア活動別

	n	17.1	16.9	15.9	14.8	13.8	11.8	11.2	10.7	10.2	8.6	7.8	5.4	5.2	4.9	2.2	31.4	1.1
全	3,010	17.1	16.9	15.9	14.8	13.8	11.8	11.2	10.7	10.2	8.6	7.8	5.4	5.2	4.9	2.2	31.4	1.1
＜参加したいボランティア活動別＞																		
子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話をした活動、子育て支援ボランティアなど）	515	100.0	26.8	21.4	21.0	26.0	21.2	30.7	23.5	16.1	18.4	15.7	8.9	12.0	9.7	1.2	-	-
町会・自治会の活動	510	27.1	100.0	15.5	18.4	30.2	14.5	27.1	19.2	11.4	20.0	10.2	6.9	6.7	7.1	0.8	-	-
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	480	22.9	16.5	100.0	22.5	19.4	22.5	14.4	13.1	37.3	11.5	12.3	12.5	9.6	11.5	0.6	-	-
自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	445	24.3	21.1	24.3	100.0	33.7	24.3	13.7	21.3	20.7	20.7	14.6	11.0	12.6	8.1	0.4	-	-
まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	416	32.2	37.0	22.4	36.1	100.0	22.6	21.6	22.1	16.8	24.0	13.9	9.4	11.3	7.9	0.5	-	-
災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	354	30.8	20.9	30.5	30.5	26.6	100.0	13.8	20.3	18.6	21.2	18.4	15.0	16.1	12.1	-	-	-
P T Aの活動や学校行事の手伝い	337	46.9	40.9	20.5	18.1	26.7	14.5	100.0	15.1	13.6	18.1	10.4	10.1	9.5	11.3	0.3	-	-
高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	321	37.7	30.5	19.6	29.6	28.7	22.4	15.9	100.0	14.3	21.8	29.3	9.7	19.6	8.7	0.9	-	-
スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	307	27.0	18.9	58.3	30.0	22.8	21.5	15.0	15.0	100.0	15.3	14.7	14.7	9.4	15.0	-	-	-
安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	260	36.5	39.2	21.2	35.4	38.5	28.8	23.5	26.9	18.1	100.0	17.3	11.5	11.5	10.4	-	-	-
健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	234	34.6	22.2	25.2	27.8	24.8	27.8	15.0	40.2	19.2	19.2	100.0	12.4	20.5	10.3	0.4	-	-
国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	164	28.0	21.3	36.6	29.9	23.8	32.3	20.7	18.9	27.4	18.3	17.7	100.0	20.7	36.6	1.2	-	-
障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	156	39.7	21.8	29.5	35.9	30.1	36.5	20.5	40.4	18.6	19.2	30.8	21.8	100.0	14.7	0.6	-	-
在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	148	33.8	24.3	37.2	24.3	22.3	29.1	25.7	18.9	31.1	18.2	16.2	40.5	15.5	100.0	-	-	-
その他	65	9.2	6.2	4.6	3.1	3.1	-	1.5	4.6	-	-	1.5	3.1	1.5	-	100.0	-	-
参加したいボランティア活動はない	946	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

1-18 行政機関への要望

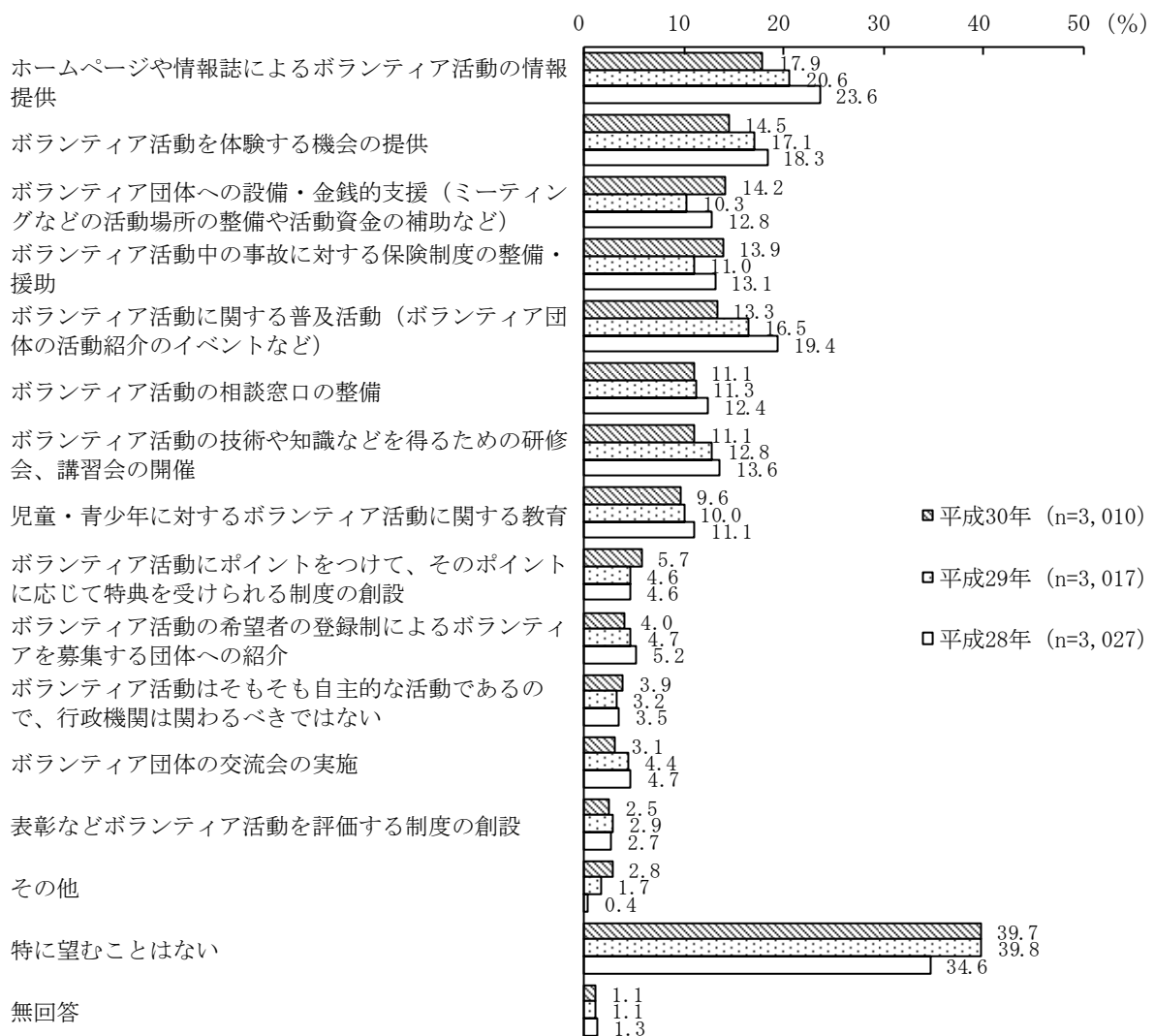


ボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望むかを聞いたところ、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」が18%と最も多く、次いで「ボランティア活動を体験する機会の提供」が15%、「ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など）」と「ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」がともに14%、「ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど）」が13%などの順となっている。一方、「特に望むことはない」は40%となっている。（図1-18-1）

平成28年からの経年変化をみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」、「ボランティア活動を体験する機会の提供」、「ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど）」、「ボランティア活動の相談窓口の整備」、「ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催」、「児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育」などは、減少傾向となっている。

また、「ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など）」と「ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」は、ともに平成28年から29年にかけて減少したが、30年に増加している。（図1-18-2）

図1-18-2 行政機関への要望－経年変化



エリア別にみると、「ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など）」は多摩東部で20%、「ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」は区部東部・北部で18%と、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は女性の50代で29%、40代で27%と多くなっている。（表1-18-1）

表1-18-1 行政機関への要望－エリア別、性・年齢別

	n	報 提 供	ホ ー ム ペ ー ジ や 情 報 誌 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 情 報 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 体 験 す る 機 会 の 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 へ の 設 備 ・ 金 銭 的 支 援 （ ミ ー テ ィ ン グ な ど の 活 動 場 所 の 整 備 や 活 動 資 金 の 補 助 な ど）	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 中 の 事 故 に 対 す る 保 険 制 度 の 整 備 ・ 援 助	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 す る 普 及 活 動 （ ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 活 動 紹 介 の イ ベ ン ト な ど）	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 相 談 窓 口 の 整 備	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 技 術 や 知 識 な ど を 得 る た め の 研 修 会 、 講 習 会 の 開 催	育 児 童 ・ 青 少 年 に 対 す る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 す る 教 育	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に ポ イ ン ト を つ け て 、 そ の ポ イ ン ト に 応 じ て 特 典 を 受 け ら れ る 制 度 の 創 設	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 希 望 者 の 登 録 制 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア を 募 集 す る 団 体 へ の 紹 介	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 は そ も そ も 自 主 的 な 活 動 で あ る の で 、 行 政 機 関 は 関 わ る べ き で は な い	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 交 流 会 の 実 施	表 彰 な ど ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 評 価 す る 制 度 の 創 設	そ の 他	特 に 望 む こ と は な い	無 回 答
全 体	3,010	17.9	14.5	14.2	13.9	13.3	11.1	11.1	9.6	5.7	4.0	3.9	3.1	2.5	2.8	39.7	1.1	
＜ エリア別 ＞																		
区 部（計）	1,973	17.7	14.9	14.0	14.6	13.7	11.2	11.5	9.3	6.3	4.1	3.9	3.2	2.5	2.9	40.1	1.0	
センター・コア	481	18.7	13.1	14.6	11.2	13.1	12.3	11.4	8.5	5.2	4.2	3.1	2.1	1.9	2.9	45.3	1.0	
区部東部・北部	691	13.9	16.1	16.2	17.9	13.5	8.8	10.9	9.3	8.5	4.2	4.2	3.9	3.6	1.6	42.1	0.9	
区部西部・南部	801	20.5	14.9	11.9	13.9	14.2	12.6	12.0	9.7	5.0	4.0	4.0	3.4	1.9	4.1	35.3	1.0	
市町村部（計）	1,037	18.3	13.9	14.5	12.4	12.4	10.8	10.5	10.1	4.5	3.9	4.1	2.9	2.5	2.4	39.0	1.4	
多摩東部	360	16.1	11.4	20.0	13.1	13.1	11.7	11.7	10.0	3.6	5.6	4.4	2.8	2.2	1.9	34.2	1.1	
多摩中央部北	164	18.3	18.3	10.4	10.4	13.4	8.5	12.8	9.8	3.7	4.3	3.7	4.3	1.2	1.8	41.5	0.6	
多摩中央部南	450	21.6	15.3	12.4	12.2	12.7	11.6	10.0	10.2	6.2	2.7	3.1	2.9	3.6	2.4	40.0	2.2	
多摩西部・島しょ	63	7.9	6.3	7.9	15.9	4.8	6.3	1.6	11.1	-	1.6	9.5	-	-	6.3	52.4	-	
＜ 性・年齢別 ＞																		
男 性（計）	1,511	15.8	12.2	14.2	13.5	11.4	9.2	9.5	7.4	5.2	3.6	4.4	2.7	2.8	2.8	43.5	0.8	
10 代	107	10.3	15.0	15.0	3.7	7.5	7.5	5.6	12.1	6.5	3.7	3.7	0.9	4.7	4.7	40.2	-	
20 代	171	7.6	9.9	22.2	15.2	9.9	5.8	7.0	9.9	8.8	4.1	5.3	2.9	4.1	4.1	40.9	1.8	
30 代	228	15.8	8.3	12.7	14.0	11.8	6.1	7.5	7.0	6.1	3.5	6.1	2.2	2.6	3.5	41.7	-	
40 代	294	18.0	17.7	15.3	11.6	15.0	10.2	10.2	7.5	7.5	3.4	5.4	2.7	2.0	3.7	41.5	0.3	
50 代	241	23.7	14.1	15.4	22.4	13.7	13.3	17.4	7.9	5.8	5.8	3.7	2.1	2.9	1.7	34.0	0.4	
60 代	223	15.7	12.6	11.7	14.8	8.5	11.2	7.2	4.5	1.8	2.2	5.4	3.1	2.2	1.8	47.5	0.9	
70 歳以上	247	13.8	7.7	9.7	8.5	10.1	8.1	8.1	6.1	1.2	2.8	1.2	4.0	2.4	1.6	56.7	2.0	
女 性（計）	1,499	20.1	16.8	14.1	14.3	15.1	12.9	12.8	11.7	6.1	4.4	3.4	3.5	2.2	2.7	35.9	1.5	
10 代	108	13.9	15.7	7.4	6.5	8.3	7.4	4.6	11.1	5.6	3.7	2.8	4.6	7.4	0.9	50.0	0.9	
20 代	174	20.1	18.4	17.8	14.4	19.0	7.5	10.3	9.8	9.8	4.0	2.9	5.2	3.4	1.7	36.2	-	
30 代	228	23.2	20.6	21.1	14.9	16.2	13.2	15.4	17.1	7.9	5.3	4.8	2.6	3.1	1.8	27.2	0.4	
40 代	271	26.9	19.9	18.8	16.2	20.3	15.1	16.2	17.0	6.6	6.3	3.7	3.7	2.2	1.5	25.1	1.8	
50 代	210	29.0	21.0	15.7	25.2	21.4	23.3	20.5	13.3	7.1	9.0	2.9	3.8	1.9	1.4	26.2	-	
60 代	219	17.4	15.5	8.2	13.2	13.2	14.6	11.0	6.4	4.6	1.4	4.1	2.3	0.5	5.0	37.4	1.8	
70 歳以上	289	9.0	8.3	8.0	7.6	6.2	7.3	8.0	6.9	2.8	1.4	2.4	3.5	0.3	4.8	53.3	3.8	

職業別にみると、「特に望むことはない」は無職で59%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」は家族成熟期で23%、「児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育」は家族形成期と家族成長前期とともに16%と、それぞれ多くなっている。

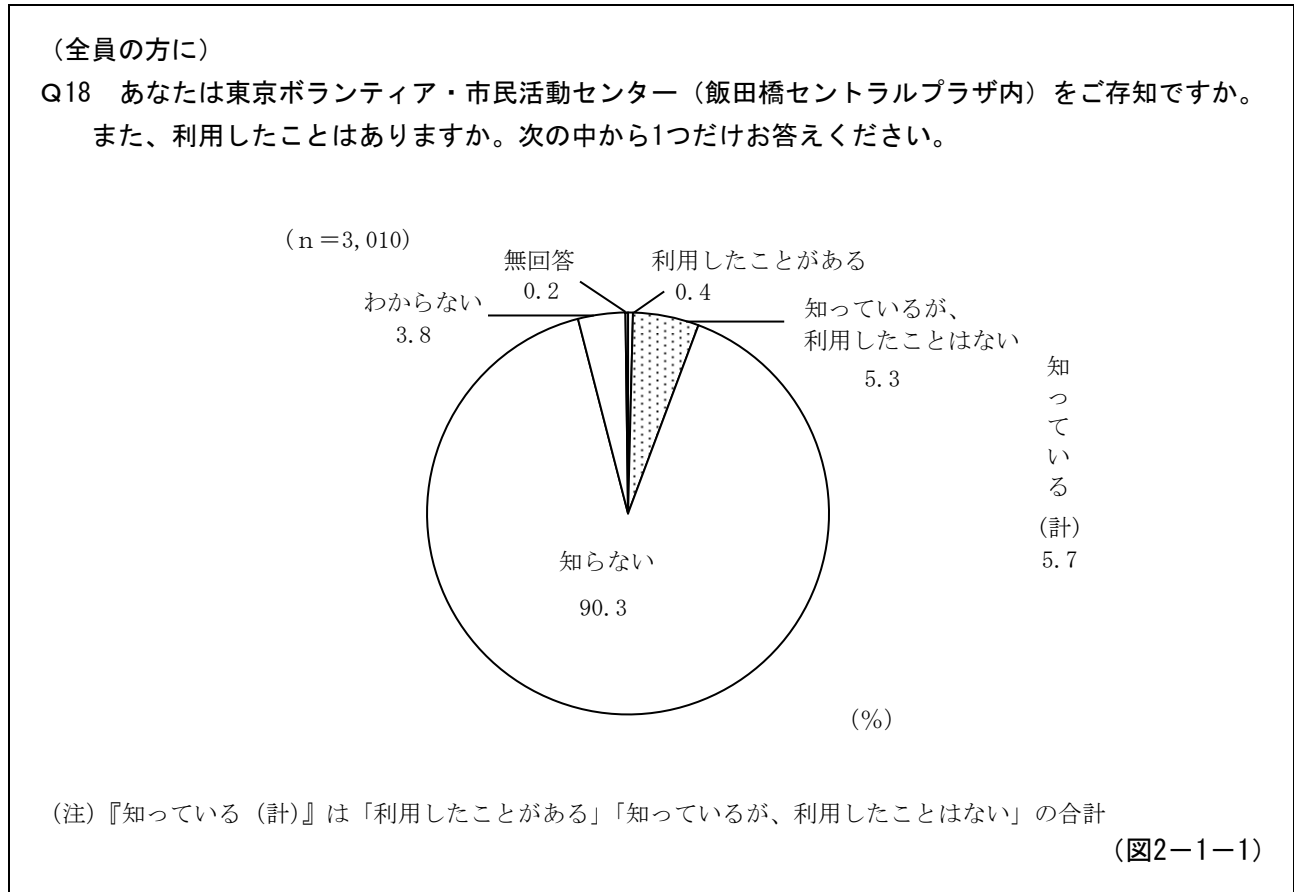
収入別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は800～900万円台で35%、1,000万円以上で33%と多くなっている。(表1-18-2)

表1-18-2 行政機関への要望－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	報 提 供	ホ ー ム ペ ー ジ や 情 報 誌 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 情 報 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 体 験 す る 機 会 の 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 場 所 の 設 備 ・ 金 銭 的 支 援 (ミ ー テ ィ ン グ な ど の 活 動 場 所 の 整 備 や 活 動 資 金 の 補 助 な ど)	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 中 の 事 故 に 対 す る 保 険 制 度 の 整 備 ・ 援 助	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 す る 普 及 活 動 (ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 活 動 紹 介 の イ ベ ン ト な ど)	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 相 談 窓 口 の 整 備	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 技 術 や 知 識 な ど を 得 る た め の 研 修 会 、 講 習 会 の 開 催	育 児 童 ・ 青 少 年 に 対 す る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 す る 教 育	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に ポ イ ン ト を つ け て 、 そ の ポ イ ン ト に 応 じ て 特 典 を 受 け ら れ る 制 度 の 創 設	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 希 望 者 の 登 録 制 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア を 募 集 す る 団 体 へ の 紹 介	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 は そ も そ も 自 主 的 な 活 動 で あ る の で 、 行 政 機 関 は 関 わ る べ き で は な い	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 交 流 会 の 実 施	表 彰 な ど ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 評 価 す る 制 度 の 創 設	そ の 他	特 に 望 む こ と は な い	無 回 答
全 体	3,010	17.9	14.5	14.2	13.9	13.3	11.1	11.1	9.6	5.7	4.0	3.9	3.1	2.5	2.8	39.7	1.1	
< 職 業 別 >																		
自営・家族従業(計)	354	16.7	8.8	17.2	15.0	11.9	11.0	9.6	8.8	3.7	2.5	5.1	2.8	0.8	2.0	41.8	2.3	
勤 め (計)	1,555	21.1	16.7	15.4	16.5	15.6	11.9	13.4	10.0	6.4	4.4	3.9	3.2	2.7	2.5	35.1	0.8	
勤め(全日)	1,244	21.2	17.0	15.3	16.7	16.3	11.7	13.3	9.5	6.9	4.7	4.3	3.1	3.0	2.7	34.1	0.7	
勤め(短時間)	311	20.6	15.4	15.8	15.8	12.5	12.5	13.8	11.9	4.2	3.5	1.9	3.5	1.6	1.9	39.2	1.3	
主婦・主夫	380	20.0	17.4	11.8	11.3	14.2	15.0	11.3	12.6	7.1	4.7	3.4	3.9	1.3	3.7	35.5	1.3	
学 生	303	13.9	15.5	13.9	7.6	9.9	6.6	6.3	11.9	6.9	5.0	4.0	3.3	5.6	3.0	41.3	-	
無 職	401	8.5	7.5	9.2	9.7	7.5	7.5	6.7	4.5	2.5	2.0	3.0	2.5	2.0	3.2	58.6	1.7	
< ライフステージ別 >																		
学 校 教 育 期	292	14.4	15.4	14.0	7.9	10.3	6.5	6.5	12.0	6.8	4.8	3.8	3.4	4.8	3.1	41.8	-	
独 身 期	350	14.0	12.6	18.3	14.9	13.7	8.3	11.4	6.9	8.0	2.9	4.0	3.4	2.0	3.1	42.3	0.9	
家 族 形 成 期	269	21.6	18.2	16.7	14.5	17.1	10.8	11.2	16.0	6.3	6.3	5.6	3.0	4.1	2.2	30.1	-	
家 族 成 長 前 期	293	23.5	18.4	17.4	17.7	15.0	11.3	11.6	16.0	6.8	3.8	5.8	1.4	2.7	3.1	27.0	0.3	
家 族 成 長 後 期	197	22.8	18.8	17.8	13.2	18.3	11.2	13.2	12.2	8.1	5.6	3.0	5.1	1.5	2.0	32.5	0.5	
家 族 成 熟 期	371	23.2	17.8	15.1	22.6	15.9	17.0	15.6	11.6	5.7	5.4	3.8	3.5	2.7	2.2	30.7	0.3	
高 齢	589	13.1	10.5	10.0	11.5	8.5	9.7	8.8	6.5	2.7	2.2	2.7	3.6	1.2	3.6	49.4	1.9	
< 収 入 別 >																		
収 入 な し	483	13.9	14.7	11.6	10.8	10.1	9.1	8.9	10.6	6.4	3.5	4.6	1.9	3.5	2.7	44.3	0.6	
200 万 円 未 満	668	16.5	11.8	13.8	11.2	10.6	10.8	9.3	10.0	4.2	3.9	3.0	4.2	1.8	2.7	46.4	0.9	
200 ～ 300 万 円 台	589	14.9	14.9	17.1	16.5	15.1	10.7	11.4	10.5	6.3	3.2	3.4	3.1	2.7	2.2	39.9	1.4	
400 ～ 500 万 円 台	450	20.7	15.8	16.0	17.8	16.4	13.3	12.2	10.0	7.6	5.1	4.9	3.3	2.7	3.6	32.2	1.1	
600 ～ 700 万 円 台	227	26.0	17.6	15.4	15.4	15.4	9.3	14.5	11.0	5.3	4.0	4.4	3.5	3.5	1.3	28.6	0.4	
800 ～ 900 万 円 台	107	34.6	21.5	14.0	13.1	21.5	15.0	14.0	7.5	6.5	9.3	5.6	5.6	1.9	4.7	24.3	0.9	
1,000 万 円 以 上	120	33.3	17.5	8.3	13.3	17.5	13.3	11.7	7.5	2.5	5.8	5.8	1.7	-	1.7	30.8	0.8	

2 ボランティアセンターについて

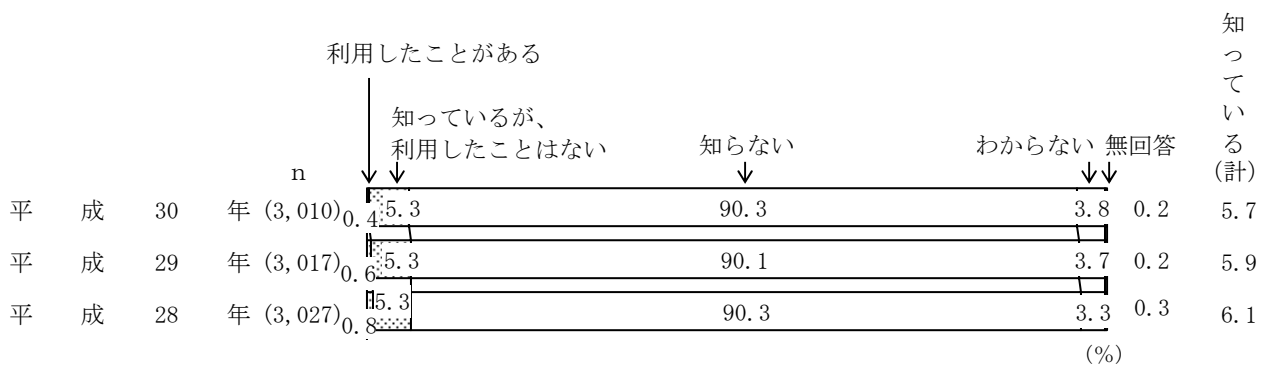
2-1 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が0%、「知っているが、利用したことはない」が5%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が6%となっている。一方、「知らない」は90%となっている。(図2-1-1)

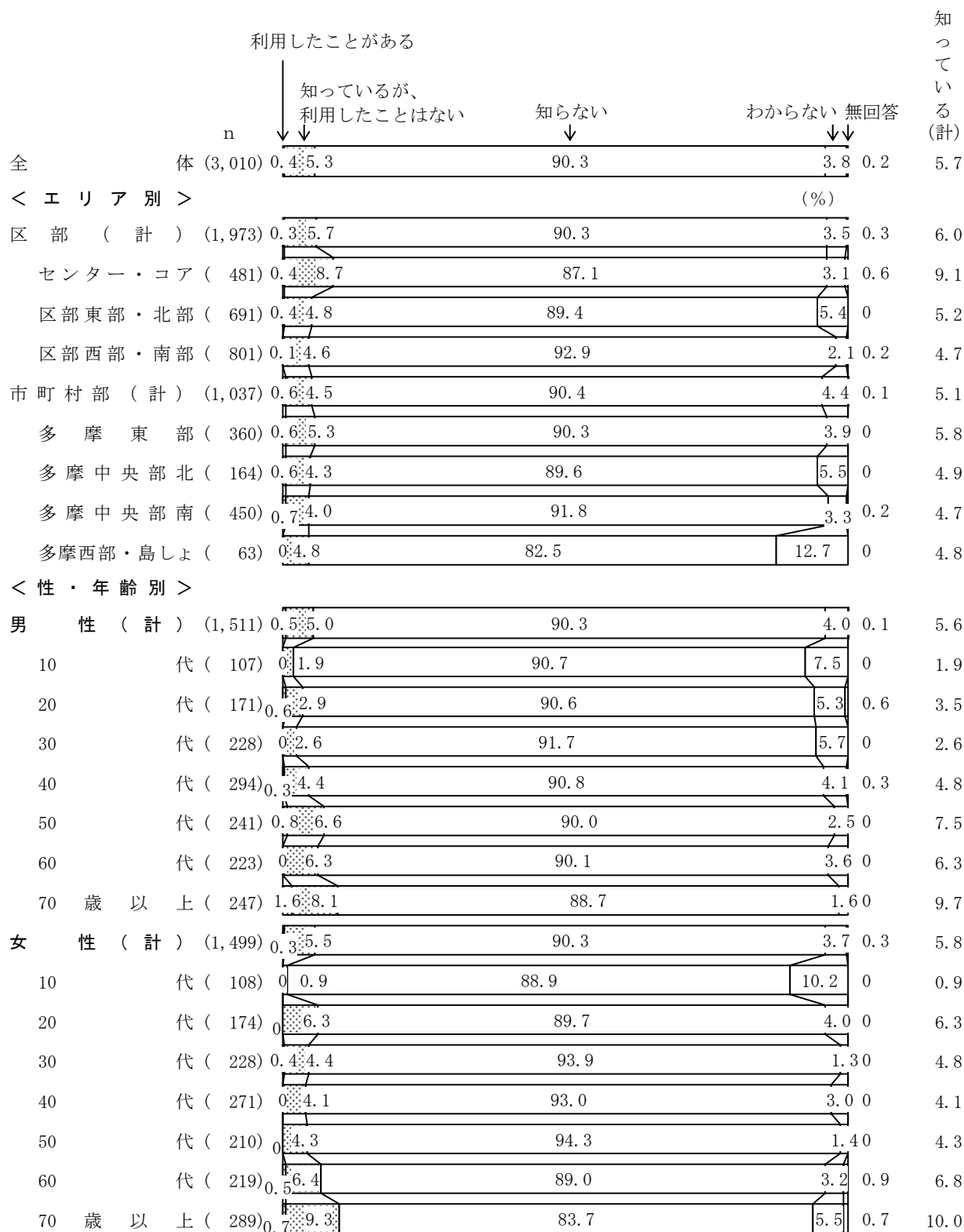
平成28年からの経年変化をみると、大きな差はみられない。(図2-1-2)

図2-1-2 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験—経年変化



エリア別にみると、「知っているが、利用したことはない」はセンター・コアで9%と多くなっている。性・年齢別にみると、「知っているが、利用したことはない」は女性の70歳以上で9%と多くなっている。(図2-1-3)

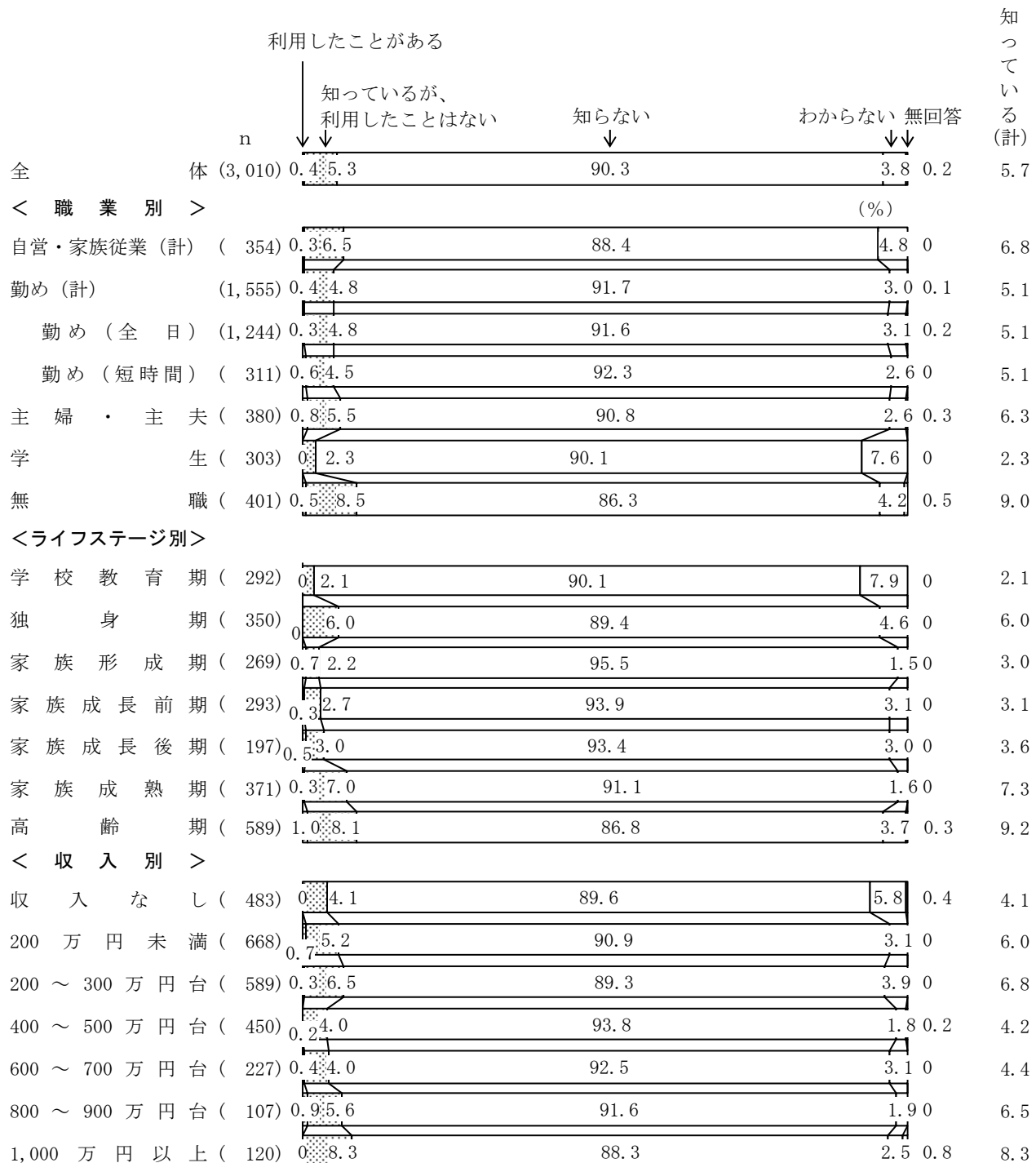
図2-1-3 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験—エリア別、性・年齢別



(注)『知っている(計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

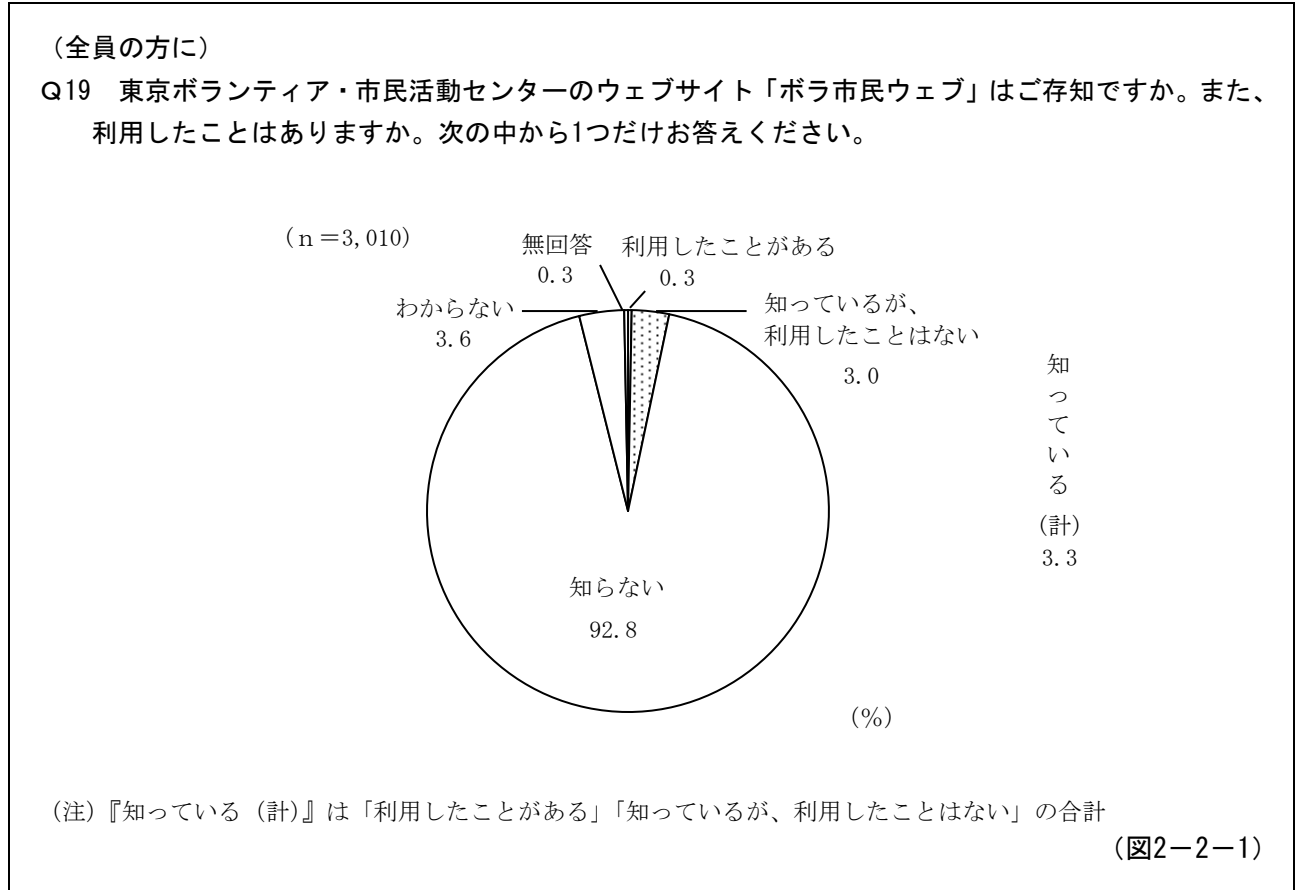
職業別にみると、「知っているが、利用したことはない」は無職で9%と多くなっている。
 ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は高齢期で9%と多くなっている。
 収入別にみると、大きな差はみられない。（図2-1-4）

図2-1-4 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験
 -職業別、ライフステージ別、収入別



(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

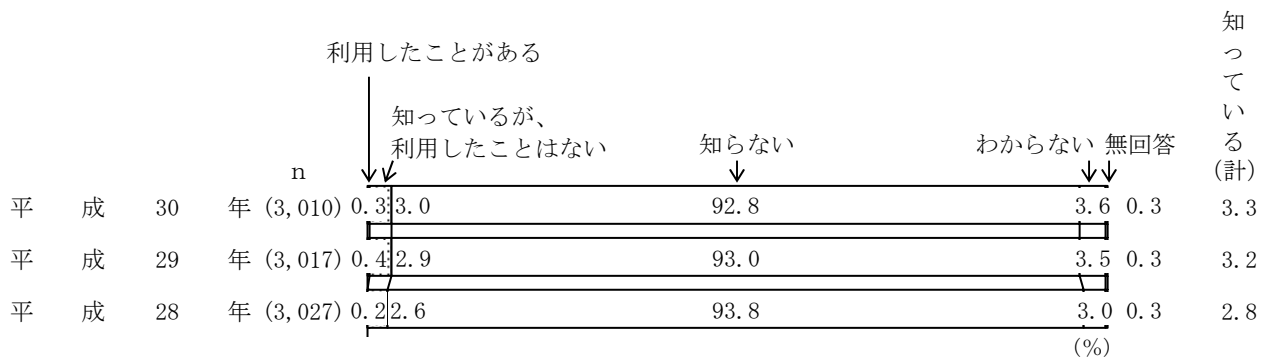
2-2 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験



東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が0%、「知っているが、利用したことはない」が3%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が3%となっている。一方、「知らない」は93%となっている。(図2-2-1)

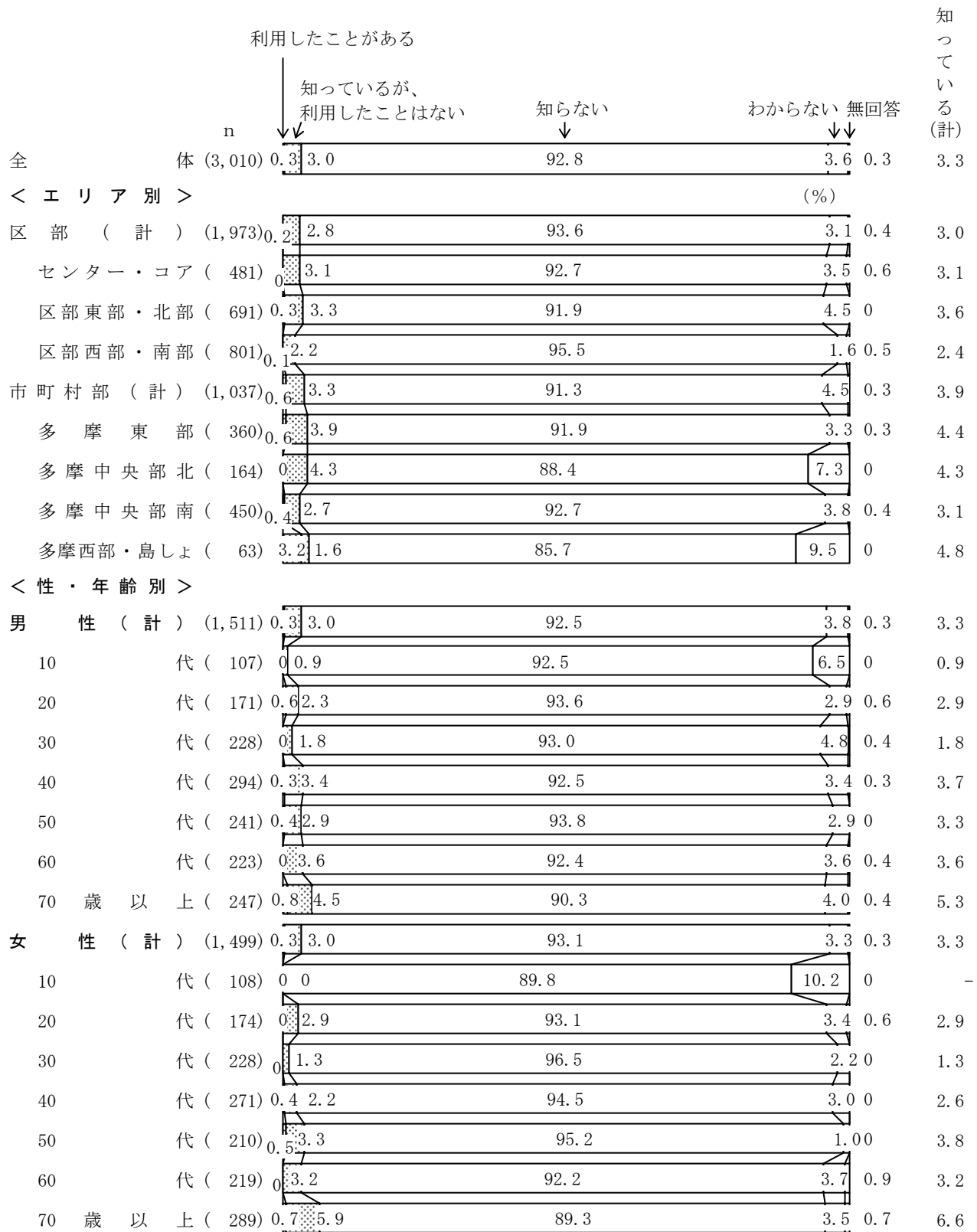
平成28年からの経年変化をみると、大きな差はみられない。(図2-2-2)

図2-2-2 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験－経年変化



エリア別にみると、「知らない」は区部西部・南部で96%と多くなっている。
 性・年齢別にみると、大きな差はみられない。(図2-2-3)

図2-2-3 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験－エリア別、性・年齢別



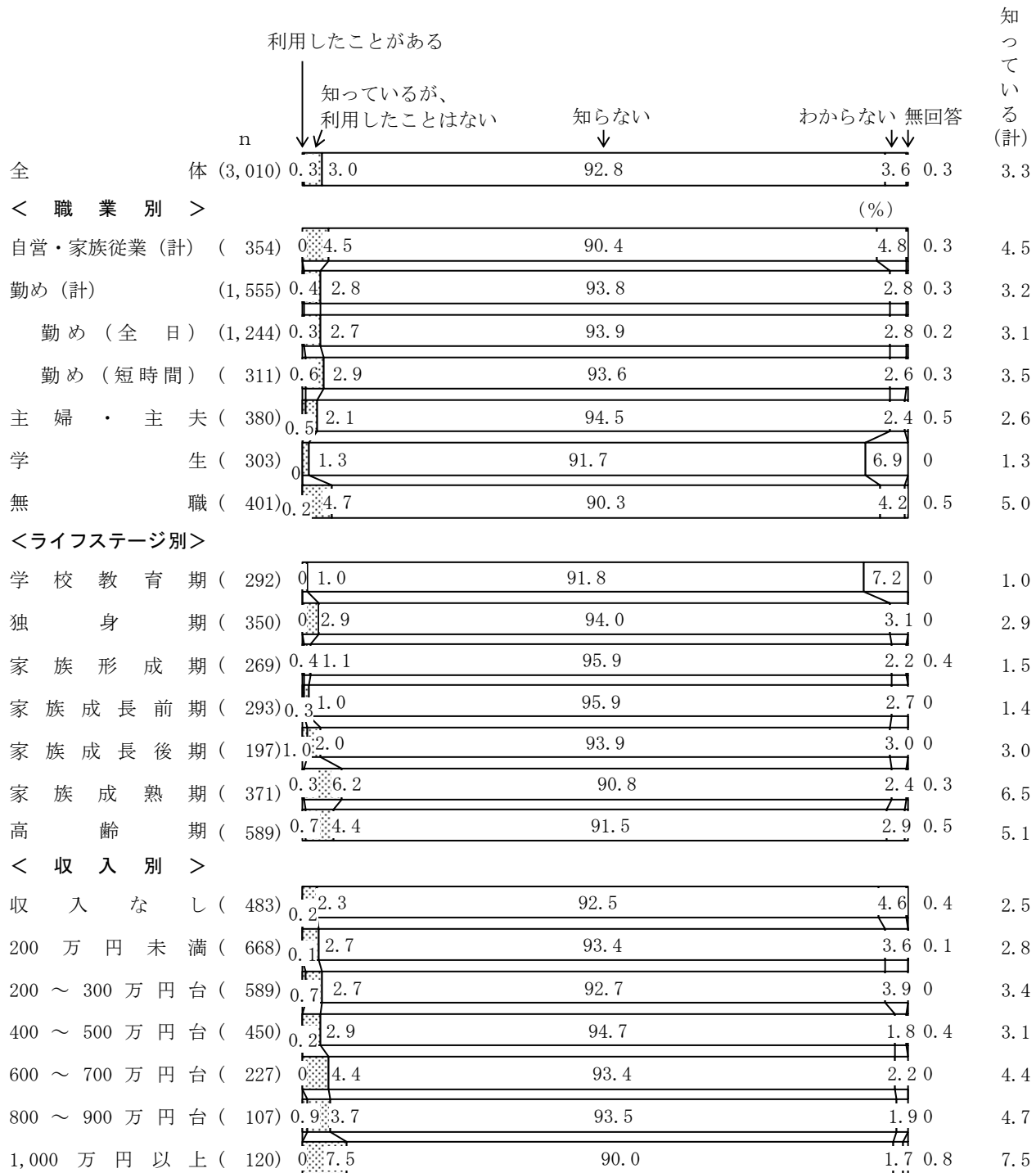
(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、大きな差はみられない。

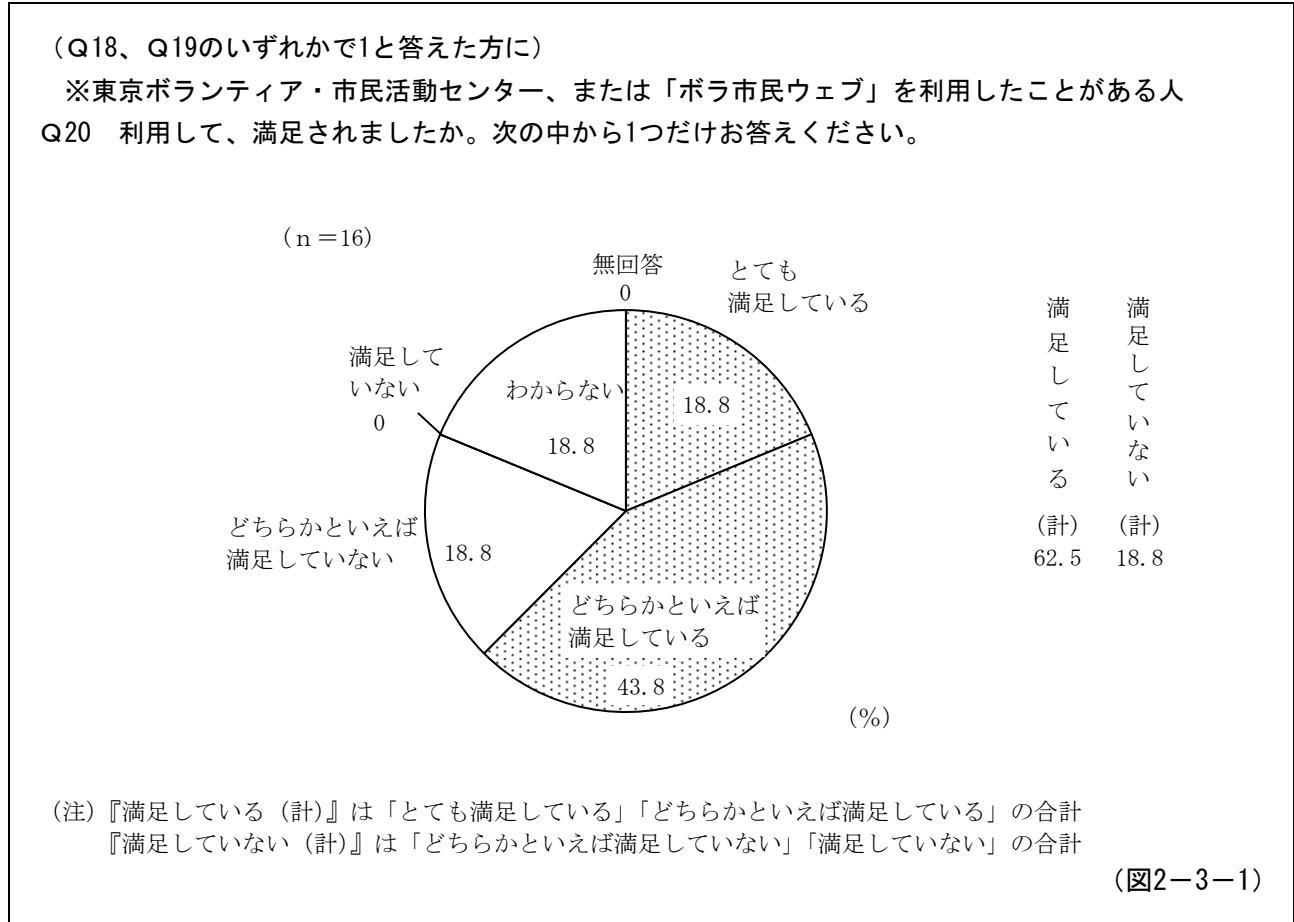
収入別にみると、『知っている（計）』は1,000万円以上で8%と多くなっている。（図2-2-4）

図2-2-4 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験－職業別、ライフステージ別、収入別



(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

2-3 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度



東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人（16人）に、満足したかを聞いたところ、「とても満足している」が19%、「どちらかといえば満足している」が44%で、この2項目を合わせた『満足している (計)』が63%となっている。一方、「どちらかといえば満足していない」が19%、「満足していない」が0%で、この2項目を合わせた『満足していない (計)』が19%となっている。(図2-3-1)

2-4 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由

(Q18、Q19のいずれかで1と答えた方に)

※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人

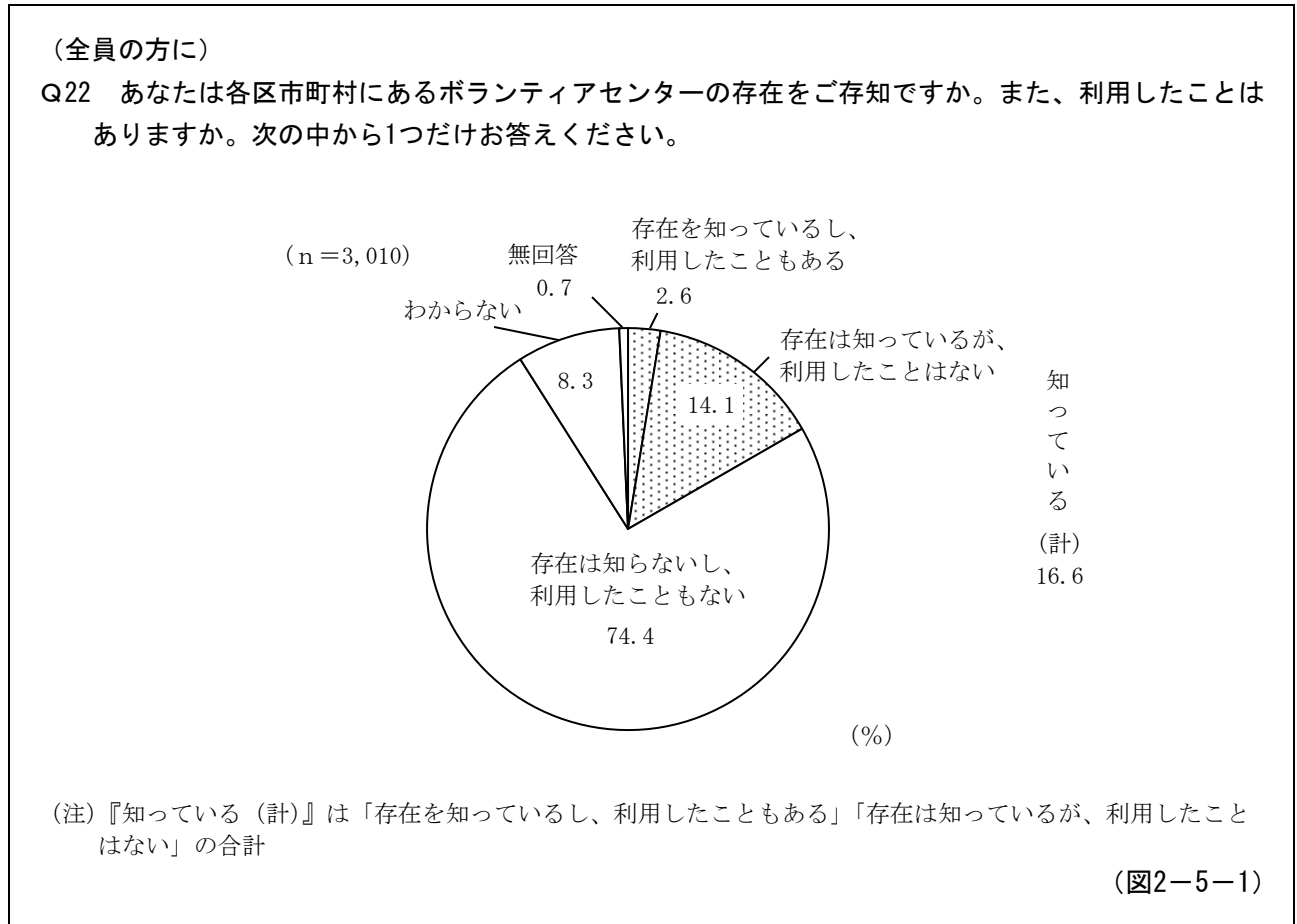
Q21 Q20の回答内容について理由をお書きください。

内 容	件数
満足理由	6
情報、アドバイスを得られた	2
施設を利用できた（打ち合わせ、講習会など）	2
職員の対応がよかった	1
企画に参加して仕事に就けた	1
不満理由	3
内容が把握できなかった、興味がなかった	2
特徴が見つからなかった	1
その他	2
合 計	11

(表2-4-1)

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人（16人）に、満足度の理由を聞いたところ、11件の回答があった。(表2-4-1)

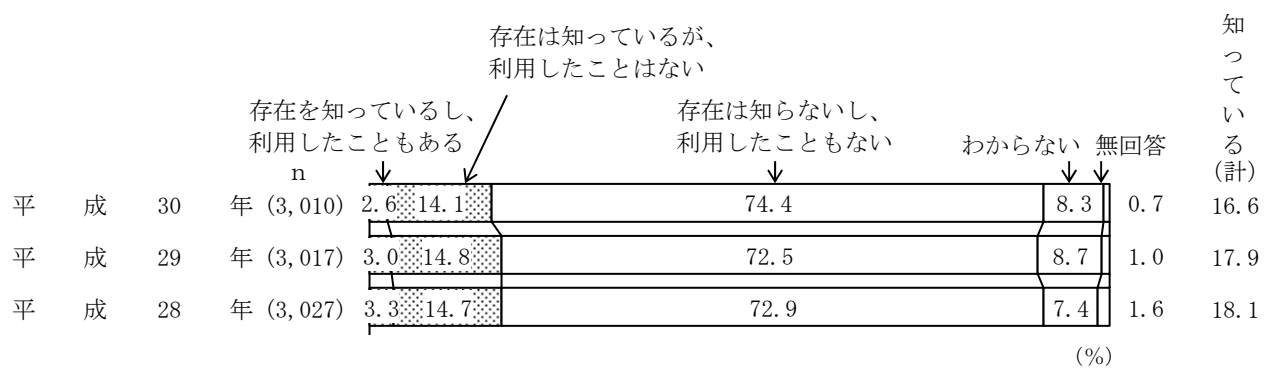
2-5 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験



各区市町村にあるボランティアセンターの存在を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「存在を知っているし、利用したこともある」が3%、「存在は知っているが、利用したことはない」が14%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が17%となっている。一方、「存在は知らないし、利用したこともない」は74%となっている。(図2-5-1)

平成28年からの経年変化をみると、大きな差はみられない。(図2-5-2)

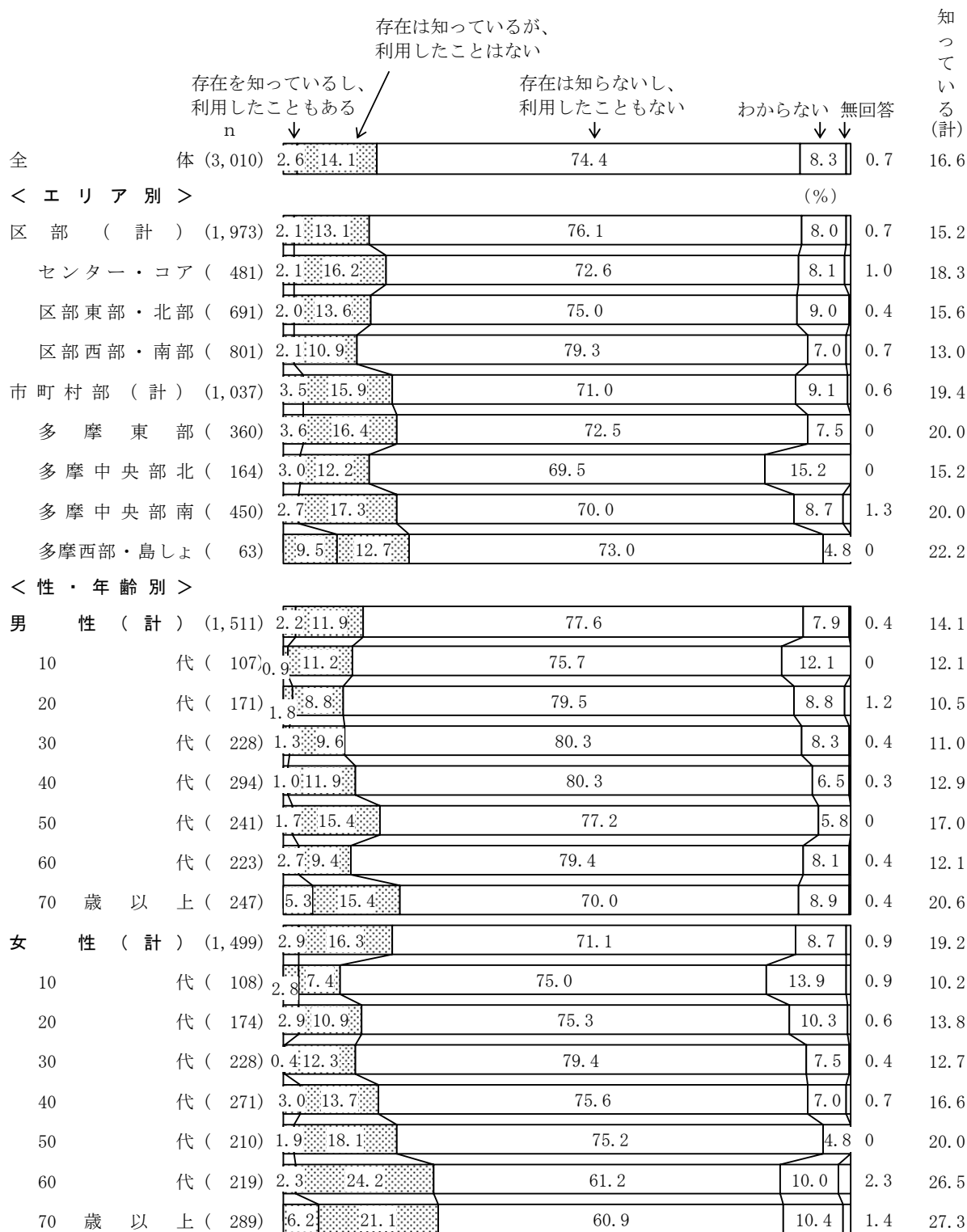
図2-5-2 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験—経年変化



エリア別にみると、『知っている（計）』は市町村部（計）で19%と、区部（計）と比べ4ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は女性の70歳以上と60代でともに27%と多くなっている。
 (図2-5-3)

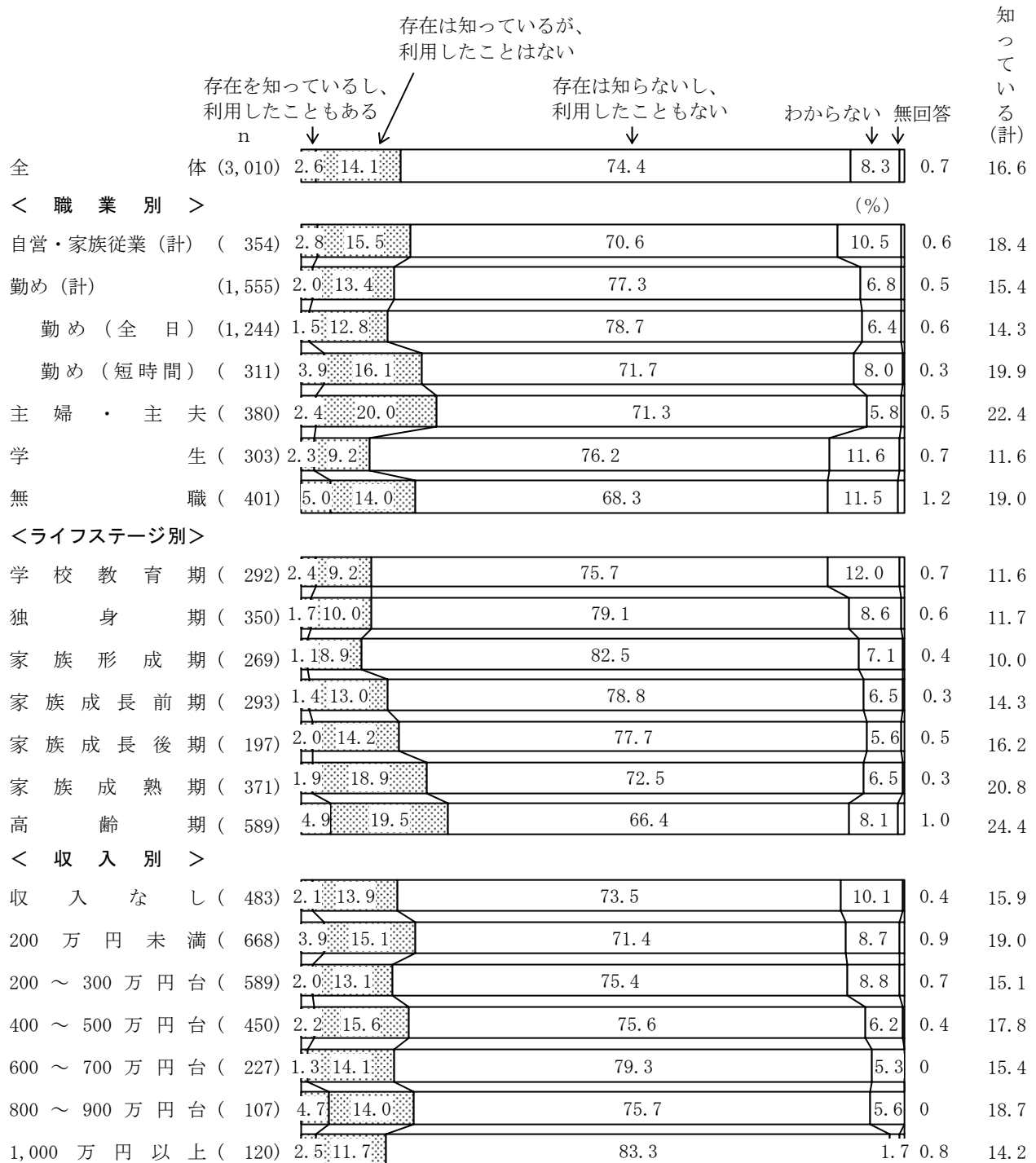
図2-5-3 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験—エリア別、性・年齢別



(注) 『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は主婦・主夫で22%と多くなっている。
 ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は高齢期で24%と多くなっている。
 収入別にみると、大きな差はみられない。（図2-5-4）

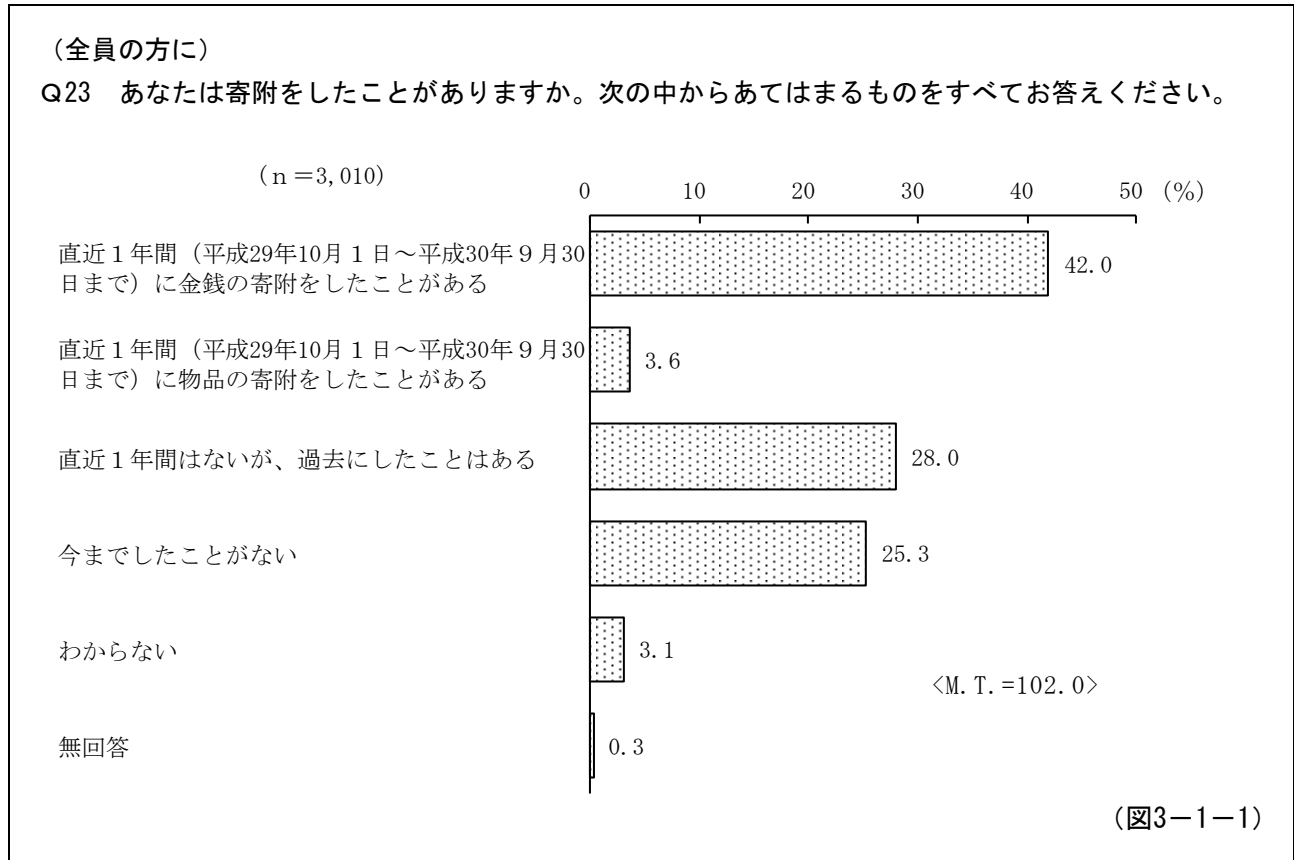
図2-5-4 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験－職業別、ライフステージ別、収入別



（注）『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

3 寄附について

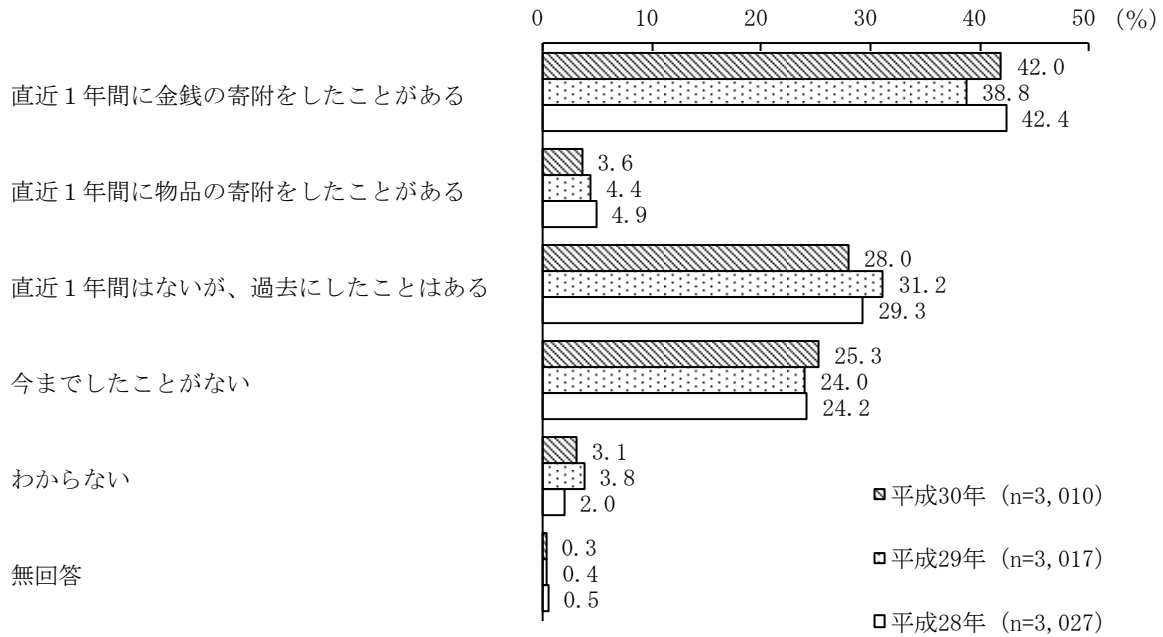
3-1 寄附の経験



寄附をしたことがあるかを聞いたところ、「直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」が42%、「直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）に物品の寄附をしたことがある」が4%となっている。また、「直近1年間はないが、過去にしたことはある」が28%となっている。一方、「今までしたことがない」は25%となっている。（図3-1-1）

平成28年からの経年変化をみると、「直近1年間に金銭の寄附をしたことがある」は40%前後となっている。一方、「今までしたことがない」は25%前後となっている。(図3-1-2)

図3-1-2 寄附の経験—経年変化



エリア別にみると、「今までしたことがない」はセンター・コアで21%と少なくなっている。

性・年齢別にみると、「直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は女性の70歳以上で61%と多くなっている。一方、「今までしたことがない」は男性の20代で45%と多くなっている。（表3-1-1）

表3-1-1 寄附の経験－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たまゝ(平 こと)平成 がに32 あ金09 る銭年年	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たまゝ(平 こと)平成 がに32 あ物09 る品年年	去直 に近 した1 た年間 ことはない が、 過	今 まで した こと が ない	わ か ら ない	無 回 答
全 体	3,010	42.0	3.6	28.0	25.3	3.1	0.3
< エリア別 >							
区 部 (計)	1,973	42.4	3.7	27.9	25.3	2.8	0.2
センター・コア	481	46.4	4.8	28.7	20.6	2.9	0.2
区部東部・北部	691	36.6	3.5	30.8	26.6	4.1	0.1
区部西部・南部	801	44.9	3.2	25.0	27.0	1.7	0.2
市町村部 (計)	1,037	41.4	3.5	28.2	25.4	3.5	0.4
多摩東部	360	41.1	5.0	28.3	25.0	3.1	-
多摩中央部北	164	47.0	2.4	21.3	25.6	5.5	-
多摩中央部南	450	38.7	3.1	31.3	25.1	3.3	0.9
多摩西部・島しょ	63	47.6	-	22.2	28.6	1.6	-
< 性・年齢別 >							
男 性 (計)	1,511	37.0	2.6	27.4	30.9	3.1	0.3
10 代	107	32.7	2.8	29.0	27.1	8.4	-
20 代	171	23.4	1.2	25.7	45.0	4.1	1.2
30 代	228	25.9	1.8	28.5	39.9	3.5	0.4
40 代	294	32.7	3.4	29.9	32.7	3.1	-
50 代	241	43.2	4.6	29.0	24.9	1.2	-
60 代	223	42.2	2.7	28.3	27.4	1.8	-
70 歳 以 上	247	53.0	1.6	21.5	21.5	2.8	0.8
女 性 (計)	1,499	47.1	4.6	28.6	19.7	3.0	0.2
10 代	108	38.0	6.5	18.5	31.5	10.2	-
20 代	174	26.4	2.3	31.6	35.6	4.6	-
30 代	228	40.4	4.8	32.9	21.9	3.5	-
40 代	271	45.4	5.2	30.3	20.7	1.8	-
50 代	210	47.6	4.3	30.5	18.6	1.9	0.5
60 代	219	58.9	6.4	26.5	10.5	1.8	0.9
70 歳 以 上	289	60.6	3.5	26.0	10.7	1.7	-

職業別にみると、「直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は主婦・主夫で55%、自営・家族従業（計）で53%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は高齢期で58%、家族成熟期で49%と多くなっている。一方、「今までしたことがない」は独身期で39%と多くなっている。

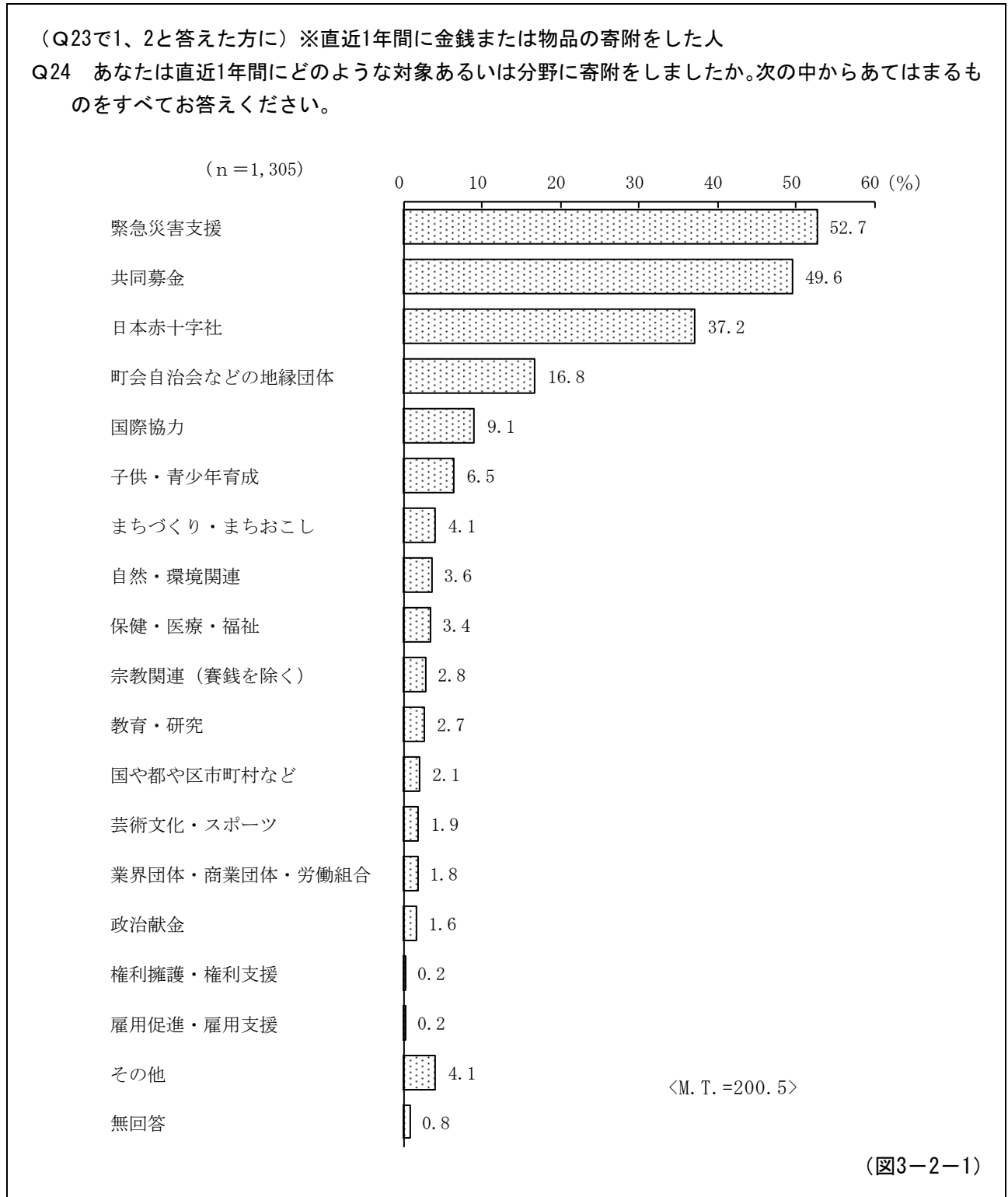
収入別にみると、「直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は1,000万円以上で61%と多くなっている。（表3-1-2）

表3-1-2 寄附の経験－職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

	n	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たま（ こ）平平 と）成成 がに32 あ金09 る銭年年	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たま（ こ）平平 と）成成 がに32 あ物09 る品年年	去直 に近 し1年 た年 こ間 とは はない が、 過	今 まで した こと が ない	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,010	42.0	3.6	28.0	25.3	3.1	0.3
< 職 業 別 >							
自営・家族従業（計）	354	53.1	5.6	25.1	16.7	3.1	-
勤 め（計）	1,555	38.2	3.1	29.6	28.4	2.4	0.2
勤 め（全 日）	1,244	35.6	3.1	30.8	29.7	2.5	0.2
勤 め（短時間）	311	48.6	3.2	25.1	23.2	2.3	-
主 婦 ・ 主 夫	380	54.5	5.5	26.6	14.5	2.1	0.8
学 生	303	33.7	4.3	24.1	32.3	7.3	-
無 職	401	42.4	1.5	27.9	25.7	3.2	0.2
< ライフステージ別 >							
学 校 教 育 期	292	33.9	4.5	24.3	32.2	6.8	-
独 身 期	350	23.1	1.7	31.7	39.1	4.3	0.6
家 族 形 成 期	269	35.7	3.3	34.6	26.8	2.2	-
家 族 成 長 前 期	293	47.1	4.8	22.2	27.6	1.7	-
家 族 成 長 後 期	197	40.1	7.1	28.9	24.4	3.0	-
家 族 成 熟 期	371	48.8	4.9	26.7	21.6	1.9	-
高 齢 期	589	57.7	3.4	26.0	13.2	1.5	0.3
< 収 入 別 >							
収 入 な し	483	38.9	4.6	27.7	25.9	5.2	0.2
200 万 円 未 満	668	43.7	2.7	28.9	24.3	2.2	0.3
200 ～ 300 万 円 台	589	39.0	2.7	28.2	28.5	2.9	0.3
400 ～ 500 万 円 台	450	42.0	3.3	29.6	25.6	1.6	-
600 ～ 700 万 円 台	227	43.2	4.4	31.7	23.3	0.4	-
800 ～ 900 万 円 台	107	51.4	2.8	25.2	18.7	3.7	-
1,000 万 円 以 上	120	60.8	5.8	20.0	17.5	-	-

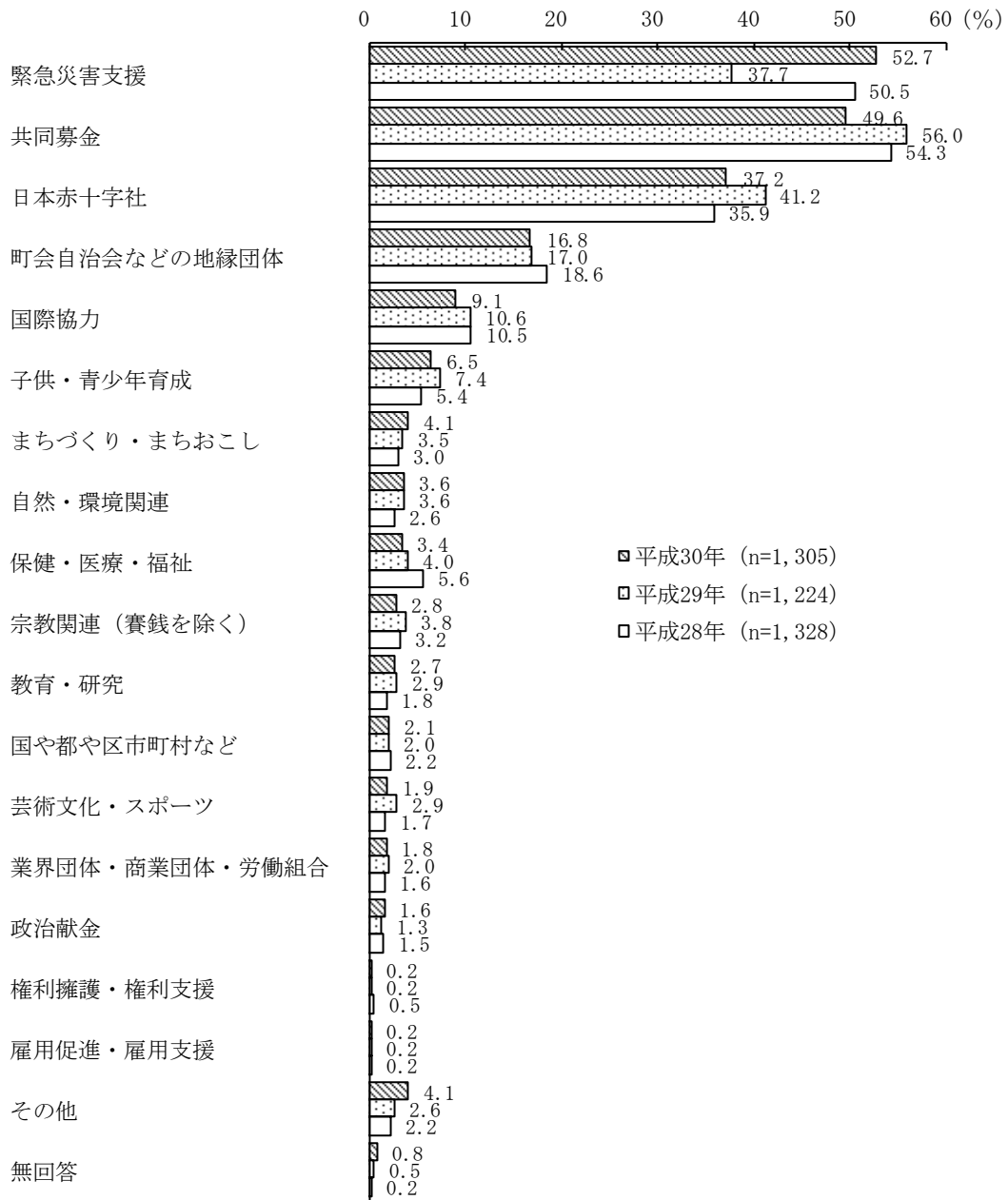
3-2 寄附をした分野



直近1年間に金銭または物品の寄附をした人(1,305人)に、どのような対象あるいは分野に寄附をしたかを聞いたところ、「緊急災害支援」が53%と最も多く、次いで「共同募金」が50%、「日本赤十字社」が37%、「町会自治会などの地縁団体」が17%などの順となっている。(図3-2-1)

平成28年からの経年変化をみると、「緊急災害支援」は平成28年は51%で、29年は38%と減少したが、30年は53%と増加している。(図3-2-2)

図3-2-2 寄附をした分野—経年変化



エリア別にみると、「日本赤十字社」は区部東部・北部で46%と多くなっている。

性・年齢別にみると、「共同募金」は女性の70歳以上で66%、男性の70歳以上で63%と多くなっている。(表3-2-1)

表3-2-1 寄附をした分野－エリア別、性・年齢別

	n	緊急災害支援	共同募金	日本赤十字社	町会自治会などの地縁団体	国際協力	子供・青少年育成	まちづくり・まちおこし	自然・環境関連	保健・医療・福祉	宗教関連（賽銭を除く）	教育・研究	国や都や区市町村など	芸術文化・スポーツ	業界団体・商業団体・労働組合	政治献金	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全体	1,305	52.7	49.6	37.2	16.8	9.1	6.5	4.1	3.6	3.4	2.8	2.7	2.1	1.9	1.8	1.6	0.2	0.2	4.1	0.8
< エリア別 >																				
区部（計）	863	50.8	51.2	40.3	16.3	8.8	5.7	3.6	3.9	3.8	2.7	2.9	2.2	1.9	2.1	1.7	0.3	0.2	3.4	0.8
センター・コア	229	54.6	50.7	30.1	21.4	7.9	8.7	4.4	4.4	4.8	3.5	4.8	2.2	3.1	2.2	1.3	0.4	-	3.9	0.9
区部東部・北部	265	47.2	56.2	46.4	15.8	5.7	2.6	2.6	4.5	3.8	2.6	0.8	2.3	1.1	1.1	1.5	0.4	0.4	1.1	0.8
区部西部・南部	369	50.9	48.0	42.3	13.6	11.7	6.0	3.8	3.3	3.3	2.2	3.3	2.2	1.6	2.7	2.2	0.3	0.3	4.6	0.8
市町村部（計）	442	56.6	46.4	31.0	17.6	9.7	8.1	5.2	2.9	2.5	2.9	2.3	2.0	2.0	1.4	1.4	-	0.2	5.4	0.9
多摩東部	157	51.0	49.0	29.9	10.8	9.6	8.3	1.9	3.2	5.1	1.3	2.5	3.2	2.5	-	1.3	-	-	5.1	1.3
多摩中央部北	78	57.7	55.1	37.2	25.6	5.1	6.4	3.8	3.8	-	1.3	-	-	1.3	2.6	1.3	-	-	3.8	-
多摩中央部南	177	58.2	37.9	26.0	15.8	8.5	8.5	4.0	2.3	1.7	5.1	3.4	2.3	2.3	1.7	1.7	-	0.6	5.1	1.1
多摩西部・島しょ	30	73.3	60.0	50.0	43.3	30.0	10.0	33.3	3.3	-	3.3	-	-	-	3.3	-	-	-	13.3	-
< 性・年齢別 >																				
男性（計）	578	52.6	45.7	34.3	16.6	10.4	6.4	5.9	3.8	2.4	2.9	3.6	2.4	1.9	2.4	1.7	0.2	0.3	3.6	1.2
10代	38	52.6	28.9	18.4	-	18.4	7.9	-	10.5	2.6	-	5.3	2.6	-	-	-	-	-	10.5	2.6
20代	41	68.3	29.3	9.8	-	12.2	-	2.4	4.9	-	4.9	-	2.4	2.4	-	-	-	-	-	-
30代	63	63.5	31.7	27.0	4.8	3.2	11.1	6.3	6.3	4.8	-	1.6	-	-	3.2	-	-	-	1.6	1.6
40代	101	56.4	36.6	32.7	15.8	6.9	7.9	5.0	3.0	3.0	5.9	5.9	4.0	1.0	3.0	2.0	-	1.0	3.0	2.0
50代	108	59.3	47.2	35.2	17.6	9.3	3.7	9.3	3.7	-	-	0.9	0.9	3.7	1.9	0.9	0.9	0.9	5.6	0.9
60代	95	38.9	52.6	41.1	23.2	11.6	5.3	3.2	2.1	2.1	3.2	6.3	4.2	2.1	3.2	1.1	-	-	1.1	1.1
70歳以上	132	43.9	62.9	45.5	27.3	13.6	7.6	8.3	2.3	3.8	4.5	3.8	2.3	2.3	3.0	4.5	-	-	4.5	0.8
女性（計）	727	52.8	52.7	39.5	16.9	8.1	6.6	2.8	3.4	4.1	2.6	1.9	1.9	1.9	1.4	1.5	0.3	0.1	4.4	0.6
10代	43	48.8	39.5	30.2	2.3	16.3	2.3	-	2.3	2.3	-	-	4.7	-	-	-	-	-	2.3	-
20代	49	55.1	38.8	26.5	2.0	10.2	6.1	4.1	4.1	-	-	2.0	-	2.0	-	-	-	-	2.0	-
30代	95	54.7	40.0	22.1	14.7	10.5	8.4	1.1	5.3	5.3	1.1	2.1	1.1	3.2	1.1	1.1	-	-	3.2	-
40代	128	55.5	46.9	37.5	10.9	4.7	10.9	2.3	6.3	3.1	2.3	3.9	2.3	3.1	3.1	-	-	-	3.1	0.8
50代	102	52.0	52.9	46.1	19.6	7.8	3.9	3.9	2.9	8.8	2.0	2.9	2.9	1.0	2.9	1.0	1.0	-	4.9	2.0
60代	132	51.5	58.3	47.7	18.9	9.1	6.8	3.8	1.5	5.3	6.8	1.5	-	3.8	1.5	3.8	0.8	0.8	6.8	0.8
70歳以上	178	51.7	66.3	46.1	27.0	6.2	5.1	2.8	2.2	2.2	2.2	0.6	2.8	-	-	2.2	-	-	5.1	-

職業別にみると、「緊急災害支援」は勤め（全日）で60%と多くなっている。また、「共同募金」は無職で64%、主婦・主夫で57%、「国際協力」は学生で17%と、それぞれ多くなっている。

