

## 東京メトロ×東京都交通局 地下鉄マナー啓発キャンペーンの詳細

### 1. 概要

#### (1) キャンペーンメッセージ : Enjoy Tokyo with Good Manners

地下鉄をご利用されるお客様が「グッドマナー」とともに東京を楽しんでいただくことを目指します。

#### (2) テーマ : 江戸の「心意気」

お客様に関心をお持ちいただけるよう、ポスターにおいては漢字、武士等のデザインを採用し、イベント実施時には、和の衣装を着用し、江戸の心意気を表現します。

### 2. 実施内容

#### (1) マナー啓発イベントの開催

「優先席」「手荷物」等のマナーを中心に、訪日外国人のお客様にも理解しやすいようクイズを用いたマナー啓発のステージイベントを実施します。イベントには、訪日外国人のみならず、まただけでなく、日頃、地下鉄をご利用いただいているお客様もご参加いただけます。

日時：2020年1月24日（金）12:00~18:00

2020年1月25日（土）11:00~16:00

場所：新宿駅西口イベントスペース A1 コーナー

内容：マナークイズ、マナー啓発フォトスポットの設置、マナーポスターの展示 等  
「メトポン」「とあらん」がイベントに来場します。

また、マナークイズに参加のみなさまには特製手ぬぐいをプレゼントします。



メトポン



とあらん



特製手ぬぐい（イメージ）



会場案内図

#### (2) マナーポスターの掲出

訪日外国人のお客様にもご理解いただけるよう「優先席」「手荷物」マナーのビジュアルを大きく描き、英語を中心に中国語、韓国語、日本語を記載したデザインを採用しています。

掲出期間：2020年1月24日（金）～3月31日（火）（予定）

掲出場所：東京メトロ、東京都交通局の全駅、全線

※ポスターの掲出は、東京メトロ北千住駅（日比谷線）、中目黒駅、中野駅、代々木上原駅、和光市駅、渋谷駅（副都心線）、都営地下鉄押上駅、新宿駅（新宿線）を除きます。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL：0120-104106（9:00~20:00 年中無休）

都営交通お客様センター TEL：03-3816-5700（9:00~20:00 年中無休）