

観光事業者のための

災害時対応力 向上セミナー

東京では、首都直下地震等の自然災害や、感染症の発生など様々なリスクが想定されます。

今年は、東京2020大会の開催により、多くの外国人旅行者が東京を訪れます。東京都では、外国人旅行者の安全・安心の強化を図るため、観光関連事業者の皆さまを対象に、災害発生時に円滑な誘導・案内及び情報提供ができるよう、事例等から学ぶセミナーを開催いたします。

皆さまの御参加をお待ちしております。

参加無料

定員：100名

日時 2020年**3月16日** (月)
14:00~16:30 (受付開始13:30~)

会場 **ビジョンセンター新宿**
1003 (10階)
東京都新宿区新宿5-17-11 白鳳ビル

基調講演

「大規模災害発生時における外国人旅行者対応 ～観光危機対応への備え～」



株式会社JTB総合研究所
上席研究理事 **高松 正人** 氏

東京都出身
1982年、株式会社日本交通公社（現JTB）入社。京都支店、関西営業本部、本社勤務を経て、株式会社ツーリズム・マーケティング研究所設立に従事。2001年同社マーケティング事業部長、同社代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所常務取締役を経て、2018年より現職。WTTC、UNWTO、WTCF、JICA等国际機関の専門委員として活躍する一方、観光危機管理の日本における草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係の業務に数多く関わる。国連防災機関（UNDRR）傘下の民間ネットワークARISEの本部理事、日本代表を務める。

事例紹介①

「北海道胆振東部地震及びブラックアウト時の対応」



登別グランドホテル
総支配人 **宮内 英** 氏

北海道出身
1996年、株式会社登別グランドホテル入社。
同館が2008年の北海道洞爺湖サミット時のアメリカ代表団専用宿泊施設、2011年北海道行幸時宿泊施設として使用された際や、2012年11月発生の日4日間に渡る室蘭・登別地区大規模停電など、いずれも現場最前線で指揮に当たる。

事例紹介②

「地震や感染症等の緊急時における外国人旅行者の避難行動、情報ニーズ」



株式会社サーベイリサーチセンター
代表取締役副社長 兼 SRC情報総研所長 **石川 俊之** 氏

静岡県出身
1982年、株式会社サーベイリサーチセンター入社。
2018年8月より現職。防災分野では災害発生後の復興調査、地域防災計画の策定に従事。観光分野では観光庁の訪日外国人消費動向調査、自治体や観光DMOのKPI等に関する各種調査や戦略策定等の業務に従事。昨今、災害発生時に自主調査を実施し、訪日外国人旅行者の避難行動等を把握し、防災対策のあり方を検証中。

【プログラム】

【基調講演】「大規模災害発生時における外国人旅行者対応 ～観光危機対応への備え～」

●観光危機管理の重要性とともに、大地震発生時等の対応について分かりやすく説明。

株式会社JTB総合研究所 上席研究理事 高松 正人 氏

【事例紹介①】「北海道胆振東部地震及びブラックアウト時の対応」

●地震や大停電の際のお客様対応、直面した課題、教訓など、災害時の宿泊施設のあり方や可能性について紹介。

登別グランドホテル 総支配人 宮内 英 氏

【事例紹介②】「地震や感染症等の緊急時における外国人旅行者の避難行動、情報ニーズ」

●北海道胆振東部地震や感染症の発生などの際に、訪日外国人旅行者を対象に実施した自主調査結果より、彼らの行動特性等について紹介。

株式会社サーベイリサーチセンター 代表取締役副社長 兼 SRC情報総研所長 石川 俊之 氏

「災害時に役立つ情報と災害時初動対応マニュアルの活用方法」

東京都産業労働局観光部受入環境課

意見交換、質疑応答

会場 ビジョンセンター新宿 1003 (10階)

東京都新宿区新宿5-17-11 白鳳ビル

【アクセス】 JR各線「新宿駅」東口・中央東口 徒歩7分

西武新宿線「西武新宿駅」正面口 徒歩7分

東京メトロ・都営地下鉄「新宿三丁目駅（C6出口）」徒歩3分（E1、E4出口 徒歩1分）



申込方法 Web又はFAXでお申込みください。※先着順

Web 以下ホームページを御覧いただき、申し込みをお願いいたします。

<https://www.p-unique.co.jp/saigai/>

FAX 下記の参加申込書に必要事項を記載の上、FAXをお願いいたします。

FAX:03-6264-6445

※申込メ切 3月13日(金) 17:00 ※本セミナーの対象は、都内観光関連事業者です。



【Web申込フォーム】
スマートフォンで
読み込んで下さい。

●下記の「個人情報の取扱いについて」に同意の上、御記入ください。

災害時対応力向上セミナー [参加申込書] FAX:03-6264-6445

事業者種別	●該当する□に✓をお願いいたします。 □宿泊事業者 □飲食事業者 □小売事業者 □交通事業者 □その他 ()		
会社名			
部署名			
申込者氏名	ふりがな	同行者氏名	ふりがな
電話番号			
メールアドレス			

【個人情報の取扱いについて】

- 御記入いただいた事項は、観光事業者のための災害時対応力向上セミナーの申込受付業務を目的として使用し、他の目的で使用することはありません。
- 個人情報は御本人の同意なく第三者に提供をいたしません。
- お預かりした情報は、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、適切に管理・処理いたします。
- セミナーの運営は、(株)プロセスユニークが東京都からの受託により実施しています。

【お問合せ先】 観光事業者のための災害時対応力向上セミナー運営事務局
(株式会社プロセスユニーク内) TEL:03-6264-6433

