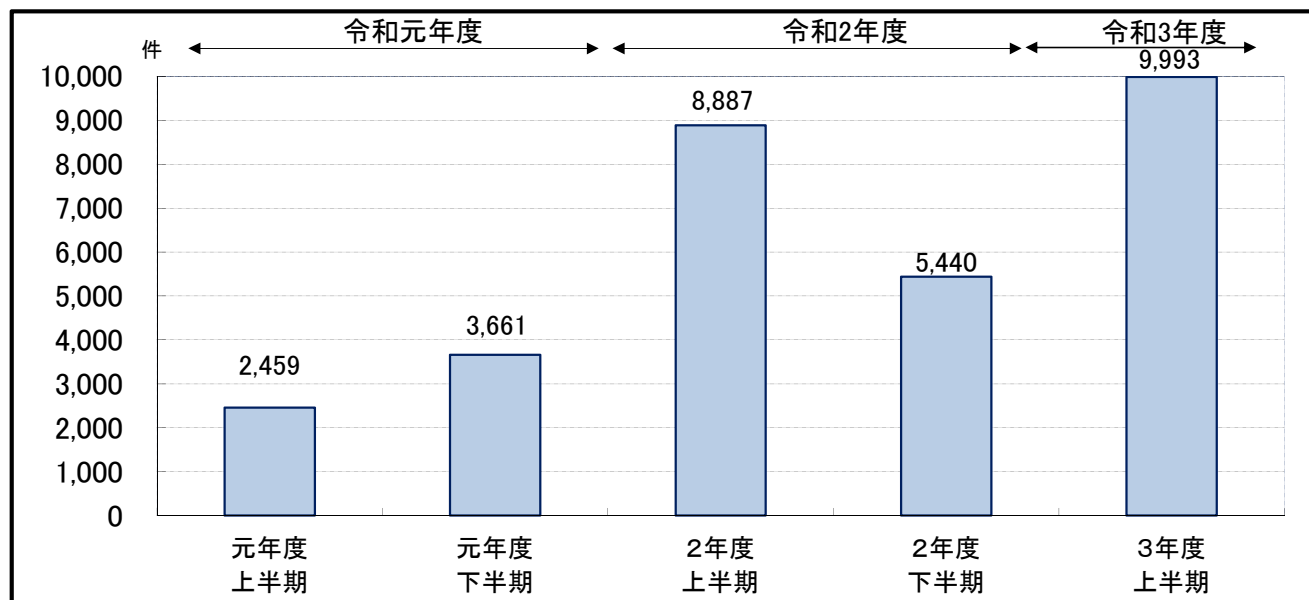


都民の声(教育・文化)について[令和3年度上半期(4月～9月)]

1 都民の声

(1) 受付件数の推移



上半期：4月～9月
 下半期：10月～3月

(2) 性質別 件数内訳

分類	令和元年度			令和2年度			令和3年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
苦情	1,872	2,211	4,083	4,860	4,018	8,878	6,686
(割合)	76.1%	60.4%	66.7%	54.7%	73.9%	62.0%	66.9%
要望	183	962	1,145	2,198	933	3,131	2,226
(割合)	7.5%	26.3%	18.7%	24.7%	17.2%	21.9%	22.3%
提言	39	51	90	60	43	103	32
(割合)	1.6%	1.4%	1.5%	0.7%	0.8%	0.7%	0.3%
意見	365	437	802	1,769	446	2,215	1,049
(割合)	14.8%	11.9%	13.1%	19.9%	8.1%	15.4%	10.5%
計	2,459	3,661	6,120	8,887	5,440	14,327	9,993

