

観覧申込方法等について（※インターネットのみ）

1 抽選スケジュール

以下のスケジュールで実施します。

(観覧期間・受付期間・抽選結果発表日)

観覧期間 (休園日除く)	受付期間 (開始13時・終了13時)	抽選結果発表日 (各日13時)
1/21(土)～1/27(金)	1/6(金)～1/9(月)	1/12(木)
1/28(土)～2/3(金)	1/13(金)～1/16(月)	1/19(木)
2/4(土)～2/10(金)	1/20(金)～1/23(月)	1/26(木)
2/11(土)～2/17(金)	1/27(金)～1/30(月)	2/2(木)
2/18(土)・2/19(日)	2/3(金)～2/6(月)	2/9(木)

2 抽選申込枠

各日の抽選申込枠は以下のとおりです。観覧日当日は、当選した申込枠指定の時間内に東園ジャイアントパンダ舎入口受付までおいで下さい。

(1) 抽選申込枠

- ① 9時30分～10時30分
- ② 10時～11時
- ③ 10時30分～11時30分
- ④ 11時～12時
- ⑤ 11時30分～12時30分
- ⑥ 12時～13時
- ⑦ 12時30分～13時30分
- ⑧ 13時～14時
- ⑨ 13時30分～14時30分
- ⑩ 14時～15時
- ⑪ 14時30分～15時30分
- ⑫ 15時～16時
- ⑬ 15時30分～16時30分

(2) 注意事項

- ① 申込みいただけるのは、各日1つの抽選申込枠のみです。複数の日に申込みいただくことは可能です。

- ② 観覧できる時間はおおむね1分程度で、1日一回限り観覧いただけます。
- ③ 動物の状況等により、ご覧いただけない場合があります。観覧できなかった場合でも代替措置はありません。
- ④ 中国への輸送のための検疫期間中の観覧となります。検査等によりご覧いただけない時間が発生する場合、一時観覧を中止する場合があります。
- ⑤ 観覧受付終了時間を過ぎた場合は、ご覧いただけません。

3 抽選申込可能人数

1回の最大申込人数は2名です。中学生以下は、申込人数に含まない同行者としての観覧が可能です(1グループにつき中学生以下の同行者最大4名)。中学生以下のみで観覧を希望される場合は抽選申込みが必要です。

4 抽選申込みから観覧当日までの流れ

【STEP 1】新規会員登録を行う(マイページを作成する)

- ① ジャイアントパンダ シャンシャン観覧抽選サイト <https://tokyo-zoo.e-tix.jp/> にアクセスし、新規会員登録を行いマイページを作成してください。新規会員登録では、SMS認証(※)とメールアドレス認証(※)をおこないます。
※ SMS認証はスマートフォンの電話番号を使って本人確認を行う認証手段です(日本国内の電話番号のみ対応)。
※ メールアドレス認証もSMS認証と合わせて本人確認を行う認証手段です。
- ② 会員登録の必要事項は、氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス、ご自身が設定するパスワードです。
※ 母子観覧抽選制に申込みされ、すでに会員登録されている方は新規会員登録不要です。

【STEP 2】抽選観覧を申し込む

- ① ジャイアントパンダ シャンシャン観覧抽選サイトの「お申込日時選択」ページより、来園日、入園時間、枚数選択を行ってください。
- ② 申込受付期間中、各日1つの抽選申込枠のみ申込みが可能です(同日で複数の抽選申込枠は申し込めません)。
- ③ 申込可能人数は2名までです。中学生以下は、申込人数に含まない同行者としての観覧が可能です(1グループにつき中学生以下の同行者最大4名)。中学生以下のみで観覧を希望される場合は抽選申込みが必要です。
- ④ 申込後は、申込枚数の変更はできません。一度キャンセルいただき、改めてお申込みください。
- ⑤ 申込締切日時になるまではキャンセル可能です。

