



# 城西国際大学



# 観光経営

# 人材育成講座

開講

城西国際大学(JIU)は、東京都が実施する「大学等と連携した観光経営人材育成事業」で、2019年度の連携大学として選定されました。本学大学院国際アドミニストレーション研究科が本講座を担当し、外国人材との連携を見据えた高度観光経営人材の育成等を目的とする教育プログラムの開発を行うこととなりました。


## 【東京都が実施する「大学等と連携した観光経営人材育成事業」とは

東京都が観光関連事業者の経営力向上を図り、観光産業の活性化につなげることを目的として、経営の視点からサービス提供ができる人材の輩出につなげるなど、大学等と連携して、観光関連事業に従事する者等に向けた新たな教育プログラムの開発等の支援を実施している事業です。

## 【講座内容】

外国人旅行者の急激な増加によって、激変する観光関連事業を取り巻く環境への対応策は急務となっていますが、深刻な人手不足を解消する切り札として、外国人材の受け入れ制度が開始されたものの定着には至っておりません。本講座では、高度な観光経営人材の育成を行うことに加え、外国人材との連携や活用のあり方並びに方策を提示することによって、インバウンド観光における新しい可能性を提示し、深刻さが増している人手不足の問題への対応等も目指す実用的な講座です。

※詳細は裏面プログラム概要をご覧ください。

開催日程	<b>2020年 2月29日(土) / 3月1日(日)</b>		
開催場所	城西国際大学紀尾井町キャンパス 東京都千代田区紀尾井町3-26		
対象者	観光関連事業等に従事(予定を含む)しており、東京都内に在住または在勤している方。		
定員	<b>25名程度</b> (可能な限り全講座に参加いただける方を優先させていただきます。特定団体等から多数の参加申し込みがあった場合などは、申し込みをお断りさせていただく場合がございます。)		
受講料	無料 (交通費、懇親会をはじめとする飲食費等は受講者負担です。)		
申込方法	メールにてお申し込みください。 メールアドレス: <a href="mailto:admi-tokyo@jiu.ac.jp">admi-tokyo@jiu.ac.jp</a> メールには以下を記載してください。 [件名: 観光経営人材育成講座受講申し込み(氏名)] [本文: ①氏名(ふりがな) ②会社・部署名 ③役職 ④住所 ⑤電話番号 ⑥受講申込理由 ⑦講座に期待すること(任意)] お申込み手続き完了後に事務局よりご連絡します。 ※お預かりした個人情報、本事業に係わる連絡やご案内のみに使用いたします。		
申込締切	2020年2月22日(土)		
その他	本講座の全課程を修了した場合、修了証が発行されます。		

# 城西国際大学 観光経営人材育成講座

## ■スケジュール

	時間	内容	講師/担当
2020年 2月29日(土)	13:00~13:30	開講式	本大学院国際アドミニストレーション研究科 研究科長・教授 鈴木崇弘
	13:30~15:00	<b>1 観光マネジメント手法</b> 観光経営における様々な資源・資産・リスクを管理し、マネジメント効果を最大化するため、ホテル経営の事例を通じて、経営上の効果を最適化するための経営戦略から評価の仕方まで一連のマネジメント手法について学びます。	月の栖 熱海聚楽ホテル 代表取締役社長 森田金清氏  本大学院国際アドミニストレーション研究科 准教授 黒澤武邦
	15:30~17:00	<b>2 観光マーケティング手法</b> 外国人旅行者の多様なニーズにいち早く対応し、各国の観光動向や旅行者のトレンドを理解した上で適切なプロモーションを行っていくための観光マーケティングの手法について基礎知識を深めます。	中国国際航空公司日本支社長 東京支店長 馮力氏  本大学院国際アドミニストレーション研究科 教授 孫根志華
	17:30~18:30	交流会	
2020年 3月1日(日)	10:00~12:00	<b>3 地域の観光政策と観光地域づくり</b> 地域の観光資源を活用した観光施策について具体的な事例を通じて学ぶとともに、国内のインバウンド市場のさらなる拡大に向けた展開について外国人材という視点から新たな知識を得ます。	一般社団法人 福島市観光コンベンション協会 インバウンドCMO Andrew Coombs氏  本大学院国際アドミニストレーション研究科 教授 遠藤十亜希
	13:30~15:00	<b>4 外国人材の活用手法</b> 外国人材を雇用する際に必要となる就労ビザ等の手続きについて知識を深めるとともに、外国人材を採用する際の注意点や、定着のためのポイントを解説します。	茂木行政書士司法書士事務所 所長 茂木正光氏  本大学院国際アドミニストレーション研究科 准教授 黒澤武邦
	15:30~17:00	<b>5 観光市場の動向とデータ分析</b> 観光市場の動向を豊富なデータから読み解くとともに、実際のデータを活用した分析手法もあわせて学ぶことで、実際のビジネスにおけるデータを用いた仮説設定から検証方法まで学びます。	一般社団法人 関東観光広域連携事業推進協議会 事務局長 服部卓郎氏  本大学院国際アドミニストレーション研究科 助教 岩本英和
	17:00~17:30	閉講式	本大学院国際アドミニストレーション研究科 研究科長・教授 鈴木崇弘

※各講座は具体的な事例を通じて参加者間でのディスカッションを実施することで、一層の実務能力の向上を図ります。

※講義内容・講師などは変更になる場合がございます。

お問い合わせ先

城西国際大学大学院国際アドミニストレーション研究科

観光経営人材育成事業 担当

admi-tokyo@jiu.ac.jp