令和3年度上半期の性質別件数では、「苦情」が最多で6,686件(66.9%)である。

2番目は「要望」が2,226件(22.3%)、3番目は「意見」が1,049件(10.5%)である。

(3) 分野別 件数内訳

分類	令和元年度			令和2年度			令和3年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教職員	514	561	1,075	770	619	1,389	748
(割合)	20.9%	15.3%	17.6%	8.7%	11.4%	9.7%	7.5%
生徒指導	1,018	671	1,689	1,781	2,441	4,222	6,078
(割合)	41.4%	18.3%	27.6%	20.0%	44.9%	29.5%	60.8%
学校運営	361	408	769	1,728	690	2,418	863
(割合)	14.7%	11.2%	12.6%	19.4%	12.7%	16.9%	8.6%
教育施設	3	4	7	15	19	34	45
(割合)	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	0.2%	0.5%
社会教育	179	146	325	192	101	293	145
(割合)	7.3%	4.0%	5.3%	2.2%	1.9%	2.0%	1.5%
健康管理	40	1,507	1,547	3,934	884	4,818	1,479
(割合)	1.6%	41.2%	25.3%	44.3%	16.3%	33.6%	14.8%
福利厚生	1	0	1	1	4	5	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
その他	343	364	707	466	682	1,148	635
(割合)	14.0%	9.9%	11.5%	5.2%	12.4%	8.1%	6.3%
計	2,459	3,661	6,120	8,887	5,440	14,327	9,993

令和3年度上半期の分野別件数では、「生徒指導」に関するものが最多で6,078件(60.8%)、主なものは、「オリンピック・パラリンピック教育に関するもの」(2,255件)、「生活指導等に関するもの(生活指導・行事・部活動等)」(1,818件)である。

2番目は「健康管理」に関するものが1,479件(14.8%)、主なものは、「新型コロナウイルス感染症に関するもの」(1,393件)である。

3番目は「学校運営」に関するものが863件(8.6%)、主なものは、「都立学校入学者選抜に関するもの」(499件)、「学校の管理・運営に関するもの」(364件)である。

○ 多数を占めたテーマ・特徴的なテーマの件数及び内容

テーマの概要	件数	内容	対応
<p>生活指導等に関するもの（生活指導・行事・部活動等） 〔分野：生徒指導〕</p>	<p>1,818件</p>	<p>都立学校の近くを通り過ぎたところ、何百人もの生徒が互いに密着し大声で、応援合戦の練習をしていた。大勢が密集して大声を張り上げるというのは、コロナ禍において大変危険な行為である。</p> <p>私には高齢の家族がおり地域で感染が広がると大変困る。近隣住民として、即刻やめていただきたい。 (令和3年5月)</p>	<p>当該校では、学年別に分散して開催する体育祭に向けて、応援練習を行っていました。</p> <p>練習初日は、練習方法の周知が徹底されず、密の状態で大声を出して実施する事態になってしまいました。</p> <p>そこで当該校では、生徒に対し、新型コロナウイルス感染症対策として、密の回避、大声の禁止、マスクの着用など工夫しながら実施するよう指導するとともに、練習時には教員が立ち会い、適切な指導を行いました。</p>
<p>新型コロナウイルス感染症に関するもの 〔分野：健康管理〕</p>	<p>1,393件</p>	<p>東京に緊急事態宣言が発令されると都立高校はまた分散登校になり、部活や行事や校外活動が中止になるのか。感染拡大防止という名目はわかるが、なぜ世界中から選手や関係者が来日するオリンピックや、私立高校の行事は開催できて、都立高校のみが制限されるのか。 (令和3年7月)</p>	<p>各都立学校では、オンラインを活用した分散登校や短縮授業など、感染症対策を徹底した教育活動を行っています。</p> <p>部活動は、必要最低限の日数、時間、参加人数とすることで実施可能としています。学年を超えて集まる行事等は、延期又は中止し、校外活動は、実施方法の工夫や代替活動を検討することとしています。宿泊を伴う行事は、当面、延期又は中止し、宿泊を伴わない都内での代替活動を検討するよう各学校に周知しています。</p> <p>都立学校では、感染状況に応じた対策を徹底し、生徒等の学習を保障し、心身の状況把握と心のケアの充実を図ってまいります。</p>

<p>学校の管理・運営に関するもの 〔分野：学校運営〕</p>	<p>364 件</p>	<p>コロナの影響で各都立高校の説明会の開催日数や定員が減らされ、行きたくてもなかなか行けない。電子申請で申込をしてもすぐに一杯になってしまい、キャンセル待ちもできない。</p> <p>入試問題が独自問題の学校の出題内容は、説明会に行かないとよくわからず、その時期が6月の説明会か、秋の説明会かで差ができてしまう。</p> <p>全ての都立高校がオンラインで説明会の内容を流すよう学校に通知することを要望する。</p> <p>(令和3年7月)</p>	<p>都教育委員会では、令和2年度に各都立学校長宛てに、学校見学会、入学説明会等は動画配信サービスを積極的に活用し、かつ必要な場合には事前予約制の個別相談・説明会を行うよう通知していました。</p> <p>確認したところ、動画配信を行っていない学校があったため、全都立学校に対し、学校見学会等でのさらなる動画配信の活用と校内見学等における注意事項について通知しました。</p> <p>申出者には、①希望の学校が動画配信を行っていなかったことに対するお詫びと、②さらなる動画活用について全都立学校に通知した旨を御説明し、御理解をいただきました。</p>
-------------------------------------	--------------	---	---

