



観光新時代…テクノロジーと 外国人材の活用における展望

東京都「大学等と連携した 観光経営人材育成事業」とは

東京都が観光関連事業者の経営力向上を図り、観光産業の活性化につなげることを目的として、経営の視点からサービス提供ができる人材の輩出につなげるなど、大学等と連携して、観光関連事業に従事する者等に向けた新たな教育プログラムの開発等の支援を実施している事業です。



城西国際大学

観光経営人材育成講座

城西国際大学(JIU)は、2019年度東京都が実施する「大学等と連携した観光経営人材育成事業」の連携大学として選定され、本年度はその3年度目(最終年度)を迎えました。本学大学院国際アドミニストレーション研究科が本講座を担当し、外国人材との連携を見据えた高度観光経営人材の育成等を目的とする教育プログラムの開発を行っています。

◎講座内容

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまでに経験したことのない甚大なダメージを受けた観光業界。依然として厳しい環境の下での事業運営が続き、企業経営そしてさらに関連する地域や産業を維持・発展させていくためにも、これまで以上の創意工夫が求められています。またアフターコロナを考えると、**外国人材の活用**も含む人材の確保・育成の問題・課題もあります。その一方で、最先端**テクノロジーの活用**や社会の**デジタルトランスフォーメーション(DX)**が急速に進んでおり、観光のあり方自体も世界的に大きな転換点に立っています。ウィズコロナ時代・アフターコロナ時代を生き抜くためにできること、すべきことは何か。そして、今後を見据えた人材の獲得やその人材育成にどう備えるか。本講座では、業界有識者らを迎え、「**テクノロジーおよび外国人材の活用**」にフォーカスしながら、参加者の皆さん方と共に、新しい時代の観光を展望・構想する機会を提供します。皆さまの積極的なご参加をお待ちしています。

詳細は裏面および
ホームページを
ご覧ください。



【開催方法】	Zoomによるオンライン講座 （状況により対面） 1講義90分程度の予定（グループワークを除く）
【対象者】	東京都内に在住または在勤している観光関連事業等に従事（予定を含む）している方 ※各期8講座のうち5講座以上、または全16講座のうち10講座以上に参加可能な方
【受講料】	無料
【定員】	各期25名程度 定員に達し次第、受付終了とします。
【申込期間】	〈前期〉第1講座～第8講座：2021年6月21日（月）～7月2日（金） 〈後期〉第9講座～第16講座：2021年8月1日（日）～9月3日（金）
【申込方法】	メールに以下を記載してお送りください。 メールアドレス： admi-tokyo@jiu.ac.jp 【件名：(氏名)講座受講申込】 【本文：①氏名(ふりがな) ②会社・部署名 ③役職 ④住所 ⑤電話番号 ⑥受講申込理由 ⑦講座に期待すること(任意)】 お申込み手続き完了後に事務局よりミーティングIDとパスワードをご連絡します。 ※お預かりした個人情報は、本事業に係わる連絡やご案内のみに使用いたします。
【お問い合わせ先】	城西国際大学大学院国際アドミニストレーション研究科・観光経営人材育成講座事務局 担当： admi-tokyo@jiu.ac.jp

■2021年度 城西国際大学 観光経営人材育成講座プログラム

	日時	テーマ	内容
第1講座	7月9日(金) 13:00~14:30	【トークセッション】 五輪後の観光政策と新時代の展望	世界的イベントである東京五輪後の観光政策の方向性とそれを取り巻く環境、外国人材の活用を展望する。
第2講座	7月17日(土) 10:00~11:30	世界のDMO コロナ禍での取り組み	コロナ禍における世界各地のDMO(Destination Management/ Marketing Organization)の先進的な取り組みを紹介する。
第3講座	7月17日(土) 11:45~13:15	世界の航空輸送見通しとインバウンド	インバウンドが再び活発化し、外国人が日本をにぎわすのはいつになるのか。世界の航空業界の動向、政府支援の動向とともに、日本のインバウンドの見通しにつながる話題を提供する。
第4講座	7月31日(土) 10:00~11:30	外国人材活用・中国人観光客の視点	今後も多くの訪日が見込まれる中国人観光客に対する戦略について留学生の視点から紹介する。
第5講座	7月31日(土) 11:45~13:15	外国人材育成と日本語	今後の観光の発展で重要だと考えられる外国人材。定着のための研修成功事例をもとに彼らの「おもてなし」向上を探る。
第6講座	8月28日(土) 10:00~13:00	【グループワーク】 観光経営とデータサイエンス	さまざまなデータ分析のケースやグループワークを通じて今日から使える観光経営データ分析を実践する。
第7講座			
第8講座			
第9講座	9月18日(土) 10:00~11:30	【トークセッション】観光DX	デジタル技術の活用等による新たな観光産業の確立に向けた日本各地での取り組み、観光関連企業の持続性を高める方策や取組について紹介し、将来を展望する。
第10講座	9月18日(土) 11:45~13:15	外国人材を活かしたSNS戦略	外国人の視点を生かしてSNS集客に成功した事例を通して、知名度が低くとも世界にリーチするためのポイントを学ぶ。
第11講座	10月30日(土) 10:00~11:30	スマートシティの動向と今後のまちづくり	政府が進めるスマートシティの動向やポストコロナにおける都市計画について、観光まちづくりの視点から理解を深める。
第12講座	10月30日(土) 11:45~13:15	MaaS	コロナ禍でさらに進展するDX化。観光で最注目目は観光型MaaS。その成果について解説する。
第13講座	11月23日(火・祝) 10:00~13:00	【グループワーク】 「観光オムニバスの提案」	アフターコロナにおいて、リアル旅行を後押しするバーチャル観光やリアル旅行がバーチャル観光を後押しする新しい観光のあり方を考察し、観光ビジネスの再生シナリオをグループごとに検討し発表する。
第14講座			
第15講座			
第16講座	12月18日(土) 10:00~11:30	【シンポジウム】	ウィズコロナ・アフターコロナの新しい時代の観光業界における外国人材の活用およびテクノロジーの活用等について展望する。

※状況により日程・講義内容・開催方法は変更の可能性があります。

■お問い合わせ先

城西国際大学大学院国際アドミニストレーション研究科
観光経営人材育成講座事務局 担当
admi-tokyo@jiu.ac.jp