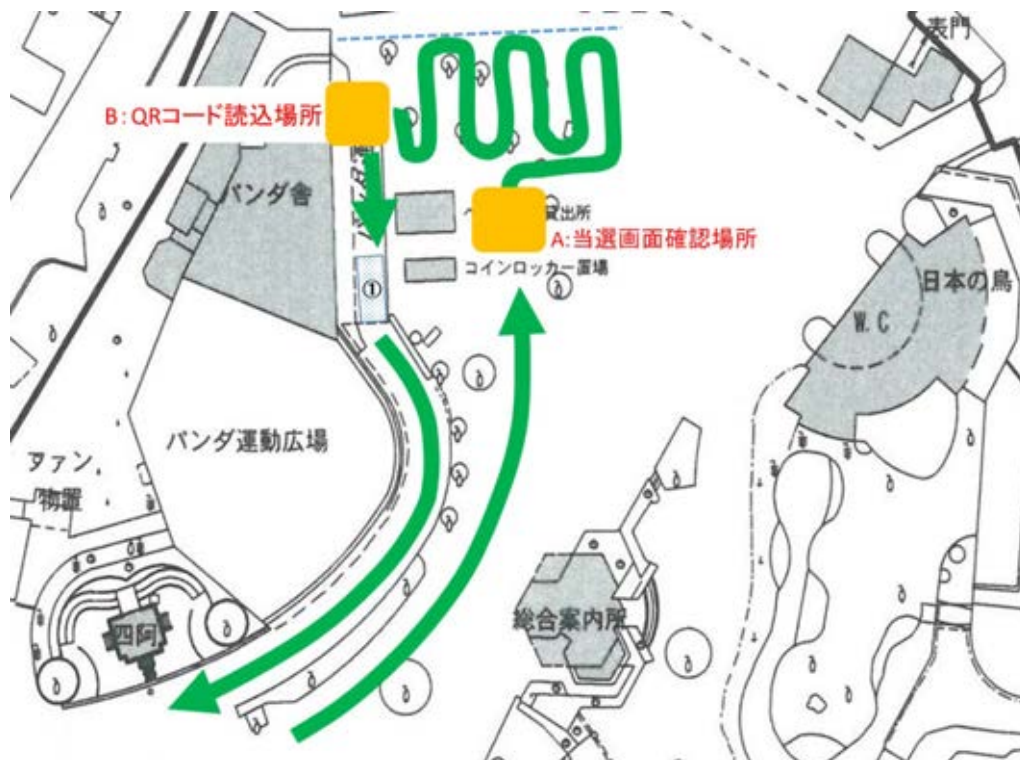
【STEP 3】抽選結果の確認

- ① 抽選結果の発表日時以降、マイページ内の「抽選履歴」よりご確認ください。
 - ② 当選した場合、「抽選履歴」の当選枠欄に観覧当日午前0時になるとQRコード表示用のリンクが表示されます。QRコードは東園ジャイアントパンダ舎入口の受付時に提示する必要があります。
 - ③ 入園には、別途、上野動物園の入園券の購入が必要です。
- ※ 落選された方は、シャンシャンの観覧はできません。