○ 寄せられた都民の声(感謝事例)

○都立図書館の複写サービス

コロナのため都立図書館へ出かけられず、必要としていた書籍を手にする事ができずに困っていました。複写サービスの窓口で電話連絡したところ、大変丁寧な対応をしていただきました。郵送でのやりとりで時間がかかるとのお話でしたが、急いでいたこともあり、こちらからも速やかな対応をとり、短い期間で資料を入手することが出来ました。大変感謝しております。不安定な社会情勢でご苦勞も多いかと思いますが、これからも、同様の対応をお願いします。

(令和3年5月)

○都立学校生徒による傷病者対応

貴校付近を歩いていたところ、具合の悪そうな女性がうずくまっていました。声をかけた私が男性のため警戒されたのか、「大丈夫です」の返事のみで対応に困っていたところ、テニスラケットを持った貴校生徒2名が駆け寄り、その女性に優しく話しかけて具合の状況を確認し、リュックを下ろしてあげる・風を当ててあげる・楽な体勢を提案するなどの確な対応をされ、その方が歩けるまで付き添っていました。対応後、その生徒2名は私に礼儀正しく「ありがとうございました」と挨拶するなど、終始見習うところばかりでとても感銘を受けました。貴校の日頃の教育も素晴らしいものなのだろうと思いました。

私にも2歳の息子がおり、貴校生徒のような思いやりのある若者に育ってほしいと思うばかりでございます。

(令和3年7月)

○パラリンピック学校連携観戦について

オリンピック・パラリンピックの観戦という、子供の願いを叶えていただいたことを感謝しております。夏休みの間は、期待とも諦めともつかない様子だった子供も、観戦が決まると大変喜んでいました。

国立競技場から帰ってきた子供が、感動した様子で競技を語る様子から、大変いい経験だったのだと伝わってきましたし、ハンディキャップのある方々が活躍する様子を間近で見られたことは、たいへんな教育効果があったと考えます。

また、子供が持ち帰ってきた遮光板などのグッズから、事前にしっかりと準備をしてくださっていたと知り、改めて関係者の皆様にお礼を申し上げたく、書き込みをいたしました。

日々変化する状況や、様々な関係者の意見がある中でも、リスクを検討し、感染症対策に取り組みつつ、パラリンピック観戦を実現したお仕事の素晴らしさに感謝しております。

(令和3年9月)

2 請願

(1) 分野別 件数内訳

分類	令和元年度			令和2年度			令和3年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教職員	1	9	10	1	1	2	3
(割合)	12.5%	64.3%	45.5%	7.1%	16.7%	10.0%	30.0%
生徒指導	5	4	9	8	3	11	3
(割合)	62.5%	28.6%	40.9%	57.2%	50.0%	55.0%	30.0%
学校運営	2	0	2	2	1	3	1
(割合)	25.0%	0.0%	9.1%	14.3%	16.7%	15.0%	10.0%
教育施設	0	0	0	0	0	0	2
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
社会教育	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
健康管理	0	1	1	1	0	1	0
(割合)	0.0%	7.1%	4.5%	7.1%	0.0%	5.0%	0.0%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0	0	0	2	1	3	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	16.7%	15.0%	10.0%
計	8	14	22	14	6	20	10