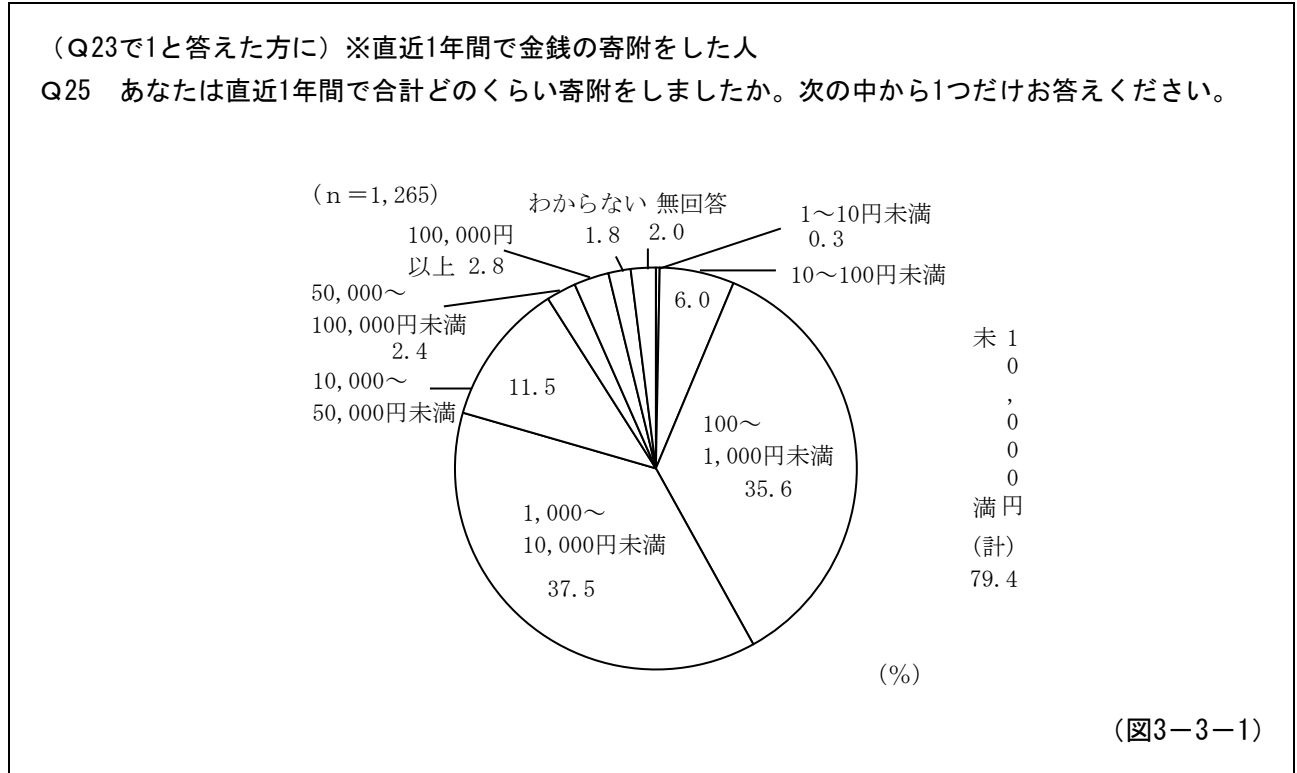
ライフステージ別にみると、「共同募金」は高齢期で65%、「国際協力」は学校教育期で17%と、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「日本赤十字社」は1,000万円以上で49%と多くなっている。（表3-2-2）

表3-2-2 寄附をした分野－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	緊急災害支援	共同募金	日本赤十字社	町会自治会などの地縁団体	国際協力	子供・青少年育成	まちづくり・まちおこし	自然・環境関連	保健・医療・福祉	宗教関連（賽銭を除く）	教育・研究	国や都や区市町村など	芸術文化・スポーツ	業界団体・商業団体・労働組合	政治献金	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全体	1,305	52.7	49.6	37.2	16.8	9.1	6.5	4.1	3.6	3.4	2.8	2.7	2.1	1.9	1.8	1.6	0.2	0.2	4.1	0.8
<職業別>																				
自営・家族従業（計）	195	48.2	51.3	42.1	26.7	8.2	9.2	6.7	4.1	2.6	2.6	4.1	3.1	2.6	4.6	3.6	-	-	2.6	2.6
勤め（計）	611	57.1	44.8	35.0	13.4	8.3	6.7	4.3	3.9	3.6	3.8	3.1	2.5	2.5	2.3	1.5	0.3	0.5	4.4	0.7
勤め（全日）	457	59.7	42.0	32.6	11.2	8.5	6.6	4.2	3.9	3.9	2.6	3.5	2.4	2.8	2.4	0.7	0.2	0.4	3.5	0.9
勤め（短時間）	154	49.4	53.2	42.2	20.1	7.8	7.1	4.5	3.9	2.6	7.1	1.9	2.6	1.3	1.9	3.9	0.6	0.6	7.1	-
主婦・主夫	213	50.7	57.3	41.8	18.3	6.1	6.1	2.3	2.3	3.3	1.9	1.9	0.5	0.9	0.5	1.9	0.5	-	4.7	0.5
学生	110	51.8	34.5	21.8	0.9	17.3	4.5	-	4.5	1.8	-	1.8	2.7	-	-	-	-	-	5.5	0.9
無職	172	44.8	64.0	43.0	26.2	11.0	4.7	5.8	2.9	3.5	1.2	1.2	1.7	1.7	-	0.6	-	-	2.3	-
<ライフステージ別>																				
学校教育期	107	50.5	35.5	21.5	0.9	16.8	4.7	-	4.7	1.9	-	1.9	2.8	-	-	-	-	-	5.6	0.9
独身期	85	64.7	34.1	21.2	2.4	10.6	3.5	2.4	5.9	1.2	1.2	2.4	1.2	2.4	1.2	-	-	-	1.2	1.2
家族形成期	98	58.2	29.6	28.6	10.2	6.1	15.3	5.1	7.1	9.2	3.1	4.1	2.0	2.0	3.1	1.0	-	1.0	4.1	-
家族成長前期	142	59.9	54.2	36.6	15.5	4.2	8.5	4.2	4.9	1.4	1.4	4.2	3.5	0.7	1.4	-	-	0.7	1.4	-
家族成長後期	86	44.2	38.4	36.0	16.3	10.5	9.3	4.7	2.3	1.2	1.2	4.7	1.2	1.2	4.7	-	-	-	5.8	-
家族成熟期	185	54.1	53.0	42.7	22.7	6.5	3.8	5.4	3.2	4.3	3.2	3.2	2.2	3.2	2.2	2.7	1.6	-	3.2	1.6
高齢期	347	45.0	64.6	47.3	26.5	10.4	7.2	5.5	2.6	3.7	4.3	2.3	2.3	1.2	2.0	3.2	-	0.3	4.3	0.3
<収入別>																				
収入なし	198	52.5	46.5	30.3	14.1	10.6	4.5	3.0	4.5	2.5	0.5	2.5	2.0	0.5	0.5	1.0	0.5	-	3.5	0.5
200万円未満	296	51.0	56.1	41.6	19.6	6.4	6.1	3.4	2.7	2.0	3.7	1.7	1.7	-	0.7	2.0	-	-	4.7	-
200～300万円台	236	60.2	47.9	33.1	13.6	8.9	5.1	1.7	2.5	3.8	3.4	1.3	0.8	1.7	0.8	0.4	-	0.4	3.4	0.4
400～500万円台	195	54.4	45.6	35.9	22.1	9.7	8.2	4.1	5.6	3.6	2.1	1.5	2.6	3.1	4.1	1.5	-	0.5	2.6	1.5
600～700万円台	101	53.5	44.6	35.6	13.9	8.9	6.9	8.9	5.0	4.0	-	4.0	5.9	2.0	2.0	1.0	-	1.0	5.0	-
800～900万円台	56	46.4	55.4	37.5	8.9	14.3	3.6	8.9	3.6	5.4	-	1.8	-	3.6	7.1	1.8	-	-	-	1.8
1,000万円以上	75	53.3	42.7	49.3	21.3	17.3	14.7	9.3	4.0	6.7	1.3	10.7	6.7	4.0	2.7	6.7	2.7	-	6.7	1.3

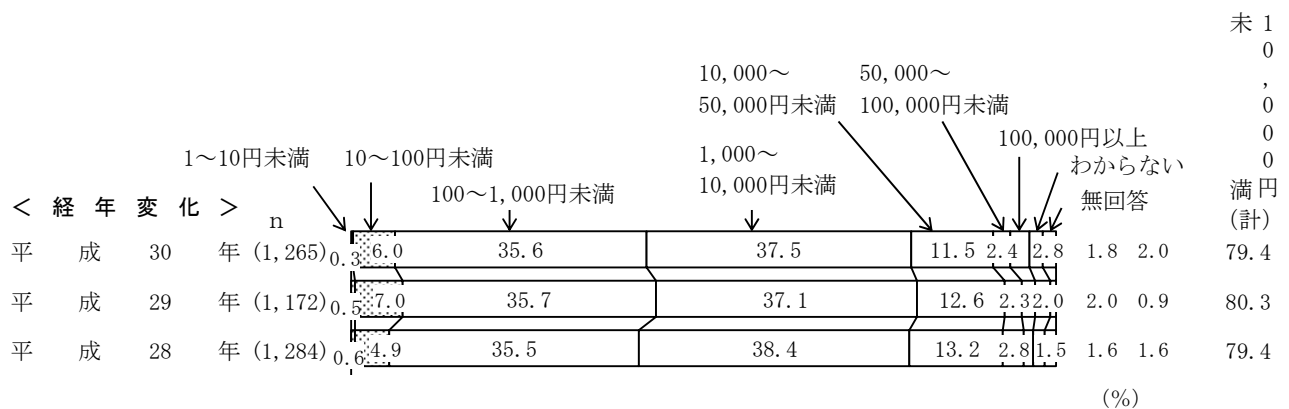
3-3 寄附の金額



直近1年間で金銭の寄附をした人（1,265人）に、直近1年間で合計どのくらい寄附をしたかを聞いたところ、「1~10円未満」が0%、「10~100円未満」が6%、「100~1,000円未満」が36%、「1,000~10,000円未満」が38%で、この4項目を合わせた『10,000円未満（計）』が79%となっている。そのほか、「10,000~50,000円未満」が12%、「50,000~100,000円未満」が2%、「100,000円以上」が3%となっている。（図3-3-1）

平成28年からの経年変化をみると、大きな差はみられない。（図3-3-2）

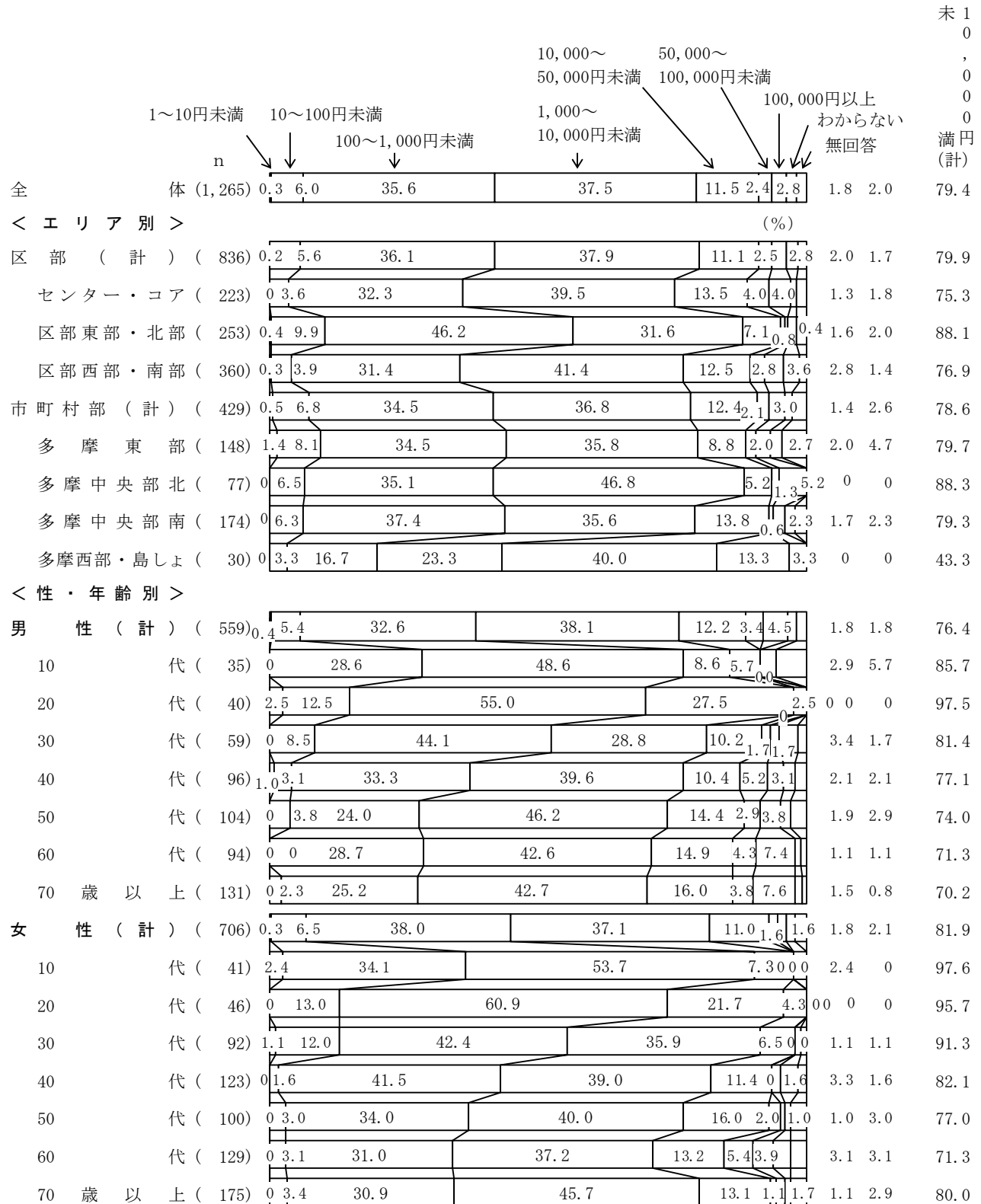
図3-3-2 寄附の金額—経年変化



エリア別にみると、『10,000円未満（計）』は区部東部・北部と多摩中央部北でともに88%と多くなっている。

性・年齢別にみると、『10,000円未満（計）』は男女60代で71%、男性の70歳以上で70%と少なくなっている。（図3-3-3）

図3-3-3 寄附の金額－エリア別、性・年齢別



職業別にみると、『10,000円未満（計）』は学生で92%、「100,000円以上」は自営・家族従業（計）で7%と、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、『10,000円未満（計）』は学校教育期で94%、独身期で93%と多くなっている。

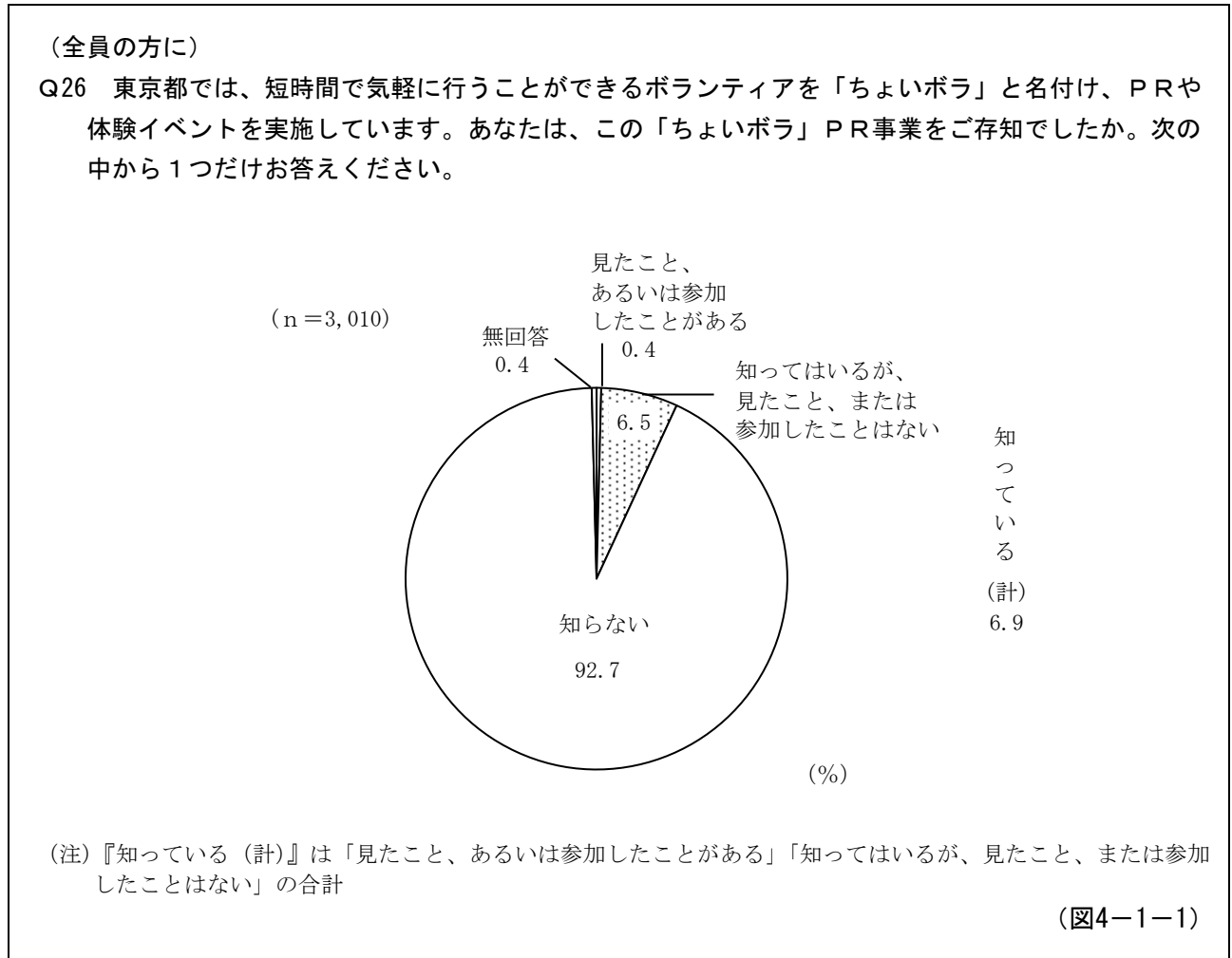
収入別にみると、寄附額『10,000円未満（計）』は収入なしで91%、寄附額「100,000円以上」は年収1,000万円以上で22%と、それぞれ多くなっている。（図3-3-4）

図3-3-4 寄附の金額－職業別、ライフステージ別、収入別

職業別	n	寄附金額							不明		計
		1~10円未満	10~100円未満	100~1,000円未満	1,000~10,000円未満	10,000~50,000円未満	50,000~100,000円未満	100,000円以上	わからない	無回答	
全体	(1,265)	0.3	6.0	35.6	37.5	11.5	2.4	2.8	1.8	2.0	79.4
< 職業別 >											
自営・家族従業（計）	(188)	0.1	1.6	25.5	39.4	16.0	4.3	7.4	3.7	2.1	66.5
勤め（計）	(594)	0.3	4.4	36.0	38.4	11.8	2.5	2.4	2.0	2.2	79.1
勤め（全日）	(443)	0.5	4.5	35.0	40.0	10.8	3.2	2.3	1.8	2.0	79.9
勤め（短時間）	(151)	0.4	4.0	39.1	33.8	14.6	0.7	2.6	2.6	2.6	76.8
主婦・主夫	(207)	0.6	6.3	37.2	43.0	9.2	0.5	1.0	0.5	2.4	86.5
学生	(102)	2.0	26.5	53.9	9.8	2.9	1.0	2.0	2.0	92.2	
無職	(170)	0.4	4.1	32.9	41.8	13.5	2.9	3.5	0.6	0.6	78.8
< ライフステージ別 >											
学校教育期	(99)	2.0	27.3	54.5	10.1	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	93.9
独身期	(81)	1.2	8.6	49.4	33.3	6.2	0.0	0.0	1.2	92.6	
家族形成期	(96)	0.1	11.5	37.5	34.4	9.4	3.1	2.1	2.1	0	83.3
家族成長前期	(138)	0.5	5.8	45.7	31.9	7.2	2.2	1.4	3.6	2.2	83.3
家族成長後期	(79)	0.2	2.5	29.1	45.6	12.7	2.5	3.8	2.5	1.3	77.2
家族成熟期	(181)	0.2	2.2	30.9	45.3	11.6	1.7	2.8	1.7	3.9	78.5
高齢期	(340)	0.2	2.1	29.4	41.5	15.0	3.8	4.7	1.5	2.1	72.9
< 収入別 >											
収入なし	(188)	0.5	15.4	45.2	29.8	4.3	0.5	1.1	1.6	1.6	91.0
200万円未満	(292)	0.3	4.8	42.1	36.3	10.3	2.1	0	1.7	2.4	83.6
200~300万円台	(230)	0.5	5.2	37.0	39.1	12.6	2.2	1.3	0.9	1.7	81.3
400~500万円台	(189)	1.1	2.1	30.7	41.3	18.5	1.6	0.5	1.6	2.6	75.1
600~700万円台	(98)	0.3	3.1	29.6	43.9	13.3	3.1	5.1	2.0	0	76.5
800~900万円台	(55)	0.5	5.5	21.8	43.6	16.4	5.5	5.5	0	1.8	70.9
1,000万円以上	(73)	0.0	0	15.1	35.6	15.1	9.6	21.9	2.7	0	50.7

4 東京都のボランティア活動推進に関する施策について

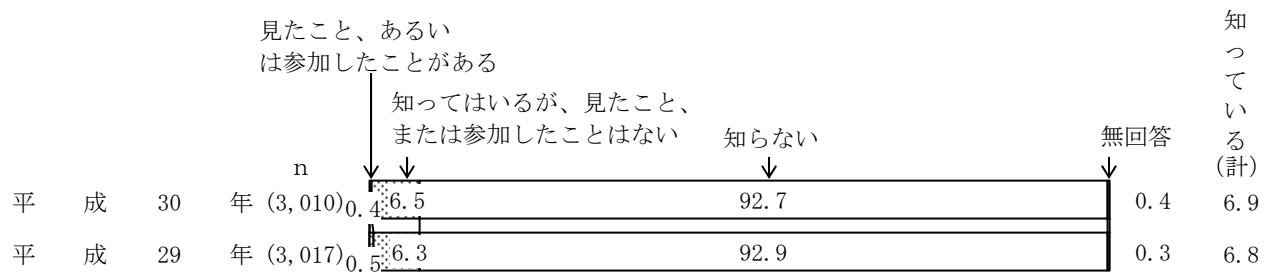
4-1 「ちょいボラ」PR事業の認知度



「ちょいボラ」PR事業を知っているかを聞いたところ、「見たこと、あるいは参加したことがある」が0%、「知っているが、見たこと、または参加したことはない」が7%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が7%となっている。一方、「知らない」は93%となっている。(図4-1-1)

平成28年からの経年変化をみると、大きな差はみられない。(図4-1-2)

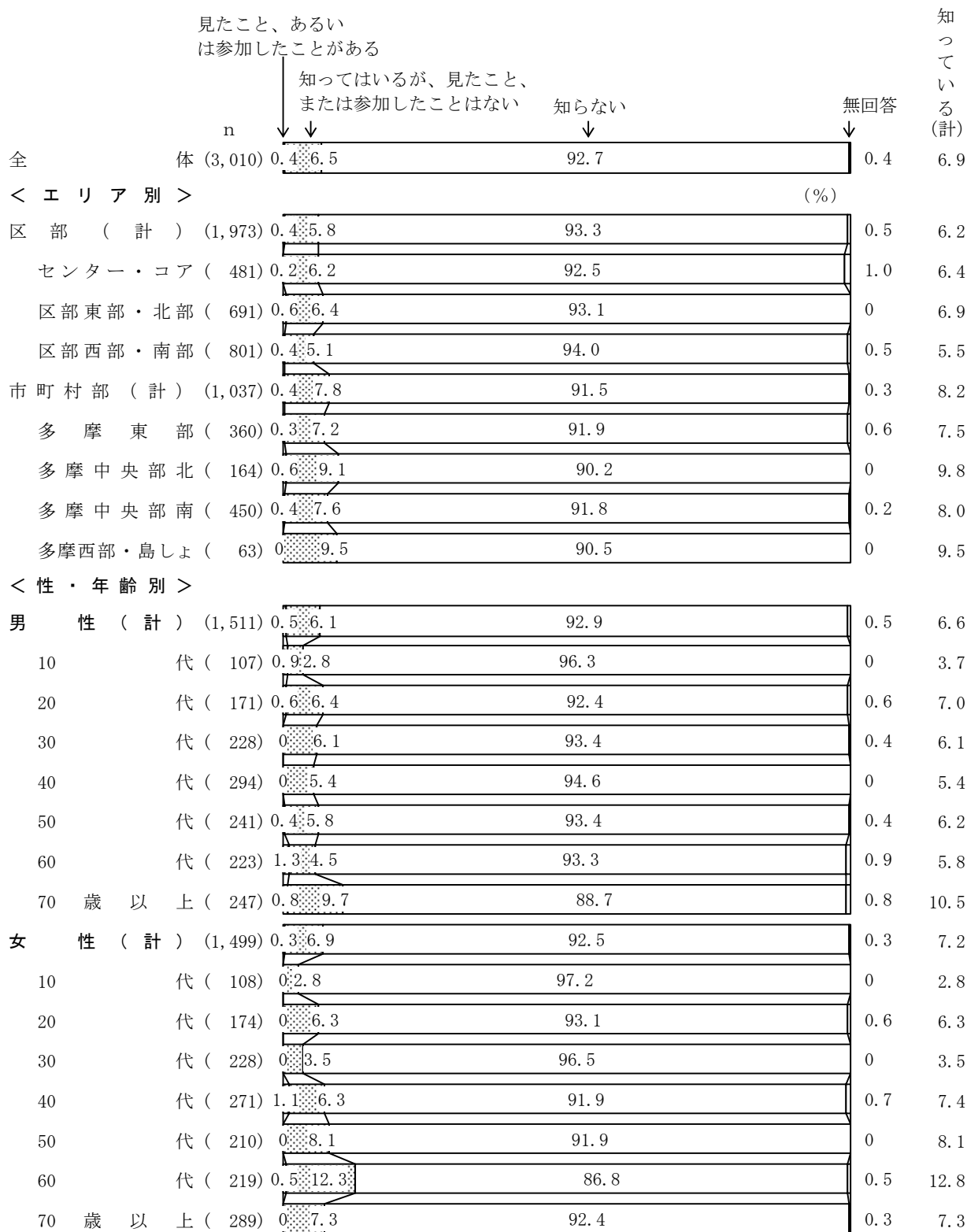
図4-1-2 「ちょいボラ」PR事業の認知度一経年変化



エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は女性の60代で13%と多くなっている。（図4-1-3）

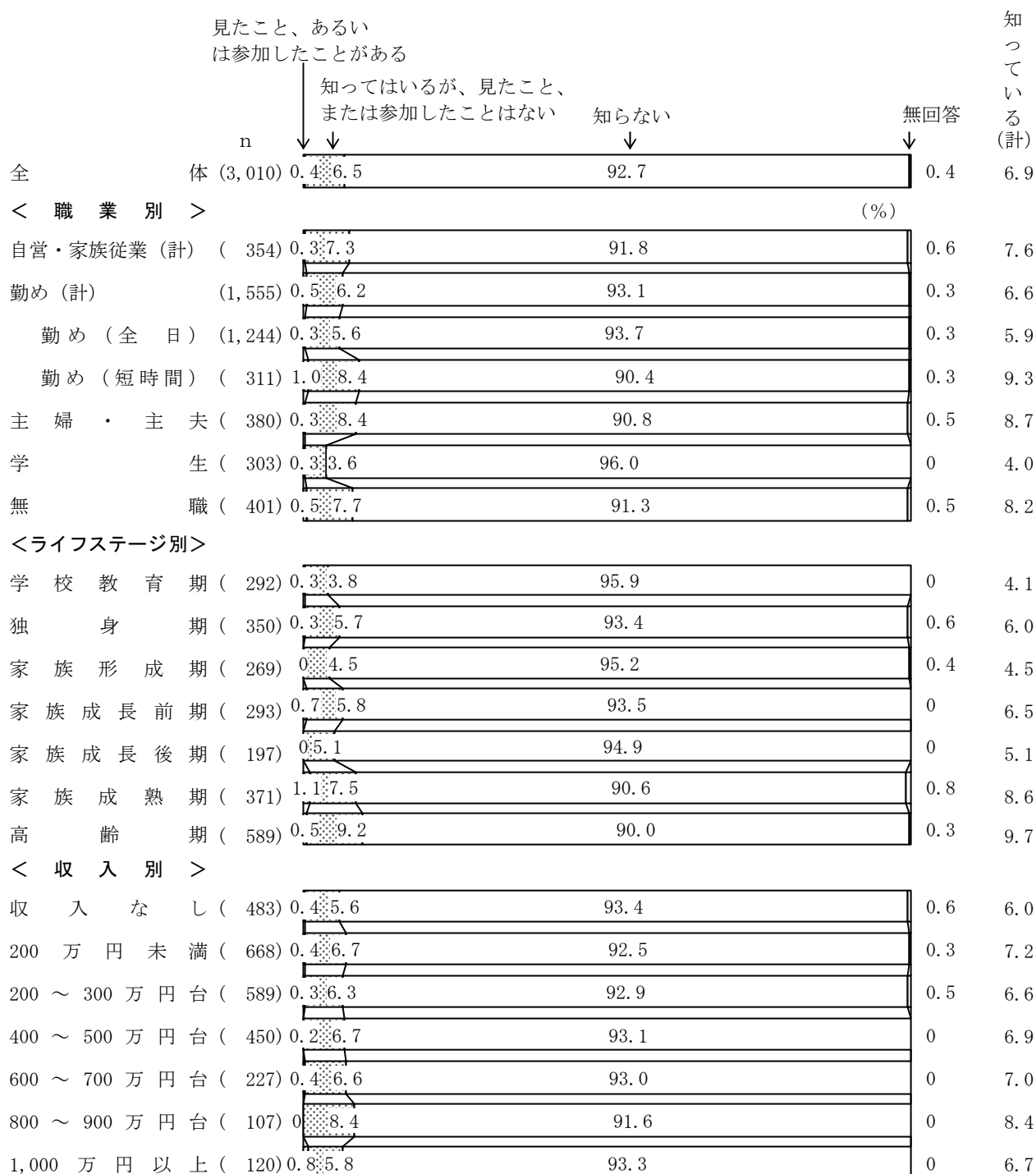
図4-1-3 「ちょいボラ」PR事業の認知度—エリア別、性・年齢別



（注）『知っている（計）』は「見たこと、あるいは参加したことがある」「知ってはいるが、見たこと、または参加したことはない」の合計

職業別にみると、「知らない」は学生で96%と多くなっている。
 ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は高齢期で10%と多くなっている。
 収入別にみると、大きな差はみられない。（図4-1-4）

図4-1-4 「ちょいボラ」PR事業の認知度—職業別、ライフステージ別、収入別



(注) 『知っている (計)』は「見たこと、あるいは参加したことがある」「知っているが、見たこと、または参加したことはない」の合計

都民調査 集計表
(調査結果の一覧表)

Q1 あなたはボランティア活動（名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください）に関心がありますか。
次の中から1つだけお答えください。

	全 体	と と も 関 心 が あ る	ど ち ら か と い え ば 関 心 が あ る	ど ち ら か と い え ば 関 心 が あ る	全 く 関 心 が な い	わ か ら な い	関 心 が あ る （ 計 ）	関 心 が な い （ 計 ）	無 回 答
全 体	3,010	7.0	38.3	33.3	15.7	5.3	45.2	49.1	0.4
<エリア別>									
区部（計）	1,973	7.2	36.1	33.8	17.3	5.3	43.3	51.0	0.4
センター・コア	481	6.0	36.8	26.6	24.3	5.6	42.8	50.9	0.6
区部東部・北部	691	6.4	34.2	37.3	17.7	4.3	40.5	55.0	0.1
区部西部・南部	801	8.6	37.3	35.0	12.7	6.0	45.9	47.7	0.4
市町村部（計）	1,037	6.6	42.4	32.5	12.8	5.2	49.0	45.3	0.5
多摩東部	360	3.3	39.7	37.8	12.5	6.4	43.1	50.3	0.3
多摩中央部北	164	11.0	36.0	30.5	18.3	3.7	47.0	48.8	0.6
多摩中央部南	450	7.3	45.3	30.7	10.4	5.6	52.7	41.1	0.7
多摩西部・島しょ	63	7.9	54.0	20.6	17.5	-	61.9	38.1	-
<性・年齢別>									
男性（計）	1,511	6.2	33.4	34.7	20.0	5.4	39.6	54.7	0.3
10歳代	107	6.5	46.7	29.0	12.1	5.6	53.3	41.1	-
20歳代	171	5.3	27.5	36.3	23.4	7.6	32.7	59.6	-
30歳代	228	4.4	27.2	42.5	23.2	2.6	31.6	65.8	-
40歳代	294	2.0	30.3	39.5	20.1	7.8	32.3	59.5	0.3
50歳代	241	6.6	36.9	34.0	16.6	5.4	43.6	50.6	0.4
60歳代	223	7.6	30.5	35.0	22.4	4.5	38.1	57.4	-
70歳以上	247	11.7	40.1	23.9	19.0	4.5	51.8	42.9	0.8
女性（計）	1,499	7.7	43.2	31.9	11.5	5.1	51.0	43.4	0.5
10歳代	108	19.4	40.7	23.1	9.3	6.5	60.2	32.4	0.9
20歳代	174	4.6	37.9	35.6	17.2	4.6	42.5	52.9	-
30歳代	228	2.2	43.0	40.4	10.1	4.4	45.2	50.4	-
40歳代	271	5.2	45.0	34.3	8.9	5.5	50.2	43.2	1.1
50歳代	210	5.2	43.3	35.2	8.6	6.7	48.6	43.8	1.0
60歳代	219	9.1	45.7	27.4	9.6	7.8	54.8	37.0	0.5
70歳以上	289	12.8	43.9	24.9	15.9	2.1	56.7	40.8	0.3
<職業別>									
自营・家族従業（計）	354	9.3	31.4	33.9	19.2	5.6	40.7	53.1	0.6
勤め（計）	1,555	5.5	37.6	36.1	15.6	4.8	43.2	51.7	0.3
勤め（全日）	1,244	4.9	36.8	36.8	16.5	4.7	41.7	53.3	0.3
勤め（短時間）	311	8.0	40.8	33.1	12.2	5.5	48.9	45.3	0.3
主婦・主夫	380	6.1	48.4	32.6	7.6	5.0	54.5	40.3	0.3
学生	303	10.9	40.9	29.4	12.2	6.3	51.8	41.6	0.3
無職	401	8.5	35.4	25.9	23.7	5.7	43.9	49.6	0.7
<ライフステージ別>									
学校教育期	292	11.0	41.1	28.4	12.7	6.5	52.1	41.1	0.3
独身期	350	3.4	30.3	37.1	22.9	6.3	33.7	60.0	-
家族形成期	269	5.2	40.5	39.0	13.0	2.2	45.7	52.0	-
家族成長前期	293	3.1	45.1	33.4	11.3	6.5	48.1	44.7	0.7
家族成長後期	197	5.1	39.1	41.1	9.1	5.6	44.2	50.3	-
家族成熟期	371	7.3	40.2	37.5	10.0	4.3	47.4	47.4	0.8
高齢期	589	12.2	42.3	26.7	14.8	3.7	54.5	41.4	0.3
<収入別>									
収入なし	483	7.7	42.4	30.2	12.2	6.6	50.1	42.4	0.8
200万円未満	668	7.5	37.3	31.9	17.5	5.1	44.8	49.4	0.7
200～300万円台	589	7.0	35.5	34.6	17.8	4.9	42.4	52.5	0.2
400～500万円台	450	6.4	39.8	32.4	16.0	5.1	46.2	48.4	0.2
600～700万円台	227	6.6	36.6	43.2	10.1	3.5	43.2	53.3	-
800～900万円台	107	7.5	42.1	37.4	10.3	2.8	49.5	47.7	-
1,000万円以上	120	8.3	50.8	30.0	10.0	0.8	59.2	40.0	-

Q2 あなたは直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	町会・自治会の活動	P T A の活動や学校行事の手伝い	掃 ま ち づ く り の た め の 活 動 （ 道 路 や 公 園 な ど の 清 掃 、 花 い つ ぱ い 運 動 、 ま ち お こ し な ど ）	子 供 を 対 象 と し た 活 動 （ 子 供 の 居 場 所 づ く り 、 学 習 支 援 、 子 供 会 の 世 話 、 子 育 て 支 援 ボ ラ ン テ ィ ア な ど ）	高 齢 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 高 齢 者 の 日 常 生 活 の 手 助 け 、 高 齢 者 と の レ ク リ エ ー シ ョ ン な ど ）	健 康 や 医 療 サ ー ビ ス に 関 係 し た 活 動 （ 献 血 、 入 院 患 者 の 話 し 相 手 な ど ）	安 全 な 生 活 の た め の 活 動 （ 防 災 活 動 、 パ ト ロ ー ル な ど の 防 犯 活 動 、 交 通 安 全 運 動 な ど ）	自 然 や 環 境 を 守 る た め の 活 動 （ 野 鳥 の 観 察 と 保 護 、 森 林 や 緑 を 守 る 活 動 、 リ サ イ ク ル 運 動 、 ゴ ミ を 減 ら す 活 動 な ど ）
全 体	3,010	10.7	9.9	4.3	4.3	3.1	2.0	3.7	2.8
<エリア別>									
区部（計）	1,973	9.9	9.6	3.6	4.1	2.6	2.0	3.6	2.6
センター・コア	481	10.2	8.5	4.2	4.0	2.7	1.7	3.3	2.9
区部東部・北部	691	11.0	11.4	4.2	4.2	2.7	1.9	4.2	2.9
区部西部・南部	801	8.9	8.7	2.7	4.1	2.4	2.4	3.4	2.1
市町村部（計）	1,037	12.2	10.5	5.5	4.6	4.1	1.8	3.8	3.1
多摩東部	360	7.5	10.3	3.1	3.9	3.1	2.5	2.5	3.6
多摩中央部北	164	10.4	7.9	4.9	6.7	4.9	2.4	4.3	3.0
多摩中央部南	450	14.4	11.8	7.3	4.9	4.2	1.1	4.0	2.4
多摩西部・島しょ	63	27.0	9.5	7.9	1.6	6.3	1.6	7.9	4.8
<性・年齢別>									
男性（計）	1,511	9.7	6.2	4.4	3.8	2.3	1.9	4.3	2.4
10歳代	107	11.2	15.9	6.5	5.6	2.8	-	6.5	3.7
20歳代	171	2.3	4.7	0.6	2.9	-	0.6	1.2	2.3
30歳代	228	6.1	5.3	3.9	3.1	0.4	2.2	2.6	2.6
40歳代	294	9.5	12.2	3.4	2.4	1.0	2.7	4.1	1.0
50歳代	241	10.0	5.0	5.4	4.6	2.5	2.1	5.0	2.9
60歳代	223	11.2	2.7	4.5	4.0	1.3	0.4	4.9	2.2
70歳以上	247	16.2	1.2	6.5	4.9	7.3	3.2	6.1	3.2
女性（計）	1,499	11.7	13.7	4.1	4.8	3.9	2.1	3.1	3.1
10歳代	108	0.9	14.8	8.3	8.3	4.6	1.9	0.9	7.4
20歳代	174	2.3	5.7	2.9	2.9	2.3	2.9	0.6	2.9
30歳代	228	10.1	27.2	3.1	9.2	0.9	2.2	3.1	1.8
40歳代	271	12.5	33.2	4.4	6.3	3.0	1.1	6.3	3.3
50歳代	210	16.7	9.0	2.9	3.3	4.3	2.9	4.3	2.9
60歳代	219	13.7	2.3	3.2	3.7	4.1	2.7	1.8	3.2
70歳以上	289	16.6	1.0	5.5	1.7	7.6	1.4	2.4	2.4
<職業別>									
自営・家族従業（計）	354	19.2	5.9	7.9	3.7	3.1	3.7	5.9	3.4
勤め（計）	1,555	8.8	10.9	3.1	3.9	2.2	2.2	3.2	2.4
勤め（全日）	1,244	6.8	8.8	3.1	3.3	1.6	2.2	2.8	2.3
勤め（短時間）	311	16.7	19.0	3.2	6.4	4.5	2.3	4.5	3.2
主婦・主夫	380	15.5	17.4	5.8	5.8	3.7	0.8	4.7	2.4
学生	303	4.6	12.9	5.9	5.3	3.3	1.0	2.6	5.6
無職	401	10.5	1.0	3.0	4.0	6.0	1.5	3.2	1.7
<ライフステージ別>									
学校教育期	292	4.8	13.4	6.2	5.5	3.4	1.0	2.7	5.8
独身期	350	1.4	2.3	2.0	2.6	0.6	2.6	0.6	2.0
家族形成期	269	7.4	8.2	1.9	5.6	1.1	2.6	2.2	1.9
家族成長前期	293	16.7	47.8	5.1	8.9	1.7	1.0	8.5	3.1
家族成長後期	197	14.7	24.4	5.6	7.6	1.0	1.5	6.6	2.5
家族成熟期	371	17.5	5.4	5.7	4.0	4.6	3.0	4.3	3.2
高齢期	589	15.8	2.4	5.8	3.6	5.6	2.4	3.9	3.1
<収入別>									
収入なし	483	8.9	15.9	5.8	6.2	2.9	0.6	3.7	4.1
200万円未満	668	12.6	10.6	3.7	3.0	4.5	2.1	2.1	2.5
200～300万円台	589	8.7	5.4	2.5	3.2	3.1	2.7	3.2	2.2
400～500万円台	450	12.7	8.4	6.0	4.4	2.0	1.3	4.4	1.8
600～700万円台	227	12.8	11.9	6.2	4.8	0.9	2.2	5.3	1.3
800～900万円台	107	8.4	6.5	1.9	4.7	4.7	0.9	6.5	3.7
1,000万円以上	120	12.5	14.2	5.0	7.5	2.5	4.2	9.2	7.5

Q2 あなたは直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	ベン ト ッ ク の 手 伝 い な ど	技 大 会 連 の ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 （ ア 、 観 光 ガ イ ド ボ ラ ン テ ィ ア な ど）	東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク （ 東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ）	ス ポ ー ツ ・ 文 化 ・ 芸 術 ・ 学 術 に 関 係 し た 活 動 （ 東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ・ パ ラ リ ン ピ ッ ク ）	災 害 に 関 係 し た 活 動 （ 炊 き 出 し 、 募 金 を 集 め る 活 動 な ど）	障 害 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 手 話 、 点 訳 、 朗 読 、 障 害 者 の 社 会 参 加 の 協 力 な ど）	国 際 協 力 に 関 係 し た 活 動 （ 在 住 ・ 訪 日 外 国 人 の た め の 支 援 活 動 な ど）	在 住 ・ 訪 日 外 国 人 の た め の 支 援 活 動 （ 日 常 生 活 の 手 助 け や 道 案 内 な ど）	そ の 他	直 近 1 年 間 は な い が 、 2 〜 3 年 前 に は 参 加 し た こ と が あ る	最 近 は 参 加 し た こ と は な い が 、 過 去 に は 参 加 し た こ と が あ る
全 体	0.3	1.6	1.6	1.1	0.6	0.6	1.7	4.1	19.6		
<エリア別>											
区部（計）	0.4	1.5	1.6	1.1	0.6	0.6	1.6	3.8	18.9		
センター・コア	0.4	2.5	2.7	1.0	0.6	0.8	1.7	3.7	15.8		
区部東部・北部	0.3	1.4	0.9	1.3	0.3	0.4	1.2	4.1	20.4		
区部西部・南部	0.4	1.0	1.6	1.0	0.7	0.6	2.0	3.5	19.5		
市町村部（計）	0.3	1.7	1.6	1.2	0.6	0.7	1.8	4.8	20.9		
多摩東部	-	1.7	1.9	1.7	0.8	1.7	1.9	5.8	22.5		
多摩中央部北	-	1.2	1.8	1.8	-	-	0.6	5.5	15.9		
多摩中央部南	0.7	2.0	0.9	0.7	0.7	0.2	2.0	4.0	22.7		
多摩西部・島しょ	-	1.6	4.8	-	-	-	3.2	3.2	12.7		
<性・年齢別>											
男性（計）	0.5	2.2	2.4	1.3	0.8	0.5	1.6	3.6	17.0		
10歳代	-	1.9	1.9	1.9	-	1.9	0.9	9.3	13.1		
20歳代	1.8	1.8	2.3	0.6	0.6	0.6	-	7.0	28.1		
30歳代	-	1.8	1.8	0.9	0.4	0.4	1.8	1.8	18.4		
40歳代	0.3	1.7	1.4	-	-	0.7	0.7	3.4	15.0		
50歳代	0.4	2.9	4.1	2.9	1.2	-	0.8	3.3	19.1		
60歳代	0.9	3.6	2.2	1.3	0.4	0.4	2.2	2.2	12.6		
70歳以上	-	1.6	3.2	1.6	2.4	0.4	4.0	2.4	14.2		
女性（計）	0.2	1.0	0.8	1.0	0.3	0.7	1.8	4.6	22.2		
10歳代	-	1.9	2.8	1.9	0.9	0.9	0.9	6.5	6.5		
20歳代	-	-	-	0.6	0.6	0.6	-	6.3	29.9		
30歳代	0.4	1.3	0.4	1.3	-	0.9	0.4	2.2	22.8		
40歳代	-	1.1	1.1	0.7	0.4	1.5	2.2	5.9	17.0		
50歳代	1.0	1.0	0.5	1.4	0.5	1.0	0.5	2.9	26.2		
60歳代	-	0.9	0.5	0.9	0.5	-	4.1	4.6	23.7		
70歳以上	-	1.0	1.0	0.7	-	0.3	3.1	4.8	23.9		
<職業別>											
自営・家族従業（計）	0.3	2.3	2.8	2.5	1.1	0.6	2.8	2.5	16.7		
勤め（計）	0.5	1.9	1.7	0.8	0.3	0.5	1.2	3.9	21.5		
勤め（全日）	0.5	2.1	1.8	0.8	0.3	0.6	0.9	3.9	21.3		
勤め（短時間）	0.3	1.3	1.6	1.0	0.3	0.3	2.3	4.2	22.2		
主婦・主夫	-	0.8	0.5	0.8	0.3	0.8	2.6	4.2	23.7		
学生	0.7	1.7	2.3	1.7	1.0	1.7	0.7	8.9	15.8		
無職	-	0.5	0.7	0.7	1.0	0.2	2.7	2.7	13.7		
<ライフステージ別>											
学校教育期	0.7	1.7	2.4	1.4	1.0	1.4	0.7	8.9	16.4		
独身期	0.3	0.9	1.1	0.3	-	-	-	3.1	24.6		
家族形成期	0.4	1.9	1.5	1.9	0.4	1.1	1.1	2.6	26.8		
家族成長前期	-	0.3	1.0	-	0.3	0.7	1.0	3.4	9.9		
家族成長後期	1.0	3.6	1.5	2.0	0.5	0.5	1.0	7.1	20.3		
家族成熟期	0.8	3.5	2.7	1.3	0.5	0.5	1.1	3.2	25.3		
高齢期	-	1.5	2.2	1.4	1.0	0.5	4.4	3.6	22.1		
<収入別>											
収入なし	0.2	0.8	1.4	1.0	0.4	0.6	1.4	5.2	16.4		
200万円未満	0.1	0.7	0.6	1.0	0.9	0.7	1.8	5.5	19.9		
200～300万円台	0.5	1.0	1.0	0.7	-	0.3	1.5	3.1	23.4		
400～500万円台	0.4	1.6	1.1	1.3	0.4	0.4	2.0	3.1	21.1		
600～700万円台	0.4	2.6	4.8	1.8	0.4	0.9	0.9	2.6	19.8		
800～900万円台	-	2.8	0.9	1.9	0.9	1.9	3.7	5.6	21.5		
1,000万円以上	1.7	5.0	6.7	0.8	3.3	0.8	0.8	3.3	19.2		

Q2 あなたは直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	ことまで全くボランティア活動などには参加しなかった	無回答
全体	48.7	0.1
<エリア別>		
区部（計）	51.7	0.1
センター・コア	58.2	0.2
区部東部・北部	49.6	0.1
区部西部・南部	49.7	-
市町村部（計）	42.8	-
多摩東部	42.5	-
多摩中央部北	48.8	-
多摩中央部南	40.9	-
多摩西部・島しょ	42.9	-
<性・年齢別>		
男性（計）	56.1	-
10歳代	43.9	-
20歳代	52.0	-
30歳代	62.3	-
40歳代	56.8	-
50歳代	51.0	-
60歳代	64.1	-
70歳以上	55.1	-
女性（計）	41.2	0.1
10歳代	46.3	-
20歳代	48.3	-
30歳代	38.2	-
40歳代	34.3	-
50歳代	40.0	-
60歳代	45.2	-
70歳以上	41.9	0.7
<職業別>		
自営・家族従業（計）	49.2	-
勤め（計）	49.6	0.1
勤め（全日）	53.0	-
勤め（短時間）	36.3	0.3
主婦・主夫	34.2	-
学生	42.9	-
無職	62.1	0.2
<ライフステージ別>		
学校教育期	41.8	-
独身期	61.7	-
家族形成期	49.8	-
家族成長前期	29.4	-
家族成長後期	32.5	-
家族成熟期	38.8	-
高齢期	44.8	0.3
<収入別>		
収入なし	44.9	0.2
200万円未満	45.7	0.1
200～300万円台	53.8	-
400～500万円台	48.2	-
600～700万円台	46.3	-
800～900万円台	46.7	-
1,000万円以上	38.3	-

(Q2) ボランティア活動行動者率

	全 体	直 近 1 年 間 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 参 加 し た	直 近 1 年 間 に 参 加 し た こ と は あ る が、 過 去 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動	今 ま で 全 く ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 な ど に は 参 加 し た こ と が な い	参 加 し た こ と が あ る (計)	無 回 答
全 体	3,010	27.5	23.7	48.7	51.3	0.1
<エリア別>						
区部 (計)	1,973	25.5	22.7	51.7	48.2	0.1
センター・コア	481	22.0	19.5	58.2	41.6	0.2
区部東部・北部	691	25.8	24.5	49.6	50.2	0.1
区部西部・南部	801	27.3	23.0	49.7	50.3	-
市町村部 (計)	1,037	31.4	25.7	42.8	57.2	-
多摩東部	360	29.2	28.3	42.5	57.5	-
多摩中央部北	164	29.9	21.3	48.8	51.2	-
多摩中央部南	450	32.4	26.7	40.9	59.1	-
多摩西部・島しょ	63	41.3	15.9	42.9	57.1	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	1,511	23.3	20.6	56.1	43.9	-
10歳代	107	33.6	22.4	43.9	56.1	-
20歳代	171	12.9	35.1	52.0	48.0	-
30歳代	228	17.5	20.2	62.3	37.7	-
40歳代	294	24.8	18.4	56.8	43.2	-
50歳代	241	26.6	22.4	51.0	49.0	-
60歳代	223	21.1	14.8	64.1	35.9	-
70歳以上	247	28.3	16.6	55.1	44.9	-
女性 (計)	1,499	31.8	26.8	41.2	58.6	0.1
10歳代	108	40.7	13.0	46.3	53.7	-
20歳代	174	15.5	36.2	48.3	51.7	-
30歳代	228	36.8	25.0	38.2	61.8	-
40歳代	271	42.8	22.9	34.3	65.7	-
50歳代	210	31.0	29.0	40.0	60.0	-
60歳代	219	26.5	28.3	45.2	54.8	-
70歳以上	289	28.7	28.7	41.9	57.4	0.7
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	354	31.6	19.2	49.2	50.8	-
勤め (計)	1,555	24.9	25.4	49.6	50.3	0.1
勤め (全日)	1,244	21.9	25.2	53.0	47.0	-
勤め (短時間)	311	37.0	26.4	36.3	63.3	0.3
主婦・主夫	380	37.9	27.9	34.2	65.8	-
学生	303	32.3	24.8	42.9	57.1	-
無職	401	21.2	16.5	62.1	37.7	0.2
<ライフステージ別>						
学校教育期	292	32.9	25.3	41.8	58.2	-
独身期	350	10.6	27.7	61.7	38.3	-
家族形成期	269	20.8	29.4	49.8	50.2	-
家族成長前期	293	57.3	13.3	29.4	70.6	-
家族成長後期	197	40.1	27.4	32.5	67.5	-
家族成熟期	371	32.6	28.6	38.8	61.2	-
高齢期	589	29.2	25.6	44.8	54.8	0.3
<収入別>						
収入なし	483	33.3	21.5	44.9	54.9	0.2
200万円未満	668	28.7	25.4	45.7	54.2	0.1
200～300万円台	589	19.7	26.5	53.8	46.2	-
400～500万円台	450	27.6	24.2	48.2	51.8	-
600～700万円台	227	31.3	22.5	46.3	53.7	-
800～900万円台	107	26.2	27.1	46.7	53.3	-
1,000万円以上	120	39.2	22.5	38.3	61.7	-

(Q2で1～15と答えた方に)

Q3 あなたのボランティア活動の参加歴について、次の中から1つだけお答えください。

	全 体	直 近 1 年 間 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を	直 近 3 年 以 内 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動	3 年 以 上 前 か ら ボ ラ ン テ ィ ア 活 動	わ か ら な い	無 回 答
全 体	829	16.5	16.3	57.5	7.5	2.2
<エリア別>						
区部 (計)	503	15.3	16.1	57.7	8.7	2.2
センター・コア	106	12.3	15.1	58.5	12.3	1.9
区部東部・北部	178	16.9	16.3	59.0	6.2	1.7
区部西部・南部	219	15.5	16.4	56.2	9.1	2.7
市町村部 (計)	326	18.4	16.6	57.4	5.5	2.1
多摩東部	105	12.4	21.0	59.0	3.8	3.8
多摩中央部北	49	28.6	14.3	53.1	4.1	-
多摩中央部南	146	22.6	14.4	52.7	8.2	2.1
多摩西部・島しょ	26	-	15.4	84.6	-	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	352	14.2	15.3	61.6	6.3	2.6
10歳代	36	36.1	22.2	27.8	11.1	2.8
20歳代	22	27.3	18.2	50.0	4.5	-
30歳代	40	20.0	35.0	37.5	5.0	2.5
40歳代	73	13.7	16.4	60.3	8.2	1.4
50歳代	64	9.4	9.4	75.0	4.7	1.6
60歳代	47	2.1	17.0	72.3	6.4	2.1
70歳以上	70	8.6	2.9	78.6	4.3	5.7
女性 (計)	477	18.2	17.0	54.5	8.4	1.9
10歳代	44	36.4	36.4	13.6	13.6	-
20歳代	27	22.2	29.6	29.6	18.5	-
30歳代	84	28.6	20.2	44.0	6.0	1.2
40歳代	116	13.8	19.8	62.9	3.4	-
50歳代	65	13.8	7.7	64.6	10.8	3.1
60歳代	58	13.8	10.3	65.5	6.9	3.4
70歳以上	83	9.6	7.2	67.5	10.8	4.8
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	112	5.4	7.1	72.3	11.6	3.6
勤め (計)	387	15.0	17.8	59.7	5.9	1.6
勤め (全日)	272	14.0	19.1	59.2	6.6	1.1
勤め (短時間)	115	17.4	14.8	60.9	4.3	2.6
主婦・主夫	144	18.1	13.9	56.3	7.6	4.2
学生	98	36.7	29.6	21.4	11.2	1.0
無職	85	12.9	10.6	70.6	4.7	1.2
<ライフステージ別>						
学校教育期	96	35.4	30.2	21.9	11.5	1.0
独身期	37	10.8	27.0	51.4	10.8	-
家族形成期	56	25.0	28.6	39.3	5.4	1.8
家族成長前期	168	19.0	23.8	52.4	3.6	1.2
家族成長後期	79	12.7	6.3	69.6	10.1	1.3
家族成熟期	121	11.6	11.6	66.1	9.1	1.7
高齢期	172	8.7	7.0	74.4	6.4	3.5
<収入別>						
収入なし	161	27.3	23.6	37.9	8.7	2.5
200万円未満	192	17.2	13.5	58.9	7.3	3.1
200～300万円台	116	16.4	9.5	64.7	7.8	1.7
400～500万円台	124	12.9	19.4	60.5	5.6	1.6
600～700万円台	71	11.3	19.7	66.2	2.8	-
800～900万円台	28	10.7	14.3	71.4	-	3.6
1,000万円以上	47	12.8	17.0	66.0	4.3	-

(Q2で1～15と答えた方に)

Q5 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	ほ と ん ど 毎 日	週 に 2 ～ 3 日 く ら い	週 に 1 日 く ら い	月 に 2 ～ 3 日 く ら い	月 に 1 日 く ら い	年 に 数 回 く ら い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	829	1.9	6.0	7.0	15.2	17.9	46.4	3.4	2.2
<エリア別>									
区部 (計)	503	1.8	6.6	7.2	13.1	20.7	44.7	3.8	2.2
センター・コア	106	1.9	7.5	10.4	12.3	25.5	34.9	5.7	1.9
区部東部・北部	178	1.7	6.7	5.6	11.8	20.8	50.6	1.1	1.7
区部西部・南部	219	1.8	5.9	6.8	14.6	18.3	44.7	5.0	2.7
市町村部 (計)	326	2.1	5.2	6.7	18.4	13.5	49.1	2.8	2.1
多摩東部	105	1.9	4.8	6.7	19.0	11.4	48.6	3.8	3.8
多摩中央部北	49	-	10.2	6.1	20.4	14.3	46.9	2.0	-
多摩中央部南	146	3.4	4.8	6.2	17.8	15.1	47.9	2.7	2.1
多摩西部・島しょ	26	-	-	11.5	15.4	11.5	61.5	-	-
<性・年齢別>									
男性 (計)	352	1.4	6.8	8.8	12.2	13.9	52.3	2.6	2.0
10歳代	36	-	2.8	2.8	11.1	13.9	61.1	5.6	2.8
20歳代	22	-	-	4.5	-	13.6	72.7	4.5	4.5
30歳代	40	-	10.0	-	10.0	10.0	65.0	5.0	-
40歳代	73	-	1.4	9.6	2.7	16.4	68.5	1.4	-
50歳代	64	-	-	12.5	14.1	17.2	53.1	1.6	1.6
60歳代	47	2.1	8.5	14.9	23.4	8.5	36.2	4.3	2.1
70歳以上	70	5.7	20.0	10.0	18.6	14.3	27.1	-	4.3
女性 (計)	477	2.3	5.5	5.7	17.4	20.8	42.1	4.0	2.3
10歳代	44	4.5	-	4.5	4.5	6.8	72.7	6.8	-
20歳代	27	-	-	-	11.1	29.6	55.6	3.7	-
30歳代	84	-	1.2	4.8	29.8	22.6	39.3	1.2	1.2
40歳代	116	1.7	7.8	6.0	16.4	23.3	39.7	4.3	0.9
50歳代	65	1.5	3.1	4.6	21.5	21.5	40.0	3.1	4.6
60歳代	58	6.9	12.1	8.6	8.6	15.5	41.4	1.7	5.2
70歳以上	83	2.4	8.4	7.2	18.1	22.9	30.1	7.2	3.6
<職業別>									
自营・家族従業 (計)	112	1.8	1.8	11.6	11.6	14.3	50.0	6.3	2.7
勤め (計)	387	0.8	5.7	6.7	15.2	18.3	49.1	2.1	2.1
勤め (全日)	272	0.4	2.9	7.4	12.1	18.4	54.4	2.6	1.8
勤め (短時間)	115	1.7	12.2	5.2	22.6	18.3	36.5	0.9	2.6
主婦・主夫	144	4.2	3.5	5.6	23.6	22.9	33.3	3.5	3.5
学生	98	2.0	1.0	3.1	7.1	12.2	67.3	6.1	1.0
無職	85	3.5	22.4	9.4	15.3	18.8	27.1	2.4	1.2
<ライフステージ別>									
学校教育期	96	2.1	1.0	3.1	7.3	12.5	66.7	6.3	1.0
独身期	37	-	2.7	2.7	8.1	18.9	64.9	-	2.7
家族形成期	56	-	1.8	5.4	19.6	26.8	44.6	-	1.8
家族成長前期	168	-	5.4	5.4	17.9	17.9	50.0	3.0	0.6
家族成長後期	79	1.3	1.3	7.6	12.7	25.3	48.1	3.8	-
家族成熟期	121	0.8	7.4	5.8	20.7	19.0	38.8	3.3	4.1
高齢期	172	4.7	14.0	9.3	18.0	16.3	31.4	2.9	3.5
<収入別>									
収入なし	161	3.1	3.1	3.7	18.0	16.8	49.7	3.1	2.5
200万円未満	192	2.6	9.4	5.2	18.2	18.2	41.1	2.6	2.6
200～300万円台	116	2.6	5.2	9.5	17.2	21.6	40.5	0.9	2.6
400～500万円台	124	0.8	4.8	10.5	9.7	19.4	48.4	4.8	1.6
600～700万円台	71	1.4	4.2	4.2	16.9	8.5	64.8	-	-
800～900万円台	28	-	7.1	7.1	17.9	10.7	53.6	3.6	-
1,000万円以上	47	-	4.3	12.8	6.4	27.7	46.8	2.1	-

(Q2で1～15と答えた方に)

Q6 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください
(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。

	全 体	1 時 間 未 満	1 ～ 2 時 間 程 度	3 ～ 4 時 間 程 度	5 時 間 以 上	わ か ら な い	無 回 答
全 体	829	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9
<エリア別>							
区部 (計)	503	15.1	41.0	25.8	11.7	4.6	1.8
センター・コア	106	16.0	38.7	26.4	13.2	3.8	1.9
区部東部・北部	178	14.0	44.4	28.1	6.7	5.1	1.7
区部西部・南部	219	15.5	39.3	23.7	15.1	4.6	1.8
市町村部 (計)	326	17.2	42.9	23.9	12.0	1.8	2.1
多摩東部	105	19.0	41.0	21.0	13.3	1.9	3.8
多摩中央部北	49	20.4	38.8	28.6	10.2	2.0	-
多摩中央部南	146	13.7	44.5	25.3	12.3	2.1	2.1
多摩西部・島しょ	26	23.1	50.0	19.2	7.7	-	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	352	13.9	42.0	24.4	14.2	3.7	1.7
10歳代	36	11.1	50.0	22.2	13.9	-	2.8
20歳代	22	13.6	27.3	27.3	27.3	4.5	-
30歳代	40	20.0	25.0	22.5	22.5	10.0	-
40歳代	73	13.7	52.1	21.9	9.6	2.7	-
50歳代	64	12.5	39.1	31.3	12.5	3.1	1.6
60歳代	47	10.6	31.9	31.9	17.0	6.4	2.1
70歳以上	70	15.7	51.4	17.1	10.0	1.4	4.3
女性 (計)	477	17.4	41.5	25.6	10.1	3.4	2.1
10歳代	44	18.2	31.8	22.7	13.6	13.6	-
20歳代	27	11.1	37.0	40.7	7.4	-	3.7
30歳代	84	17.9	46.4	26.2	7.1	1.2	1.2
40歳代	116	14.7	47.4	31.0	6.0	0.9	-
50歳代	65	20.0	33.8	27.7	13.8	3.1	1.5
60歳代	58	27.6	31.0	13.8	19.0	3.4	5.2
70歳以上	83	13.3	48.2	20.5	8.4	4.8	4.8
<職業別>							
自营・家族従業 (計)	112	17.0	38.4	19.6	11.6	9.8	3.6
勤め (計)	387	15.2	40.8	26.4	14.7	1.8	1.0
勤め (全日)	272	14.0	39.0	27.6	16.2	2.6	0.7
勤め (短時間)	115	18.3	45.2	23.5	11.3	-	1.7
主婦・主夫	144	20.8	44.4	25.7	4.2	1.4	3.5
学生	98	13.3	37.8	25.5	15.3	6.1	2.0
無職	85	12.9	49.4	24.7	8.2	3.5	1.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	96	13.5	38.5	25.0	14.6	6.3	2.1
独身期	37	21.6	32.4	21.6	21.6	2.7	-
家族形成期	56	10.7	33.9	39.3	12.5	1.8	1.8
家族成長前期	168	12.5	54.8	23.2	7.1	2.4	-
家族成長後期	79	13.9	40.5	31.6	8.9	5.1	-
家族成熟期	121	20.7	30.6	26.4	17.4	2.5	2.5
高齢期	172	16.9	45.3	18.6	12.8	2.3	4.1
<収入別>							
収入なし	161	13.7	42.9	26.1	10.6	3.7	3.1
200万円未満	192	21.4	44.3	22.4	7.3	2.1	2.6
200～300万円台	116	15.5	41.4	24.1	15.5	2.6	0.9
400～500万円台	124	12.1	37.9	30.6	13.7	4.8	0.8
600～700万円台	71	19.7	35.2	28.2	12.7	4.2	-
800～900万円台	28	25.0	35.7	21.4	14.3	3.6	-
1,000万円以上	47	8.5	40.4	31.9	17.0	2.1	-

(Q2で1～15と答えた方に)

Q7 あなたは、ボランティア活動を団体などに加入して行っていますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	市 民 団 体 な ど に 加 入 し て 行 っ て い る	ボ ラ ン テ ィ ア を 目 的 と す る ク ラ ブ ・ サ ー ク ル ・ N P O (特 定 非 営 利 活 動 法 人) に 加 入 し て 行 っ て い る	加 地 域 社 会 と の つ な が り が 強 い 町 会 な ど の 組 織 に 加 入 し て 行 っ て い る	行 そ の 他 (1 ～ 3 の 団 体 以 外) の 団 体 に 加 入 し て 行 っ て い る	加 入 し な い で 行 っ て い る	無 回 答
全 体	829	13.5	5.7	38.4	6.8	39.8	2.5
<エリア別>							
区部 (計)	503	12.1	5.8	38.0	6.0	40.8	2.4
センター・コア	106	14.2	10.4	46.2	1.9	35.8	1.9
区部東部・北部	178	10.7	3.4	36.5	3.9	46.1	2.8
区部西部・南部	219	12.3	5.5	35.2	9.6	38.8	2.3
市町村部 (計)	326	15.6	5.5	39.0	8.0	38.3	2.8
多摩東部	105	12.4	6.7	30.5	8.6	43.8	4.8
多摩中央部北	49	22.4	4.1	32.7	2.0	44.9	2.0
多摩中央部南	146	13.0	5.5	41.8	9.6	37.0	2.1
多摩西部・島しょ	26	30.8	3.8	69.2	7.7	11.5	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	352	15.3	6.3	36.1	8.2	39.8	3.1
10歳代	36	8.3	2.8	25.0	2.8	58.3	5.6
20歳代	22	9.1	4.5	31.8	9.1	45.5	4.5
30歳代	40	17.5	5.0	25.0	12.5	45.0	5.0
40歳代	73	12.3	4.1	34.2	6.8	49.3	1.4
50歳代	64	12.5	6.3	34.4	6.3	45.3	1.6
60歳代	47	14.9	10.6	46.8	12.8	23.4	2.1
70歳以上	70	25.7	8.6	45.7	8.6	21.4	4.3
女性 (計)	477	12.2	5.2	40.0	5.7	39.8	2.1
10歳代	44	9.1	2.3	18.2	2.3	68.2	-
20歳代	27	14.8	7.4	7.4	3.7	66.7	-
30歳代	84	6.0	1.2	44.0	4.8	45.2	1.2
40歳代	116	11.2	7.8	48.3	4.3	37.1	0.9
50歳代	65	7.7	6.2	44.6	3.1	35.4	4.6
60歳代	58	20.7	3.4	34.5	10.3	32.8	3.4
70歳以上	83	18.1	7.2	47.0	9.6	22.9	3.6
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	112	16.1	8.9	45.5	8.9	28.6	1.8
勤め (計)	387	11.4	4.7	37.5	8.3	43.9	2.6
勤め (全日)	272	12.9	5.1	33.5	8.5	46.3	2.6
勤め (短時間)	115	7.8	3.5	47.0	7.8	38.3	2.6
主婦・主夫	144	15.3	4.9	43.8	4.9	30.6	4.2
学生	98	9.2	3.1	21.4	3.1	62.2	2.0
無職	85	22.4	10.6	43.5	4.7	24.7	1.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	96	9.4	3.1	21.9	3.1	61.5	2.1
独身期	37	13.5	5.4	10.8	8.1	62.2	2.7
家族形成期	56	10.7	10.7	39.3	8.9	37.5	3.6
家族成長前期	168	10.1	3.0	45.8	3.0	45.2	1.2
家族成長後期	79	8.9	2.5	41.8	8.9	41.8	1.3
家族成熟期	121	9.1	5.8	43.0	6.6	37.2	3.3
高齢期	172	23.8	8.1	44.8	9.9	20.3	3.5
<収入別>							
収入なし	161	9.3	3.1	35.4	3.7	46.6	3.7
200万円未満	192	16.7	7.8	41.1	2.6	35.9	2.6
200～300万円台	116	9.5	6.0	42.2	8.6	37.1	4.3
400～500万円台	124	19.4	4.8	38.7	9.7	34.7	1.6
600～700万円台	71	12.7	4.2	29.6	7.0	54.9	-
800～900万円台	28	17.9	7.1	35.7	14.3	32.1	-
1,000万円以上	47	14.9	12.8	46.8	10.6	34.0	-

(Q2で1～17と答えた方に)

Q8 あなたはどこでボランティア活動に参加していますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	現 在、 住 ん で い る 区 市 町 村	以 前 住 ん で い た 区 市 町 村	往 来 が あ る 区 市 町 村 な ど で 定 期 的 な	来 以 前 あ つ た 区 市 町 村 な ど で 定 期 的 な 往	そ の 他	無 回 答
全 体	1,543	65.3	14.2	9.6	8.3	8.4	1.0
<エリア別>							
区部 (計)	950	63.1	15.5	9.9	8.9	8.2	1.2
センター・コア	200	62.5	20.0	9.5	6.0	10.0	1.5
区部東部・北部	347	67.4	12.4	9.2	10.1	5.5	0.9
区部西部・南部	403	59.6	15.9	10.7	9.4	9.7	1.2
市町村部 (計)	593	68.8	12.1	9.1	7.3	8.6	0.7
多摩東部	207	60.9	15.5	9.2	8.2	12.1	1.0
多摩中央部北	84	67.9	13.1	16.7	3.6	2.4	-
多摩中央部南	266	73.7	10.2	6.8	8.3	7.9	0.8
多摩西部・島しょ	36	80.6	5.6	8.3	2.8	8.3	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	664	62.0	15.1	11.4	8.3	10.1	0.9
10歳代	60	73.3	3.3	23.3	3.3	3.3	1.7
20歳代	82	40.2	19.5	19.5	18.3	12.2	-
30歳代	86	34.9	25.6	17.4	15.1	14.0	-
40歳代	127	67.7	14.2	7.1	8.7	9.4	1.6
50歳代	118	59.3	18.6	12.7	6.8	11.9	0.8
60歳代	80	71.3	11.3	5.0	5.0	11.3	-
70歳以上	111	82.9	9.9	2.7	1.8	7.2	1.8
女性 (計)	879	67.7	13.5	8.2	8.3	7.1	1.0
10歳代	58	56.9	3.4	29.3	3.4	12.1	-
20歳代	90	38.9	13.3	18.9	22.2	11.1	1.1
30歳代	141	56.7	19.1	7.1	16.3	5.0	-
40歳代	178	74.7	14.6	7.3	3.4	7.3	0.6
50歳代	126	70.6	13.5	7.9	7.9	5.6	1.6
60歳代	120	73.3	14.2	3.3	6.7	7.5	0.8
70歳以上	166	82.5	10.8	0.6	2.4	5.4	2.4
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	180	73.3	7.8	4.4	4.4	13.3	1.7
勤め (計)	782	57.9	18.9	9.7	11.6	9.1	0.9
勤め (全日)	585	51.3	20.5	11.6	14.0	10.6	0.9
勤め (短時間)	197	77.7	14.2	4.1	4.6	4.6	1.0
主婦・主夫	250	80.0	11.2	3.6	5.2	3.2	1.6
学生	173	56.1	5.8	29.5	4.6	9.2	0.6
無職	151	80.1	11.9	2.6	4.6	6.0	-
<ライフステージ別>							
学校教育期	170	56.5	5.9	28.8	4.7	8.8	0.6
独身期	134	36.6	20.9	12.7	26.1	9.7	0.7
家族形成期	135	37.0	31.1	11.1	20.0	12.6	-
家族成長前期	207	76.8	8.2	11.1	4.3	4.3	1.0
家族成長後期	133	78.2	11.3	9.8	3.0	3.0	0.8
家族成熟期	227	71.8	14.5	6.2	7.5	7.5	0.4
高齢期	323	82.0	10.8	1.9	3.1	6.8	1.2
<収入別>							
収入なし	265	68.3	8.7	16.2	5.3	5.3	0.4
200万円未満	362	74.6	11.6	6.4	5.2	5.0	1.7
200～300万円台	272	58.8	19.5	6.6	14.3	8.8	0.4
400～500万円台	233	60.9	15.5	9.0	9.9	9.0	1.7
600～700万円台	122	64.8	13.1	11.5	6.6	10.7	-
800～900万円台	57	54.4	17.5	12.3	14.0	7.0	-
1,000万円以上	74	59.5	17.6	12.2	10.8	20.3	-

(Q2で1～17と答えた方に)

Q9 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費(食事代)やその他実費の支給はありましたか。
次の中からそれぞれ1つだけお答えください。

	(4) ボランティア保険					(5) その他			
	全 体	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,543	8.9	77.0	10.6	3.5	5.4	24.8	4.1	65.7
<エリア別>									
区部(計)	950	8.5	79.1	9.2	3.3	5.6	24.7	4.3	65.4
センター・コア	200	11.5	76.0	9.0	3.5	5.0	25.5	6.5	63.0
区部東部・北部	347	5.8	81.3	9.5	3.5	4.9	27.4	4.0	63.7
区部西部・南部	403	9.4	78.7	8.9	3.0	6.5	22.1	3.5	68.0
市町村部(計)	593	9.4	73.7	13.0	3.9	5.2	24.8	3.7	66.3
多摩東部	207	10.1	72.0	12.1	5.8	4.3	23.2	3.9	68.6
多摩中央部北	84	10.7	79.8	8.3	1.2	3.6	21.4	4.8	70.2
多摩中央部南	266	9.0	71.8	15.8	3.4	6.4	27.1	3.4	63.2
多摩西部・島しょ	36	5.6	83.3	8.3	2.8	5.6	25.0	2.8	66.7
<性・年齢別>									
男性(計)	664	8.6	74.8	13.1	3.5	5.0	24.8	6.3	63.9
10歳代	60	6.7	68.3	20.0	5.0	8.3	15.0	3.3	73.3
20歳代	82	2.4	74.4	20.7	2.4	2.4	22.0	7.3	68.3
30歳代	86	5.8	72.1	18.6	3.5	3.5	24.4	9.3	62.8
40歳代	127	7.9	81.1	9.4	1.6	6.3	31.5	4.7	57.5
50歳代	118	12.7	71.2	13.6	2.5	2.5	28.0	7.6	61.9
60歳代	80	10.0	72.5	12.5	5.0	7.5	20.0	5.0	67.5
70歳以上	111	11.7	79.3	3.6	5.4	5.4	25.2	6.3	63.1
女性(計)	879	9.1	78.6	8.8	3.5	5.8	24.7	2.4	67.1
10歳代	58	8.6	74.1	17.2	-	1.7	31.0	3.4	63.8
20歳代	90	6.7	78.9	13.3	1.1	7.8	21.1	3.3	67.8
30歳代	141	6.4	79.4	11.3	2.8	5.0	27.7	3.5	63.8
40歳代	178	11.2	78.1	6.7	3.9	3.4	25.3	2.8	68.5
50歳代	126	7.1	77.8	11.1	4.0	7.1	20.6	1.6	70.6
60歳代	120	9.2	80.8	4.2	5.8	9.2	22.5	0.8	67.5
70歳以上	166	12.0	78.9	4.8	4.2	6.0	25.9	1.8	66.3
<職業別>									
自営・家族従業(計)	180	10.6	75.6	7.8	6.1	2.2	30.0	6.1	61.7
勤め(計)	782	7.9	77.0	11.9	3.2	5.8	25.2	4.1	65.0
勤め(全日)	585	7.0	76.9	13.0	3.1	5.1	25.5	4.3	65.1
勤め(短時間)	197	10.7	77.2	8.6	3.6	7.6	24.4	3.6	64.5
主婦・主夫	250	10.8	77.6	7.2	4.4	5.6	21.6	2.0	70.8
学生	173	7.5	74.0	16.8	1.7	4.0	25.4	3.5	67.1
無職	151	10.6	80.8	6.0	2.6	8.6	21.2	5.3	64.9
<ライフステージ別>									
学校教育期	170	7.6	74.1	16.5	1.8	4.1	25.3	3.5	67.1
独身期	134	6.7	72.4	18.7	2.2	6.0	22.4	6.7	64.9
家族形成期	135	6.7	79.3	11.1	3.0	6.7	22.2	3.7	67.4
家族成長前期	207	5.3	79.2	11.6	3.9	2.9	27.5	3.9	65.7
家族成長後期	133	10.5	74.4	13.5	1.5	3.8	18.0	7.5	70.7
家族成熟期	227	8.8	78.4	8.4	4.4	7.0	25.1	1.8	66.1
高齢期	323	11.8	79.6	4.3	4.3	5.6	23.5	2.8	68.1
<収入別>									
収入なし	265	7.5	75.1	14.0	3.4	4.2	24.5	3.4	67.9
200万円未満	362	8.8	78.7	8.8	3.6	7.2	22.1	2.8	68.0
200～300万円台	272	5.5	80.5	10.7	3.3	5.1	23.9	3.7	67.3
400～500万円台	233	10.3	74.7	10.7	4.3	7.7	24.9	6.0	61.4
600～700万円台	122	11.5	77.0	9.8	1.6	3.3	27.9	2.5	66.4
800～900万円台	57	12.3	78.9	8.8	-	1.8	36.8	5.3	56.1
1,000万円以上	74	13.5	75.7	8.1	2.7	5.4	35.1	9.5	50.0

(Q2で1～17と答えた方に)

Q10 あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	人 か ら 直 接 聞 い て	テ レ ビ ・ ラ ジ オ を 視 聴 し て	新 聞 や 雑 誌 な ど を 見 て	て イン ター ネ ッ ト や 電 子 メ ー ル を 見	S N S を 見 て	も の を 見 て 学 校 、 職 場 、 団 体 が 紹 介 し て い る	公 共 機 関 な ど に 置 い て あ る チ ラ シ や ポ ス タ ー を 見 て	都 や 区 市 町 村 の 広 報 誌 な ど を 見 て	地 域 の 回 覧 板 や 掲 示 板 （ イン ター ネ ッ ト や S N S を 除 く ） を 見 て	そ の 他	無 回 答
全 体	1,543	36.3	2.2	1.9	4.6	1.4	45.5	5.5	8.0	16.7	3.9	1.9
<エリア別>												
区部（計）	950	38.1	2.4	2.2	5.6	1.6	44.1	5.4	7.3	15.6	3.5	1.9
センター・コア	200	37.5	3.5	2.0	9.0	0.5	38.0	8.0	6.5	21.0	2.5	4.0
区部東部・北部	347	39.8	1.4	1.7	4.3	1.7	47.8	5.8	9.8	16.7	2.3	1.7
区部西部・南部	403	37.0	2.7	2.7	5.0	2.0	43.9	3.7	5.5	11.9	5.0	1.0
市町村部（計）	593	33.4	1.9	1.3	3.0	1.0	47.7	5.7	9.1	18.5	4.6	1.9
多摩東部	207	36.7	1.4	1.9	6.3	1.4	46.4	3.9	10.1	11.1	5.3	2.9
多摩中央部北	84	31.0	1.2	-	2.4	1.2	50.0	6.0	6.0	20.2	3.6	-
多摩中央部南	266	30.8	2.6	1.1	1.1	0.4	48.5	5.6	6.8	21.8	4.5	1.9
多摩西部・島しょ	36	38.9	-	2.8	-	2.8	44.4	16.7	27.8	33.3	2.8	-
<性・年齢別>												
男性（計）	664	37.3	2.3	1.4	5.7	0.9	42.2	6.6	8.0	16.7	5.0	2.0
10歳代	60	28.3	-	-	-	-	70.0	3.3	5.0	1.7	5.0	6.7
20歳代	82	36.6	1.2	-	7.3	1.2	54.9	4.9	7.3	2.4	2.4	2.4
30歳代	86	31.4	-	-	7.0	-	62.8	5.8	5.8	9.3	3.5	2.3
40歳代	127	38.6	3.1	-	4.7	0.8	48.8	2.4	5.5	16.5	1.6	-
50歳代	118	43.2	0.8	0.8	8.5	3.4	35.6	7.6	5.1	18.6	5.1	0.8
60歳代	80	37.5	-	-	6.3	-	23.8	7.5	11.3	26.3	7.5	-
70歳以上	111	39.6	8.1	7.2	4.5	-	14.4	13.5	15.3	32.4	9.9	3.6
女性（計）	879	35.5	2.2	2.3	3.8	1.7	48.0	4.7	8.0	16.7	3.1	1.8
10歳代	58	25.9	1.7	1.7	5.2	5.2	75.9	5.2	-	3.4	-	1.7
20歳代	90	41.1	1.1	1.1	8.9	5.6	62.2	2.2	2.2	4.4	-	-
30歳代	141	36.2	0.7	2.1	5.7	2.1	66.0	5.0	2.8	10.6	2.1	0.7
40歳代	178	30.3	1.1	1.1	4.5	1.7	60.1	5.1	6.7	12.9	2.2	2.2
50歳代	126	29.4	1.6	-	3.2	0.8	46.8	4.8	8.7	21.4	5.6	3.2
60歳代	120	32.5	5.8	5.8	1.7	-	26.7	4.2	10.8	24.2	6.7	2.5
70歳以上	166	47.6	3.0	3.6	-	-	18.7	5.4	16.9	28.3	3.0	1.8
<職業別>												
自营・家族従業（計）	180	41.1	5.6	1.1	5.6	0.6	26.7	7.2	9.4	22.8	6.7	2.2
勤め（計）	782	35.3	1.2	1.4	5.1	1.9	52.2	5.0	6.3	14.2	2.9	1.5
勤め（全日）	585	34.9	1.0	1.2	5.8	2.1	53.8	5.3	6.0	11.8	2.9	1.5
勤め（短時間）	197	36.5	1.5	2.0	3.0	1.5	47.2	4.1	7.1	21.3	3.0	1.5
主婦・主夫	250	35.6	3.2	2.8	1.6	0.4	40.0	5.2	9.2	22.8	4.4	2.4
学生	173	30.1	0.6	1.2	4.6	2.3	68.2	3.5	4.0	2.9	2.3	3.5
無職	151	43.7	4.0	4.6	5.3	-	17.2	8.6	15.9	28.5	6.6	0.7
<ライフステージ別>												
学校教育期	170	30.6	0.6	1.2	3.5	1.8	68.8	3.5	4.1	2.9	2.4	3.5
独身期	134	42.5	1.5	-	9.0	3.7	57.5	6.0	3.7	2.2	2.2	2.2
家族形成期	135	34.8	1.5	1.5	8.9	3.7	57.8	5.2	6.7	9.6	1.5	-
家族成長前期	207	32.4	0.5	1.0	2.4	0.5	72.9	4.8	3.4	12.6	1.4	-
家族成長後期	133	31.6	2.3	-	0.8	0.8	53.4	2.3	6.0	19.5	2.3	3.0
家族成熟期	227	32.6	2.2	1.3	6.2	1.3	38.8	3.5	5.7	23.3	5.3	2.6
高齢期	323	41.8	5.0	4.3	1.9	-	21.4	7.7	15.2	29.4	6.5	1.5
<収入別>												
収入なし	265	32.5	1.1	1.1	3.0	1.1	59.2	4.2	5.7	10.6	3.0	2.6
200万円未満	362	37.0	2.8	2.8	3.0	1.9	39.2	4.1	9.1	21.5	2.5	1.7
200～300万円台	272	43.4	2.9	2.2	3.3	0.7	44.1	6.3	9.2	15.4	4.4	0.7
400～500万円台	233	33.9	2.1	0.9	6.0	0.9	45.5	5.6	10.3	18.0	3.9	2.6
600～700万円台	122	36.1	-	-	4.1	1.6	45.9	4.1	5.7	21.3	3.3	0.8
800～900万円台	57	35.1	5.3	3.5	8.8	1.8	42.1	5.3	8.8	8.8	8.8	-
1,000万円以上	74	28.4	2.7	4.1	9.5	1.4	51.4	14.9	6.8	16.2	5.4	-

(Q2で1~17と答えた方に)

Q11 あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全体	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	自治会や子供会など地域の活動を通じて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	ボランティアや地域活動に関わる講座や研修会の参加を通じて	SNSを通じて	インターネットや電子メールを通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	その他	特につっかけはない	無回答
全体	1,543	26.6	30.1	9.4	32.1	9.9	2.7	0.7	2.3	4.4	2.3	6.1	1.4
<エリア別>													
区部(計)	950	27.4	29.1	9.5	30.9	8.5	2.4	0.6	2.9	4.2	2.9	6.2	1.5
センター・コア	200	28.5	25.5	13.0	34.0	9.0	3.5	0.5	5.0	5.5	2.5	5.0	2.0
区部東部・北部	347	26.5	31.1	5.2	35.2	7.5	1.7	0.6	1.7	4.0	2.6	6.9	1.4
区部西部・南部	403	27.5	29.0	11.4	25.8	9.2	2.5	0.7	3.0	3.7	3.5	6.2	1.2
市町村部(計)	593	25.5	31.7	9.3	33.9	12.1	3.0	0.8	1.3	4.7	1.3	5.9	1.3
多摩東部	207	30.9	30.4	10.1	24.2	13.0	2.9	1.9	2.9	4.3	1.0	6.3	1.9
多摩中央部北	84	23.8	28.6	14.3	35.7	4.8	3.6	-	-	1.2	1.2	7.1	-
多摩中央部南	266	21.4	35.0	7.1	39.5	12.0	2.6	0.4	0.8	4.9	1.1	6.0	1.5
多摩西部・島しょ	36	27.8	22.2	8.3	44.4	25.0	5.6	-	-	13.9	5.6	-	-
<性・年齢別>													
男性(計)	664	27.1	21.8	12.5	30.6	12.0	2.6	0.6	3.2	4.7	2.3	6.6	1.4
10歳代	60	28.3	56.7	-	15.0	10.0	-	-	-	3.3	-	3.3	3.3
20歳代	82	30.5	48.8	6.1	7.3	11.0	-	1.2	2.4	1.2	1.2	2.4	1.2
30歳代	86	30.2	25.6	24.4	18.6	9.3	1.2	-	4.7	3.5	2.3	4.7	-
40歳代	127	27.6	22.0	14.2	36.2	7.1	1.6	-	-	3.9	-	12.6	-
50歳代	118	28.8	10.2	21.2	30.5	16.1	3.4	2.5	6.8	3.4	2.5	7.6	1.7
60歳代	80	27.5	5.0	12.5	41.3	16.3	2.5	-	3.8	7.5	1.3	6.3	-
70歳以上	111	18.9	4.5	3.6	51.4	14.4	7.2	-	3.6	9.0	7.2	5.4	3.6
女性(計)	879	26.3	36.3	7.1	33.2	8.3	2.7	0.8	1.7	4.2	2.4	5.7	1.5
10歳代	58	24.1	69.0	3.4	6.9	8.6	3.4	1.7	3.4	3.4	-	3.4	-
20歳代	90	34.4	64.4	7.8	7.8	3.3	3.3	2.2	4.4	-	1.1	1.1	-
30歳代	141	29.8	44.7	7.1	31.9	8.5	-	1.4	2.8	4.3	1.4	5.7	1.4
40歳代	178	23.6	51.1	10.1	32.6	7.3	1.7	1.1	1.1	4.5	2.2	2.8	1.1
50歳代	126	21.4	26.2	6.3	41.3	5.6	4.0	-	2.4	2.4	-	7.1	4.0
60歳代	120	21.7	16.7	11.7	40.0	10.0	3.3	-	-	5.0	5.8	10.8	1.7
70歳以上	166	29.5	8.4	1.8	47.0	12.7	4.2	-	-	7.2	4.2	7.2	1.2
<職業別>													
自営・家族従業(計)	180	27.2	14.4	5.6	41.7	12.8	3.9	-	2.2	5.0	3.9	6.7	3.3
勤め(計)	782	26.5	31.3	15.0	30.7	9.8	2.3	1.0	2.6	2.9	1.5	5.9	1.3
勤め(全日)	585	27.0	30.6	18.1	26.2	10.3	2.1	1.0	2.9	2.9	1.5	6.0	1.2
勤め(短時間)	197	24.9	33.5	5.6	44.2	8.6	3.0	1.0	1.5	3.0	1.5	5.6	1.5
主婦・主夫	250	25.6	27.6	4.0	38.0	10.0	2.4	0.4	0.8	6.4	3.6	8.8	1.2
学生	173	26.6	64.2	1.7	8.1	6.9	1.2	1.2	2.9	2.9	-	3.5	1.2
無職	151	28.5	7.9	3.3	45.0	10.6	4.6	-	2.6	9.9	5.3	5.3	0.7
<ライフステージ別>													
学校教育期	170	26.5	64.7	1.8	8.2	7.1	1.2	0.6	2.9	2.9	-	3.5	1.2
独身期	134	37.3	47.0	9.7	11.2	7.5	1.5	1.5	6.0	0.7	2.2	2.2	0.7
家族形成期	135	29.6	32.6	20.7	21.5	11.9	1.5	1.5	3.0	3.7	2.2	4.4	0.7
家族成長前期	207	26.1	51.7	9.2	36.2	7.2	0.5	0.5	0.5	2.4	0.5	4.8	0.5
家族成長後期	133	21.1	37.6	9.8	42.9	4.5	3.0	0.8	-	1.5	-	6.8	2.3
家族成熟期	227	17.2	17.6	13.7	41.9	9.7	2.6	0.9	3.5	2.6	0.9	9.7	2.6
高齢期	323	26.3	8.4	5.6	49.2	13.9	4.3	-	1.2	8.7	5.0	5.9	0.9
<収入別>													
収入なし	265	26.0	48.3	3.0	21.9	8.7	2.3	0.4	1.5	3.0	2.3	6.4	0.8
200万円未満	362	24.6	29.0	4.7	39.0	7.2	3.3	1.1	1.9	6.4	0.6	5.5	1.4
200~300万円台	272	32.7	27.9	8.1	32.4	10.3	1.8	0.7	1.8	4.0	3.3	3.3	1.1
400~500万円台	233	25.8	24.0	19.7	31.3	12.9	1.7	0.4	3.0	5.6	2.6	4.3	1.7
600~700万円台	122	22.1	25.4	13.1	36.9	9.8	1.6	-	1.6	1.6	2.5	9.0	0.8
800~900万円台	57	29.8	17.5	14.0	31.6	12.3	7.0	1.8	5.3	-	3.5	7.0	1.8
1,000万円以上	74	27.0	25.7	24.3	24.3	16.2	1.4	-	5.4	6.8	5.4	5.4	-

