

最近の若者からの相談事例

中学生の息子がスマホのオンラインゲームで高額課金！

中学生になった息子に親の名義でスマートフォンを持たせた。使用に当たっては使用時間を親が管理し、ゲームなどで課金する際は都度親に申請させるようにしていた。これまで何度か少額の課金をしたいと言われ、クレジットカード番号を伝えたことがあったが、今回カード会社から高額な請求があったため、確認の連絡をしたところ、息子のスマホから課金されていることがわかった。息子は以前聞いていたクレジットカード情報を入力して課金したことは認めたが、高額になるとは思っていなかったと言っている。課金は50回以上に及び総額90万円を超える請求となっていた。

(相談者 50歳代 女性 契約当事者 中学生 男性)



©YUKI ISHII

SNS広告で格安サプリを申し込んだ。後から定期購入の申込みとわかった！

ネットで見つけたSNS広告からお試し10円のサプリメントを注文した。商品が届き、コンビニで10円を支払ったがその後2回目のサプリメントが届いた。驚いてサイトを調べると6回で総額25,000円以上購入しないと解約できないとなっていた。サプリメントは2週間ごとに1袋届き最初は仕方なく代金を支払ったが、途中で支払いが困難になった。解約をしたいとメールで申し出たがその後も商品が送られ続けた。再度解約のメールをしたが返事が無かった。ネットで調べると支払わないと弁護士から連絡が来るので怖いと書かれていた。どうしたらよいか。(中学生 女性)



友人から副業で簡単に稼げると誘われたが借金が増えただけに！

1年前、学生時代の友人から「副業でお金を稼げる。話を聞いてほしい。」と誘われた。友人とその上位者と呼ばれる人にパンフレットを見せられ「奨学金が返せるくらい儲かる。他の人を誘ってその人が契約をしたら、マージンも入る」と言われた。後日、バイナリーオプション^{*}の投資用教材のUSBを購入する契約をした。代金は生活費を理由に消費者金融から借りるように言われて50万円借金をして支払った。セミナーなどに参加し、最初は少し儲かったが、そのうち儲からなくなり、他の人を誘うようにと上位者からしつこく言われるようになった。勧誘時の説明のように儲からないので解約できないか。

(20歳代、男性)

^{*}バイナリーオプション取引・・・為替相場等が「上昇する」か「下落する」を予測する金融商品の取引。投資元本を失う恐れがあり、知識や経験の必要なリスクの高い取引です。