令和3年度上半期の分野別件数では、「教職員」「生徒指導」に関するものが各3件、「教育施設」に関するものが2件である。

(請願) 分野別の事例

分野	概要
教職員	<p>①【卒業式・入学式における国歌斉唱について】 1件</p> <ul style="list-style-type: none">・2020年4月1日付通知では、「君が代」等の歌唱は一切行わないとしていたが、2020年12月24日付の通知では、歌唱入りCDを「会場全体に聞こえるように流す」よう指示した。このように内容を変えた理由は何か。・2020年12月24日付の通知で、「君が代」の歌唱入りCDを指定した理由や、音量を「会場全体に聞こえるように」と指定した理由や意図は何か。 <p>《請願者への通知》</p> <p>都教育委員会は、国内及び都内における新型コロナウイルスの感染状況や国や都の方針等を踏まえ、都立学校における感染症防止対策を講じた教育活動の在り方を決定しており、感染状況の変化や国や都の対策等の変更に応じて、教育活動の在り方も不断に見直しを図り、変更してまいりました。</p> <p>今般の都立学校の卒業式・入学式においては、式典会場内で、生徒等の感覚を十分に確保することが困難であることなどが想定されることから、国歌の指導に関する学習指導要領の規定と国のマニュアル等を踏まえて策定している都教育委員会のガイドラインの双方に鑑み、「国歌の歌唱はせずにCD等に録音された歌唱入りの国歌を会場全体に聞こえるように再生する」こととしたものであります。</p> <p>今後とも、学習指導要領や通達に基づき、卒業式・入学式が適正に実施されるように引き続き、各学校を指導していきます。</p>
生徒指導	<p>②【教科書採択について】 3件</p> <ul style="list-style-type: none">・今年度の中学校教科書採択にあたって、文部科学省の「令和4年度使用教科書の採択事務処理について(通知)(令和3年3月30日)」(以下、「通知」)は、「令和3年度においては、無償措置法第14条の規定に基づき、無償措置法施行規則第6条各号に掲げる場合を除いて、令和2年度と同一の教科書を採択しなければならないこと」とある。ただちにこの手続きに沿う採択方針を明らかにし、実行すること。・都立学校の教科書は、各学校からの選定を尊重し、採択を行うこと。・他県のように、教育委員会で直接この請願について趣旨が述べられるようにすること。少なくとも、事務局止まりではなくこの請願が、教育委員の皆様へ伝えられ、委員会で議論したうえで、回答されることを求める。

<p>生徒指導</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書採択の教育委員会会議は、広い会場を用意し、都民の傍聴の上で行うこと。 <p>《請願者への通知》</p> <p>教科書その他の教材の取扱いに関することは、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第21条第6号の規定により、教育委員会が管理し、執行するものとされています。</p> <p>また、都道府県立の義務教育諸学校で使用する教科用図書の採択は、義務教育諸学校の教科用図書の無償措置に関する法律（以下「無償措置法」という。）第13条第2項の規定により、あらかじめ教科用図書選定審議会の意見をきいて行うものとされています。</p> <p>このため、都教育委員会は、都立小学校、都立中学校、都立中等教育学校（前期課程）及び都立特別支援学校（小学部・中学部）で使用する教科書の採択に当たり、学校関係者、教育委員会関係者及び学識経験者等で構成する東京都教科用図書選定審議会を設置し、審議会から答申を受けた教科書調査研究資料及び教科書採択資料等を参考に教科書の内容を慎重に検討し、学校の特色や児童・生徒の実情等を踏まえ、最も適切な教科書を、都教育委員会の責任と権限において採択しています。</p> <p>都立高等学校、都立中等教育学校（後期課程）及び都立特別支援学校（高等部）で使用する教科書について、各学校は、校長を委員長とする教科書選定委員会を設置して学校に最も適切な教科書を選定し、都教育委員会は、教科書、教科書調査研究資料及び各学校の選定結果等を総合的に判断し、適当と認めた教科書を、適正かつ公正に採択しています。</p> <p>なお、教科書採択に係る教育委員会は公開で実施し、議事録を公表します。</p> <p>都教育委員会は、今後とも、法令等の規定に基づき、適正かつ公正に教科書採択を行ってまいります。</p>
-------------	---

3 陳情等(団体要請)

(1) 分野別 件数内訳

分類	令和元年度			令和2年度			令和3年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教職員	6	30	36	9	21	30	3
(割合)	15.0%	42.3%	32.4%	13.8%	30.0%	22.2%	2.1%
生徒指導	6	11	17	18	10	28	94
(割合)	15.0%	15.5%	15.3%	27.7%	14.3%	20.7%	67.2%
学校運営	26	22	48	26	26	52	27
(割合)	65.0%	31.0%	43.3%	40.0%	37.1%	38.5%	19.3%
教育施設	0	0	0	0	0	0	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
社会教育	0	0	0	0	4	4	6
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	3.0%	4.3%
健康管理	2	6	8	8	7	15	9
(割合)	5.0%	8.4%	7.2%	12.3%	10.0%	11.1%	6.4%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0	2	2	4	2	6	0
(割合)	0.0%	2.8%	1.8%	6.2%	2.9%	4.4%	0.0%
計	40	71	111	65	70	135	140

