

概要版

〔事業コンセプト〕『STAGES IN THE PARK』～感性が刺激しあう、野外劇場のような都市型交流空間～



1 管理運営に関する基本的事項

(1) 公の施設の管理運営に対する基本的考え方

- 民間企業として培ってきた**技術力・ノウハウの発揮**
- 魅力の向上策、課題の解決策を**的確かつ速やかに**打ち出す
- 多様な専門業務を**包括的にマネジメント**する
- 強固な本部組織や財政基盤を背景に**安定した公共サービス**を提供する
- **公平・公正**なサービス提供を行う
- **情報発信の拡大**により利用を促進する

(2) 代々木公園(渋谷区神南一丁目北側)の管理運営における基本理念

ア. 管理運営における基本理念

- **緑を意識する公園**  
周辺の緑と連続した景観の実現と、自然環境に対する意識を高める企画の実施
- **人が集う公園**  
地域と連携したコンテンツの提供により、多様な価値観が刺激しあうインクルーシブな公園
- **賑わいを創出する公園**  
イベント実施や心地よく過ごせる仕組みの提供による持続的な賑わい拠点を形成

イ. コンソーシアム各社の役割および活かせる強み

■ 構成企業の役割分担

社名	役割	業務内容
東急不動産(株)	全体統括	事業統括およびマネジメント
(株)石勝エクステリア	指定管理業務	特定公園施設の維持管理および運営
(株)東急	運営補助	イベント、プロモーション等の魅力度向上施策の支援
(株)東急コミュニティー	施設管理調整	公募対象公園施設との施設管理面での調整

■ 当事業体の強み

地域連携力 / 多彩な賑わい創出力 / 豊富な指定管理の実績 / 環境配慮実績

■ 目指す将来の代々木公園の姿

『STAGES IN THE PARK』  
～感性が刺激しあう、野外劇場のような都市型交流空間～

(3) 指定管理者の責務

ア. 事業主体の社会的責任

公共施設を管理する立場の事業者として、東京都の方針に従い、関係各所と連携および調整しながら業務を遂行します。

イ. 具体的な取組

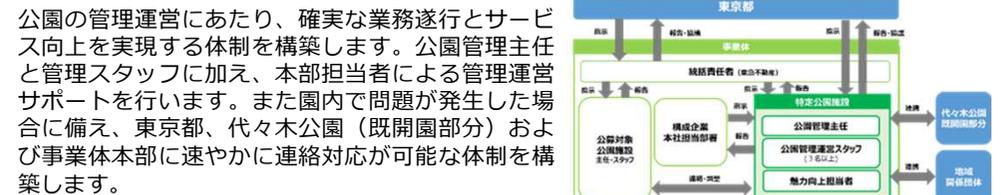
- 法令の遵守
- バリアフリーに配慮した管理運営
- 不当な差別的言動の防止
- 環境負荷の低減

2 人員配置計画等

(1) 人員配置計画

現地職員として公園管理主任1名、管理スタッフ3名を配置、本社支援として魅力向上事業担当者1名を含む3名を配置します。

(2) 組織体制・指揮命令系統と役割分担



(3) 人材の確保と職員の技術・能力向上への取組

公園管理のゼネラリストとして責任をもって業務に取り組む人材を配置します。公園管理に対する更なる知識や技術力向上のために、必要なテーマに沿った研修教育を実施し、質の高い人材を育成します。

3 運営管理計画

(1) 代々木公園(渋谷区神南一丁目北側)の管理運営についての実施方針と具体的な取組

- 新しい発見や楽しみを提供する取組の実施
- 公園利用者や周辺地域の意見を反映したサービス提供
- アーバンスポーツを楽しむ場の提供
- 代々木公園(既開園部分)との連携による一体的な価値の提供
- エリアブランディングに寄与する新たな価値の創造と発信

(2) 質の高いサービスを提供するための具体的な取組

- 公園でくつろぐための用品の貸出
- 夏季の暑さを和らげる工夫の実施
- 公園内での通信サービスの提供による利便性向上
- 周辺施設や地域関係者との連携による広報強化および情報拡散

(3) 利用者要望の把握方法と管理業務への反映方法

利用者からの要望は、利用者の満足度に直結する要素であるとともに、施設の改善に繋がる重要な要素となります。利用者の声に対しては真摯に対応致します。



※公園利用者から危険が及ぶ可能性があるもの  
施設の正常な利用が妨げられるもの 等

概要版

3 運営管理計画(つづき)

