

参考①: 東久留米市のDX推進

書かない窓口

職員の受付業務を支援する窓口デジタル化支援システムを窓口カウンターに導入

番号札を発券

窓口で本人確認
書類を提示

申請内容を職員が
システムに入力

印字された内容を
確認して署名

来庁者にとっては書かない・かんたん・スピーディーに、職員にとっては業務効率化に

オンライン市役所(東久留米市LINE公式アカウント)

- 各種オンライン申請が簡単に
- ごみ出し情報や防災情報を簡単に確認
- 市からのお知らせは、欲しい情報のみ受け取り可能
- 小中学校・学童保育所利用の保護者向けの機能も搭載
⇒ 欠席連絡、お知らせ確認、登降所通知の受け取り など

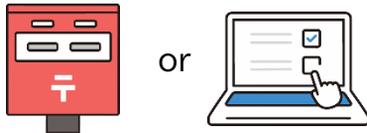


※ なお、今回求めるサービスは、市LINE公式アカウント登録者に興味・関心をお持ちいただけるような周知が出来ればと考えておりますが、その方法は、当該アカウントにて、市民意見募集の案内とともにリンク先URL等の記事を提供する等でも可能であり、必ずしも当該アカウントとの連携が必要という訳ではありません。

参考②: 提案募集の背景・課題および期待するサービス

パブリックコメント・市民アンケートの現状と課題

郵送でアンケート調査票を配布し、
郵送またはインターネットで回答

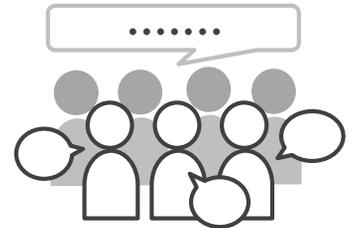


回収率は30%台...

市の考えや計画の内容に
興味や関心を持っている方が
限られている



サイレントマジョリティの
声の可視化が困難



サービスのイメージ

①市LINE公式アカウント等で
周知&リンク先URL等を提供



24時間
どこでも回答可能

若者や子育て世代の
興味をひく情報発信

②回答者の世代、所在地等を設定

年代を選択してください。
.....
所在地を入力してください。
.....

③市の計画や取組をスライド等で
分かりやすく解説した後に、
アンケートに回答していただく



〇〇計画について
Q.....?
○
●
○

興味・関心が
意見に反映

④手間をかけることなく
結果集約・集計分析
※集計分析については、任意要件



グラフ、レポート、世代別の分布、
コメントのカテゴリ分け 等

最も重視するポイント

- ◆ これまで届いていなかった意見を収集する
- ◆ より多くの方に市の取組等を理解していただく