

受賞者代表の功績概要

東京都社会福祉大会知事感謝状受賞者代表

渡邊 操 ボランティア

【功績概要】

氏は、喉頭摘出手術により声を失いましたが、銀鈴会に入会し、懸命なりハビリを経て声を取り戻すことができました。平成15年に自身の経験を基にインストラクターとなり、以来20年にわたり同じ喉摘者の後輩に対し発声訓練トレーニングのボランティア活動を続け、喉摘者の社会復帰支援に取り組んできました。

氏は、失声者へ寄り添って丁寧な発声訓練指導を行い、失声者の発声力上達はもちろんのこと、精神的な立ち直りにも大きな貢献を果たしています。

氏の指導によって、罹患前の職場への復帰や地域の老後サークル活動への参加等、1,000名以上が地域社会への復帰を果たし、多くの人に希望と勇気を与えてきました。

現在は、銀鈴会の代表理事として会の運営・発展に尽力するとともに、銀鈴会の上部団体であるNPO法人日本喉摘者団体連合会の会長として、全国53団体の喉摘者の自立支援活動推進に努めています。

氏の長年の活動の貢献は多大であり、賞賛すべきものです。

福祉のまちづくり功労者に対する知事感謝状受賞者代表

株式会社JR東日本クロスステーション
JR東日本コンサルタンツ株式会社

【功績概要】

株式会社JR東日本クロスステーション及びJR東日本コンサルタンツ株式会社は、駅の施設や店舗までの道案内ができる「東京ステーションナビ」アプリを共同で開発しました。当初はJR東日本東京駅の中の駅施設や改札内外店舗を対象に経路案内及び情報発信を行ってきましたが、現在は駅の範囲を超えて、八重洲側、丸の内側等、駅周辺の事業者も参加し、駅とまちをシームレスにつなぐ「バリアフリー段差解消ルート」のご案内や、トイレ・公衆電話等に関する情報の整備に取り組んでいます。

令和2年8月から本格的にサービスを開始し、令和5年11月には累計30万ダウンロードを超え、訪日外国人向けには英語版を提供する等、現在もたくさんの方に利用されています。また、このアプリでは、出発地から目的地までの「最短ルート」と「バリアフリー段差解消ルート」がボタン一つで切り替え可能であり、車椅子やベビーカーを使用している方や大きな荷物をお持ちの方に対して、階段等のバリアを避け、エレベーターやスロープ等の段差解消施設を利用した移動ルートをアプリ上でご案内することで、安全・安心・快適な移動を支援しています。

今後も、この取組の検討を重ね、他の大規模ターミナル駅の複雑な階層を有する施設への展開や機能の拡充等、更なる利便性の向上が期待されます。