令和3年度上半期の分野別件数では、「生徒指導」に関するものが94件(67.2%)で最も多く、そのうち「オリンピック・パラリンピック教育に関するもの」が86件である。

2番目は「学校運営」に関するものが27件(19.3%)であり、そのうち「学校教育の充実」が16件である。

(陳情等) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
生徒指導	<p>①【オリンピック・パラリンピック教育について】 86件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東京オリンピック・パラリンピックの中止及び生徒・児童の参加を強制させない要望書 ・「オリンピック・パラリンピック」大会への児童生徒の観戦動員に強く反対する「声明」 ・東京パラリンピック「学校連携観戦プログラム」の中止を求めます <p>②【消費者教育について等】 8件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・成年年齢引下げに伴う消費者被害防止のための措置を求める声明 ・要望書（精神障害者に対する地域社会の理解について） ・マルチメディアデイジー教科書の紹介と要望 ・コロナ禍からの復活に向けた、東京の観光振興に関する重点要望 ・令和4年度予算及び政策に関する要望書（いのちの教育について） ・第27次政策・制度要求（交通安全教育について） ・2022年度東京都予算編成にあたっての要求書（人権教育について）
学校運営	<p>③【学校教育の充実について】 16件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害児教育の充実を求める要請書 ・障害のある子どもたちの教育・生活を豊かにするための要請書 ・特別支援学校の教育の充実を求める要望書 ・2022年度予算編成にむけて寄宿舍充実のための要請書 ・要請（視覚障害者の自由な社会参加について） ・高等学校及び特別支援学校の学校図書館の充実についてお願い ・要望書（幼児教育について） <p>④【都立高校入学者選抜について】 6件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東京都立高校の男女別定員を廃止し、性による不利益が生じない入試を求める意見書 ・都立高校の男女別定員制度及び男女別合否判定の撤廃を求める意見書 ・都立高校入学者選抜に関する要望書 ・都立高校入試・英語スピーキングテスト導入の中止を求める要請書

<p>学校運営</p>	<p>⑤【少人数学級について等】 5件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年度東京都教育予算概算要求に向けた要請署名（少人数学級） ・日本語を母語としない子どもの教育の制度改善・充実に関する要望書 ・中学校通信制の入学条件（1946年3月末までに国民学校等卒業）を撤廃し学齢超過の義務教育未修了者や形式卒業者が年齢にかかわらず入学できるよう制度の改善を求める要請書 ・都内公立中学校夜間学級の教育を守り発展させるための要望書
<p>健康管理</p>	<p>⑥【新型コロナウイルス感染症対策について等】 9件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見書（子供たちへのマスク着用と感染対策について） ・子ども達のマスク着用に関する要望書 ・新型コロナウイルス感染症拡大に関する第4次要請書 ・コロナ禍の東京の教育に関わる要請 ・都民のいのちとくらしを守り都民要求の実現を求める要請書 ・次期「東京都男女平等参画推進計画」の充実とコロナ禍で困窮する女性の雇用の安定・支援と女性労働者への影響に対する要請 ・新型コロナウイルス感染症対策の緊急を要する強化に関する意見書 ・必要な生理用品を手に入れづらい児童・生徒・学生に対し、学校等で無料提供する環境の整備を求める意見書

4 公益通報制度

(1) 窓口別 受理件数内訳

分類	令和元年度			令和2年度			令和3年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教育庁等窓口	0	0	0	0	0	0	0		0
弁護士窓口	13	17	30	38	10	48	28		28
計	13	17	30	38	10	48	28		28

(2) 弁護士窓口受理分に係る処理状況

<令和元年度受理分>

区分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	7	15	8	30
計	7	15	8	30

<令和2年度受理分>

区分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	6	18	24	48
計	6	18	24	48

<令和3年度受理分>

区分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	2	6	20	28
計	2	6	20	28