

## 第2回観光経営力強化セミナー

## 宿泊業界の人材不足を乗り越えるには

～今後の宿泊経営のあり方を考える 顧客の笑顔と経営のソロバン～

開催日：2022年9月1日（木）14:00～16:30（13:45開場・受付）

会場：測量年金会館 2階大会議室（最寄り駅：有楽町線 江戸川橋駅 東西線 神楽坂駅）

定員：来場参加60名、オンライン100名（それぞれ事前申込・来場参加のみ優先項目あり）

※来場参加は、セミナー後半の名刺交換会に参加希望のある方を優先させていただきます。

対象：東京都内の観光事業者・観光産業に関わっている方

※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

観光業界は、安心・安全のニーズやDX化による業務改善等の重要性が高まるなど、大きな変化の真ただ中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都及び（公財）東京観光財団では、観光事業者の皆様の経営改善等の取組や新たな挑戦のヒントとなるようなセミナー及び東京観光産業ワンストップ支援センターの業務内容を紹介した事業説明会を開催します。

第2回のセミナーは、宿泊業界で課題となっている人材不足の解決をテーマとして開催します。

## 1部 セミナー ※オンライン同時開催

講演テーマ：宿泊業界の人材不足を乗り越えるには

14:05



15:10

Part1 宿屋大学代表 近藤 寛和 氏

「コロナ禍～回復期で宿泊業界に起きた変化」

映像 LINNAS Kanazawa の秘密に迫る

～ローコストオペレーションと顧客満足の両立!?!～

Part2 近藤氏からLINNAS Kanazawa チチ氏への  
インタビューセッション宿屋大学代表  
近藤 寛和 氏LINNAS Kanazawa  
チチ 氏

## 2部 東京観光産業ワンストップ支援センター 事業説明会 ※オンライン同時開催

15:20



15:50

観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介

東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

## 3部 名刺交換会

15:55



16:30

参加者同士でのリアルな交流の場を提供

会場にお集まりいただく貴重なこの機会に、「これからの観光を考えていきたい」という参加者同士での名刺交換会を開催します。セミナーの感想や、お互いの状況・これからの方針・新たなビジネス展開などを共有してください。

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、実施内容の変更、中止とする場合がございます。

■参加登録はこちら 申込締切 2022年8月25日（木）

<https://forms.gle/ekM6jBDchd2zmj2N7>

## 1部 セミナー 講師紹介



### ホテルの新しい在り方を捉え、夢のある宿泊業界を創る 宿屋大学 代表 近藤 寛和 氏

法政大学卒業後、出版業界においてメディアを駆使しホテル業界の活性化に尽力した後、ホスピタリティ業界のプロフェッショナル・マネジャーを育成する宿屋大学を設立。日本を代表する観光地に立地するホテルの総支配人を輩出。また宿屋大学の運営・内部講師だけでなく、多数の著書を出版し、外部研修講師も務める。



### 宿泊業界に変革を起こす、次世代ホテルスタッフ LINNAS Kanazawa ホテルスタッフ チチ 氏

新卒で大手リゾート会社に就職後、転職してLINNASに参加し、代表の松下氏とともにLINNAS Kanazawaを立ち上げる。ホテルの中でのサービスを提供するだけにとどまらない、「ホテルスタッフのNew Basic」確立を目指し、地域ぐるみでの活動やSNSでの発信にも力を注いでいる。いしかわ観光特使。

## 2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口を7月に開設しました！

観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応します。



WEBサイト

★観光事業者の皆様の経営改善のヒントになるような講演や支援メニューを案内する事業説明会を含めたセミナーを全4回開催します。第3、4回のセミナーでも、様々なテーマに対応した専門家の方にご登壇いただく予定です！

### 新型コロナウイルス感染拡大を防止するための5つの対策



### 会場アクセス 測量年金会館 2階 大会議室

東京都新宿区山吹町11番地1

東京メトロ有楽町線江戸川橋駅 (2番出口) 徒歩5分  
東京メトロ東西線神楽坂駅 (矢来町側出口) 徒歩5分

### 問い合わせ先 観光経営力強化セミナー事務局

(株式会社ゼロイン)

担当: 安野、増田 10:00~17:00

TEL:03-5537-5554 E-mail: info\_seminar@zeroin.co.jp

