

令和 6 年度

タクシー・ハイヤードライバー対象

東京都地域通訳案内士

認定研修受講生募集



【東京都地域通訳案内士認定研修とは】

東京都は、外国人旅行者の受入体制の強化を図るため、都内のタクシー・ハイヤードライバーの皆様を対象として、英語による観光ガイドの認定研修を実施しています。本研修を履修し、資格認定試験(面接)に合格後、東京都に登録された方は、通訳案内士法に基づく「東京都地域通訳案内士」として、都内でタクシーまたはハイヤーを利用しながら英語による観光案内業務を行うことができます。



応募資格

タクシー業務適正化特別法に基づき都内に勤務するタクシー運転者またはハイヤー運転者で、TOEIC600点相当の語学能力を有する方

※語学力を証明する書類をお持ちでない方は事前審査(令和6年12月12日または13日)で語学力を確認します。



募集要項(東京都産業労働局HP)はこちら

<https://www.sangyo-rodou.metro.tokyo.lg.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

応募方法

令和6年11月29日(金) 必着

以下どちらかの方法でお申込みください。(先着60名)

WEB申込

応募専用ウェブサイトにて証明書類(PDF)をアップロードしてお申込みください。

https://krs.bz/his/m/cmdizn_nintei7687

応募専用フォーム



郵送申込

申込書及び証明書類の郵送(簡易書留)でご応募ください。

受講料

- ①18,000円 全科目受講者(ユニバーサルドライバー研修修了者は15,000円)
- ②12,000円 東京観光タクシードライバー認定者
- ③6,000円 (一社)東京ハイヤー・タクシー協会主催 観光英語対応ドライバー認定プログラム修了者

【問合せ・応募書類郵送先】

東京都地域通訳案内士研修事務局(株式会社エイチ・アイ・エス内)

〒163-1309 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー9階
(株式会社エイチ・アイ・エス法人営業本部第二事業部第二グループ内)
[電話] 050-1748-1978 [E-mail] tokyo-guide@his-world.com
[受付時間] 10:00~17:00(年末年始、土日祝を除く)

※本事業は、株式会社エイチ・アイ・エスが東京都からの委託により実施しています。

カリキュラム

研修項目	時間	研修内容
オリエンテーション	1時間	研修の開催に当たっての説明 ◆地域通訳案内士制度 ・東京の観光行政 ◆外国人旅行者に対する接客・マナー・ホスピタリティに関する知識
旅程管理	6時間	通訳案内士法・旅行業法に関する知識 ◆旅程管理の実務 ◆危機管理と事前調査 ◆災害発生時等における適切な対応 ◆宗教上の注意点、食事制限の知識
救急救命	3時間	日本赤十字、都内消防署等による「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、 AEDの取扱いや救急（救命）手当の知識・技術を習得する。 ◆心肺蘇生法や止血法、AED使用法等
観光英語	20時間	外国人観光客を円滑に案内できる語学力を習得する。 ◆ガイディングの基礎知識 ◆観光施設の英語プレゼンテーション ◆異文化コミュニケーション技法
東京の観光	7時間	東京の観光の状況や地理、歴史等に関する知識を広く習得する。 ◆東京都の現況（文化、歴史、地理、経済、産業等）
バリアフリー	7時間	高齢者や障害者の介助（車いすの扱い、乗降時の介助）方法を習得する。 ◆車いすを使用した接遇・介助実習等
現場実習（バス）	4時間	現役の通訳案内士の指導により、車窓から主要観光地等のガイディング技術を習得する。
現場実習（徒歩）	8時間	現役の通訳案内士の指導により、観光地における基礎的なガイディング技術を習得する。 ◆総合的な観光案内実務 ◆コミュニケーション技術

研修日程 ※A、Bどちらかを選択してください

※対象者により、研修科目・日程が異なります。
※実施機関等の都合により、日程が一部変更になる場合があります。

研修項目	A 日程	B 日程	会場(集合場所) ※予定	受講者種別		
				①全科目受講	②東京観光タクシー ドライバー認定者	③観光英語対応ドライバー認定 プログラム修了者
オリエンテーション	1月9日(木)	1月10日(金)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	○ 必修
旅程管理	1月9日(木)	1月10日(金)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	○ 必修
観光英語	1日目 1月20日(月)	1月21日(火)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	免除
	2日目 1月27日(月)	1月28日(火)	機械振興会館 B208			
	3日目 2月3日(月)	2月4日(火)	機械振興会館 B208			
バリアフリー(※1)	2月12日(水)	2月13日(木)	機械振興会館 B208	一部免除 ※1	免除	免除
救急救命(※2)	1月23日(木) AM又はPM <small>※消防署の予約枠により、別日程になる場合があります</small>		芝消防署	一部免除 ※2	一部免除 ※2	一部免除 ※2
東京の観光(※3)	1月29日(水)		機械振興会館 B3-1	一部免除 ※3	免除	免除
現場実習(徒歩)	1月30日(木)	1月31日(金)	都内観光地	○ 必修	免除	免除
現場実習(バス)	2月14日(金)	2月17日(月)	都内観光地	○ 必修	○ 必修	○ 必修
資格認定試験	2月27日(木)	2月28日(金)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	○ 必修

一部免除 ※1 【ユニバーサルドライバー研修】修了者は免除

一部免除 ※2 過去3年間における日本赤十字、消防署等が実施する【基礎講習】【普通救命講習】修了者は免除

一部免除 ※3 【東京シティガイド検定】資格保持者は免除

詳細は募集要項をご確認ください。

・募集要項、応募用紙は、東京都産業労働局のホームページよりダウンロードできます。

<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

東京都産業労働局 HP