(Q2で16, 17, 18と答えた方に)

Q13 あなたは直近1年間でボランティア活動に参加しようと思いましたが、次の中から1つだけお答えください。

	全 体	参 加 し よ う と 思 っ た	参 加 し よ う と 思 わ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	2,179	11.6	78.3	8.5	1.5
<エリア別>					
区部 (計)	1,468	11.0	79.0	8.5	1.5
センター・コア	374	8.6	82.6	7.5	1.3
区部東部・北部	512	10.9	78.5	8.8	1.8
区部西部・南部	582	12.5	77.1	8.9	1.4
市町村部 (計)	711	12.9	76.9	8.6	1.5
多摩東部	255	7.5	81.6	9.4	1.6
多摩中央部北	115	14.8	74.8	9.6	0.9
多摩中央部南	304	17.4	73.0	7.6	2.0
多摩西部・島しょ	37	8.1	83.8	8.1	-
<性・年齢別>					
男性 (計)	1,159	10.3	79.1	9.1	1.6
10歳代	71	7.0	81.7	8.5	2.8
20歳代	149	11.4	78.5	6.7	3.4
30歳代	188	10.1	79.3	8.5	2.1
40歳代	221	10.9	78.7	8.6	1.8
50歳代	177	14.1	73.4	11.9	0.6
60歳代	176	9.7	82.4	8.0	-
70歳以上	177	6.8	81.4	10.7	1.1
女性 (計)	1,020	13.1	77.5	7.9	1.5
10歳代	64	23.4	57.8	18.8	-
20歳代	147	12.9	78.9	5.4	2.7
30歳代	144	6.3	87.5	5.6	0.7
40歳代	155	11.0	78.1	8.4	2.6
50歳代	145	11.7	78.6	8.3	1.4
60歳代	161	18.6	70.2	9.9	1.2
70歳以上	204	13.2	79.9	5.9	1.0
<職業別>					
自营・家族従業 (計)	242	13.6	76.0	9.1	1.2
勤め (計)	1,167	11.2	78.6	8.4	1.8
勤め (全日)	972	11.3	78.7	8.1	1.9
勤め (短時間)	195	10.8	77.9	9.7	1.5
主婦・主夫	236	14.0	80.1	5.1	0.8
学生	205	15.1	73.7	10.2	1.0
無職	315	7.0	81.6	10.5	1.0
<ライフステージ別>					
学校教育期	196	14.8	73.5	10.7	1.0
独身期	313	8.6	81.5	8.0	1.9
家族形成期	213	8.5	82.2	6.6	2.8
家族成長前期	125	12.8	78.4	8.0	0.8
家族成長後期	118	12.7	79.7	6.8	0.8
家族成熟期	250	14.4	76.0	8.0	1.6
高齢期	415	11.3	81.0	7.0	0.7
<収入別>					
収入なし	321	11.8	77.9	9.7	0.6
200万円未満	475	10.9	80.2	7.6	1.3
200～300万円台	473	10.6	76.7	10.8	1.9
400～500万円台	326	10.4	82.5	5.5	1.5
600～700万円台	156	13.5	79.5	4.5	2.6
800～900万円台	79	25.3	68.4	6.3	-
1,000万円以上	73	12.3	80.8	5.5	1.4

(Q13で1と答えた方に)

Q14 あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	た活動する日や時間に都合が悪かった	仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから	参加方法などの情報が得られなかったから	趣味など自分の楽しみに時間を使いたかったから	健康上の理由から	興味のある活動がなかったから	報酬が得られなかった(安かった)から	経済的負担が大きかったから	周囲(家族・職場)の理解が得られなかったから	一緒に参加できる仲間がいなかったから	専門的な能力がなかったから	参加のしにくさや抵抗感を感じた
全 体	253	37.5	54.2	12.3	6.7	11.5	5.9	2.8	3.6	1.6	5.5	4.3	4.3
<エリア別>													
区部(計)	161	40.4	57.8	13.7	6.8	9.3	5.6	3.1	4.3	1.9	3.7	5.6	3.1
センター・コア	32	37.5	56.3	15.6	6.3	9.4	6.3	3.1	6.3	3.1	3.1	9.4	3.1
区部東部・北部	56	37.5	57.1	12.5	7.1	16.1	7.1	3.6	3.6	3.6	3.6	5.4	5.4
区部西部・南部	73	43.8	58.9	13.7	6.8	4.1	4.1	2.7	4.1	-	4.1	4.1	1.4
市町村部(計)	92	32.6	47.8	9.8	6.5	15.2	6.5	2.2	2.2	1.1	8.7	2.2	6.5
多摩東部	19	36.8	52.6	5.3	15.8	5.3	-	5.3	-	-	5.3	10.5	15.8
多摩中央部北	17	47.1	47.1	17.6	-	5.9	23.5	-	5.9	-	17.6	-	5.9
多摩中央部南	53	26.4	43.4	9.4	5.7	22.6	3.8	-	-	1.9	7.5	-	3.8
多摩西部・島しょ	3	33.3	100.0	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
<性・年齢別>													
男性(計)	119	41.2	54.6	10.1	7.6	13.4	6.7	3.4	4.2	-	4.2	5.0	4.2
10歳代	5	40.0	60.0	40.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-
20歳代	17	35.3	64.7	11.8	5.9	17.6	-	5.9	11.8	-	5.9	11.8	-
30歳代	19	42.1	52.6	10.5	15.8	-	5.3	5.3	5.3	-	10.5	5.3	5.3
40歳代	24	54.2	70.8	4.2	8.3	4.2	-	8.3	4.2	-	-	4.2	4.2
50歳代	25	48.0	52.0	16.0	4.0	12.0	12.0	-	4.0	-	4.0	8.0	8.0
60歳代	17	23.5	41.2	5.9	5.9	35.3	5.9	-	-	-	5.9	-	5.9
70歳以上	12	33.3	33.3	-	8.3	25.0	16.7	-	-	-	-	-	-
女性(計)	134	34.3	53.7	14.2	6.0	9.7	5.2	2.2	3.0	3.0	6.7	3.7	4.5
10歳代	15	40.0	33.3	26.7	13.3	-	6.7	-	-	-	-	-	-
20歳代	19	52.6	68.4	5.3	10.5	-	-	-	10.5	5.3	15.8	5.3	10.5
30歳代	9	44.4	55.6	11.1	-	11.1	-	-	-	-	-	-	11.1
40歳代	17	35.3	70.6	17.6	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	-	-
50歳代	17	29.4	70.6	23.5	-	17.6	5.9	-	-	11.8	5.9	11.8	5.9
60歳代	30	30.0	53.3	10.0	6.7	6.7	3.3	3.3	-	-	6.7	3.3	6.7
70歳以上	27	22.2	33.3	11.1	3.7	22.2	11.1	3.7	3.7	-	7.4	3.7	-
<職業別>													
自営・家族従業(計)	33	36.4	63.6	6.1	9.1	21.2	3.0	-	3.0	6.1	3.0	6.1	6.1
勤め(計)	131	44.3	64.1	13.0	7.6	4.6	4.6	4.6	4.6	0.8	6.1	5.3	3.1
勤め(全日)	110	46.4	65.5	13.6	6.4	4.5	5.5	3.6	3.6	0.9	4.5	5.5	3.6
勤め(短時間)	21	33.3	57.1	9.5	14.3	4.8	-	9.5	9.5	-	14.3	4.8	-
主婦・主夫	33	18.2	27.3	15.2	3.0	21.2	9.1	-	-	3.0	9.1	6.1	9.1
学生	31	35.5	45.2	19.4	6.5	-	6.5	-	3.2	-	3.2	-	3.2
無職	22	31.8	36.4	-	4.5	36.4	13.6	4.5	4.5	-	4.5	-	4.5
<ライフステージ別>													
学校教育期	29	37.9	44.8	20.7	6.9	-	6.9	-	-	-	3.4	-	3.4
独身期	27	51.9	63.0	18.5	11.1	7.4	-	3.7	11.1	3.7	14.8	11.1	3.7
家族形成期	18	50.0	77.8	-	11.1	5.6	-	5.6	11.1	-	-	-	5.6
家族成長前期	16	62.5	43.8	18.8	12.5	-	6.3	6.3	-	-	6.3	12.5	6.3
家族成長後期	15	40.0	53.3	6.7	6.7	20.0	-	6.7	-	-	6.7	6.7	-
家族成熟期	36	33.3	63.9	19.4	2.8	5.6	8.3	-	2.8	5.6	8.3	2.8	8.3
高齢期	47	29.8	36.2	6.4	4.3	17.0	10.6	2.1	2.1	-	4.3	4.3	4.3
<収入別>													
収入なし	38	31.6	39.5	21.1	5.3	18.4	7.9	-	2.6	2.6	5.3	2.6	7.9
200万円未満	52	36.5	48.1	9.6	7.7	11.5	3.8	3.8	5.8	3.8	13.5	5.8	3.8
200～300万円台	50	44.0	66.0	12.0	12.0	14.0	6.0	4.0	4.0	2.0	8.0	2.0	4.0
400～500万円台	34	41.2	58.8	5.9	-	11.8	5.9	5.9	2.9	-	-	5.9	8.8
600～700万円台	21	33.3	66.7	9.5	4.8	9.5	9.5	-	-	-	-	4.8	-
800～900万円台	20	40.0	60.0	20.0	5.0	-	5.0	-	5.0	-	5.0	10.0	-
1,000万円以上	9	66.7	33.3	22.2	11.1	-	11.1	-	-	-	-	11.1	-

(Q13で1と答えた方に)

Q14 あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	活動が中止・延期になったから	募集定員を超えてしまったから(募集が締め切られて)	参加を断られたから	その他	特に理由はない	無回答
全 体	0.8	1.2	0.4	4.0	5.1	3.2
<エリア別>						
区部 (計)	1.2	1.9	0.6	3.1	5.6	3.7
センター・コア	3.1	3.1	3.1	-	6.3	6.3
区部東部・北部	1.8	1.8	-	3.6	10.7	5.4
区部西部・南部	-	1.4	-	4.1	1.4	1.4
市町村部 (計)	-	-	-	5.4	4.3	2.2
多摩東部	-	-	-	10.5	5.3	10.5
多摩中央部北	-	-	-	-	-	-
多摩中央部南	-	-	-	5.7	5.7	-
多摩西部・島しょ	-	-	-	-	-	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	-	1.7	-	4.2	4.2	2.5
10歳代	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	5.9	-	-	-	-
30歳代	-	-	-	10.5	10.5	5.3
40歳代	-	-	-	4.2	4.2	-
50歳代	-	4.0	-	-	-	4.0
60歳代	-	-	-	5.9	5.9	-
70歳以上	-	-	-	8.3	8.3	8.3
女性 (計)	1.5	0.7	0.7	3.7	6.0	3.7
10歳代	6.7	-	-	6.7	6.7	-
20歳代	-	-	-	-	5.3	5.3
30歳代	-	-	-	-	11.1	-
40歳代	-	-	-	5.9	-	-
50歳代	5.9	5.9	5.9	-	-	5.9
60歳代	-	-	-	6.7	10.0	-
70歳以上	-	-	-	3.7	7.4	11.1
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	-	-	-	-	3.0	3.0
勤め (計)	0.8	2.3	0.8	4.6	3.1	1.5
勤め (全日)	-	2.7	0.9	4.5	3.6	1.8
勤め (短時間)	4.8	-	-	4.8	-	-
主婦・主夫	-	-	-	3.0	15.2	6.1
学生	3.2	-	-	3.2	6.5	3.2
無職	-	-	-	9.1	4.5	9.1
<ライフステージ別>						
学校教育期	3.4	-	-	3.4	3.4	3.4
独身期	-	3.7	-	3.7	3.7	-
家族形成期	-	-	-	-	5.6	-
家族成長前期	-	-	-	12.5	6.3	-
家族成長後期	-	6.7	-	-	-	6.7
家族成熟期	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	-
高齢期	-	-	-	4.3	12.8	6.4
<収入別>						
収入なし	2.6	-	-	2.6	2.6	-
200万円未満	1.9	-	-	7.7	3.8	5.8
200～300万円台	-	2.0	-	4.0	4.0	4.0
400～500万円台	-	2.9	2.9	5.9	2.9	-
600～700万円台	-	-	-	4.8	4.8	-
800～900万円台	-	5.0	-	-	-	-
1,000万円以上	-	-	-	-	-	11.1

Q16 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	町会・自治会の活動	P T A の活動や学校行事の手伝い	掃 ま ち づ く り の た め の 活 動 （ 道 路 や 公 園 な ど の 清 掃 、 花 い つ ぱ い 運 動 、 ま ち お こ し な ど ）	子 供 を 対 象 と し た 活 動 （ 子 供 の 居 場 所 づ く り 、 学 習 支 援 、 子 供 会 の 世 話 、 子 育 て 支 援 ボ ラ ン テ ィ ア な ど ）	高 齢 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 高 齢 者 の 日 常 生 活 の 手 助 け 、 高 齢 者 と の レ ク リ エ ー シ ョ ン な ど ）	健 康 や 医 療 サ ー ビ ス に 関 係 し た 活 動 （ 献 血 、 入 院 患 者 の 話 し 相 手 な ど ）	安 全 な 生 活 の た め の 活 動 （ 防 災 活 動 、 パ ト ロ ー ル な ど の 防 犯 活 動 、 交 通 安 全 運 動 な ど ）	自 然 や 環 境 を 守 る た め の 活 動 （ 野 鳥 の 観 察 と 保 護 、 森 林 や 緑 を 守 る 活 動 、 リ サ イ ク ル 運 動 、 ゴ ミ を 減 ら す 活 動 な ど ）
全 体	3,010	16.9	11.2	13.8	17.1	10.7	7.8	8.6	14.8
<エリア別>									
区部（計）	1,973	16.5	11.3	13.4	16.1	10.7	7.8	7.9	13.4
センター・コア	481	15.4	10.4	13.1	13.9	9.4	5.8	7.1	10.6
区部東部・北部	691	18.7	12.6	13.3	16.5	10.1	7.8	8.1	12.3
区部西部・南部	801	15.2	10.6	13.6	17.0	12.1	9.0	8.1	16.0
市町村部（計）	1,037	17.8	11.1	14.7	19.1	10.5	7.7	10.1	17.5
多摩東部	360	11.9	12.8	13.1	21.1	10.8	9.4	6.9	18.1
多摩中央部北	164	18.3	7.3	13.4	18.9	14.0	6.7	11.6	13.4
多摩中央部南	450	21.8	11.6	16.0	18.2	9.6	7.6	11.6	17.1
多摩西部・島しょ	63	22.2	7.9	17.5	14.3	6.3	1.6	14.3	27.0
<性・年齢別>									
男性（計）	1,511	15.9	8.5	13.3	12.5	7.1	5.4	11.3	15.2
10歳代	107	11.2	12.1	9.3	13.1	4.7	4.7	7.5	12.1
20歳代	171	8.2	5.8	10.5	10.5	2.9	3.5	7.0	18.1
30歳代	228	11.8	11.0	14.0	18.9	2.6	5.7	8.8	12.3
40歳代	294	17.0	16.7	14.6	15.0	6.5	7.5	9.5	13.6
50歳代	241	22.0	7.9	16.6	9.5	10.8	7.5	12.9	19.9
60歳代	223	15.2	2.2	10.8	10.3	8.1	2.2	13.9	15.2
70歳以上	247	20.2	2.8	13.8	9.7	11.7	4.9	16.2	14.6
女性（計）	1,499	18.0	13.9	14.3	21.7	14.2	10.2	6.0	14.3
10歳代	108	8.3	16.7	16.7	20.4	10.2	9.3	8.3	22.2
20歳代	174	9.8	5.7	13.8	27.6	9.8	16.1	5.2	15.5
30歳代	228	16.7	32.0	15.4	35.1	11.0	10.5	8.3	13.2
40歳代	271	20.3	31.0	11.8	32.5	12.5	9.2	7.0	15.5
50歳代	210	20.5	6.7	15.7	18.6	15.7	15.2	7.1	15.2
60歳代	219	20.1	2.7	16.4	12.8	18.7	10.0	4.6	16.0
70歳以上	289	22.1	1.4	12.8	7.3	18.0	4.2	3.1	8.7
<職業別>									
自営・家族従業（計）	354	21.5	10.2	16.7	16.7	9.9	8.5	11.9	17.2
勤め（計）	1,555	16.2	11.6	14.3	18.5	11.1	9.3	8.5	15.2
勤め（全日）	1,244	14.8	10.5	13.5	17.3	9.8	9.6	8.8	15.6
勤め（短時間）	311	21.9	15.8	17.4	23.2	16.1	8.0	7.4	13.5
主婦・主夫	380	23.4	20.8	14.7	22.6	11.3	4.2	7.6	13.9
学生	303	9.9	11.2	12.5	16.5	5.9	8.9	6.9	17.8
無職	401	14.7	2.0	10.0	7.7	12.5	3.7	8.2	9.5
<ライフステージ別>									
学校教育期	292	9.6	11.3	13.0	17.1	6.2	9.2	7.2	18.5
独身期	350	7.4	3.4	11.1	13.7	7.1	9.4	6.3	15.4
家族形成期	269	15.2	20.8	14.9	37.5	8.2	10.8	7.8	13.4
家族成長前期	293	23.9	49.5	15.0	37.5	7.8	5.5	14.7	13.7
家族成長後期	197	19.8	22.8	16.8	17.8	8.6	4.1	5.1	14.7
家族成熟期	371	24.8	4.6	15.4	15.9	12.9	12.4	13.2	16.7
高齢期	589	21.4	2.5	15.1	10.7	16.3	4.9	10.4	13.8
<収入別>									
収入なし	483	12.8	16.8	13.5	19.3	7.7	6.4	8.1	15.1
200万円未満	668	19.3	10.3	12.7	15.1	13.5	6.9	5.1	11.8
200～300万円台	589	14.3	6.1	13.8	14.8	12.2	9.8	10.4	15.8
400～500万円台	450	19.1	12.4	15.1	18.4	11.1	8.9	10.2	14.4
600～700万円台	227	24.2	15.9	16.7	22.0	7.9	6.2	14.5	17.6
800～900万円台	107	20.6	12.1	14.0	17.8	12.1	7.5	11.2	15.9
1,000万円以上	120	16.7	13.3	20.0	23.3	9.2	6.7	8.3	25.8

Q16 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	ベン ト ッ ク の 手 伝 い な ど	東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ア ク テ ィ ク 競 技 大 会 普 啓 発 イ	ア 、 競 、 観 光 ガ イ ド ボ ラ ン テ ィ ア な ど	（ ス ポ ー ツ ・ 文 化 ・ 芸 術 ・ 学 術 に 関 係 し た 活 動 な ど	活 動 に 関 係 し た 活 動 （ 炊 き 出 し 、 募 金 を 集 め る な ど	障 害 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 手 話 、 点 訳 、 朗 読 、 障 害 者 の 社 会 参 加 の 協 力 な ど	国 際 協 力 に 関 係 し た 活 動 （ 在 住 ・ 訪 日 外 国 人 の 支 援 活 動 な ど）	助 け や 道 案 内 な ど 外 国 人 へ の 支 援 活 動 な ど	そ の 他	参 加 し た い ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 は な い	無 回 答
全 体	15.9	10.2	11.8	5.2	5.4	4.9	2.2	31.4	1.1		
<エリア別>											
区部（計）	16.4	10.2	11.5	5.1	6.3	5.3	2.5	33.0	1.0		
センター・コア	16.2	8.5	10.4	4.0	6.2	5.4	3.1	40.3	1.5		
区部東部・北部	13.3	9.4	10.9	5.2	5.4	5.1	2.0	35.2	0.6		
区部西部・南部	19.1	12.0	12.6	5.7	7.2	5.5	2.6	26.8	1.0		
市町村部（計）	15.1	10.1	12.3	5.3	3.8	4.1	1.4	28.4	1.3		
多摩東部	16.9	11.4	14.4	5.8	6.1	7.2	1.1	26.4	1.4		
多摩中央部北	9.1	8.5	11.0	7.3	1.2	3.0	0.6	31.1	-		
多摩中央部南	16.0	10.2	11.8	4.4	3.1	2.7	1.8	27.8	1.8		
多摩西部・島しょ	14.3	6.3	7.9	3.2	1.6	-	3.2	36.5	-		
<性・年齢別>											
男性（計）	15.2	10.8	12.8	4.2	6.2	4.5	1.7	35.6	1.1		
10歳代	17.8	14.0	11.2	5.6	3.7	10.3	1.9	28.0	0.9		
20歳代	18.1	16.4	11.7	4.1	9.9	4.7	1.2	36.3	1.2		
30歳代	17.5	8.8	17.1	3.9	4.4	4.4	0.9	37.7	-		
40歳代	20.1	14.3	13.3	5.8	5.4	5.8	1.7	31.6	1.0		
50歳代	18.7	14.9	18.3	5.4	8.3	3.7	0.8	29.5	0.8		
60歳代	9.9	6.7	11.2	3.1	4.9	3.6	3.1	40.4	1.8		
70歳以上	5.7	2.8	6.1	2.0	6.1	2.0	2.4	42.9	2.0		
女性（計）	16.7	9.6	10.7	6.1	4.7	5.3	2.6	27.2	1.0		
10歳代	39.8	15.7	15.7	5.6	13.0	9.3	0.9	13.0	-		
20歳代	16.7	13.8	12.6	4.0	8.6	9.2	1.7	25.3	-		
30歳代	24.1	11.8	12.3	6.6	5.7	6.6	1.3	18.4	0.9		
40歳代	20.7	14.4	17.0	8.1	5.2	6.6	2.6	21.4	0.7		
50歳代	18.1	10.5	11.4	8.1	4.3	6.2	2.9	26.2	0.5		
60歳代	10.0	3.7	5.5	6.4	1.8	2.3	2.7	29.2	2.3		
70歳以上	2.4	2.4	3.8	3.8	0.7	1.0	4.5	45.3	1.7		
<職業別>											
自営・家族従業（計）	11.9	7.1	13.0	5.4	6.2	5.6	1.4	31.9	1.7		
勤め（計）	18.7	12.5	13.7	5.6	5.5	4.6	1.7	29.1	0.8		
勤め（全日）	20.7	14.0	15.1	5.6	6.2	5.2	1.5	28.9	1.0		
勤め（短時間）	10.6	6.4	8.0	5.5	2.6	2.3	2.3	29.6	0.3		
主婦・主夫	12.1	6.8	7.9	4.7	4.5	4.7	2.9	28.2	0.8		
学生	25.7	16.5	13.5	5.0	9.9	10.2	1.0	21.5	0.3		
無職	5.2	2.2	5.0	3.2	2.2	1.2	4.7	50.6	2.0		
<ライフステージ別>											
学校教育期	25.7	16.4	13.7	4.8	9.9	10.3	1.0	21.2	0.3		
独身期	16.9	12.6	13.4	4.6	5.1	4.9	2.0	40.6	0.3		
家族形成期	23.8	10.8	16.7	6.7	8.9	8.2	0.7	19.0	0.4		
家族成長前期	19.8	10.6	12.6	5.5	4.8	5.5	1.7	16.4	0.3		
家族成長後期	22.3	18.3	10.2	3.6	8.6	6.1	1.5	24.4	1.0		
家族成熟期	17.8	10.2	14.3	7.8	3.8	3.8	2.2	24.8	0.5		
高齢期	4.9	3.6	6.1	3.4	4.2	1.9	3.1	39.6	1.4		
<収入別>											
収入なし	18.8	10.6	11.6	5.6	6.0	6.2	2.5	28.6	0.8		
200万円未満	10.6	7.0	7.3	5.1	3.6	3.9	2.5	36.2	0.9		
200～300万円台	13.8	8.1	12.2	4.4	4.1	4.2	2.4	36.5	0.8		
400～500万円台	15.8	11.3	14.9	6.4	5.8	3.6	1.6	27.1	1.1		
600～700万円台	19.4	12.8	17.2	4.8	5.7	5.7	1.3	20.3	0.4		
800～900万円台	32.7	15.0	15.0	6.5	8.4	10.3	1.9	24.3	0.9		
1,000万円以上	25.0	20.8	18.3	5.0	12.5	12.5	1.7	18.3	0.8		

Q17 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 活 動 に 関 する 普 及 活 動 (ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 相 談 窓 口 の 整 備	ホ ー ム ペ ー ジ や 情 報 誌 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 情 報 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 相 談 窓 口 の 整 備	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 技 術 や 知 識 な ど を 得 る た め の 研 修 会 、 講 習 会 の 開 催	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 体 験 す る 機 会 の 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 中 の 事 故 に 対 する 保 険 制 度 の 整 備 ・ 援 助	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 へ の 設 備 ・ 金 銭 的 支 援 資 金 の 補 助 な ど	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 交 流 会 の 実 施	表 彰 な ど ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 評 価 す る 制 度 の 創 設
全 体	3,010	13.3	17.9	11.1	11.1	14.5	13.9	14.2	3.1	2.5
<エリア別>										
区部 (計)	1,973	13.7	17.7	11.2	11.5	14.9	14.6	14.0	3.2	2.5
センター・コア	481	13.1	18.7	12.3	11.4	13.1	11.2	14.6	2.1	1.9
区部東部・北部	691	13.5	13.9	8.8	10.9	16.1	17.9	16.2	3.9	3.6
区部西部・南部	801	14.2	20.5	12.6	12.0	14.9	13.9	11.9	3.4	1.9
市町村部 (計)	1,037	12.4	18.3	10.8	10.5	13.9	12.4	14.5	2.9	2.5
多摩東部	360	13.1	16.1	11.7	11.7	11.4	13.1	20.0	2.8	2.2
多摩中央部北	164	13.4	18.3	8.5	12.8	18.3	10.4	10.4	4.3	1.2
多摩中央部南	450	12.7	21.6	11.6	10.0	15.3	12.2	12.4	2.9	3.6
多摩西部・島しょ	63	4.8	7.9	6.3	1.6	6.3	15.9	7.9	-	-
<性・年齢別>										
男性 (計)	1,511	11.4	15.8	9.2	9.5	12.2	13.5	14.2	2.7	2.8
10歳代	107	7.5	10.3	7.5	5.6	15.0	3.7	15.0	0.9	4.7
20歳代	171	9.9	7.6	5.8	7.0	9.9	15.2	22.2	2.9	4.1
30歳代	228	11.8	15.8	6.1	7.5	8.3	14.0	12.7	2.2	2.6
40歳代	294	15.0	18.0	10.2	10.2	17.7	11.6	15.3	2.7	2.0
50歳代	241	13.7	23.7	13.3	17.4	14.1	22.4	15.4	2.1	2.9
60歳代	223	8.5	15.7	11.2	7.2	12.6	14.8	11.7	3.1	2.2
70歳以上	247	10.1	13.8	8.1	8.1	7.7	8.5	9.7	4.0	2.4
女性 (計)	1,499	15.1	20.1	12.9	12.8	16.8	14.3	14.1	3.5	2.2
10歳代	108	8.3	13.9	7.4	4.6	15.7	6.5	7.4	4.6	7.4
20歳代	174	19.0	20.1	7.5	10.3	18.4	14.4	17.8	5.2	3.4
30歳代	228	16.2	23.2	13.2	15.4	20.6	14.9	21.1	2.6	3.1
40歳代	271	20.3	26.9	15.1	16.2	19.9	16.2	18.8	3.7	2.2
50歳代	210	21.4	29.0	23.3	20.5	21.0	25.2	15.7	3.8	1.9
60歳代	219	13.2	17.4	14.6	11.0	15.5	13.2	8.2	2.3	0.5
70歳以上	289	6.2	9.0	7.3	8.0	8.3	7.6	8.0	3.5	0.3
<職業別>										
自営・家族従業 (計)	354	11.9	16.7	11.0	9.6	8.8	15.0	17.2	2.8	0.8
勤め (計)	1,555	15.6	21.1	11.9	13.4	16.7	16.5	15.4	3.2	2.7
勤め (全日)	1,244	16.3	21.2	11.7	13.3	17.0	16.7	15.3	3.1	3.0
勤め (短時間)	311	12.5	20.6	12.5	13.8	15.4	15.8	15.8	3.5	1.6
主婦・主夫	380	14.2	20.0	15.0	11.3	17.4	11.3	11.8	3.9	1.3
学生	303	9.9	13.9	6.6	6.3	15.5	7.6	13.9	3.3	5.6
無職	401	7.5	8.5	7.5	6.7	7.5	9.7	9.2	2.5	2.0
<ライフステージ別>										
学校教育期	292	10.3	14.4	6.5	6.5	15.4	7.9	14.0	3.4	4.8
独身期	350	13.7	14.0	8.3	11.4	12.6	14.9	18.3	3.4	2.0
家族形成期	269	17.1	21.6	10.8	11.2	18.2	14.5	16.7	3.0	4.1
家族成長前期	293	15.0	23.5	11.3	11.6	18.4	17.7	17.4	1.4	2.7
家族成長後期	197	18.3	22.8	11.2	13.2	18.8	13.2	17.8	5.1	1.5
家族成熟期	371	15.9	23.2	17.0	15.6	17.8	22.6	15.1	3.5	2.7
高齢期	589	8.5	13.1	9.7	8.8	10.5	11.5	10.0	3.6	1.2
<収入別>										
収入なし	483	10.1	13.9	9.1	8.9	14.7	10.8	11.6	1.9	3.5
200万円未満	668	10.6	16.5	10.8	9.3	11.8	11.2	13.8	4.2	1.8
200～300万円台	589	15.1	14.9	10.7	11.4	14.9	16.5	17.1	3.1	2.7
400～500万円台	450	16.4	20.7	13.3	12.2	15.8	17.8	16.0	3.3	2.7
600～700万円台	227	15.4	26.0	9.3	14.5	17.6	15.4	15.4	3.5	3.5
800～900万円台	107	21.5	34.6	15.0	14.0	21.5	13.1	14.0	5.6	1.9
1,000万円以上	120	17.5	33.3	13.3	11.7	17.5	13.3	8.3	1.7	-

Q17 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	ボランティア活動に応じて特典を受けられる制度の創設	ボランティア活動の希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介	児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育	ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わらざるべきではない	その他	特に望むことはない	無回答
全体	5.7	4.0	9.6	3.9	2.8	39.7	1.1
<エリア別>							
区部（計）	6.3	4.1	9.3	3.9	2.9	40.1	1.0
センター・コア	5.2	4.2	8.5	3.1	2.9	45.3	1.0
区部東部・北部	8.5	4.2	9.3	4.2	1.6	42.1	0.9
区部西部・南部	5.0	4.0	9.7	4.0	4.1	35.3	1.0
市町村部（計）	4.5	3.9	10.1	4.1	2.4	39.0	1.4
多摩東部	3.6	5.6	10.0	4.4	1.9	34.2	1.1
多摩中央部北	3.7	4.3	9.8	3.7	1.8	41.5	0.6
多摩中央部南	6.2	2.7	10.2	3.1	2.4	40.0	2.2
多摩西部・島しょ	-	1.6	11.1	9.5	6.3	52.4	-
<性・年齢別>							
男性（計）	5.2	3.6	7.4	4.4	2.8	43.5	0.8
10歳代	6.5	3.7	12.1	3.7	4.7	40.2	-
20歳代	8.8	4.1	9.9	5.3	4.1	40.9	1.8
30歳代	6.1	3.5	7.0	6.1	3.5	41.7	-
40歳代	7.5	3.4	7.5	5.4	3.7	41.5	0.3
50歳代	5.8	5.8	7.9	3.7	1.7	34.0	0.4
60歳代	1.8	2.2	4.5	5.4	1.8	47.5	0.9
70歳以上	1.2	2.8	6.1	1.2	1.6	56.7	2.0
女性（計）	6.1	4.4	11.7	3.4	2.7	35.9	1.5
10歳代	5.6	3.7	11.1	2.8	0.9	50.0	0.9
20歳代	9.8	4.0	9.8	2.9	1.7	36.2	-
30歳代	7.9	5.3	17.1	4.8	1.8	27.2	0.4
40歳代	6.6	6.3	17.0	3.7	1.5	25.1	1.8
50歳代	7.1	9.0	13.3	2.9	1.4	26.2	-
60歳代	4.6	1.4	6.4	4.1	5.0	37.4	1.8
70歳以上	2.8	1.4	6.9	2.4	4.8	53.3	3.8
<職業別>							
自営・家族従業（計）	3.7	2.5	8.8	5.1	2.0	41.8	2.3
勤め（計）	6.4	4.4	10.0	3.9	2.5	35.1	0.8
勤め（全日）	6.9	4.7	9.5	4.3	2.7	34.1	0.7
勤め（短時間）	4.2	3.5	11.9	1.9	1.9	39.2	1.3
主婦・主夫	7.1	4.7	12.6	3.4	3.7	35.5	1.3
学生	6.9	5.0	11.9	4.0	3.0	41.3	-
無職	2.5	2.0	4.5	3.0	3.2	58.6	1.7
<ライフステージ別>							
学校教育期	6.8	4.8	12.0	3.8	3.1	41.8	-
独身期	8.0	2.9	6.9	4.0	3.1	42.3	0.9
家族形成期	6.3	6.3	16.0	5.6	2.2	30.1	-
家族成長前期	6.8	3.8	16.0	5.8	3.1	27.0	0.3
家族成長後期	8.1	5.6	12.2	3.0	2.0	32.5	0.5
家族成熟期	5.7	5.4	11.6	3.8	2.2	30.7	0.3
高齢期	2.7	2.2	6.5	2.7	3.6	49.4	1.9
<収入別>							
収入なし	6.4	3.5	10.6	4.6	2.7	44.3	0.6
200万円未満	4.2	3.9	10.0	3.0	2.7	46.4	0.9
200～300万円台	6.3	3.2	10.5	3.4	2.2	39.9	1.4
400～500万円台	7.6	5.1	10.0	4.9	3.6	32.2	1.1
600～700万円台	5.3	4.0	11.0	4.4	1.3	28.6	0.4
800～900万円台	6.5	9.3	7.5	5.6	4.7	24.3	0.9
1,000万円以上	2.5	5.8	7.5	5.8	1.7	30.8	0.8

Q18 あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。
また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	利 用 し た こ と が あ る	い 知 つ て い る が、 利 用 し た こ と は な	知 ら な い	わ か ら な い	知 つ て い る （ 計 ）	無 回 答
全 体	3,010	0.4	5.3	90.3	3.8	5.7	0.2
<エリア別>							
区部（計）	1,973	0.3	5.7	90.3	3.5	6.0	0.3
センター・コア	481	0.4	8.7	87.1	3.1	9.1	0.6
区部東部・北部	691	0.4	4.8	89.4	5.4	5.2	-
区部西部・南部	801	0.1	4.6	92.9	2.1	4.7	0.2
市町村部（計）	1,037	0.6	4.5	90.4	4.4	5.1	0.1
多摩東部	360	0.6	5.3	90.3	3.9	5.8	-
多摩中央部北	164	0.6	4.3	89.6	5.5	4.9	-
多摩中央部南	450	0.7	4.0	91.8	3.3	4.7	0.2
多摩西部・島しょ	63	-	4.8	82.5	12.7	4.8	-
<性・年齢別>							
男性（計）	1,511	0.5	5.0	90.3	4.0	5.6	0.1
10歳代	107	-	1.9	90.7	7.5	1.9	-
20歳代	171	0.6	2.9	90.6	5.3	3.5	0.6
30歳代	228	-	2.6	91.7	5.7	2.6	-
40歳代	294	0.3	4.4	90.8	4.1	4.8	0.3
50歳代	241	0.8	6.6	90.0	2.5	7.5	-
60歳代	223	-	6.3	90.1	3.6	6.3	-
70歳以上	247	1.6	8.1	88.7	1.6	9.7	-
女性（計）	1,499	0.3	5.5	90.3	3.7	5.8	0.3
10歳代	108	-	0.9	88.9	10.2	0.9	-
20歳代	174	-	6.3	89.7	4.0	6.3	-
30歳代	228	0.4	4.4	93.9	1.3	4.8	-
40歳代	271	-	4.1	93.0	3.0	4.1	-
50歳代	210	-	4.3	94.3	1.4	4.3	-
60歳代	219	0.5	6.4	89.0	3.2	6.8	0.9
70歳以上	289	0.7	9.3	83.7	5.5	10.0	0.7
<職業別>							
自営・家族従業（計）	354	0.3	6.5	88.4	4.8	6.8	-
勤め（計）	1,555	0.4	4.8	91.7	3.0	5.1	0.1
勤め（全日）	1,244	0.3	4.8	91.6	3.1	5.1	0.2
勤め（短時間）	311	0.6	4.5	92.3	2.6	5.1	-
主婦・主夫	380	0.8	5.5	90.8	2.6	6.3	0.3
学生	303	-	2.3	90.1	7.6	2.3	-
無職	401	0.5	8.5	86.3	4.2	9.0	0.5
<ライフステージ別>							
学校教育期	292	-	2.1	90.1	7.9	2.1	-
独身期	350	-	6.0	89.4	4.6	6.0	-
家族形成期	269	0.7	2.2	95.5	1.5	3.0	-
家族成長前期	293	0.3	2.7	93.9	3.1	3.1	-
家族成長後期	197	0.5	3.0	93.4	3.0	3.6	-
家族成熟期	371	0.3	7.0	91.1	1.6	7.3	-
高齢期	589	1.0	8.1	86.8	3.7	9.2	0.3
<収入別>							
収入なし	483	-	4.1	89.6	5.8	4.1	0.4
200万円未満	668	0.7	5.2	90.9	3.1	6.0	-
200～300万円台	589	0.3	6.5	89.3	3.9	6.8	-
400～500万円台	450	0.2	4.0	93.8	1.8	4.2	0.2
600～700万円台	227	0.4	4.0	92.5	3.1	4.4	-
800～900万円台	107	0.9	5.6	91.6	1.9	6.5	-
1,000万円以上	120	-	8.3	88.3	2.5	8.3	0.8

Q19 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。
次の中から1つだけお答えください。

	全 体	利 用 し た こ と が あ る	い 知 つ て い る が、 利 用 し た こ と は な	知 ら な い	わ か ら な い	知 つ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,010	0.3	3.0	92.8	3.6	3.3	0.3
<エリア別>							
区部 (計)	1,973	0.2	2.8	93.6	3.1	3.0	0.4
センター・コア	481	-	3.1	92.7	3.5	3.1	0.6
区部東部・北部	691	0.3	3.3	91.9	4.5	3.6	-
区部西部・南部	801	0.1	2.2	95.5	1.6	2.4	0.5
市町村部 (計)	1,037	0.6	3.3	91.3	4.5	3.9	0.3
多摩東部	360	0.6	3.9	91.9	3.3	4.4	0.3
多摩中央部北	164	-	4.3	88.4	7.3	4.3	-
多摩中央部南	450	0.4	2.7	92.7	3.8	3.1	0.4
多摩西部・島しょ	63	3.2	1.6	85.7	9.5	4.8	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,511	0.3	3.0	92.5	3.8	3.3	0.3
10歳代	107	-	0.9	92.5	6.5	0.9	-
20歳代	171	0.6	2.3	93.6	2.9	2.9	0.6
30歳代	228	-	1.8	93.0	4.8	1.8	0.4
40歳代	294	0.3	3.4	92.5	3.4	3.7	0.3
50歳代	241	0.4	2.9	93.8	2.9	3.3	-
60歳代	223	-	3.6	92.4	3.6	3.6	0.4
70歳以上	247	0.8	4.5	90.3	4.0	5.3	0.4
女性 (計)	1,499	0.3	3.0	93.1	3.3	3.3	0.3
10歳代	108	-	-	89.8	10.2	-	-
20歳代	174	-	2.9	93.1	3.4	2.9	0.6
30歳代	228	-	1.3	96.5	2.2	1.3	-
40歳代	271	0.4	2.2	94.5	3.0	2.6	-
50歳代	210	0.5	3.3	95.2	1.0	3.8	-
60歳代	219	-	3.2	92.2	3.7	3.2	0.9
70歳以上	289	0.7	5.9	89.3	3.5	6.6	0.7
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	354	-	4.5	90.4	4.8	4.5	0.3
勤め (計)	1,555	0.4	2.8	93.8	2.8	3.2	0.3
勤め (全日)	1,244	0.3	2.7	93.9	2.8	3.1	0.2
勤め (短時間)	311	0.6	2.9	93.6	2.6	3.5	0.3
主婦・主夫	380	0.5	2.1	94.5	2.4	2.6	0.5
学生	303	-	1.3	91.7	6.9	1.3	-
無職	401	0.2	4.7	90.3	4.2	5.0	0.5
<ライフステージ別>							
学校教育期	292	-	1.0	91.8	7.2	1.0	-
独身期	350	-	2.9	94.0	3.1	2.9	-
家族形成期	269	0.4	1.1	95.9	2.2	1.5	0.4
家族成長前期	293	0.3	1.0	95.9	2.7	1.4	-
家族成長後期	197	1.0	2.0	93.9	3.0	3.0	-
家族成熟期	371	0.3	6.2	90.8	2.4	6.5	0.3
高齢期	589	0.7	4.4	91.5	2.9	5.1	0.5
<収入別>							
収入なし	483	0.2	2.3	92.5	4.6	2.5	0.4
200万円未満	668	0.1	2.7	93.4	3.6	2.8	0.1
200～300万円台	589	0.7	2.7	92.7	3.9	3.4	-
400～500万円台	450	0.2	2.9	94.7	1.8	3.1	0.4
600～700万円台	227	-	4.4	93.4	2.2	4.4	-
800～900万円台	107	0.9	3.7	93.5	1.9	4.7	-
1,000万円以上	120	-	7.5	90.0	1.7	7.5	0.8

(Q18、Q19のいずれかで1と答えた方に)
 Q20 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	と と も 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	わ か ら な い	満 足 し て い る (計)	満 足 し て い な い (計)	無 回 答
全 体	16	18.8	43.8	18.8	-	18.8	62.5	18.8	-
<エリア別>									
区部 (計)	6	-	83.3	16.7	-	-	83.3	16.7	-
センター・コア	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
区部東部・北部	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
区部西部・南部	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
市町村部 (計)	10	30.0	20.0	20.0	-	30.0	50.0	20.0	-
多摩東部	3	-	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-
多摩中央部北	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
多摩中央部南	4	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-
多摩西部・島しょ	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-
<性・年齢別>									
男性 (計)	9	22.2	55.6	-	-	22.2	77.8	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40歳代	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
50歳代	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-
60歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70歳以上	5	40.0	40.0	-	-	20.0	80.0	-	-
女性 (計)	7	14.3	28.6	42.9	-	14.3	42.9	42.9	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-
30歳代	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
40歳代	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
50歳代	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
60歳代	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
70歳以上	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
<職業別>									
自営・家族従業 (計)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
勤め (計)	8	-	75.0	-	-	25.0	75.0	-	-
勤め (全日)	5	-	60.0	-	-	40.0	60.0	-	-
勤め (短時間)	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
主婦・主夫	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0	75.0	-
学生	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無職	3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	-
<ライフステージ別>									
学校教育期	-	-	-	-	-	-	-	-	-
独身期	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家族形成期	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
家族成長前期	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
家族成長後期	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-
家族成熟期	2	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-
高齢期	8	25.0	37.5	25.0	-	12.5	62.5	25.0	-
<収入別>									
収入なし	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
200万円未満	5	40.0	20.0	40.0	-	-	60.0	40.0	-
200～300万円台	4	25.0	75.0	-	-	-	100.0	-	-
400～500万円台	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
600～700万円台	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
800～900万円台	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
1,000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q22 あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	と 存 在 を 知 っ て い る し 、 利 用 し た こ と	と 存 在 は 知 っ て い る が 、 利 用 し た こ と	も 存 在 は 知 ら な い し 、 利 用 し た こ と	わ か ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,010	2.6	14.1	74.4	8.3	16.6	0.7
<エリア別>							
区部 (計)	1,973	2.1	13.1	76.1	8.0	15.2	0.7
センター・コア	481	2.1	16.2	72.6	8.1	18.3	1.0
区部東部・北部	691	2.0	13.6	75.0	9.0	15.6	0.4
区部西部・南部	801	2.1	10.9	79.3	7.0	13.0	0.7
市町村部 (計)	1,037	3.5	15.9	71.0	9.1	19.4	0.6
多摩東部	360	3.6	16.4	72.5	7.5	20.0	-
多摩中央部北	164	3.0	12.2	69.5	15.2	15.2	-
多摩中央部南	450	2.7	17.3	70.0	8.7	20.0	1.3
多摩西部・島しょ	63	9.5	12.7	73.0	4.8	22.2	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,511	2.2	11.9	77.6	7.9	14.1	0.4
10歳代	107	0.9	11.2	75.7	12.1	12.1	-
20歳代	171	1.8	8.8	79.5	8.8	10.5	1.2
30歳代	228	1.3	9.6	80.3	8.3	11.0	0.4
40歳代	294	1.0	11.9	80.3	6.5	12.9	0.3
50歳代	241	1.7	15.4	77.2	5.8	17.0	-
60歳代	223	2.7	9.4	79.4	8.1	12.1	0.4
70歳以上	247	5.3	15.4	70.0	8.9	20.6	0.4
女性 (計)	1,499	2.9	16.3	71.1	8.7	19.2	0.9
10歳代	108	2.8	7.4	75.0	13.9	10.2	0.9
20歳代	174	2.9	10.9	75.3	10.3	13.8	0.6
30歳代	228	0.4	12.3	79.4	7.5	12.7	0.4
40歳代	271	3.0	13.7	75.6	7.0	16.6	0.7
50歳代	210	1.9	18.1	75.2	4.8	20.0	-
60歳代	219	2.3	24.2	61.2	10.0	26.5	2.3
70歳以上	289	6.2	21.1	60.9	10.4	27.3	1.4
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	354	2.8	15.5	70.6	10.5	18.4	0.6
勤め (計)	1,555	2.0	13.4	77.3	6.8	15.4	0.5
勤め (全日)	1,244	1.5	12.8	78.7	6.4	14.3	0.6
勤め (短時間)	311	3.9	16.1	71.7	8.0	19.9	0.3
主婦・主夫	380	2.4	20.0	71.3	5.8	22.4	0.5
学生	303	2.3	9.2	76.2	11.6	11.6	0.7
無職	401	5.0	14.0	68.3	11.5	19.0	1.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	292	2.4	9.2	75.7	12.0	11.6	0.7
独身期	350	1.7	10.0	79.1	8.6	11.7	0.6
家族形成期	269	1.1	8.9	82.5	7.1	10.0	0.4
家族成長前期	293	1.4	13.0	78.8	6.5	14.3	0.3
家族成長後期	197	2.0	14.2	77.7	5.6	16.2	0.5
家族成熟期	371	1.9	18.9	72.5	6.5	20.8	0.3
高齢期	589	4.9	19.5	66.4	8.1	24.4	1.0
<収入別>							
収入なし	483	2.1	13.9	73.5	10.1	15.9	0.4
200万円未満	668	3.9	15.1	71.4	8.7	19.0	0.9
200～300万円台	589	2.0	13.1	75.4	8.8	15.1	0.7
400～500万円台	450	2.2	15.6	75.6	6.2	17.8	0.4
600～700万円台	227	1.3	14.1	79.3	5.3	15.4	-
800～900万円台	107	4.7	14.0	75.7	5.6	18.7	-
1,000万円以上	120	2.5	11.7	83.3	1.7	14.2	0.8

Q23 あなたは寄附をしたことがありますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	あ る 9 月 3 0 日 ま で ） に 9 年 1 0 月 1 日 ま で ） 平 成 3 が 0	あ る 9 月 3 0 日 ま で ） に 9 年 1 0 月 1 日 ま で ） 平 成 3 が 0	直 近 1 年 間 は な い が、 過 去 に し た こ と は あ る	今 ま で し た こ と が な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,010	42.0	3.6	28.0	25.3	3.1	0.3
<エリア別>							
区部（計）	1,973	42.4	3.7	27.9	25.3	2.8	0.2
センター・コア	481	46.4	4.8	28.7	20.6	2.9	0.2
区部東部・北部	691	36.6	3.5	30.8	26.6	4.1	0.1
区部西部・南部	801	44.9	3.2	25.0	27.0	1.7	0.2
市町村部（計）	1,037	41.4	3.5	28.2	25.4	3.5	0.4
多摩東部	360	41.1	5.0	28.3	25.0	3.1	-
多摩中央部北	164	47.0	2.4	21.3	25.6	5.5	-
多摩中央部南	450	38.7	3.1	31.3	25.1	3.3	0.9
多摩西部・島しょ	63	47.6	-	22.2	28.6	1.6	-
<性・年齢別>							
男性（計）	1,511	37.0	2.6	27.4	30.9	3.1	0.3
10歳代	107	32.7	2.8	29.0	27.1	8.4	-
20歳代	171	23.4	1.2	25.7	45.0	4.1	1.2
30歳代	228	25.9	1.8	28.5	39.9	3.5	0.4
40歳代	294	32.7	3.4	29.9	32.7	3.1	-
50歳代	241	43.2	4.6	29.0	24.9	1.2	-
60歳代	223	42.2	2.7	28.3	27.4	1.8	-
70歳以上	247	53.0	1.6	21.5	21.5	2.8	0.8
女性（計）	1,499	47.1	4.6	28.6	19.7	3.0	0.2
10歳代	108	38.0	6.5	18.5	31.5	10.2	-
20歳代	174	26.4	2.3	31.6	35.6	4.6	-
30歳代	228	40.4	4.8	32.9	21.9	3.5	-
40歳代	271	45.4	5.2	30.3	20.7	1.8	-
50歳代	210	47.6	4.3	30.5	18.6	1.9	0.5
60歳代	219	58.9	6.4	26.5	10.5	1.8	0.9
70歳以上	289	60.6	3.5	26.0	10.7	1.7	-
<職業別>							
自営・家族従業（計）	354	53.1	5.6	25.1	16.7	3.1	-
勤め（計）	1,555	38.2	3.1	29.6	28.4	2.4	0.2
勤め（全日）	1,244	35.6	3.1	30.8	29.7	2.5	0.2
勤め（短時間）	311	48.6	3.2	25.1	23.2	2.3	-
主婦・主夫	380	54.5	5.5	26.6	14.5	2.1	0.8
学生	303	33.7	4.3	24.1	32.3	7.3	-
無職	401	42.4	1.5	27.9	25.7	3.2	0.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	292	33.9	4.5	24.3	32.2	6.8	-
独身期	350	23.1	1.7	31.7	39.1	4.3	0.6
家族形成期	269	35.7	3.3	34.6	26.8	2.2	-
家族成長前期	293	47.1	4.8	22.2	27.6	1.7	-
家族成長後期	197	40.1	7.1	28.9	24.4	3.0	-
家族成熟期	371	48.8	4.9	26.7	21.6	1.9	-
高齢期	589	57.7	3.4	26.0	13.2	1.5	0.3
<収入別>							
収入なし	483	38.9	4.6	27.7	25.9	5.2	0.2
200万円未満	668	43.7	2.7	28.9	24.3	2.2	0.3
200～300万円台	589	39.0	2.7	28.2	28.5	2.9	0.3
400～500万円台	450	42.0	3.3	29.6	25.6	1.6	-
600～700万円台	227	43.2	4.4	31.7	23.3	0.4	-
800～900万円台	107	51.4	2.8	25.2	18.7	3.7	-
1,000万円以上	120	60.8	5.8	20.0	17.5	-	-

(Q23で1、2と答えた方に)

Q24 あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	芸術文化・スポーツ	政治献金	業界団体・商業団体・労働組合	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全体	1.9	1.6	1.8	0.2	0.2	4.1	0.8
<エリア別>							
区部(計)	1.9	1.7	2.1	0.3	0.2	3.4	0.8
センター・コア	3.1	1.3	2.2	0.4	-	3.9	0.9
区部東部・北部	1.1	1.5	1.1	0.4	0.4	1.1	0.8
区部西部・南部	1.6	2.2	2.7	0.3	0.3	4.6	0.8
市町村部(計)	2.0	1.4	1.4	-	0.2	5.4	0.9
多摩東部	2.5	1.3	-	-	-	5.1	1.3
多摩中央部北	1.3	1.3	2.6	-	-	3.8	-
多摩中央部南	2.3	1.7	1.7	-	0.6	5.1	1.1
多摩西部・島しょ	-	-	3.3	-	-	13.3	-
<性・年齢別>							
男性(計)	1.9	1.7	2.4	0.2	0.3	3.6	1.2
10歳代	-	-	-	-	-	10.5	2.6
20歳代	2.4	-	-	-	-	-	-
30歳代	-	-	3.2	-	-	1.6	1.6
40歳代	1.0	2.0	3.0	-	1.0	3.0	2.0
50歳代	3.7	0.9	1.9	0.9	0.9	5.6	0.9
60歳代	2.1	1.1	3.2	-	-	1.1	1.1
70歳以上	2.3	4.5	3.0	-	-	4.5	0.8
女性(計)	1.9	1.5	1.4	0.3	0.1	4.4	0.6
10歳代	-	-	-	-	-	2.3	-
20歳代	2.0	-	-	-	-	2.0	-
30歳代	3.2	1.1	1.1	-	-	3.2	-
40歳代	3.1	-	3.1	-	-	3.1	0.8
50歳代	1.0	1.0	2.9	1.0	-	4.9	2.0
60歳代	3.8	3.8	1.5	0.8	0.8	6.8	0.8
70歳以上	-	2.2	-	-	-	5.1	-
<職業別>							
自営・家族従業(計)	2.6	3.6	4.6	-	-	2.6	2.6
勤め(計)	2.5	1.5	2.3	0.3	0.5	4.4	0.7
勤め(全日)	2.8	0.7	2.4	0.2	0.4	3.5	0.9
勤め(短時間)	1.3	3.9	1.9	0.6	0.6	7.1	-
主婦・主夫	0.9	1.9	0.5	0.5	-	4.7	0.5
学生	-	-	-	-	-	5.5	0.9
無職	1.7	0.6	-	-	-	2.3	-
<ライフステージ別>							
学校教育期	-	-	-	-	-	5.6	0.9
独身期	2.4	-	1.2	-	-	1.2	1.2
家族形成期	2.0	1.0	3.1	-	1.0	4.1	-
家族成長前期	0.7	-	1.4	-	0.7	1.4	-
家族成長後期	1.2	-	4.7	-	-	5.8	-
家族成熟期	3.2	2.7	2.2	1.6	-	3.2	1.6
高齢期	1.2	3.2	2.0	-	0.3	4.3	0.3
<収入別>							
収入なし	0.5	1.0	0.5	0.5	-	3.5	0.5
200万円未満	-	2.0	0.7	-	-	4.7	-
200~300万円台	1.7	0.4	0.8	-	0.4	3.4	0.4
400~500万円台	3.1	1.5	4.1	-	0.5	2.6	1.5
600~700万円台	2.0	1.0	2.0	-	1.0	5.0	-
800~900万円台	3.6	1.8	7.1	-	-	-	1.8
1,000万円以上	4.0	6.7	2.7	2.7	-	6.7	1.3

(Q23で1と答えた方に)

Q25 あなたは直近1年間で合計どのくらい寄附をしましたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	1 〓 10 円未 満	1 0 〓 10 00 円未 満	1 0 〓 1 0 00 円未 満	1 0 〓 1 0 00 円未 満	1 0 〓 1 0 00 円未 満	5 0 〓 1 0 00 円未 満	1 0 〓 1 0 00 円未 満	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,265	0.3	6.0	35.6	37.5	11.5	2.4	2.8	1.8	2.0
<エリア別>										
区部(計)	836	0.2	5.6	36.1	37.9	11.1	2.5	2.8	2.0	1.7
センター・コア	223	-	3.6	32.3	39.5	13.5	4.0	4.0	1.3	1.8
区部東部・北部	253	0.4	9.9	46.2	31.6	7.1	0.8	0.4	1.6	2.0
区部西部・南部	360	0.3	3.9	31.4	41.4	12.5	2.8	3.6	2.8	1.4
市町村部(計)	429	0.5	6.8	34.5	36.8	12.4	2.1	3.0	1.4	2.6
多摩東部	148	1.4	8.1	34.5	35.8	8.8	2.0	2.7	2.0	4.7
多摩中央部北	77	-	6.5	35.1	46.8	5.2	1.3	5.2	-	-
多摩中央部南	174	-	6.3	37.4	35.6	13.8	0.6	2.3	1.7	2.3
多摩西部・島しょ	30	-	3.3	16.7	23.3	40.0	13.3	3.3	-	-
<性・年齢別>										
男性(計)	559	0.4	5.4	32.6	38.1	12.2	3.4	4.5	1.8	1.8
10歳代	35	-	28.6	48.6	8.6	5.7	-	-	2.9	5.7
20歳代	40	2.5	12.5	55.0	27.5	-	2.5	-	-	-
30歳代	59	-	8.5	44.1	28.8	10.2	1.7	1.7	3.4	1.7
40歳代	96	1.0	3.1	33.3	39.6	10.4	5.2	3.1	2.1	2.1
50歳代	104	-	3.8	24.0	46.2	14.4	2.9	3.8	1.9	2.9
60歳代	94	-	-	28.7	42.6	14.9	4.3	7.4	1.1	1.1
70歳以上	131	-	2.3	25.2	42.7	16.0	3.8	7.6	1.5	0.8
女性(計)	706	0.3	6.5	38.0	37.1	11.0	1.6	1.6	1.8	2.1
10歳代	41	2.4	34.1	53.7	7.3	-	-	-	2.4	-
20歳代	46	-	13.0	60.9	21.7	4.3	-	-	-	-
30歳代	92	1.1	12.0	42.4	35.9	6.5	-	-	1.1	1.1
40歳代	123	-	1.6	41.5	39.0	11.4	-	1.6	3.3	1.6
50歳代	100	-	3.0	34.0	40.0	16.0	2.0	1.0	1.0	3.0
60歳代	129	-	3.1	31.0	37.2	13.2	5.4	3.9	3.1	3.1
70歳以上	175	-	3.4	30.9	45.7	13.1	1.1	1.7	1.1	2.9
<職業別>										
自営・家族従業(計)	188	-	1.6	25.5	39.4	16.0	4.3	7.4	3.7	2.1
勤め(計)	594	0.3	4.4	36.0	38.4	11.8	2.5	2.4	2.0	2.2
勤め(全日)	443	0.5	4.5	35.0	40.0	10.8	3.2	2.3	1.8	2.0
勤め(短時間)	151	-	4.0	39.1	33.8	14.6	0.7	2.6	2.6	2.6
主婦・主夫	207	-	6.3	37.2	43.0	9.2	0.5	1.0	0.5	2.4
学生	102	2.0	26.5	53.9	9.8	2.9	1.0	-	2.0	2.0
無職	170	-	4.1	32.9	41.8	13.5	2.9	3.5	0.6	0.6
<ライフステージ別>										
学校教育期	99	2.0	27.3	54.5	10.1	2.0	1.0	-	2.0	1.0
独身期	81	1.2	8.6	49.4	33.3	6.2	-	-	-	1.2
家族形成期	96	-	11.5	37.5	34.4	9.4	3.1	2.1	2.1	-
家族成長前期	138	-	5.8	45.7	31.9	7.2	2.2	1.4	3.6	2.2
家族成長後期	79	-	2.5	29.1	45.6	12.7	2.5	3.8	2.5	1.3
家族成熟期	181	-	2.2	30.9	45.3	11.6	1.7	2.8	1.7	3.9
高齢期	340	-	2.1	29.4	41.5	15.0	3.8	4.7	1.5	2.1
<収入別>										
収入なし	188	0.5	15.4	45.2	29.8	4.3	0.5	1.1	1.6	1.6
200万円未満	292	0.3	4.8	42.1	36.3	10.3	2.1	-	1.7	2.4
200~300万円台	230	-	5.2	37.0	39.1	12.6	2.2	1.3	0.9	1.7
400~500万円台	189	1.1	2.1	30.7	41.3	18.5	1.6	0.5	1.6	2.6
600~700万円台	98	-	3.1	29.6	43.9	13.3	3.1	5.1	2.0	-
800~900万円台	55	-	5.5	21.8	43.6	16.4	5.5	5.5	-	1.8
1,000万円以上	73	-	-	15.1	35.6	15.1	9.6	21.9	2.7	-

Q26 東京都では、短時間で気軽に行うことができるボランティアを「ちょいボラ」と名付け、PRや体験イベントを実施しています。あなたは、この「ちょいボラ」PR事業をご存知でしたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	が 見 た こ と 、 あ る い は 参 加 し た こ と	は 知 っ て は 参 加 し た こ と は な い 、 見 た こ と 、 ま た	知 ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,010	0.4	6.5	92.7	6.9	0.4
<エリア別>						
区部 (計)	1,973	0.4	5.8	93.3	6.2	0.5
センター・コア	481	0.2	6.2	92.5	6.4	1.0
区部東部・北部	691	0.6	6.4	93.1	6.9	-
区部西部・南部	801	0.4	5.1	94.0	5.5	0.5
市町村部 (計)	1,037	0.4	7.8	91.5	8.2	0.3
多摩東部	360	0.3	7.2	91.9	7.5	0.6
多摩中央部北	164	0.6	9.1	90.2	9.8	-
多摩中央部南	450	0.4	7.6	91.8	8.0	0.2
多摩西部・島しょ	63	-	9.5	90.5	9.5	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	1,511	0.5	6.1	92.9	6.6	0.5
10歳代	107	0.9	2.8	96.3	3.7	-
20歳代	171	0.6	6.4	92.4	7.0	0.6
30歳代	228	-	6.1	93.4	6.1	0.4
40歳代	294	-	5.4	94.6	5.4	-
50歳代	241	0.4	5.8	93.4	6.2	0.4
60歳代	223	1.3	4.5	93.3	5.8	0.9
70歳以上	247	0.8	9.7	88.7	10.5	0.8
女性 (計)	1,499	0.3	6.9	92.5	7.2	0.3
10歳代	108	-	2.8	97.2	2.8	-
20歳代	174	-	6.3	93.1	6.3	0.6
30歳代	228	-	3.5	96.5	3.5	-
40歳代	271	1.1	6.3	91.9	7.4	0.7
50歳代	210	-	8.1	91.9	8.1	-
60歳代	219	0.5	12.3	86.8	12.8	0.5
70歳以上	289	-	7.3	92.4	7.3	0.3
<職業別>						
自营・家族従業 (計)	354	0.3	7.3	91.8	7.6	0.6
勤め (計)	1,555	0.5	6.2	93.1	6.6	0.3
勤め (全日)	1,244	0.3	5.6	93.7	5.9	0.3
勤め (短時間)	311	1.0	8.4	90.4	9.3	0.3
主婦・主夫	380	0.3	8.4	90.8	8.7	0.5
学生	303	0.3	3.6	96.0	4.0	-
無職	401	0.5	7.7	91.3	8.2	0.5
<ライフステージ別>						
学校教育期	292	0.3	3.8	95.9	4.1	-
独身期	350	0.3	5.7	93.4	6.0	0.6
家族形成期	269	-	4.5	95.2	4.5	0.4
家族成長前期	293	0.7	5.8	93.5	6.5	-
家族成長後期	197	-	5.1	94.9	5.1	-
家族成熟期	371	1.1	7.5	90.6	8.6	0.8
高齢期	589	0.5	9.2	90.0	9.7	0.3
<収入別>						
収入なし	483	0.4	5.6	93.4	6.0	0.6
200万円未満	668	0.4	6.7	92.5	7.2	0.3
200～300万円台	589	0.3	6.3	92.9	6.6	0.5
400～500万円台	450	0.2	6.7	93.1	6.9	-
600～700万円台	227	0.4	6.6	93.0	7.0	-
800～900万円台	107	-	8.4	91.6	8.4	-
1,000万円以上	120	0.8	5.8	93.3	6.7	-

都民調査 調査票及び単純集計結果

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

(回答の数字は%)

(%の基数表示のないものは、n=3,010)

平成30年10月

1 ボランティアについて

(全員の方に)

Q1 【回答票1】あなたはボランティア活動（名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください）に関心がありますか。次の中から1つだけお答えください。

7.0	1. とても関心がある	33.3	3. どちらかといえば関心がない
38.3	2. どちらかといえば関心がある	15.7	4. 全く関心がない
		5.3	5. わからない
			0.4 無回答

(全員の方に)

Q2 【回答票2】あなたは直近1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

10.7	1. 町会・自治会の活動		
9.9	2. P T Aの活動や学校行事の手伝い		
4.3	3. まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）		
4.3	4. 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）		
3.1	5. 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）		
2.0	6. 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）		
3.7	7. 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）		
2.8	8. 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）		
0.3	9. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）		
1.6	10. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）		
1.6	11. 災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）		
1.1	12. 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）		
0.6	13. 国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）		
0.6	14. 在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）		
1.7	15. その他（ ）（上記のいずれにも属さないもの）		
4.1	16. 直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある	→ Q8へ	
19.6	17. 最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある	→ Q8へ	<M. T. =120.6>
48.7	18. 今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	→ Q13へ	0.1 無回答

(Q2で1～15と答えた方に)

Q3 [回答票3] あなたのボランティア活動の参加歴について、次の中から1つだけお答えください。

<n=829>

- | | | |
|------|----|------------------------|
| 16.5 | 1. | 直近1年間にボランティア活動を始めた |
| 16.3 | 2. | 直近3年以内にボランティア活動を始めた |
| 57.5 | 3. | 3年以上前からボランティア活動に参加している |
| 7.5 | 4. | わからない |

2.2 無回答

(Q3で2, 3と答えた方に)

Q4 [回答票4] あなたがボランティア活動を続けている理由について、次の中からあてはまるものをすべてお答えください。<n=612>

- | | | |
|------|-----|-------------------------|
| 38.9 | 1. | やりがいや、社会の役に立てている実感があるから |
| 21.6 | 2. | もともと興味のある活動だったから |
| 17.2 | 3. | 周りの人が続けているから |
| 18.5 | 4. | 自分の技術や能力、経験を活動に活かせるから |
| 11.6 | 5. | 余暇時間を有意義に過ごせるから |
| 15.7 | 6. | 身近に放っておけない問題や課題があるから |
| 3.1 | 7. | 就職や進学に有利になると考えるから |
| 27.1 | 8. | 様々な立場の人と交流できるから |
| 20.9 | 9. | 活動を通じて知識や経験、気づきを得られるから |
| 5.6 | 10. | 活動先に通いやすいから |
| 8.3 | 11. | 活動の頻度がちょうどよいから |
| 13.9 | 12. | 都合がよい時間帯に活動できるから |
| 9.8 | 13. | その他 () |
| 9.5 | 14. | 特に理由はない |
| 2.0 | | 無回答 |

<M. T. =221.6>

(Q2で1～15と答えた方に)

Q5 [回答票5] あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください。<n=829>

- | | | | | | |
|------|----|-----------|------|----|---------|
| 1.9 | 1. | ほとんど毎日 | 17.9 | 5. | 月に1日くらい |
| 6.0 | 2. | 週に2～3日くらい | 46.4 | 6. | 年に数回くらい |
| 7.0 | 3. | 週に1日くらい | 3.4 | 7. | わからない |
| 15.2 | 4. | 月に2～3日くらい | 2.2 | | 無回答 |

(Q2で1～15と答えた方に)

Q6 [回答票6] あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。<n=829>

15.9	1.	1時間未満	11.8	4.	5時間以上
41.7	2.	1～2時間程度	3.5	5.	わからない
25.1	3.	3～4時間程度	1.9		無回答

(Q2で1～15と答えた方に)

Q7 [回答票7] あなたは、ボランティア活動を団体などに加入して行っていますか。次の中から当てはまるものをすべてお答えください。<n=829>

13.5	1.	ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	
5.7	2.	NPO(特定非営利活動法人)に加入して行っている	
38.4	3.	地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	
6.8	4.	その他(1～3の団体以外)の団体に加入して行っている ↑具体的な団体の種類()	
39.8	5.	加入しないで行っている	
2.5		無回答	<M. T. =104. 1>

(Q2で1～17と答えた方に)

Q8 [回答票8] あなたはどこでボランティア活動に参加していますか。次の中から当てはまるものをすべてお答えください。<n=1,543>

65.3	1.	現在、住んでいる区市町村	
14.2	2.	以前住んでいた区市町村	
9.6	3.	現在、通勤・通学などで定期的な往来がある区市町村	
8.3	4.	以前通勤・通学などで定期的な往来があった区市町村	
8.4	5.	その他()	
1.0		無回答	<M. T. =105. 7>

(Q2で1～17と答えた方に)

Q9 [回答票9] あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費(食事代)やその他実費の支給はありましたか。次の中からそれぞれ1つだけお答えください。<n=1,543>

	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
(1) 交通費	11.9	82.6	3.4	2.1
(2) 食事	19.2	75.0	3.6	2.1
(3) 材料費	8.5	80.7	7.3	3.5
(4) ボランティア保険	8.9	77.0	10.6	3.5
(5) その他	5.4	24.8	4.1	65.7

(Q2で1～17と答えた方に)

Q10 [回答票10] あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。<n=1,543>

36.3	1. 人から直接聞いて	
2.2	2. テレビ・ラジオを視聴して	
1.9	3. 新聞や雑誌などを見て	
4.6	4. インターネットや電子メールを見て	
1.4	5. SNSを見て	
45.5	6. 学校、職場、団体が紹介しているものを見て	
5.5	7. 公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	
8.0	8. 都や区市町村の広報誌などを見て	
16.7	9. 地域の回覧板や掲示板(インターネットやSNSを除く)を見て	
3.9	10. その他()	
1.9	無回答	<M. T. =125.9>

(Q2で1～17と答えた方に)

Q11 〔回答票11〕あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,543〉

- | | | | |
|------|-----|------------------------------|-----------------|
| 26.6 | 1. | 家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて | |
| 30.1 | 2. | 通っている学校での授業や活動、行事を通じて | |
| 9.4 | 3. | 勤め先での研修や活動を通じて | |
| 32.1 | 4. | 自治会や子供会など地域の活動を通じて | |
| 9.9 | 5. | 所属する団体やサークルなどの活動を通じて | |
| 2.7 | 6. | ボランティアや地域活動に関わる講座や研修会の参加を通じて | |
| 0.7 | 7. | SNSを通じて | |
| 2.3 | 8. | インターネットや電子メールを通じて | |
| 4.4 | 9. | 新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て | |
| 2.3 | 10. | その他 () | |
| 6.1 | 11. | 特にきっかけはない | |
| 1.4 | | 無回答 | 〈M. T. =126. 6〉 |

(Q2で1～17と答えた方に)

Q12 〔回答票12〕あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,543〉

- | | | | |
|------|-----|--------------------------|-----------------|
| 35.3 | 1. | 何か社会の役に立ちたかったから | |
| 25.9 | 2. | 興味を持ったから | |
| 12.3 | 3. | 自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかったから | |
| 5.6 | 4. | 就職や進学に有利になると考えたから | |
| 8.9 | 5. | 余暇時間を有意義に過ごしたいから | |
| 10.2 | 6. | 身近に放っておけない問題や課題があったから | |
| 11.3 | 7. | 活動を通じて友人や仲間を増やしたいから | |
| 20.8 | 8. | 周りの人がやっているから | |
| 6.7 | 9. | その他 () | |
| 12.2 | 10. | 特に理由はない | |
| 1.3 | | 無回答 | 〈M. T. =149. 3〉 |

(Q2で16, 17, 18と答えた方に)

Q13 〔回答票13〕あなたは直近1年間でボランティア活動に参加しようと思いましたが、次の中から1つだけお答えください。〈n=2,179〉

11.6 1. 参加しようと思った

78.3 2. 参加しようと思わなかった

8.5 3. わからない

1.5 無回答

(Q13で1と答えた方に)

Q14 〔回答票14〕あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=253〉

37.5 1. 活動する日や時間に都合が悪かったから

54.2 2. 仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから

12.3 3. 参加方法などの情報が得られなかったから

6.7 4. 趣味など自分の楽しみに時間を使いたかったから

11.5 5. 健康上の理由から

5.9 6. 興味のある活動がなかったから

2.8 7. 報酬が得られなかった(安かった)から

3.6 8. 経済的負担が大きかったから

1.6 9. 周囲(家族・職場)の理解が得られなかったから

5.5 10. 一緒に参加できる仲間がいなかったから

4.3 11. 専門的な能力がなかったから

4.3 12. 参加のしにくさや抵抗感を感じたから

0.8 13. 活動が中止・延期になったから

1.2 14. 募集定員を超えて(募集が締め切られて)しまったから

0.4 15. 参加を断られたから

4.0 16. その他 ()

5.1 17. 特に理由はない

3.2 無回答

〈M. T. =161.7〉

(Q13で2と答えた方に)

Q15 【回答票15】あなたがボランティア活動に参加しようと思わなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,707〉

- | | | | |
|------|-----|-----------------------|----------------|
| 61.7 | 1. | 仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから | |
| 6.6 | 2. | 参加方法などの情報が得られないから | |
| 11.5 | 3. | 趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから | |
| 17.8 | 4. | 健康上の理由から | |
| 6.8 | 5. | 興味のある活動がないから | |
| 6.7 | 6. | 報酬が得られない(安い)から | |
| 4.9 | 7. | 経済的負担が大きいから | |
| 0.4 | 8. | 周囲(家族・職場)の理解が得られないから | |
| 4.2 | 9. | 一緒に参加できる仲間がいないから | |
| 3.9 | 10. | 専門的な能力がないから | |
| 5.6 | 11. | 参加のしにくさや抵抗感を感じるから | |
| 3.6 | 12. | その他() | 〈M. T. =145.9〉 |
| 12.2 | 13. | 特に理由はない | 1.2 無回答 |

(全員の方に)

Q16 【回答票16】あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|------|-----|--|---------------------------------|
| 16.9 | 1. | 町会・自治会の活動 | |
| 11.2 | 2. | P T Aの活動や学校行事の手伝い | |
| 13.8 | 3. | まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど) | |
| 17.1 | 4. | 子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど) | |
| 10.7 | 5. | 高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど) | |
| 7.8 | 6. | 健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など) | |
| 8.6 | 7. | 安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など) | |
| 14.8 | 8. | 自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など) | |
| 15.9 | 9. | 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど) | |
| 10.2 | 10. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど) | |
| 11.8 | 11. | 災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など) | |
| 5.2 | 12. | 障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など) | |
| 5.4 | 13. | 国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など) | |
| 4.9 | 14. | 在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など) | |
| 2.2 | 15. | その他() | (上記のいずれにも属さないもの) 〈M. T. =188.0〉 |
| 31.4 | 16. | 参加したいボランティア活動はない | 1.1 無回答 |

(全員の方に)

Q17 [回答票17] あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|------|-----|--|---------------|
| 13.3 | 1. | ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど） | |
| 17.9 | 2. | ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供 | |
| 11.1 | 3. | ボランティア活動の相談窓口の整備 | |
| 11.1 | 4. | ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催 | |
| 14.5 | 5. | ボランティア活動を体験する機会の提供 | |
| 13.9 | 6. | ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助 | |
| 14.2 | 7. | ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など） | |
| 3.1 | 8. | ボランティア団体の交流会の実施 | |
| 2.5 | 9. | 表彰などボランティア活動を評価する制度の創設 | |
| 5.7 | 10. | ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度の創設 | |
| 4.0 | 11. | ボランティア活動の希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介 | |
| 9.6 | 12. | 児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育 | |
| 3.9 | 13. | ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない | |
| 2.8 | 14. | その他（ | ）<M.T.=167.3> |
| 39.7 | 15. | 特に望むことはない | 1.1 無回答 |

2 ボランティアセンターについて

(全員の方に)

Q18 [回答票18] あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

- | | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|-------|---------|
| 0.4 | 1. | 利用したことがある | 90.3 | 3. | 知らない | |
| 5.3 | 2. | 知っているが、利用したことはない | 3.8 | 4. | わからない | 0.2 無回答 |

(全員の方に)

Q19 [回答票19] 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

- | | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|-------|---------|
| 0.3 | 1. | 利用したことがある | 92.8 | 3. | 知らない | |
| 3.0 | 2. | 知っているが、利用したことはない | 3.6 | 4. | わからない | 0.3 無回答 |

(Q18、Q19のいずれかで1と答えた方に)

Q20 [回答票20] 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。<n=16>

- | | | | | | | |
|------|----|----------------|------|----|-----------------|-------|
| 18.8 | 1. | とても満足している | 18.8 | 3. | どちらかといえば満足していない | |
| 43.8 | 2. | どちらかといえば満足している | - | 4. | 満足していない | |
| | | | 18.8 | 5. | わからない | - 無回答 |

(Q18、Q19のいずれかで1と答えた方に)

Q21 Q20の回答内容について理由をお書きください。

(全員の方に)

Q22 〔回答票22〕あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

- 2.6 1. 存在を知っているし、利用したこともある
 - 14.1 2. 存在は知っているが、利用したことはない
 - 74.4 3. 存在は知らないし、利用したこともない
 - 8.3 4. わからない
 - 0.7 無回答

3 寄附について

(全員の方に)

Q23 〔回答票23〕あなたは寄附をしたことがありますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

- 42.0 1. 直近1年間(平成29年10月1日～平成30年9月30日まで)に金銭の寄附をしたことがある
 - 3.6 2. 直近1年間(平成29年10月1日～平成30年9月30日まで)に物品の寄附をしたことがある
 - 28.0 3. 直近1年間はないが、過去にしたことはある → Q26へ
 - 25.3 4. 今までしたことがない → Q26へ
 - 3.1 5. わからない
 - 0.3 無回答

<M. T. =102.0>

(Q23で1、2と答えた方に)

Q24 〔回答票24〕あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。

次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,305〉

49.6	1.	共同募金		
52.7	2.	緊急災害支援		
37.2	3.	日本赤十字社		
9.1	4.	国際協力		
16.8	5.	町会自治会などの地縁団体		
2.8	6.	宗教関連(賽銭を除く)		
3.6	7.	自然・環境関連		
3.4	8.	保健・医療・福祉		
6.5	9.	子供・青少年育成		
2.7	10.	教育・研究		
4.1	11.	まちづくり・まちおこし		
2.1	12.	国や都や区市町村など		
1.9	13.	芸術文化・スポーツ		
1.6	14.	政治献金		
1.8	15.	業界団体・商業団体・労働組合		
0.2	16.	権利擁護・権利支援		
0.2	17.	雇用促進・雇用支援	<M. T. =200.5>	
4.1	18.	その他()	0.8	無回答

(Q23で1と答えた方に)

Q25 〔回答票25〕あなたは直近1年間で合計どのくらい寄附をしましたか。次の中から1つだけお答えください。〈n=1,265〉

0.3	1.	1~10円未満	11.5	5.	10,000~50,000円未満	
6.0	2.	10~100円未満	2.4	6.	50,000~100,000円未満	
35.6	3.	100~1,000円未満	2.8	7.	100,000円以上	
37.5	4.	1,000~10,000円未満	1.8	8.	わからない	2.0 無回答

4 東京都のボランティア活動推進に関する施策について

(全員の方に)

Q26 〔回答票26〕東京都では、短時間で気軽に行うことができるボランティアを「ちょいボラ」と名付け、PRや体験イベントを実施しています。あなたは、この「ちょいボラ」PR事業をご存知でしたか。次の中から1つだけお答えください。

0.4	1.	見たこと、あるいは参加したことがある		
6.5	2.	知っているが、見たこと、または参加したことはない		
92.7	3.	知らない	0.4	無回答

フェイスシート

ご回答をいただき設問は以上で終わりですが、回答を統計的に分析するために必要なことを、少し伺わせてください。

F1<性別>

50.2	1. 男性	49.8	2. 女性	-	無回答
------	-------	------	-------	---	-----

F2<年齢>〔回答票F2〕あなたの年齢はおいくつですか。

3.2	1. 10～14歳	9.7	8. 45～49歳		
4.0	2. 15～19歳	7.4	9. 50～54歳		
6.6	3. 20～24歳	7.5	10. 55～59歳		
4.9	4. 25～29歳	6.3	11. 60～64歳		
6.2	5. 30～34歳	8.4	12. 65～69歳		
8.9	6. 35～39歳	9.5	13. 70～74歳		
9.1	7. 40～44歳	8.3	14. 75歳以上	-	無回答

F3<職業>〔回答票F3〕あなたのお仕事は何ですか。

9.7	1. 自営業主	12.6	5. 主婦・主夫		
2.1	2. 家族従業（家業手伝い）	10.1	6. 学生		
41.3	3. 勤め（全日）	13.3	7. 無職		
10.3	4. 勤め（短時間）	0.4	8. その他（		） 0.2 無回答

F4<未・既婚>〔回答票F4〕あなたは、結婚していらっしゃいますか。

31.4	1. 未婚	58.9	2. 既婚（有配偶）	9.4	3. 既婚（離・死別）
				0.3	無回答

（F4で「2. 既婚（有配偶）」と答えた方に）

F4-1<共働き世帯>〔回答票F4-1〕ご夫婦とも働いていますか。<n=1,772>

52.7	1. はい	46.5	2. いいえ	0.8	無回答
------	-------	------	--------	-----	-----

F5<子供の数>〔回答票F5〕 お子さんは何人いらっしゃいますか。(同居・別居は問いません)

39.5	1. いない	15.7	2. 1人	1.4	5. 4人
		30.8	3. 2人	0.1	6. 5人以上
		9.9	4. 3人	2.7	無回答

(F5で「2. 1人」～「6. 5人以上」と答えた方に)

F5-1<子供の成長段階>〔回答票F5-1〕 おさんは、次のいずれかに該当しますか。すべてのお子さんについてお答えください。<n=1,741>

18.8	1. 0歳～小学校入学前	9.1	5. 大学生・大学院生
16.9	2. 小学生	55.3	6. 学校教育終了
9.2	3. 中学生	3.0	7. その他 ()
9.4	4. 高校生	2.1	無回答

F6<家族人数>〔回答票F6〕 現在一緒に住んでいらっしゃる家族はあなたを含めて何人ですか。

14.5	1. 1人	23.3	4. 4人	1.2	7. 7人以上
26.3	2. 2人	8.5	5. 5人	0.8	無回答
22.4	3. 3人	3.0	6. 6人		

F7<収入>〔回答票F7〕 あなたの年収はいくらになりますか。

16.0	1. 収入なし	7.5	5. 600～700万円台		
22.2	2. 200万円未満	3.6	6. 800～900万円台		
19.6	3. 200～300万円台	4.0	7. 1,000万円以上		
15.0	4. 400～500万円台	7.0	8. わからない	5.2	無回答

ご協力ありがとうございました。

団 体 調 査

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、各種団体のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

【企業、NPO法人、大学、中学高校】

(1) ボランティア活動について

【町会自治会】

- (1) 団体の活動について
- (2) 他の団体との連携について
- (3) その他の活動などについて

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都の区域内に事務所または事業所を有する法人またはその他の団体
- (2) 標本数：1,402団体（企業800、NPO法人352、大学138、中学高校50、町会自治会62）
- (3) 標本抽出方法：<企業> 株式会社東京商工リサーチの企業データより、下記のとおり資本金別に層化し、無作為抽出により選定
 - ア 大企業（資本金5億円以上） 400社
 - イ 中小企業（1,000万円未満） 100社
 - ウ 中小企業（1,000万円以上5,000万円未満） 100社
 - エ 中小企業（5,000万円以上1億円未満） 100社
 - オ 中小企業（1億円以上5億円未満） 100社<NPO法人> 都内のNPO法人から特定非営利活動促進法第2条第1項別表に掲げる20分野を考慮し、無作為抽出
- <大学> 都内に住所がある大学（短期大学を除く）
- <中学高校> 都内の公立私立中学・高校（通信制を除く）から無作為抽出
- <町会自治会> 東京都町会連合会に加盟する町会自治会連合会のある区市に抽出を依頼
- (4) 調査方法：郵送法
- (5) 調査期間：平成30年8月20日～10月31日

4 回収結果

	企業	NPO法人	大学	中学高校	町会自治会	合計
有効回収標本数	203	151	96	32	47	529
回収率(%)	25.4	42.9	69.6	64.0	75.8	37.7
未完了標本数	597	201	42	18	15	873
未完了率(%)	74.6	57.1	30.4	36.0	24.2	62.3

調査結果の詳細

【報告書を読む際の注意】

注1) 用語・符号等

- n ——— Number of cases の略
質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す。
- S Q ——— Sub-Questionの略
前問で特定の回答をした一部の回答者のみに続けて行った質問。
- M. A. ——— Multiple Answersの略
回答者に2つ以上の回答を求める質問。
- M. T. ——— Multiple Totalの略
M. A. の場合に、回答の合計を回答者数 (n) で割った比率で、通常100%を超える。
- 図中「0」 } ——— 皆無の結果を示す。
表中「-」 }
- 図中「0.0」 } ——— 0.05%未満の結果を示す。
表中「0.0」 }

注2) 結果数値 (%) ——— 数値は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。
したがって、内訳の合計が全体の計に一致しないことがある。
また、結果の説明においては、小数第1位を四捨五入している。

注3) 一部の図表では、対比を明確にするために選択肢の順序を入れ替えている。

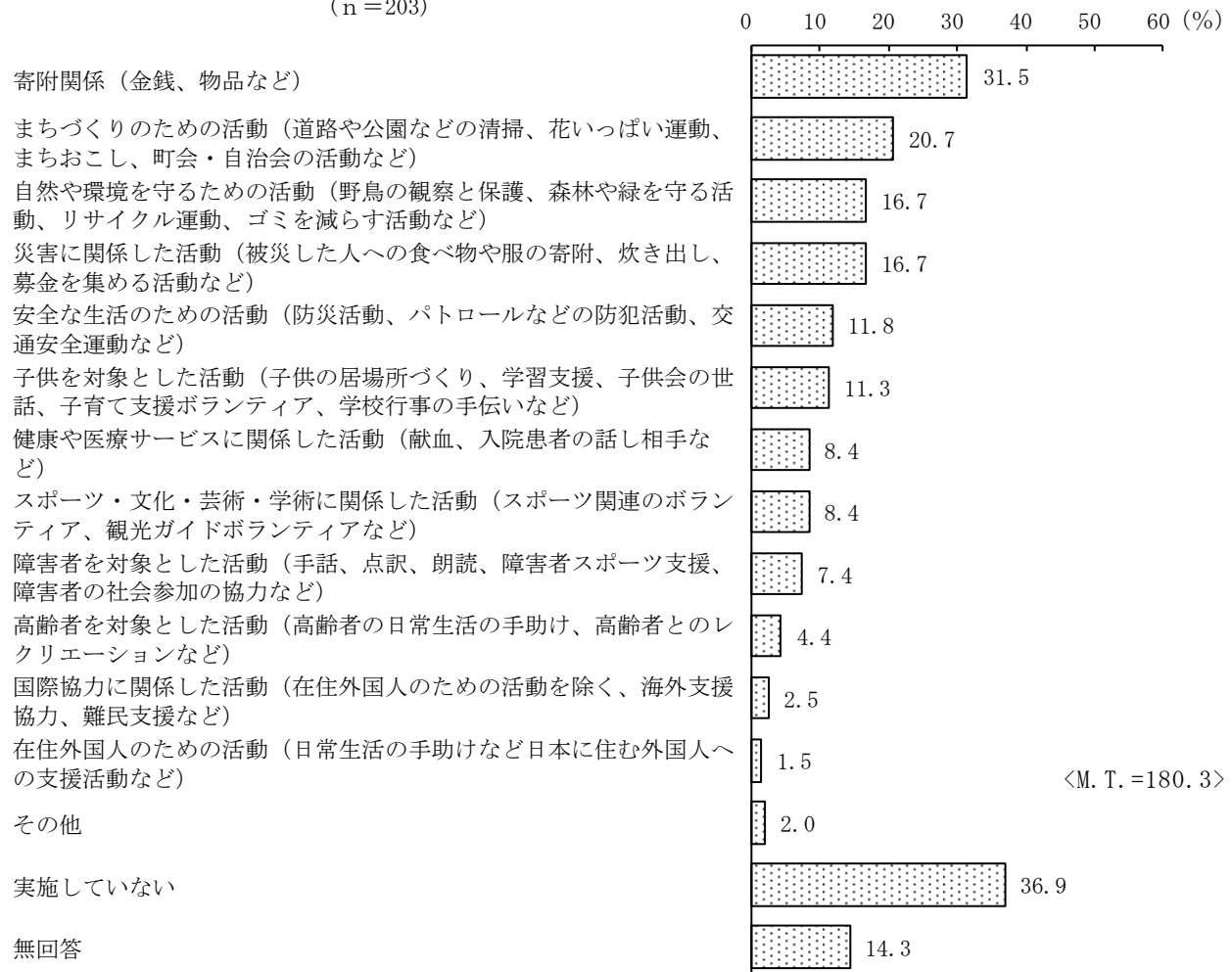
I 企業向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 実施しているボランティア活動

