

平成30年度 労働相談及びあっせんの状況

表1 労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
合 計	53,104件 (0.8) [100.0]	51,960件 (△2.2) [100.0]	53,019件 (2.0) [100.0]	51,294件 (△3.3) [100.0]	50,137件 (△2.3) [100.0]
労働者	40,497件 (△0.3) [76.3]	40,101件 (△1.0) [77.2]	41,191件 (2.7) [77.7]	39,996件 (△2.9) [78.0]	39,767件 (△0.6) [79.3]
使用者	9,896件 (7.4) [18.6]	9,159件 (△7.4) [17.6]	8,811件 (△3.8) [16.6]	8,239件 (△6.5) [16.1]	7,636件 (△7.3) [15.2]
その他	2,711件 (△5.5) [ 5.1]	2,700件 (△0.4) [5.2]	3,017件 (11.7) [5.7]	3,059件 (1.4) [6.0]	2,734件 (△10.6) [5.5]

( ) は対前年度比(%) [ ] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

図1 ●労働相談件数の推移

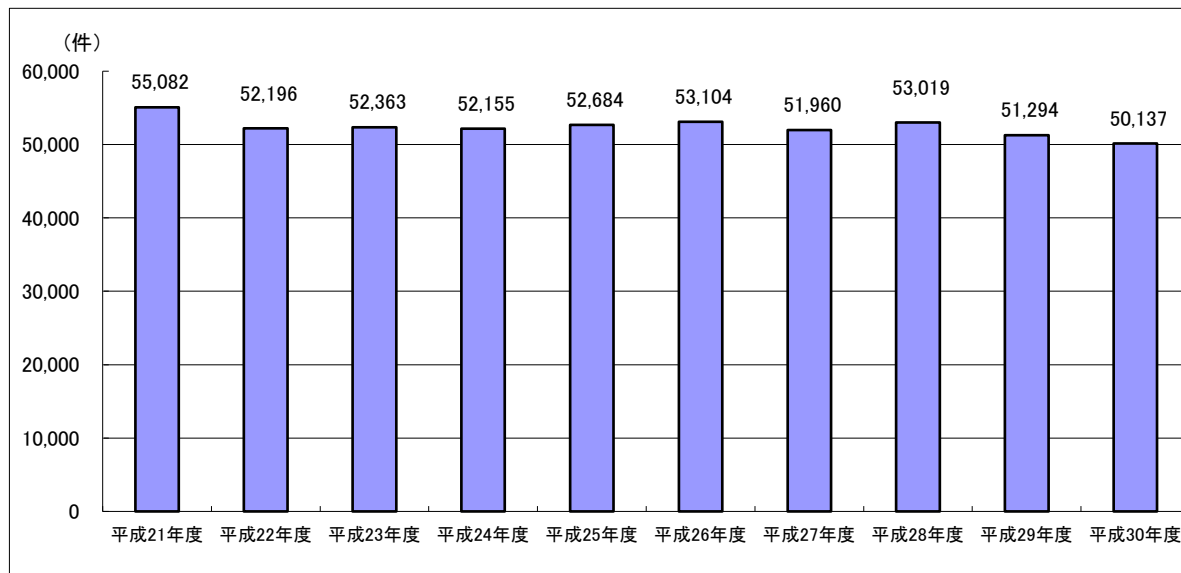


表2 非正規労働者に係る労働相談件数

項目	平成30年度[構成比%]	平成29年度[構成比%]	増減 (率%)	
労働相談件数	50,137件 [100.0]	51,294件 [100.0]	△ 1,157 (△ 2.3)	
正規労働相談件数	25,744件 [ 51.3]	24,390件 [ 47.6]	1,354 ( 5.6)	
非正規労働相談件数	15,832件 [ 31.6]	18,627件 [ 36.3]	△ 2,795 (△15.0)	
契約形態	パート・アルバイト	7,006件 [ 14.0]	8,393件 [ 16.4]	△ 1,387 (△16.5)
	派遣	2,880件 [ 5.7]	2,729件 [ 5.3]	151 ( 5.5)
	契約社員	5,946件 [ 11.9]	7,505件 [ 14.6]	△ 1,559 (△20.8)
その他	8,561件 [ 17.1]	8,277件 [ 16.1]	284 ( 3.4)	

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

表3 相談項目 (1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。)

