

チャットボット総合案内の提供情報について

(別紙1)

「チャットボット総合案内」が一元的に案内する各事業個別チャットボット一覧（令和5年2月13日時点）

| No. | カテゴリ1      | カテゴリ2             | アイコン                          | チャットボット                                  | チャットボット概要                    | 対応言語                    | 主管局等名     |
|-----|------------|-------------------|-------------------------------|--|------------------------------|-------------------------|-----------|
| 1   | 暮らし・健康・福祉  | 感染症               |                               | 新型コロナ                                    | 新型コロナ情報をまとめて                 | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語 | デジタルサービス局 |
| 2   |            | 税金                |                               | 都税                                       | 都税の一般的な質問はこちらへ               | 日本語                     | 主税局       |
| 3   |            |                   |                               | 個人住民税特別徴収                                | 特別徴収の一般的な内容に関して              | 日本語                     | 主税局       |
| 4   |            | 消防                |                               | 消防・救急                                    | 消防・救急に関すること全般                | 日本語                     | 消防庁       |
| 5   |            | 警察                |                               | 落とし物                                     | 落とし物についてお答えします               | 日本語、英語                  | 警視庁       |
| 6   |            |                   |                               | 運転免許（※1）                                 | 運転免許手続等についてお答えします            | 日本語、英語                  | 警視庁       |
| 7   |            | 防災・危機管理           |                               | 防災に対する取り組み                               | 安心・安全な暮らしに向けて                | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語 | 総務局       |
| 8   |            | 地域の活性化            |                               | 結婚支援                                     | 結婚に関する情報はこちら                 | 日本語                     | 生活文化スポーツ局 |
| 9   |            |                   |                               | 「若ナビα」若者総合相談                             | 「若ナビα」に関する質問はこちらへ            | 日本語、英語                  | 生活文化スポーツ局 |
| 10  |            | 医療機関・薬局・健康        |                               | 受動喫煙防止対策                                 | 受動喫煙の防止に向けて                  | 日本語                     | 福祉保健局     |
| 11  |            |                   |                               | 中部総合精神保健福祉センター                           | 精神科ケアについて                    | 日本語                     | 福祉保健局     |
| 12  |            |                   |                               | 栄養士免許申請等                                 | 申請や再申請の手続等について               | 日本語                     | 福祉保健局     |
| 13  |            |                   |                               | 生活習慣病予防                                  | いつまでも健康でいるために                | 日本語                     | 福祉保健局     |
| 14  |            |                   |                               | New 医療法人Q&A                              | 医療法人に関するご質問にお答えします           | 日本語                     | 福祉保健局     |
| 15  |            | 住宅                |                               | 宅建免許・取引士（※2）                             | 免許・登録の申請や届出など                | 日本語                     | 住宅政策本部    |
| 16  |            |                   |                               | 賃貸住宅                                     | 賃貸住宅の一般的な質問はこちらへ             | 日本語                     | 住宅政策本部    |
| 17  |            | 消費生活              |                               | New 消費生活相談FAQ                            | 消費者トラブルに巻き込まれたら              | 日本語                     | 生活文化スポーツ局 |
| 18  |            | 子育て支援             |                               | New 子育て支援情報                              | 子育てに関する情報をお探しの方              | 日本語                     | 福祉保健局     |
| 19  |            | 子供                |                               | New こども相談窓口（そうだんまどぐち）                    | こども相談窓口（そうだんまどぐち）をお探しの方はこちらへ | 日本語                     | 子供政策連携室   |
| 20  | 環境・都市基盤    | 水道                |                               | 水道                                       | 水道に関する疑問やお悩み相談               | 日本語                     | 水道局       |
| 21  |            | 下水道               |                               | 下水道                                      | 下水道についてお答えします                | 日本語、英語                  | 下水道局      |
| 22  |            | 道路・交通             |                               | 都営交通                                     | 都営の地下鉄・バス・都電など               | 日本語、英語                  | 交通局       |
| -   |            |                   |                               | 運転免許（※1）                                 | 運転免許手続等についてお答えします            | 日本語、英語                  | 警視庁       |
| 23  |            | 自然環境              |                               | 野生鳥獣取り扱い                                 | 野生鳥獣に関するご相談について              | 日本語                     | 環境局       |
| 24  |            |                   |                               | 狩猟免許及び狩猟者登録                              | 免許試験、更新及び登録の申請など             | 日本語                     | 環境局       |
| 25  |            | 建築                |                               | 建設業許可申請                                  | 書類の作成・提出等について                | 日本語                     | 都市整備局     |
| 26  |            |                   |                               | 経営事項審査                                   | 一般的な質問にお答えします                | 日本語                     | 都市整備局     |
| 27  |            | 河川                |                               | 浸水予想・土砂災害警戒区域                            | 安心・安全な暮らしに向けて                | 日本語、英語                  | 建設局       |
| 28  |            | 大気・化学物質や土壌汚染・環境保全 |                               | 土壌汚染対策                                   | 土壌汚染対策についてお答えします             | 日本語                     | 環境局       |
| 29  | まちづくり      |                   | 土地収用制度                        | 収用制度についてお答えします                           | 日本語                          | 収用委員会事務局                |           |
| 30  | 都政情報       | 手続き関係             |                               | 入札・契約情報（電子調達システム）                        | 電子調達システムの質問はこちらへ             | 日本語                     | 財務局       |
| 31  | 教育・文化・スポーツ | 図書館               |                               | 都立図書館利用案内                                | 利用方法や本・情報の探し方など              | 日本語、英語                  | 教育庁       |
| 32  |            | 教育相談              |                               | 外国人の子供の就学                                | がいこくじんのこどものしゅうがく             | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語 | 教育庁       |
| 33  |            | 東京都の観光情報          |                               | 東京観光                                     | 目的やエリア等から探せます                | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語 | 産業労働局     |
| 34  |            | 学校教育              |                               | 就学支援                                     | 都立高校や特別支援学校など                | 日本語                     | 教育庁       |
| 35  |            |                   |                               | 教員免許手続                                   | 取得・更新・再交付など                  | 日本語                     | 教育庁       |
| 36  |            |                   | New Tokyo GLOBAL Student Navi | 誰でも利用できる英語教材と、国際教育の取組について                | 日本語                          | 教育庁                     |           |
| 37  | 産業・仕事      | 仕事・就業支援           |                               | 東京都職員採用                                  | 都庁の採用試験を受験したい方へ              | 日本語                     | 人事委員会事務局  |
| 38  |            | 労働相談              |                               | 労働委員会制度                                  | 労働委員会の利用案内について               | 日本語                     | 労働委員会事務局  |
| -   |            | 宅建免許・取引士          |                               | 免許・登録の申請や届出等（※2）                         | 免許・登録の申請や届出など                | 日本語                     | 住宅政策本部    |
| 39  |            | 職業能力開発            |                               | 職業訓練・人材育成                                | 職業訓練や人材育成支援について              | 日本語                     | 産業労働局     |
| 40  |            | 中小企業支援            |                               | 中小企業制度融資                                 | 融資の一般的な質問はこちらへ               | 日本語                     | 産業労働局     |
| 41  |            |                   | New e-Business Concierge（※3）  | Support for setting up business in Tokyo | 英語                           | 政策企画局                   |           |

※1… 利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。

※2… 同一のチャットボットです（利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。）

※3… 総合案内（英語版）に掲載されます