

タクシー・ハイヤードライバー対象

# 令和3年度 東京都地域通訳案内士認定研修 受講生募集

東京都は、外国人旅行者の受入体制の強化を図るため、都内のタクシー・ハイヤードライバーの皆様を対象として、英語による観光ガイドの認定研修を実施しています。

本研修を履修し、資格認定試験(面接)に合格後、東京都に登録された方は、通訳案内士法に基づく「東京都地域通訳案内士」として、都内でタクシー・ハイヤーを利用しながら有料で英語による観光案内業務を行うことができます。

令和3年度の募集概要は以下のとおりです。(カリキュラム・日程は裏面を参照のこと)



## 応募資格

タクシー業務適正化特別法に基づき都内に勤務するタクシー運転者又はハイヤー運転者で、TOEIC600点又は実用英語技能検定準1級相当の語学力を有する方

※語学力を証明する書類をお持ちでない方は事前審査(令和3年12月20日(月)又は21日(火))で語学力を確認します。



募集要項(東京都産業労働局HP)はこちら

<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

## 応募方法

以下のどちらかの方法で、**令和3年12月15日(水)必着**でお申し込みください。(先着80名)

**web申込**: 応募専用ウェブサイトに必要な事項を入力し、証明書類をアップロード(または証明書類のみ簡易書留での郵送)

**郵送申込**: 申込書及び証明書類の郵送(簡易書留)でご応募ください。



応募専用ウェブサイトはこちら

<https://gtc2.knt.co.jp/kntfront/convention/CON00010.xhtml?t=T2000413988>

## 受講料

- ① 18,000 円 全科目受講者(ユニバーサルドライバー研修修了者は 15,000円)
- ② 12,000 円 東京観光タクシードライバー認定者
- ③ 6,000 円(一社)東京ハイヤー・タクシー協会主催 観光英語対応ドライバー認定プログラム修了者

## ■ 問合せ・申込・応募書類郵送先

東京都地域通訳案内士研修事務局

(近畿日本ツーリスト(株)トラベルサービスセンター内)担当: 嘉部・木下

〒160-0023 東京都新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル3階

近畿日本ツーリスト株式会社 トラベルサービスセンター内

営業時間平日10:00~17:00 TEL 0570-064-205(セックヤル) E-MAIL [tourdesk09@or.knt.co.jp](mailto:tourdesk09@or.knt.co.jp)

(本事業は、近畿日本ツーリスト株式会社が東京都からの受託により実施しています。)

# カリキュラム

研修項目	時間	研修内容
オリエンテーション	1時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修の開催に当たっての説明</li> <li>地域通訳案内士制度</li> <li>東京の観光行政</li> <li>外国人旅行者に対する接客・マナー・ホスピタリティに関する知識</li> </ul>
旅程管理	6時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>通訳案内士法・旅行業法に関する知識</li> <li>旅程管理の実務</li> <li>危機管理と事前調査</li> <li>災害発生時等における適切な対応</li> <li>宗教上の注意点・食事制限の知識</li> </ul>
救急救命	3時間	日本赤十字、都内消防署等による「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、AEDの取扱いや救急(救命)手当の知識・技術を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>心肺蘇生法や止血法、AED使用法等</li> </ul>
現場実習(バス)	4時間	現役の通訳案内士の指導により、車窓から主要観光地等のガイドング技術を習得する。
現場実習(徒歩)	8時間	現役の通訳案内士の指導により、観光地における基礎的なガイドング技術を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な観光案内実務</li> <li>コミュニケーション技術</li> </ul>
観光英語	20時間	外国人観光客を円滑に案内できる語学力を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドングの基礎知識</li> <li>観光施設の英語プレゼンテーション</li> <li>異文化コミュニケーション技法</li> </ul>
東京の観光	7時間	東京の観光の状況や地理、歴史等に関する知識を広く習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>東京都の現況(文化、歴史、地理、経済、産業等)</li> </ul>
バリアフリー	7時間	高齢者や障害者の介助(車いすの取扱い、乗降時の介助)方法を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>車いすを使用した接遇・介助実習等</li> </ul>

## 研修日程 ※各カリキュラム(No.1～6、No.8～9)について、設定日A又はBを申込時に選択

- ※以下に記載の受講者種別により、研修項目・日程が異なります。
- ※実施機関等の都合により、日程等が一部変更になる場合があります。
- ※会場・人数等の都合により、申込時に選択された研修日について一部変更をお願いする場合があります。

No.	研修項目	設定日 ※いずれも令和4年	開催場所	受講者種別		
				①全科目受講	②東京観光タクシードライバー認定者	③観光英語対応ドライバードライバー認定プログラム修了者
1	オリエンテーション	A 1/11(火) B 1/12(水)	自動車会館	○ 必修	○ 必修	○ 必修
	旅程管理			○ 必修	○ 必修	○ 必修
2	救急救命	A 1/31(月) B 2/ 7(月)	豊島消防署	一部免除※1	一部免除※1	一部免除※1
	現場実習(バス)		都内観光地	○ 必修	○ 必修	○ 必修
3	現場実習(徒歩)	A 2/ 9(水) B 2/10(木)	都内観光地	○ 必修	免除	免除
4	観光英語 1日目	A 1/19(水) B 1/20(木)	自動車会館	○ 必修	○ 必修	免除
5	観光英語 2日目	A 1/25(火) B 1/26(水)				
6	観光英語 3日目	A 2/14(月) B 2/16(水)				
7	東京の観光	2/ 8(火)	自動車会館	一部免除※2	免除	免除
8	バリアフリー	A 2/ 1(火) B 2/ 2(水)	機械振興会館	一部免除※3	免除	免除
9	資格認定試験	A 2/24(木) B 2/25(金)	新宿NSビル	○ 必修	○ 必修	○ 必修

- 一部免除※1 過去3年間に於いて日本赤十字、消防署等が実施する「基礎講習」「普通救命講習」修了者は免除
- 一部免除※2 「東京シティガイド検定」合格者は免除
- 一部免除※3 「ユニバーサルドライバー研修」修了者は免除

詳細は募集要項をご確認ください。

募集要項・申込書は、東京都産業労働局のホームページよりダウンロードできます。

トップ> 申請・手続き> 申請・手続き-観光業関係> 通訳案内士> 東京都地域通訳案内士認定研修及びフォローアップ  
 研修受講生の募集

<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

