

## 「新型コロナウイルスに関する緊急労働相談ダイヤル」の状況

令和2年2月27日から労働相談情報センターに「新型コロナウイルスに関する緊急労働相談ダイヤル」を設置し、新型コロナウイルス感染症に関する解雇・雇止め・内定取消し、休暇や休業とそれに伴う賃金の取扱い等に関する相談に対応している。

なお、「緊急労働相談ダイヤル」の相談件数・項目数は、労働相談情報センターの相談件数・項目数の内数である。

表9 労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	9,523件 [ 100 ]	1,065件 [ 100 ]	8,458件 [ 100 ]
労働者	7,833件 [ 82.3 ]	810件 [ 76.1 ]	7,023件 [ 83.0 ]
使用者	1,337件 [ 14.0 ]	214件 [ 20.1 ]	1,123件 [ 13.3 ]
その他	353件 [ 3.7 ]	41件 [ 3.8 ]	312件 [ 3.7 ]

[ ] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある（以下同様）

表10 非正規労働者に係る労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
労働相談件数	9,523件 [ 100 ]	1,065件 [ 100 ]	8,458件 [ 100 ]
正規労働者	3,203件 [ 33.6 ]	348件 [ 32.7 ]	2,855件 [ 33.8 ]
非正規労働者	3,902件 [ 41.0 ]	429件 [ 40.3 ]	3,473件 [ 41.1 ]
パート・ アルバイト	2,437件 [ 25.6 ]	246件 [ 23.1 ]	2,191件 [ 25.9 ]
派 遣	810件 [ 8.5 ]	111件 [ 10.4 ]	699件 [ 8.3 ]
契約社員	655件 [ 6.9 ]	72件 [ 6.8 ]	583件 [ 6.9 ]
その他	2,418件 [ 25.4 ]	288件 [ 27.0 ]	2,130件 [ 25.2 ]

[ ] は構成比(%)

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

表11 相談項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合計	14,693件 [ 100 ]
労働組合及び 労使関係	208件 [ 1.4 ]	16件 [ 1.0 ]	192件 [ 1.5 ]
労働条件	11,153件 [ 75.9 ]	1,260件 [ 76.2 ]	9,893件 [ 75.9 ]
休業	4,473件 [ 30.4 ]	458件 [ 27.7 ]	4,015件 [ 30.8 ]
安全衛生	1,189件 [ 8.1 ]	173件 [ 10.5 ]	1,016件 [ 7.8 ]
解 雇	784件 [ 5.3 ]	61件 [ 3.7 ]	723件 [ 5.5 ]
労働条件 変更	733件 [ 5.0 ]	92件 [ 5.6 ]	641件 [ 4.9 ]
退 職	715件 [ 4.9 ]	40件 [ 2.4 ]	675件 [ 5.2 ]
賃金不払	495件 [ 3.4 ]	26件 [ 1.6 ]	469件 [ 3.6 ]
休 暇	593件 [ 4.0 ]	116件 [ 7.0 ]	477件 [ 3.7 ]
労働契約	579件 [ 3.9 ]	78件 [ 4.7 ]	501件 [ 3.8 ]
雇 止 め	302件 [ 2.1 ]	31件 [ 1.9 ]	271件 [ 2.1 ]
そ の 他	1,290件 [ 8.8 ]	185件 [ 11.2 ]	1,105件 [ 8.5 ]
労働福祉	1,061件 [ 7.2 ]	63件 [ 3.8 ]	998件 [ 7.7 ]
雇用保険	667件 [ 4.5 ]	35件 [ 2.1 ]	632件 [ 4.8 ]
健保・年金	280件 [ 1.9 ]	18件 [ 1.1 ]	262件 [ 2.0 ]
労災保険	59件 [ 0.4 ]	2件 [ 0.1 ]	57件 [ 0.4 ]
そ の 他	55件 [ 0.4 ]	8件 [ 0.5 ]	47件 [ 0.4 ]
人間関係	437件 [ 3.0 ]	76件 [ 4.6 ]	361件 [ 2.8 ]
職場の 嫌がらせ	298件 [ 2.0 ]	56件 [ 3.4 ]	242件 [ 1.9 ]
セクシュアル ハラスメント	16件 [ 0.1 ]	9件 [ 0.5 ]	7件 [ 0.1 ]
マタニティ ハラスメント	23件 [ 0.2 ]	0件 [ 0.0 ]	23件 [ 0.2 ]
そ の 他	100件 [ 0.7 ]	11件 [ 0.7 ]	89件 [ 0.7 ]
その他	1,834件 [ 12.5 ]	239件 [ 14.4 ]	1,595件 [ 12.2 ]

[ ] は構成比(%)