【STEP 4】観覧当日

シャンシャンの観覧は、出国のための検疫期間と重なるため、室内展示場で公開します（下図）。係員の指示と誘導に従い、次のとおり観覧をお願いいたします。

- ① QRコード記載の観覧受付時間までに、東園ジャイアントパンダ舎前（下図A：当選画面確認場所）へお越してください。
- ② 東園ジャイアントパンダ舎入口（下図B：QRコード読込場所）にてQRコードの読込処理を行います。代表者の方は、人数分のQRコード画面又はその画面をA4版の用紙に印刷したものをご提示ください。受付の際、代表者の本人確認（運転免許証、健康保険証、パスポート、学生証など）を行いますので、ご協力ください。
 - ※ 代表者の本人確認ができない場合若しくは、代表者がおいでになっていない場合は、理由のいかんにかかわらず、ご観覧いただけませんので、ご注意ください。
 - ※ 同行者が中学生以下であることを確認させていただく場合があります。
- ③ 室内展示場では係員の指示に従い、約10名ごとのグループに分かれていただきます。
- ④ 室内展示場では、係員の指示により、観覧いただきます。観覧時間はおおむね1分間です。移動のタイミングも係員がご案内します。
 - ※ 車いすをご利用の方とそのお付添の方は係員がご案内する予め決められた位置からご観覧いただきます。
- ⑤ 混雑状況により観覧までお待ちいただく場合があります。



※室内4号室の展示となる場合もあります。

5 注意事項

(1) シャンシャンをご覧いただけない場合について

シャンシャンは展示場内においても見えない場所に入っていたり、健康管理のために急遽、展示を中止したりするなど、観覧時間内でもご覧いただけない場合があります。その際の代替の時間のご案内など、一切の保障は行いません。

(2) 入園券について

シャンシャンの観覧には、当選を示すQRコード以外に別途、当日の入園券が必要です。年間パスポートをお持ちの方、オンラインチケットを購入された方以外は入園券をお買い求めください。また、時間に余裕を持ってお越しください。

(3) QRコードについて

- ① QRコード記載の観覧受付時間までに、上野動物園内の東園ジャイアントパンダ舎入口受付にお越しください。混雑状況により観覧までお待ちいただく場合があります。
- ② QRコードの譲渡や転売、営利目的で観覧同行者を募り観覧権利を販売する行為などは固く禁止します。発覚した場合には観覧をお断りします。
- ③ 来園できなくなった方の日程変更、落選者の繰上げ当選などは行いません。
- ④ 代表者の変更はできません。
- ⑤ 申込みにあたって、お一人で複数のアカウントを設定し応募されることは、他の単一アカウント応募者及び来園者の迷惑となりますので、絶対におやめください。

6 その他

(1) 抽選サイトについて

① 事前抽選の応募、操作方法に関するお問い合わせ

事前抽選の申込み、操作方法に関するお問い合わせ、システムの技術的なお問い合わせは、以下の専用フォームをご利用ください。

[https:// etix. co. jp/lottery_support](https://etix.co.jp/lottery_support)

② 推奨環境について

以下のウェブページをご覧ください。

[https:// e-tix. jp/ueno/lottery/recommend.html](https://e-tix.jp/ueno/lottery/recommend.html)

(2) 個人情報の取扱について

お申込みの際にご提供いただいた個人情報は、ジャイアントパンダ観覧抽選サイトにおける抽選のみを目的として使用します。

(※) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

観覧時のお願い

(1) ジャイアントパンダのため

シャンシャンのために次の点をお守りください。

- ① 驚かせないように観覧通路では必要以上に大きな声や音を出さないようお願いいたします。
- ② フラッシュ撮影は禁止です。カメラ、携帯電話などのカメラ機能のフラッシュ・ライトは事前にお切りください。

(2) 来園者の危険防止のため

事故を予防し、来園者の皆様の安全を確保するため、次の点にご配慮ください。

- ① 園内を走ることは大変危険ですので、絶対におやめください。
- ② 撮影は最低限の時間で行っていただき、譲り合ってご観覧ください。
- ③ 係員の誘導、指示に従ってご観覧ください。他の来園者の方の迷惑になる行為は慎んでくださいますよう、お願いいたします。

(3) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため

上野動物園では、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、「新しい動物園の楽しみ方」を定めております。観覧に当たっては、これらのルールを守ってくださいますようお願い申し上げます。

- ① お客さま同士の間隔を空けてご観覧ください。
- ② 近くで会話をする場合や屋内施設においては、マスクの着用をお願いします。
- ③ 動物や展示施設のガラス、展示物にふれないようお願いいたします。