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

(n=203)



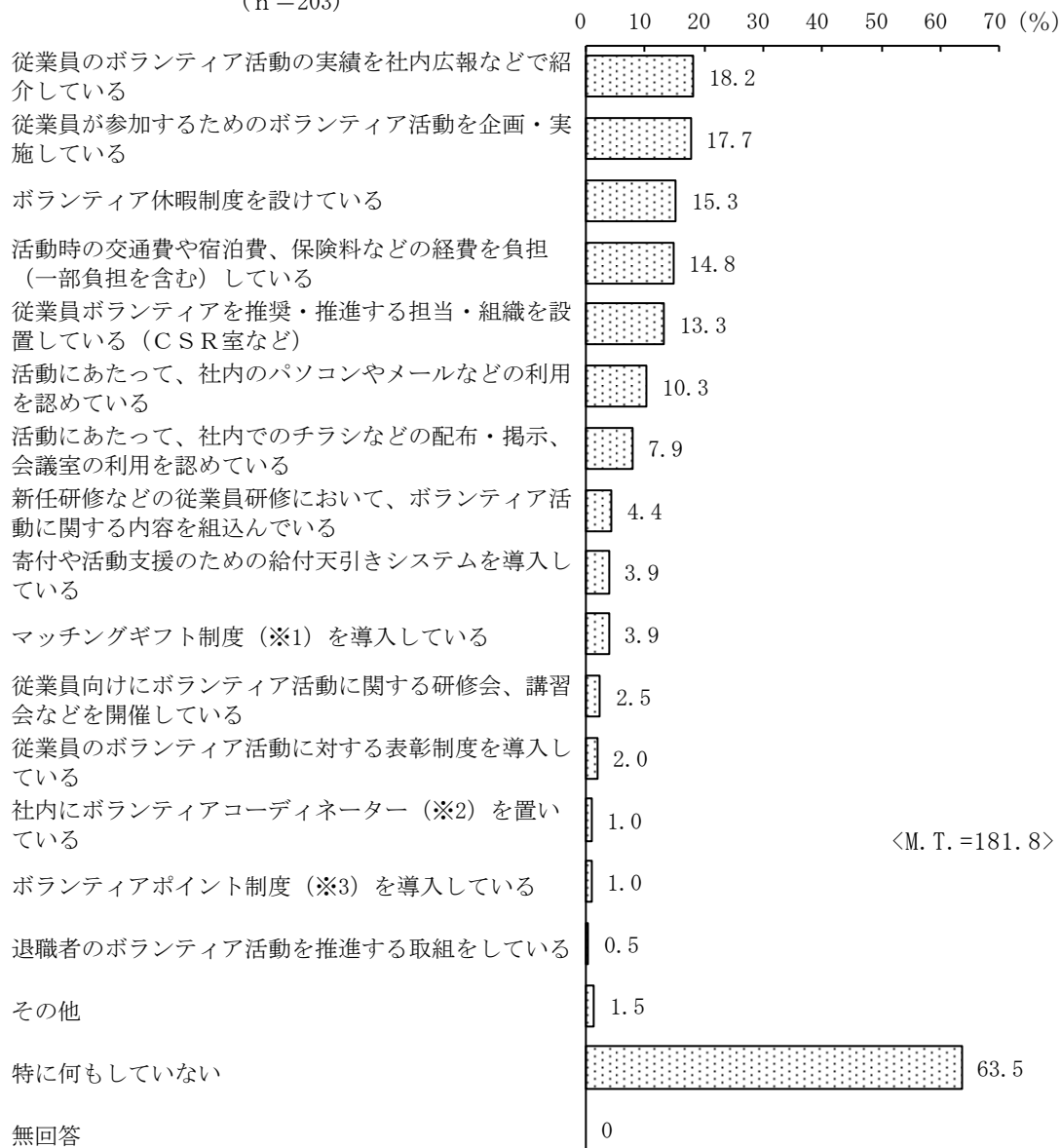
(図1-1)

社会貢献活動として実施しているボランティア活動等を聞いたところ、「寄付関係 (金銭、物品など)」が32%と最も多く、次いで「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が21%、「自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」と「災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など)」がともに17%などの順となっている。なお、「実施していない」は37%となっている。(図1-1)

1-2 ボランティア活動の推奨・推進のためにやっているもの

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するためにやっているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

(n=203)



※1 マッチングギフト制度：従業員による寄附などに、集まった金額の一定比率を企業が上乗せして寄附する制度

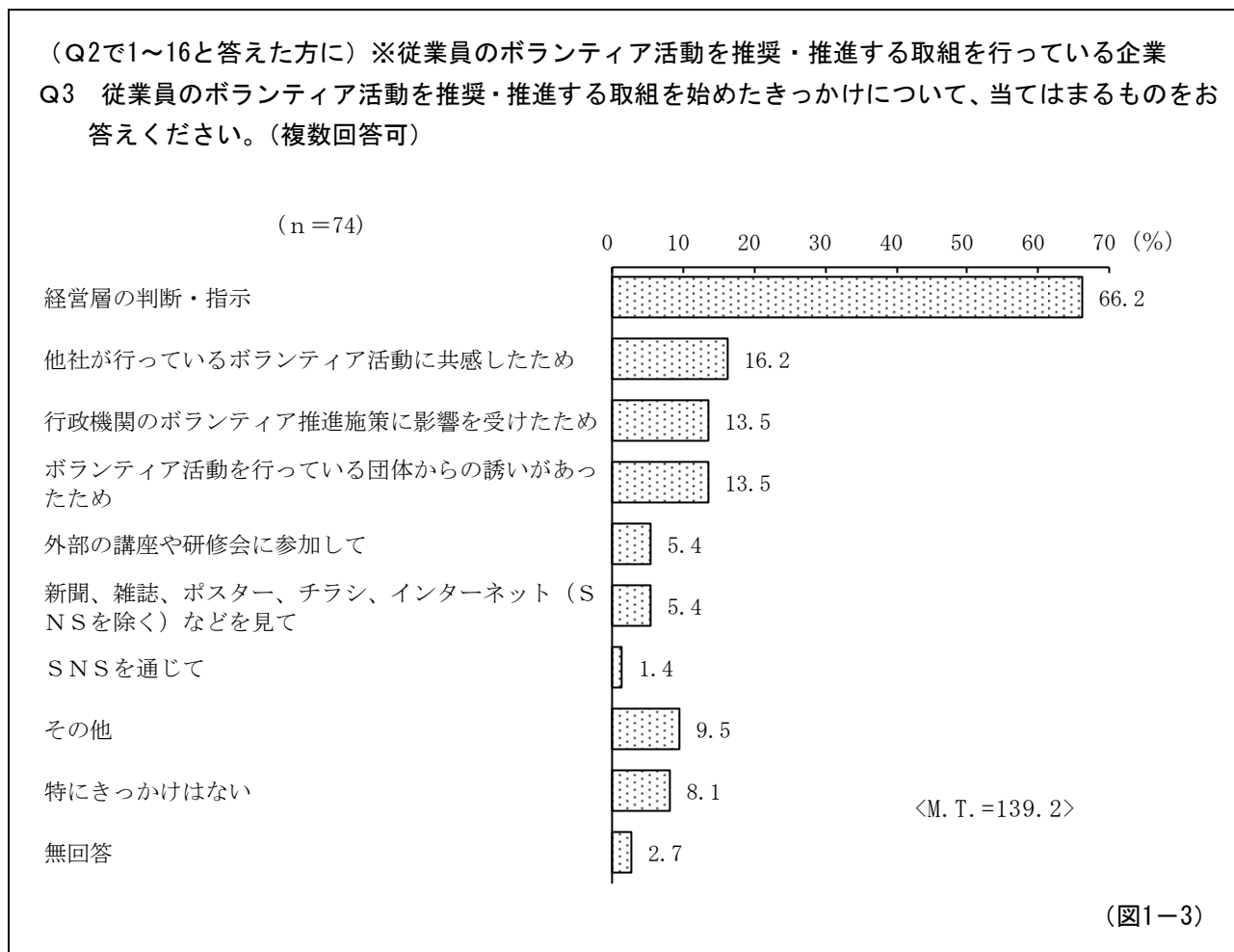
※2 ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

※3 ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

（図1-2）

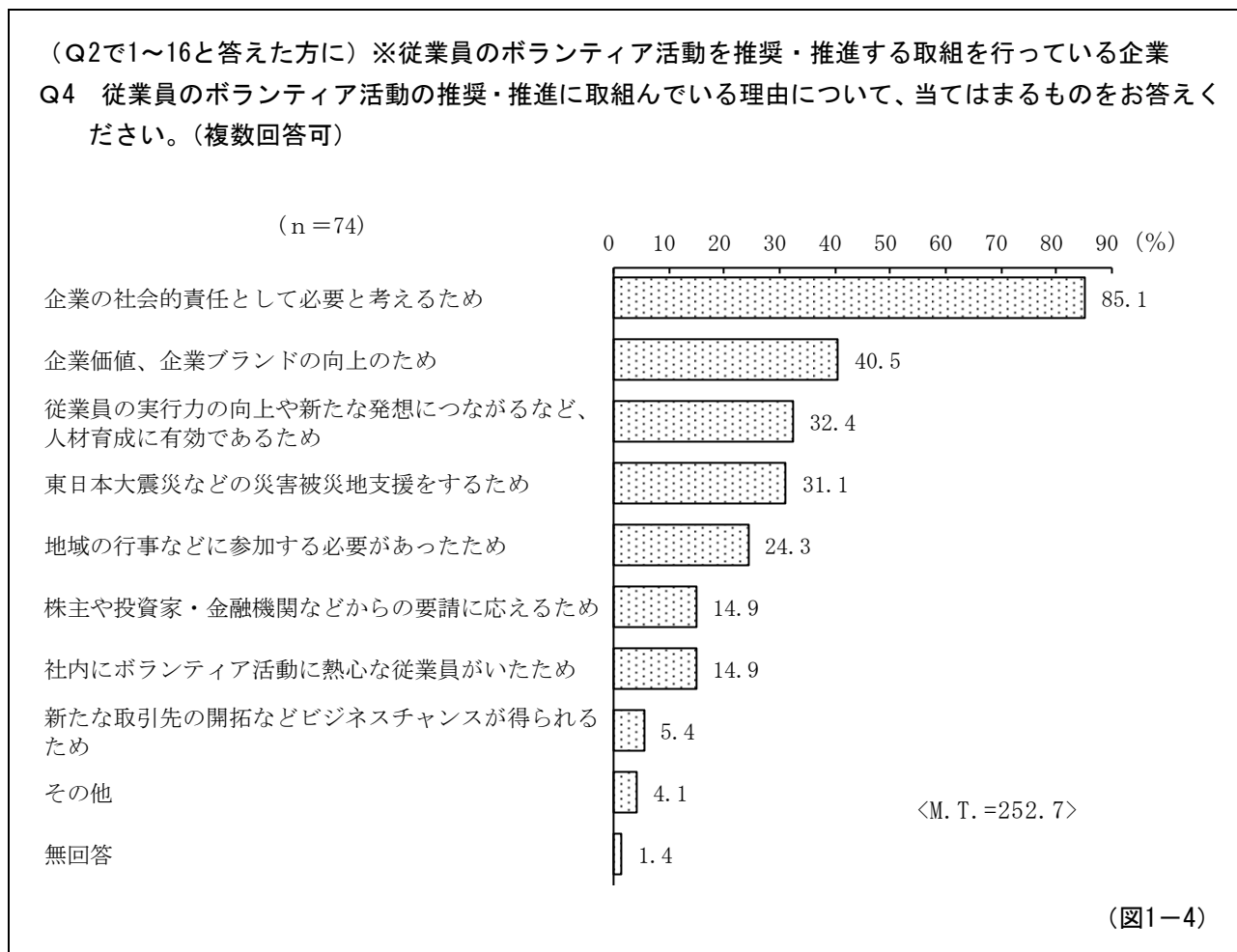
従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するためにやっているものを聞いたところ、「従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している」と「従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している」がともに18%と多く、次いで「ボランティア休暇制度を設けている」と「活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している」がともに15%などの順となっている。なお、「特に何もしていない」は64%となっている。（図1-2）

1-3 ボランティア活動の推奨・推進の取組を始めたきっかけ



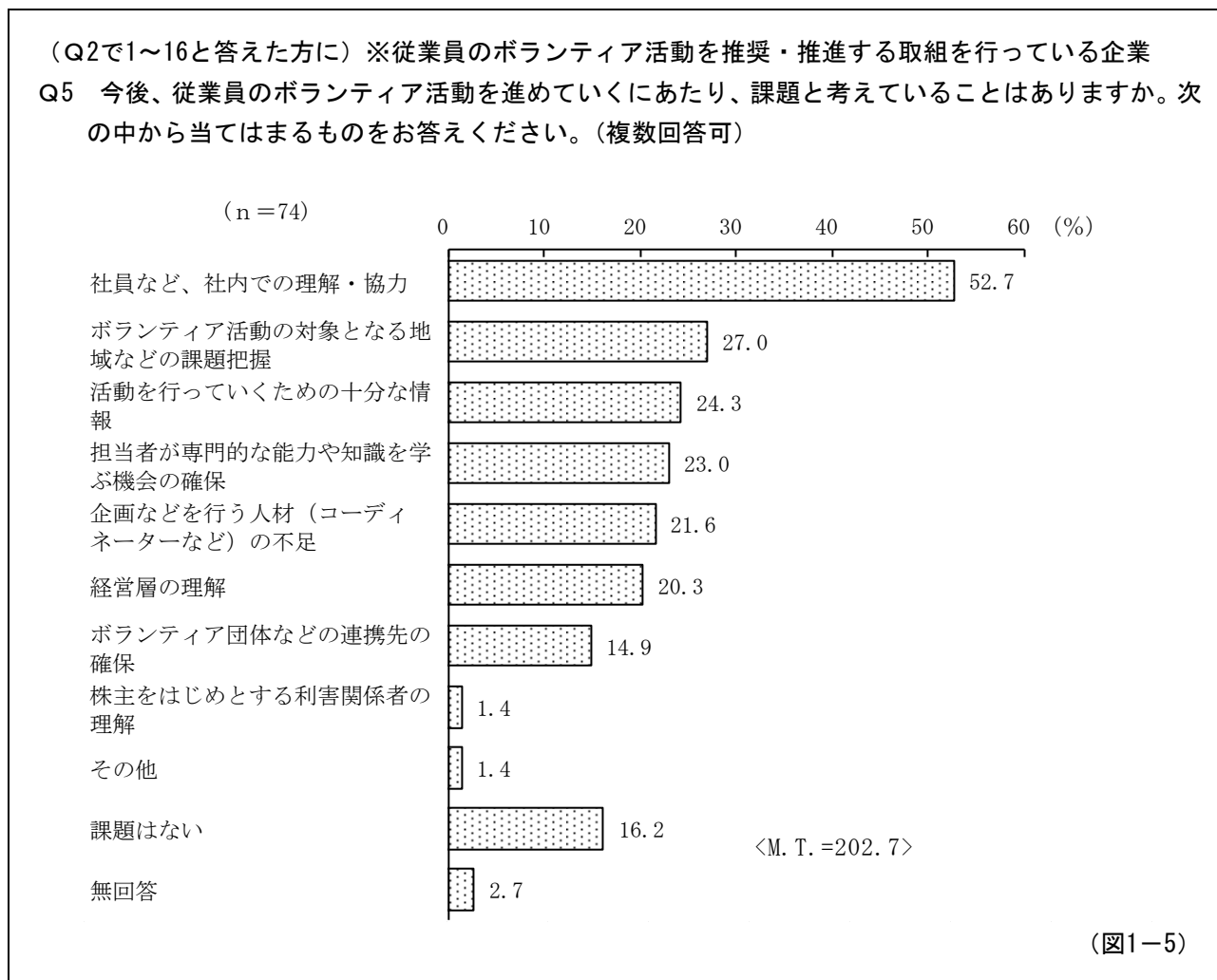
従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業 (74社) に、推奨・推進する取組を始めたきっかけを聞いたところ、「経営層の判断・指示」が66%と最も多く、次いで「他社が行っているボランティア活動に共感したため」が16%、「行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため」と「ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため」がともに14%などの順となっている。なお、「特にきっかけはない」は8%となっている。(図1-3)

1-4 ボランティア活動の推奨・推進に取り組む理由



従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業（74社）に、推奨・推進に取り組んでいる理由を聞いたところ、「企業の社会的責任として必要と考えるため」が85%と最も多く、次いで「企業価値、企業ブランドの向上のため」が41%、「従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため」が32%、「東日本大震災などの災害被災地支援をするため」が31%、「地域の行事などに参加する必要があったため」が24%などの順となっている。（図1-4）

1-5 ボランティア活動を進めるうえでの課題



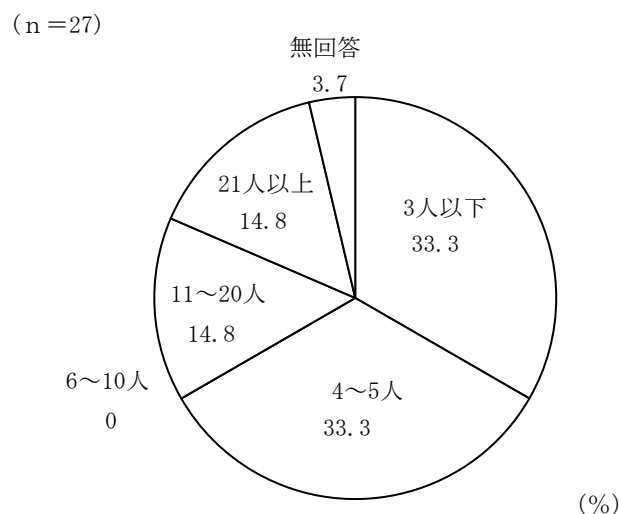
従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業（74社）に、今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題とを考えていることを聞いたところ、「社員など、社内での理解・協力」が53%と最も多く、次いで「ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握」が27%、「活動を行っていくための十分な情報」が24%などの順となっている。なお、「課題はない」は16%となっている。（図1-5）

1-6 ボランティア活動を推奨・推進する組織の体制、経営層の関与

(Q2で1と答えた方に) ※従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している企業

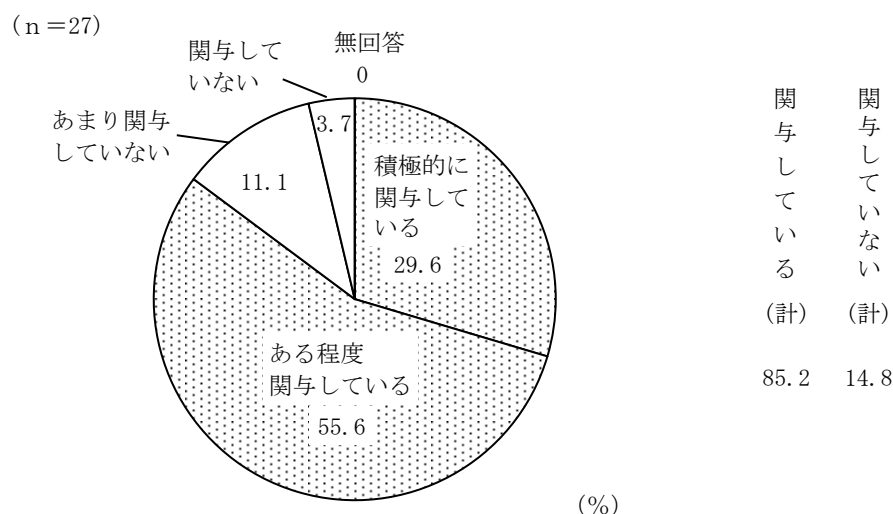
Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。

【構成人数】



(図1-6-1)

【経営層の関与】



(注) 『関与している (計)』は「積極的に関与している」「ある程度関与している」の合計

『関与していない (計)』は「あまり関与していない」「関与していない」の合計

(図1-6-2)

従業員のボランティア活動を推奨・推進する担当・組織を設置している企業(27社)に、構成人数を聞いたところ、「3人以下」と「4~5人」がともに33%、「6~10人」が0%、「11~20人」と「21人以上」がともに15%となっている。(図1-6-1)

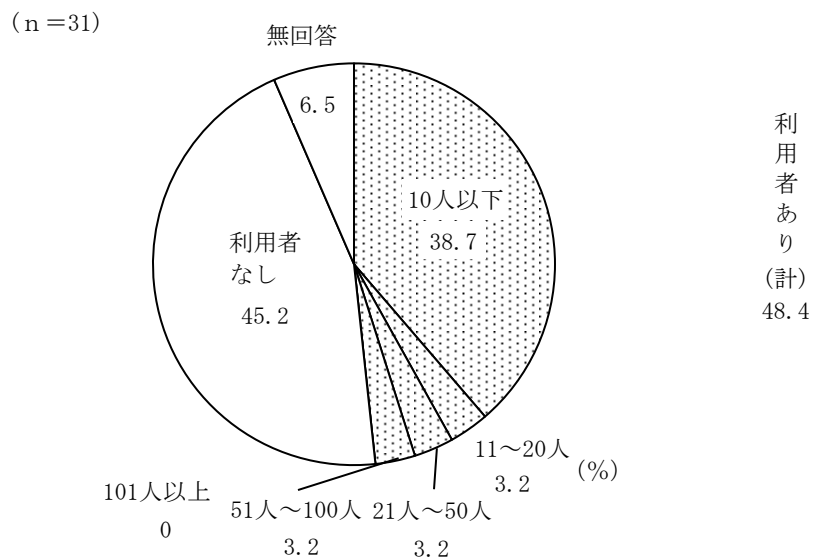
また、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について聞いたところ、「積極的に関与している」が30%、「ある程度関与している」が56%で、この2項目を合わせた『関与している(計)』が85%となっている。一方、「あまり関与していない」が11%、「関与していない」が4%で、この2項目を合わせた『関与していない(計)』が15%となっている。(図1-6-2)

1-7 ボランティア休暇制度を利用した従業員数

(Q2で2と答えた方に) ※ボランティア休暇制度を設けている企業

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間(注)で利用したことがある従業員は何人ですか。

(注) 直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。



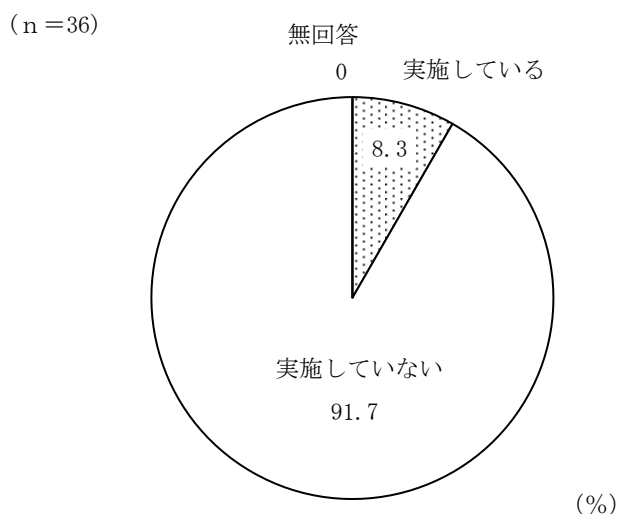
(注) 『利用者あり(計)』は「10人以下」「11~20人」「21人~50人」「51人~100人」「101人以上」の合計

(図1-7)

ボランティア休暇制度を設けている企業(31社)に、ボランティア休暇制度を直近の1年間で利用したことがある従業員数を聞いたところ、「10人以下」が39%、「11~20人」と「21人~50人」及び「51人~100人」がそれぞれ3%、「101人以上」が0%で、この5項目を合わせた『利用者あり(計)』は48%となっている。一方、「利用者なし」は45%となっている。(図1-7)

1-8 プロボノの企画・実施の有無と実施している専門性

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業
 Q8 従業員の専門性(職業を通じて培った技能や知識、経験など)を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。



(図1-8)

Q8SQ 「1. 実施している」と答えた方は、どのような専門性が、具体的にお書きください。

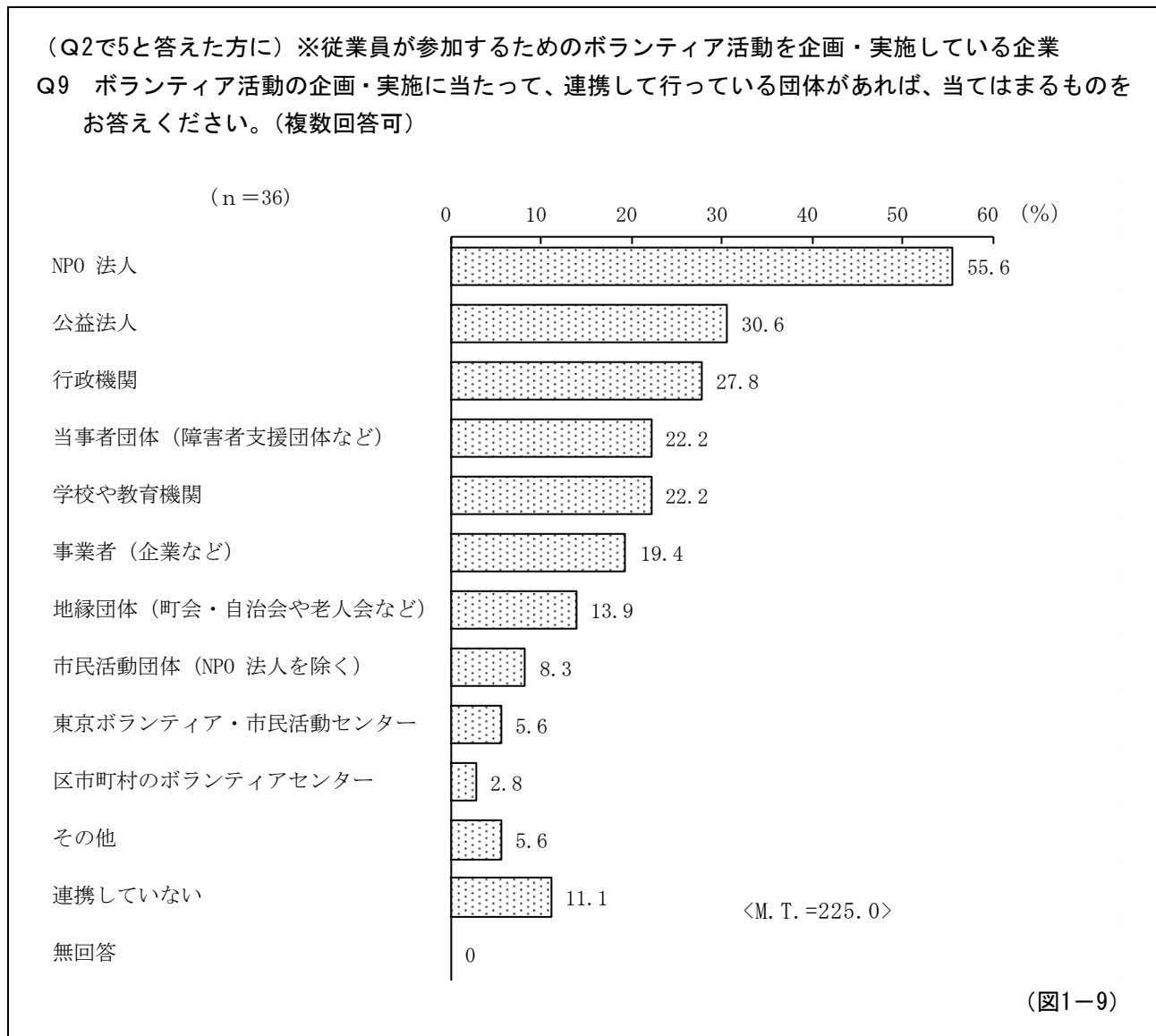
内 容	件数
手洗い石けん、消毒剤など卸販売に関連して、学校に出向いて子供たちに衛生手洗いの指導	1
支援団体の印刷物作成	1
ITスキル、営業戦略スキルなど	1
合計	3

(表1-8)

従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業(36社)に、従業員の専門性(職業を通じて培った技能や知識、経験など)を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施しているかを聞いたところ、「実施している」が8%、「実施していない」が92%となっている。(図1-8)

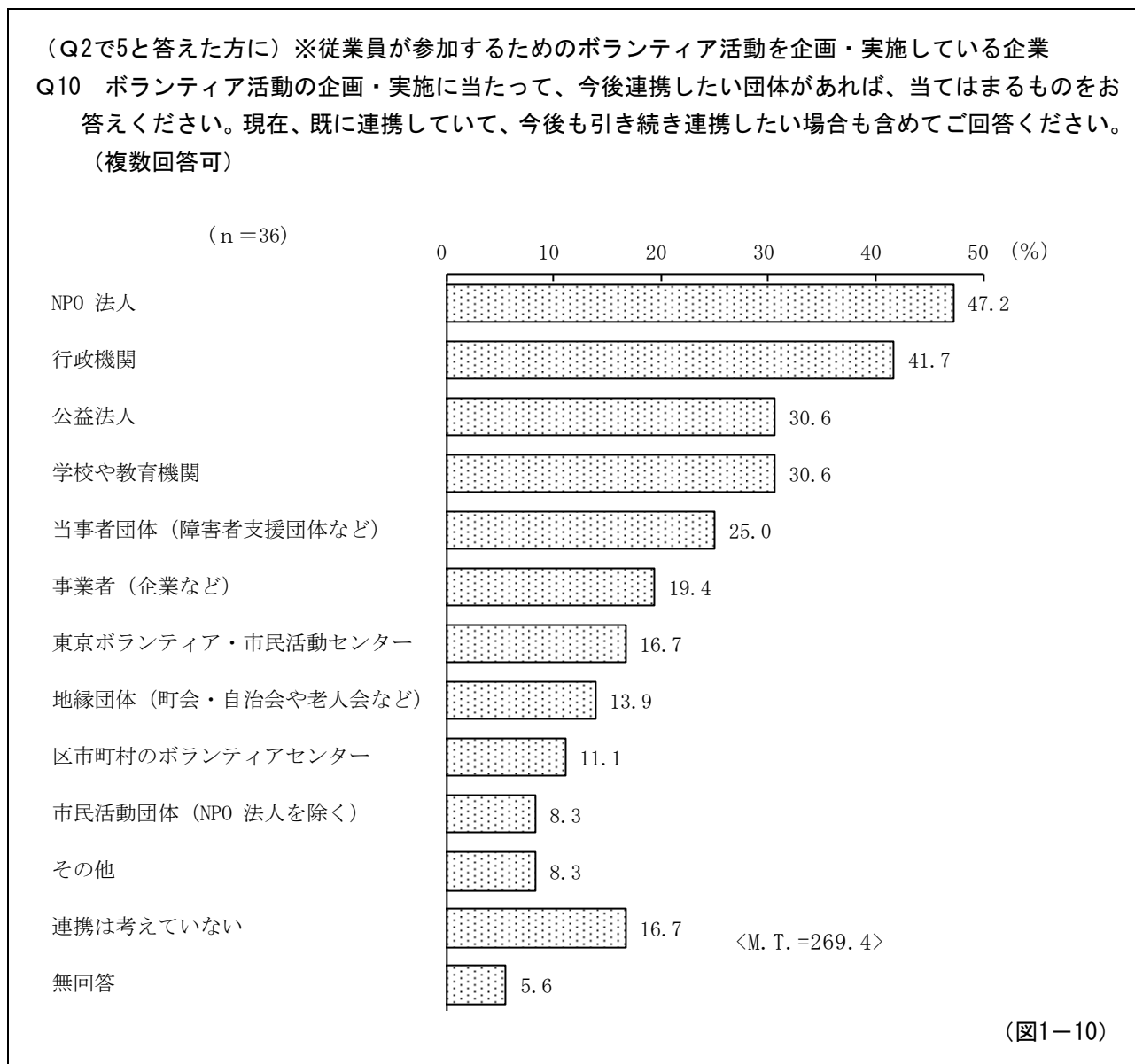
また、実施していると答えた企業(3社)に、どのような専門性が聞いたところ、3件の回答があった。(表1-8)

1-9 連携団体



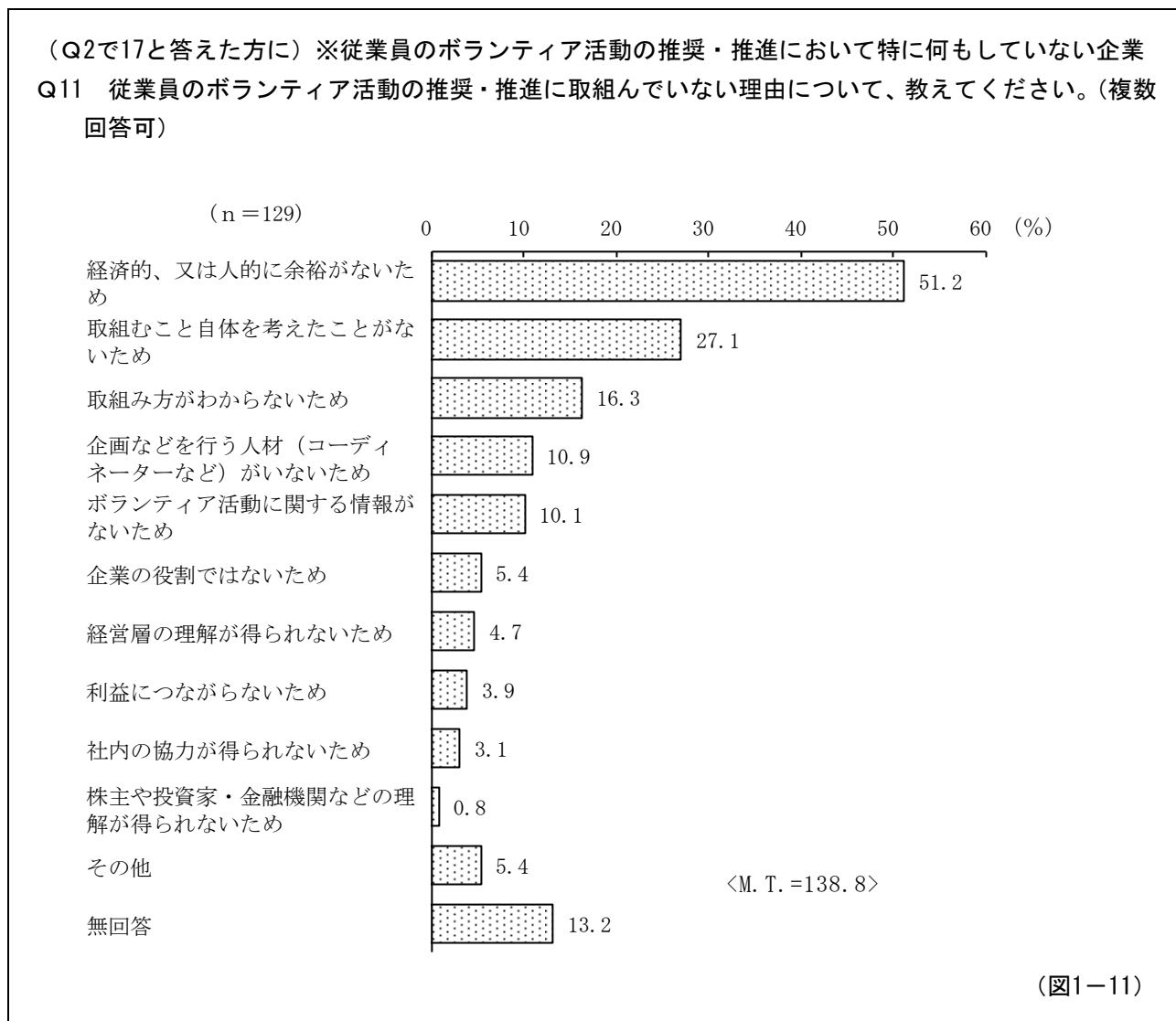
従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業 (36社) に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体を聞いたところ、「NPO 法人」が56%と最も多く、次いで「公益法人」が31%、「行政機関」が28%、「当事者団体 (障害者支援団体など)」と「学校や教育機関」がともに22%などの順となっている。なお、「連携していない」は11%となっている。(図1-9)

1-10 今後連携したい団体



従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業 (36社) に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、今後連携したい団体を聞いたところ、「NPO 法人」が47%と最も多く、次いで「行政機関」が42%、「公益法人」と「学校や教育機関」がともに31%などの順となっている。なお、「連携は考えていない」は17%となっている。(図1-10)

1-11 ボランティア活動の推奨・推進に取り組まない理由



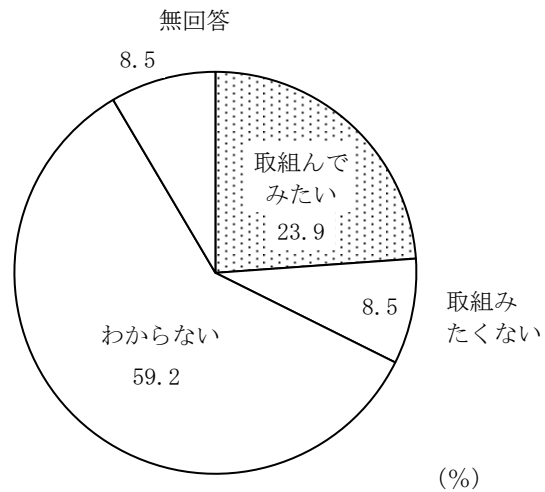
従業員のボランティア活動の推奨・推進において特に何もしていない企業（129社）に、推奨・推進に取り組んでいない理由を聞いたところ、「経済的、又は人的に余裕がないため」が51%と最も多く、次いで「取組むこと自体を考えたことがないため」が27%、「取組み方がわからないため」が16%などの順となっている。（図1-11）

1-12 取組まない理由が解決されたときの取組意向

(Q11で1、2以外と答えた方に) ※従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由が「企業の役割ではないため」「取組むこと自体を考えたことがないため」以外の企業

Q12 Q11で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでみたいですか。

(n=71)

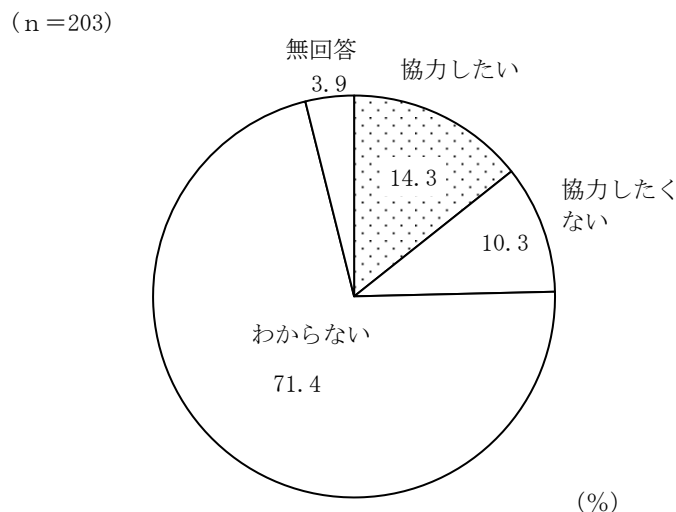


(図1-12)

従業員ボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由が「企業の役割ではないため」「取組むこと自体を考えたことがないため」以外の企業(71社)に、理由が解決されれば、推奨・推進に取組んでみたいかを聞いたところ、「取組んでみたい」が24%、「取組みたくない」が9%、「わからない」が59%となっている。(図1-12)

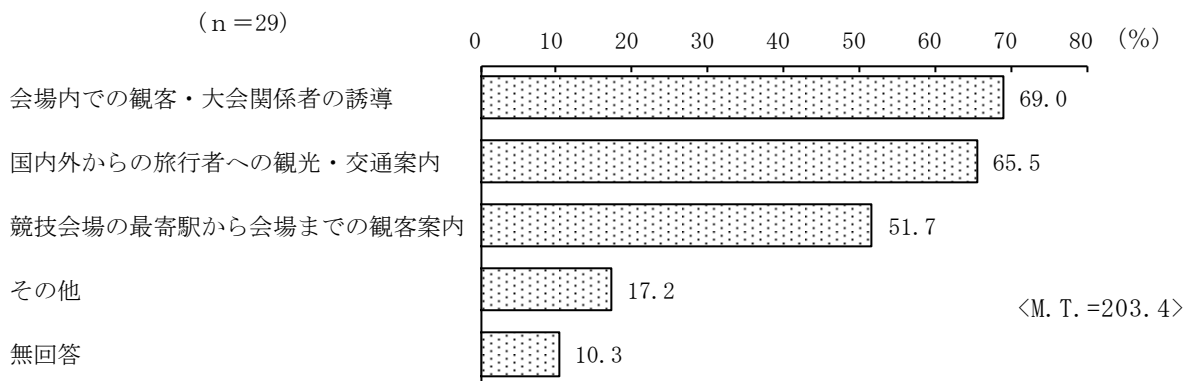
1-13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。



(図1-13-1)

Q13SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



(図1-13-2)

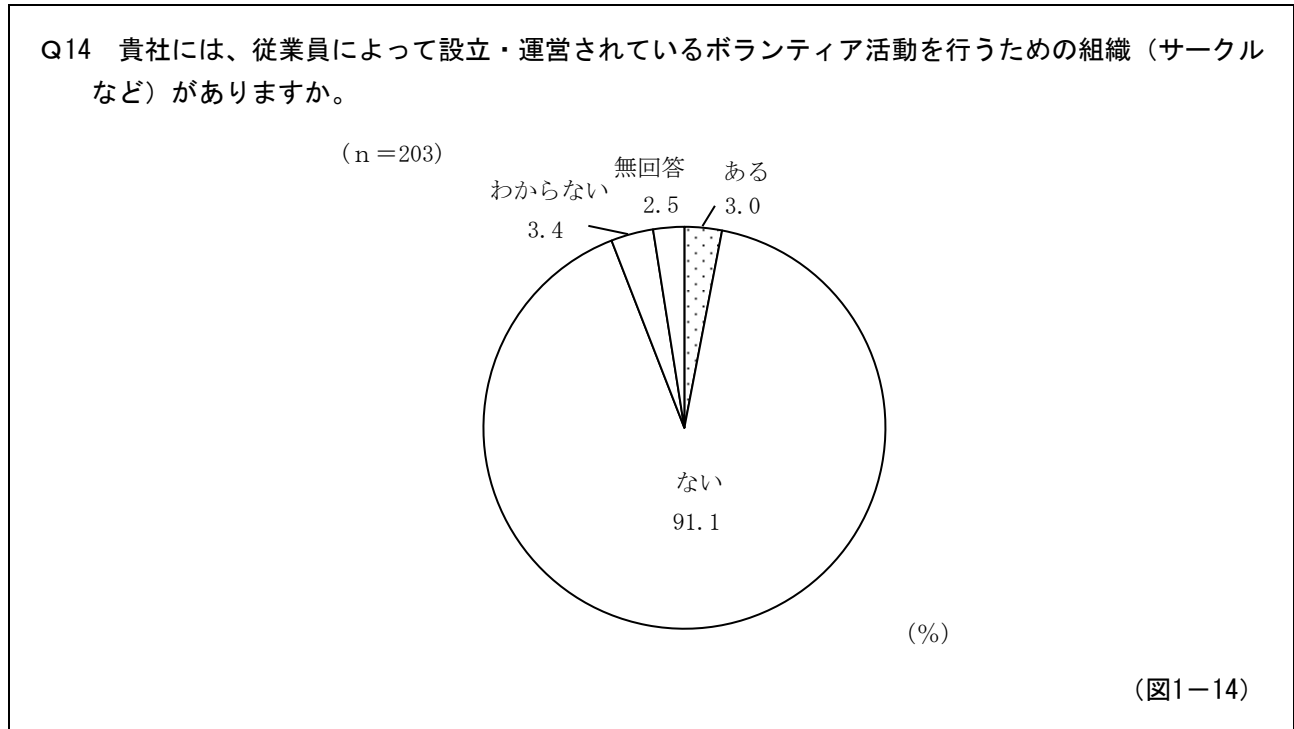
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が14%、「協力したくない」が10%、「わからない」が71%となっている。

(図1-13-1)

また、協力したいと答えた企業(29社)に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が69%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が66%、「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が52%の順となっている。

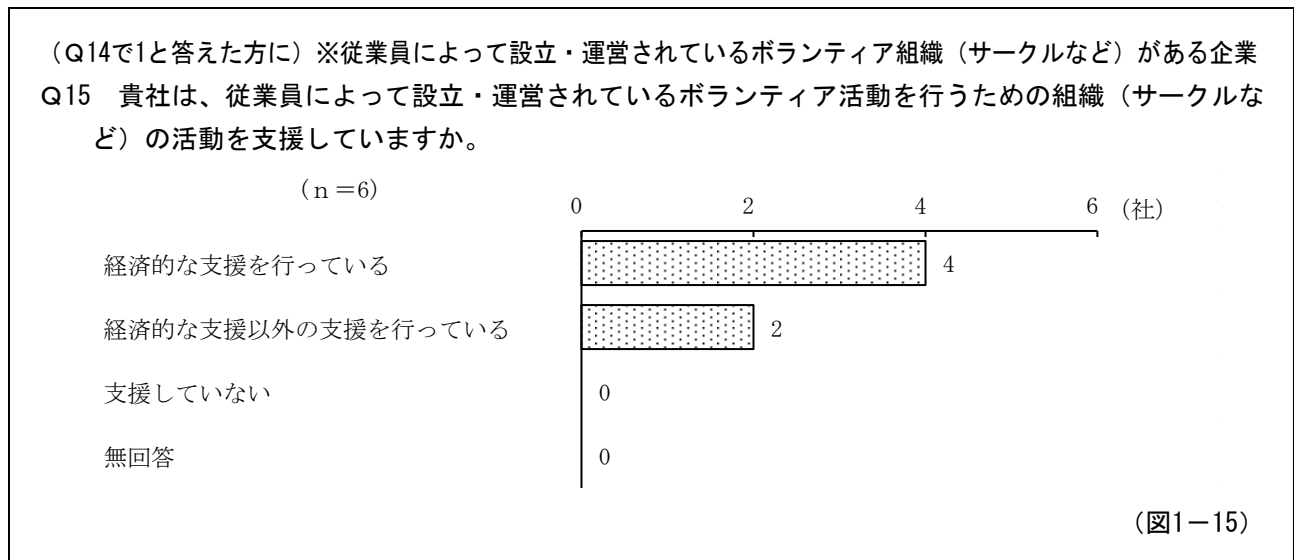
(図1-13-2)

1-14 従業員による設立・運営組織の有無



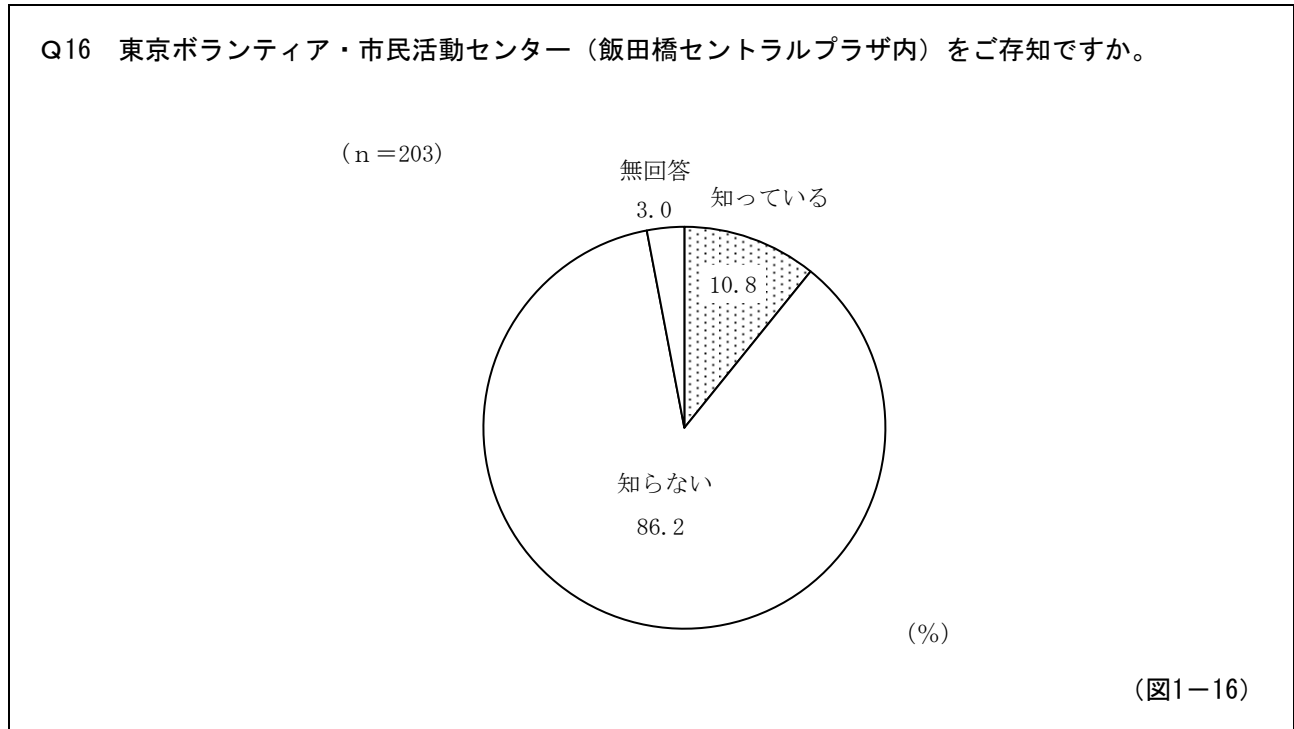
従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）があるかを聞いたところ、「ある」が3%、「ない」が91%、「わからない」が3%となっている。（図1-14）

1-15 従業員による設立・運営組織への支援



従業員によって設立・運営されているボランティア組織（サークルなど）がある企業（6社）に、組織（サークルなど）の活動を支援しているかを聞いたところ、「経済的な支援を行っている」が4社、「経済的な支援以外の支援を行っている」が2社となっている。（図1-15）

1-16 東京ボランティア・市民活動センターの認知度



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が11%、「知らない」が86%となっている。（図1-16）

1-17 今後の取組意向

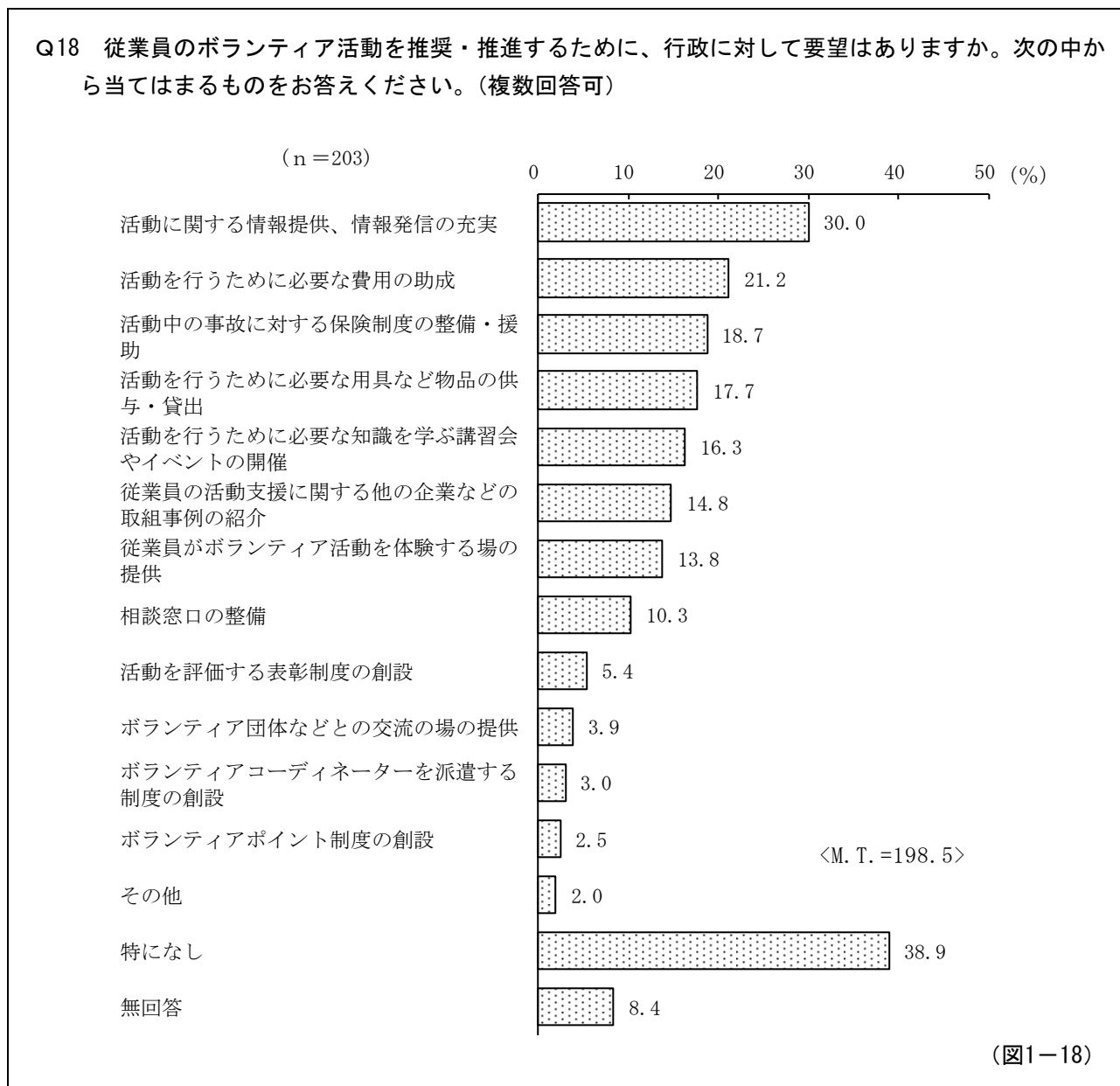
Q17 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
体制に関する意向	8
現状活動の継続	2
より参加しやすい体制づくり（休暇制度など）	2
可能な限り社会貢献に努めていきたい	1
現状余裕なし	3
具体的な取組意向	6
ボランティアセンターと連携しながら地域貢献	1
農業	1
ゴールドリボン・ピンクリボン運動	1
持続可能な社会を目指す環境問題（低炭素社会の実現）	1
里山保全活動	1
障がい者スポーツ支援	1
その他	2
個人で取り組んでいる・取り組むべき	2
合 計	16

(表1-17)

ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、14社から延べ16件の回答があった。(表1-17)

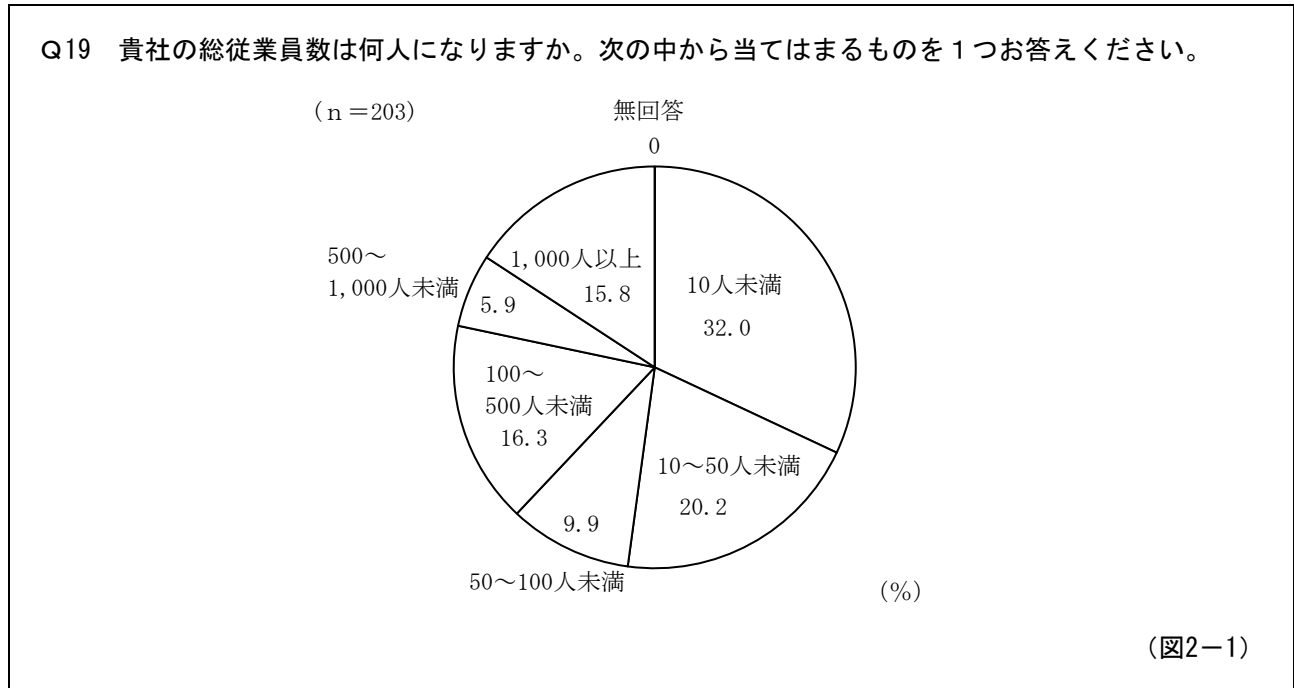
1-18 行政に対する要望



従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対する要望を聞いたところ、「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が30%と最も多く、次いで「活動を行うために必要な費用の助成」が21%、「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が19%、「活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出」が18%、「活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催」が16%などの順となっている。なお、「特になし」は39%となっている。(図1-18)

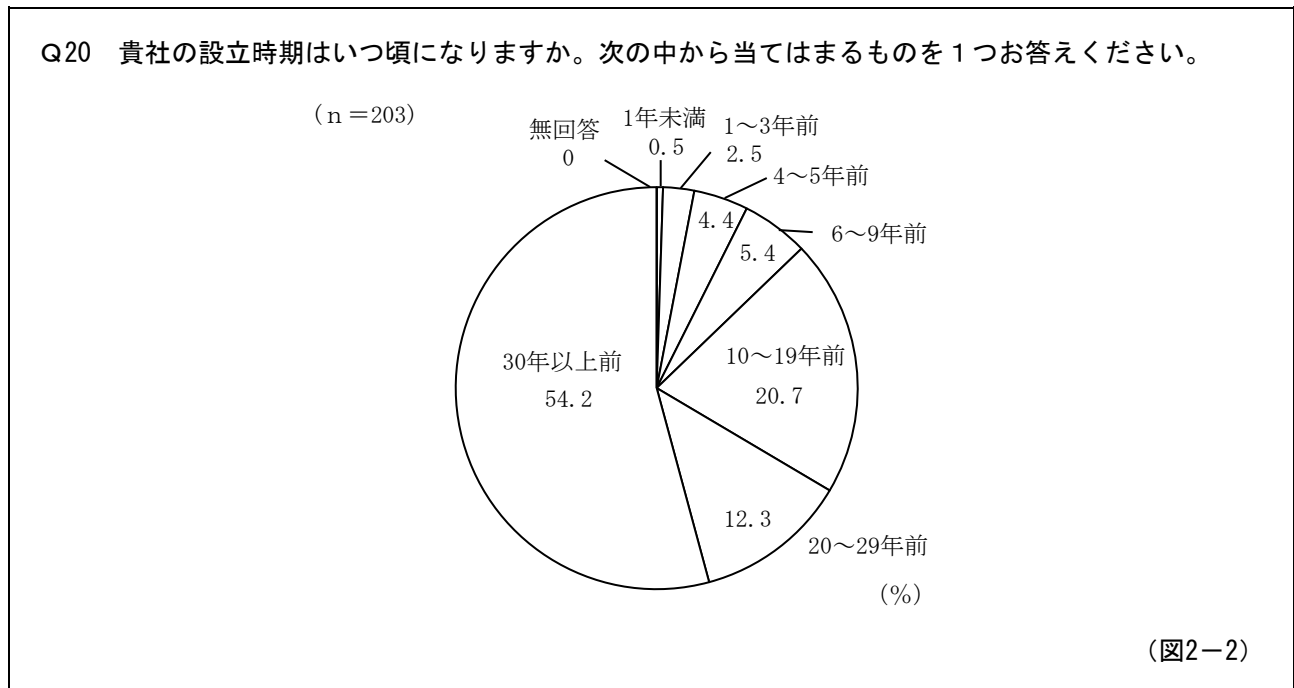
2 会社の概要について

2-1 総従業員数



会社の総従業員数を聞いたところ、「10人未満」が32%、「10~50人未満」が20%、「50~100人未満」が10%、「100~500人未満」が16%、「500~1,000人未満」が6%、「1,000人以上」が16%となっている。
(図2-1)

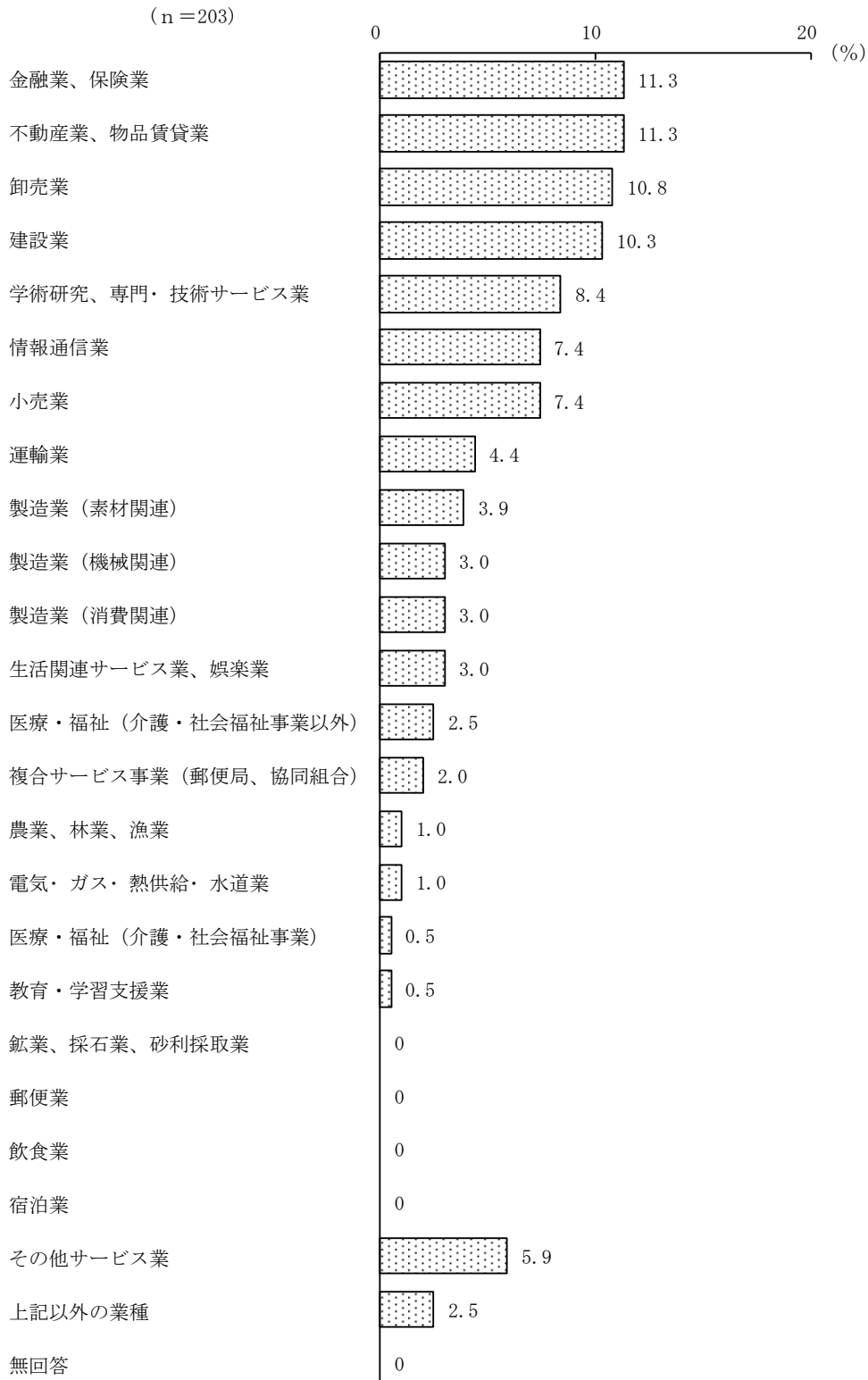
2-2 設立時期



会社の設立時期を聞いたところ、「1年未満」が1%、「1~3年前」が3%、「4~5年前」が4%、「6~9年前」が5%、「10~19年前」が21%、「20~29年前」が12%、「30年以上前」が54%となっている。
(図2-2)

2-3 業種

Q21 業種は何ですか。次の中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

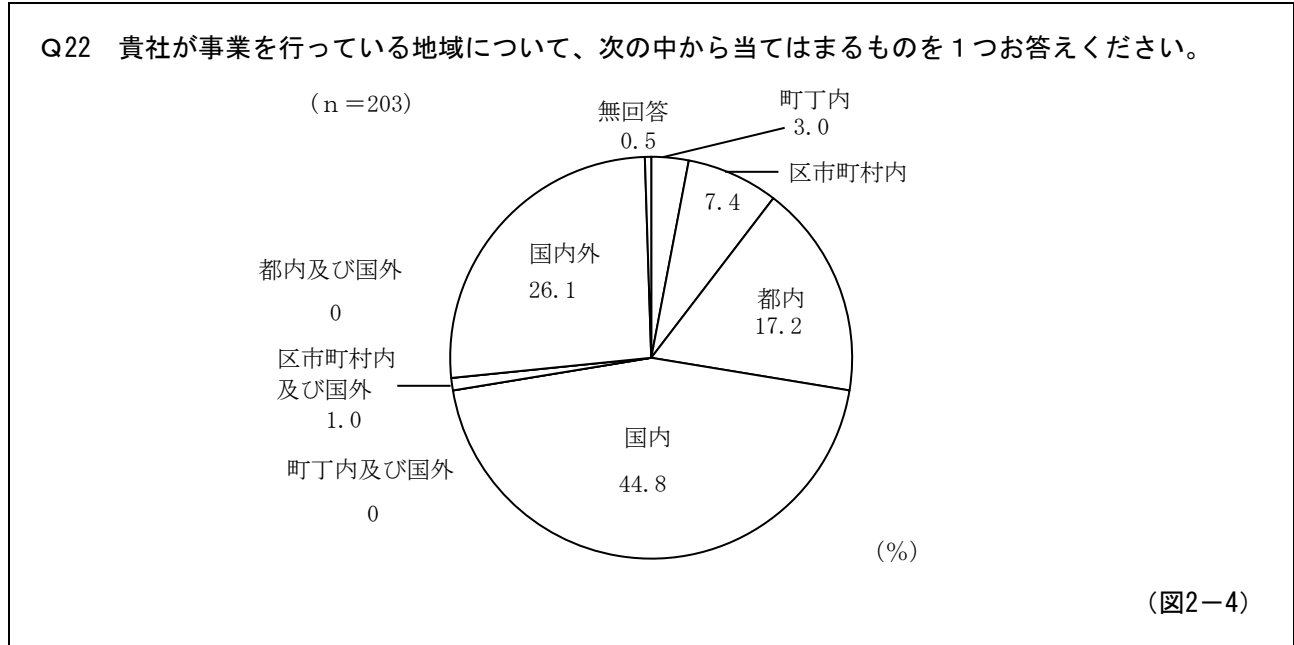


(注) 「その他サービス業」は、廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、人材サービス業、建物サービス業など

(図2-3)

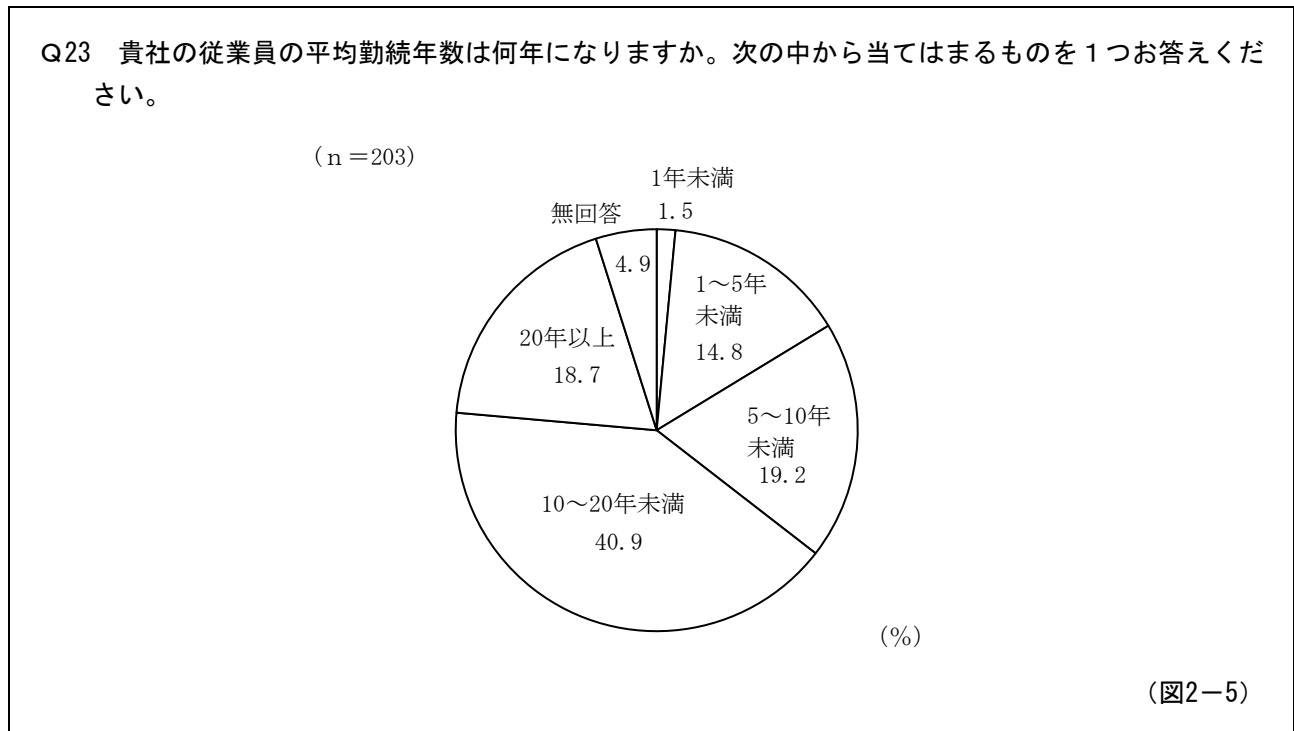
会社の業種を聞いたところ、「金融業、保険業」と「不動産業、物品賃貸業」及び「卸売業」がそれぞれ11%と多く、次いで「建設業」が10%などの順となっている。(図2-3)

2-4 事業を行っている地域



会社が事業を行っている地域を聞いたところ、「町丁内」が3%、「区市町村内」が7%、「都内」が17%、「国内」が45%、「町丁内及び国外」が0%、「区市町村内及び国外」が1%、「都内及び国外」が0%、「国内外」が26%となっている。(図2-4)

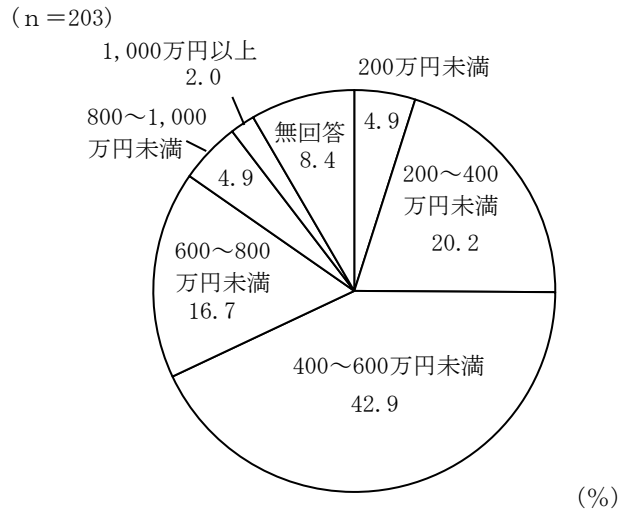
2-5 従業員の平均勤続年数



従業員の平均勤続年数を聞いたところ、「1年未満」が2%、「1~5年未満」が15%、「5~10年未満」が19%、「10~20年未満」が41%、「20年以上」が19%となっている。(図2-5)

2-6 従業員の平均賃金

Q24 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

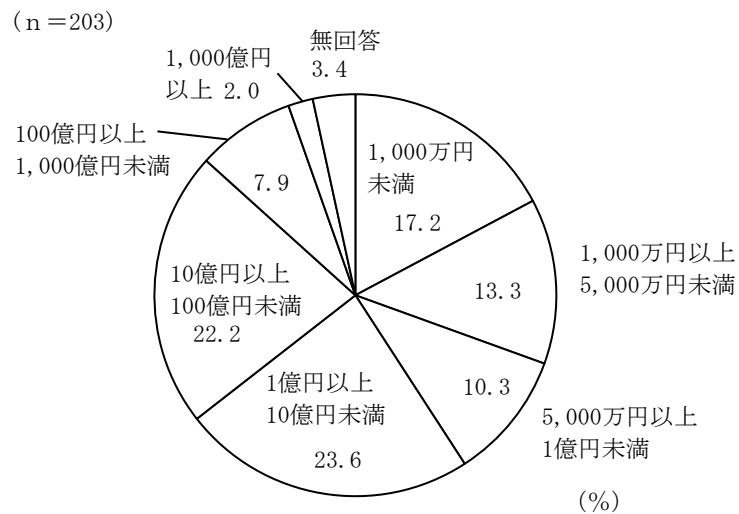


(図2-6)

従業員の平均賃金を聞いたところ、「200万円未満」が5%、「200~400万円未満」が20%、「400~600万円未満」が43%、「600~800万円未満」が17%、「800~1,000万円未満」が5%、「1,000万円以上」が2%となっている。(図2-6)

2-7 資本金

Q25 貴社の資本金をご記入ください。(千円単位で記入)



(図2-7)

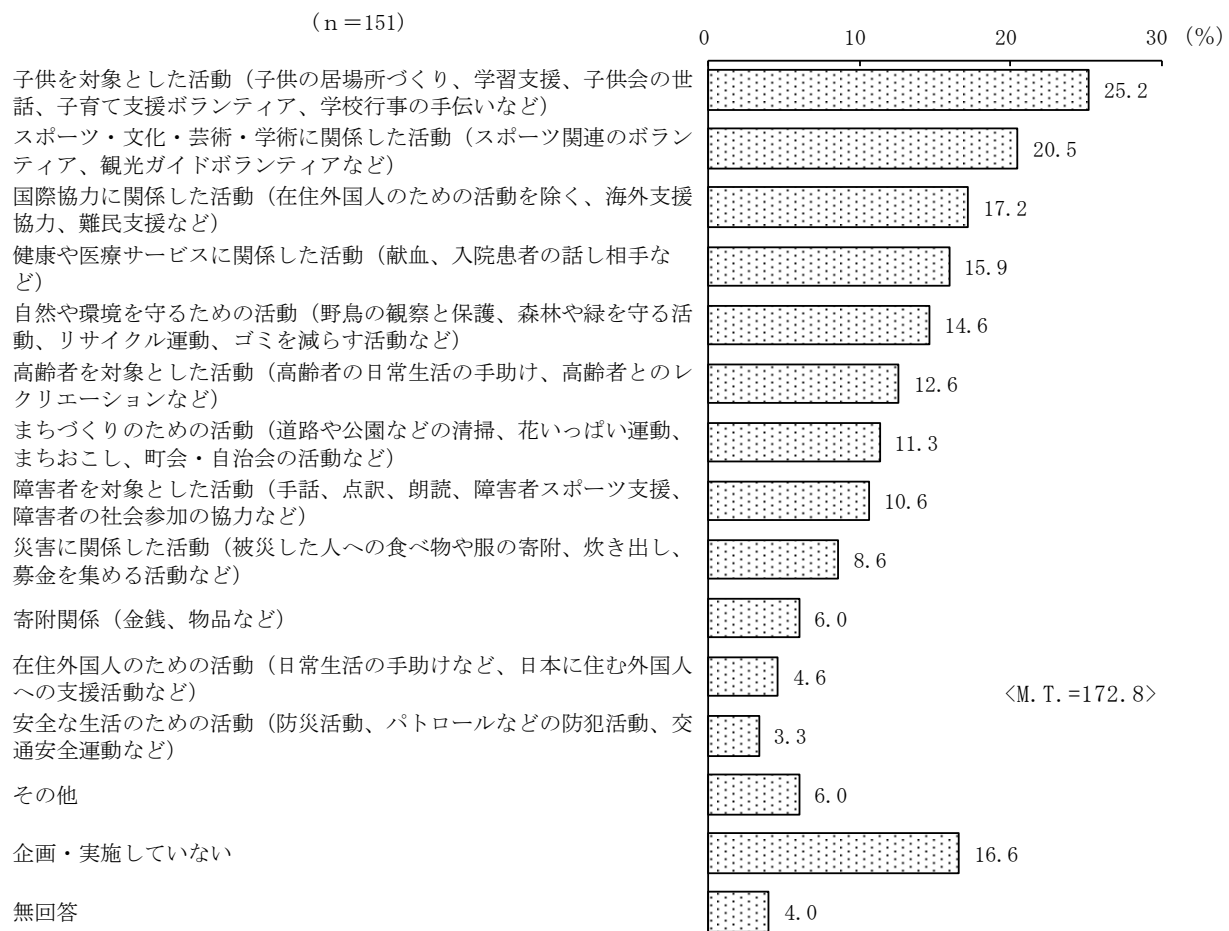
会社の資本金を聞いたところ、「1,000万円未満」が17%、「1,000万円以上5,000万円未満」が13%、「5,000万円以上1億円未満」が10%、「1億円以上10億円未満」が24%、「10億円以上100億円未満」が22%、「100億円以上1,000億円未満」が8%、「1,000億円以上」が2%となっている。(図2-7)

II NPO法人向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 企画・実施しているボランティア活動

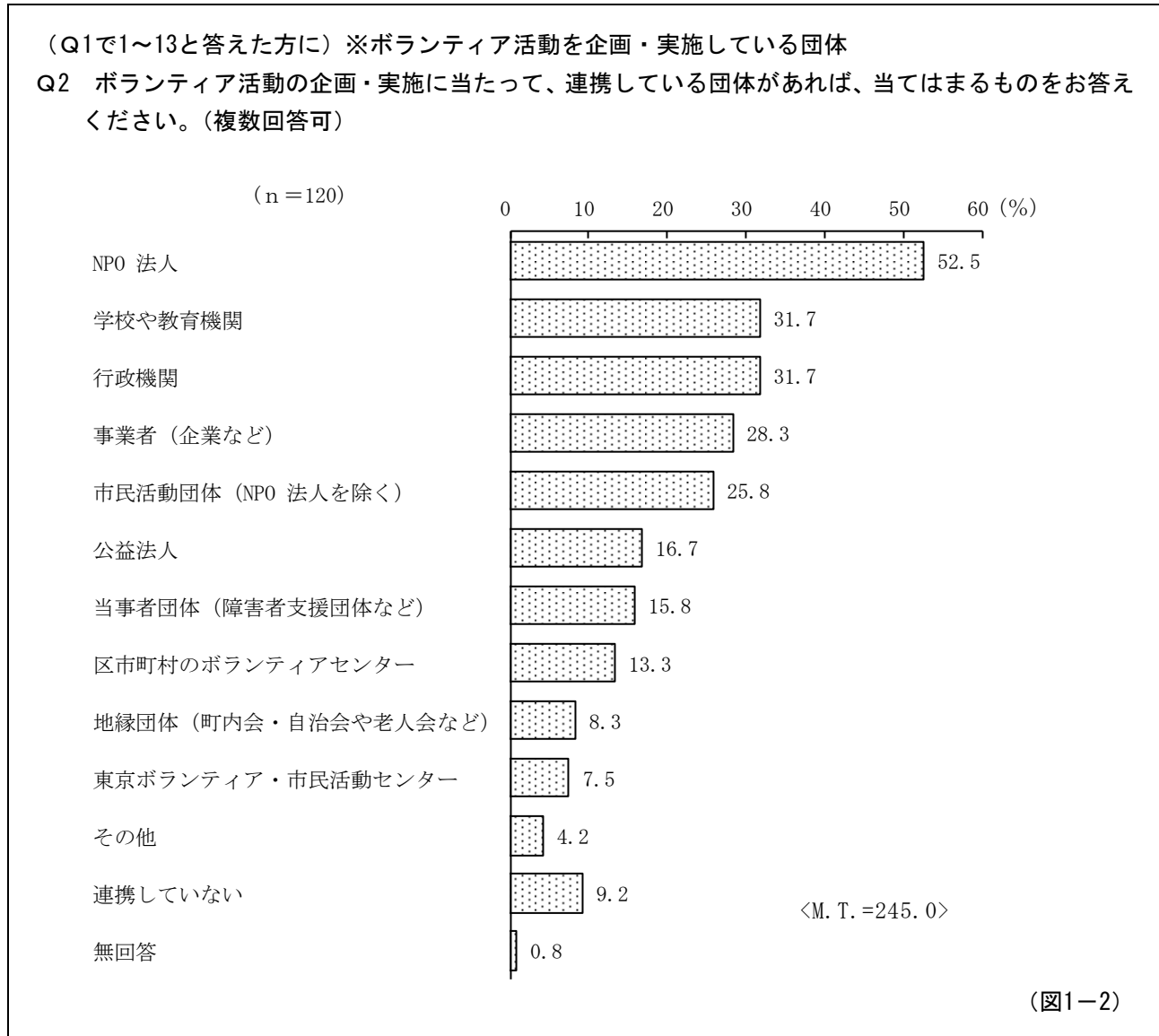
Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）



(図1-1)

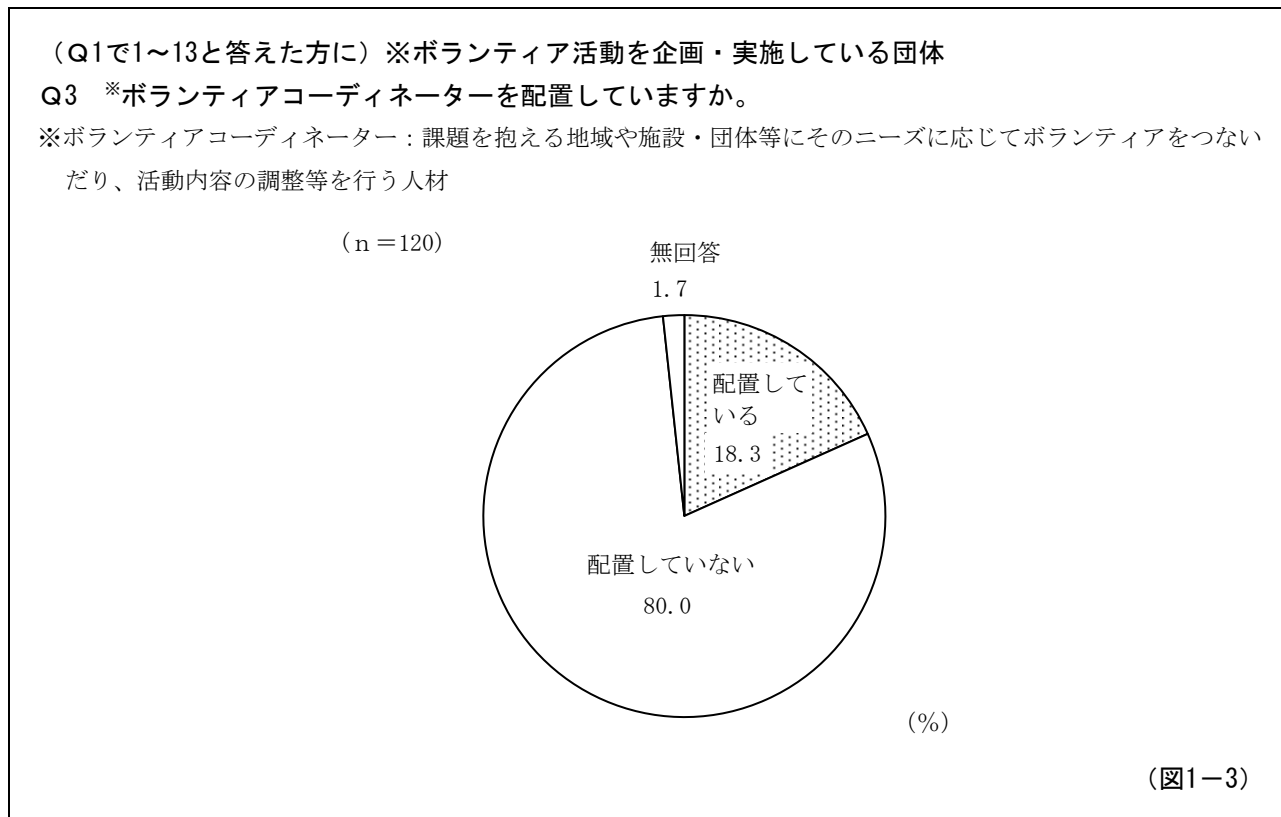
団体として企画・実施しているボランティア活動を聞いたところ、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）」が25%と最も多く、次いで「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）」が21%、「国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）」が17%、「健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）」が16%などの順となっている。なお、「企画・実施していない」は17%となっている。(図1-1)

1-2 連携団体



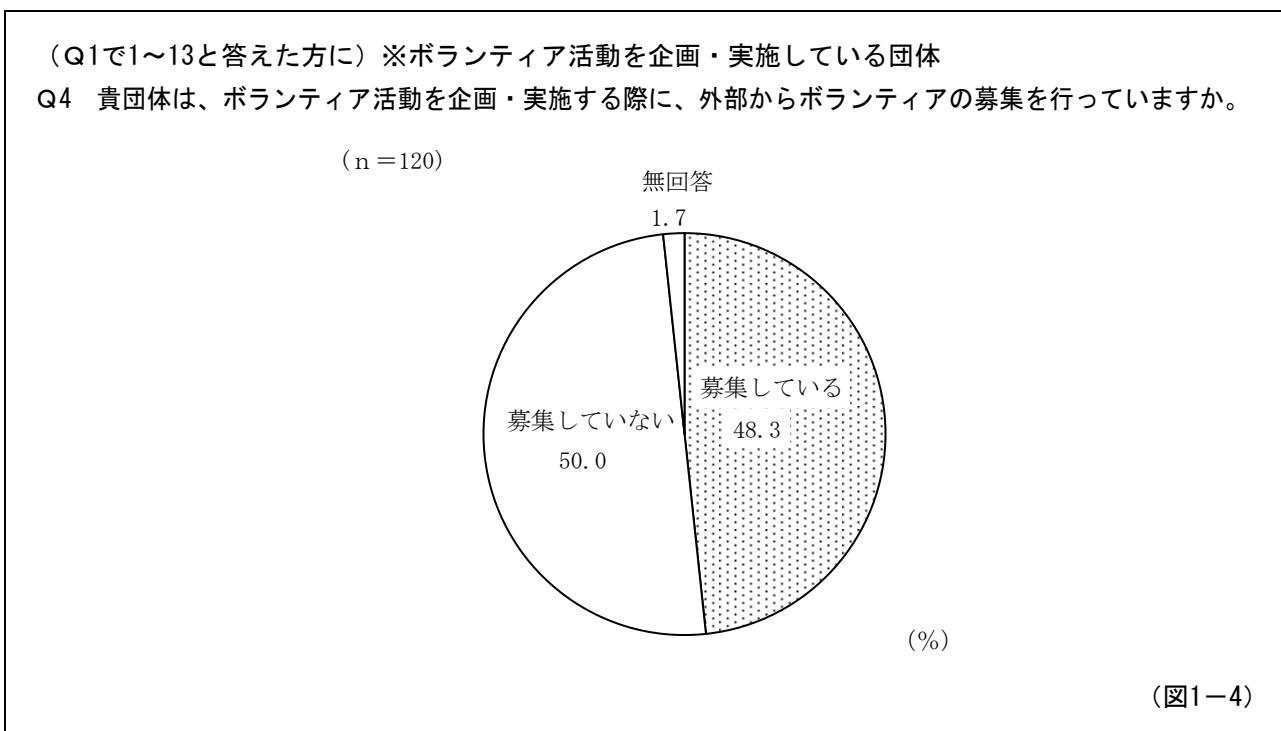
ボランティア活動を企画・実施している団体 (120団体) に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体を聞いたところ、「NPO 法人」が53%と最も多く、次いで「学校や教育機関」と「行政機関」がともに32%などの順となっている。なお、「連携していない」は9%となっている。(図1-2)

