

審査項目

審査項目		公 募
		配 点
① 管理運営実績の程度	ア 公の施設又はこれに類する施設における良好な管理運営の実績を有すること。	2 5
② 業務に関する知識・経験の水準の程度	ア 施設の維持及び修繕、施設等の使用の受付及び案内に関する業務経験を有している者を業務に従事させること。	7 5
	イ 適切な管理運営方針が示され、管理運営体制が整えられていること。	
	ウ 従業員の接遇・能力等の向上への取組が示されていること。	
③ 施設の効用の発揮と効率的な管理運営への取組	ア 事業経費について効率化が図られていること。	1 7 5
	イ 事業経費のほか、業務の効率化に向けた取組が図られていること。	
	ウ 地域の人材や団体との連携等により、地域の振興に寄与する取組が図られていること。	
④ 法令等を遵守した適切な管理運営に係る取組	ア 関係する法令及び条例の規定を遵守する取組が示されていること。	7 5
	イ 施設の適切な維持管理に向けた取組が図られていること。	
	ウ 施設の安全管理及び快適性・清潔性を保つ取組が図られていること。	
	エ 環境に配慮した運営に向けた取組が図られていること。	
⑤ 利用者サービスの向上に係る取組	ア 利用者のニーズを把握し、反映させる取組が図られていること。	1 2 5
	イ 障害者や子供・高齢者など多様な人々への利用促進が図られていること。	
	ウ 展示及び解説業務について工夫が図られていること。	
	エ 都民を環境学習及び環境保全に資する人材に育成するための取組が図られていること。	
	オ 施設を活用した自主事業等、質の高いサービスへの取組が図られていること。	
	カ 広報活動への取組が図られていること。	
⑥ 災害時及び緊急時の体制整備に係る取組	ア 災害時及び緊急時に迅速かつ適切に対応できる体制の整備への取組が図られていること。	2 5
		合計 5 0 0