

世論調査結果報告書
令和6年6月調査

都の広報・広聴に関する世論調査

令和6年12月

 東京都政策企画局

ま え が き

「都の広報・広聴に関する世論調査」は、都の広報・広聴活動についての都民の評価等を調査して、今後の広報広聴事業に役立てることを目的として実施しています。

経年調査の項目（「一般メディア・東京都の広報媒体・都政情報の興味関心」「広報紙「広報東京都」「東京都公式ホームページ」「東京都提供のテレビ・ラジオ番組」「東京都のデジタルポータルサイト」「都の広聴活動」）では、過去の調査結果をもとに都民の評価等の変化を把握しています。

今回は、経年調査の他に「多文化共生」を取り上げました。現在、東京には65万人を超える外国籍の方が暮らしています（観光客は含みません）。「多文化共生」とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的差異を認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことです。都民の多文化共生に関する意識等を調査して、今後の多文化共生推進事業に役立てることを目的に実施しました。

この調査の結果が、行政関係者のみならず、都民の方々や事業者などの方々に広くお役に立てれば幸いです。

この世論調査にご協力いただいた多くの皆様に深く感謝申し上げます。

令和6年12月

東京都政策企画局戦略広報部

目 次

※印は過去の調査結果を掲載する質問項目

調査実施の概要	①～⑤
調査結果の詳細	1
1 一般メディア・東京都の広報媒体・都政情報の興味関心	3
※1-1 都政情報の充足状況	3
※1-2 (一般メディア) 普段よく見聞きする媒体・手段	7
1-3 (一般メディア) 特に情報を覚えている、影響を受けている媒体・手段.....	12
※1-4 (一般メディア) この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段.....	16
※1-5 (一般メディア) 力を入れてほしいと思う媒体・手段	21
※1-6 (東京都の広報媒体) 知っている媒体	26
※1-7 (東京都の広報媒体) この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体.....	31
1-8 (東京都の広報媒体) 欲しい情報、知りたい情報が得られた媒体.....	36
※1-9 (東京都の広報媒体) 力を入れてほしいと思う媒体	40
※1-10 (都政情報) 興味・関心のある事業や施策	45
※1-11 (都政情報) 最も興味・関心のある事業や施策	50
※1-12 (都政情報) 自ら情報を取得するために行動した事業や施策.....	55
※1-13 (都政情報) 力を入れてほしいと思う情報	60
2 広報紙「広報東京都」	65
※2-1 新聞の購読状況	65
※2-2 広報東京都の閲読状況	69
※2-3 広報東京都の入手方法	73
2-4 希望する広報東京都の入手方法	76
※2-5 広報東京都のよく読む記事	78
※2-6 広報東京都を読まない理由	80
※2-7 広報東京都の印象 (レイアウト)	83
※2-8 広報東京都の印象 (情報量)	85
※2-9 広報東京都の印象 (記事内容のわかりやすさ)	87
2-10 広報東京都の満足度	90
※2-11 広報東京都の特集記事として読みたいテーマ	92
3 東京都公式ホームページ	95
※3-1 東京都公式ホームページのデザイン・レイアウト	95
※3-2 東京都公式ホームページの情報量 (文字・画像など)	97
※3-3 東京都公式ホームページの情報の更新頻度	99
※3-4 東京都公式ホームページの検索機能	101
3-5 東京都公式ホームページの満足度	103
4 東京都提供のテレビ・ラジオ番組	105
4-1 東京都提供のテレビ・ラジオ番組の認知・視聴 (聴取) 状況	105
※4-2 番組を見た、聴いたきっかけ	111

5	東京都のデジタルポータルサイト	115
5-1	ポータルサイト「My TOKYO」の利用状況や利用意向	115
5-2	ポータルサイト「Tokyo支援ナビ」の利用状況や利用意向	117
6	東京都の広聴活動	119
※6-1	提言・意見や苦情・要望を述べる方法	119
※6-2	東京都の広聴活動の周知状況	122
7	多文化共生	125
※7-1	東京に暮らす外国人との関わり	125
7-2	外国人が身近に暮らしていること	128
7-3	身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無	130
7-4	国籍等	132
※7-5	近所に外国人が住むことの印象	134
※7-6	壁に感じていること	137
7-7	東京で暮らす外国人が困っていること、不満なこと	140
7-8	多文化共生社会の実現に向けた東京都の取り組みの認知	142
7-9	多文化共生の社会づくりに向けて必要だと思うこと	144
7-10	多文化共生の社会づくりに向けて取り組んでいること	147
※7-11	多文化共生の社会づくりに向けて東京都が力を入れるべきこと	150
	集計表（調査結果の一覧表）	155
	調査票及び単純集計結果	223

調査実施の概要

1 調査目的

都政一般広報・広聴活動について、広く都民の意見を聞き、都の広報広聴について、都民がどのように接し、どう理解し、評価しているか、また、どのような広報媒体で、どのような情報提供を望んでいるか等を調査して、今後の広報広聴事業に役立てる資料とする。

