

# チャットボット総合案内 ご利用手順のご紹介

## 東京都公式ホームページ トップページ



※PC、スマホどちらからも  
ご利用いただけます。

## チャットボット総合案内



### 多言語対応チャットボット 言語選択機能

多言語での情報提供に対応したチャットボットは、画面右上の「language」ボタンを選ぶことで、表示する言語を切り替えられます。

### カテゴリ別メニュー機能

チャットボット画面内の **-** や **+**、**>** を押すことで、該当のカテゴリに属するチャットボットのメニューを開閉できます。大きなカテゴリには「暮らし・健康・福祉」「環境・都市基盤」「都政情報」「教育・文化・スポーツ」「産業・仕事」「東京都議会」の6つがあり、それぞれのサブカテゴリから、ご質問やご相談等の内容に合致した個別チャットボットを選んでいただけます。

暮らし・健康・福祉

環境・都市基盤

都政情報

教育・文化・スポーツ

産業・仕事

東京都議会

### チャットボット横断質問機能

入力欄に、質問や単語を直接入力することで、各個別チャットボットの内容を横断した一元的な質問や相談等が可能です。自身の知りたい情報がどの個別チャットボットに該当するかわからない場合は、こちらをご利用いただくことで目的の情報にたどり着くことができます。