1-3 ボランティアコーディネーター配置の有無



ボランティア活動を企画・実施している団体（120団体）に、ボランティアコーディネーターを配置しているかを聞いたところ、「配置している」が18%、「配置していない」が80%となっている。（図1-3）

1-4 外部ボランティアの募集の有無



ボランティア活動を企画・実施している団体（120団体）に、活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っているかを聞いたところ、「募集している」が48%、「募集していない」が50%となっている。（図1-4）

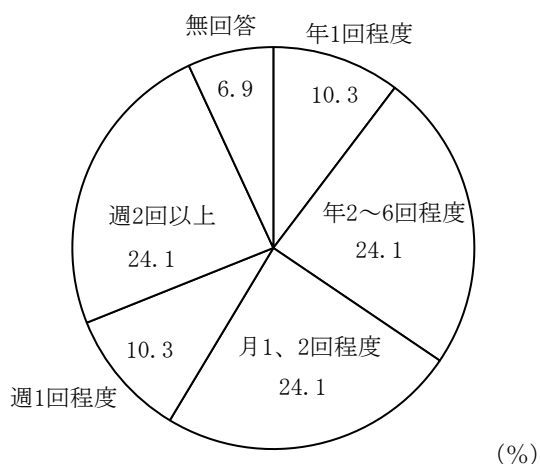
1-5 外部ボランティアの年間活動頻度及び一回あたりの活動人数

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している団体

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。

【年間の活動頻度】

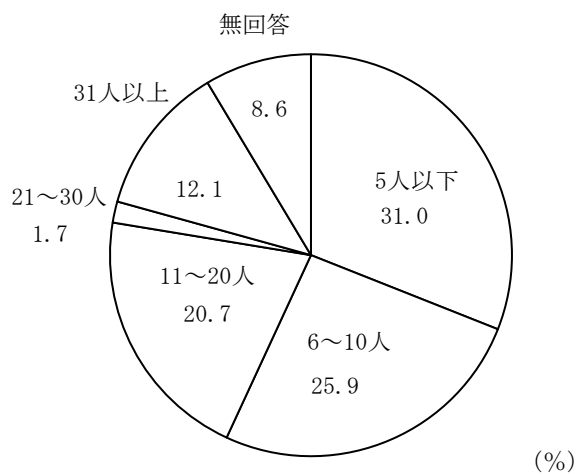
(n=58)



(図1-5-1)

【一回あたりの活動人数】

(n=58)

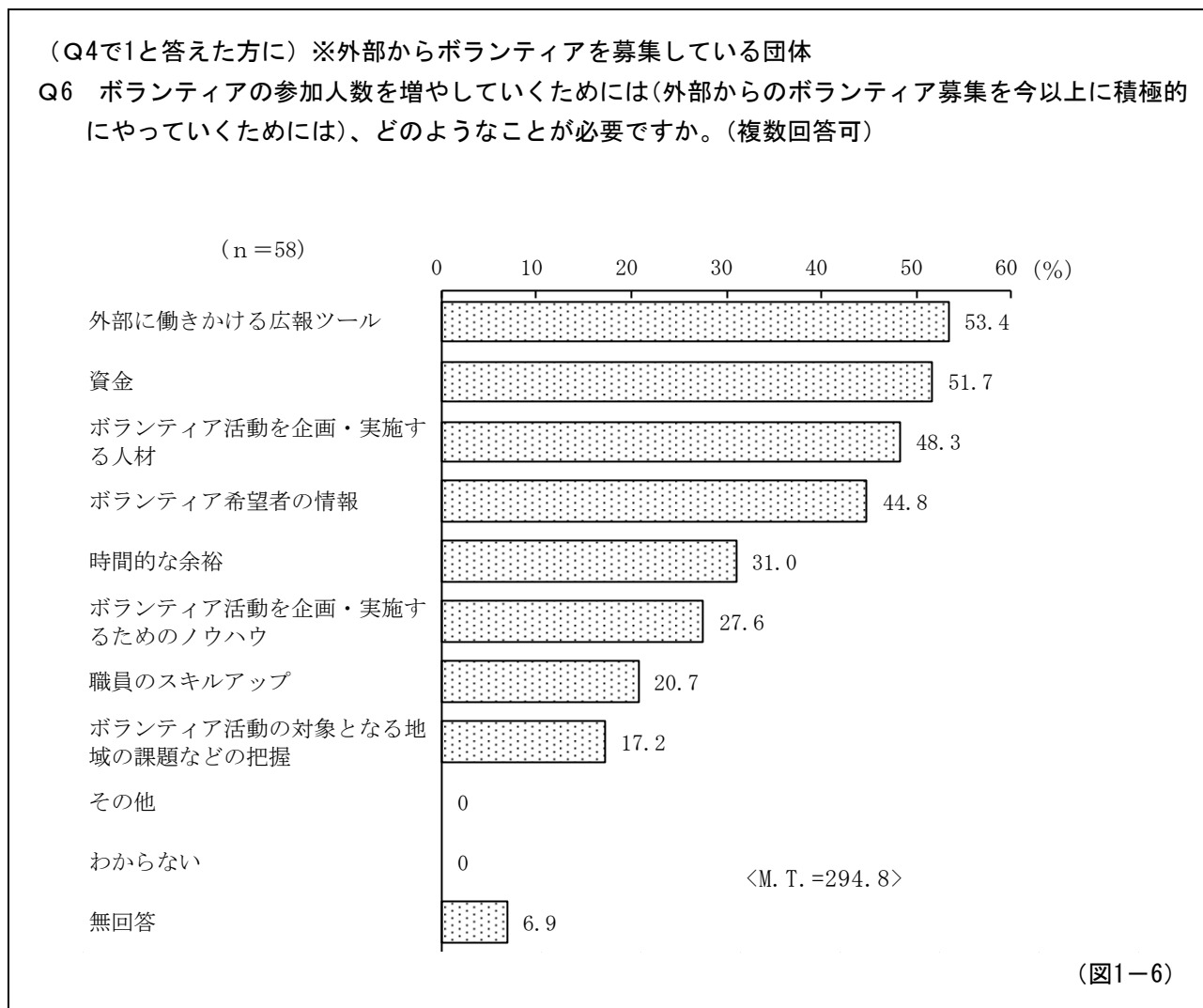


(図1-5-2)

外部からボランティアを募集している団体 (58団体) に、年間の活動頻度を聞いたところ、「年1回程度」が10%、「年2~6回程度」と「月1、2回程度」がともに24%、「週1回程度」が10%、「週2回以上」が24%となっている。(図1-5-1)

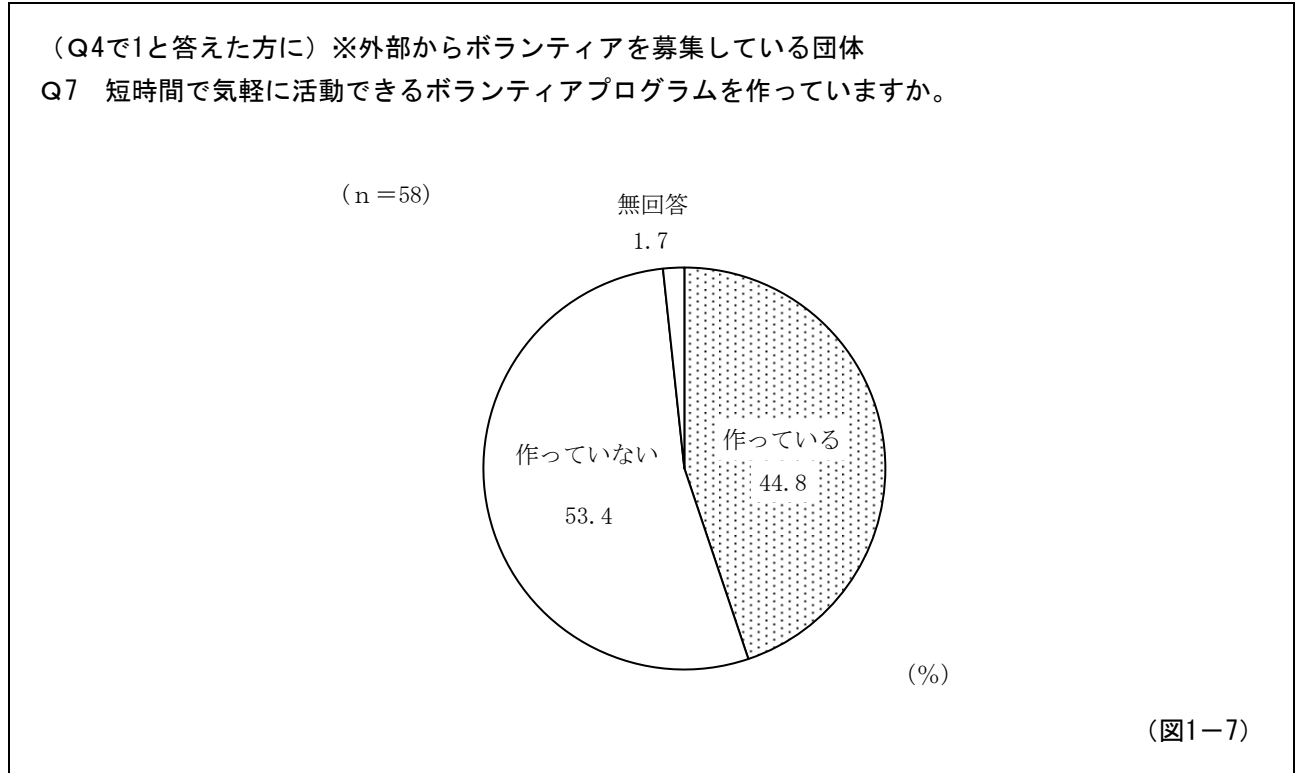
また、一回あたりのボランティア活動人数を聞いたところ、「5人以下」が31%、「6~10人」が26%、「11~20人」が21%、「21~30人」が2%、「31人以上」が12%となっている。(図1-5-2)

1-6 参加人数を増やすために必要なこと



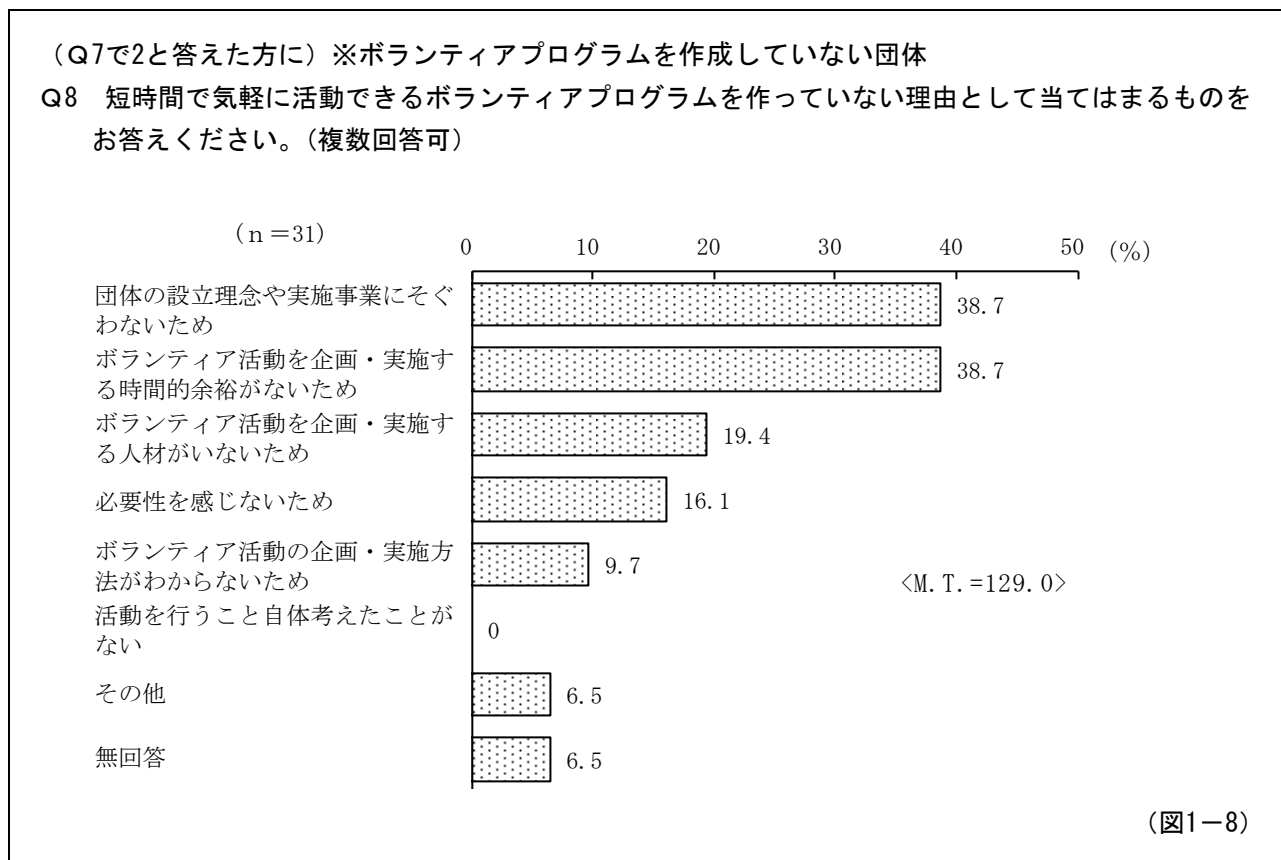
外部からボランティアを募集している団体 (58団体) に、ボランティアの参加人数を増やしていくために (外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくために)、必要なことを聞いたところ、「外部に働きかける広報ツール」が53%と最も多く、次いで「資金」が52%、「ボランティア活動を企画・実施する人材」が48%、「ボランティア希望者の情報」が45%などの順となっている。(図1-6)

1-7 ボランティアプログラムの作成



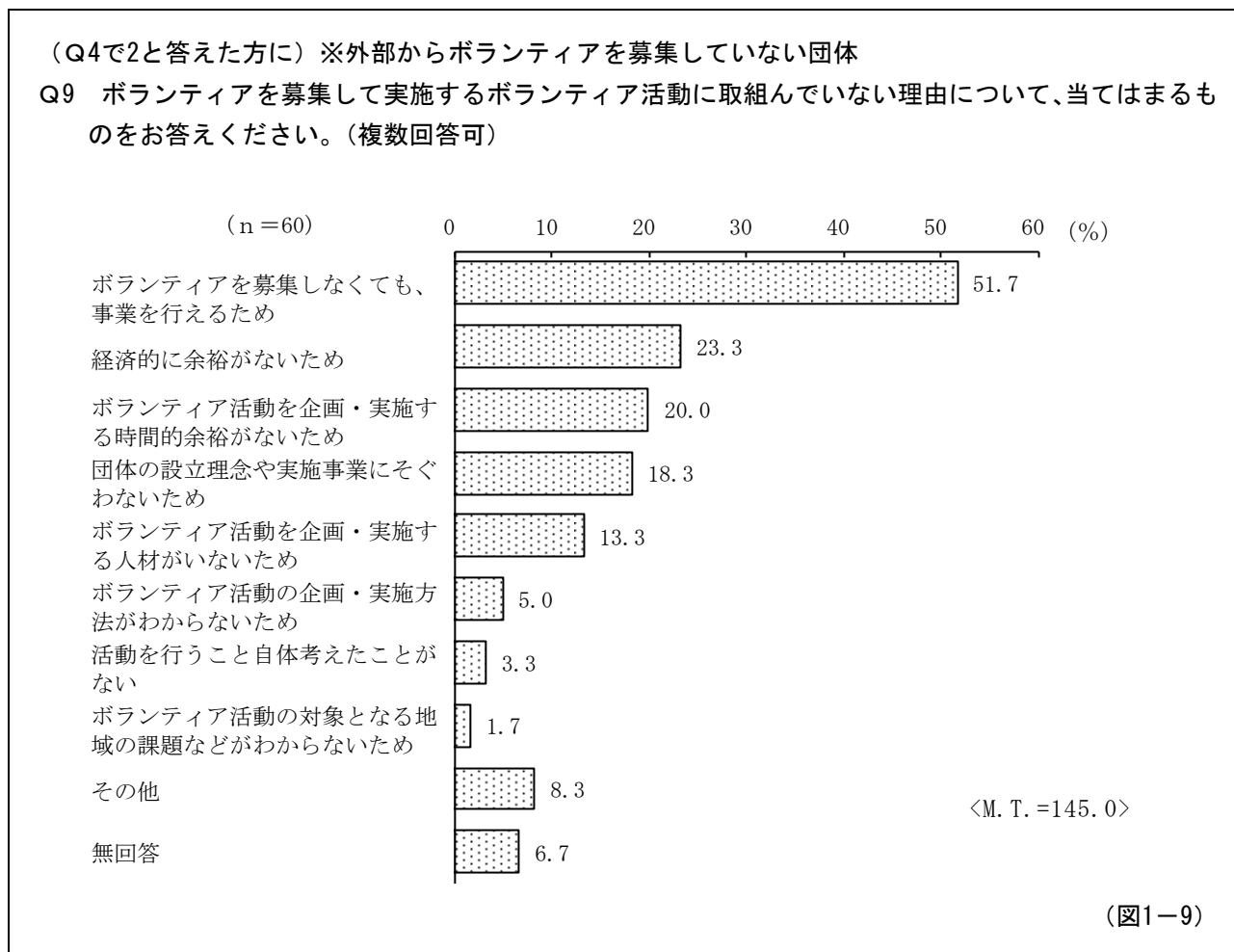
外部からボランティアを募集している団体（58団体）に、短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っているか聞いたところ、「作っている」が45%、「作っていない」が53%となっている。（図1-7）

1-8 ボランティアプログラムを作成しない理由



ボランティアプログラムを作成していない団体 (31団体) に、短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていない理由を聞いたところ、「団体の設立理念や実施事業にそぐわないため」と「ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため」がともに39%、「ボランティア活動を企画・実施する人材がないため」が19%などの順となっている。(図1-8)

1-9 募集して実施するボランティア活動に取り組まない理由

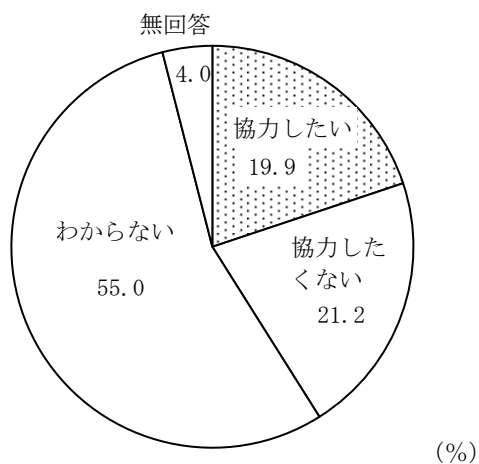


外部からボランティアを募集していない団体（60団体）に、ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由を聞いたところ、「ボランティアを募集しなくても、事業を行えるため」が52%と最も多く、次いで「経済的に余裕がないため」が23%、「ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため」が20%などの順となっている。（図1-9）

1-10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

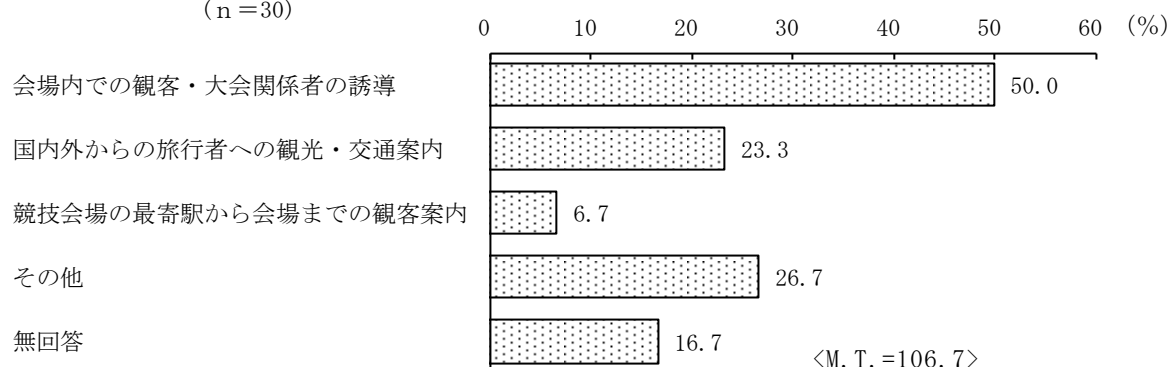
(n=151)



(図1-10-1)

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=30)



(図1-10-2)

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が20%、「協力したくない」が21%、「わからない」が55%となっている。

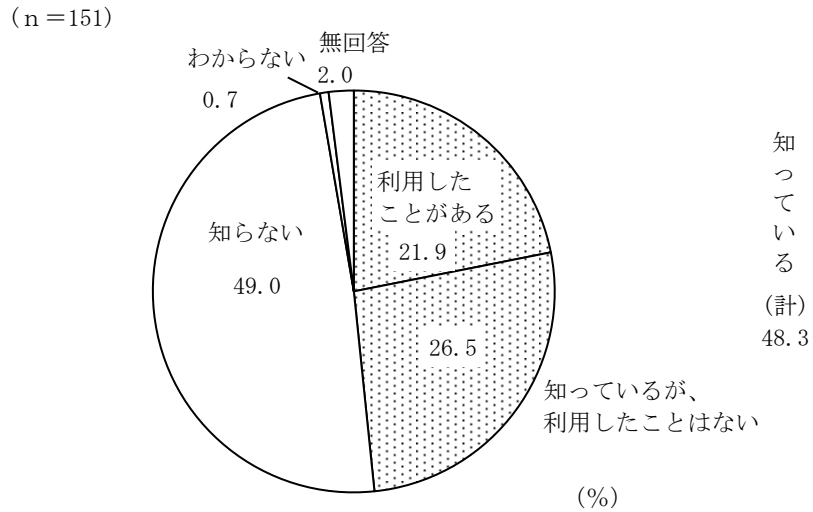
(図1-10-1)

また、協力したいと答えた団体(30団体)に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が50%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が23%、「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が7%などの順となっている。

(図1-10-2)

1-11 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。



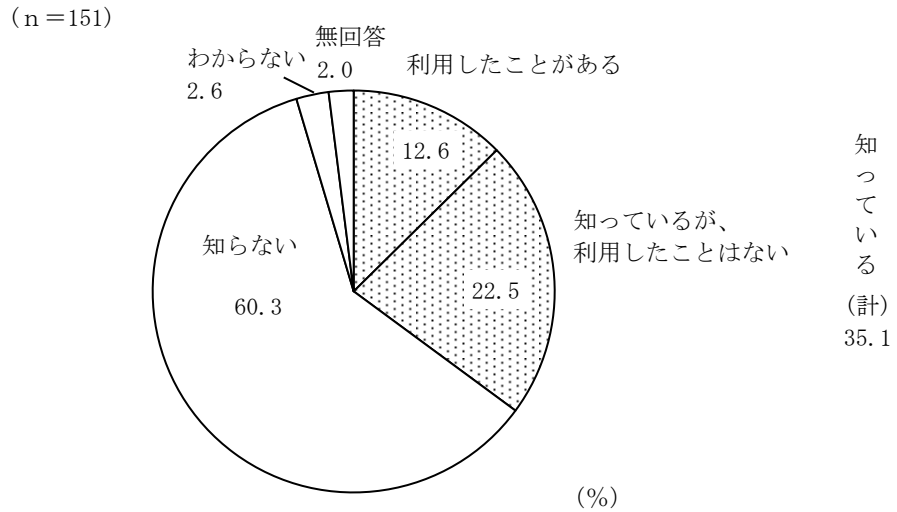
(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

(図1-11)

東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が22%、「知っているが、利用したことはない」が27%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が48%となっている。一方、「知らない」は49%となっている。(図1-11)

1-12 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験

Q12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。



(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

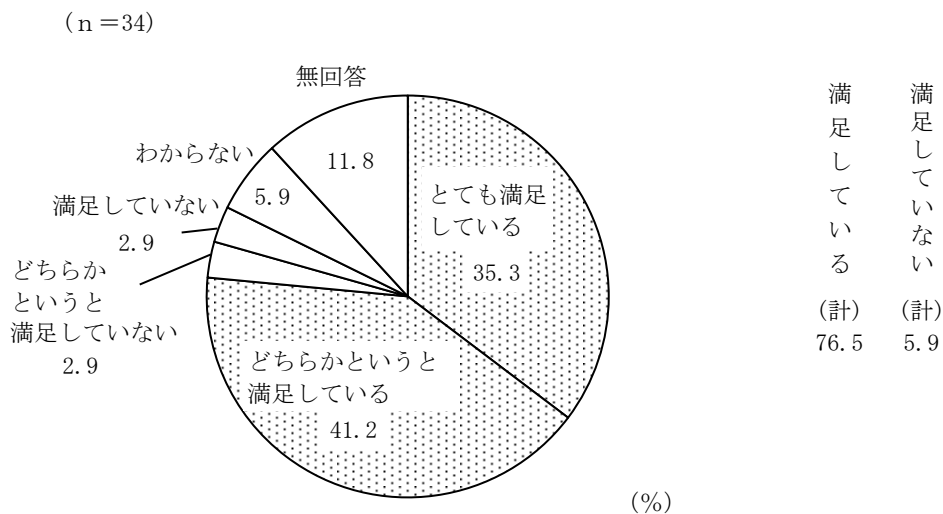
(図1-12)

東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が13%、「知っているが、利用したことはない」が23%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が35%となっている。一方、「知らない」は60%となっている。(図1-12)

1-13 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

(Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

Q13 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。



(注) 『満足している (計)』は「とても満足している」「どちらかという満足している」の合計

『満足していない (計)』は「どちらかという満足していない」「満足していない」の合計

(図1-13)

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体 (34団体) に、利用して満足したかを聞いたところ、「とても満足している」が35%、「どちらかという満足している」が41%で、この2項目を合わせた『満足している (計)』が77%となっている。(図1-13)

1-14 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由

(Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

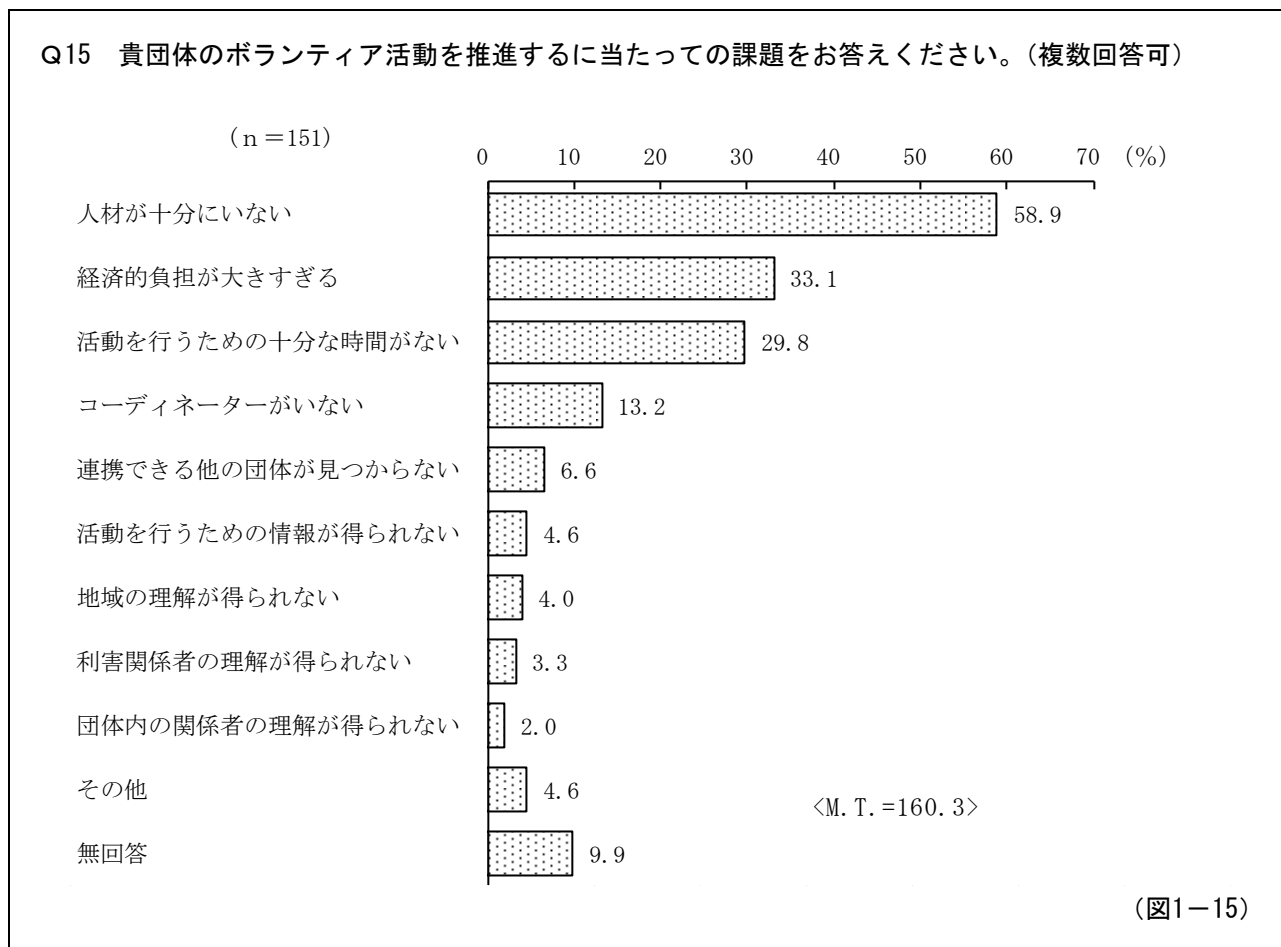
Q14 Q13の回答内容について理由をお書きください。

内 容	件数
満足している理由	29
NPOに関する情報を得られたから	7
職員の対応が親切だったから	6
ボランティアに関して必要な情報を得られたから	5
施設（立地、会議室、営業時間）がよいから	4
セミナーがよかったから	3
広報で活用させてもらっているから	3
ボランティアを紹介していただいたから	1
満足していない理由	3
サイト構成が古い	1
必要な情報を探しにくい	1
スタッフを増やして欲しい	1
その他	1
合 計	33

(表1-14)

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体（34団体）に、満足・不満足の原因を聞いたところ、延べ33件の回答があった。(表1-14)

1-15 ボランティア活動を推進するに当たっての課題



ボランティア活動を推進するに当たっての課題を聞いたところ、「人材が十分にいない」が59%と最も多く、次いで「経済的負担が大きすぎる」が33%、「活動を行うための十分な時間がない」が30%などの順となっている。(図1-15)

1-16 今後の取組意向

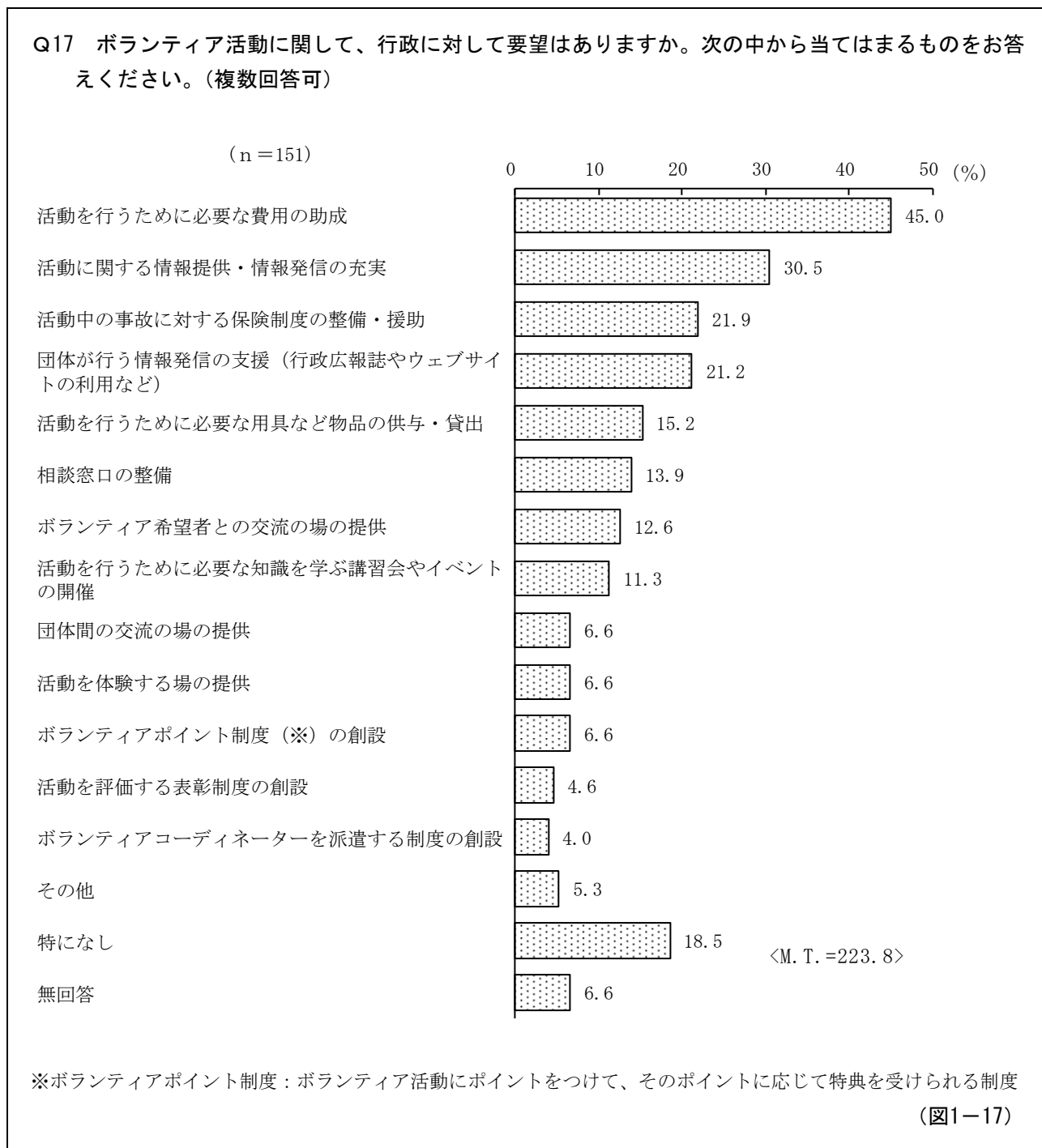
Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
団体としての意向	22
人手不足の解決（継続的に活動ができる人材の確保）	5
資金調達	5
ボランティアスタッフの教育	2
団体自体の活動の継続	2
団体自体の広報活動	2
公的機関からの経済的サポートの要請	1
ボランティア参加者同士のつながり	1
ボランティア団体への支援	1
機会があれば取り組みたい	1
ボランティア活動の予定はなし	2
具体的な取組意向	16
オリンピックに関するボランティア	4
外国人に対しての食物アレルギーに関する安全管理の資料作成・講習	1
高齢者の生きがいつくり、居場所づくり	1
福島の子どもの健康を守る活動	1
障がい児の登下校の付き添いに関する全面的な改善	1
自殺予防	1
虐待防止	1
シングルマザーコミュニティの支援	1
自然環境保全	1
海外NPOとの連携	1
下水道の視点からのボランティア活動	1
食を通しての啓蒙	1
成長、発展を目的とするボランティア活動の機運醸成	1
その他	2
合計	40

(表1-16)

ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、29団体から延べ40件の回答があった。
(表1-16)

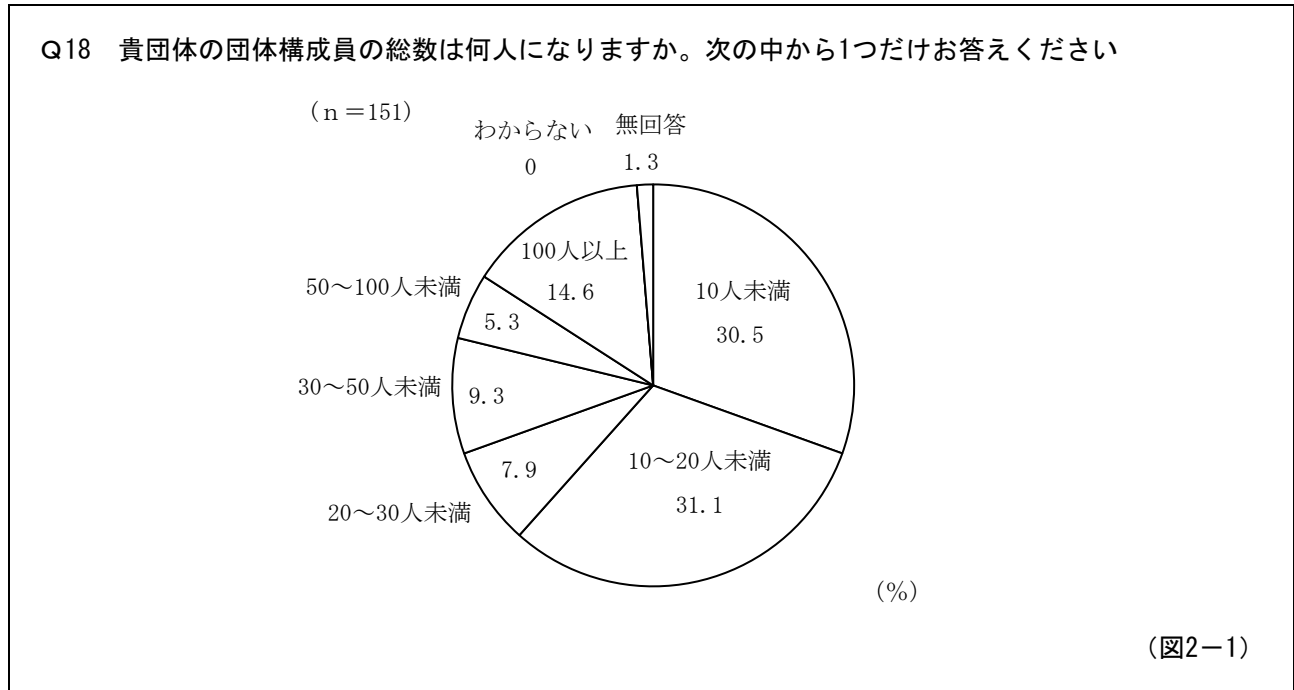
1-17 行政に対する要望



ボランティア活動に関して、行政に対する要望を聞いたところ、「活動を行うために必要な費用の助成」が45%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供・情報発信の充実」が31%、「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が22%、「団体が行う情報発信の支援 (行政広報誌やウェブサイトの利用など)」が21%などの順となっている。なお、「特になし」は19%となっている。(図1-17)

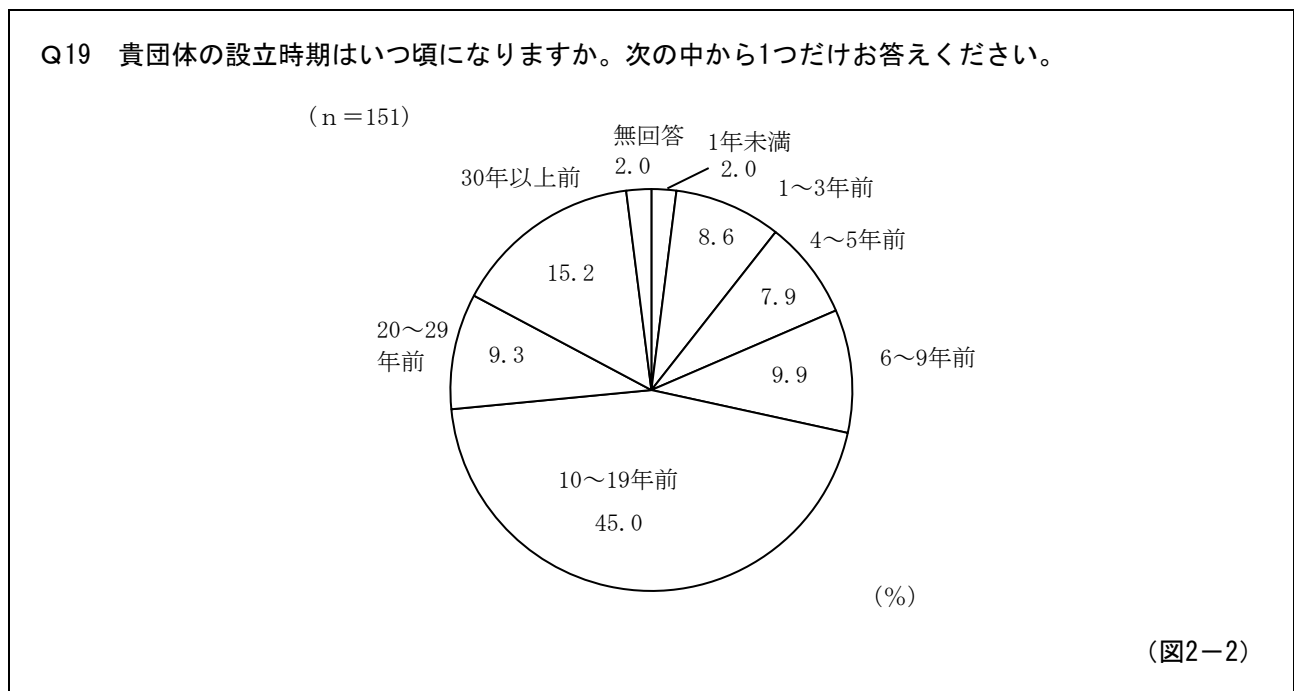
2 団体の概要について

2-1 団体構成員の総数



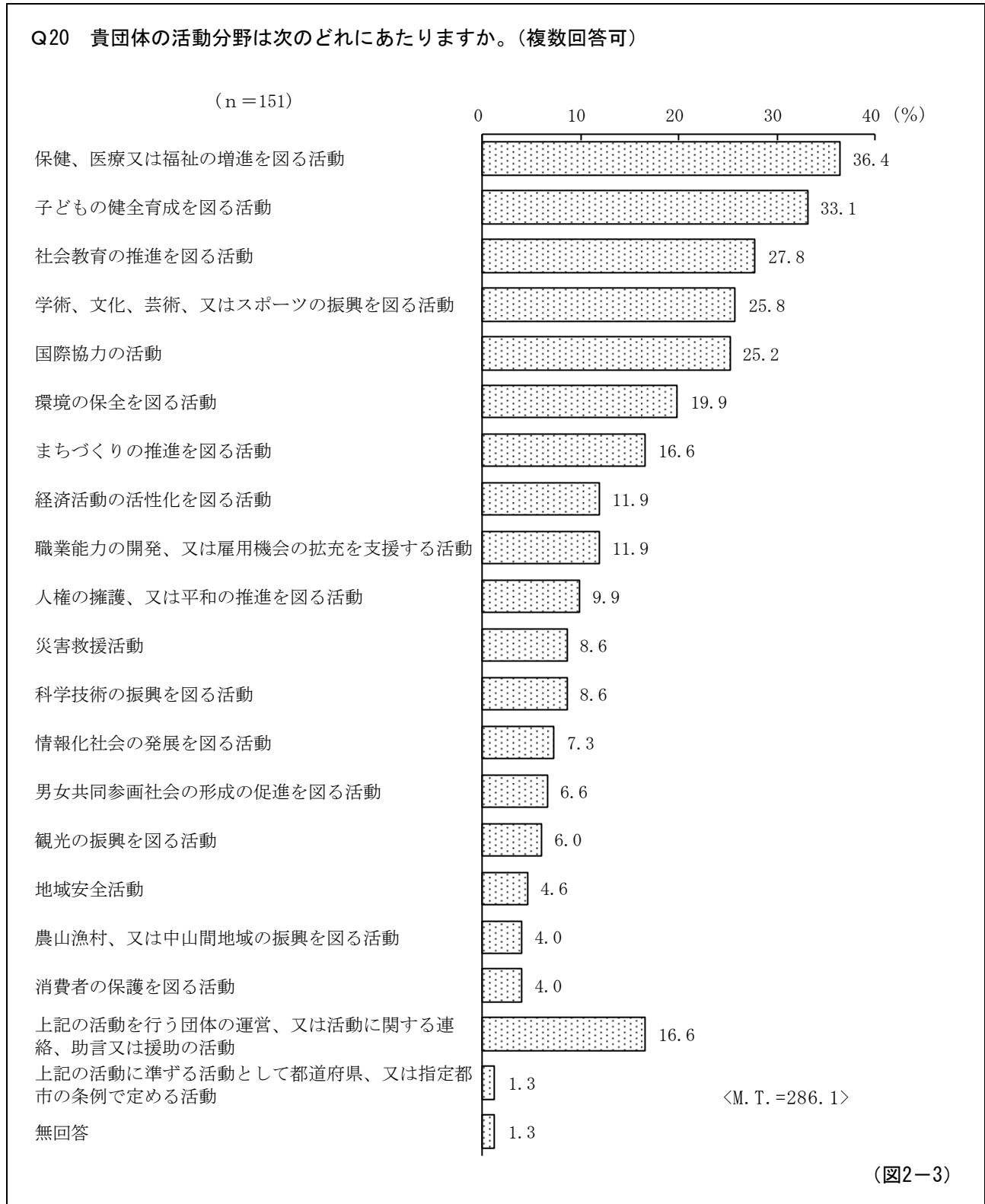
団体構成員の総数を聞いたところ、「10人未満」と「10~20人未満」がともに31%、「20~30人未満」が8%、「30~50人未満」が9%、「50~100人未満」が5%、「100人以上」が15%となっている。(図2-1)

2-2 設立時期



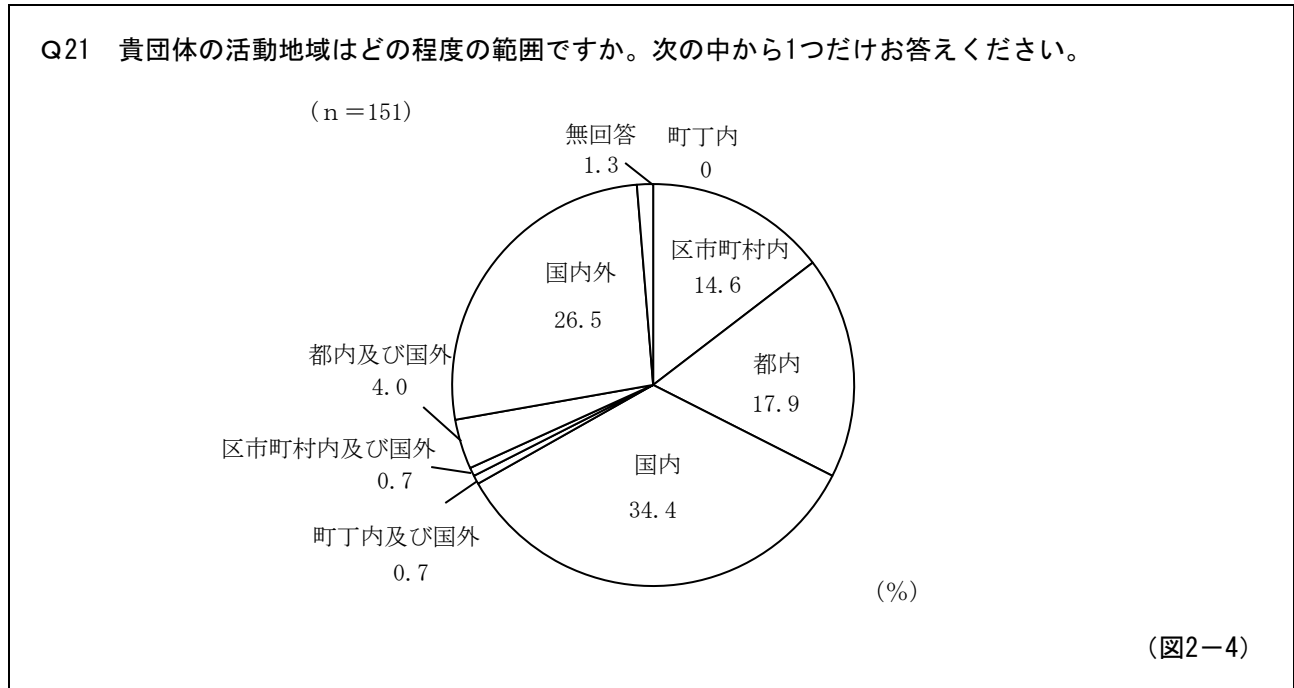
団体の設立時期を聞いたところ、「1年未満」が2%、「1~3年前」が9%、「4~5年前」が8%、「6~9年前」が10%、「10~19年前」が45%、「20~29年前」が9%、「30年以上前」が15%となっている。(図2-2)

2-3 活動分野



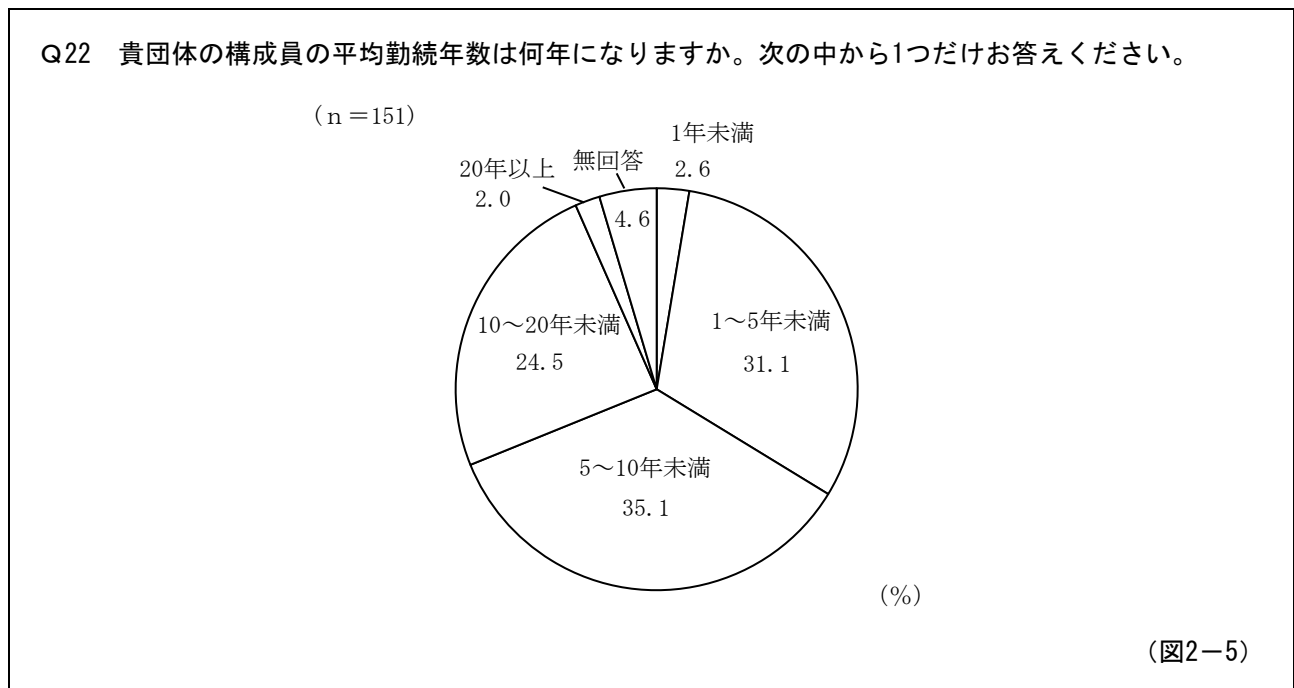
団体の活動分野を聞いたところ、「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」が36%と最も多く、次いで「子どもの健全育成を図る活動」が33%、「社会教育の推進を図る活動」が28%、「学術、文化、芸術、又はスポーツの振興を図る活動」が26%、「国際協力の活動」が25%などの順となっている。(図2-3)

2-4 活動地域



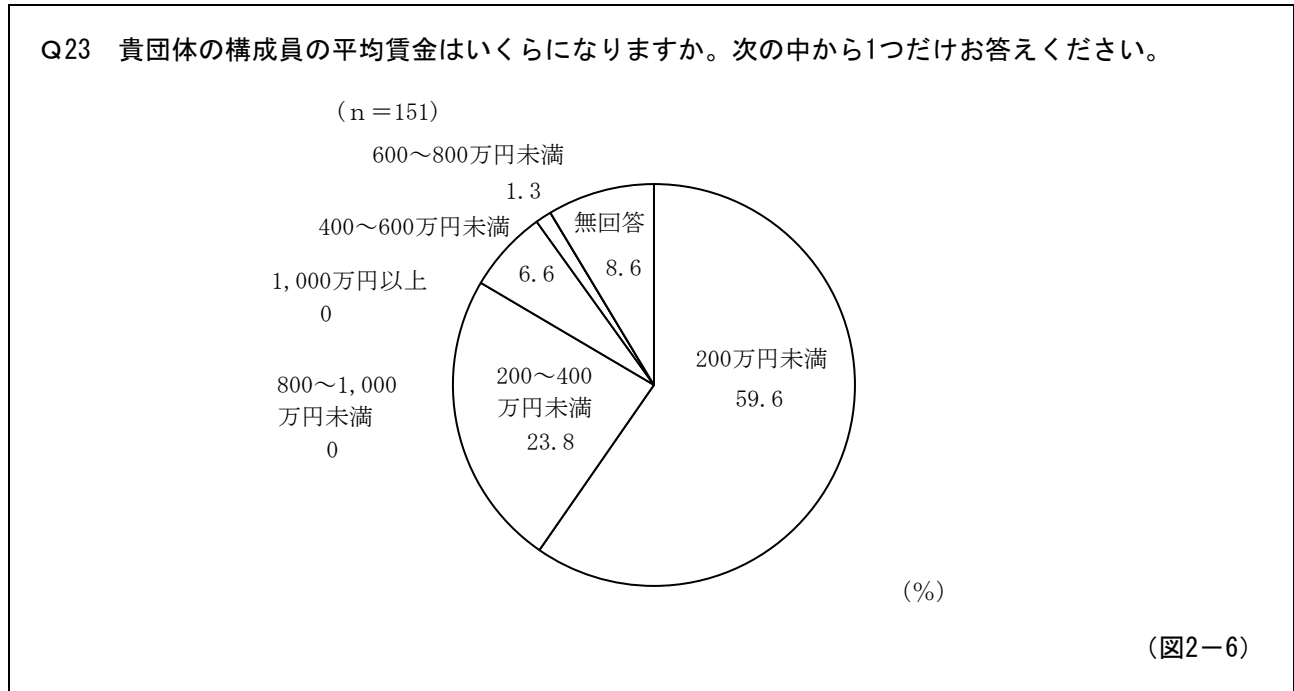
団体の活動地域を聞いたところ、「町丁内」が0%、「区市町村内」が15%、「都内」が18%、「国内」が34%、「町丁内及び国外」と「区市町村内及び国外」がともに1%、「都内及び国外」が4%、「国内外」が27%となっている。(図2-4)

2-5 構成員の平均勤続年数



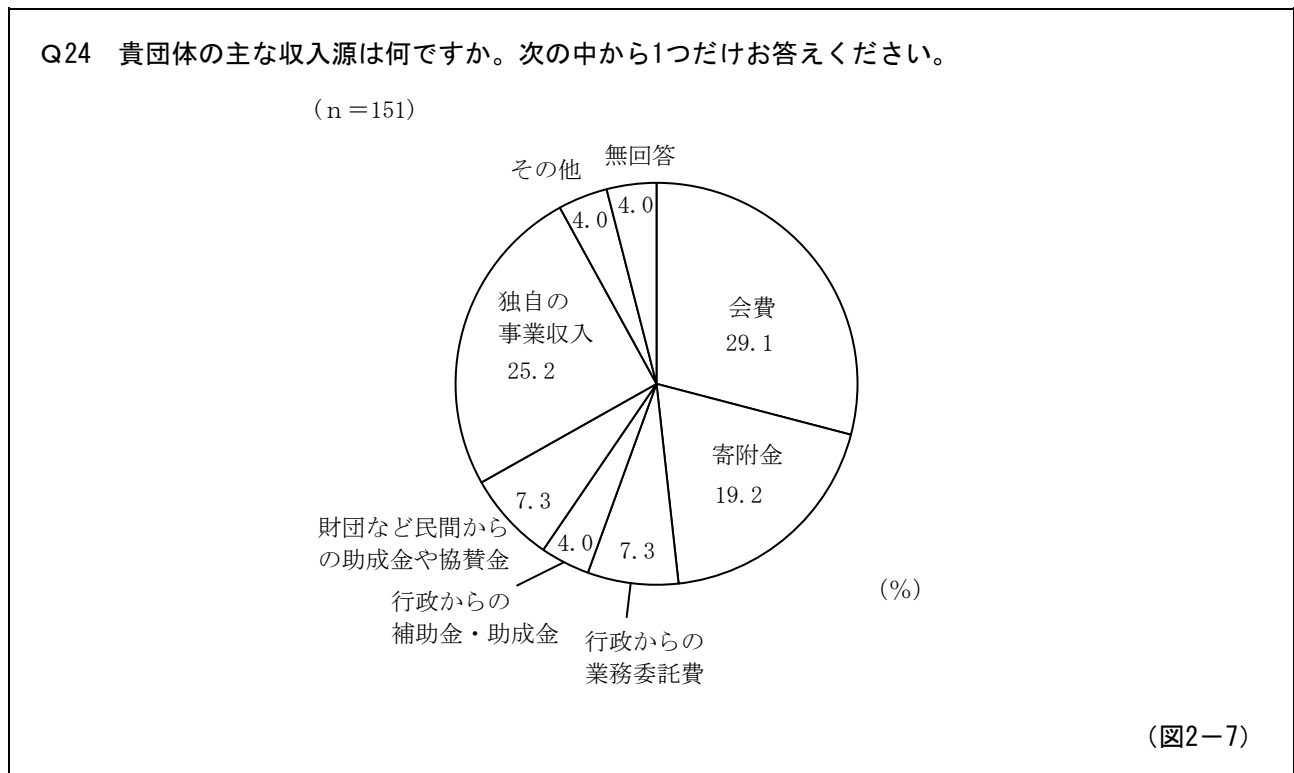
団体構成員の平均勤続年数を聞いたところ、「1年未満」が3%、「1~5年未満」が31%、「5~10年未満」が35%、「10~20年未満」が25%、「20年以上」が2%となっている。(図2-5)

2-6 構成員の平均賃金



団体構成員の平均賃金を聞いたところ、「200万円未満」が60%、「200～400万円未満」が24%、「400～600万円未満」が7%、「600～800万円未満」が1%などとなっている。(図2-6)

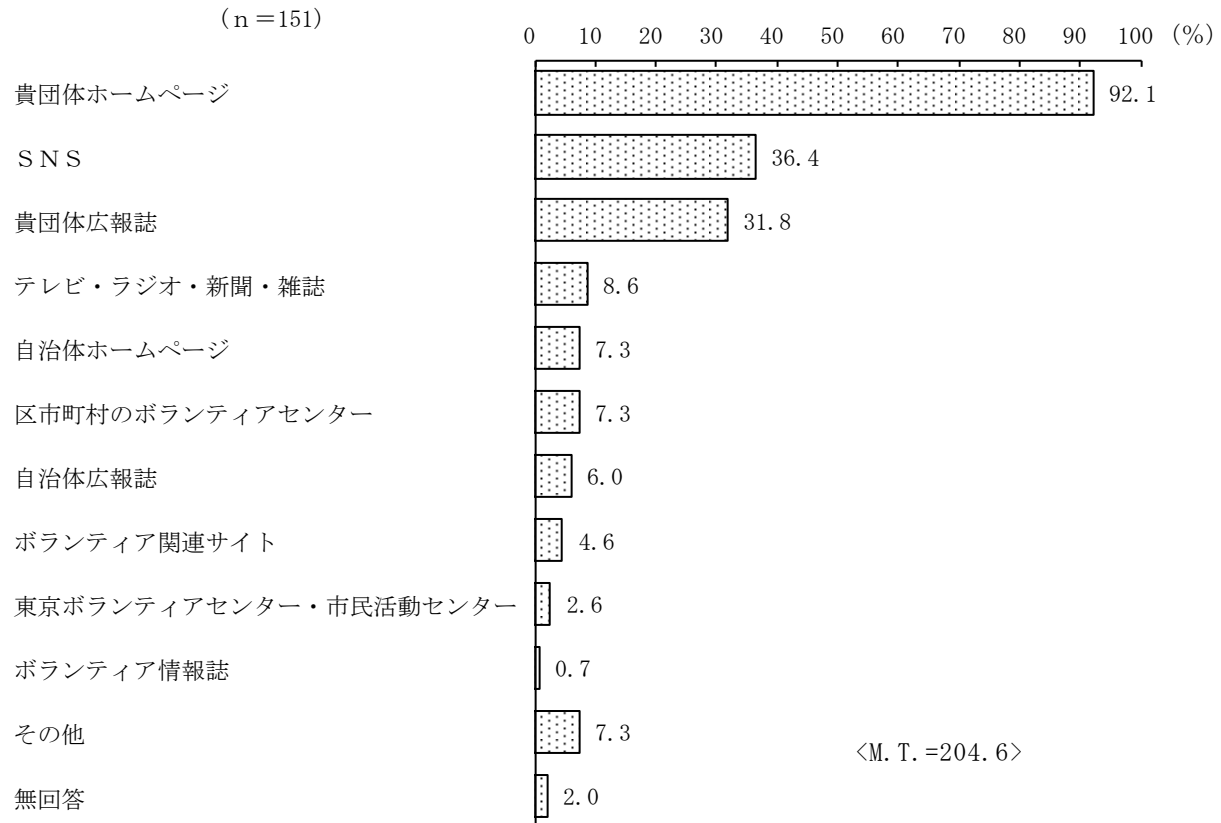
2-7 主な収入源



団体の主な収入源を聞いたところ、「会費」が29%、「寄附金」が19%、「行政からの業務委託費」が7%、「行政からの補助金・助成金」が4%、「財団など民間からの助成金や協賛金」が7%、「独自の事業収入」が25%となっている。(図2-7)

2-8 情報発信の利用媒体

Q25 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



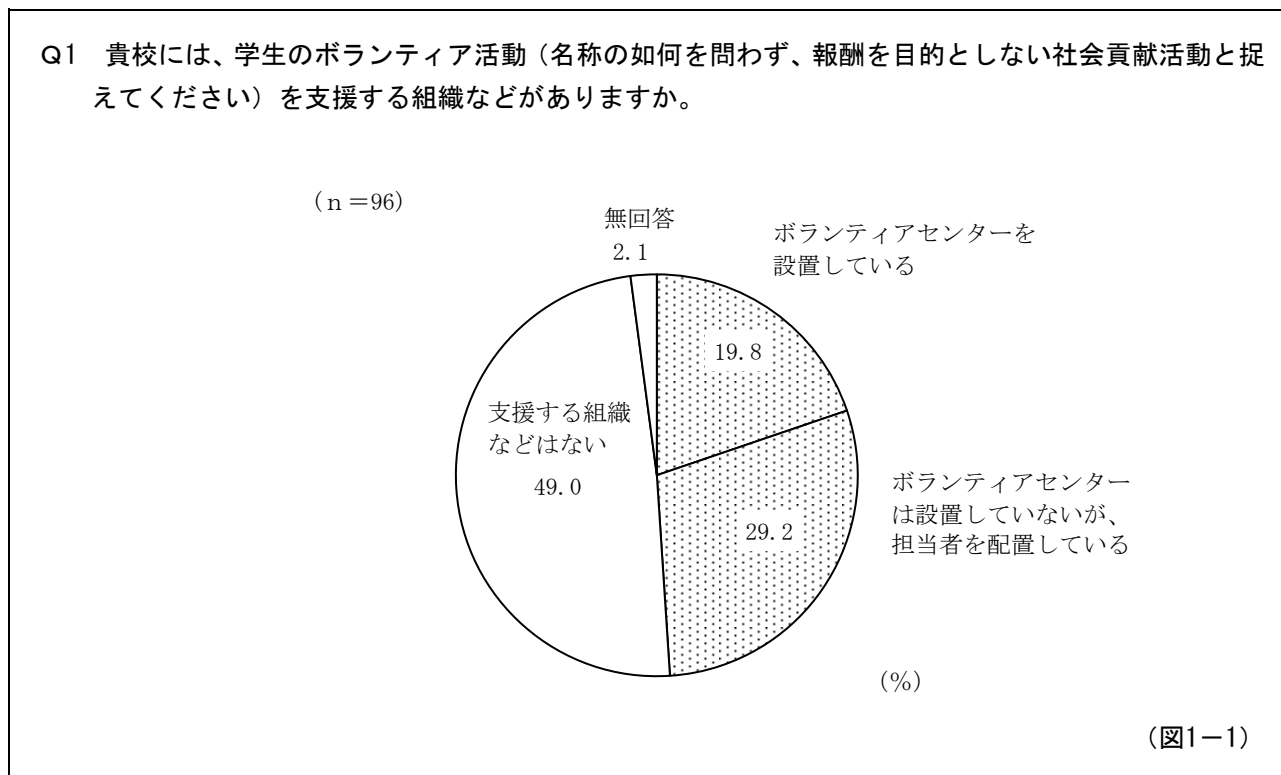
(図2-8)

団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものを聞いたところ、「貴団体ホームページ」が92%と最も多く、次いで「SNS」が36%、「貴団体広報誌」が32%などの順となっている。(図2-8)

Ⅲ 大学向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 学生ボランティアの支援組織の有無



学生のボランティア活動を支援する組織などがあるかを聞いたところ、「ボランティアセンターを設置している」が20%、「ボランティアセンターは設置していないが、担当者を配置している」が29%、「支援する組織などはない」が49%となっている。(図1-1)

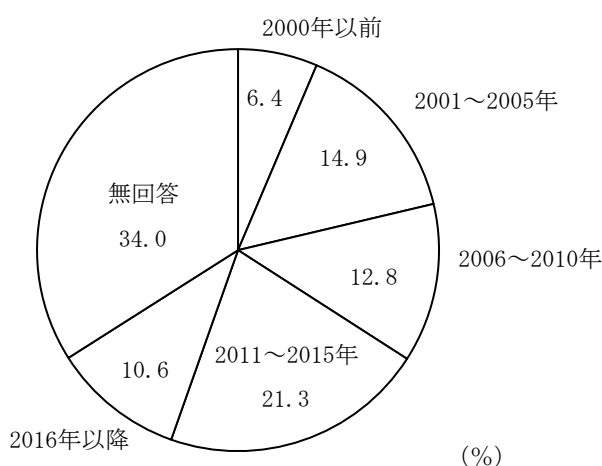
1-2 ボランティアセンターなどの設置年度・職員数・設置したきっかけ

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。(Q1で2と答えた方は、設置年度以下をお答えください)

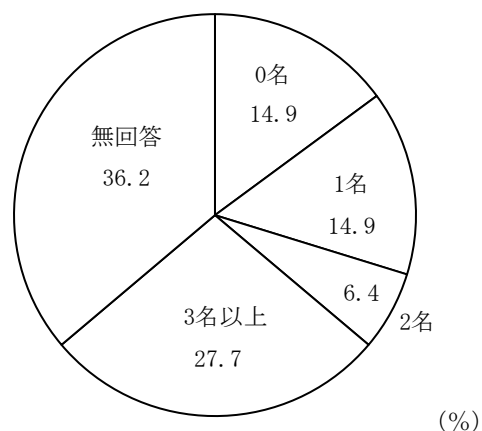
【設置年度】

(n=47)



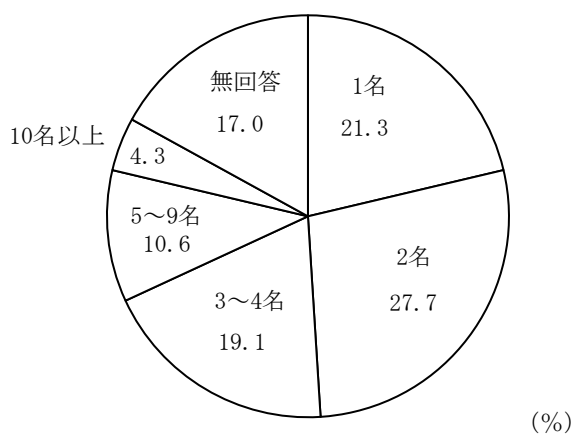
【教員数】

(n=47)



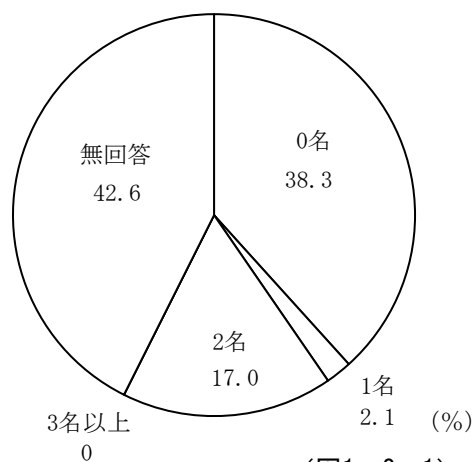
【事務職員数】

(n=47)



【ボランティアコーディネーターなど】

(n=47)



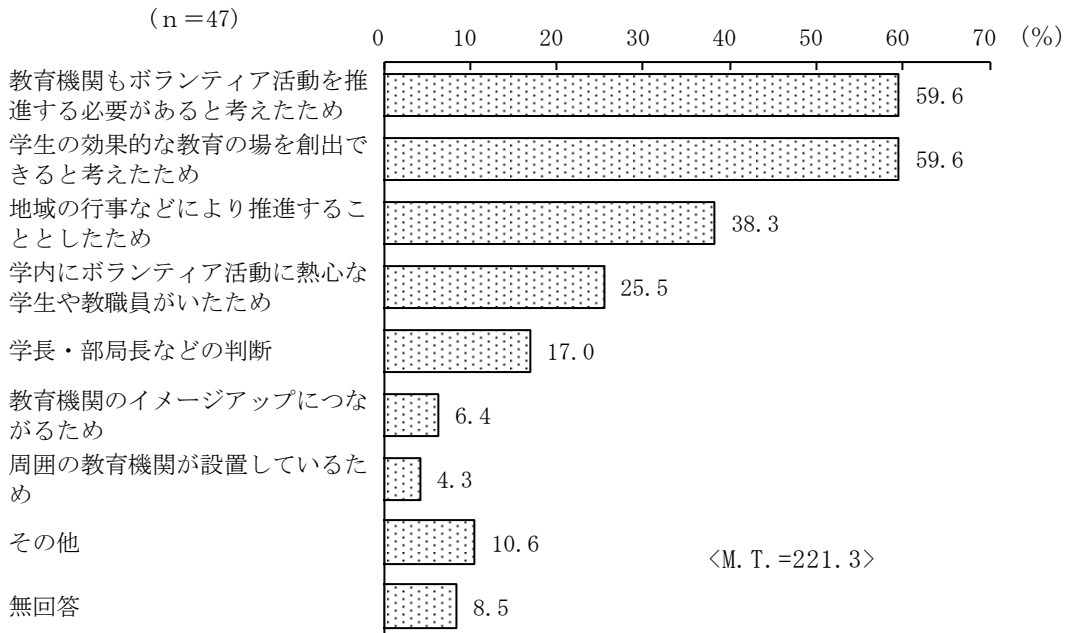
(図1-2-1)

学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (47校) に、設置しているボランティアセンターなどの設置年度を聞いたところ、「2000年以前」が6%、「2001~2005年」が15%、「2006~2010年」が13%、「2011~2015年」が21%、「2016年以降」が11%となっている。また、教員数を聞いたところ、「0名」と「1名」がともに15%、「2名」が6%、「3名以上」が28%となっている。事務職員数については、「1名」が21%、「2名」が28%、「3~4名」が19%、「5~9名」が11%、「10名以上」が4%となっている。ボランティアコーディネーターなどについては、「0名」が38%、「1名」が2%、「2名」が17%、「3名以上」が0%となっている。(図1-2-1)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。(Q1で2と答えた方は、設置年度以下をお答えください)

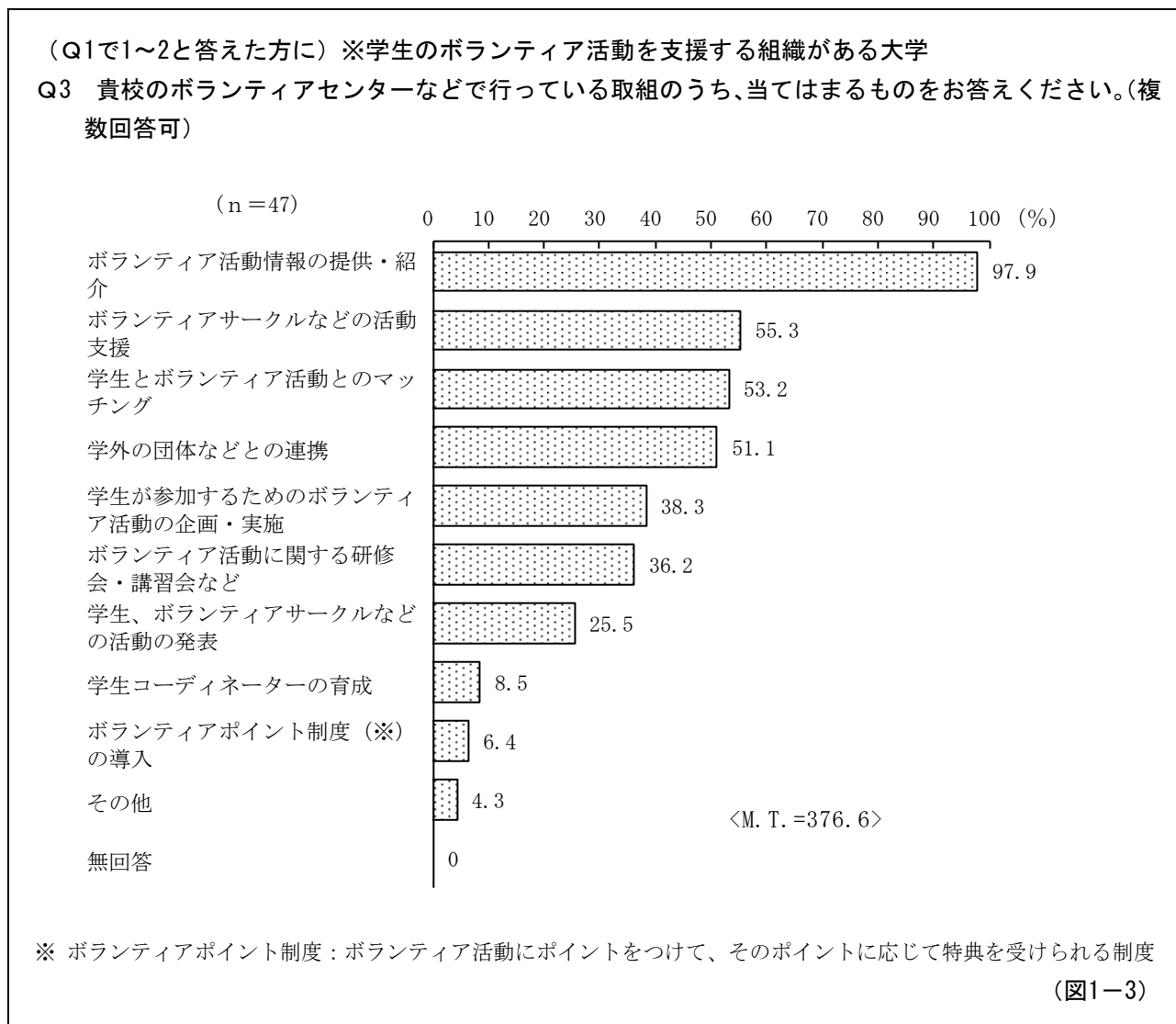
【設置したきっかけ】(複数回答可)



(図1-2-2)

学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(47校)に、ボランティアセンターなどを設置したきっかけを聞いたところ、「教育機関もボランティア活動を推進する必要があると考えたため」と「学生の効果的な教育の場を創出できると考えたため」がともに60%と多く、次いで「地域の行事などにより推進することとしたため」が38%、「学内にボランティア活動に熱心な学生や教職員がいたため」が26%などの順となっている。(図1-2-2)

1-3 ボランティアセンターなどで行っている取組

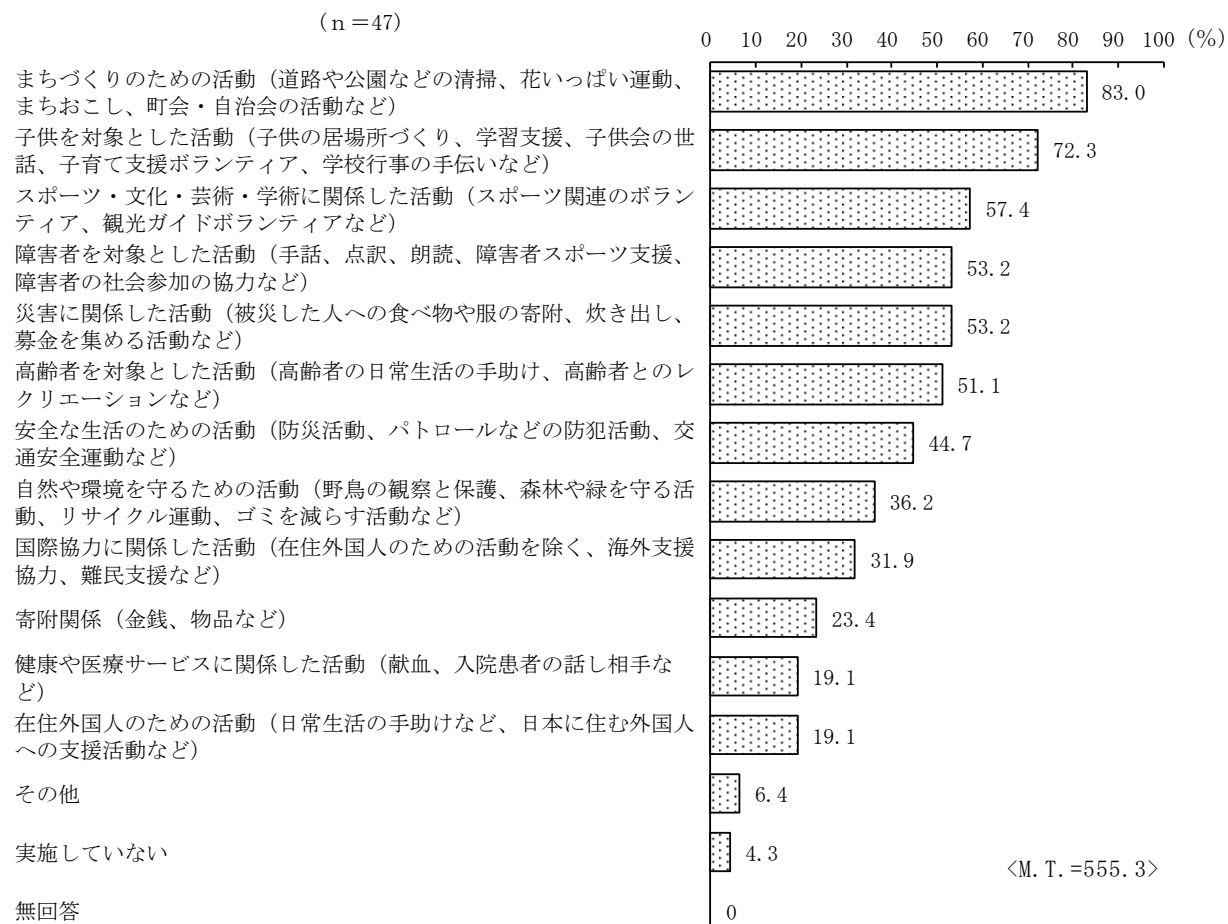


学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(47校)に、ボランティアセンターなどで行っている取組を聞いたところ、「ボランティア活動情報の提供・紹介」が98%と最も多く、次いで「ボランティアサークルなどの活動支援」が55%、「学生とボランティア活動とのマッチング」が53%、「学外の団体などとの連携」が51%などの順となっている。(図1-3)

1-4 学生が参加したボランティア活動

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

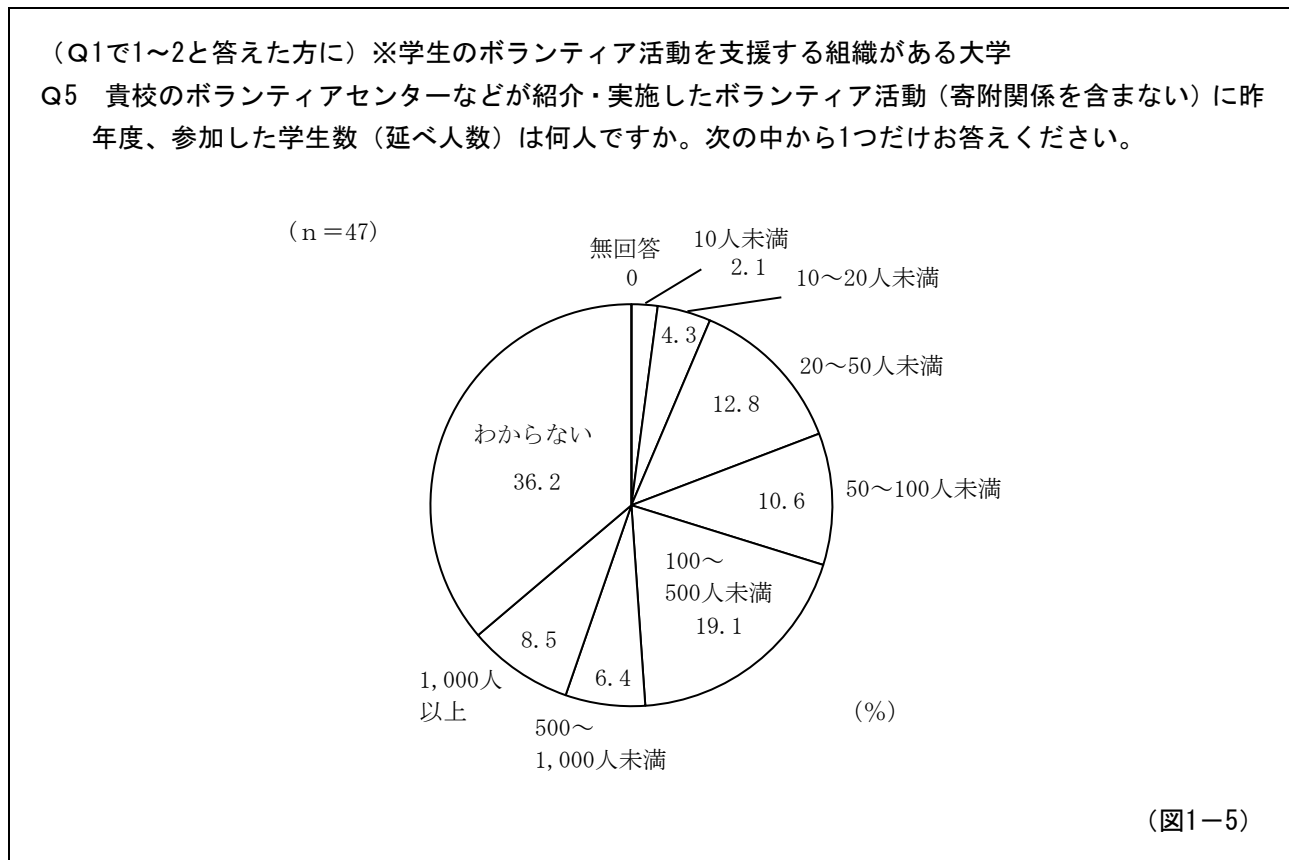
Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



(図1-4)

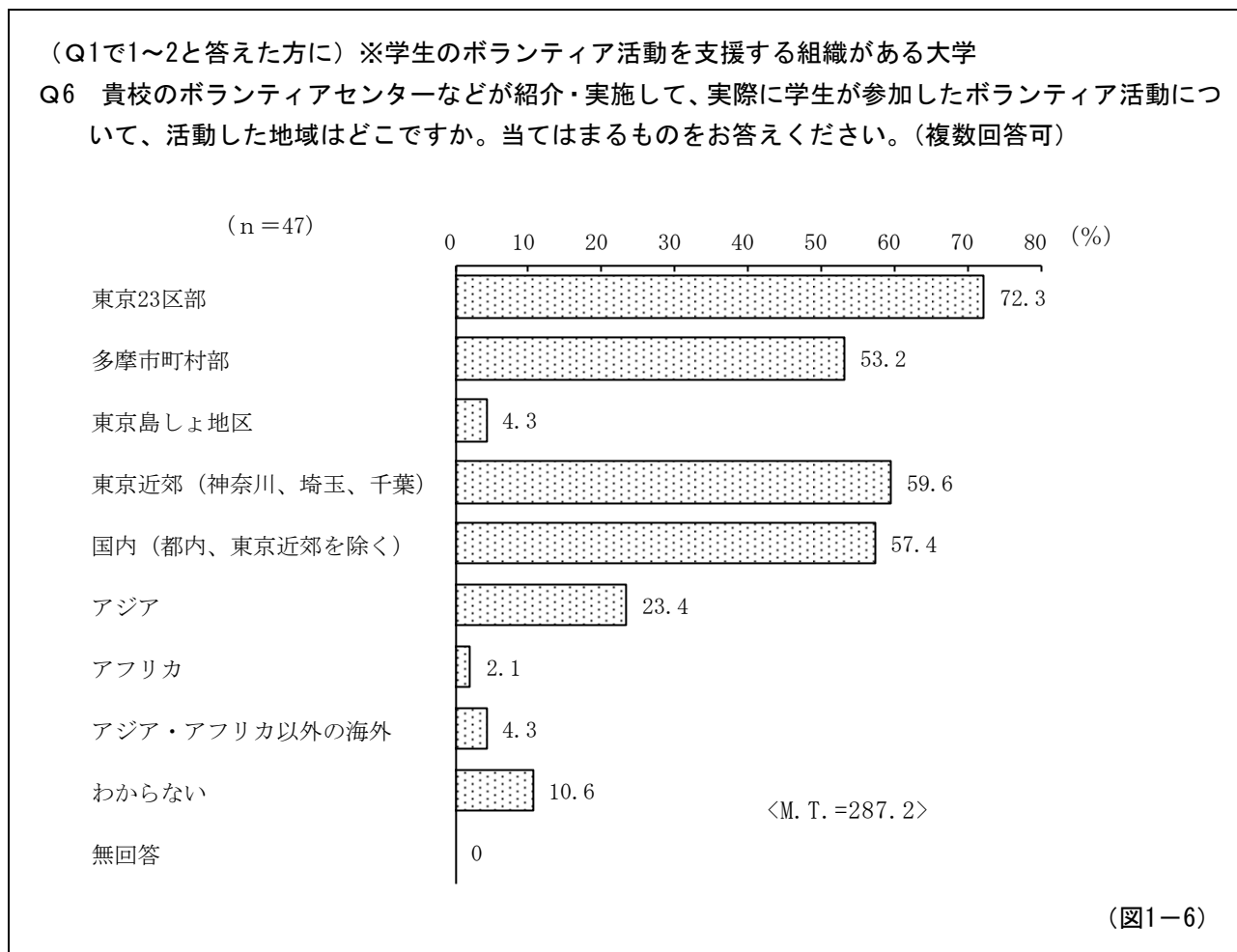
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (47校) に、ボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動を聞いたところ、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が83%と最も多く、次いで「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)」が72%、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)」が57%、「障害者を対象とした活動 (手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)」と「災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など)」がともに53%、「高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)」が51%などの順となっている。(図1-4)