(4) 都民協働や地域コミュニティとの連携による公園の魅力や地域の価値の向上につながる取組

公共施設の管理者として、地域を巻き込み地域と一体となった公園づくりを目指します。

<具体的な取組>

- パークミーティングの開催
- 地域連携における取組
  - 地域団体との連携によるイベント開催
  - 地域の発表の場としての提供
  - 地域情報発信の場としての管理事務所の活用



(5) 公園の魅力向上と利用促進を図るための自主事業等の提案

ア. 基本方針

公園から渋谷をつなぐエリアの賑わい創出を生む「魅力度向上事業」としての位置付けで実施します。渋谷・原宿の賑わいを結ぶ拠点としての価値を高める事業に取り組みます。

- 「STAGES IN THE PARK」の具現化を体現する魅力向上事業の実施
- 年間を通じた賑わい創出プログラムの実施
- 地域の多様な団体と連携した魅力向上事業の推進

イ. 取り組み内容

- (ア) 公募対象公園施設等からの収益還元により実施する自主事業
- 季節の花で園内を彩る取組
  - 緑にふれあひながら寛げる天然芝広場維持の取組



(イ) (ア) 以外の方法で資金調達を行うことにより実施する自主事業

- 通年プログラム<公園利用の促進および認知度向上>
- 地域連携イベント<周辺地域の賑わい創出>
- 公募対象公園施設との連携活動<一体型施設としての魅力発信>
- 周辺公園との連携<公園ネットワークの創出>
- シーズンイベント<公園の認知度向上および来園者増加>



ウ. 期待される効果

- 市街地における豊かな緑環境の実現および憩いの場の提供
- 多様なニーズに応える魅力ある公園の実現
- 周辺地域の回遊性向上および賑わいの波及



(6) 共生社会の実現に向けた取組

公共に開かれた場所として、すべての人がストレスなく楽しむことのできる環境づくりを行います。ハード面、ソフト面とも公園利用者に寄り添った柔軟な対応を行います。

- バリアフリー対応の取組
  - 多言語化対応 / 障害者等に配慮した窓口対応 / わかりやすい園内掲示 / 職員の対応力強化
- 東京2020年大会から継続するスポーツ活動推進
  - 屋外アーバンスポーツパークの運営
  - アーバンスポーツに関するイベントプログラムの実施
  - 代々木公園(既開園部分)との連携によるスケートボード愛好者へのはたらきかけ

4 施設維持管理計画

(1) 適切な維持管理を行うための取組

ア. 基本方針

- 植物の本来の美しさを引き出す植栽管理
- 安心・安全を最優先に考える施設管理

イ. 取り組み内容

- 計画に基づき行う順応的管理・自然樹形を維持する剪定管理
- 有資格者による樹木診断の実施
- 園内の快適な環境の維持・トイレ管理
- 品質管理のためのチェック体制の運用

(2) 事故、自然災害及び感染症などの社会課題への対策・対処するための取組

ア. 基本方針

公園利用者、管理者とも事故やケガを防ぐことを最優先にします。また災害や感染症蔓延等の非常事態に対して適切に対応する体制を整備し、被害を最小限に抑えるよう努めます。

イ. 取り組み内容

- 日常運営における安全対策(日常巡視、委託警備、園内の見通し確保、警察との連携)
- 公園利用者の怪我・事故防止対策(利用指導、イベント時対応、救急用品常備 他)
- 災害・事故発生時の対応体制の策定
- 安全を守るための講習・訓練の実施(救命講習、防災訓練 他)
- 感染症・伝染病に対する対策の実施

(3) 施設補修、施設改良に関する要望への取組

ア. 基本方針

施設に関する要望は利便性や安全性に深くかわかります。当事業体の技術提案力やノウハウを生かして迅速かつ適切な対応を行います。

イ. 取り組み内容

- 予防保全の考え方にに基づく点検実施
- 要望を把握するための意見聴取の仕組みの構築
- 予め定めた判断基準に沿った対応
- 適切な委託業者の選択
- 職員および直営スタッフの技術力向上



(5) 更なる緑の創出や緑の機能を向上させる取組及び公園が持つ緑の特性を一層引き出し、緑を良好な状態で維持管理するための取組についての考え方

ア. 基本方針

代々木公園(既開園部分)、明治公園等の周辺地域の緑地をつなぐエコロジカルネットワークの一環として機能することを目指します。

イ. 取り組み内容

- 豊かな緑量を実現する維持管理
- 生物多様性に配慮した取組
- 植物に対する関心喚起の工夫
- 公園利用者を巻き込んだ植栽管理(ボランティア)
- 代々木公園(既開園部分)との連携による維持管理および情報発信
- 特殊緑化の適切な維持管理

