

## ■東京都による支援内容

別紙

窓口の運営に必要な支援を行います。

### 1. 屋内型観光デジタルサイネージの貸与

旅行者が都内の観光情報を多言語にて入手できるデジタルサイネージ(端末、コンテンツ)を、観光案内窓口の皆様へ貸与します。



卓上型

W404×H433×D315  
(単位: mm)



スタンド型

W500×H1800×D500

#### 【対応言語】

・日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語

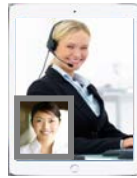
#### 【主なコンテンツ】

・観光スポット検索 ・イベント検索 ・食事スポット検索  
・乗り換え案内 ・宿泊施設検索 ・お役立ちリンク

### 2. 都が加入したモニター付きコールセンターサービスの提供

モニターによる対面コールセンターサービスに都が一括加入しサービスを提供します。

(タブレット端末は貸与します)



#### 【対応言語】

・日本語・英語・中国語・韓国語(24時間365日対応)  
・スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・タイ語  
・ベトナム語(平日9時~18時)

### 3. トラベルガイドの提供

9言語10種類の東京の観光公式ガイド、トラベルガイドを提供します。



#### 【対応言語】

・日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語  
・フランス語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・タイ語

### 4. 窓口等広報用ホームページによるPR

Tokyo Tourist Information のホームページで窓口を紹介します。



#### 【対応言語】

・日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語

## ■(公財)東京観光財団による支援内容

窓口を整備する際に必要な経費の支援を行います。(別途申請が必要です。)

#### ① 補助金

補助率: 2/3 (区市町村は1/2)

補助上限額: 3,000千円(区市町村は2,250千円)

#### ② 補助対象経費

- ・地域の観光情報を提供するための整備 (例)パンフレットの制作 等
- ・旅行者への多言語対応のための整備 (例)案内サインの多言語化 等
- ・旅行者が観光情報を入手できる環境の整備 (例)LAN環境の整備 等
- ・旅行者が快適に観光できる環境の整備事業 (例)手荷物預かりカウンターや保管棚の整備 等
- ・旅行者が災害時に災害情報を入手できる環境の整備 (例)非常用電源の設置等