

「伝える」から「伝わる」へ

～誰もが情報発信できる時代の”しっかり届く”情報発信～

観光業界は、インバウンドの急激な回復や深刻な人材不足、DXによる業務改善や安全・安心等の新たなニーズへの対応など、大きな変化の真ただ中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都及び（公財）東京観光財団では、観光事業者の皆様への経営改善等の取組や新たな挑戦のヒントとなるような、セミナー及び東京観光産業ワンストップ支援センターの支援内容を紹介した事業説明会を開催します。

第3回のセミナーは、「企業がSNSで成功する秘訣と落とし穴は？」

「情報発信に必要となる担当者の素質とは？」を切り口に、

情報発信をテーマに開催します。



永山 卓也 氏

(株)ユニットティ
代表取締役社長



徳力 基彦 氏

noteプロデューサー/
ブロガー

日程

2023年11月17日（金）

14:00～18:00

（13:40開場・受付）

会場

赤坂インターシティコンファレンス
（最寄り駅：溜池山王駅・国会議事堂前駅直結）

定員

来場参加 100名、オンライン100名
（事前申込・来場参加の場合優先項目あり）

※来場参加は、3部の観光事業者交流会に参加希望のある方を優先いたします。

対象

東京都内の観光事業者
観光産業に関わっている方

※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

セミナー予告編はコチラ→

<https://youtu.be/eFKqLmQLRaU>



スケジュール

1部 セミナー 14:00～16:00 ※オンライン同時開催

講演テーマ：「伝える」から「伝わる」へ
～誰もが情報発信できる時代の”しっかり届く”情報発信～

Part 1 お客様の行動につながる情報の伝え方 永山氏

Part 2 観光事業者は、noteやSNSを仕事にどう活かすか

徳力氏

2部 東京観光産業ワンストップ支援センター
事業説明会 16:10～16:40 ※オンライン同時開催

観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への
支援メニューをご案内します。

つながる。うまれる。



3部 観光事業者交流会 16:50～18:00

新しいビジネスが生まれる場を提供
展示会形式の事業者交流会。情報発信等につながるサービスを提供している企業等、皆様と一緒に東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

■参加登録はコチラから！ 申込締切：11月10日（金）

<https://forms.gle/aCgbU2ayB77kereE6>



東京都

TCVB
公益財団法人 東京観光財団

1部 セミナー講師紹介

株式会社ユニットティ 代表取締役社長 永山 卓也 氏

お客様の行動につながる情報の伝え方

情報発信の意味を考えたことはありますか？情報が溢れる現在、発信するだけでは不十分です。実はお客様が来訪し利用してもらえる流れには必ず行われる決まった流れがあります。商売をしてもうまくいかない、またはもっとうまく集客できる方法はないのか頭を悩ませている事も多いと思います。おさえるポイントは何なのか。これを期に考え、学び、レベルアップしていきましょう。

<経歴>

地域ビジネスのコンサルティング、店舗マネジメント業を中心にデジタル、アナログ両面を活かしたマーケティングで小売・飲食・宿泊業など商工、観光に豊富な経験。各都道府県の地方自治体、地域団体のセミナー講師やデジタルマーケティング支援を行う。特にローカル検索と呼ばれる、今の時代に切り離せないGoogleやYahoo!等の地域検索、地図検索対応に関しては日本では数少ない専門家。Googleビジネスプロフィール ダイヤモンドプロダクトエキスパート。

noteプロデューサー/ブロガー 徳力 基彦 氏

観光事業者は、noteやSNSを仕事にどう活かすか

多くの方がSNSをメディアだと勘違いをしてしまっています。だから自分達には難しい、自分たちはやらなくていいと、活用するチャンスを手放してしまっています。観光客に自分達の魅力を知ってもらうために、店頭でやっている接客をするような気持でオンラインでお話をしてみてはどうでしょうか？noteやSNSを活用したコミュニケーションの仕方を一緒に学んでいきましょう。

<経歴>

NTTやIT系コンサルティングファーム等を経て、アジャイルメディア・ネットワーク設立時からブロガーの1人として運営に参画。代表取締役社長や取締役CMOを歴任し、現在はアンバサダープログラムのアンバサダーとして、ソーシャルメディアの企業活用についての啓発活動を担当。並行してnote（文章や画像、イラスト、音楽、映像等の作品を投稿できるメディアプラットフォーム）では、noteプロデューサーとして、ビジネスパーソンや企業におけるブログやソーシャルメディアの活用についてのサポートを行っている。

2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

▼センターサイト

観光関連事業者の経営課題に対し、
相談から解決に向けた取組への支援に
ワンストップで対応します。



WEBサイト



■会場アクセス

赤坂インターシティコンファレンス

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1

赤坂インターシティAIR 3F・4F

東京メトロ 溜池山王駅・国会議事堂前駅 14番出口直結



■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局（東武トップツアーズ株式会社）

担当：加藤、柏 10:00~17:00

E-mail: info_seminar@tobutoptours.co.jp