1-5 ボランティア活動に参加した学生数



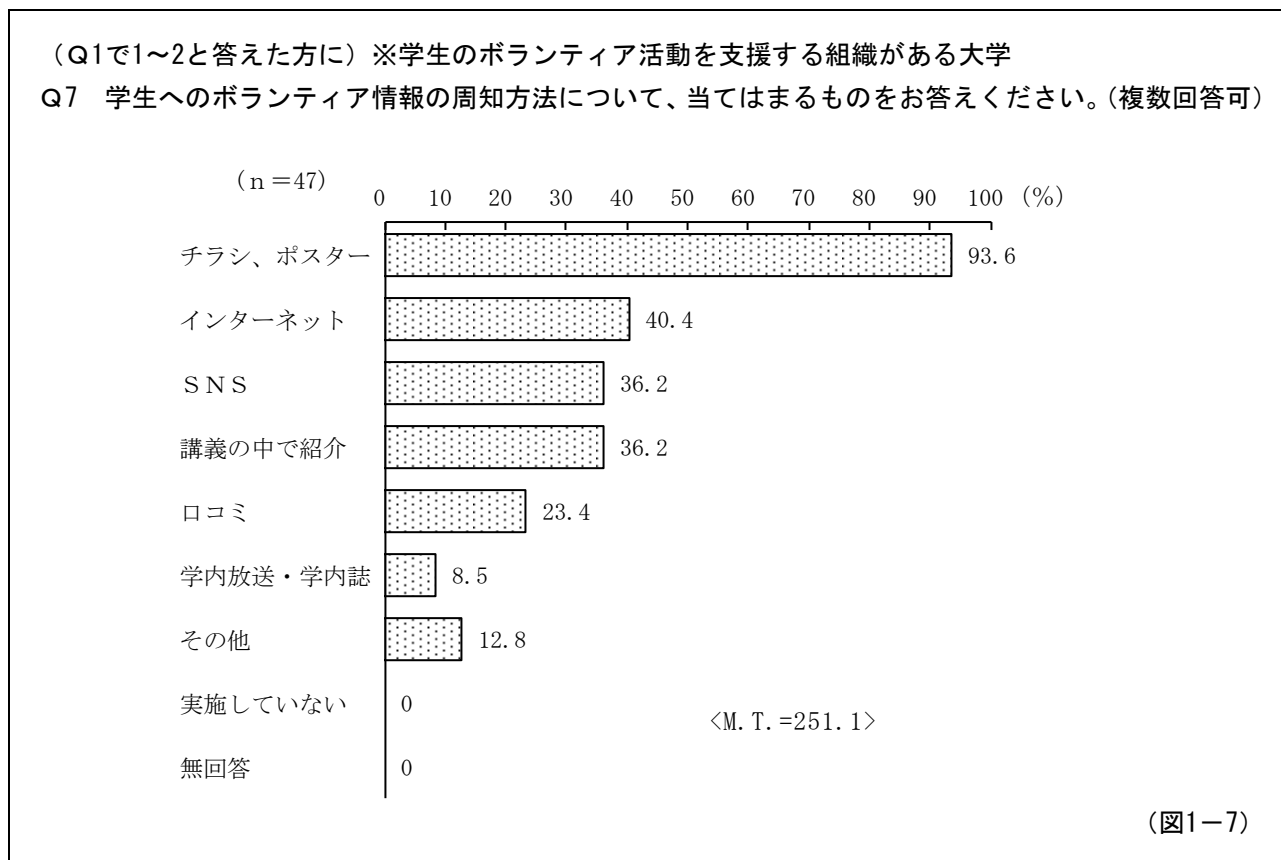
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(47校)に、ボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄附関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)を聞いたところ、「10人未満」が2%、「10~20人未満」が4%、「20~50人未満」が13%、「50~100人未満」が11%、「100~500人未満」が19%、「500~1,000人未満」が6%、「1,000人以上」が9%となっている。(図1-5)

1-6 学生が参加したボランティア活動の地域



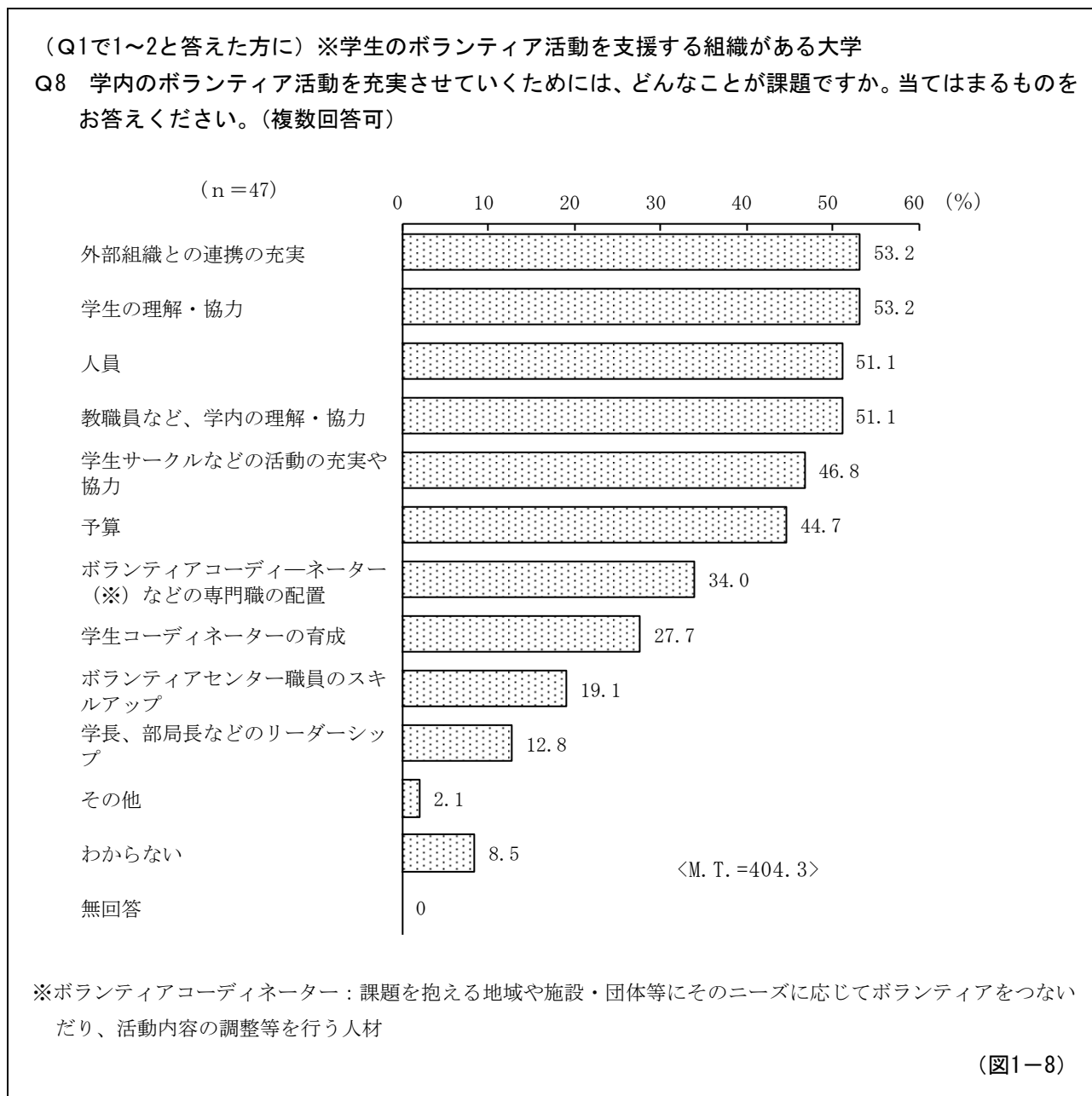
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(47校)に、ボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域を聞いたところ、「東京23区部」が72%と最も多く、次いで「東京近郊(神奈川県、埼玉県、千葉県)」が60%、「国内(都内、東京近郊を除く)」が57%、「多摩市町村部」が53%などとなっている。(図1-6)

1-7 学生へのボランティア情報の周知方法



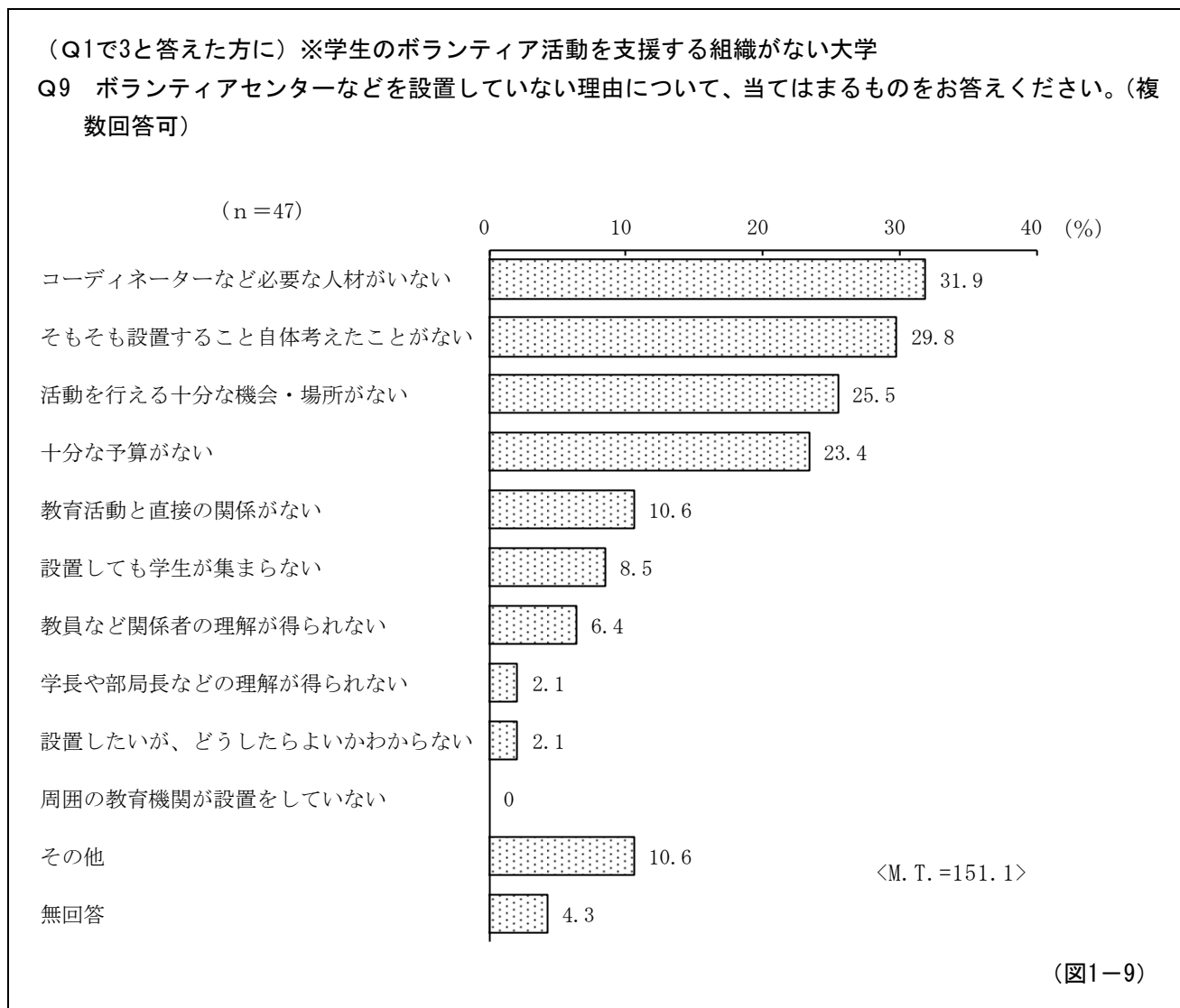
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(47校)に、学生へのボランティア情報の周知方法を聞いたところ、「チラシ、ポスター」が94%と最も多く、次いで「インターネット」が40%、「SNS」と「講義の中で紹介」がともに36%などの順となっている。(図1-7)

1-8 学内ボランティア活動を充実させていくための課題



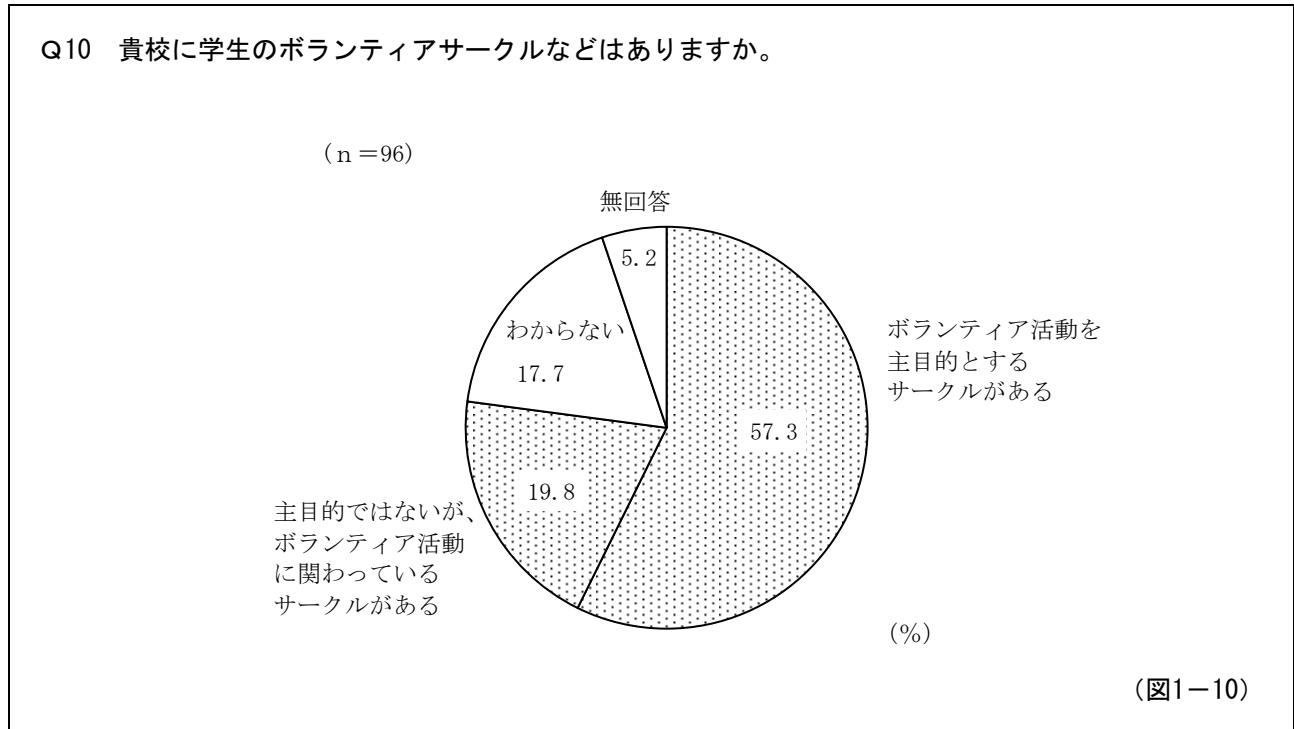
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(47校)に、学内のボランティア活動を充実させていくための課題を聞いたところ、「外部組織との連携の充実」と「学生の理解・協力」がともに53%と多く、次いで「人員」と「教職員など、学内の理解・協力」がともに51%などの順となっている。(図1-8)

1-9 ボランティアセンターなどを設置していない理由



学生のボランティア活動を支援する組織がない大学（47校）に、ボランティアセンターなどを設置していない理由を聞いたところ、「コーディネーターなど必要な人材がない」が32%と最も多く、次いで「そもそも設置すること自体考えたことがない」が30%、「活動を行える十分な機会・場所がない」が26%、「十分な予算がない」が23%などの順となっている。（図1-9）

1-10 学生ボランティアサークルの有無



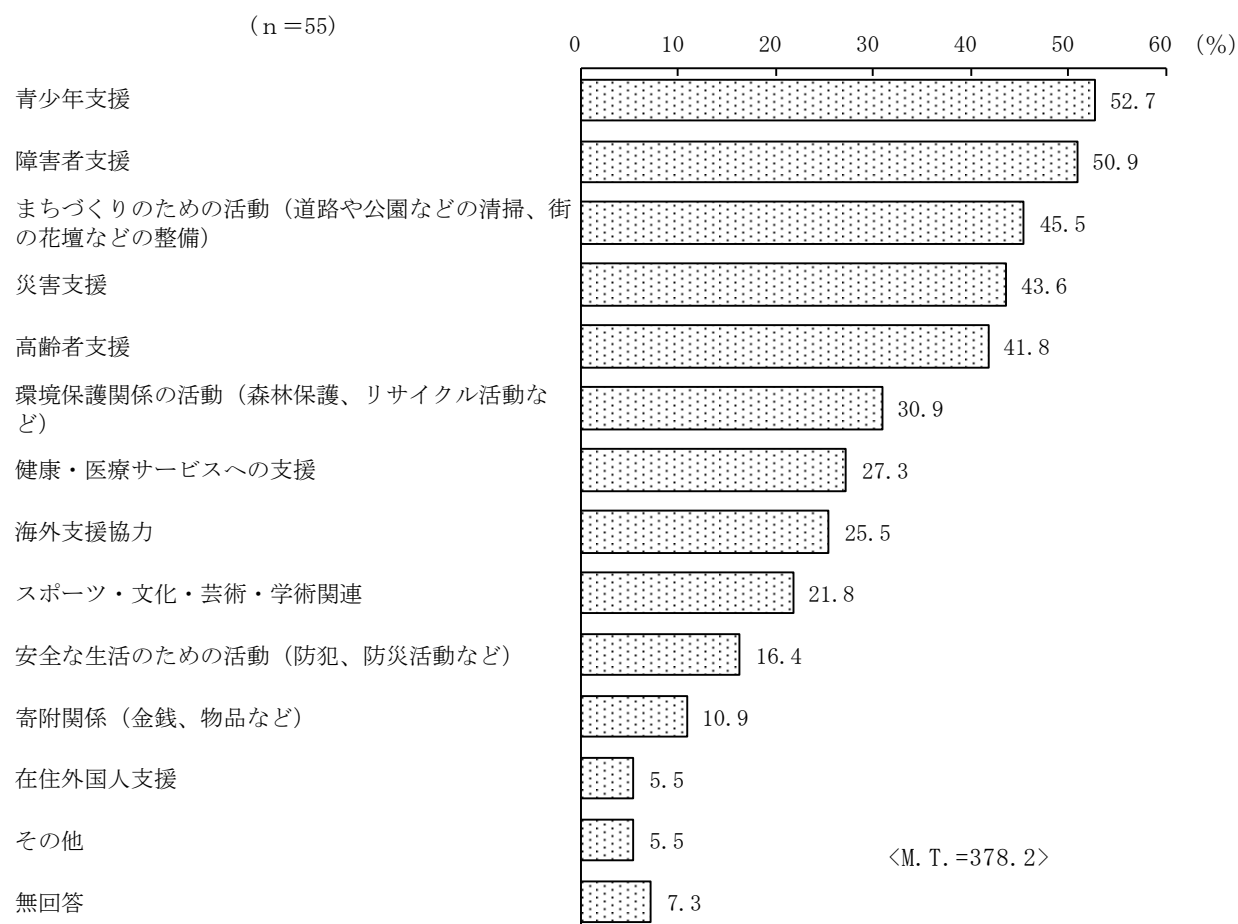
学生のボランティアサークルなどがあるかを聞いたところ、「ボランティア活動を主目的とするサークルがある」が57%、「主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある」が20%となっている。(図1-10)

1-11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

【活動内容】(複数回答可)



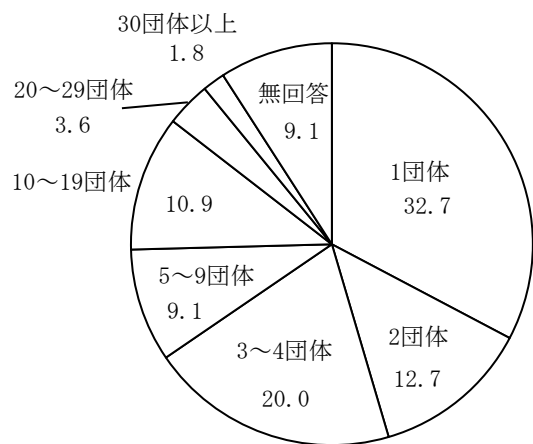
(図1-11-1)

ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学 (55校) に、サークルなどの活動内容を聞いたところ、「青少年支援」が53%と最も多く、次いで「障害者支援」が51%、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)」が46%、「災害支援」が44%、「高齢者支援」が42%などの順となっている。(図1-11-1)

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学
 Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

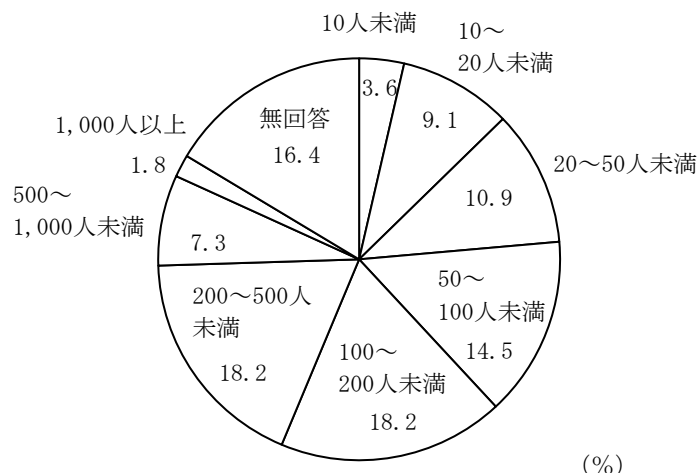
【団体数】

(n = 55)



【学生数】

(n = 55)

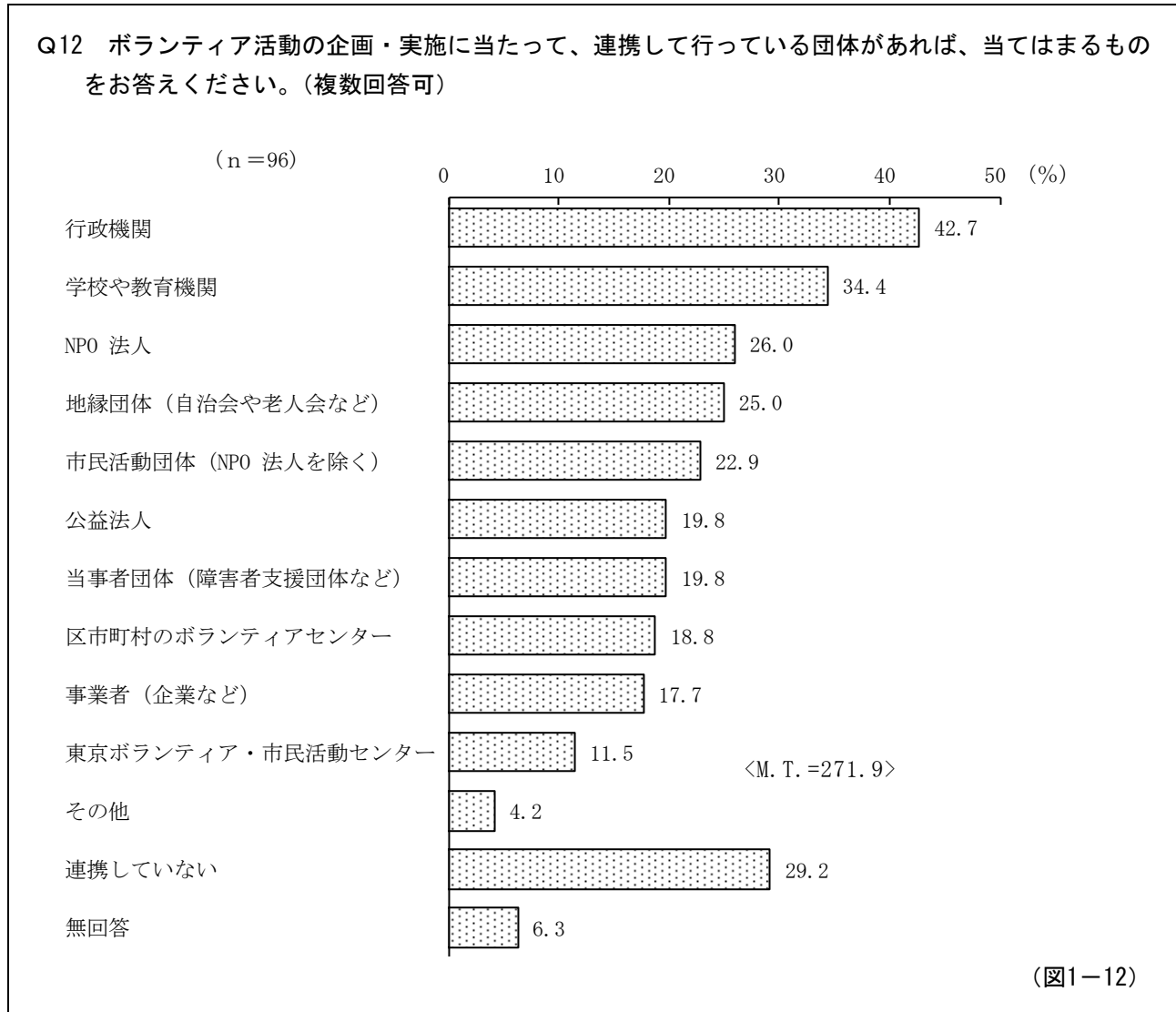


(図1-11-2)

ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学 (55校) に、サークルなどの団体数を聞いたところ、「1団体」が33%、「2団体」が13%、「3~4団体」が20%、「5~9団体」が9%、「10~19団体」が11%、「20~29団体」が4%、「30団体以上」が2%となっている。

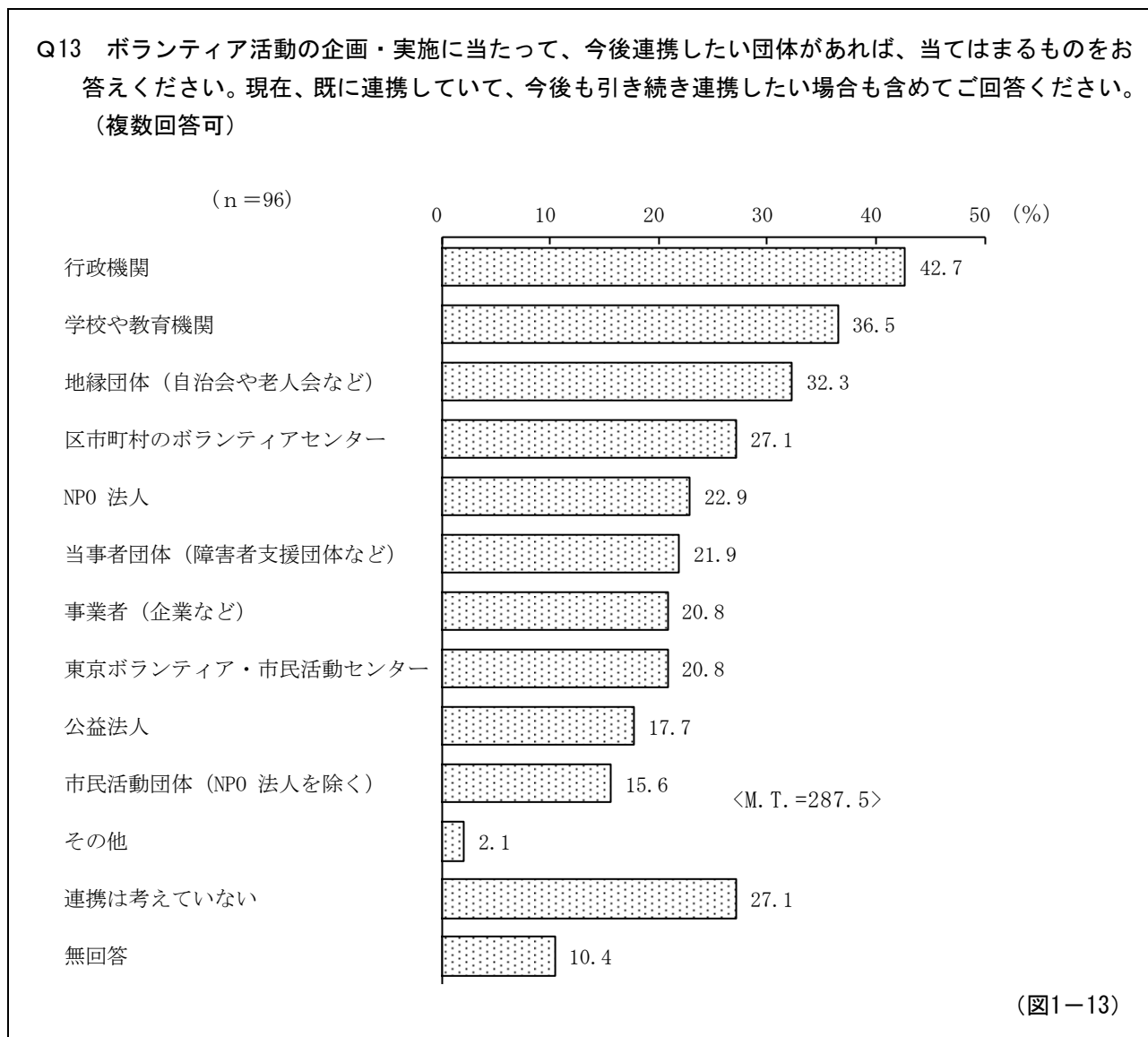
サークルなどの学生数については、「10人未満」が4%、「10~20人未満」が9%、「20~50人未満」が11%、「50~100人未満」が15%、「100~200人未満」が18%、「200~500人未満」が18%、「500~1,000人未満」が7%、「1,000人以上」が2%となっている。(図1-11-2)

1-12 連携団体



ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体を聞いたところ、「行政機関」が43%と最も多く、次いで「学校や教育機関」が34%、「NPO 法人」が26%、「地縁団体 (自治会や老人会など)」が25%、「市民活動団体 (NPO 法人を除く)」が23%などの順となっている。なお、「連携していない」は29%となっている。(図1-12)

1-13 今後連携したい団体

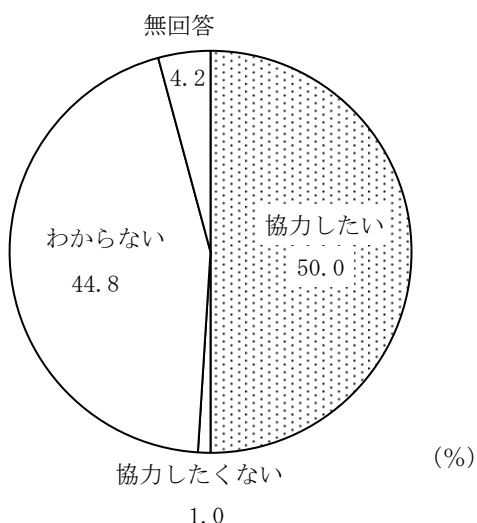


ボランティア活動の企画・実施に当たって、今後連携したい団体を聞いたところ、「行政機関」が43%と最も多く、次いで「学校や教育機関」が37%、「地縁団体 (自治会や老人会など)」が32%、「区市町村のボランティアセンター」が27%などの順となっている。なお、「連携は考えていない」は27%となっている。(図1-13)

1-14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

Q14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

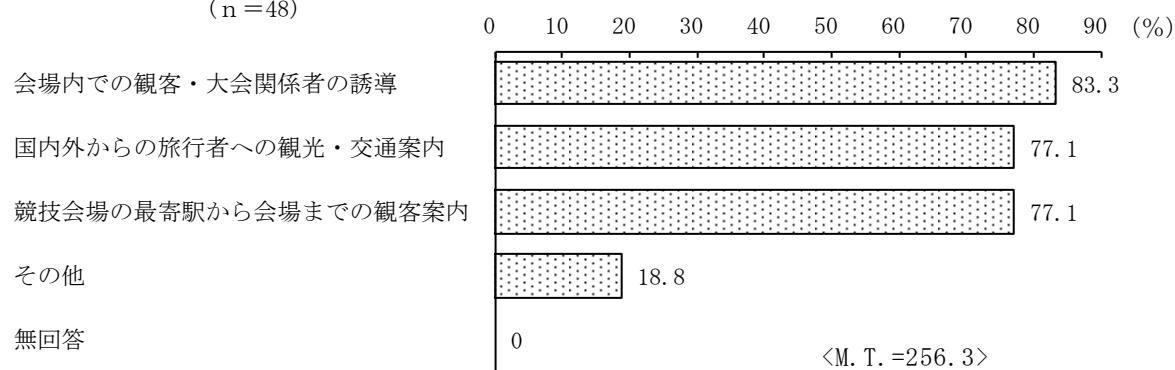
(n=96)



(図1-14-1)

Q14SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=48)



(図1-14-2)

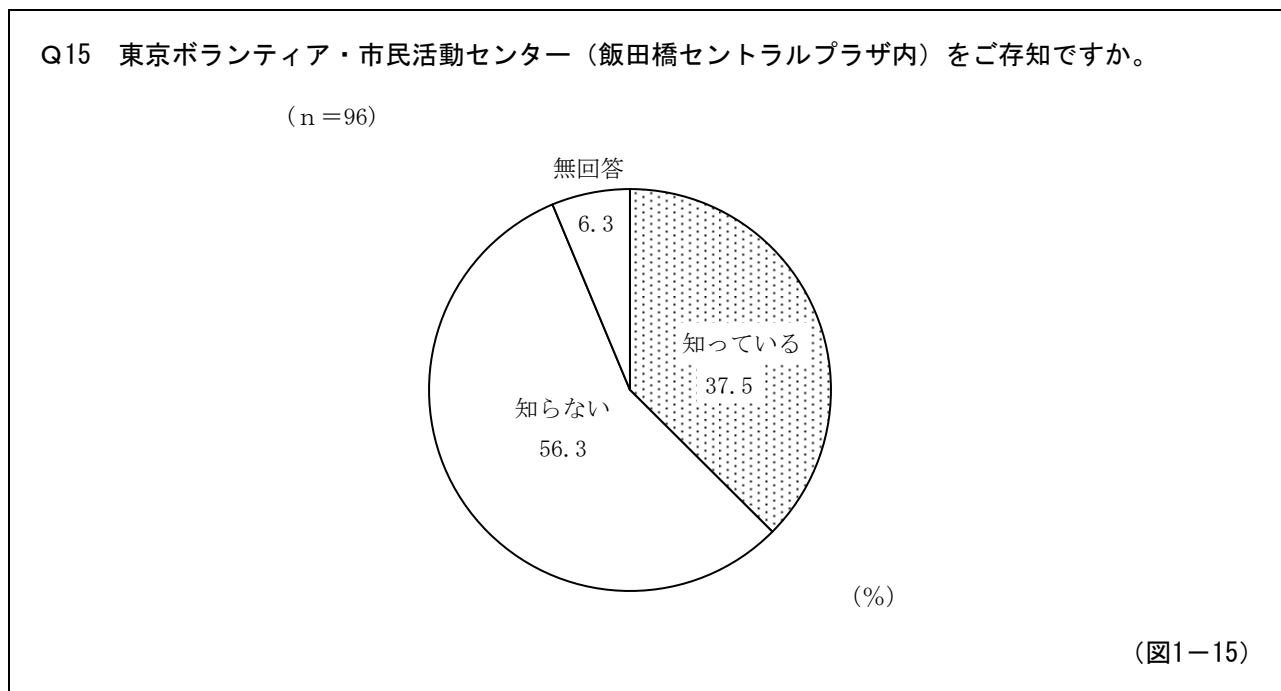
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が50%、「協力したくない」が1%、「わからない」が45%となっている。

(図1-14-1)

また、協力したいと答えた大学(48校)に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が83%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」と「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」がともに77%となっている。

(図1-14-2)

1-15 東京ボランティア・市民活動センターの認知度



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が38%、「知らない」が56%となっている。（図1-15）

1-16 今後の取組意向

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
より参加しやすい体制づくり	4
学生スタッフの育成	2
ボランティアに関するプログラムの企画、提供	2
東京2020オリンピックへのボランティア参加	1
ボランティア活動を通じた学生の教育的効果の検証	1
ボランティアサークルへの支援	1
学生のボランティア活動への支援	1
合 計	12

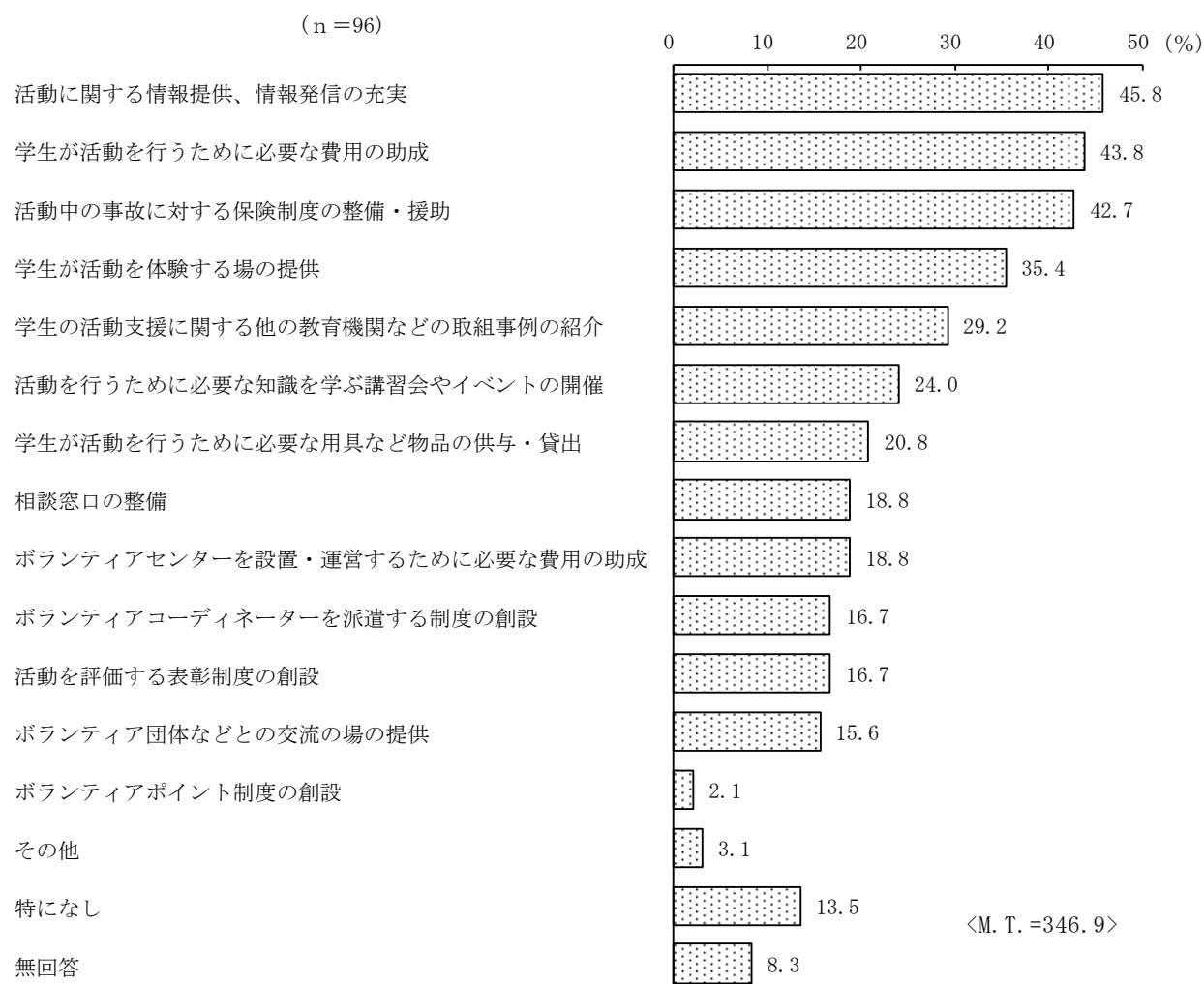
(表1-16)

ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、12校から12件の回答があった。

(表1-16)

1-17 行政に対する要望

Q17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

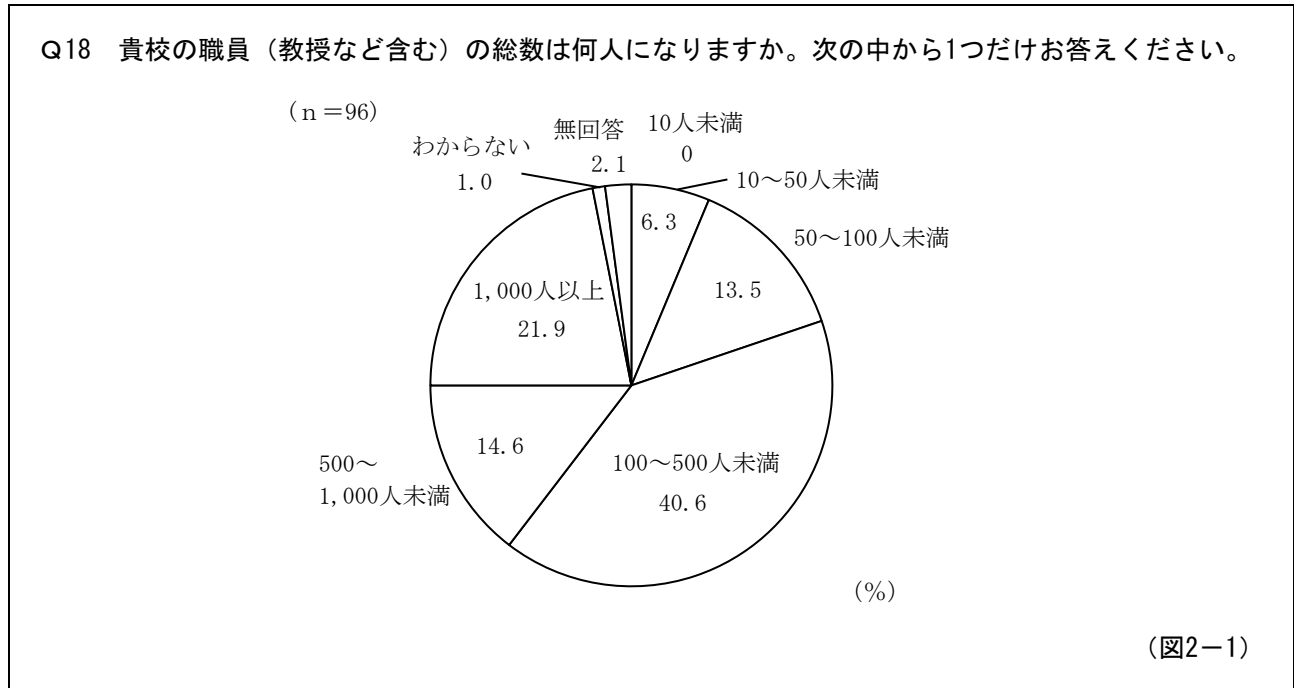


(図1-17)

ボランティア活動に関して、行政に対する要望を聞いたところ、「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が46%と最も多く、次いで「学生が活動を行うために必要な費用の助成」が44%、「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が43%、「学生が活動を体験する場の提供」が35%などの順となっている。(図1-17)

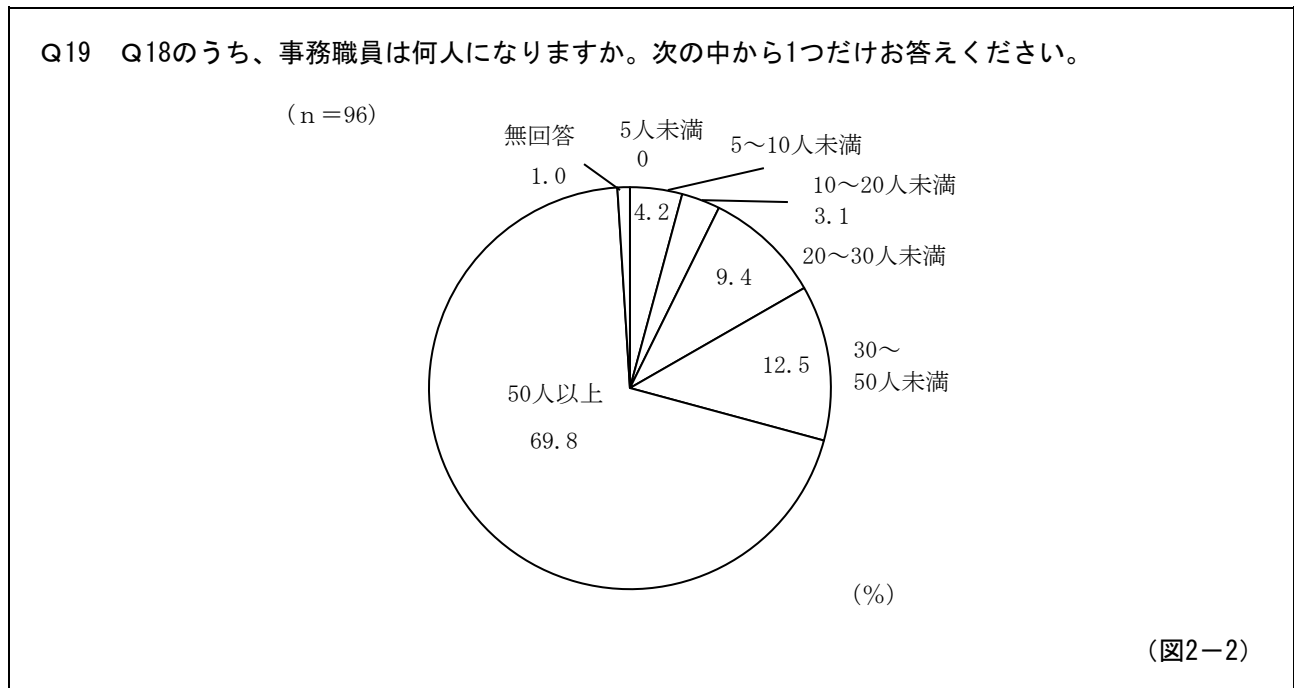
2 学校の概要について

2-1 総職員数



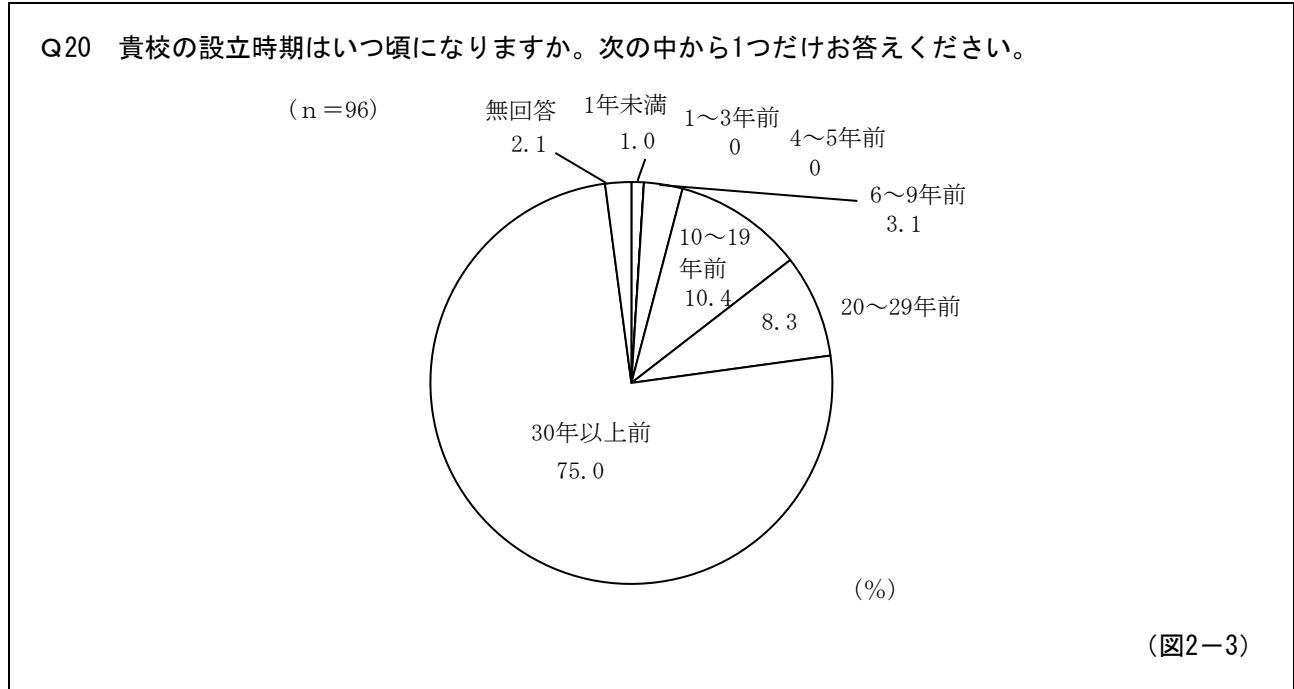
大学の総職員数を聞いたところ、「10人未満」が0%、「10~50人未満」が6%、「50~100人未満」が14%、「100~500人未満」が41%、「500~1,000人未満」が15%、「1,000人以上」が22%となっている。(図2-1)

2-2 事務職員数



大学の事務職員数を聞いたところ、「5人未満」が0%、「5~10人未満」が4%、「10~20人未満」が3%、「20~30人未満」が9%、「30~50人未満」が13%、「50人以上」が70%となっている。(図2-2)

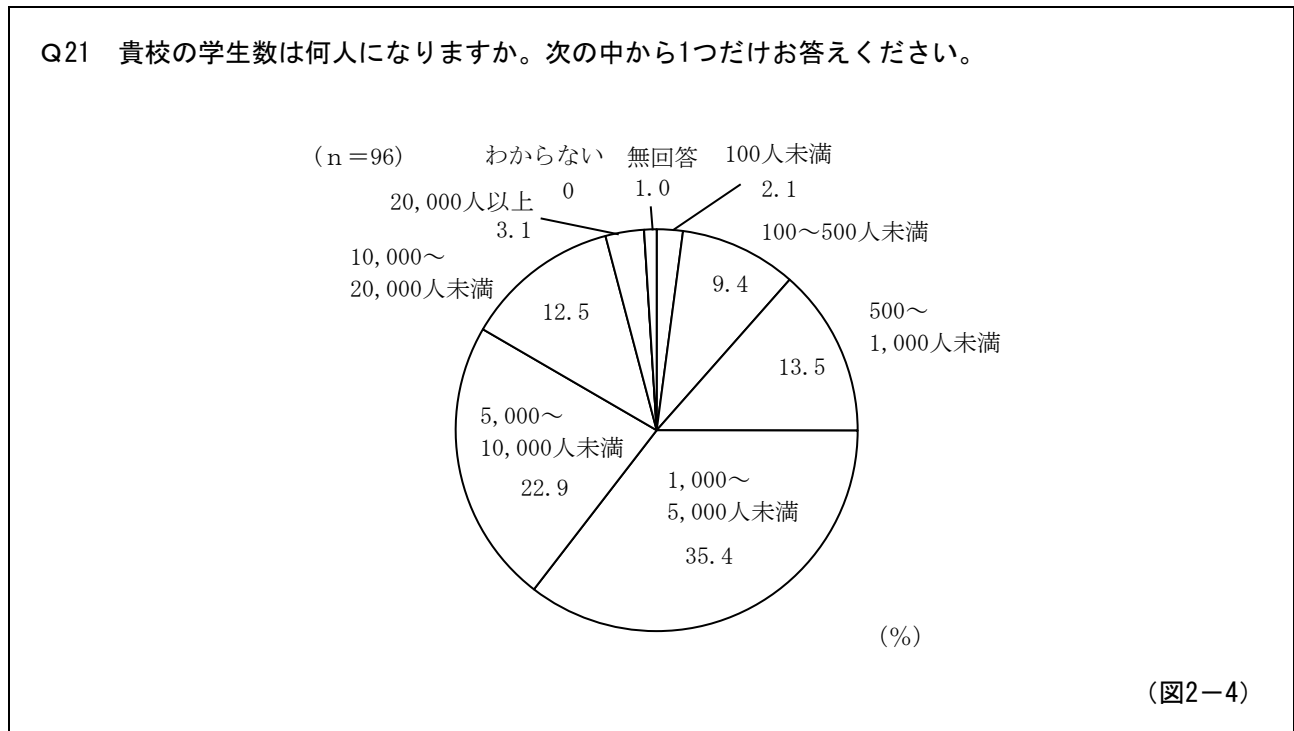
2-3 設立時期



大学の設立時期を聞いたところ、「1年未満」が1%、「1~3年前」と「4~5年前」がともに0%、「6~9年前」が3%、「10~19年前」が10%、「20~29年前」が8%、「30年以上前」が75%となっている。

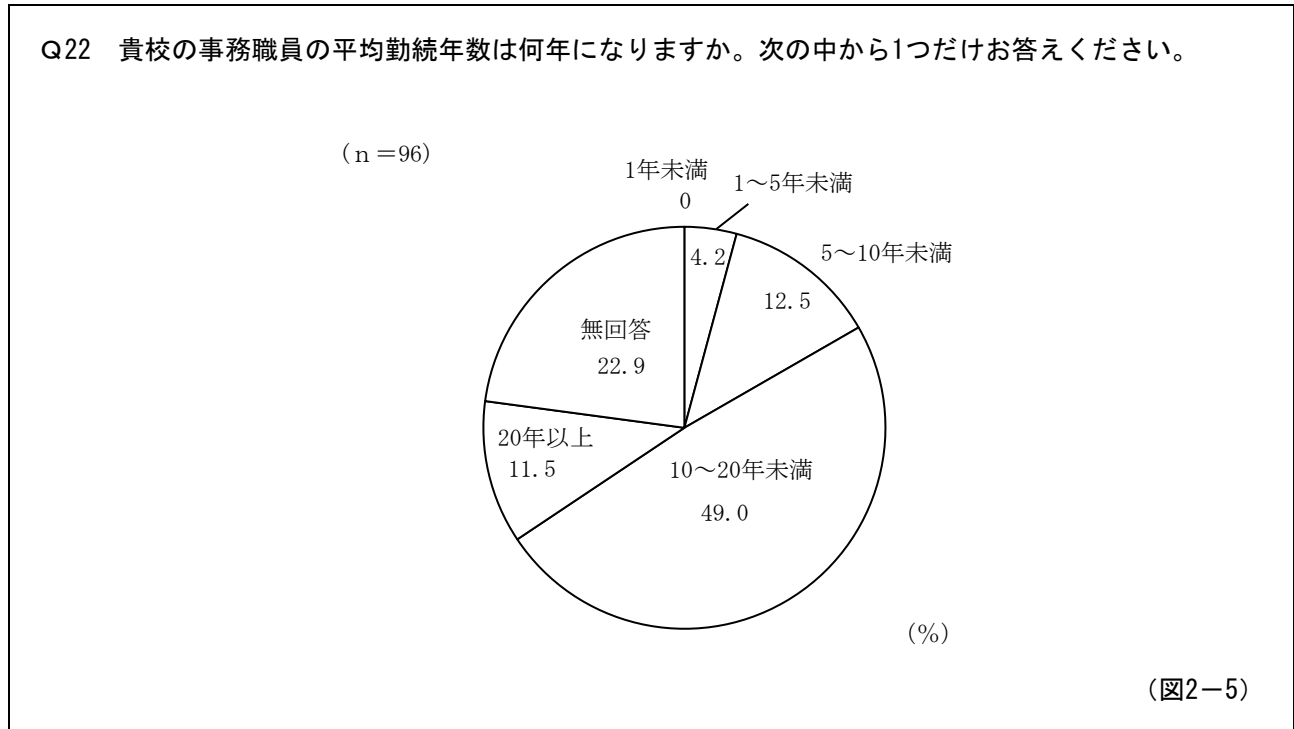
(図2-3)

2-4 学生数



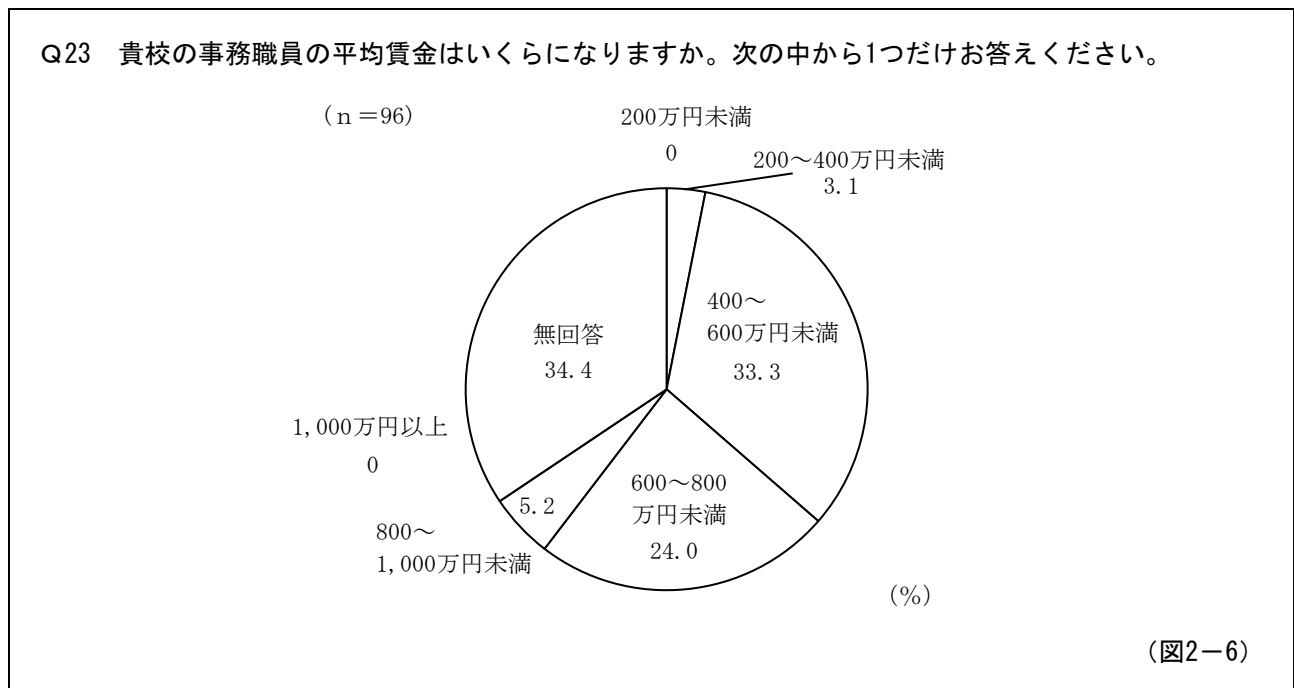
大学の学生数を聞いたところ、「100人未満」が2%、「100~500人未満」が9%、「500~1,000人未満」が14%、「1,000~5,000人未満」が35%、「5,000~10,000人未満」が23%、「10,000~20,000人未満」が13%、「20,000人以上」が3%となっている。(図2-4)

2-5 事務職員の平均勤続年数



事務職員の平均勤続年数を聞いたところ、「1年未満」が0%、「1～5年未満」が4%、「5～10年未満」が13%、「10～20年未満」が49%、「20年以上」が12%となっている（図2-5）

2-6 事務職員の平均賃金

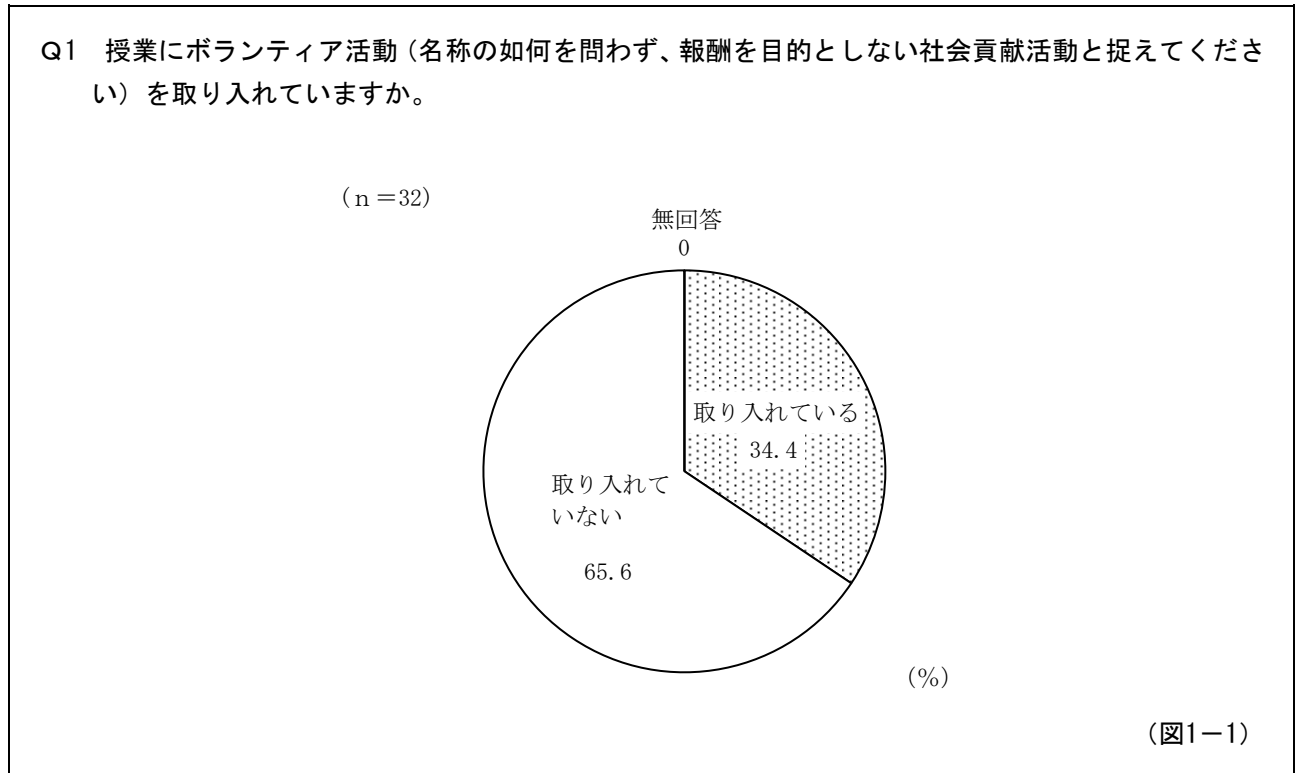


事務職員の平均賃金を聞いたところ、「200万円未満」が0%、「200～400万円未満」が3%、「400～600万円未満」が33%、「600～800万円未満」が24%、「800～1,000万円未満」が5%、「1,000万円以上」が0%となっている。（図2-6）

IV 中学高校向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 授業でのボランティア活動の取り入れの有無



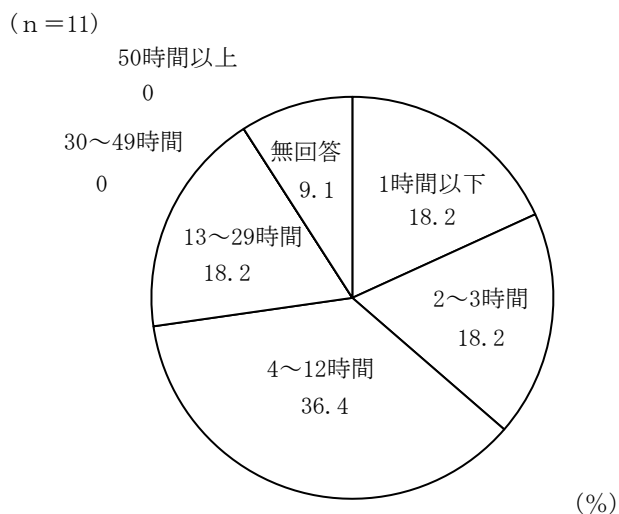
授業にボランティア活動を取り入れているかを聞いたところ、「取り入れている」が34%、「取り入れていない」が66%となっている。(図1-1)

1-2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。

【年間時間数 (実時間)】



(図1-2)

【教科名】

内 容	件数
総合的な学習の時間 (総合・総合学活)	6
人間と社会 (社会と人間)	3
ロング・ホーム・ルーム (L・H・R)	1
道徳	1
宗教	1
特別活動	1
合 計	13

(表1-2)

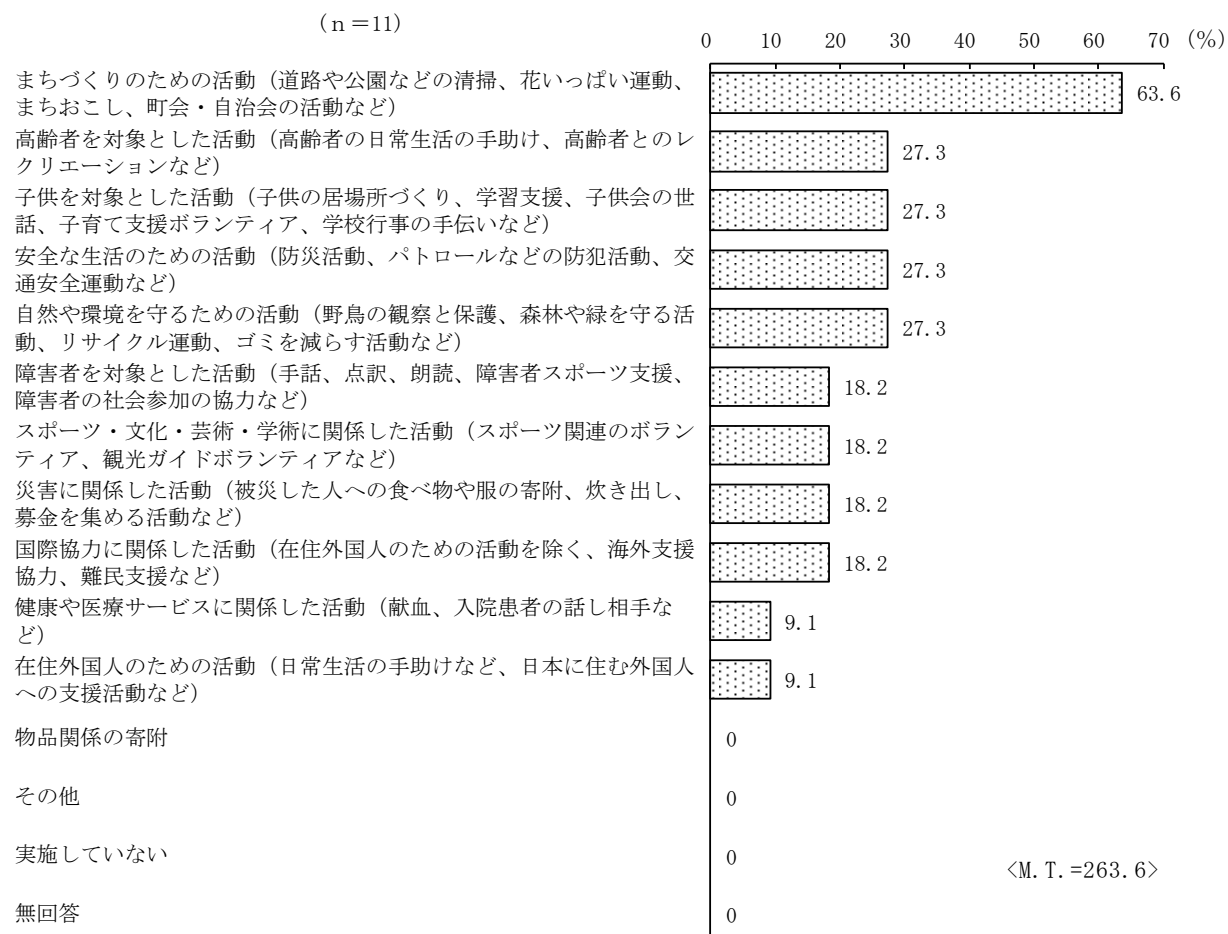
授業にボランティア活動を取り入れている学校 (11校) に、授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数を聞いたところ、「1時間以下」と「2~3時間」がともに18%、「4~12時間」が36%、「13~29時間」が18%、「30~49時間」と「50時間以上」がともに0%となっている。(図1-2)

また、ボランティア活動の教科名を聞いたところ、延べ13件の回答があった。(表1-2)

1-3 授業で生徒が参加したボランティア活動

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



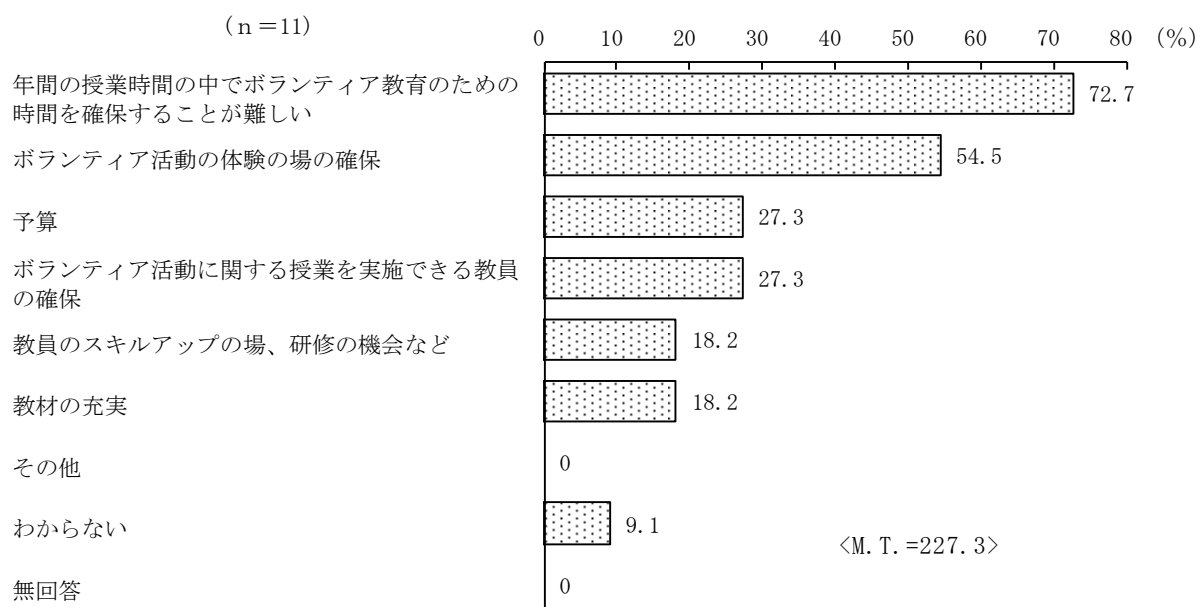
(図1-3)

授業にボランティア活動を取り入れている学校(11校)に、実際に生徒が参加したボランティア活動を聞いたところ、「まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が64%と最も多く、次いで「高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)」、「子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)」、「安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)」、「自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」がそれぞれ27%などの順となっている。(図1-3)

1-4 授業でボランティア活動を取り入れるための課題

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



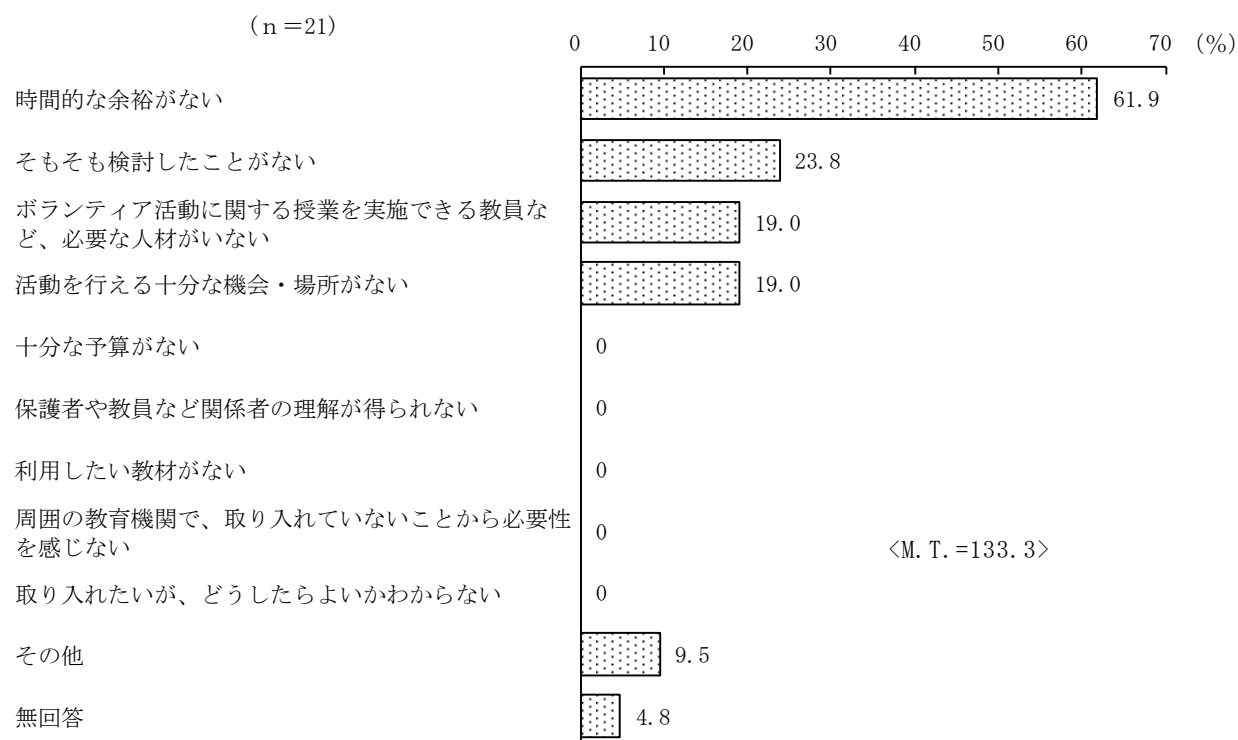
(図1-4)

授業にボランティア活動を取り入れている学校(11校)に、授業でボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)を聞いたところ、「年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい」が73%と最も多く、次いで「ボランティア活動の体験の場の確保」が55%、「予算」と「ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保」がともに27%などの順となっている。(図1-4)

1-5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由

(Q1で2と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れていない学校

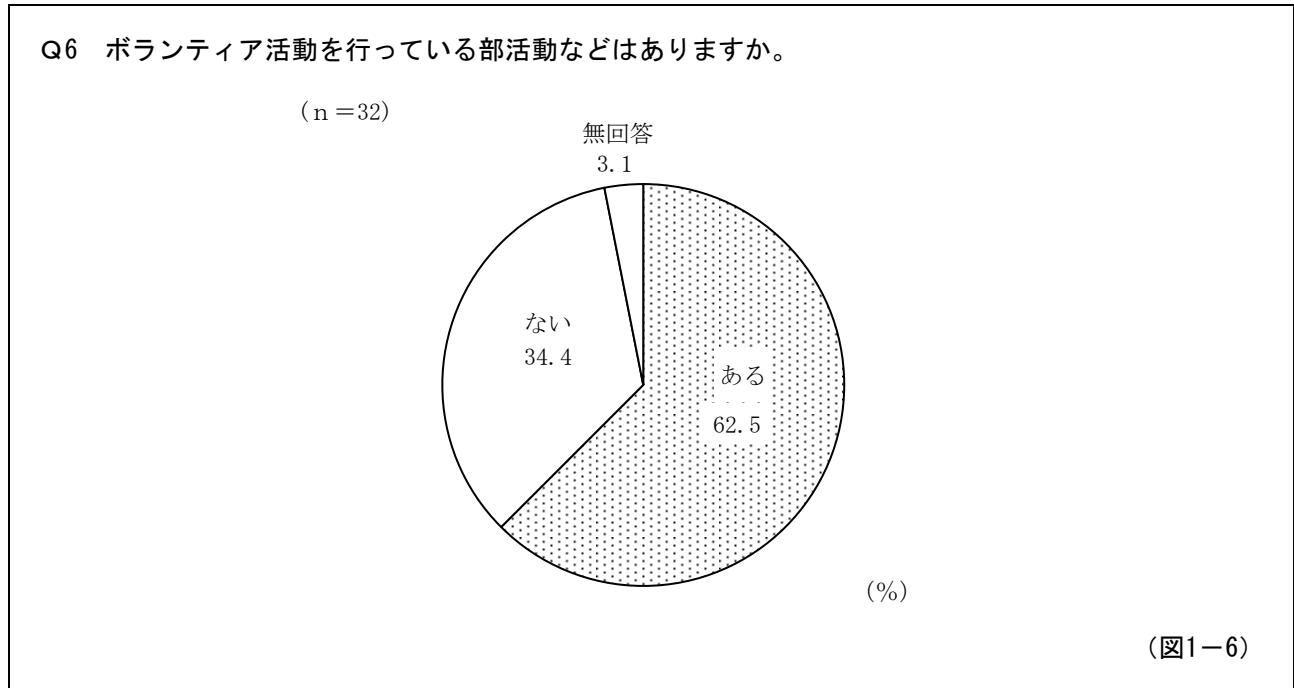
Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



(図1-5)

授業にボランティア活動を取り入れていない学校(21校)に、授業にボランティア活動を取り入れていない理由を聞いたところ、「時間的な余裕がない」が62%と最も多く、次いで「そもそも検討したことがない」が24%、「ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない」と「活動を行える十分な機会・場所がない」がともに19%などの順となっている。(図1-5)

1-6 ボランティア活動を行う部活動の有無



ボランティア活動を行っている部活動などがあるかを聞いたところ、「ある」が63%、「ない」が34%となっている。(図1-6)

1-7 ボランティア活動を行う部活動の活動内容、団体数、生徒数、担当教員数

(Q6で1と答えた方に) ※ボランティア活動を行っている部活動などがある学校

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【活動内容】

内 容	件数
高齢者施設訪問・手伝い	9
地域での必要に応じた活動（行事など）	5
リサイクル推進活動	4
清掃活動	3
保育園・幼稚園・小学校・中学校での手伝い	3
募金・寄附活動	2
障がい者施設訪問・手伝い	2
海外ボランティア	2
赤十字	1
フードドライブ	1
被災地支援	1
手話	1
その他	1
合 計	35

(表1-7)

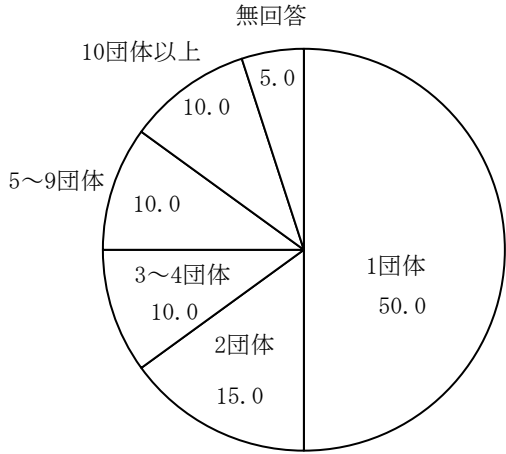
ボランティア活動を行っている部活動などがある学校（20校）に、ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容を聞いたところ、延べ35件の回答があった。(表1-7)

(Q6で1と答えた方に) ※ボランティア活動を行っている部活動などがある学校

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【団体数】

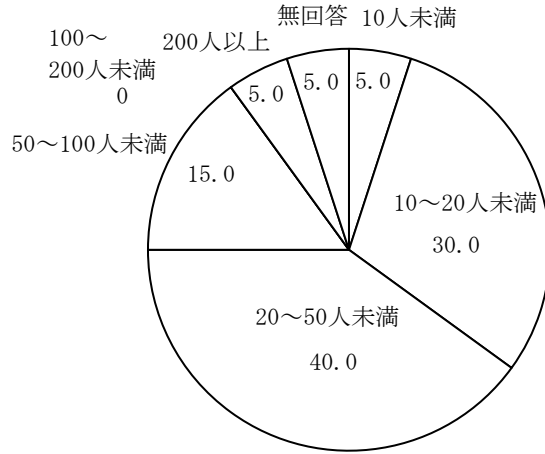
(n = 20)



(%)

【生徒数】

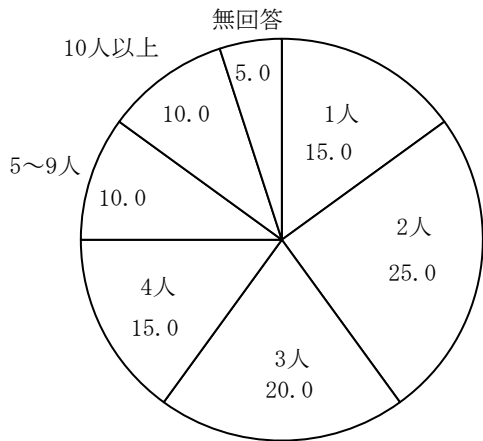
(n = 20)



(%)

【担当教員数】

(n = 20)

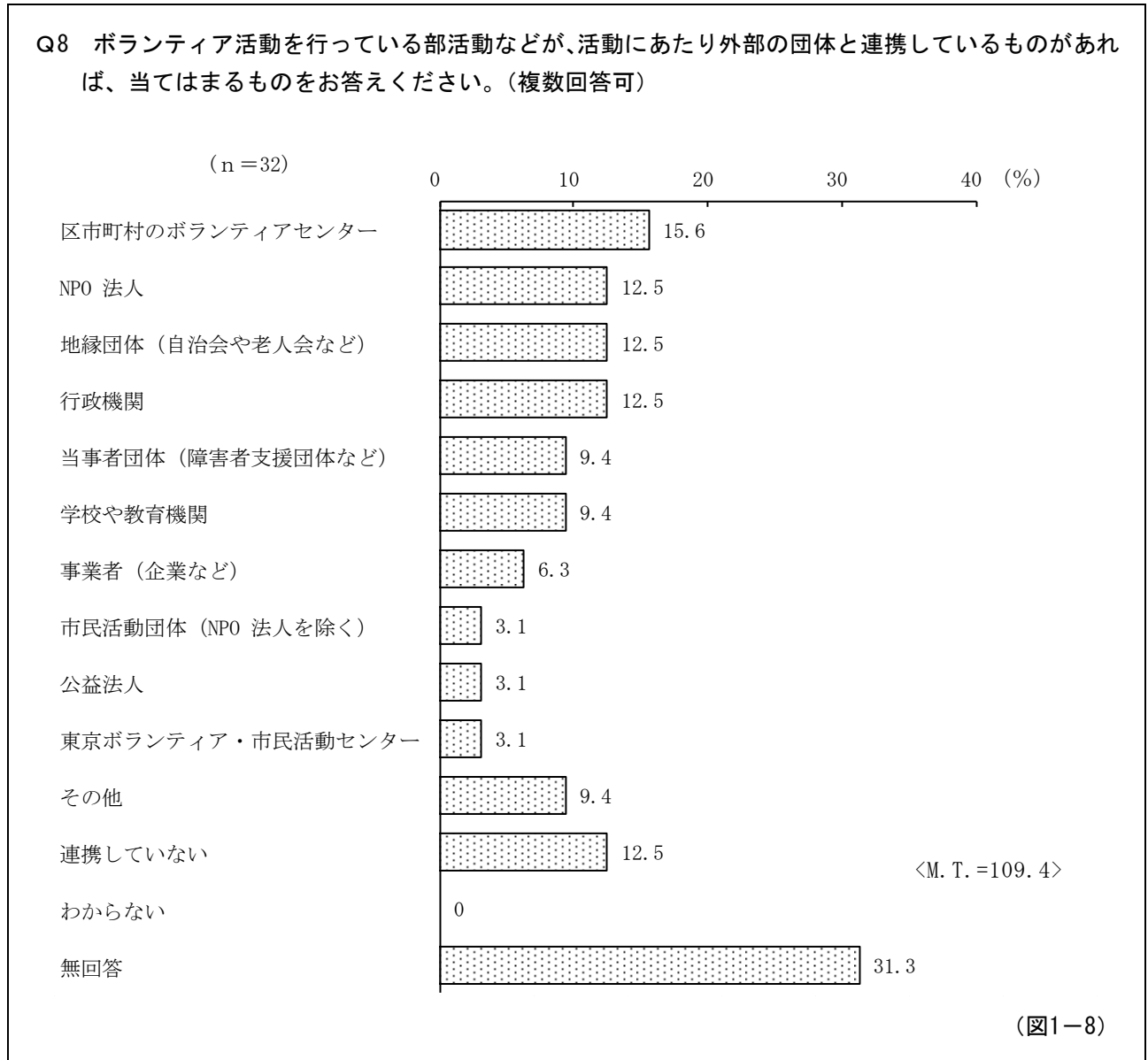


(%)

(図1-7)

ボランティア活動を行っている部活動などがある学校(20校)に、ボランティア活動を行っている部活動などの団体数を聞いたところ、「1団体」が50%、「2団体」が15%、「3~4団体」と「5~9団体」及び「10団体以上」がそれぞれ10%となっている。生徒数については、「10人未満」が5%、「10~20人未満」が30%、「20~50人未満」が40%、「50~100人未満」が15%、「100~200人未満」が0%、「200人以上」が5%となっている。担当教員数については、「1人」が15%、「2人」が25%、「3人」が20%、「4人」が15%、「5~9人」と「10人以上」がともに10%となっている。(図1-7)

1-8 連携団体



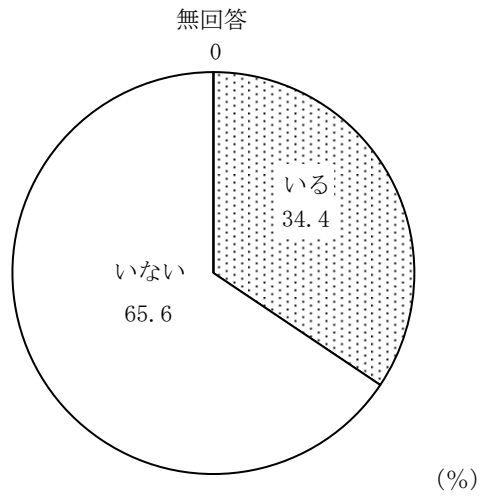
ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり連携している外部の団体を聞いたところ、「区市町村のボランティアセンター」が16%と最も多く、次いで「NPO 法人」と「地縁団体 (自治会や老人会など)」及び「行政機関」がそれぞれ13%などの順となっている。(図1-8)

1-9 ボランティアコーディネーターの有無

Q9 ※ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

※ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

(n = 32)



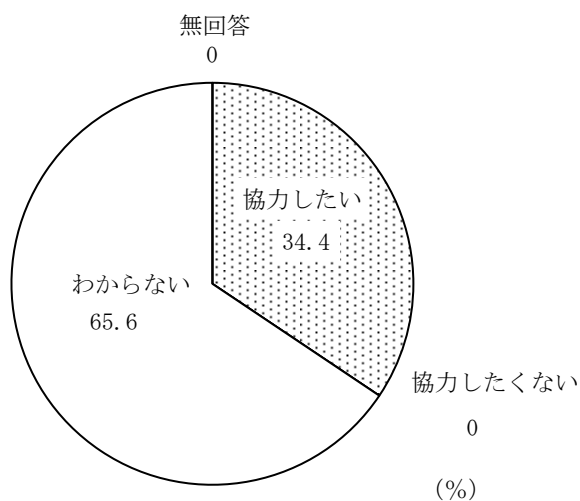
(図1-9)

ボランティアコーディネーターとして活動できる人がいるかを聞いたところ、「いる」が34%、「いない」が66%となっている。(図1-9)

1-10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

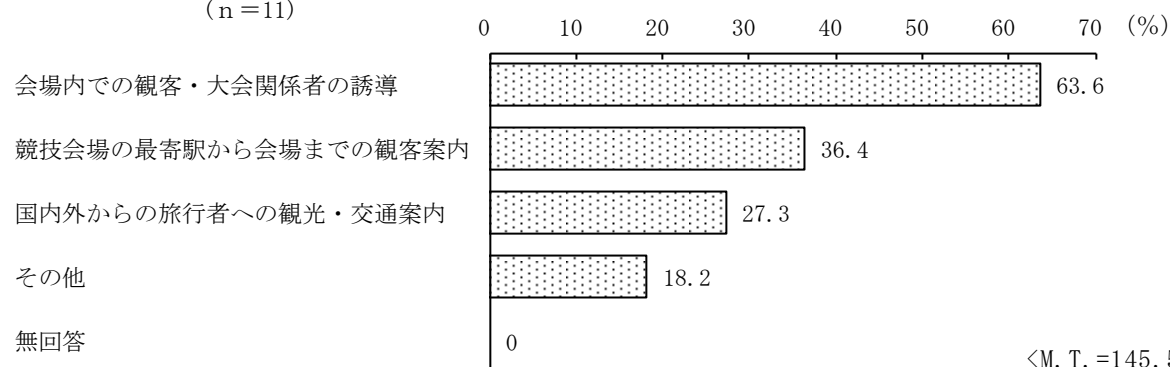
(n=32)



(図1-10-1)

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=11)



(図1-10-2)

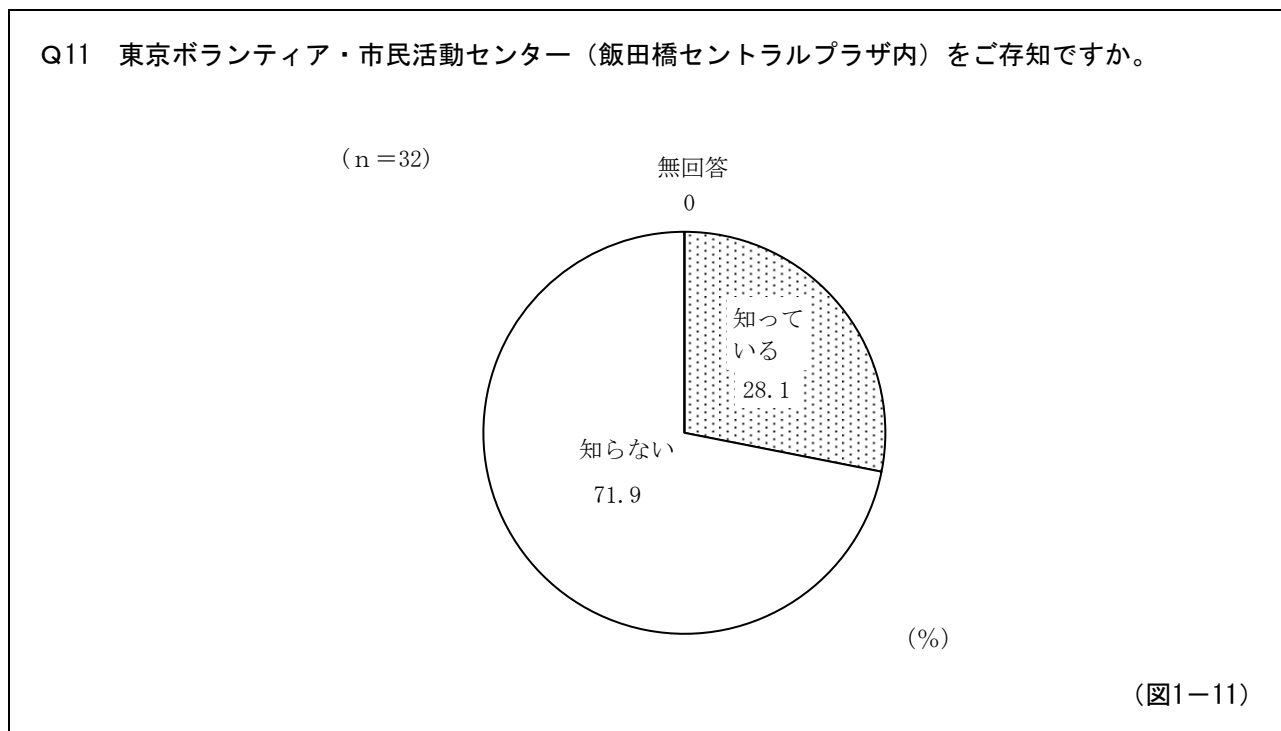
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が34%、「協力したくない」が0%、「わからない」が66%となっている。