また、今回は附帯テーマとして、多文化共生に関する意識等を調査した。

2 調査項目

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| (1) 一般メディア・東京都の広報媒体・
都政情報の興味関心 | (4) 東京都提供のテレビ・ラジオ番組 |
| (2) 広報紙「広報東京都」 | (5) 東京都のデジタルポータルサイト |
| (3) 東京都公式ホームページ | (6) 東京都の広聴活動 |
| | (7) 多文化共生 |

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都全域に住む満18歳以上の男女個人
- (2) 標本数：4,000標本
- (3) 標本抽出方法：住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出法
- (4) 調査方法：郵送法（郵送送付・郵送回収、WEB〔インターネット〕回答併用）
- (5) 調査期間：令和6年6月14日～7月15日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

4 回収結果

- (1) 有効回収標本数（率） 1,544標本（38.6%）〔うち郵送946標本、インターネット598標本〕
- (2) 未完了標本数（率） 2,456標本（61.4%）

未完了標本内訳

	無効回収	転居	拒否	高齢・病気等	死亡	宛先不明	未回収
2,456標本	13	-	1	11	-	85	2,346
比率(%)	0.5	-	0.0	0.4	-	3.5	95.5

(3) 性・年齢別回収結果

	男性			女性			無回答 回収数	合計		
	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)		標本数	回収数	回収率(%)
18・19歳	36	10	27.8	31	7	22.6	-	67	17	25.4
20代	328	57	17.4	303	49	16.2	5	631	111	17.6
30代	305	77	25.2	305	94	30.8	12	610	183	30.0
40代	350	113	32.3	339	131	38.6	4	689	248	36.0
50代	375	111	29.6	336	179	53.3	9	711	299	42.1
60代	237	112	47.3	252	152	60.3	-	489	264	54.0
70歳以上	352	181	51.4	451	224	49.7	3	803	408	50.8
無回答		-			-		14		14	
合計	1,983	661	33.3	2,017	836	41.4	47	4,000	1,544	38.6

（注）平成28年度より、選挙年齢の引下げに伴い、18・19歳を調査対象者に加えた。

5 標本構成 (n=1,544) (上段:実数) (下段:(%))

(1) 性別

男	女	無回答	計
661	836	47	1,544
42.8	54.1	3.0	100.0

(2) 年齢

	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	年齢無回答	計
男	10 0.6	57 3.7	77 5.0	113 7.3	111 7.2	112 7.3	181 11.7	- -	661 42.8
女	7 0.5	49 3.2	94 6.1	131 8.5	179 11.6	152 9.8	224 14.5	- -	836 54.1
性別無回答	- -	5 0.3	12 0.8	4 0.3	9 0.6	- -	3 0.2	*14 0.9	47 3.0
計	17 1.1	111 7.2	183 11.9	248 16.1	299 19.4	264 17.1	408 26.4	14 0.9	1,544 100.0

*性・年齢とも無回答

(3) 職業 ※ 年齢別職業分布はP④参照

自営・家族従業 (計)			勤め (計)								無職			無回答	計
自営業主	家族従業 (家主手伝い)		経営・管理職	専門・技術職	事務職	労務・技能職	販売・サービス職	その他	無回答	主婦・主夫	学生	その他の無職			
168	140	28	835	121	252	201	65	173	8	15	284	37	179	41	1,544
10.9	9.1	1.8	54.1	7.8	16.3	13.0	4.2	11.2	0.5	1.0	18.4	2.4	11.6	2.7	100.0

(4) 雇用形態 (勤め (計) のみ n=835)

正社員、正規職員				派遣、契約・嘱託・パート・アルバイトなど				計
男	女	無回答		男	女	無回答		
538	299	220	19	297	76	214	7	835
64.4	35.8	26.3	2.3	35.6	9.1	25.6	0.8	100.0

(5) 住居形態

持家 (計)	持家 (計)		持家以外 (計)							無回答	計
	持家 (一戸建)	持家 (分譲マンションなど集合住宅)	民間の借家 (一戸建)	民間の借家 (賃貸マンション・アパートなど集合住宅)	UR都市機構・公社・公営の賃貸住宅・アパート	社宅・公務員住宅など 給与住宅	住み込み・寮・寄宿舎など	その他			
1,041	780	261	495	31	351	75	20	3	15	8	1,544
67.4	50.5	16.9	32.1	2.0	22.7	4.9	1.3	0.2	1.0	0.5	100.0

(6) 未・既婚

未 婚 (計)				既 婚 (計)						無回答	計
男	女	無回答		配偶者あり		離別・死別		無回答			
				男	女	男	女				
391	177	197	17	1,144	428	479	54	156	27	9	1,544
25.3	11.5	12.8	1.1	74.1	27.7	31.0	3.5	10.1	1.7	0.6	100.0

(7) 世帯構成

単身 (本人のみ)	夫婦のみ (1世代世帯)	親と子 (2世代世帯)	親と子と孫 (3世代世帯)	その他の世帯	無回答	計
300	415	674	73	70	12	1,544
19.4	26.9	43.7	4.7	4.5	0.8	100.0