項目	合計	平成30年度 [構成比%]	平成29年度 [構成比%]	増減 (率%)
		87,747 [ 100.0 ]	91,887 [ 100.0 ]	△ 4,140 ( △ 4.5)
労働組合及び労使関係		1,846 [ 2.1 ]	2,402 [ 2.6 ]	△ 556 (△23.1)
労働条件		55,069 [ 62.8 ]	59,055 [ 64.3 ]	△ 3,986 (△ 6.7)
退職		9,333 [ 10.6 ]	10,205 [ 11.1 ]	△ 872 (△ 8.5)
労働契約		8,037 [ 9.2 ]	8,219 [ 8.9 ]	△ 182 (△ 2.2)
解雇		5,883 [ 6.7 ]	6,786 [ 7.4 ]	△ 903 (△13.3)
賃金不払		4,935 [ 5.6 ]	5,742 [ 6.2 ]	△ 807 (△14.1)
労働条件変更		3,521 [ 4.0 ]	4,016 [ 4.4 ]	△ 495 (△12.3)
休職・復職		3,360 [ 3.8 ]	3,449 [ 3.8 ]	△ 89 (△ 2.6)
休暇		3,257 [ 3.7 ]	2,869 [ 3.1 ]	388 ( 13.5)
その他		16,743 [ 19.1 ]	17,769 [ 19.3 ]	△ 1,026 (△ 5.8)
労働福祉		7,638 [ 8.7 ]	7,189 [ 7.8 ]	449 ( 6.2)
健保・年金		3,033 [ 3.5 ]	2,858 [ 3.1 ]	175 ( 6.1)
雇用保険		2,799 [ 3.2 ]	2,410 [ 2.6 ]	389 ( 16.1)
その他		1,806 [ 2.1 ]	1,921 [ 2.1 ]	△ 115 (△ 6.0)
人間関係		14,926 [ 17.0 ]	14,534 [ 15.8 ]	392 ( 2.7)
職場の嫌がらせ		9,631 [ 11.0 ]	8,982 [ 9.8 ]	649 ( 7.2)
セクシュアルハラスメント		2,036 [ 2.3 ]	1,569 [ 1.7 ]	467 ( 29.8)
マタニティハラスメント		373 [ 0.4 ]	407 [ 0.4 ]	△ 34 (△ 8.4)
その他		2,886 [ 3.3 ]	3,576 [ 3.9 ]	△ 690 (△19.3)
その他		8,268 [ 9.4 ]	8,707 [ 9.5 ]	△ 439 (△ 5.0)

表4 年度別相談項目上位5位

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
相談項目総数	101,016項目	100,143項目	96,628項目	91,887項目	87,747項目
1位	退職 10,470項目 [10.4]	退職 11,491項目 [11.5]	退職 10,004項目 [10.4]	退職 10,205項目 [11.1]	職場の嫌がらせ 9,631項目 [11.0]
2位	職場の嫌がらせ 9,102項目 [9.0]	職場の嫌がらせ 9,282項目 [9.3]	職場の嫌がらせ 9,623項目 [10.0]	職場の嫌がらせ 8,982項目 [9.8]	退職 9,333項目 [10.6]
3位	解雇 8,104項目 [8.0]	労働契約 7,968項目 [8.0]	労働契約 8,106項目 [8.4]	労働契約 8,219項目 [8.9]	労働契約 8,037項目 [9.2]
4位	労働契約 7,580項目 [7.5]	解雇 7,787項目 [7.8]	解雇 6,478項目 [6.7]	解雇 6,786項目 [7.4]	解雇 5,883項目 [6.7]
5位	賃金不払 6,958項目 [6.9]	賃金不払 6,586項目 [6.6]	賃金不払 6,365項目 [6.6]	賃金不払 5,742項目 [6.2]	賃金不払 4,935項目 [5.6]

[ ] は相談項目総数に対する構成比(%)

表5 年度別人間関係に関する労働相談件数

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
相談項目総数 (対前年度比)	101,016件 (5.9)	100,143件 (△0.9)	96,628件 (△3.5)	91,887件 (△4.9)	87,747件 (△4.5)
人間関係 (対前年度比) [構成比%]	13,586件 (14.3) [13.4]	13,814件 (1.7) [13.8]	14,571件 (5.5) [15.1]	14,534件 (△0.3) [15.8]	14,926件 (2.7) [17.0]
職場の嫌がらせ (対前年度比)	9,102件 (19.3)	9,282件 (2.0)	9,623件 (3.7)	8,982件 (△6.7)	9,631件 (7.2)
セクシュアル ハラスメント (対前年度比)	1,162件 (△16.8)	1,198件 (3.1)	1,555件 (29.8)	1,569件 (0.9)	2,036件 (29.8)
マタニティ ハラスメント (対前年度比)			382件	407件 (6.5)	373件 (△8.4)
その他 (対前年度比)	3,322件 (16.2)	3,334件 (0.4)	3,011件 (△9.7)	3,576件 (18.8)	2,886件 (△19.3)