(図1-10-1)

また、協力したいと答えた学校(11校)に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が64%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が36%、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が27%となっている。

(図1-10-2)

1-11 東京ボランティア・市民活動センターの認知度



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が28%、「知らない」が72%となっている。（図1-11）

1-12 今後の取組意向

Q12 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

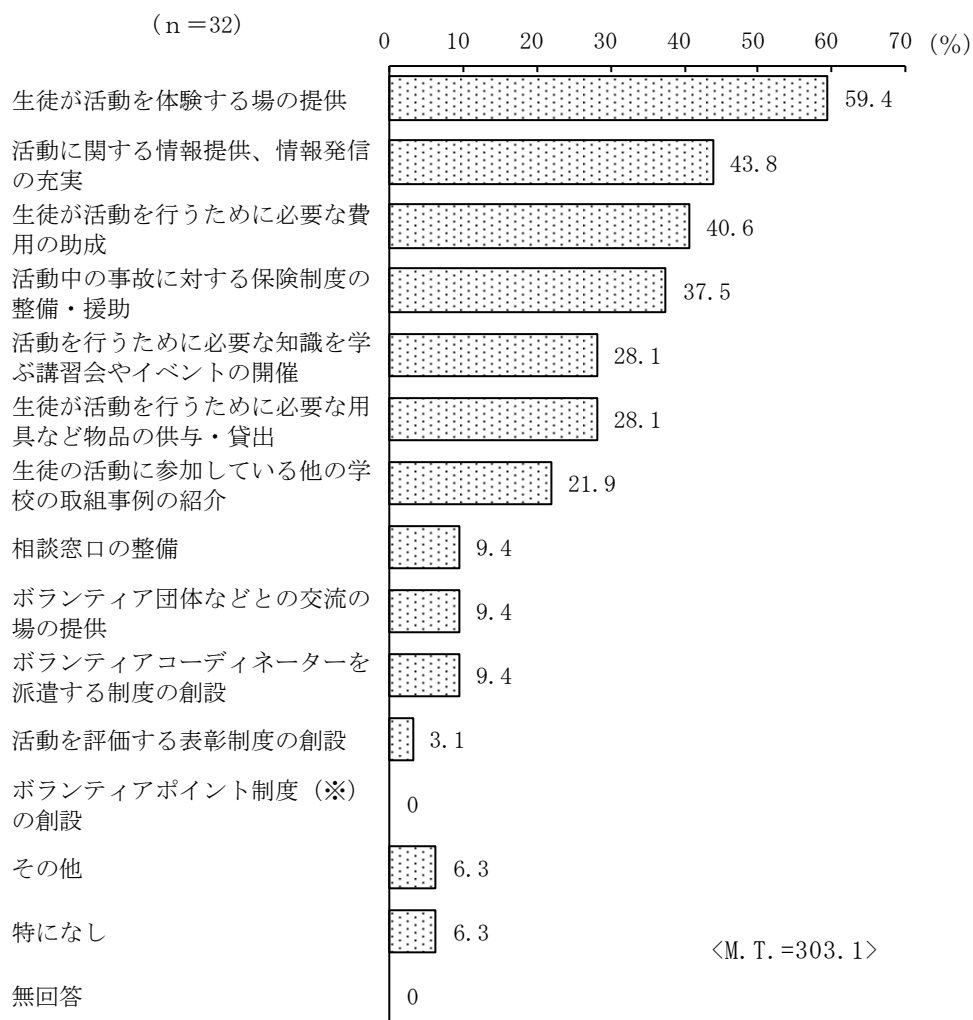
内 容	件数
海外との協力	1
社会福祉協議会との連携	1
地元、自治体、公益財団法人東京都公園協会との連携	1
合 計	3

(表1-12)

ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、3校から3件の回答があった。（表1-12）

1-13 行政に対する要望

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)



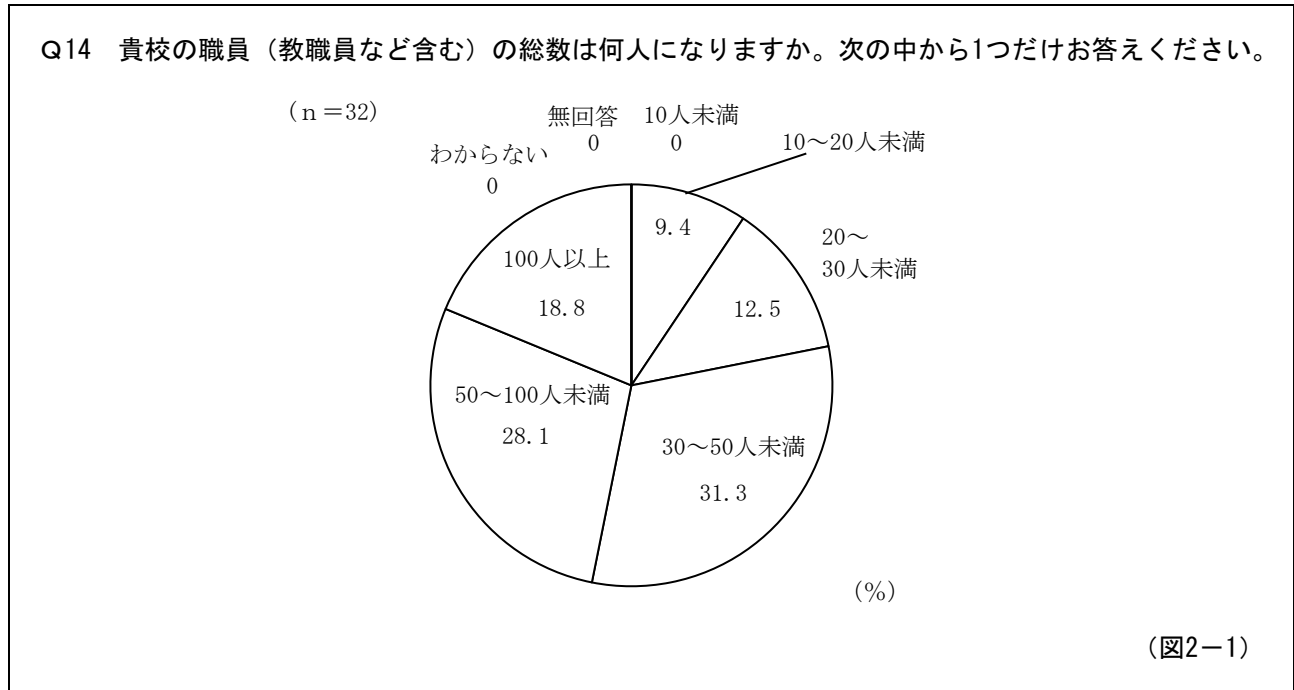
※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

(図1-13)

ボランティア活動に関して行政に何を望むかを聞いたところ、「生徒が活動を体験する場の提供」が59%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が44%、「生徒が活動を行うために必要な費用の助成」が41%、「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が38%などの順となっている。(図1-13)

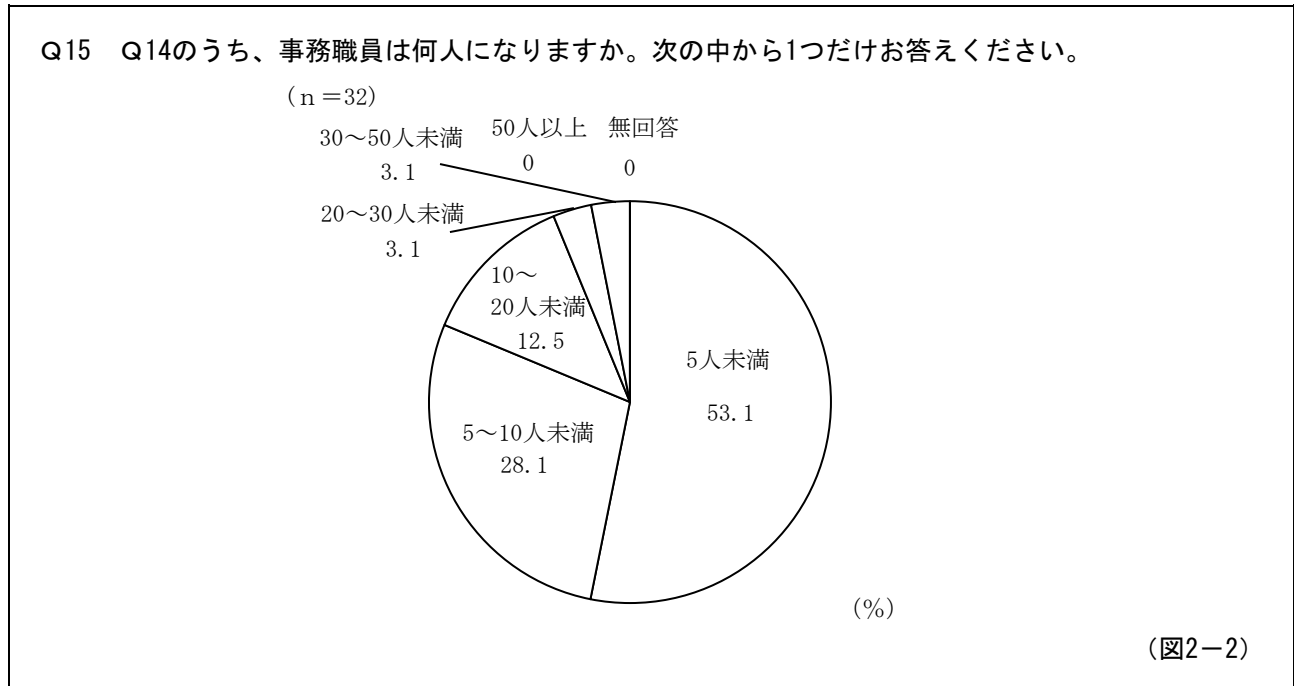
2 学校の概要について

2-1 総職員数



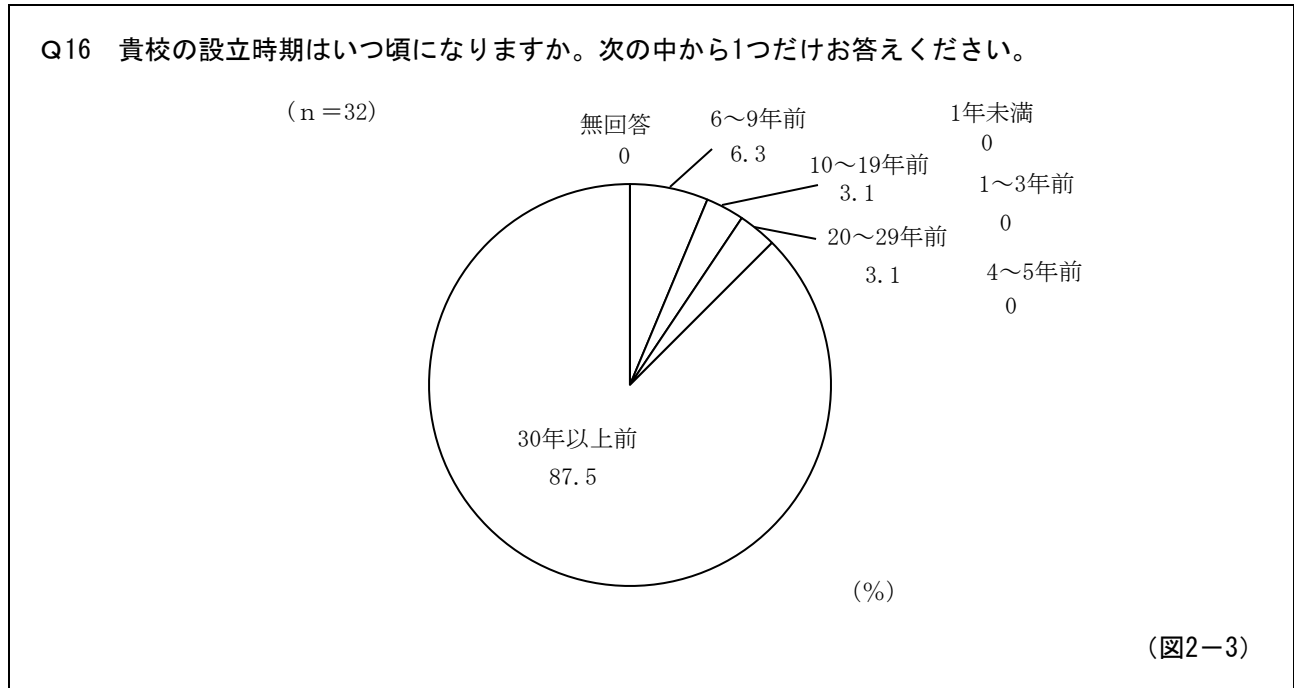
学校の総職員数（教職員など含む）を聞いたところ、「10人未満」が0%、「10~20人未満」が9%、「20~30人未満」が13%、「30~50人未満」が31%、「50~100人未満」が28%、「100人以上」が19%となっている。（図2-1）

2-2 事務職員数



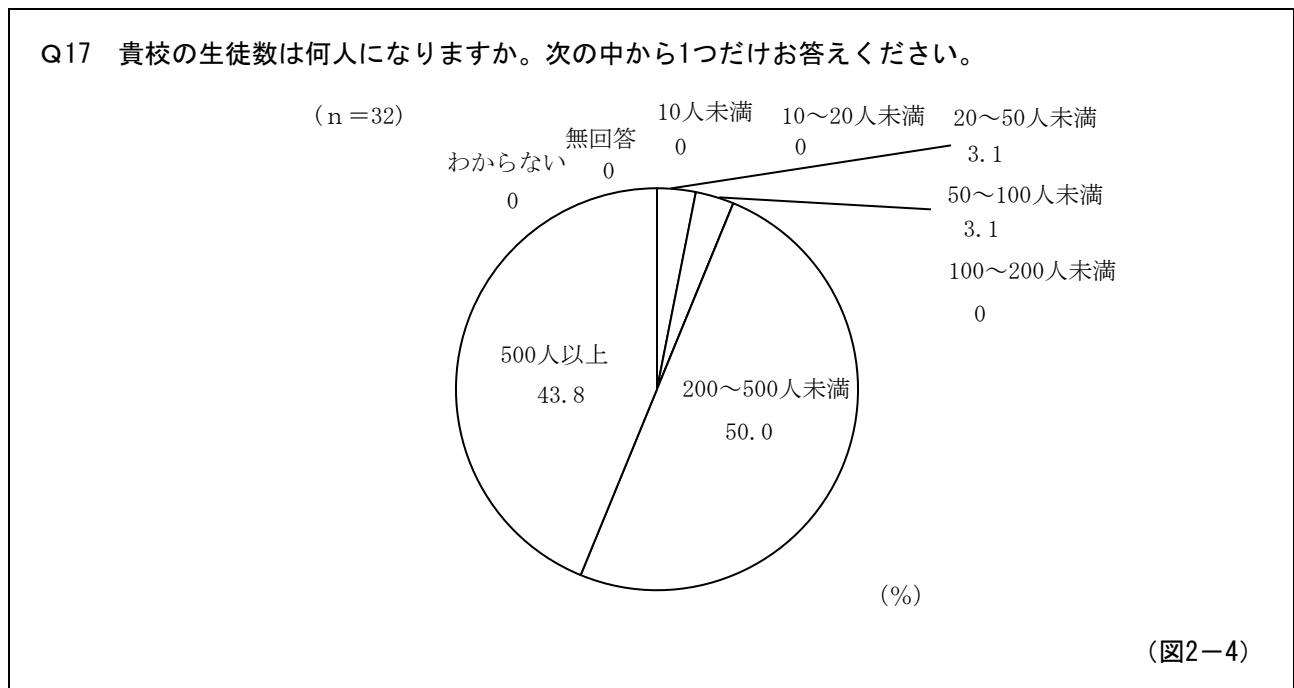
学校の事務職員数を聞いたところ、「5人未満」が53%、「5~10人未満」が28%、「10~20人未満」が13%、「20~30人未満」と「30~50人未満」がともに3%、「50人以上」が0%となっている。（図2-2）

2-3 設立時期



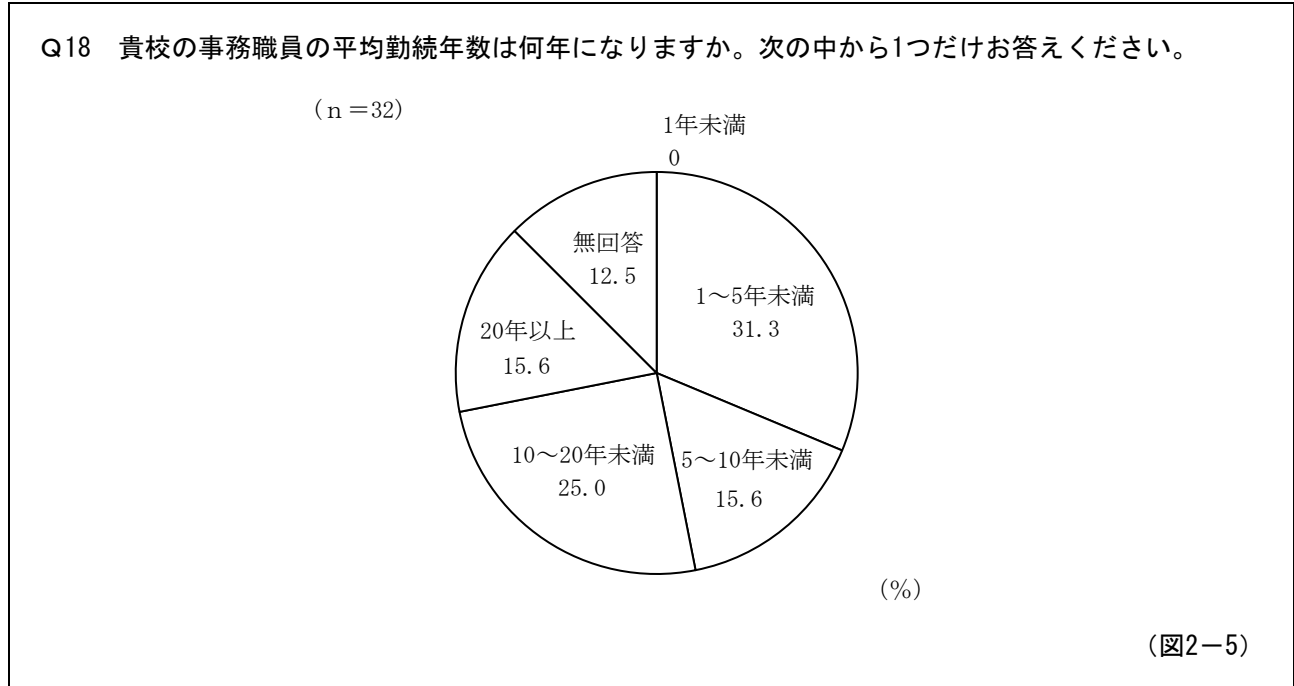
学校の設立時期を聞いたところ、「1年未満」と「1~3年前」及び「4~5年前」がそれぞれ0%、「6~9年前」が6%、「10~19年前」と「20~29年前」がともに3%、「30年以上前」が88%となっている。(図2-3)

2-4 生徒数



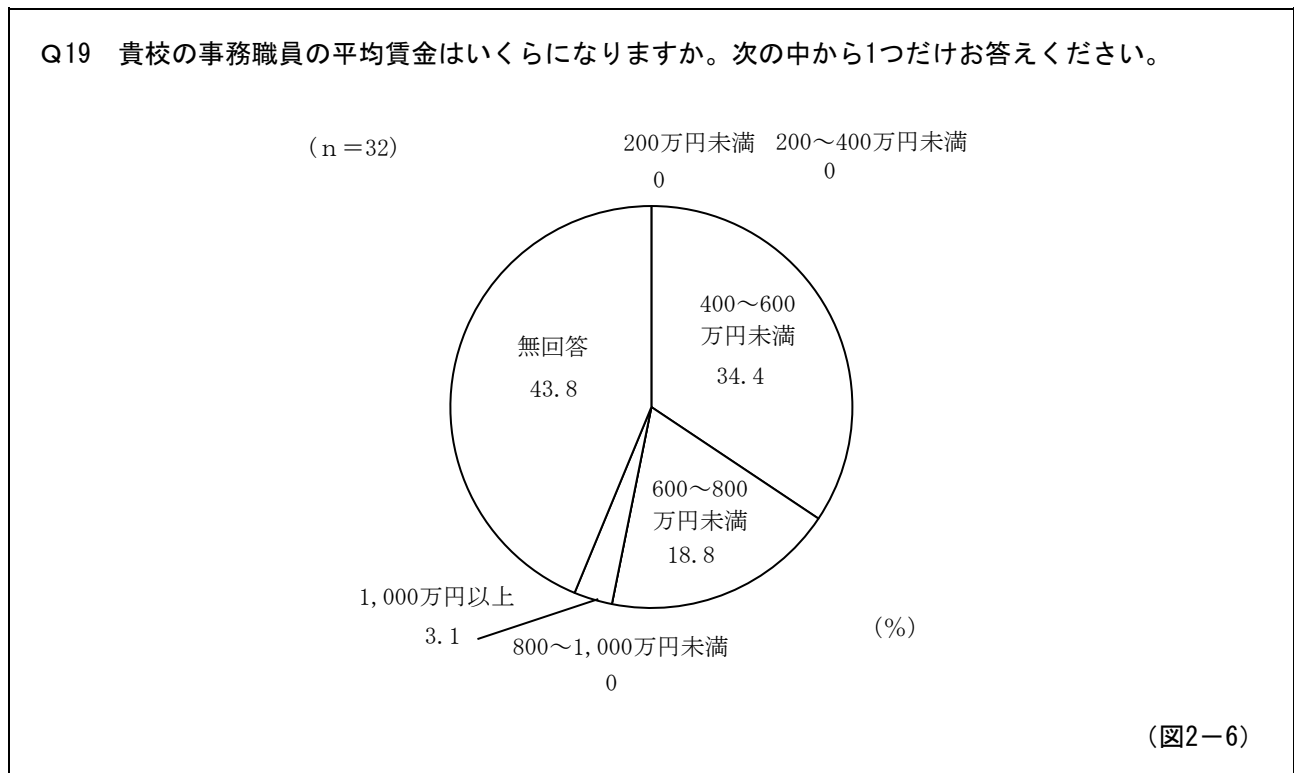
学校の生徒数を聞いたところ、「10人未満」と「10~20人未満」がともに0%、「20~50人未満」と「50~100人未満」がともに3%、「100~200人未満」が0%、「200~500人未満」が50%、「500人以上」が44%となっている。(図2-4)

2-5 事務職員の平均勤続年数



事務職員の平均勤続年数を聞いたところ、「1年未満」が0%、「1~5年未満」が31%、「5~10年未満」が16%、「10~20年未満」が25%、「20年以上」が16%となっている。(図2-5)

2-6 事務職員の平均賃金



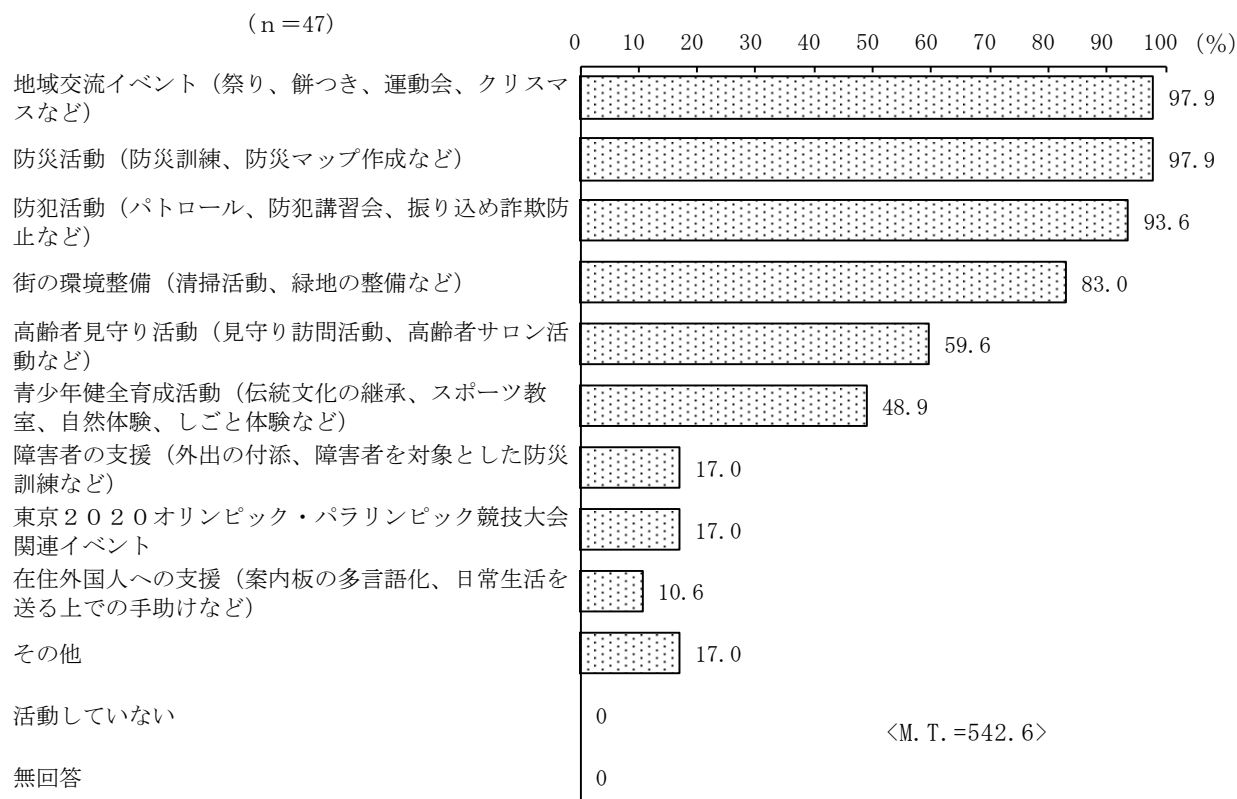
事務職員の平均賃金を聞いたところ、「200万円未満」と「200~400万円未満」がともに0%、「400~600万円未満」が34%、「600~800万円未満」が19%、「800~1,000万円未満」が0%、「1,000万円以上」が3%となっている。(図2-6)

V 町会自治会向け調査

1 団体の活動について

1-1 活動内容

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

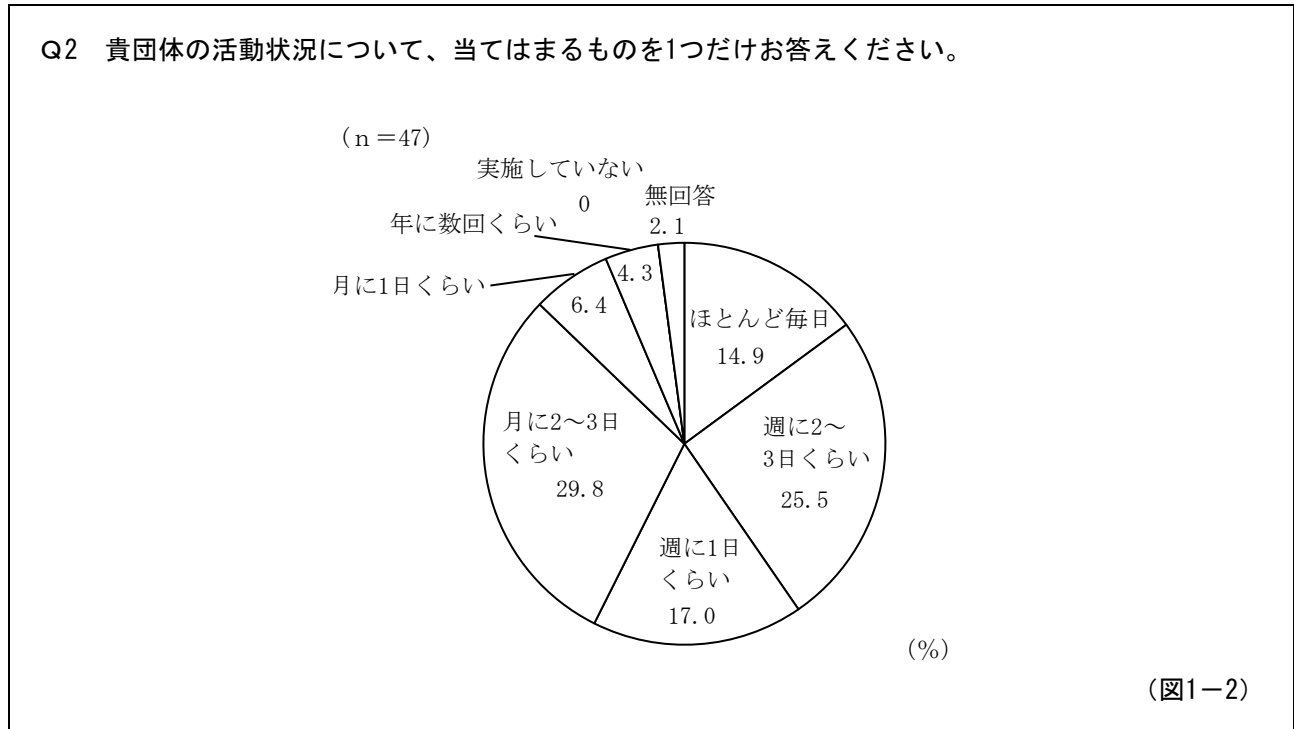


(図1-1)

団体の活動内容を聞いたところ、「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」がと「防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)」がともに98%と多く、次いで「防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が94%、「街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)」が83%、「高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)」が60%などの順となっている。

(図1-1)

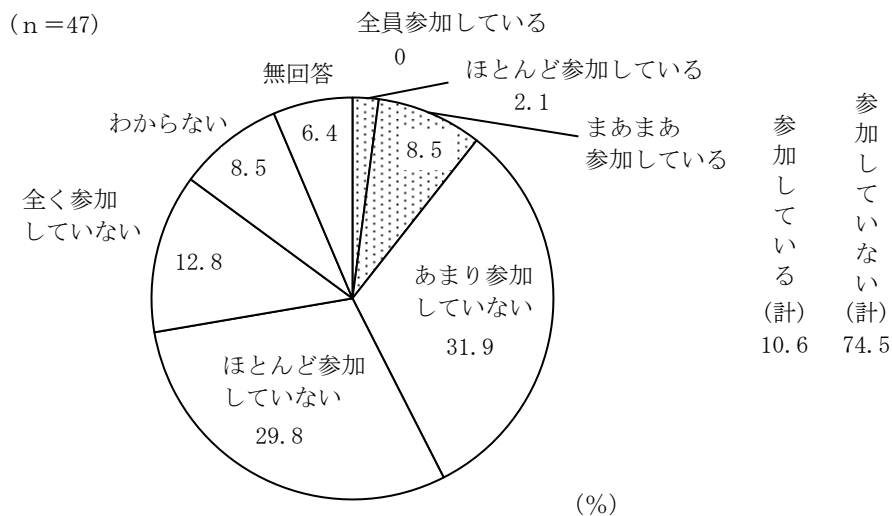
1-2 活動状況



団体の活動状況を聞いたところ、「ほとんど毎日」が15%、「週に2~3日くらい」が26%、「週に1日くらい」が17%、「月に2~3日くらい」が30%、「月に1日くらい」が6%、「年に数回くらい」が4%、「実施していない」が0%となっている。(図1-2)

1-3 外国人の参加状況

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。



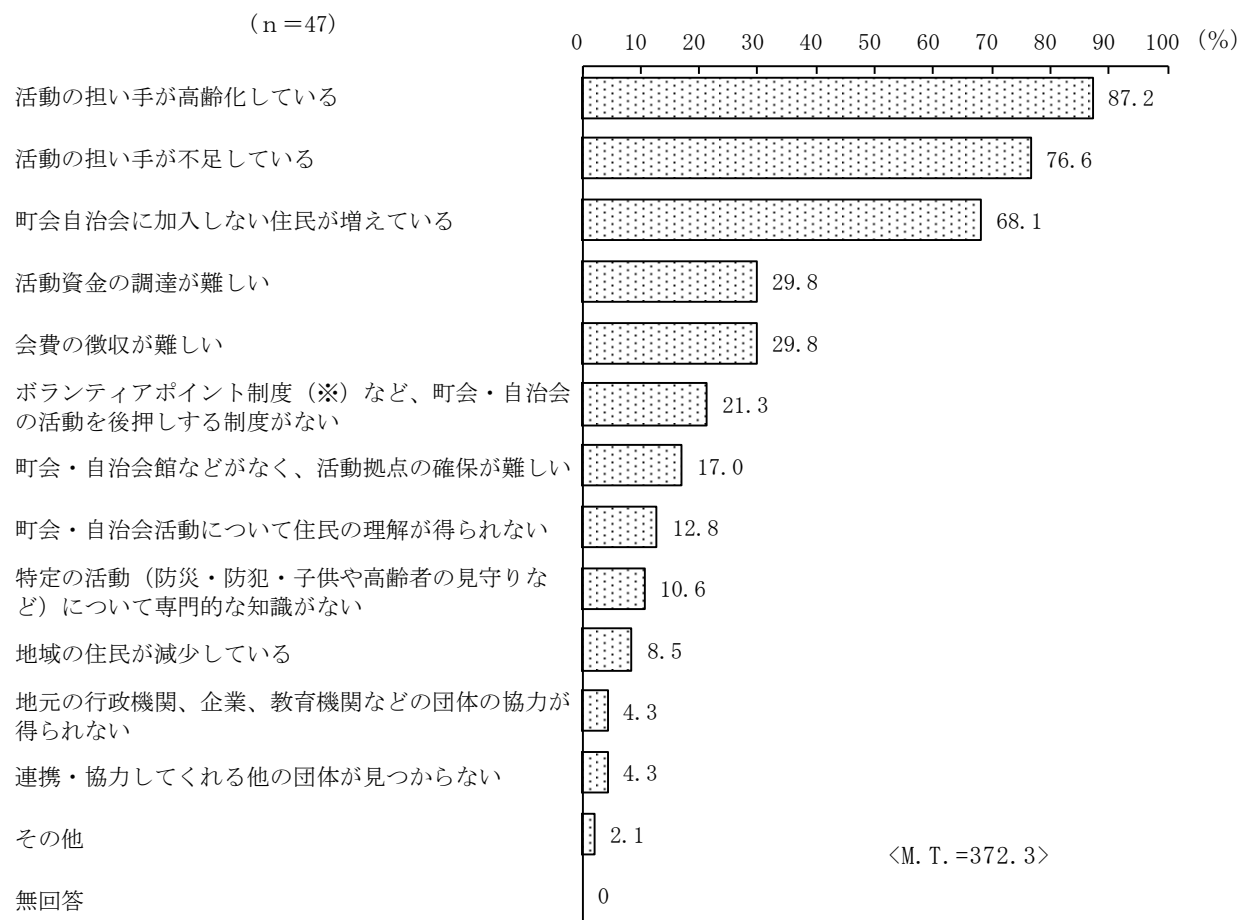
(注) 『参加している (計)』は「全員参加している」「ほとんど参加している」「まあまあ参加している」の合計
『参加していない (計)』は「あまり参加していない」「ほとんど参加していない」「全く参加していない」の合計

(図1-3)

団体区域内に住んでいる外国人の団体活動の参加状況を聞いたところ、「全員参加している」が0%、「ほとんど参加している」が2%、「まあまあ参加している」が9%で、この3項目を合わせた『参加している (計)』が11%となっている。一方、「あまり参加していない」が32%、「ほとんど参加していない」が30%、「全く参加していない」が13%で、この3項目を合わせた『参加していない (計)』が75%となっている。(図1-3)

1-4 活動を行うに当たっての課題

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)



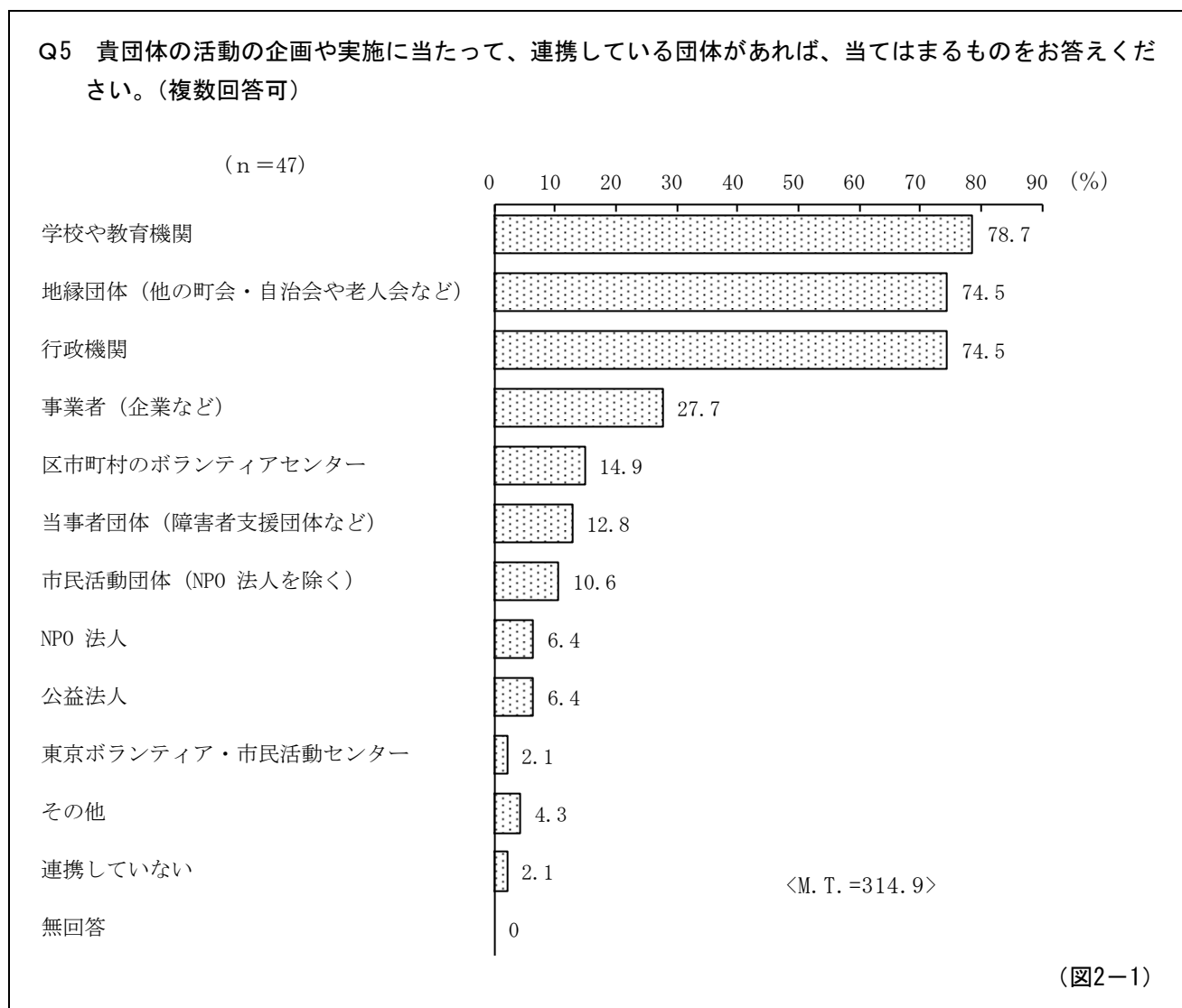
※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

(図1-4)

団体として活動を行うに当たっての課題を聞いたところ、「活動の担い手が高齢化している」が87%と最も多く、次いで「活動の担い手が不足している」が77%、「町会自治会に加入しない住民が増えている」が68%などの順となっている。(図1-4)

2 他の団体との連携について

2-1 連携団体



団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体を聞いたところ、「学校や教育機関」が79%と最も多く、次いで「地縁団体 (他の町会・自治会や老人会など)」と「行政機関」がともに75%などの順となっている。(図2-1)

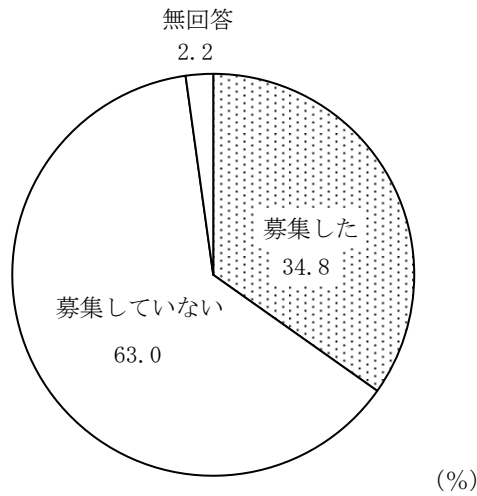
2-2 ボランティア募集の有無、参加人数及び活動内容

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

【ボランティアの募集】

(n=46)

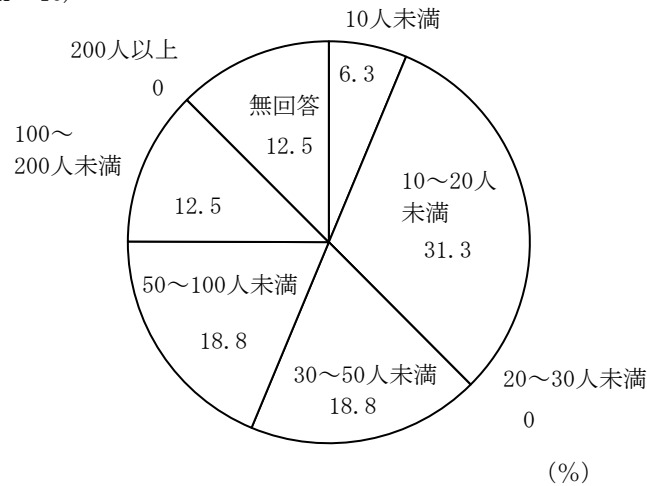


(図2-2-1)

Q6S Q1 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【ボランティア参加人数】

(n=16)

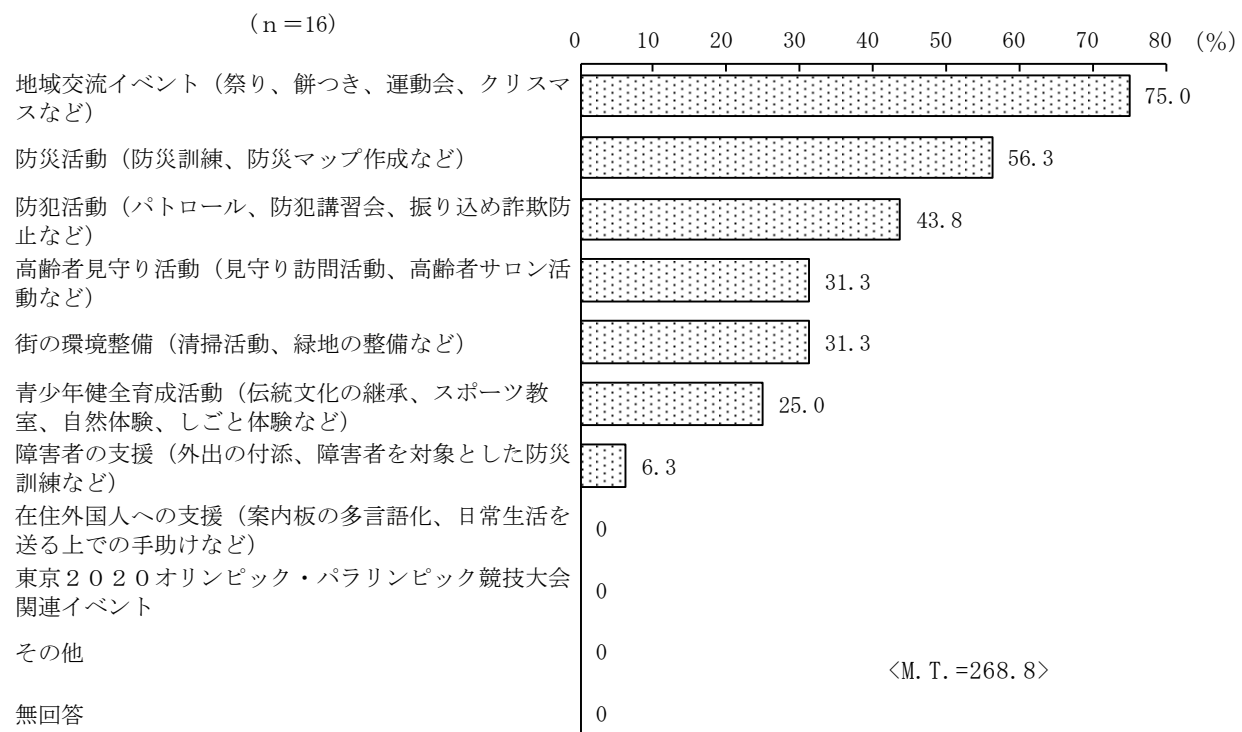


(図2-2-2)

活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体 (46団体) に、団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行ったかを聞いたところ、「募集した」が35%、「募集していない」が63%となっている。(図2-2-1)

また、募集したと答えた団体 (16団体) に、ボランティア参加人数を聞いたところ、「10人未満」が6%、「10~20人未満」が31%、「20~30人未満」が0%、「30~50人未満」と「50~100人未満」がともに19%、「100~200人未満」が13%、「200人以上」が0%となっている。(図2-2-2)

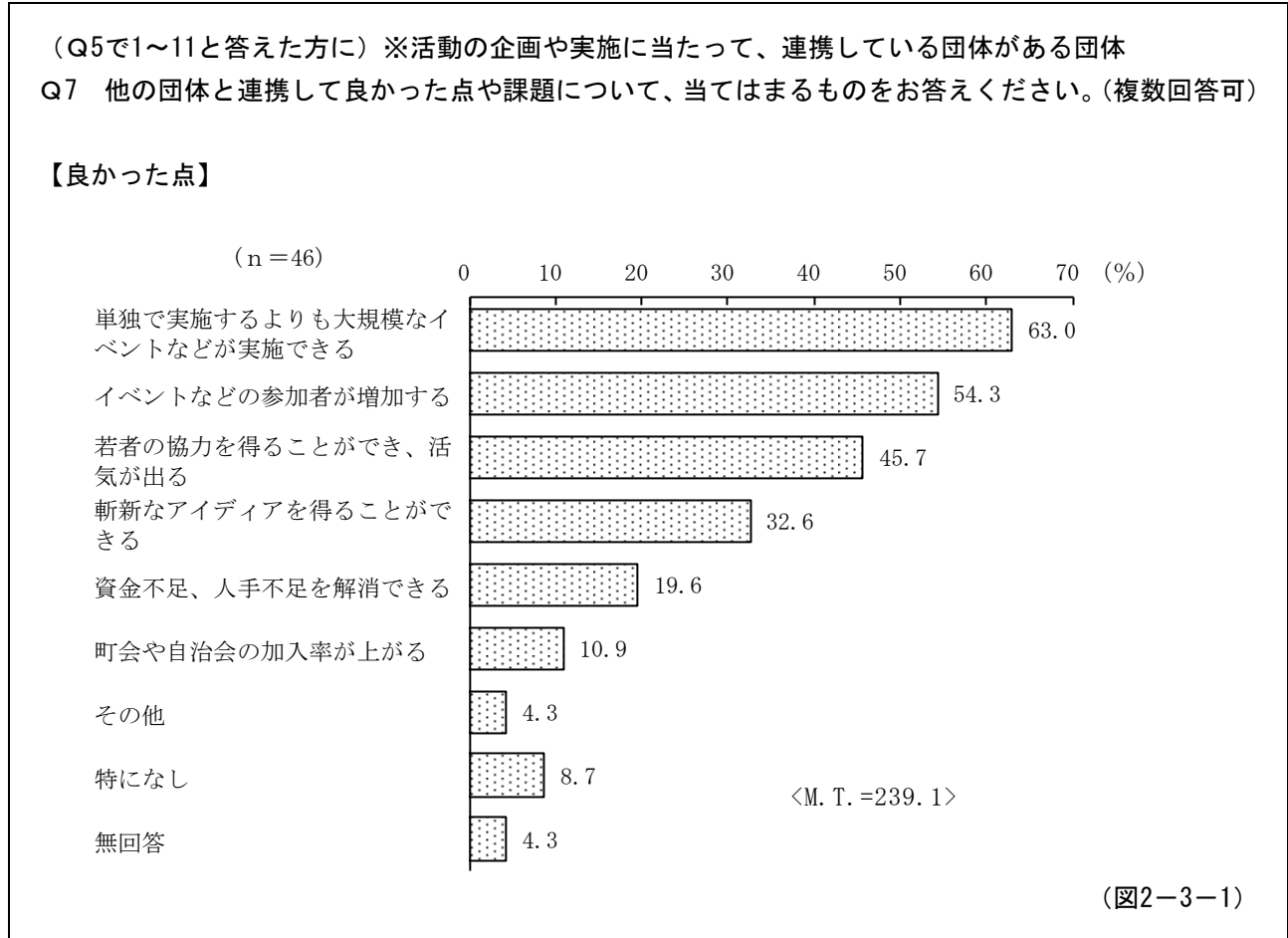
Q6SQ2 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。
 連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



(図2-2-3)

募集したと答えた団体 (16団体) に、連携して行った活動を聞いたところ、「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」が75%と最も多く、次いで「防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)」が56%、「防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が44%、「高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)」と「街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)」がともに31%などの順となっている。(図2-2-3)

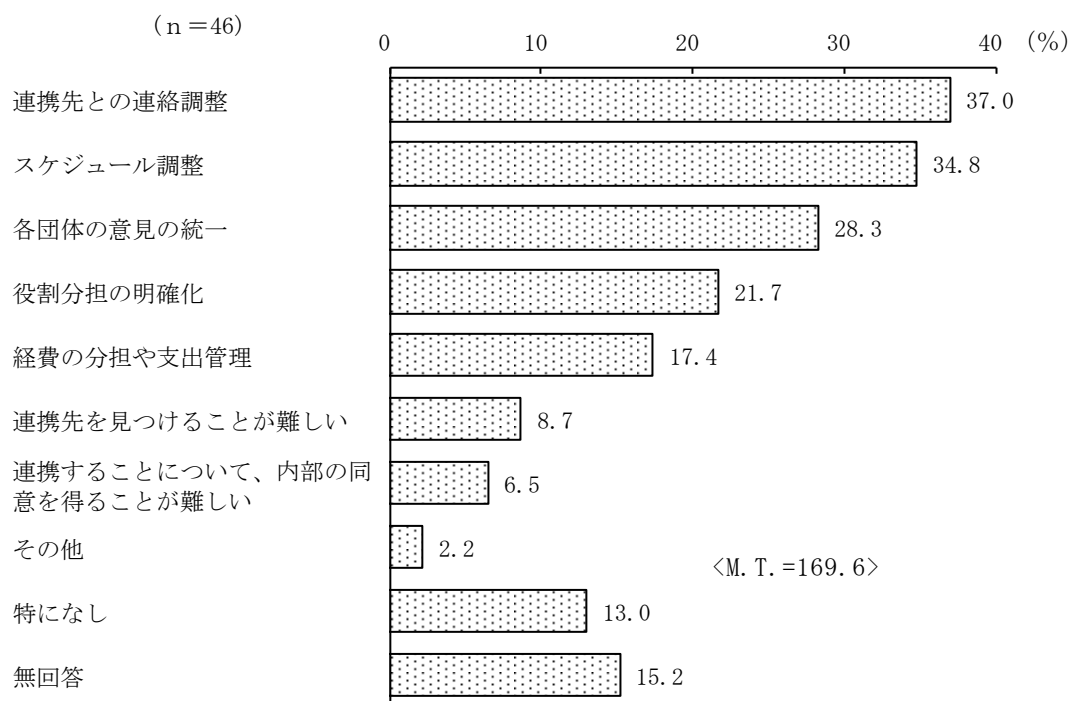
2-3 連携して良かった点や課題



活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体（46団体）に、他の団体と連携して良かった点を聞いたところ、「単独で実施するよりも大規模なイベントなどが実施できる」が63%と最も多く、次いで「イベントなどの参加者が増加する」が54%、「若者の協力を得ることができ、活気が出る」が46%などの順となっている。（図2-3-1）

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体
 Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【課題】



(図2-3-2)

活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体(46団体)に、他の団体と連携した際の課題を聞いたところ、「連携先との連絡調整」が37%と最も多く、次いで「スケジュール調整」が35%、「各団体の意見の統一」が28%、「役割分担の明確化」が22%などの順となっている。(図2-3-2)

2-4 連携の妨げとなること

(Q5で12と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体
 Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

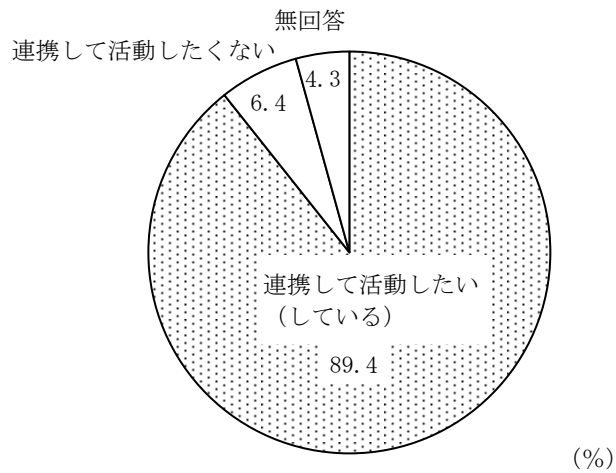
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体(1団体)に、今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることを聞いたところ、「他の団体との連携方法がわからない」との回答があった。

※本質問は対象が1団体のみのため、図は省略しています。そのほかの選択肢は「集計表」または「調査票及び単純集計結果」をご参照ください。

2-5 連携活動の意向及び活動したい分野

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

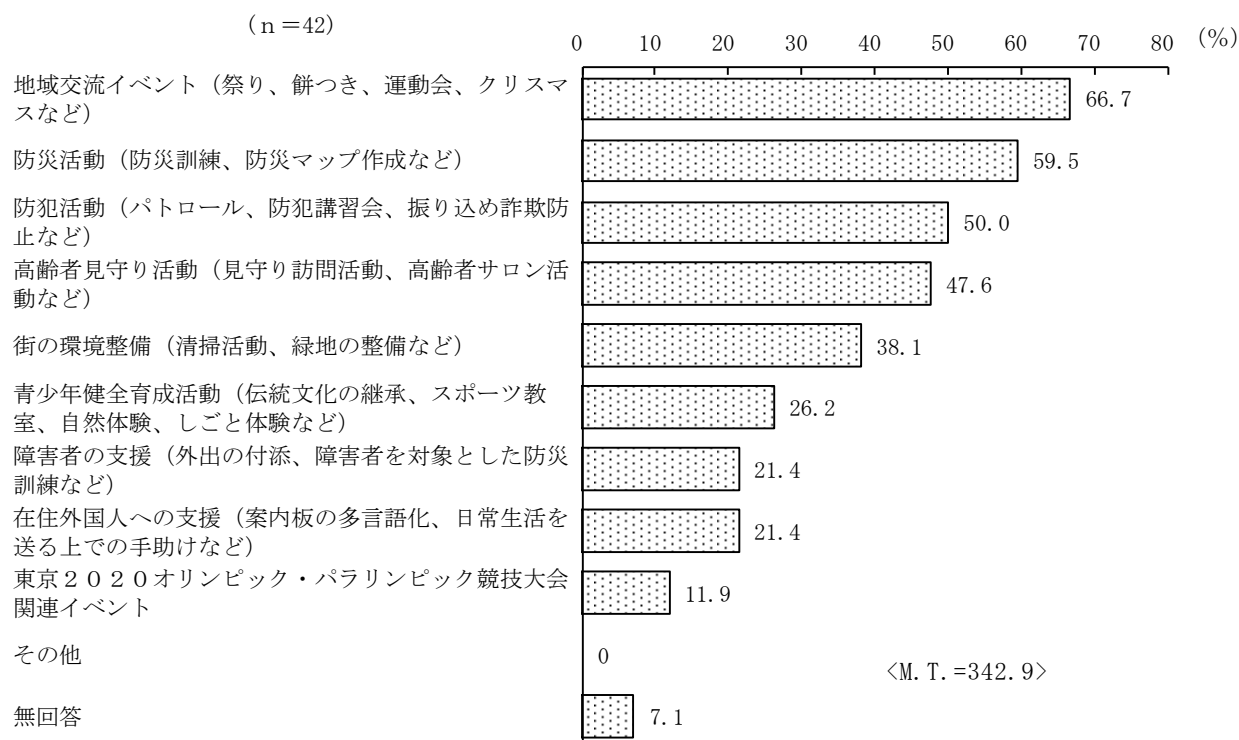
(n = 47)



(図2-5-1)

今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいかを聞いたところ、「連携して活動したい (している)」が89%、「連携して活動したくない」が6%となっている。(図2-5-1)

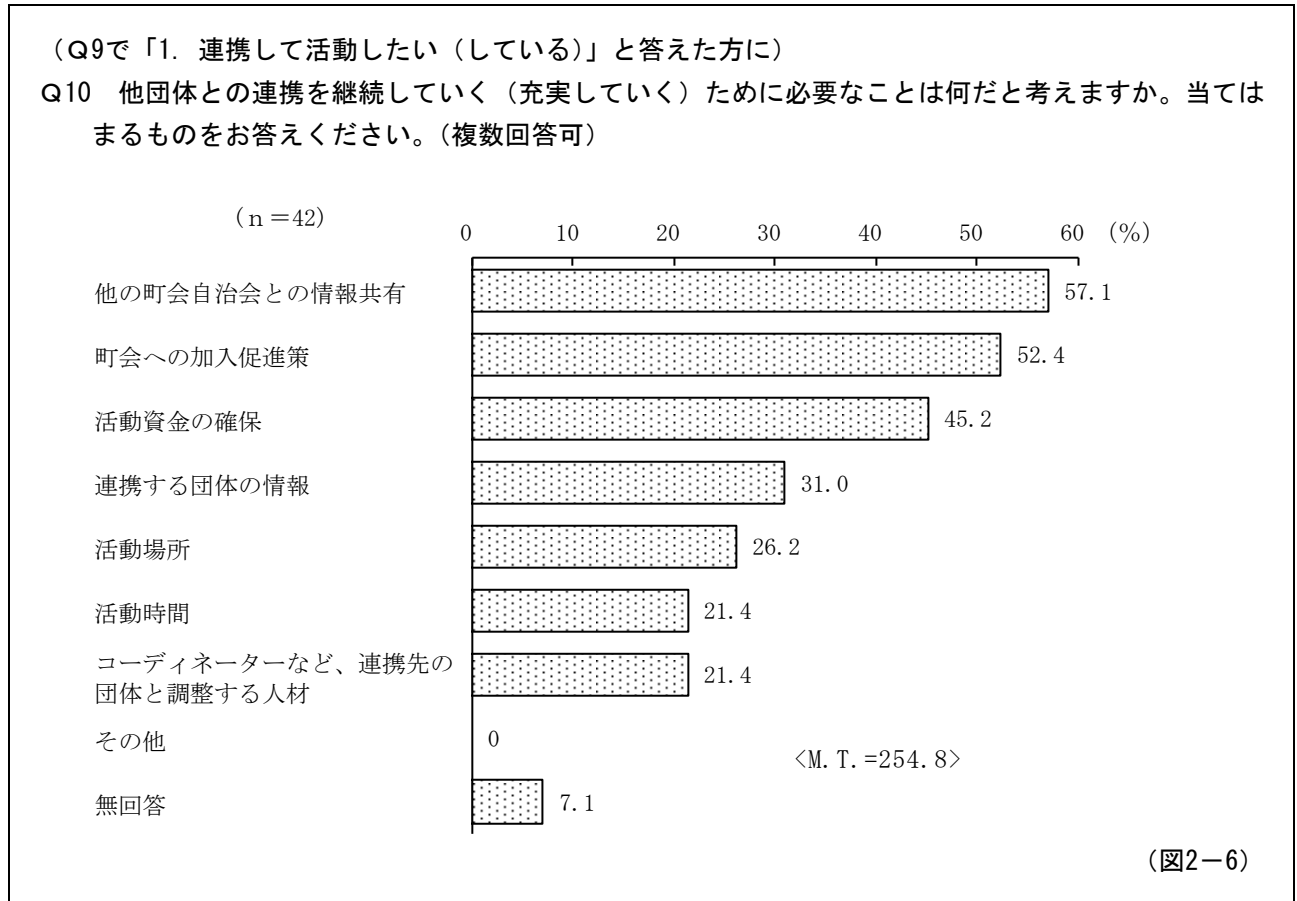
Q9SQ 「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当
てはまるものをお答えください。（複数回答可）



(図2-5-2)

連携して活動したい（している）と答えた団体（42団体）に、今後、どのような分野で活動したいかを聞いたところ、「地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）」が67%と最も多く、次いで「防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）」が60%、「防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）」が50%、「高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）」が48%などの順となっている。（図2-5-2）

2-6 連携の継続に必要なこと



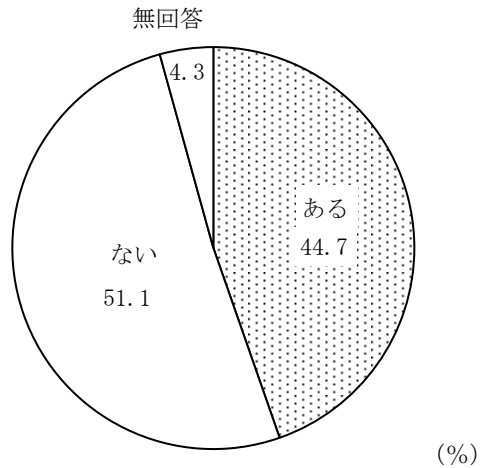
連携して活動したい(している)と答えた団体(42団体)に、他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことを聞いたところ、「他の町会自治会との情報共有」が57%と最も多く、次いで「町会への加入促進策」が52%、「活動資金の確保」が45%などの順となっている。(図2-6)

2-7 プロボノを活用して地域の課題解決に取り組むことへの興味と課題の内容

Q11 東京都では、※プロボノを活用して、町会自治会を支援する取組を推進しています。このプロボノ活用による、地域の課題の解決に取り組むことに興味がありますか。

※プロボノ：例えば広告宣伝やウェブデザインなど、職業を通じて培った技能や知識、経験などを活かしたボランティア活動

(n = 47)



(図2-7)

Q11SQ 「1. ある」と答えた方は、どのような課題解決に取り組みたいか、具体的にお書きください。

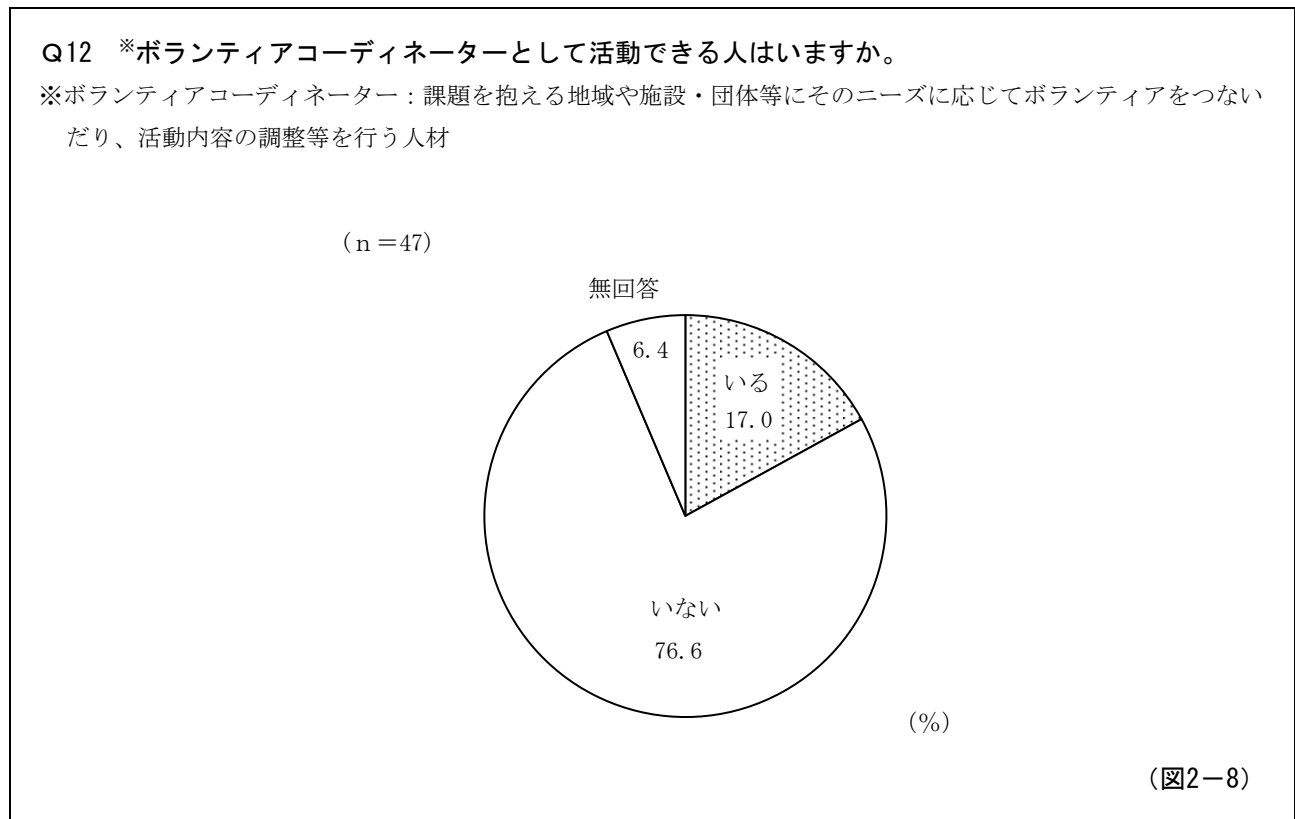
内 容	件数
町会加入促進対策（若者・女性・外国人）	8
広報活動	3
防災訓練	2
町会運営（場所、資金など）	2
活動の担い手（若い人）の育成・支援	1
災害時自助共助に即応できる体制づくり	1
地域の活性化	1
建物診断	1
防災マップの翻訳	1
女性を役員にする取組み	1
ホームページの作成	1
その他	1
合 計	23

(表2-7)

プロボノを活用して地域の課題解決に取り組むことへの興味を聞いたところ、「ある」が45%、「ない」が51%となっている。(図2-7)

また、興味があると答えた団体（21団体）に、どのような課題解決に取り組みたいかを聞いたところ、延べ23件の回答があった。(表2-7)

2-8 ボランティアコーディネーターの有無



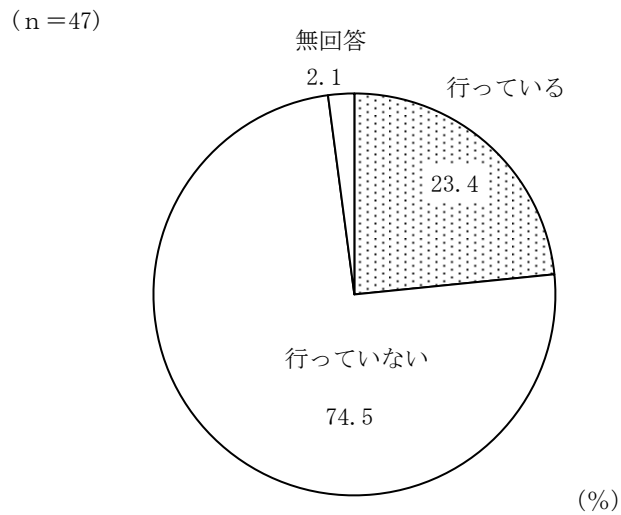
ボランティアコーディネーターとして活動できる人がいるかを聞いたところ、「いる」が17%、「いない」が77%となっている。(図2-8)

3 その他の活動などについて

3-1 サードプレイスを設ける取組の有無と活動内容

Q13 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っていますか。

（例）空き家、地域の学校などを利用した高齢者向けサロン、子育て支援拠点など



(図3-1)

Q13SQ 「1. 行っている」と答えた方は、どのような活動内容か、具体的にお書きください。

内 容	件数
各種サロン	5
高齢者向けサロン、サークル	4
スポーツ・体操	2
イベントの実施（清掃、誕生会、夏祭りなど）	1
青少年対策	1
福祉活動	1
合 計	14

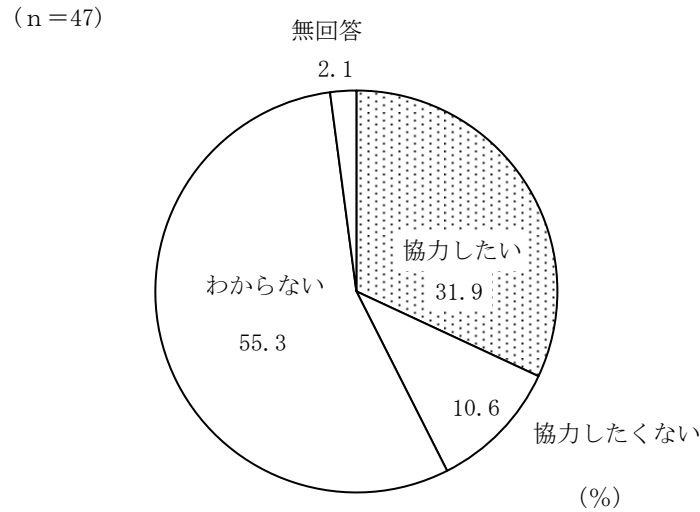
(表3-1)

地域の人気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っているかを聞いたところ、「行っている」が23%、「行っていない」が75%となっている。（図3-1）

また、行っていると答えた団体（11団体）に、活動内容を聞いたところ、延べ14件の回答があった。（表3-1）

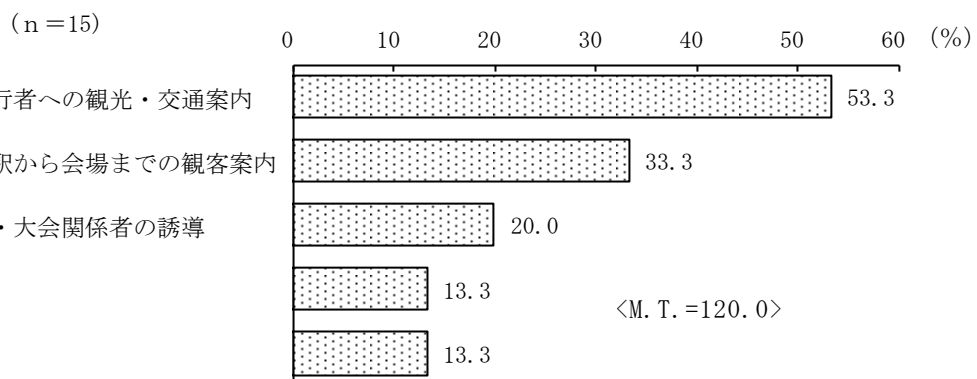
3-2 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

Q14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。



(図3-2-1)

Q14SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



(図3-2-2)

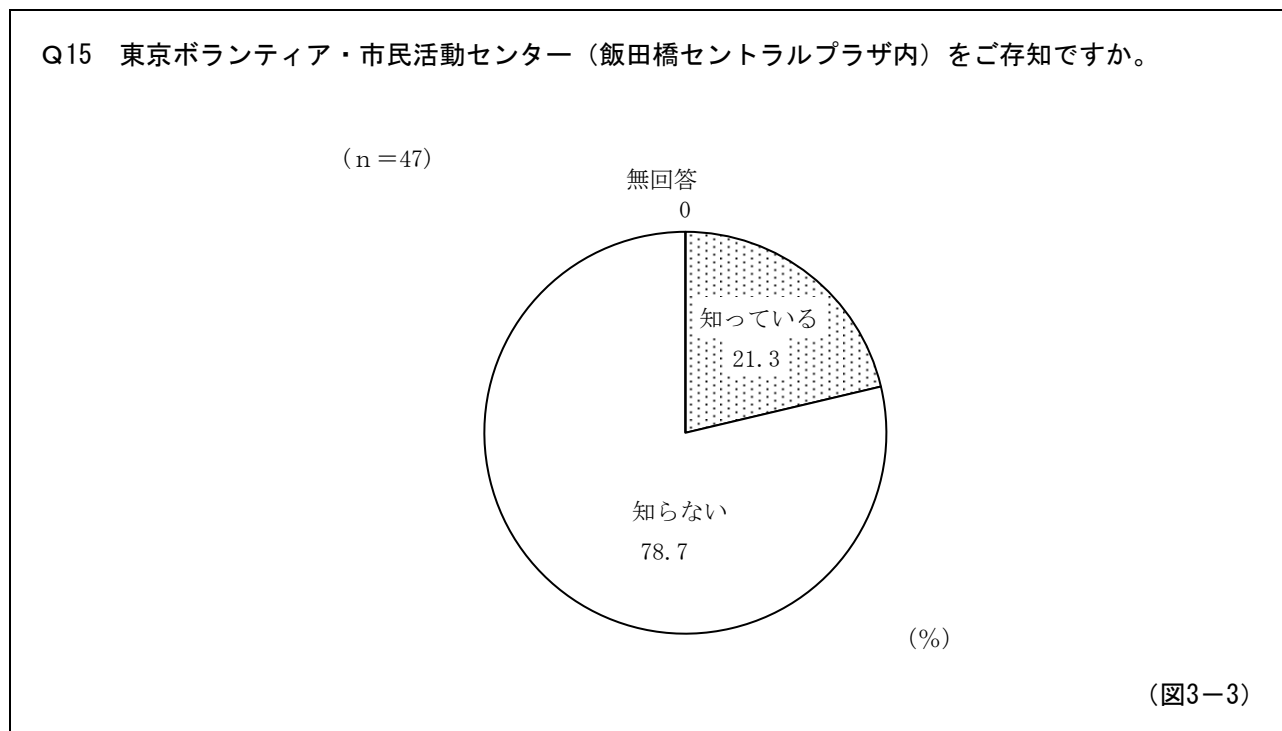
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が32%、「協力したくない」が11%、「わからない」が55%となっている。

(図3-2-1)

また、協力したいと答えた団体(15団体)に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が53%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が33%、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が20%となっている。

(図3-2-2)

3-3 東京ボランティア・市民活動センターの認知度



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が21%、「知らない」が79%となっている。（図3-3）

3-4 今後の取組意向

Q16 ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

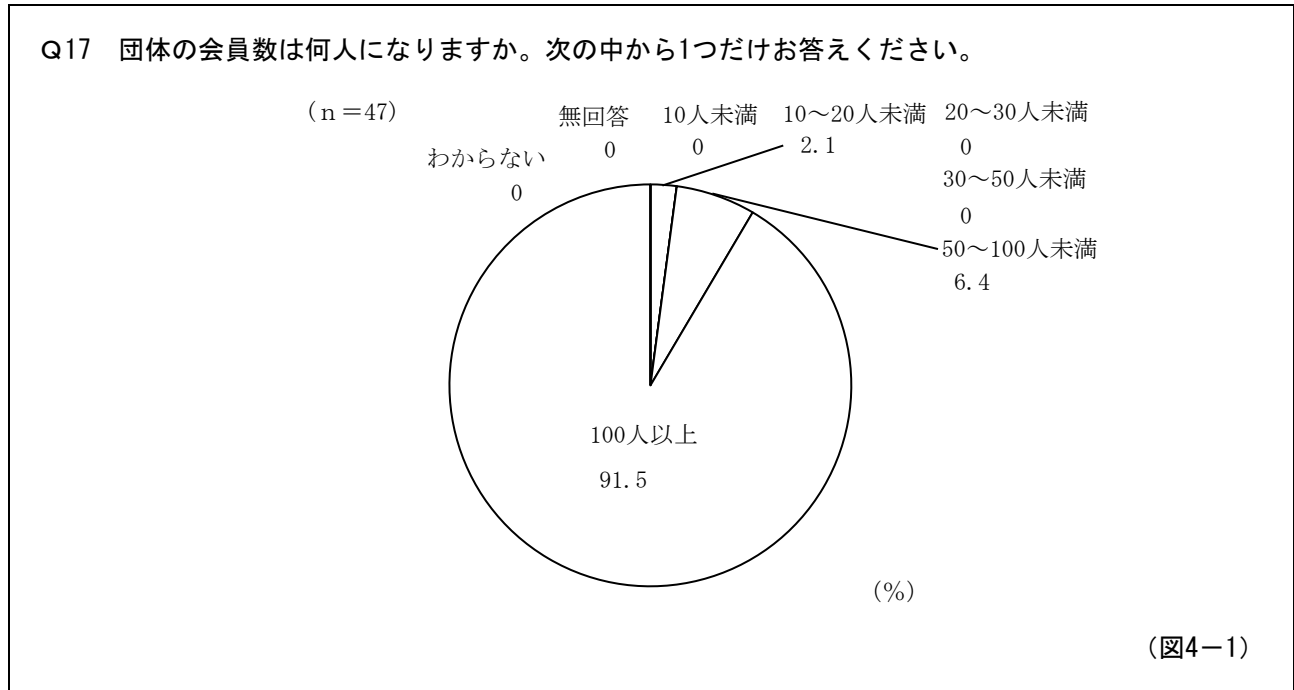
内 容	件数
町内会活動への参加促進（人材が不足・高齢化）	5
災害時の対応	3
イベント行事への参加	2
防災訓練	1
高齢者支援	1
障がい者支援	1
外国人支援	1
現状維持で限界	1
その他	1
今後のことは不明	2
合 計	18

(表3-4)

ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向を聞いたところ、13団体から延べ18件の回答があった。(表3-4)

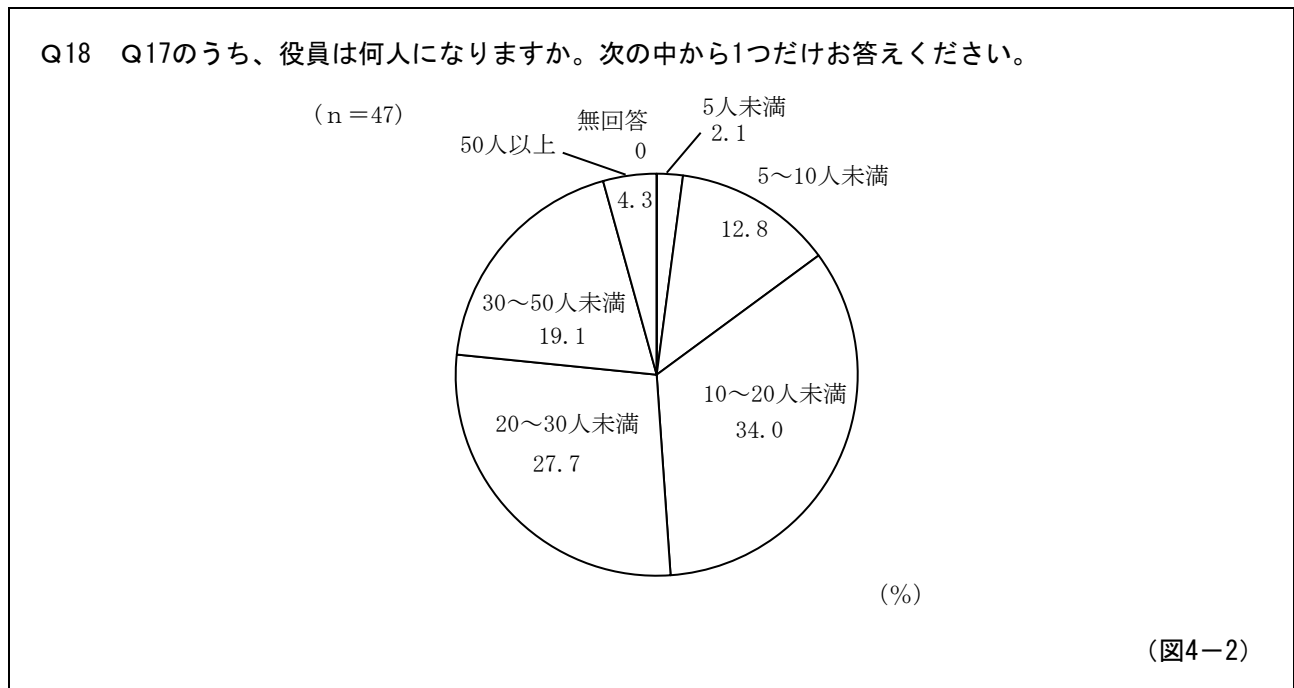
4 団体の概要について

4-1 会員数



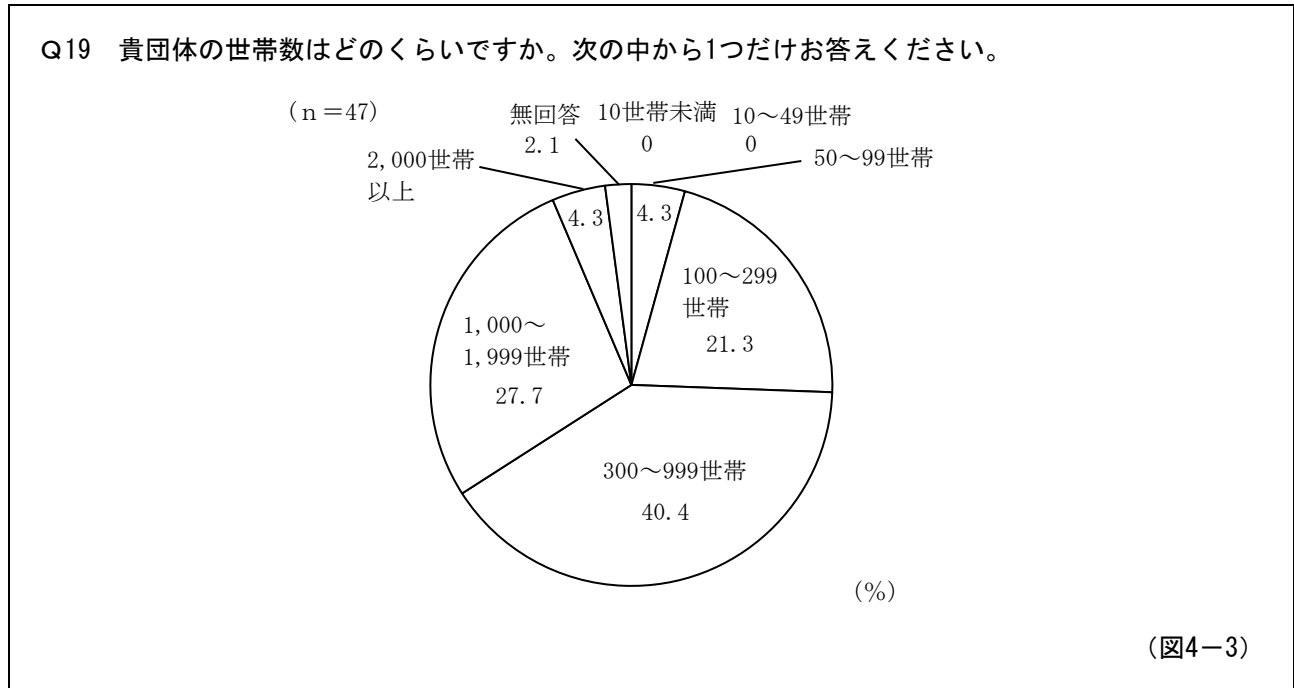
団体の会員数を聞いたところ、「10人未満」が0%、「10~20人未満」が2%、「20~30人未満」と「30~50人未満」がともに0%、「50~100人未満」が6%、「100人以上」が92%となっている。(図4-1)

4-2 役員数



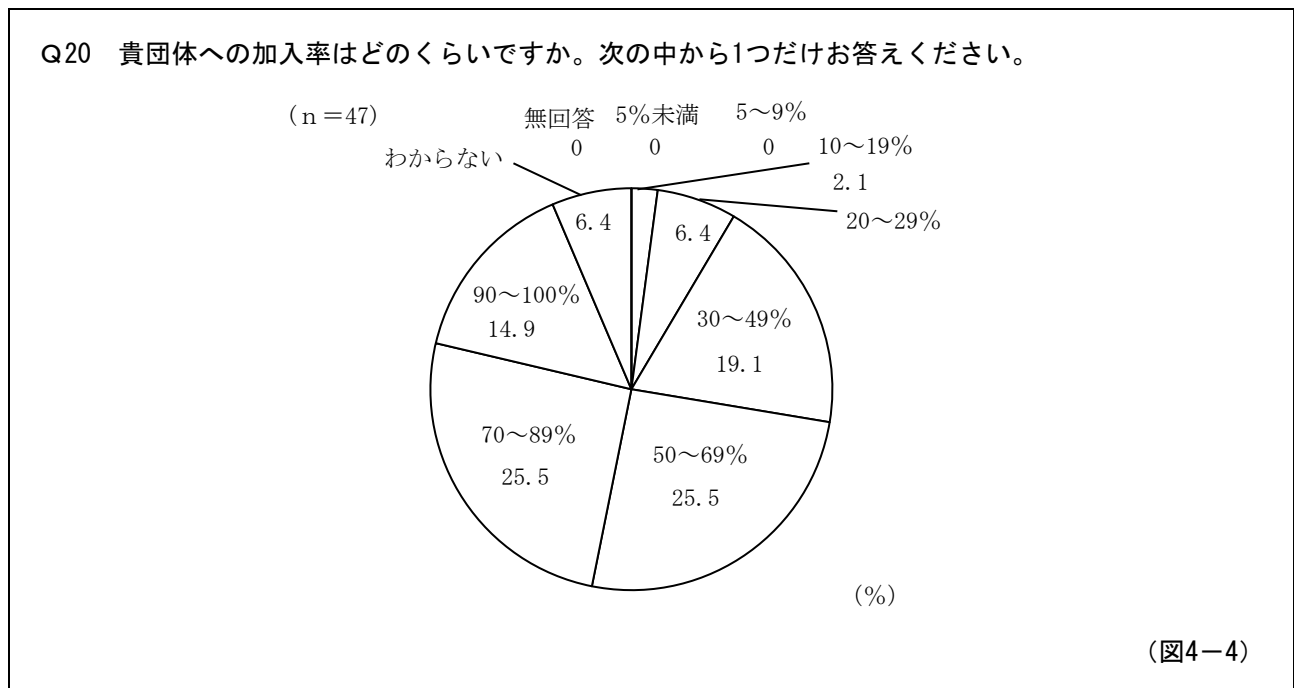
団体の役員数を聞いたところ、「5人未満」が2%、「5~10人未満」が13%、「10~20人未満」が34%、「20~30人未満」が28%、「30~50人未満」が19%、「50人以上」が4%となっている。(図4-2)

4-3 世帯数



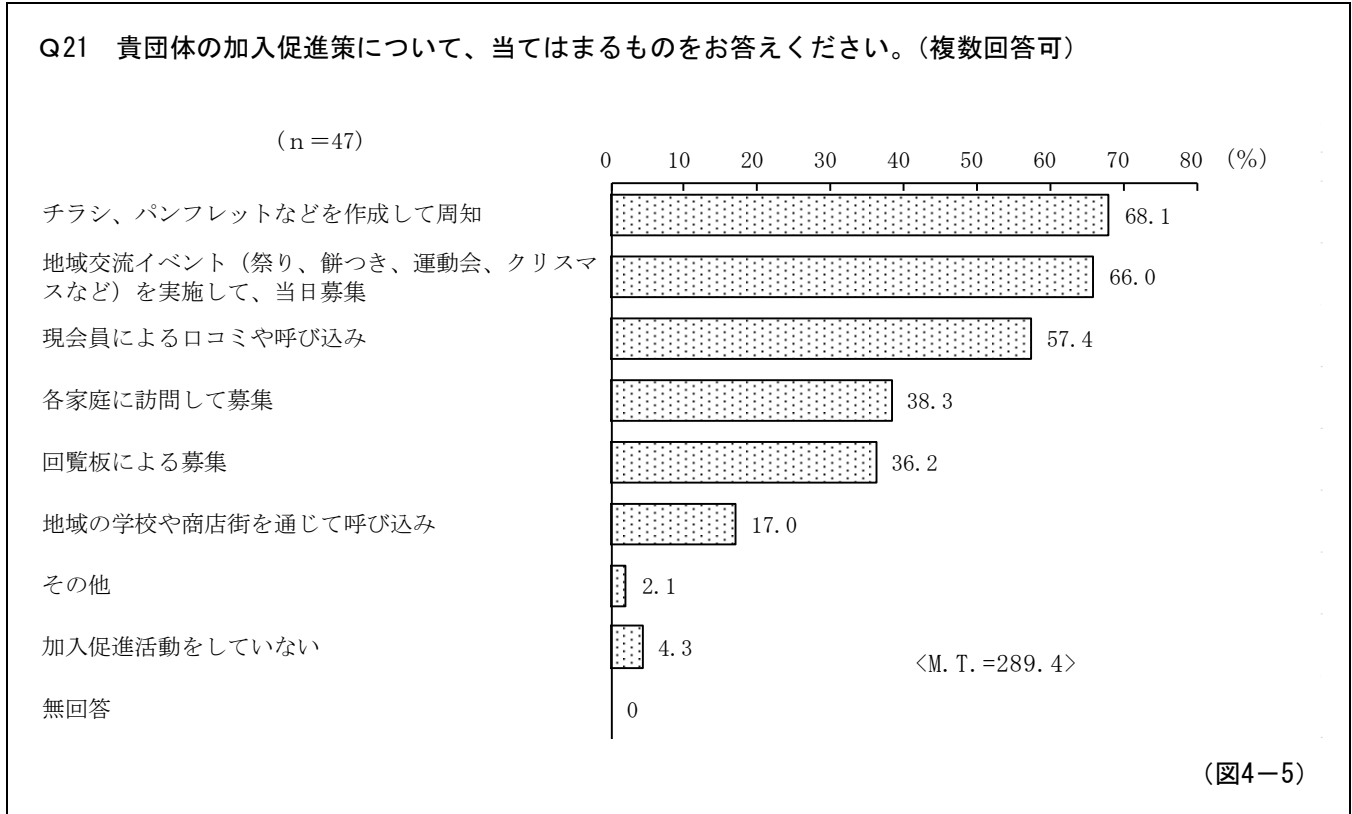
団体の世帯数を聞いたところ、「10世帯未満」と「10～49世帯」がともに0%、「50～99世帯」が4%、「100～299世帯」が21%、「300～999世帯」が40%、「1,000～1,999世帯」が28%、「2,000世帯以上」が4%となっている。(図4-3)

