

令和5年度新規事業

宿泊施設のIT・デジタル化に向けた取組を支援します！

～宿泊施設デジタルシフト応援事業～

東京都及び（公財）東京観光財団では、人手不足解消や業務効率化などの課題解決のため都内の中小宿泊事業者が行う、比較的短期間で導入可能なデジタル技術を活用した取組を支援する「宿泊施設デジタルシフト応援事業」を新たに開始いたします。是非ご活用ください。

募集の概要

1 補助対象者

都内の中小企業の宿泊事業者

2 補助対象経費

自社の事業活動のデジタル化のために、新たに導入するデジタルツールの購入にかかる経費や、そのツール導入に必要なクラウドサービス利用、運用・保守・サポートに要する経費を補助

【想定例】

- ・市販の宿泊予約サイト一元管理システムや顧客管理システムの導入
- ・自動精算・自動チェックインシステム、ルームキー・施錠管理システムの導入
- ・フロント呼出・ルームサービス注文・情報閲覧等客室システムの導入
- ・レストラン・浴場等混雑状況監視システムの導入
- ・レストラン・売店向けPOS・注文システムの導入
- ・問合せ、受付対応用チャットボットの導入
- ・受付・案内・掃除・運搬を自動で行うロボットの導入 等

3 補助率・補助限度額

補助対象経費の3分の2以内
1施設あたり上限150万円

4 募集期間

令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで

※ 受付期間中であっても、補助金申請額が予算額に達した時点で受付を終了します。

5 申請方法等

申請書類や手続方法については、（公財）東京観光財団のホームページへ令和5年4月1日以降に掲載します。<https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/digitalshift/>



本件は「『未来の東京』戦略version up 2023」を推進する事業です。

- 戦略15 文化・エンターテインメント都市戦略
「体験・まち歩きスマート観光プロジェクト」
戦略10 スマート東京・TOKYO Data Highway戦略
「TOKYO Data Highwayプロジェクト」

【問い合わせ先】

- <事業全般について>
産業労働局 観光部 受入環境課
電話 03-5320-4802
<申請方法等について>
（公財）東京観光財団
観光産業振興部 観光産業振興課
電話 03-5579-8873