( ) は対前年度比(%) [ ] は構成比(%)

図2 職場の嫌がらせをはじめとする人間関係に関する労働相談件数の推移

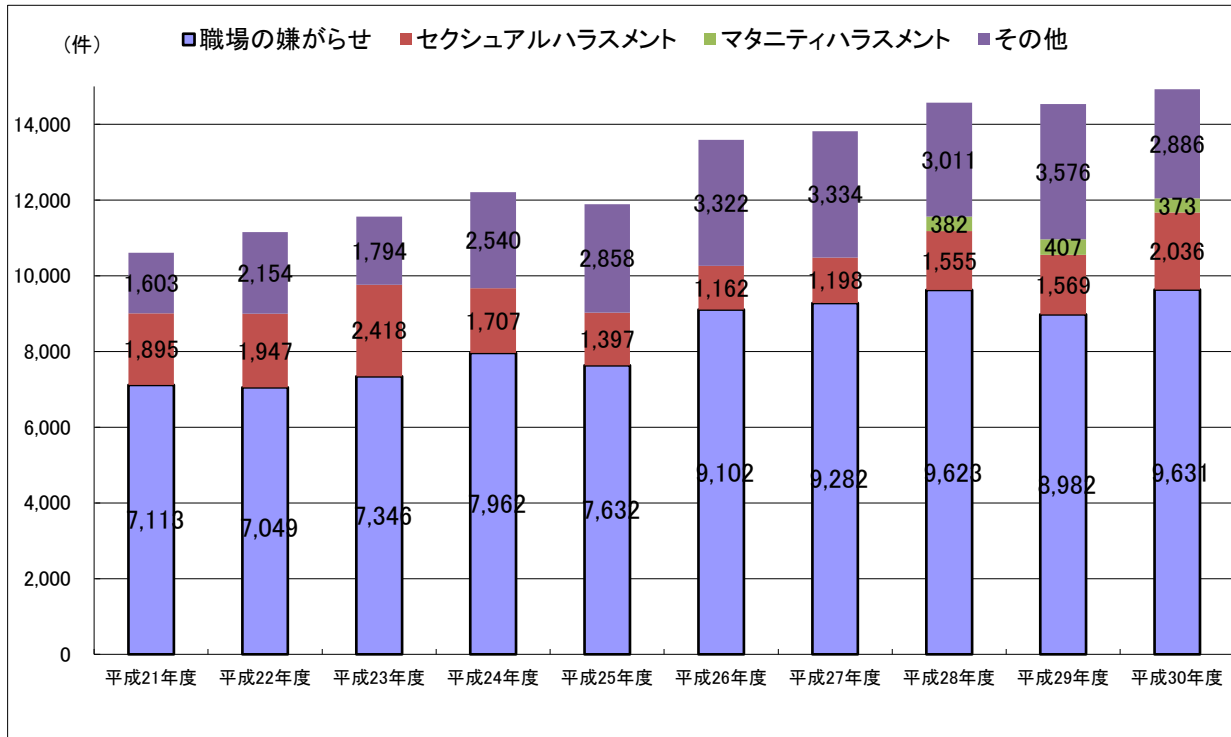


表6 年度別あっせん件数及び解決率

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
あっせん件数	625件 (17.7)	520件 (△16.8)	446件 (△14.2)	411件 (△7.9)	402件 (△2.2)
解決件数	444件	378件	308件	303件	295件
解決率	71.0%	72.7%	69.1%	73.7%	73.4%

( ) は対前年度比(%)

表7 あっせんの内容 (1件で複数項目にわたるあっせんがあるためあっせん件数を上回る)

あっせん項目総数	あっせん項目上位5位				
	1位	2位	3位	4位	5位
	退職	解雇	職場の嫌がらせ	賃金不払	労働契約
718項目 [100.0]	117項目 [16.3]	83項目 [11.6]	71項目 [9.9]	60項目 [8.4]	45項目 [6.3]

[ ] は構成比(%)

表8 企業規模別あっせん件数

合計	30人未満	30~99人	100~299人	300人以上	その他・不明
402件	113件	42件	29件	88件	130件
[100.0]	[28.1]	[10.4]	[7.2]	[21.9]	[32.3]

[ ] は構成比(%)

表9 あっせんに要した日数別あっせん件数

合計	10日未満	10~19日	20~29日	30~39日	40~49日	50~90日	91日以上
402件	109件	66件	55件	48件	23件	60件	41件
[100.0]	[27.1]	[16.4]	[13.7]	[11.9]	[5.7]	[14.9]	[10.2]

[ ] は構成比(%)