4-4 加入率



団体への加入率を聞いたところ、「5%未満」と「5～9%」がともに0%、「10～19%」が2%、「20～29%」が6%、「30～49%」が19%、「50～69%」と「70～89%」がともに26%、「90～100%」が15%となっている。(図4-4)

4-5 加入促進策



団体の加入促進策を聞いたところ、「チラシ、パンフレットなどを作成して周知」が68%と最も多く、次いで「地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)を実施して、当日募集」が66%、「現会員による口コミや呼び込み」が57%などの順となっている。(図4-5)

団体調査 集計表
(調査結果の一覧表)

【企業向け調査】

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援ボランティア、世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に 関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など）
203	8.4	4.4	7.4	11.3	8.4	20.7	11.8	16.7	16.7

在住外国人の活動（日本に住む外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	寄附関係（金銭、物品など）	その他	実施していない	無回答
1.5	2.5	31.5	2.0	36.9	14.3

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するために行っているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など）	ボランティア休暇制度を設けている	従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している	社内にボランティアコーディネーターを置いている	従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している	従業員向けにボランティア活動に関する研修会、講習会などを開催している	活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している	従業員のボランティア活動に対する表彰制度を導入している	ボランティアポイント制度を導入している
203	13.3	15.3	18.2	1.0	17.7	2.5	14.8	2.0	1.0

寄附や活動支援のための給付天引きシステムを導入している	マッチングギフト制度を導入している	退職者のボランティア活動を推進する取組をしている	新任研修などの従業員研修において、ボランティア活動に関する内容を組んでいる	活動にあたって、社内でのチラシなどの配布・掲示、会議室の利用を認めている	活動にあたって、社内のパソコンやメールなどの利用を認めている	その他	特に何もしていない	無回答
3.9	3.9	0.5	4.4	7.9	10.3	1.5	63.5	-

(Q2で1～16と答えた方に)

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	他社が行っているボランティア活動に共感したため	行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため	ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため	外部の講座や研修会に参加したため	SNSを通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット(SNSを除く)などを見て	経営層の判断・指示	その他	特にきっかけはない	無回答
74	16.2	13.5	13.5	5.4	1.4	5.4	66.2	9.5	8.1	2.7

(Q2で1～16と答えた方に)

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	企業の社会的責任として必要と考えるため	企業価値、企業ブランドの向上のため	新たな取引先の開拓などビジネスチャンスが得られるため	株主や投資家・金融機関などからの要請に応えるため	社内にボランティア活動に熱心な従業員がいたため	従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど人材育成に有効であるため	東日本大震災などの災害被災地支援をするため	地域の行事などに参加する必要があったため	その他	無回答
74	85.1	40.5	5.4	14.9	14.9	32.4	31.1	24.3	4.1	1.4

(Q2で1～16と答えた方に)

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	企画などを行う人材(コーディネーターなど)の不足	担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保	経営層の理解	社員など、社内での理解・協力	株主をはじめとする利害関係者の理解	活動を行っていくための十分な情報	ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握	ボランティア団体などの連携先の確保	その他	課題はない	無回答
74	21.6	23.0	20.3	52.7	1.4	24.3	27.0	14.9	1.4	16.2	2.7

(Q2で1と答えた方に)

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層（担当役員など）の関与について教えてください。

【構成人数】

全 体	3 人 以下	4 ～ 5 人	6 ～ 1 0 人	1 1 ～ 2 0 人	2 1 人 以上	無 回 答
27	33.3	33.3	-	14.8	14.8	3.7

【経営層の関与】

全 体	積 極 的 に 関 与 し て	い る 程 度 関 与 し て	な い あ ま り 関 与 し て い ない	関 与 し て い ない	(関 与 し て い る 計)	(関 与 し て い ない 計)	無 回 答
27	29.6	55.6	11.1	3.7	85.2	14.8	-

(Q2で2と答えた方に)

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間（注）で利用したことのある従業員は何人ですか。

（注）直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。

全 体	1 0 人 以下	1 1 ～ 2 0 人	2 1 人 ～ 5 0 人	5 1 人 ～ 1 0 0 人	1 0 1 人 以上	利 用 者 な し	利 用 者 あ り (計)	無 回 答
31	38.7	3.2	3.2	3.2	-	45.2	48.4	6.5

(Q2で5と答えた方に)

Q8 従業員の専門性（職業を通じて培った技能や知識、経験など）を活かしたボランティア活動（プロボノ）を企画・実施していますか。

全 体	実 施 し て い る	実 施 し て い ない	無 回 答
36	8.3	91.7	-

(Q2で5と答えた方に)

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	法 市 民 活 動 団 体 (N P O 法 人 を 除 く)	N P O 法 人	公 益 法 人	地 縁 団 体 (町 会 ・ 自 治 会 や 老 人 会 な ど)	当 事 者 団 体 (障 害 者 支 援 団 体 な ど)	事 業 者 (企 業 な ど)	学 校 や 教 育 機 関	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	行 政 機 関	そ の 他	連 携 し て い な い	無 回 答
36	8.3	55.6	30.6	13.9	22.2	19.4	22.2	5.6	2.8	27.8	5.6	11.1	-

(Q2で5と答えた方に)

Q10 ボランティア活動の企画・実施に当たって、今後連携したい団体があれば、当てはまるものをお答えください。
現在、既に連携していて、今後も引き続き連携したい場合も含めてご回答ください。(複数回答可)

全 体	法 市 民 活 動 団 体 (N P O 法 人 を 除 く)	N P O 法 人	公 益 法 人	地 縁 団 体 (町 会 ・ 自 治 会 や 老 人 会 な ど)	当 事 者 団 体 (障 害 者 支 援 団 体 な ど)	事 業 者 (企 業 な ど)	学 校 や 教 育 機 関	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	行 政 機 関	そ の 他	連 携 は 考 え て い な い	無 回 答
36	8.3	47.2	30.6	13.9	25.0	19.4	30.6	16.7	11.1	41.7	8.3	16.7	5.6

(Q2で17と答えた方に)

Q11 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可)

全 体	企 業 の 役 割 で は な い た め	取 組 む こ と 自 体 を 考 え た こ と が な い た め	利 益 に つ な が ら な い た め	経 済 的 、 又 は 人 的 に 余 裕 が な い た め	取 組 み 方 が わ か ら な い た め	企 画 な ど を 行 う 人 材 (コ ー デ ィ ネ ー タ ー な ど) が い な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 す る 情 報 が な い た め	経 営 層 の 理 解 が 得 ら れ な い た め	社 内 の 協 力 が 得 ら れ な い た め	株 主 や 投 資 家 ・ 金 融 機 関 な ど の 理 解 が 得 ら れ な い た め	そ の 他	無 回 答
129	5.4	27.1	3.9	51.2	16.3	10.9	10.1	4.7	3.1	0.8	5.4	13.2

(Q11で1、2以外と答えた方に)

Q12 Q11で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでみたいですか。

全 体	取 組 ん で み た い	取 組 み た く な い	わ か ら な い	無 回 答
71	23.9	8.5	59.2	8.5

Q 1 3 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協力 したい	協力 したくない	わ か ら な い	無 回 答
203	14.3	10.3	71.4	3.9

Q 1 3 S Q 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	観 光 ・ 交 通 案 内	国 内 外 か ら の 旅 行 者 へ の	競 技 会 場 の 観 客 案 内	会 場 内 で の 観 客 ・ 大 会 関 係 者 の 誘 導	そ の 他	無 回 答
29	65.5	51.7	69.0	17.2	10.3	

Q 1 4 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）がありますか。

全 体	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答
203	3.0	91.1	3.4	2.5

(Q 1 4 で 1 と答えた方に)

Q 1 5 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）の活動を支援していますか。

全 体	い じ ん 的 な 支 援 を 行 っ て	支 援 を 行 っ て い な い	支 援 し て い な い	無 回 答
6	66.7	33.3	-	-

Q 1 6 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
203	10.8	86.2	3.0

Q 18 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動をを行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	従業員の活動事例の紹介	ボランティア団体などとの交流の場の提供	従業員がボランティア活動を体験する場の提供	活動を行うために必要な費用の助成	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
203	30.0	10.3	16.3	14.8	3.9	13.8	21.2	17.7	18.7	3.0	5.4	2.5	2.0	38.9	8.4

Q 19 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	10人未満	10～50人	50～100人	100～500人	500～1000人	1000人以上	無回答
203	32.0	20.2	9.9	16.3	5.9	15.8	-

Q 20 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
203	0.5	2.5	4.4	5.4	20.7	12.3	54.2	-

Q 21 業種は何ですか。次の中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

全 体	農業、林業、漁業	鉱業、採石業、砂利採	建設業	製造業（素材関連）	製造業（機械関連）	製造業（消費関連）	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	郵便業	卸売業	小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	飲食業
203	1.0	-	10.3	3.9	3.0	3.0	1.0	7.4	4.4	-	10.8	7.4	11.3	11.3	-

宿泊業	医療・福祉（介護・社会福祉事業）	医療・福祉（介護・社会福祉事業以外）	教育・学習支援業	学術研究、専門・技術サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	複合サービス事業（郵便局、協同組合）	その他サービス業	上記以外の業種	無回答
-	0.5	2.5	0.5	8.4	3.0	2.0	5.9	2.5	-

Q 2 2 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	町 丁 内	区 市 町 村 内	都 内	国 内	町 丁 内 及 び 国 外	区 市 町 村 内 及 び 国 外	都 内 及 び 国 外	国 内 外	無 回 答
203	3.0	7.4	17.2	44.8	-	1.0	-	26.1	0.5

Q 2 3 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
203	1.5	14.8	19.2	40.9	18.7	4.9

Q 2 4 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	満 2 0 0 ～ 4 0 0 万 円 未 満	満 4 0 0 ～ 6 0 0 万 円 未 満	満 6 0 0 ～ 8 0 0 万 円 未 満	円 8 0 0 ～ 1 0 0 万	1 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
203	4.9	20.2	42.9	16.7	4.9	2.0	8.4

Q 2 5 貴社の資本金をご記入ください。（千円単位で記入）

全 体	1 0 0 0 万 円 未 満	0 1 0 0 万 円 未 満 以 上 5 億	円 5 0 0 万 円 以 上 1 億	1 億 円 以 上 1 0 億 円 未 満	未 満 1 0 億 円 以 上 1 0 0 億 円	0 1 0 0 億 円 未 満 以 上 1 0 0 億 円	1 0 0 0 億 円 以 上	無 回 答
203	17.2	13.3	10.3	23.6	22.2	7.9	2.0	3.4

【NPO法人向け調査】

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	高齢者や障害者などの日常生活の支援（高齢者のレクリエーションなど）	障害者に対する活動（手話、点訳、朗読、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、ボランティアの世話、子育て支援、学校行事の支援など）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ観戦、ボランティア活動など）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防犯活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）
151	15.9	12.6	10.6	25.2	20.5	11.3	3.3	14.6

災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など）	在住外国人のための活動（日常生活の助けなど、日本に住む外国人への支援活動など）	国際協力に関する活動（在住外国人のための活動、難民支援など）	寄附関係（金銭、物品など）	その他	企画・実施していない	無回答
8.6	4.6	17.2	6.0	6.0	16.6	4.0

（Q1で1～13と答えた方に）

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地域団体（町内会・自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター
120	25.8	52.5	16.7	8.3	15.8	28.3	31.7	7.5

区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
13.3	31.7	4.2	9.2	0.8

(Q1で1～13と答えた方に)

Q3 ボランティアコーディネーターを配置していますか。

全 体	配置 している	配置 していない	無 回 答
120	18.3	80.0	1.7

(Q1で1～13と答えた方に)

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。

全 体	募 集 して いる	募 集 して いな い	無 回 答
120	48.3	50.0	1.7

(Q4で1と答えた方に)

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。

【年間の活動頻度】

全 体	年 1 回 程 度	年 2 ～ 6 回 程 度	月 1 、 2 回 程 度	週 1 回 程 度	週 2 回 以 上	無 回 答
58	10.3	24.1	24.1	10.3	24.1	6.9

【一回あたりの活動人数】

全 体	5 人 以 下	6 ～ 1 0 人	1 ～ 2 0 人	2 1 ～ 3 0 人	3 1 人 以 上	無 回 答
58	31.0	25.9	20.7	1.7	12.1	8.6

(Q4で1と答えた方に)

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可)

全 体	ボ ラ ン テ ィ ア 希 望 者 の 情 報	外 部 に 働 き か け る 広 報 ツ ー ル	時 間 的 な 余 裕	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 人 材	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る た め の ノ ウ ハ ウ	職 員 の ス キ ル ア ッ プ	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 対 象 と な る 地 域 の 課 題 な ど の 把 握	資 金	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
58	44.8	53.4	31.0	48.3	27.6	20.7	17.2	51.7	-	-	6.9

(Q4で1と答えた方に)

Q7 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていますか。

全 体	作 っ て い る	作 っ て い な い	無 回 答
58	44.8	53.4	1.7

(Q7で2と答えた方に)

Q8 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていない理由として当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	そ 団 体 の 設 立 理 念 や 実 施 事 業 に そ ぐ わ な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 人 材 が い な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 企 画 ・ 実 施 方 法 が わ か ら な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 時 間 的 余 裕 が な い た め	必 要 性 を 感 じ な い た め	活 動 を 行 う こ と 自 体 考 え た こ と が な い	そ の 他	無 回 答
31	38.7	19.4	9.7	38.7	16.1	-	6.5	6.5

(Q4で2と答えた方に)

Q9 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	そ 団 体 の 設 立 理 念 や 実 施 事 業 に そ ぐ わ な い た め	経 済 的 に 余 裕 が な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 人 材 が い な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 企 画 ・ 実 施 方 法 が わ か ら な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 時 間 的 余 裕 が な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 対 象 と な る 地 域 の 課 題 な ど が わ か ら な い	ボ ラ ン テ ィ ア を 募 集 し な く て も 、 事 業 を 行 え る た め	活 動 を 行 う こ と 自 体 考 え た こ と が な い	そ の 他	無 回 答
60	18.3	23.3	13.3	5.0	20.0	1.7	51.7	3.3	8.3	6.7

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。
貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
151	19.9	21.2	55.0	4.0

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	国内・外からの旅行者への観光・交通案内	競技会場の観客案内	会場内の観客・大会関係者の誘導	その他	無回答
30	23.3	6.7	50.0	26.7	16.7

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	わからない	知っている（計）	無回答
151	21.9	26.5	49.0	0.7	48.3	2.0

Q12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	わからない	知っている（計）	無回答
151	12.6	22.5	60.3	2.6	35.1	2.0

（Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に）
Q13 利用して、満足されましたか。次のいずれか1つでお答えください。

全 体	とても満足している	どちらかという満足している	どちらかという満足していない	満足していない	わからない	満足している（計）	満足していない（計）	無回答
34	35.3	41.2	2.9	2.9	5.9	76.5	5.9	11.8

Q 15 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)

全 体	経済的負担が大きすぎる	人材が十分にいない	地域の理解が得られない	利害関係者の理解が得られない	団体内の関係者の理解が得られない	活動を行うための十分な時間がない	活動を行うための情報が得られない	コーディネーターがいない	連携できる他の団体が見つからない	その他	無回答
151	33.1	58.9	4.0	3.3	2.0	29.8	4.6	13.2	6.6	4.6	9.9

Q 17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	活動に関する情報提供・情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	団体が行う情報発信の支援(行政広報誌やウェブサイトの利用など)	団体間の交流の場の提供	ボランティア希望者との交流の場の提供	活動を体験する場の提供	活動を行うために必要な費用の助成	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアアポイント制度を派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
151	30.5	13.9	11.3	21.2	6.6	12.6	6.6	45.0	15.2	21.9	4.0	4.6	6.6	5.3	18.5	6.6

Q 18 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50～100人未満	100人以上	わからない	無回答
151	30.5	31.1	7.9	9.3	5.3	14.6	-	1.3

Q 19 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
151	2.0	8.6	7.9	9.9	45.0	9.3	15.2	2.0

Q 2 0 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。(複数回答可)

全 体	保健、医療又は福祉の増進を図る活動	社会教育の推進を図る活動	まちづくりの推進を図る活動	観光の振興を図る活動	農山漁村、又は中山間地域の振興を図る活動	学術、文化、芸術、又はスポーツの振興を図る活動	環境の保全を図る活動	災害救援活動	地域安全活動	人権の擁護、又は平和の推進を図る活動	国際協力の活動
151	36.4	27.8	16.6	6.0	4.0	25.8	19.9	8.6	4.6	9.9	25.2

男女共同参画社会の形成の促進を図る活動	子どもの健全育成を図る活動	情報化社会の発展を図る活動	科学技術の振興を図る活動	経済活動の活性化を図る活動	職業能力の開発、又は雇用機会の拡充を支援する活動	消費者の保護を図る活動	上記の活動を行う団体の連絡、助言又は活動に関する活動	上記の活動に準ずる活動として都道府県、又は指定都市の条例で定める活動	無回答
6.6	33.1	7.3	8.6	11.9	11.9	4.0	16.6	1.3	1.3

Q 2 1 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	町 丁 内	区 市 町 村 内	都 内	国 内	町 丁 内 及 び 国 外	区 市 町 村 内 及 び 国 外	都 内 及 び 国 外	国 内 外	無 回 答
151	-	14.6	17.9	34.4	0.7	0.7	4.0	26.5	1.3

Q 2 2 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
151	2.6	31.1	35.1	24.5	2.0	4.6

Q 2 3 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	満 2 0 0 万 円 未 満	満 4 0 0 万 円 未 満	満 6 0 0 万 円 未 満	8 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
151	59.6	23.8	6.6	1.3	-	-	8.6

Q 2 4 貴団体の主な収入源は何ですか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	会 費	寄 附 金	行 政 か ら の 業 務 委 託 費	行 政 か ら の 補 助 金 ・ 助 成 金	財 団 な ど の 民 間 か ら の 助 成 金 や 協 賛 金	独 自 の 事 業 収 入	そ の 他	無 回 答
151	29.1	19.2	7.3	4.0	7.3	25.2	4.0	4.0

Q 2 5 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	貴 団 体 ホ ー ム ペ ー ジ	貴 団 体 広 報 誌	自 治 体 ホ ー ム ペ ー ジ	自 治 体 広 報 誌	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	ボ ラ ン テ ィ ア 関 連 サ イ ト	ボ ラ ン テ ィ ア 情 報 誌	テ レ ビ ・ ラ ジ オ ・ 新 聞 ・ 雑 誌	S N S	そ の 他	無 回 答
151	92.1	31.8	7.3	6.0	2.6	7.3	4.6	0.7	8.6	36.4	7.3	2.0

【大学向け調査】

Q 1 貴校には、学生のボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を支援する組織などがありますか。

全 体	置 ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー を 設 置 し て い る	配 置 ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー が 、 担 当 者 を 設 置 し て い な い	支 援 す る 組 織 な ど は な い	無 回 答
96	19.8	29.2	49.0	2.1

（Q 1 で 1～2 と答えた方に）

Q 2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。（Q 1 で 2 と答えた方は、設置年度以下をお答えください）

【設置年度】

全 体	2 0 0 0 年 以 前	0 2 5 0 年 0 1 年 以 前	1 2 0 0 年 0 1 年 以 前	1 2 5 0 年 1 1 年 以 降	2 0 1 6 年 以 降	無 回 答
47	6.4	14.9	12.8	21.3	10.6	34.0

【職員数（教員）】

全 体	0 名	1 名	2 名	3 名 以 上	無 回 答
47	14.9	14.9	6.4	27.7	36.2

【職員数（事務職員）】

全 体	1 名	2 名	3 名 以 上	5 名 以 上	1 0 名 以 上	無 回 答
47	21.3	27.7	19.1	10.6	4.3	17.0

【職員数（ボランティアコーディネーターなど）】

全 体	0 名	1 名	2 名	3 名 以 上	無 回 答
47	38.3	2.1	17.0	-	42.6

【設置したきっかけ】（複数回答可）

全体	る活動教育機 と考を推進も えた進すボラ たため必要 がア	ブ教育機 につなが るため メ ジ ア ツ	めを学 生に 創出 でき ると 考え たた た場	いに学 熱心 なボ ラン ティ ア活 動が	進地 域の 行事 など とし たた ため	て周 囲の 教育 機関 が設 置し てい るた ため	学長 ・部 局長 など の判 断	その他	無回 答
47	59.6	6.4	59.6	25.5	38.3	4.3	17.0	10.6	8.5

(Q1で1~2と答えた方に)

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	のボラ ンテ ィア 活 動情 報	動学 生と ボラ ンテ ィア 活 動	画ボラ ンテ ィア 活 動の 企 画・ 実 施	の学 生コ ー デ ィネ ー ター の 育 成	どボラ ンテ ィア 活 動に 関 する 研 修 会 ・講 習 会 な ど	ボラ ンテ ィア 活 動支 援 サ ー ク ル な ど	サ ー ク ル な ど の 活 動 の 発 表	携学 外 の 団 体 な ど の 連 携	制ボラ ンテ ィア ポ ィン ト の 導 入	その他	無回 答
47	97.9	53.2	38.3	8.5	36.2	55.3	25.5	51.1	6.4	4.3	-

(Q1で1~2と答えた方に)

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	(健康 や医 療サ ービ スに 関 係し た活 動 など)	高 齢 者 を 対 象 とし た活 動 (高 齢 者 の 日 常 生 活 の 手 助 け など)	障 害 者 を 対 象 とし た活 動 (手 話 、 点 字 、 朗 読 、 障 害 者 ス ポ ー ツ 支 援 、 障 害 者 の 社 会 参 加 の 協 力 など)	子 供 を 対 象 とし た活 動 (子 供 の 居 場 所 を 支 援 、 学 習 支 援 、 子 供 の 世 話 、 子 供 の 育 成 支 援 ボラ ンテ ィア 、 学 校 行 事 の 手 伝 い など)	ス ポ ー ツ ・文 化 ・芸 術 ・学 術 に 関 係 し た活 動 (ス ポ ー ツ 観 光 ガ イ ド ボラ ンテ ィア など)	ま ち づ く り の 清 掃 、 花 い つ ば い 運 動 、 道 路 や 公 園 な ど の 活 動 、 自 治 会 の 活 動 など)	安 全 な 生 活 の た め の 防 犯 活 動 、 交 通 安 全 運 動 など)	自 然 や 環 境 を 守 る た め の 活 動 (野 鳥 の 観 察 と 保 護 、 森 林 や 緑 を 守 る 活 動 、 サ ー ク ル 運 動 、 ゴ ミ を 減 ら す 活 動 など)	災 害 に 関 係 し た活 動 (被 災 し た 人 へ の 食 べ 物 や 服 の 寄 附 、 炊 き 出 し 、 募 金 を 集 める 活 動 など)	在 住 外 国 人 の た め の 活 動 (日 常 生 活 の 手 助 け な ど 、 日 本 に 住 む 外 国 人 へ の 支 援 活 動 など)	国 際 協 力 に 関 係 し た活 動 (在 住 外 国 人 の た め の 活 動 を 除 く 、 海 外 支 援 協 力 、 難 民 支 援 など)
47	19.1	51.1	53.2	72.3	57.4	83.0	44.7	36.2	53.2	19.1	31.9

寄 附 関 係 (金 銭 、 物 品 な ど)	そ の 他	実 施 し て い な い	無 回 答
23.4	6.4	4.3	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動（寄附関係を含まない）に昨年度、参加した学生数（延べ人数）は何人ですか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	満10～20人未満	満20～50人未満	満50～100人未満	100人以上	0500人未満	1000人以上	わからない	無回答
47	2.1	4.3	12.8	10.6	19.1	6.4	8.5	36.2	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	東京23区部	多摩市町村部	東京島しょ地区	埼玉、千葉、東京近郊（神奈川県、東京近郊を除く）	国内（都内、東京近郊を除く）	アジア	アフリカ	アジア・海外・アフリカ以外	わからない	無回答
47	72.3	53.2	4.3	59.6	57.4	23.4	2.1	4.3	10.6	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	チラシ、ポス	インターネット	SNS	学内放送・学内誌	講義の中で紹介	口コミ	その他	実施していない	無回答
47	93.6	40.4	36.2	8.5	36.2	23.4	12.8	-	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	予算	人員	ボランティアなどの専門職の配置	外部組織との連携の充実	教職員など、学内の理解・協力	学長、部長長などのリーダーシップ	ボランティアセンター職員のス	学生の理解・協力	学生サークルなどの活動の充実	学生コーディネーターの育成	その他	わからない	無回答
47	44.7	51.1	34.0	53.2	51.1	12.8	19.1	53.2	46.8	27.7	2.1	8.5	-

(Q1で3と答えた方に)

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	が得られない	学長や部長などの理解	得られない	教員など関係者の理解が	十分な予算がない	要な人材がない	コーディネーターなど必要	会場・場所がない	活動を行える十分な機会	設置したいが、どうしたらよいかわからない	設置しても学生が集まらない	教育活動と直接の関係がない	周囲の教育機関が設置をしていない	そもそも設置すること自体考えたことがない	その他	無回答
47	2.1	6.4	23.4	31.9	25.5	2.1	8.5	10.6	-	29.8	10.6	4.3				

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどがありますか。

全体	ボランティア活動がある	サークル活動がある	主目的ではないが、ボランティア活動に関わっている	わからない	無回答
96	57.3	19.8	17.7	5.2	

(Q10で1と答えた方に)

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

【活動内容】(複数回答可)

全体	健康・医療サービスへの支援	高齢者支援	障害者支援	青少年支援	スポーツ・文化・芸術・学術関連	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)	安全な生活のための活動(防犯、防災活動など)	環境保護関係の活動(森林保護、リサイクル活動など)	災害支援	海外支援協力	在住外国人支援	寄附関係(金銭、物品など)	その他	無回答
55	27.3	41.8	50.9	52.7	21.8	45.5	16.4	30.9	43.6	25.5	5.5	10.9	5.5	7.3

【団体数】

全体	1団体	2団体	3〜4団体	5〜9団体	10〜19団体	20〜29団体	30団体以上	無回答
55	32.7	12.7	20.0	9.1	10.9	3.6	1.8	9.1

【学生数】

全体	10人未満	10～20人未満	20～50人未満	50～100人未満	100～200人未満	200～500人未満	500～1,000人未満	1,000人以上	無回答
55	3.6	9.1	10.9	14.5	18.2	18.2	7.3	1.8	16.4

Q 1 2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	市民活動団体(法人を除く)	NPO法人	公益法人	地縁団体(自治会や老人会など)	当事者団体(障害者支援団体など)	事業者(企業など)	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
96	22.9	26.0	19.8	25.0	19.8	17.7	34.4	11.5	18.8	42.7	4.2	29.2	6.3

Q 1 3 ボランティア活動の企画・実施に当たって、今後連携したい団体があれば、当てはまるものをお答えください。現在、既に連携していて、今後も引き続き連携したい場合も含めてご回答ください。(複数回答可)

全体	市民活動団体(法人を除く)	NPO法人	公益法人	地縁団体(自治会や老人会など)	当事者団体(障害者支援団体など)	事業者(企業など)	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携は考えていない	無回答
96	15.6	22.9	17.7	32.3	21.9	20.8	36.5	20.8	27.1	42.7	2.1	27.1	10.4

Q 1 4 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全体	協力したい	協力したくない	わからない	無回答
96	50.0	1.0	44.8	4.2

Q14SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	国内・交通案内からの旅行者への	観光・交通案内からの旅行者への	競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	会場内での観客・大会関係者の誘導	その他	無回答
48	77.1	77.1	83.3	18.8	-	-

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全体	知っている	知らない	無回答
96	37.5	56.3	6.3

Q17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	講習会やイベントの開催	活動を行うために必要な知識を学ぶ	関心のある取組事例の紹介	学生の活動支援に関する他の教育機関との交流の場の提供	ボランティア団体などの交流の場の提供	学生が活動を行うために必要な費用の助成	学生が活動を行うために必要な費用の助成	ボランティアセンターを設置・運営するために必要な費用の助成	学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	学生が活動を行うために必要な用具	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	活動中の事故に対する保険制度の整備	ボランティアアポイント制度の創設	ボランティアアポイント制度の創設	活動の評価する表彰制度の創設	ボランティアアポイント制度の創設	ボランティアアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
96	45.8	18.8	24.0	29.2	15.6	35.4	43.8	18.8	20.8	42.7	16.7	16.7	2.1	3.1	13.5	8.3						

Q18 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～50人未満	50～100人未満	100～200人未満	200～300人未満	300～400人未満	400人以上	わからない	無回答
96	-	6.3	13.5	40.6	14.6	21.9	1.0	2.1	

Q 19 Q 18のうち、事務職員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	5 人 未 満	5 ～ 1 0 人 未 満	1 0 ～ 2 0 人 未 満	2 0 ～ 3 0 人 未 満	3 0 ～ 5 0 人 未 満	5 0 人 以 上	無 回 答
96	-	4.2	3.1	9.4	12.5	69.8	1.0

Q 20 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 3 年 前	4 ～ 5 年 前	6 ～ 9 年 前	1 0 ～ 1 9 年 前	2 0 ～ 2 9 年 前	3 0 年 以 上 前	無 回 答
96	1.0	-	-	3.1	10.4	8.3	75.0	2.1

Q 21 貴校の学生数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 0 人 未 満	5 1 0 0 人 ～ 未 満	1 5 0 0 人 ～ 未 満	5 1 0 0 人 ～ 未 満	1 5 0 0 人 ～ 未 満	2 1 0 0 人 ～ 未 満	2 0 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
96	2.1	9.4	13.5	35.4	22.9	12.5	3.1	-	1.0

Q 22 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
96	-	4.2	12.5	49.0	11.5	22.9

Q 23 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	4 2 0 0 万 円 ～ 未 満	6 4 0 0 万 円 ～ 未 満	8 6 0 0 万 円 ～ 未 満	1 8 0 0 万 円 ～ 未 満	1 0 0 万 円 以 上	無 回 答
96	-	3.1	33.3	24.0	5.2	-	34.4

【中学高校向け調査】

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

全 体	取 り 入 れ て い る	取 り 入 れ て い な い	無 回 答
32	34.4	65.6	-

（Q1で1と答えた方に）

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。

【年間時間数（実時間）】

全 体	1 時 間 以 下	2 ～ 3 時 間	4 ～ 1 2 時 間	1 3 ～ 2 9 時 間	3 0 ～ 4 9 時 間	5 0 時 間 以 上	無 回 答
11	18.2	18.2	36.4	18.2	-	-	9.1

（Q1で1と答えた方に）

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	（健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など））	（高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど））	（障害者、朗読、障害者参加の協力など）	（児童を相手とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、ボランティア、学校行事の手伝いなど））	（スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポート連のボランティアなど））	（まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など））	（安全な生活のための活動（防災活動、交通安全運動など））	（自然や環境を守るための活動（野鳥の観察や保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など））	（災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など））
11	9.1	27.3	18.2	27.3	18.2	63.6	27.3	27.3	18.2

在 住 外 国 人 の 支 援 活 動 な ど	（国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など））	物 品 関 係 の 寄 附	そ の 他	実 施 し て い な い	無 回 答
9.1	18.2	-	-	-	-

(Q1で1と答えた方に)

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	予算	ボランティア活動の体験の場の確保	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保	教員のスキルアップの場、研修の機会など	教材の充実	年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい	その他	わからない	無回答
11	27.3	54.5	27.3	18.2	18.2	72.7	-	9.1	-

(Q1で2と答えた方に)

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	十分な予算がない	保護者や教員など関係者の理解が得られない	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない	活動を行える十分な機会・場所がない	利用したい教材がない	そもそも検討したことがない	周囲の教育機関で、取り入れていないことから必要性を感じない	取り入れたくないが、どうしても	時間的な余裕がない	その他	無回答
21	-	-	19.0	19.0	-	23.8	-	-	61.9	9.5	4.8

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などがありますか。

全体	ある	ない	無回答
32	62.5	34.4	3.1

(Q6で1と答えた方に)

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【団体数】

全体	1団体	2団体	3～4団体	5～9団体	10団体以上	無回答
20	50.0	15.0	10.0	10.0	10.0	5.0

【生徒数】

全 体	1 0 人 未 満	1 0 ～ 2 0 人 未 満	2 0 ～ 5 0 人 未 満	5 0 ～ 1 0 0 人 未 満	満 1 0 0 ～ 2 0 0 人 未 満	2 0 0 人 以 上	無 回 答
20	5.0	30.0	40.0	15.0	-	5.0	5.0

【担当教員数】

全 体	1 人	2 人	3 人	4 人	5 ～ 9 人	1 0 人 以 上	無 回 答
20	15.0	25.0	20.0	15.0	10.0	10.0	5.0

Q 8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	市 民 活 動 団 体 （ N P O を 除 く ）	N P O 法 人	公 益 法 人	地 縁 団 体 （ 自 治 会 や 老 人 会 な ど ）	当 事 者 団 体 （ 障 害 者 支 援 団 体 な ど ）	事 業 者 （ 企 業 な ど ）	学 校 や 教 育 機 関	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	行 政 機 関	そ の 他	連 携 し て い な い	わ か ら な い	無 回 答
32	3.1	12.5	3.1	12.5	9.4	6.3	9.4	3.1	15.6	12.5	9.4	12.5	-	31.3

Q 9 ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

全 体	い る	い な い	無 回 答
32	34.4	65.6	-

Q 10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
32	34.4	-	65.6	-

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	国内外からの観光・交通案内	競技会場の観客案内	会場内での観客・大会関係者の誘導	その他	無回答
11	27.3	36.4	63.6	18.2	-

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全体	知っている	知らない	無回答
32	28.1	71.9	-

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	生徒の取組事例の紹介	ボランティア団体などの交流の場の提供	生徒が活動を体験する場の提供	生徒が活動を行うために必要な費用の助成	生徒が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
32	43.8	9.4	28.1	21.9	9.4	59.4	40.6	28.1	37.5	9.4	3.1	-	6.3	6.3	-

Q14 貴校の職員（教職員など含む）の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50～100人未満	100人以上	わからない	無回答
32	-	9.4	12.5	31.3	28.1	18.8	-	-

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	5人未満	5 ～ 10人未満	10 ～ 20人未満	20 ～ 30人未満	30 ～ 50人未満	50人以上	無回答
32	53.1	28.1	12.5	3.1	3.1	-	-

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	1年未満	1 ～ 3年前	4 ～ 5年前	6 ～ 9年前	10 ～ 19年前	20 ～ 29年前	30年以上前	無回答
32	-	-	-	6.3	3.1	3.1	87.5	-

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	20 ～ 100人未満	50 ～ 200人未満	100 ～ 500人未満	200 ～ 1,000人未満	500 ～ 2,000人未満	5,000人以上	わからない	無回答
32	-	-	3.1	3.1	-	50.0	43.8	-	-

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	1年未満	1 ～ 5年未満	10 ～ 15年未満	20 ～ 30年未満	30年以上	無回答
32	-	31.3	15.6	25.0	15.6	12.5

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	200万円未満	400 ～ 200万円未満	600 ～ 400万円未満	800 ～ 600万円未満	1,000 ～ 800万円未満	1,000万円以上	無回答
32	-	-	34.4	18.8	-	3.1	43.8

【町会自治会向け調査】

Q 1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	活動していない	無回答
47	97.9	97.9	48.9	59.6	17.0	10.6	93.6	17.0	83.0	17.0	-	-	

Q 2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

全 体	ほとんど毎日	週に2〜3日くらい	週に1日くらい	月に2〜3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	実施していない	無回答
47	14.9	25.5	17.0	29.8	6.4	4.3	-	2.1

Q 3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

全 体	全員参加している	ほとんど参加している	まあまあ参加している	あまり参加していない	ほとんど参加していない	全く参加していない	わからない	参加している（計）	参加していない（計）	無回答
47	-	2.1	8.5	31.9	29.8	12.8	8.5	10.6	74.5	6.4

Q 4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

全 体	活動の担い手が不足している	町会自治会に加入しない住民が増えている	地域の住民が減少している	活動の担い手が高齢化している	活動資金の調達が難しい	会費の徴収が難しい	拠点の確保が難しい	町会・自治会館がなく、活動の確保が難しい	町会・自治会活動について住民の理解が得られない	専門的な知識がない	特定の活動（防災・防犯・子供や高齢者の見守りなど）について専門的な知識がない	地元の行政機関、企業、教育機関などの団体の協力が得られない	連携・協力してくれる他の団体がみつからない	町会・自治会の活動を後押しする制度がない	ボランティアアポイント制度など、町会・自治会の活動を後押しする制度がない	その他	無回答
47	76.6	68.1	8.5	87.2	29.8	29.8	17.0	12.8	10.6	4.3	4.3	21.3	2.1	-	-		

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地縁団体（他の町会・自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
47	10.6	6.4	6.4	74.5	12.8	27.7	78.7	2.1	14.9	74.5	4.3	2.1	-

（Q5で1～11と答えた方に）

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

【ボランティアの募集】

全体	募集した	募集していない	無回答
46	34.8	63.0	2.2

（Q5で1～11と答えた方に）

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【ボランティア参加人数】

全体	10人未満	2100人未満	3200人未満	5300人未満	1500人未満	2100人以上	200人以上	無回答
16	6.3	31.3	-	18.8	18.8	12.5	-	12.5

（Q5で1～11と答えた方に）

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。

【連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。】（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	無回答
16	75.0	56.3	25.0	31.3	6.3	-	43.8	-	31.3	-	-

(Q5で1～11と答えた方に)

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【良かった点】

全体	単独で大規模なイベントなどを実施できる	若者の協力を得ることができ、活気が出る	イベントなどの参加者が増加する	斬新なアイデアを得ることができる	資金不足、人手不足を解消できる	町会や自治会の加入率が上がる	その他	特になし	無回答
46	63.0	45.7	54.3	32.6	19.6	10.9	4.3	8.7	4.3

【課題】

全体	連携先との連絡調整	経費の分担や支出管理	役割分担の明確化	各団体の意見の統一	スケジュール調整	連携先を見つけることが難しい	連携することについて、内部の同意を得ることが難しい	その他	特になし	無回答
46	37.0	17.4	21.7	28.3	34.8	8.7	6.5	2.2	13.0	15.2

(Q5で12と答えた方に)

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	連携するための十分な資金がない	活動を行う人材が十分に集まらない	他の住民の理解が得られない	活動場所が見つからない	活動を行うにあたって十分な時間がない	活動を行うための情報が得られない	連携する団体がいない	連携先の理解が得られない	他の団体との連携方法がわからない	その他	無回答
1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

全体	連携して活動したい(～している)	連携して活動したくない	無回答
47	89.4	6.4	4.3

Q9SQ 「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	地域交流イベント、運動会、クリスマスなど	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障がい者に対する防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	無回答
42	66.7	59.5	26.2	47.6	21.4	21.4	50.0	11.9	38.1	-	7.1

（Q9で「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方に）

Q10 他団体との連携を継続していく（充実していく）ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動資金の確保	町会への加入促進策	他の町会自治会との情報共有	活動場所	活動時間	連携する団体の情報	コーディネート先の人材	その他	無回答
42	45.2	52.4	57.1	26.2	21.4	31.0	21.4	-	7.1

Q11 東京都では、プロボノを活用して、町会自治会を支援する取組を推進しています。このプロボノ活用による、地域の課題の解決に取組むことに興味がありますか。

全体	ある	ない	無回答
47	44.7	51.1	4.3

Q12 ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

全体	いる	いない	無回答
47	17.0	76.6	6.4

Q 13 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っていますか。

全 体	行 っ て い る	行 っ て い な い	無 回 答
47	23.4	74.5	2.1

Q 14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
47	31.9	10.6	55.3	2.1

Q 14 SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	観 光 内 ・ 外 交 か ら の 旅 行 者 へ の 交 通 案 内	競 技 会 場 の 最 寄 駅 か ら 会 場 ま で の 観 客 案 内	会 場 内 で の 観 客 ・ 大 会 関 係 者 の 誘 導	そ の 他	無 回 答
15	53.3	33.3	20.0	13.3	13.3

Q 15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
47	21.3	78.7	-

Q 17 貴団体の会員数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 人 未 満	2 1 0 0 人 未 満	3 2 0 0 人 未 満	5 3 0 0 人 未 満	1 5 0 0 人 未 満	1 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
47	-	2.1	-	-	6.4	91.5	-	-

Q18 Q17のうち、役員は何名になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	5人未満	10人未満	20人未満	30人未満	30人以上	50人以上	無回答
47	2.1	12.8	34.0	27.7	19.1	4.3	-

Q19 貴団体の世帯数はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10世帯未満	10世帯	50世帯	200世帯	300世帯	1,000世帯	2,000世帯以上	無回答
47	-	-	4.3	21.3	40.4	27.7	4.3	2.1

Q20 貴団体への加入率はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

全体	5%未満	5%~9%	10%~19%	20%~29%	30%~39%	40%~49%	50%~59%	60%~69%	70%~79%	80%~89%	90%~99%	わからない	無回答
47	-	-	2.1	6.4	19.1	25.5	25.5	14.9	6.4	-	-	-	-

Q21 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)を実施して、当日募集	チラシ、パンフレットなどを作成して周知	回覧板による募集	各家庭に訪問して募集	現会員による口コミや呼び込み	地域の学校や商店街を通じて呼び込み	その他	加入促進活動をしていない	無回答
47	66.0	68.1	36.2	38.3	57.4	17.0	2.1	4.3	-

団体調査 調査票及び単純集計結果

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（企業向け）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=203）

1 ボランティア活動について

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

8.4	1.	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	
4.4	2.	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	
7.4	3.	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	
11.3	4.	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）	
8.4	5.	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	
20.7	6.	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	
11.8	7.	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	
16.7	8.	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	
16.7	9.	災害に関係した活動（被災した人への食べ物や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など）	
1.5	10.	在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど日本に住む外国人への支援活動など）	
2.5	11.	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	
31.5	12.	寄附関係（金銭、物品など）	
2.0	13.	その他（	）
36.9	14.	実施していない	
14.3		無回答	<M. T. =180. 3>

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するために行っているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

13.3	1.	従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など）
15.3	2.	ボランティア休暇制度を設けている
18.2	3.	従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している
1.0	4.	社内に※ ¹ ボランティアコーディネーターを置いている
17.7	5.	従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している
2.5	6.	従業員向けにボランティア活動に関する研修会、講習会などを開催している
14.8	7.	活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している
2.0	8.	従業員のボランティア活動に対する表彰制度を導入している
1.0	9.	※ ² ボランティアポイント制度を導入している
3.9	10.	寄附や活動支援のための給付天引きシステムを導入している
3.9	11.	※ ³ マッチングギフト制度を導入している
0.5	12.	退職者のボランティア活動を推進する取組をしている
4.4	13.	新任研修などの従業員研修において、ボランティア活動に関する内容を組込んでいる
7.9	14.	活動にあたって、社内でのチラシなどの配布・掲示、会議室の利用を認めている
10.3	15.	活動にあたって、社内のパソコンやメールなどの利用を認めている
1.5	16.	その他（ ）
63.5	17.	特に何もしていない ⇒ Q10へ
-		無回答
〈M. T. =181. 8〉		

※1 ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

※2 ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

※3 マッチングギフト制度：従業員による寄附などに、集まった金額の一定比率を企業が上乗せして寄附する制度

（Q2で1～16と答えた方に）

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）〈n=74〉

16.2	1.	他社が行っているボランティア活動に共感したため
13.5	2.	行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため
13.5	3.	ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため
5.4	4.	外部の講座や研修会に参加して
1.4	5.	SNSを通じて
5.4	6.	新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット（SNSを除く）などを見て
66.2	7.	経営層の判断・指示
9.5	8.	その他（ ）
8.1	9.	特にきっかけはない
2.7		無回答
〈M. T. =139. 2〉		

(Q2で1~16と答えた方に)

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=74>

85.1	1.	企業の社会的責任として必要と考えるため			
40.5	2.	企業価値、企業ブランドの向上のため			
5.4	3.	新たな取引先の開拓などビジネスチャンスが得られるため			
14.9	4.	株主や投資家・金融機関などからの要請に応えるため			
14.9	5.	社内にボランティア活動に熱心な従業員がいたため			
32.4	6.	従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため			
31.1	7.	東日本大震災などの災害被災地支援をするため			
24.3	8.	地域の行事などに参加する必要があったため			
4.1	9.	その他 ()			
1.4		無回答			<M. T.=252.7>

(Q2で1~16と答えた方に)

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=74>

21.6	1.	企画などを行う人材(コーディネーターなど)の不足			
23.0	2.	担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保			
20.3	3.	経営層の理解			
52.7	4.	社員など、社内での理解・協力			
1.4	5.	株主をはじめとする利害関係者の理解			
24.3	6.	活動を行っていくための十分な情報			
27.0	7.	ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握			
14.9	8.	ボランティア団体などの連携先の確保			
1.4	9.	その他 ()			<M. T.=202.7>
16.2	10.	課題はない			2.7 無回答

(Q2で1と答えた方に)

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。<n=27>

構成人数	33.3	1.	3人以下	-	3.	6~10人	14.8	5.	21人以上
	33.3	2.	4~5人	14.8	4.	11~20人	3.7		無回答
経営層の関与	29.6	1.	積極的に関与している	11.1	3.	あまり関与していない			
	55.6	2.	ある程度関与している	3.7	4.	関与していない	-		無回答

(Q2で2と答えた方に)

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間^(注)で利用したことのある従業員は何人ですか。

(注)直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。<n=31>

38.7	1.	10人以下	3.2	3.	21~50人	-	5.	101人以上
3.2	2.	11~20人	3.2	4.	51~100人	45.2	6.	利用者なし
								6.5 無回答

(Q2で5と答えた方に)

Q8 従業員の専門性(職業を通じて培った技能や知識、経験など)を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。<n=36>

プロボノの実施	8.3 1. 実施している	91.7 2. 実施していない	- 無回答
◎「1. 実施している」と答えた方は、どのような専門性が、具体的にお書きください。			

(Q2で5と答えた方に)

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=36>

8.3 1. 市民活動団体(NPO法人を除く)		
55.6 2. NPO法人		
30.6 3. 公益法人		
13.9 4. 地縁団体(町会・自治会や老人会など)		
22.2 5. 当事者団体(障害者支援団体など)		
19.4 6. 事業者(企業など)		
22.2 7. 学校や教育機関		
5.6 8. 東京ボランティア・市民活動センター		
2.8 9. 区市町村のボランティアセンター		
27.8 10. 行政機関		
5.6 11. その他()		<M. T.=225.0>
11.1 12. 連携していない		- 無回答

(Q2で5と答えた方に)

Q10 ボランティア活動の企画・実施に当たって、今後連携したい団体があれば、当てはまるものをお答えください。現在、既に連携していて、今後も引き続き連携したい場合も含めてご回答ください。(複数回答可) <n=36>

8.3 1. 市民活動団体(NPO法人を除く)		
47.2 2. NPO法人		
30.6 3. 公益法人		
13.9 4. 地縁団体(町会・自治会や老人会など)		
25.0 5. 当事者団体(障害者支援団体など)		
19.4 6. 事業者(企業など)		
30.6 7. 学校や教育機関		
16.7 8. 東京ボランティア・市民活動センター		
11.1 9. 区市町村のボランティアセンター		
41.7 10. 行政機関		
8.3 11. その他()		<M. T.=269.4>
16.7 12. 連携は考えていない		5.6 無回答

(Q2で17と答えた方に)

Q11 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可) <n=129>

5.4	1. 企業の役割ではないため		
27.1	2. 取組むこと自体を考えたことがないため		
3.9	3. 利益につながらないため		
51.2	4. 経済的、又は人的に余裕がないため		
16.3	5. 取組み方がわからないため		
10.9	6. 企画などを行う人材(コーディネーターなど)がないため		
10.1	7. ボランティア活動に関する情報がいないため		
4.7	8. 経営層の理解が得られないため		
3.1	9. 社内の協力が得られないため		
0.8	10. 株主や投資家・金融機関などの理解が得られないため	<M. T. =138.8>	
5.4	11. その他 ()	13.2	無回答

(Q11で1、2以外と答えた方に)

Q12 Q11で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでみたいですか。<n=71>

23.9	1. 取組んでみたい	8.5	2. 取組みたくない	59.2	3. わからない	8.5	無回答
------	------------	-----	------------	------	----------	-----	-----

Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	14.3	1. 協力したい	71.4	3. わからない
	10.3	2. 協力したくない	3.9	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=29>				
協力したいボランティア活動の内容	65.5	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	51.7	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	69.0	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	17.2	4. その他 ()		
	10.3	無回答	<M. T. =203.4>	

Q14 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織(サークルなど)がありますか。

3.0	1. ある	91.1	2. ない	3.4	3. わからない	2.5	無回答
-----	-------	------	-------	-----	----------	-----	-----

(Q14で1と答えた方に)

Q15 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織(サークルなど)の活動を支援していますか。<n=6>

66.7	1. 経済的な支援を行っている	-	3. 支援していない
33.3	2. 経済的な支援以外の支援を行っている	-	無回答

Q16 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

10.8 1. 知っている

86.2 2. 知らない

3.0 無回答

Q17 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q18 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

30.0 1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実

10.3 2. 相談窓口の整備

16.3 3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催

14.8 4. 従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介

3.9 5. ボランティア団体などとの交流の場の提供

13.8 6. 従業員がボランティア活動を体験する場の提供

21.2 7. 活動を行うために必要な費用の助成

17.7 8. 活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出

18.7 9. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助

3.0 10. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設

5.4 11. 活動を評価する表彰制度の創設

2.5 12. ボランティアポイント制度の創設

2.0 13. その他（

）

38.9 14. 特になし

8.4 無回答

<M. T. =198.5>

2 貴社の概要について

Q19 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

32.0	1. 10人未満	16.3	4. 100～500人未満
20.2	2. 10～50人未満	5.9	5. 500～1,000人未満
9.9	3. 50～100人未満	15.8	6. 1,000人以上
		-	無回答

Q20 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

0.5	1. 1年未満	20.7	5. 10～19年前
2.5	2. 1～3年前	12.3	6. 20～29年前
4.4	3. 4～5年前	54.2	7. 30年以上前
5.4	4. 6～9年前	-	無回答

Q21 業種は何ですか。次の中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

1.0	1. 農業、林業、漁業	4.4	9. 運輸業	0.5	17. 医療・福祉（介護・社会福祉事業）
-	2. 鉱業、採石業、 砂利採取業	-	10. 郵便業	2.5	18. 医療・福祉（介護・社会福祉事業以外）
10.3	3. 建設業	10.8	11. 卸売業	0.5	19. 教育・学習支援業
3.9	4. 製造業（素材関連）	7.4	12. 小売業	8.4	20. 学術研究、専門・技術サービス業
3.0	5. 製造業（機械関連）	11.3	13. 金融業、保険業	3.0	21. 生活関連サービス業、娯楽業
3.0	6. 製造業（消費関連）	11.3	14. 不動産業、 物品賃貸業	2.0	22. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
1.0	7. 電気・ガス・熱供給・水道業	-	15. 飲食業	5.9	23. その他サービス業 ^(注)
7.4	8. 情報通信業	-	16. 宿泊業	2.5	24. 上記以外の業種（ ）
				-	無回答

(注)「23. その他サービス業」は、廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、人材サービス業、建物サービス業など

Q22 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。

3.0	1. 町丁内	-	5. 町丁内及び国外
7.4	2. 区市町村内	1.0	6. 区市町村内及び国外
17.2	3. 都内	-	7. 都内及び国外
44.8	4. 国内	26.1	8. 国内外
		0.5	無回答

Q23 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

1.5	1. 1年未満	40.9	4. 10～20年未満
14.8	2. 1～5年未満	18.7	5. 20年以上
19.2	3. 5～10年未満	4.9	無回答

Q24 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

4.9	1. 200万円未満	16.7	4. 600～800万円未満	
20.2	2. 200～400万円未満	4.9	5. 800～1,000万円未満	
42.9	3. 400～600万円未満	2.0	6. 1,000万円以上	8.4 無回答

Q25 貴社の資本金をご記入ください。（千円単位で記入）

_____千円

17.2	1,000万円未満	22.2	10億～100億円未満
13.3	1,000万～5,000万円未満	7.9	100億～1,000億円未満
10.3	5,000万～1億円未満	2.0	1,000億円以上
23.6	1億円～10億円未満	3.4	無回答

ご協力ありがとうございました

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（NPO法人向け）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=151）

1 ボランティア活動について

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|--|--------------|
| 15.9 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など） | |
| 12.6 | 2. | 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど） | |
| 10.6 | 3. | 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など） | |
| 25.2 | 4. | 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど） | |
| 20.5 | 5. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど） | |
| 11.3 | 6. | まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など） | |
| 3.3 | 7. | 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など） | |
| 14.6 | 8. | 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など） | |
| 8.6 | 9. | 災害に関係した活動（被災した人への食べ物や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など） | |
| 4.6 | 10. | 在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など） | |
| 17.2 | 11. | 国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など） | |
| 6.0 | 12. | 寄附関係（金銭、物品など） | |
| 6.0 | 13. | その他（ | ） |
| 16.6 | 14. | 企画・実施していない | ⇒ Q10へ |
| 4.0 | | 無回答 | <M.T.=172.8> |

(Q1で1~13と答えた方に)

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=120>

25.8	1.	市民活動団体 (NPO法人を除く)	
52.5	2.	NPO法人	
16.7	3.	公益法人	
8.3	4.	地縁団体 (町内会・自治会や老人会など)	
15.8	5.	当事者団体 (障害者支援団体など)	
28.3	6.	事業者 (企業など)	
31.7	7.	学校や教育機関	
7.5	8.	東京ボランティア・市民活動センター	
13.3	9.	区市町村のボランティアセンター	
31.7	10.	行政機関	
4.2	11.	その他 ()	
9.2	12.	連携していない	
0.8		無回答	<M. T. =245. 0>

(Q1で1~13と答えた方に)

Q3 *ボランティアコーディネーターを配置していますか。 <n=120>

18.3	1.	配置している	80.0	2.	配置していない	1.7	無回答
------	----	--------	------	----	---------	-----	-----

*ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(Q1で1~13と答えた方に)

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。 <n=120>

48.3	1.	募集している	50.0	2.	募集していない	1.7	無回答
⇒ Q9へ							

(Q4で1と答えた方に)

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。 <n=58>

年間の活動頻度	10.3	1.	年1回程度	24.1	3.	月1、2回程度	24.1	5.	週2回以上
	24.1	2.	年2~6回程度	10.3	4.	週1回程度	6.9		無回答
一回あたりの活動人数	31.0	1.	5人以下	20.7	3.	11~20人	12.1	5.	31人以上
	25.9	2.	6~10人	1.7	4.	21~30人	8.6		無回答

(Q4で1と答えた方に)

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可) <n=58>

44.8	1.	ボランティア希望者の情報		
53.4	2.	外部に働きかける広報ツール		
31.0	3.	時間的な余裕		
48.3	4.	ボランティア活動を企画・実施する人材		
27.6	5.	ボランティア活動を企画・実施するためのノウハウ		
20.7	6.	職員のスキルアップ		
17.2	7.	ボランティア活動の対象となる地域の課題などの把握		
51.7	8.	資金		
-	9.	その他 ()	<M. T. =294. 8>	
-	10.	わからない	6.9	無回答

(Q4で1と答えた方に)

Q7 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていますか。 <n=58>

44.8	1.	作っている	53.4	2.	作っていない	1.7	無回答
⇒ Q8へ							

(Q7で2と答えた方に)

Q8 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていない理由として当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=31>

38.7	1.	団体の設立理念や実施事業にそぐわないため		
19.4	2.	ボランティア活動を企画・実施する人材がいないため		
9.7	3.	ボランティア活動の企画・実施方法がわからないため		
38.7	4.	ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため		
16.1	5.	必要性を感じないため		
-	6.	活動を行うこと自体考えたことがない	<M. T. =129. 0>	
6.5	7.	その他 ()	6.5	無回答

(Q4で2と答えた方に)

Q9 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=60>

18.3	1.	団体の設立理念や実施事業にそぐわないため		
23.3	2.	経済的に余裕がないため		
13.3	3.	ボランティア活動を企画・実施する人材がいないため		
5.0	4.	ボランティア活動の企画・実施方法がわからないため		
20.0	5.	ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため		
1.7	6.	ボランティア活動の対象となる地域の課題などがわからないため		
51.7	7.	ボランティアを募集しなくても、事業を行えるため		
3.3	8.	活動を行うこと自体考えたことがない	<M. T. =145. 0>	
8.3	9.	その他 ()	6.7	無回答

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	19.9 1. 協力したい	55.0 3. わからない
	21.2 2. 協力したくない	4.0 無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=30>		
協力したいボランティア活動の内容	23.3 1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内	
	6.7 2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	
	50.0 3. 会場内での観客・大会関係者の誘導	<M.T.=106.7>
	26.7 4. その他（	） 16.7 無回答

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

21.9 1. 利用したことがある	49.0 3. 知らない
26.5 2. 知っているが、利用したことはない	0.7 4. わからない
	2.0 無回答

Q12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

12.6 1. 利用したことがある	60.3 3. 知らない
22.5 2. 知っているが、利用したことはない	2.6 4. わからない
	2.0 無回答

（Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に）

Q13 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。<n=34>

35.3 1. とても満足している	2.9 4. 満足していない
41.2 2. どちらかという満足している	5.9 5. わからない
2.9 3. どちらかという満足していない	11.8 無回答

（Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に）

Q14 Q13の回答内容について理由をお書きください。

Q15 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

33.1	1.	経済的負担が大きすぎる	
58.9	2.	人材が十分にいない	
4.0	3.	地域の理解が得られない	
3.3	4.	利害関係者の理解が得られない	
2.0	5.	団体内の関係者の理解が得られない	
29.8	6.	活動を行うための十分な時間がない	
4.6	7.	活動を行うための情報が得られない	
13.2	8.	コーディネーターがいない	
6.6	9.	連携できる他の団体が見つからない	<M. T. =160.3>
4.6	10.	その他（	） 9.9 無回答

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

--

Q17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

30.5	1.	活動に関する情報提供・情報発信の充実	
13.9	2.	相談窓口の整備	
11.3	3.	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
21.2	4.	団体が行う情報発信の支援（行政広報誌やウェブサイトの利用など）	
6.6	5.	団体間の交流の場の提供	
12.6	6.	ボランティア希望者との交流の場の提供	
6.6	7.	活動を体験する場の提供	
45.0	8.	活動を行うために必要な費用の助成	
15.2	9.	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
21.9	10.	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
4.0	11.	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
4.6	12.	活動を評価する表彰制度の創設	
6.6	13.	*ボランティアポイント制度の創設	
5.3	14.	その他（	） <M. T. =223.8>
18.5	15.	特になし	6.6 無回答

※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 貴団体について

Q18 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

30.5	1. 10人未満	5.3	5. 50～100人未満
31.1	2. 10～20人未満	14.6	6. 100人以上
7.9	3. 20～30人未満	-	7. わからない
9.3	4. 30～50人未満	1.3	無回答

Q19 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

2.0	1. 1年未満	45.0	5. 10～19年前
8.6	2. 1～3年前	9.3	6. 20～29年前
7.9	3. 4～5年前	15.2	7. 30年以上前
9.9	4. 6～9年前	2.0	無回答

Q20 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。（複数回答可）

36.4	1. 保健、医療又は福祉の増進を図る活動	25.2	11. 国際協力の活動
27.8	2. 社会教育の推進を図る活動	6.6	12. 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動
16.6	3. まちづくりの推進を図る活動	33.1	13. 子どもの健全育成を図る活動
6.0	4. 観光の振興を図る活動	7.3	14. 情報化社会の発展を図る活動
4.0	5. 農山漁村、又は中山間地域の振興を図る活動	8.6	15. 科学技術の振興を図る活動
25.8	6. 学術、文化、芸術、又はスポーツの振興を図る活動	11.9	16. 経済活動の活性化を図る活動
19.9	7. 環境の保全を図る活動	11.9	17. 職業能力の開発、又は雇用機会の拡充を支援する活動
8.6	8. 災害救援活動	4.0	18. 消費者の保護を図る活動
4.6	9. 地域安全活動	16.6	19. 上記の活動を行う団体の運営、又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動
9.9	10. 人権の擁護、又は平和の推進を図る活動	1.3	20. 上記の活動に準ずる活動として都道府県、又は指定都市の条例で定める活動
		1.3	無回答 <M. T. =286. 1>

Q21 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。次の中から1つだけお答えください。

-	1. 町丁内	0.7	5. 町丁内及び国外
14.6	2. 区市町村内	0.7	6. 区市町村内及び国外
17.9	3. 都内	4.0	7. 都内及び国外
34.4	4. 国内	26.5	8. 国内外
		1.3	無回答

Q22 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

2.6	1. 1年未満	24.5	4. 10～20年未満
31.1	2. 1～5年未満	2.0	5. 20年以上
35.1	3. 5～10年未満	4.6	無回答

Q23 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

59.6	1. 200万円未満	1.3	4. 600～800万円未満
23.8	2. 200～400万円未満	-	5. 800～1,000万円未満
6.6	3. 400～600万円未満	-	6. 1,000万円以上
		8.6	無回答

Q24 貴団体の主な収入源は何ですか。次の中から1つだけお答えください。

29.1	1. 会費	7.3	5. 財団など民間からの助成金や協賛金
19.2	2. 寄附金	25.2	6. 独自の事業収入
7.3	3. 行政からの業務委託費	4.0	7. その他 ()
4.0	4. 行政からの補助金・助成金	4.0	無回答

Q25 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

92.1	1. 貴団体ホームページ	7.3	6. 区市町村のボランティアセンター
31.8	2. 貴団体広報誌	4.6	7. ボランティア関連サイト
7.3	3. 自治体ホームページ	0.7	8. ボランティア情報誌
6.0	4. 自治体広報誌	8.6	9. テレビ・ラジオ・新聞・雑誌
2.6	5. 東京ボランティア・市民活動センター	36.4	10. SNS
		7.3	11. その他 ()
		2.0	無回答

<M. T. =204.6>

ご協力ありがとうございました。

(Q1で1~2と答えた方に)

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=47>

97.9	1. ボランティア活動情報の提供・紹介	55.3	6. ボランティアサークルなどの活動支援
53.2	2. 学生とボランティア活動とのマッチング	25.5	7. 学生、ボランティアサークルなどの活動の発表
38.3	3. 学生が参加するためのボランティア活動の企画・実施	51.1	8. 学外の団体などとの連携
8.5	4. 学生コーディネーターの育成	6.4	9. *ボランティアポイント制度の導入
36.2	5. ボランティア活動に関する研修会・講習会など	4.3	10. その他 ()
		-	無回答 <M. T. =376. 6>

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

(Q1で1~2と答えた方に)

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=47>

19.1	1. 健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)
51.1	2. 高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)
53.2	3. 障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)
72.3	4. 子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)
57.4	5. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)
83.0	6. まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)
44.7	7. 安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)
36.2	8. 自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)
53.2	9. 災害に関係した活動(被災した人への食べ物や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など)
19.1	10. 在住外国人のための活動(日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など)
31.9	11. 国際協力に関係した活動(在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)
23.4	12. 寄附関係(金銭、物品など)
6.4	13. その他 ()
4.3	14. 実施していない
-	無回答 <M. T. =555. 3>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄附関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。この中から1つだけお答えください。
<n=47>

2.1	1. 10人未満	19.1	5. 100~500人未満
4.3	2. 10~20人未満	6.4	6. 500~1,000人未満
12.8	3. 20~50人未満	8.5	7. 1,000人以上
10.6	4. 50~100人未満	36.2	8. わからない - 無回答

(Q1で1~2と答えた方に)

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

<n=47>

72.3 1. 東京23区部	23.4 6. アジア
53.2 2. 多摩市町村部	2.1 7. アフリカ
4.3 3. 東京島しょ地区	4.3 8. アジア・アフリカ以外の海外
59.6 4. 東京近郊(神奈川、埼玉、千葉)	10.6 9. わからない
57.4 5. 国内(都内、東京近郊を除く)	- 無回答 <M. T.=287.2>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=47>

93.6 1. チラシ、ポスター	36.2 5. 講義の中で紹介
40.4 2. インターネット	23.4 6. 口コミ
36.2 3. SNS	12.8 7. その他()
8.5 4. 学内放送・学内誌	- 8. 実施していない
	- 無回答 <M. T.=251.1>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=47>

44.7 1. 予算	19.1 7. ボランティアセンター職員のスキルアップ
51.1 2. 人員	53.2 8. 学生の理解・協力
34.0 3. *ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置	46.8 9. 学生サークルなどの活動の充実や協力
53.2 4. 外部組織との連携の充実	27.7 10. 学生コーディネーターの育成
51.1 5. 教職員など、学内の理解・協力	2.1 11. その他()
12.8 6. 学長、部局長などのリーダーシップ	8.5 12. わからない
	- 無回答 <M. T.=404.3>

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(Q1で3と答えた方に)

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。

(複数回答可) <n=47>

2.1	1.	学長や部局長などの理解が得られない	
6.4	2.	教員など関係者の理解が得られない	
23.4	3.	十分な予算がない	
31.9	4.	コーディネーターなど必要な人材がない	
25.5	5.	活動を行える十分な機会・場所がない	
2.1	6.	設置したいが、どうしたらよいかわからない	
8.5	7.	設置しても学生が集まらない	
10.6	8.	教育活動と直接の関係がない	
	9.	周囲の教育機関が設置をしていない	
29.8	10.	そもそも設置すること自体考えたことがない	
10.6	11.	その他 ()	4.3 無回答 <M.T.=151.1>

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどがありますか。

57.3	1.	ボランティア活動を主目的とするサークルがある	
19.8	2.	主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある	
17.7	3.	わからない	5.2 無回答

(Q10で1と答えた方に)

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

<n=55>

活動内容 (複数回答可)	27.3	1.	健康・医療サービスへの支援						
	41.8	2.	高齢者支援						
	50.9	3.	障害者支援						
	52.7	4.	青少年支援						
	21.8	5.	スポーツ・文化・芸術・学術関連						
	45.5	6.	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)						
	16.4	7.	安全な生活のための活動(防犯、防災活動など)						
	30.9	8.	環境保護関係の活動(森林保護、リサイクル活動など)						
	43.6	9.	災害支援						
	25.5	10.	海外支援協力						
	5.5	11.	在住外国人支援						
	10.9	12.	寄附関係(金銭、物品など)						
	5.5	13.	その他 ()	7.3 無回答 <M.T.=378.2>					
団体数	<u>団体</u>	32.7	1団体	20.0	3~4団体	10.9	10~19団体	1.8	30団体以上
		12.7	2団体	9.1	5~9団体	3.6	20~29団体	9.1	無回答
学生数	<u>約 人</u>	3.6	10人未満	14.5	50~100人未満	7.3	500~1000人未満		
		9.1	10~20人未満	18.2	100~200人未満	1.8	1000人以上		
		10.9	20~50人未満	18.2	200~500人未満	16.4	無回答		

Q12 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

22.9	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）	
26.0	2. NPO法人	
19.8	3. 公益法人	
25.0	4. 地縁団体（自治会や老人会など）	
19.8	5. 当事者団体（障害者支援団体など）	
17.7	6. 事業者（企業など）	
34.4	7. 学校や教育機関	
11.5	8. 東京ボランティア・市民活動センター	
18.8	9. 区市町村のボランティアセンター	
42.7	10. 行政機関	
4.2	11. その他（	） <M. T. =271.9>
29.2	12. 連携していない	6.3 無回答

Q13 ボランティア活動の企画・実施に当たって、今後連携したい団体があれば、当てはまるものをお答えください。現在、既に連携していて、今後も引き続き連携したい場合も含めてご回答ください。（複数回答可）

15.6	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）	
22.9	2. NPO法人	
17.7	3. 公益法人	
32.3	4. 地縁団体（自治会や老人会など）	
21.9	5. 当事者団体（障害者支援団体など）	
20.8	6. 事業者（企業など）	
36.5	7. 学校や教育機関	
20.8	8. 東京ボランティア・市民活動センター	
27.1	9. 区市町村のボランティアセンター	
42.7	10. 行政機関	
2.1	11. その他（	） <M. T. =287.5>
27.1	12. 連携は考えていない	10.4 無回答

Q14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	50.0 1. 協力したい	44.8 3. わからない
	1.0 2. 協力したくない	4.2 無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可） <n=48>		
協力したいボランティア活動の内容	77.1 1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内	
	77.1 2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	
	83.3 3. 会場内での観客・大会関係者の誘導	
	18.8 4. その他（	）
	- 無回答	<M. T. =256.3>

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

37.5	1. 知っている	56.3	2. 知らない	6.3	無回答
------	----------	------	---------	-----	-----

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

45.8	1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実	
18.8	2. 相談窓口の整備	
24.0	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
29.2	4. 学生の活動支援に関する他の教育機関などの取組事例の紹介	
15.6	5. ボランティア団体などとの交流の場の提供	
35.4	6. 学生が活動を体験する場の提供	
43.8	7. 学生が活動を行うために必要な費用の助成	
18.8	8. ボランティアセンターを設置・運営するために必要な費用の助成	
20.8	9. 学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
42.7	10. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
16.7	11. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
16.7	12. 活動を評価する表彰制度の創設	
2.1	13. ボランティアポイント制度の創設	
3.1	14. その他（	）
13.5	15. 特になし	
8.3	無回答	〈M. T. =346.9〉

2 貴校について

Q18 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 10人未満	14.6	5. 500～1,000人未満
6.3	2. 10～50人未満	21.9	6. 1,000人以上
13.5	3. 50～100人未満	1.0	7. わからない
40.6	4. 100～500人未満	2.1	無回答

Q19 Q18のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 5人未満	9.4	4. 20～30人未満
4.2	2. 5～10人未満	12.5	5. 30～50人未満
3.1	3. 10～20人未満	69.8	6. 50人以上
		1.0	無回答

Q20 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

1.0	1. 1年未満	10.4	5. 10～19年前
-	2. 1～3年前	8.3	6. 20～29年前
-	3. 4～5年前	75.0	7. 30年以上前
3.1	4. 6～9年前	2.1	無回答

Q21 貴校の学生数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。〈n=21〉

2.1	1. 100人未満	22.9	5. 5,000～10,000人未満
9.4	2. 100～500人未満	12.5	6. 10,000～20,000人未満
13.5	3. 500～1,000人未満	3.1	7. 20,000人以上
35.4	4. 1,000～5,000人未満	-	8. わからない
		1.0	無回答

Q22 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 1年未満	49.0	4. 10～20年未満
4.2	2. 1～5年未満	11.5	5. 20年以上
12.5	3. 5～10年未満	22.9	無回答

Q23 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 200万円未満	24.0	4. 600～800万円未満
3.1	2. 200～400万円未満	5.2	5. 800～1,000万円未満
33.3	3. 400～600万円未満	-	6. 1,000万円以上
		34.4	無回答

ご協力ありがとうございました。

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（中学高校向け）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=32）

1 ボランティア活動について

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

34.4	1. 取り入れている	65.6	2. 取り入っていない	→ Q5へ	-	無回答
------	------------	------	-------------	-------	---	-----

（Q1で1と答えた方に）

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。＜n=11＞

年間時間数 （実時間）	18.2	1. 1時間以下	18.2	4. 13～30時間	
	18.2	2. 2～3時間	-	5. 30～50時間	
	36.4	3. 4～12時間	-	6. 50時間以上	9.1 無回答
教科名					

(Q1で1と答えた方に)

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=11>

9.1	1. 健康や医療サービスに関係した活動 (献血、入院患者の話し相手など)
27.3	2. 高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)
18.2	3. 障害者を対象とした活動 (手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)
27.3	4. 子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)
18.2	5. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)
63.6	6. まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)
27.3	7. 安全な生活のための活動 (防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)
27.3	8. 自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)
18.2	9. 災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄附、炊き出し、募金を集める活動など)
9.1	10. 在住外国人のための活動 (日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など)
18.2	11. 国際協力に関係した活動 (在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)
-	12. 物品関係の寄附
-	13. その他 ()
-	14. 実施していない
-	無回答

<M. T. =263. 6>

(Q1で1と答えた方に)

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題 (授業を行っていく上での課題) は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=11>

27.3	1. 予算	18.2	5. 教材の充実
54.5	2. ボランティア活動の体験の場の確保	72.7	6. 年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい
27.3	3. ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保	-	7. その他 ()
18.2	4. 教員のスキルアップの場、研修の機会など	9.1	8. わからない
		-	無回答

<M. T. =227. 3>

(Q1で2と答えた方に)

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。

(複数回答可) <n=21>

-	1. 十分な予算がない	
-	2. 保護者や教員など関係者の理解が得られない	
19.0	3. ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない	
19.0	4. 活動を行える十分な機会・場所がない	
-	5. 利用したい教材がない	
23.8	6. そもそも検討したことがない	
-	7. 周囲の教育機関で、取り入れていないことから必要性を感じない	
-	8. 取り入れたいが、どうしたらよいかわからない	
61.9	9. 時間的な余裕がない	
9.5	10. その他 ()	
4.8	無回答	<M. T. =133.3>

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などがありますか。

62.5	1. ある	34.4	2. ない	3.1	無回答
------	-------	------	-------	-----	-----

(Q6で1と答えた方に)

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。 <n=20>

活動内容																							
団体数	<table border="0"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><u>団体</u></td> </tr> <tr> <td>50.0</td> <td>1 団体</td> <td>10.0</td> <td>3～4 団体</td> <td>10.0</td> <td>10 団体以上</td> </tr> <tr> <td>15.0</td> <td>2 団体</td> <td>10.0</td> <td>5～9 団体</td> <td>5.0</td> <td>無回答</td> </tr> </table>	<u>団体</u>				50.0	1 団体	10.0	3～4 団体	10.0	10 団体以上	15.0	2 団体	10.0	5～9 団体	5.0	無回答						
<u>団体</u>																							
50.0	1 団体	10.0	3～4 団体	10.0	10 団体以上																		
15.0	2 団体	10.0	5～9 団体	5.0	無回答																		
生徒数	<table border="0"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><u>人</u></td> </tr> <tr> <td>5.0</td> <td>10 人未満</td> <td>15.0</td> <td>50～100 人未満</td> <td>5.0</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>30.0</td> <td>10～20 人未満</td> <td>-</td> <td>100～200 人未満</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>40.0</td> <td>20～50 人未満</td> <td>5.0</td> <td>200 人以上</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<u>人</u>				5.0	10 人未満	15.0	50～100 人未満	5.0	無回答	30.0	10～20 人未満	-	100～200 人未満			40.0	20～50 人未満	5.0	200 人以上		
<u>人</u>																							
5.0	10 人未満	15.0	50～100 人未満	5.0	無回答																		
30.0	10～20 人未満	-	100～200 人未満																				
40.0	20～50 人未満	5.0	200 人以上																				
担当教員数	<table border="0"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><u>人</u></td> </tr> <tr> <td>15.0</td> <td>1 人</td> <td>20.0</td> <td>3 人</td> <td>10.0</td> <td>5～9 人</td> </tr> <tr> <td>25.0</td> <td>2 人</td> <td>15.0</td> <td>4 人</td> <td>10.0</td> <td>10 人以上</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5.0</td> <td>無回答</td> </tr> </table>	<u>人</u>				15.0	1 人	20.0	3 人	10.0	5～9 人	25.0	2 人	15.0	4 人	10.0	10 人以上					5.0	無回答
<u>人</u>																							
15.0	1 人	20.0	3 人	10.0	5～9 人																		
25.0	2 人	15.0	4 人	10.0	10 人以上																		
				5.0	無回答																		

Q8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあるれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

3.1	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）	
12.5	2. NPO法人	
3.1	3. 公益法人	
12.5	4. 地縁団体（自治会や老人会など）	
9.4	5. 当事者団体（障害者支援団体など）	
6.3	6. 事業者（企業など）	
9.4	7. 学校や教育機関	
3.1	8. 東京ボランティア・市民活動センター	
15.6	9. 区市町村のボランティアセンター	
12.5	10. 行政機関	
9.4	11. その他（	）
12.5	12. 連携していない	
-	13. わからない	
31.3	無回答	<M. T. =109. 4>

Q9 ＊ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

34.4	1. いる	65.6	2. いない	-	無回答
------	-------	------	--------	---	-----

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	34.4	1. 協力したい	65.6	3. わからない
	-	2. 協力したくない	-	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=11>				
協力したいボランティア活動の内容	27.3	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	36.4	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	63.6	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	18.2	4. その他（		）
	-	無回答		<M. T. =145. 5>

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

28.1	1. 知っている	71.9	2. 知らない	-	無回答
------	----------	------	---------	---	-----

Q12 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

--

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

43.8	1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実	
9.4	2. 相談窓口の整備	
28.1	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
21.9	4. 生徒の活動に参加している他の学校の取組事例の紹介	
9.4	5. ボランティア団体などとの交流の場の提供	
59.4	6. 生徒が活動を体験する場の提供	
40.6	7. 生徒が活動を行うために必要な費用の助成	
28.1	8. 生徒が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
37.5	9. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
9.4	10. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
3.1	11. 活動を評価する表彰制度の創設	
	12. *ボランティアポイント制度の創設	
6.3	13. その他（	）
6.3	14. 特になし	
	- 無回答	<M. T. =303. 1>

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 貴校について

Q14 貴校の職員(教職員など含む)の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 10人未満	28.1	5. 50~100人未満
9.4	2. 10~20人未満	18.8	6. 100人以上
12.5	3. 20~30人未満	-	7. わからない
31.3	4. 30~50人未満	-	無回答

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

53.1	1. 5人未満	3.1	4. 20~30人未満
28.1	2. 5~10人未満	3.1	5. 30~50人未満
12.5	3. 10~20人未満	-	6. 50人以上
		-	無回答

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 1年未満	3.1	5. 10~19年前
-	2. 1~3年前	3.1	6. 20~29年前
-	3. 4~5年前	87.5	7. 30年以上前
6.3	4. 6~9年前	-	無回答

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

- 1. 10人未満	- 5. 100～200人未満
- 2. 10～20人未満	50.0 6. 200～500人未満
3.1 3. 20～50人未満	43.8 7. 500人以上
3.1 4. 50～100人未満	- 8. わからない
	- 無回答

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

- 1. 1年未満	25.0 4. 10～20年未満
31.3 2. 1～5年未満	15.6 5. 20年以上
15.6 3. 5～10年未満	12.5 無回答

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

- 1. 200万円未満	18.8 4. 600～800万円未満
- 2. 200～400万円未満	- 5. 800～1,000万円未満
34.4 3. 400～600万円未満	3.1 6. 1,000万円以上
	43.8 無回答

ご協力ありがとうございました。

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（町会自治会）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=47）

1 貴団体の活動について

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

97.9	1. 地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	
97.9	2. 防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	
48.9	3. 青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	
59.6	4. 高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	
17.0	5. 障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など）	
10.6	6. 在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	
93.6	7. 防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	
17.0	8. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント	
83.0	9. 街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	
17.0	10. その他（	）
-	11. 活動していない	
-	無回答	<M. T. =542.6>

Q2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

14.9	1. ほとんど毎日	29.8	4. 月に2～3日くらい		
25.5	2. 週に2～3日くらい	6.4	5. 月に1日くらい		
17.0	3. 週に1日くらい	4.3	6. 年に数回くらい		
		-	7. 実施していない	2.1	無回答

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

-	1. 全員参加している	29.8	5. ほとんど参加していない
2.1	2. ほとんど参加している	12.8	6. 全く参加していない
8.5	3. まあまあ参加している	8.5	7. わからない
31.9	4. あまり参加していない	6.4	無回答

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|--|----------------|
| 76.6 | 1. | 活動の担い手が不足している | |
| 68.1 | 2. | 町会自治会に加入しない住民が増えている | |
| 8.5 | 3. | 地域の住民が減少している | |
| 87.2 | 4. | 活動の担い手が高齢化している | |
| 29.8 | 5. | 活動資金の調達が難しい | |
| 29.8 | 6. | 会費の徴収が難しい | |
| 17.0 | 7. | 町会・自治会館などがなく、活動拠点の確保が難しい | |
| 12.8 | 8. | 町会・自治会活動について住民の理解が得られない | |
| 10.6 | 9. | 特定の活動（防災・防犯・子供や高齢者の見守りなど）について専門的な知識がない | |
| 4.3 | 10. | 地元の行政機関、企業、教育機関などの団体の協力が得られない | |
| 4.3 | 11. | 連携・協力してくれる他の団体が見つからない | |
| 21.3 | 12. | *ボランティアポイント制度など、町会・自治会の活動を後押しする制度がない | |
| 2.1 | 13. | その他（ | ） |
| - | | 無回答 | <M. T. =372.3> |

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 他の団体との連携について

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|----------------------|----------------|
| 10.6 | 1. | 市民活動団体（NPO法人を除く） | |
| 6.4 | 2. | NPO法人 | |
| 6.4 | 3. | 公益法人 | |
| 74.5 | 4. | 地縁団体（他の町会・自治会や老人会など） | |
| 12.8 | 5. | 当事者団体（障害者支援団体など） | |
| 27.7 | 6. | 事業者（企業など） | |
| 78.7 | 7. | 学校や教育機関 | |
| 2.1 | 8. | 東京ボランティア・市民活動センター | |
| 14.9 | 9. | 区市町村のボランティアセンター | |
| 74.5 | 10. | 行政機関 | |
| 4.3 | 11. | その他（ | ） |
| 2.1 | 12. | 連携していない | ⇒ Q8へ |
| - | | 無回答 | <M. T. =314.9> |

(Q5で1~11と答えた方に)

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

ボランティアの募集<n=46>	34.8 1. 募集した	63.0 2. 募集していない	2.2 無回答
◎「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。<n=16>			
ボランティア参加人数	約 人	- 20~30人未満	12.5 100人~200人未満
	6.3 10人未満	18.8 30~50人未満	- 200人以上
	31.3 10~20人未満	18.8 50~100人未満	12.5 無回答
連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)	75.0 1. 地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)	56.3 2. 防災活動(防災訓練、防災マップ作成など)	25.0 3. 青少年健全育成活動(伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)
	31.3 4. 高齢者見守り活動(見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)	6.3 5. 障害者の支援(外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など)	- 6. 在住外国人への支援(案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど)
	43.8 7. 防犯活動(パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)	- 8. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント	31.3 9. 街の環境整備(清掃活動、緑地の整備など) <M.T.=268.8>
	- 10. その他()	- 無回答	

(Q5で1~11と答えた方に)

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=46>

良かった点	63.0 1. 単独で実施するよりも大規模なイベントなどが実施できる	45.7 2. 若者の協力を得ることができ、活気が出る	54.3 3. イベントなどの参加者が増加する	32.6 4. 斬新なアイデアを得ることができる	19.6 5. 資金不足、人手不足を解消できる	10.9 6. 町会や自治会の加入率が上がる	4.3 7. その他() <M.T.=239.1>	8.7 8. 特になし 4.3 無回答
課題	37.0 1. 連携先との連絡調整	17.4 2. 経費の分担や支出管理	21.7 3. 役割分担の明確化	28.3 4. 各団体の意見の統一	34.8 5. スケジュール調整	8.7 6. 連携先を見つけることが難しい	6.5 7. 連携することについて、内部の同意を得ることが難しい	2.2 8. その他() <M.T.=169.6>
	13.0 9. 特になし	15.2 無回答						

(Q5で12と答えた方に)

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=1>

- 1. 連携するための十分な資金がない	
- 2. 活動を行う人材が十分に集まらない	
- 3. 他の住民の理解が得られない	
- 4. 活動場所が見つからない	
- 5. 活動を行うにあたって十分な時間がない	
- 6. 活動を行うための情報が得られない	
- 7. 連携する団体がいない	
- 8. 連携先の理解が得られない	
100.0 9. 他の団体との連携方法がわからない	<M. T. =100. 0>
- 10. その他 ()	- 無回答

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

89.4 1. 連携して活動したい (している)	6.4 2. 連携して活動したくない	4.3 無回答
◎ 「1. 連携して活動したい (している)」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=42>		
66.7 1. 地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)		
59.5 2. 防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)		
26.2 3. 青少年健全育成活動 (伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)		
47.6 4. 高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)		
21.4 5. 障害者の支援 (外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など)		
21.4 6. 在住外国人への支援 (案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど)		
50.0 7. 防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)		
11.9 8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント		
38.1 9. 街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)		<M. T. =342. 9>
- 10. その他 ()		7.1 無回答

(Q9で「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方に)

Q10 他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=42>

45.2	1. 活動資金の確保	
52.4	2. 町会への加入促進策	
57.1	3. 他の町会自治会との情報共有	
26.2	4. 活動場所	
21.4	5. 活動時間	
31.0	6. 連携する団体の情報	
21.4	7. コーディネーターなど、連携先の団体と調整する人材	<M. T.=254.8>
-	8. その他() 7.1 無回答

Q11 東京都では、*プロボノを活用して、町会自治会を支援する取組を推進しています。このプロボノ活用による、地域の課題の解決に取り組むことに興味がありますか。

44.7	1. ある	51.1	2. ない	4.3	無回答
◎「1. ある」と答えた方は、どのような課題解決に取り組みたいか、具体的にお書きください。					

*プロボノ：例えば広告宣伝やウェブデザインなど、職業を通じて培った技能や知識、経験などを活かしたボランティア活動

Q12 *ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

17.0	1. いる	76.6	2. いない	6.4	無回答
------	-------	------	--------	-----	-----

*ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

3 その他の活動などについて

Q13 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの(サードプレイス)を設ける取組を行っていますか。

(例) 空き家、地域の学校などを利用した高齢者向けサロン、子育て支援拠点など

23.4	1. 行っている	74.5	2. 行っていない	2.1	無回答
◎「1. 行っている」と答えた方は、どのような活動内容か、具体的にお書きください。					

Q14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	31.9	1. 協力したい	55.3	3. わからない	
	10.6	2. 協力したくない	2.1	無回答	
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=15>					
協力したいボランティア活動の内容	53.3	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内			
	33.3	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内			
	20.0	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導	<M. T. =120.0>		
	13.3	4. その他（		13.3	無回答

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

21.3	1. 知っている	78.7	2. 知らない	-	無回答
------	----------	------	---------	---	-----

Q16 ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

4 貴団体について

Q17 貴団体の会員数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

-	1. 10人未満	-	4. 30～50人未満	
2.1	2. 10～20人未満	6.4	5. 50～100人未満	
-	3. 20～30人未満	91.5	6. 100人以上	
		-	7. わからない	- 無回答

Q18 Q17のうち、役員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

2.1	1. 5人未満	27.7	4. 20～30人未満	
12.8	2. 5～10人未満	19.1	5. 30～50人未満	
34.0	3. 10～20人未満	4.3	6. 50人以上	- 無回答

Q19 貴団体の世帯数はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

-	1. 10世帯未満	40.4	5. 300～999世帯
-	2. 10～49世帯	27.7	6. 1,000～1,999世帯
4.3	3. 50～99世帯	4.3	7. 2,000世帯以上
21.3	4. 100～299世帯	2.1	無回答

Q20 団体への加入率はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

-	1. 5%未満	19.1	5. 30～49%
-	2. 5～9%	25.5	6. 50～69%
2.1	3. 10～19%	25.5	7. 70～89%
6.4	4. 20～29%	14.9	8. 90～100%
		6.4	9. わからない
			- 無回答

Q21 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

66.0	1. 地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)を実施して、当日募集	57.4	5. 現会員による口コミや呼び込み
68.1	2. チラシ、パンフレットなどを作成して周知	17.0	6. 地域の学校や商店街を通じて呼び込み
36.2	3. 回覧板による募集	2.1	7. その他 ()
38.3	4. 各家庭に訪問して募集	4.3	8. 加入促進活動をしていない
		-	無回答
			<M. T. =289.4>

ご協力ありがとうございました。

「都民等のボランティア活動等に関する実態調査」

登録番号(30)87

平成31年3月発行

編集・発行 東京都生活文化局都民生活部地域活動推進課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電 話 03 (5388) 3156

印 刷 社会福祉法人 東京コロニー 東京都大田福祉工場
東京都大田区大森西二丁目22番26号
電 話 03 (3762) 7611 (代)

リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

R70

古紙パルプ配合率70%再生紙を使用しています