(8) インターネットの利用

利用して いる (計)	利用して いる		利用して いない (計)	利用して いない		無回答	計
	よく利用 している	ときどき 利用している		あまり利用 していない	利用して いない		
1,227	1,011	216	308	91	217	9	1,544
79.5	65.5	14.0	19.9	5.9	14.1	0.6	100.0

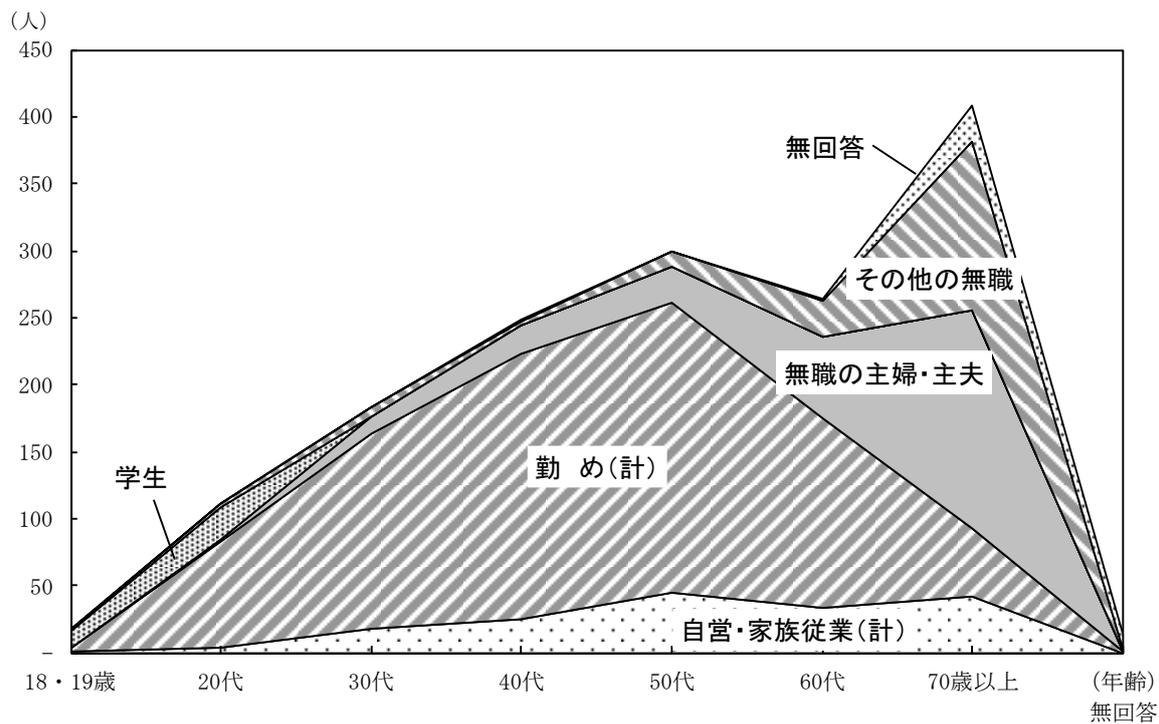
(9) SNSの利用

X (旧 T w i t t e r)	L I N E	フ ェ イ ス ブ ッ ク	イ ン ス タ グ ラ ム	ユ ー チ ュ ー ブ	T i k T o k (テ ィ ツ ク ト ツ ク)	そ の 他	利 用 し て い な い	無 回 答	計
503	1,093	269	539	879	185	18	300	23	1,544
32.6	70.8	17.4	34.9	56.9	12.0	1.2	19.4	1.5	100.0

(10) 居住エリア ※ 各エリアの範囲はP⑤参照

区 部 (計)	区 部			市町村部 (計)	多 摩				計
	センター ・コア	区部東部 ・北部	区部西部 ・南部		多摩東部	多摩 中央部北	多摩 中央部南	多摩西部 ・島しょ	
981	262	288	431	563	213	83	229	38	1,544
63.5	17.0	18.7	27.9	36.5	13.8	5.4	14.8	2.5	100.0

※ 年齢別職業分布



	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	計
自営・家族従業(計)	1	4	18	25	45	33	42	-	168
勤め(計)	2	79	146	198	216	142	51	1	835
無職の主婦・主夫	-	1	12	21	27	61	162	-	284
学生	13	24	-	-	-	-	-	-	37
その他の無職	1	3	7	3	11	26	127	1	179
無回答	-	-	-	1	-	2	26	12	41
計	17	111	183	248	299	264	408	14	1,544

※ 層（エリア）

〔区 部〕

センター・コア・エリア --- 千代田・中央・港・新宿・文京・台東・墨田・江東・渋谷・豊島・荒川区

区部東部・北部エリア ---- 北・板橋・足立・葛飾・江戸川区

区部西部・南部エリア ---- 品川・目黒・大田・世田谷・中野・杉並・練馬区

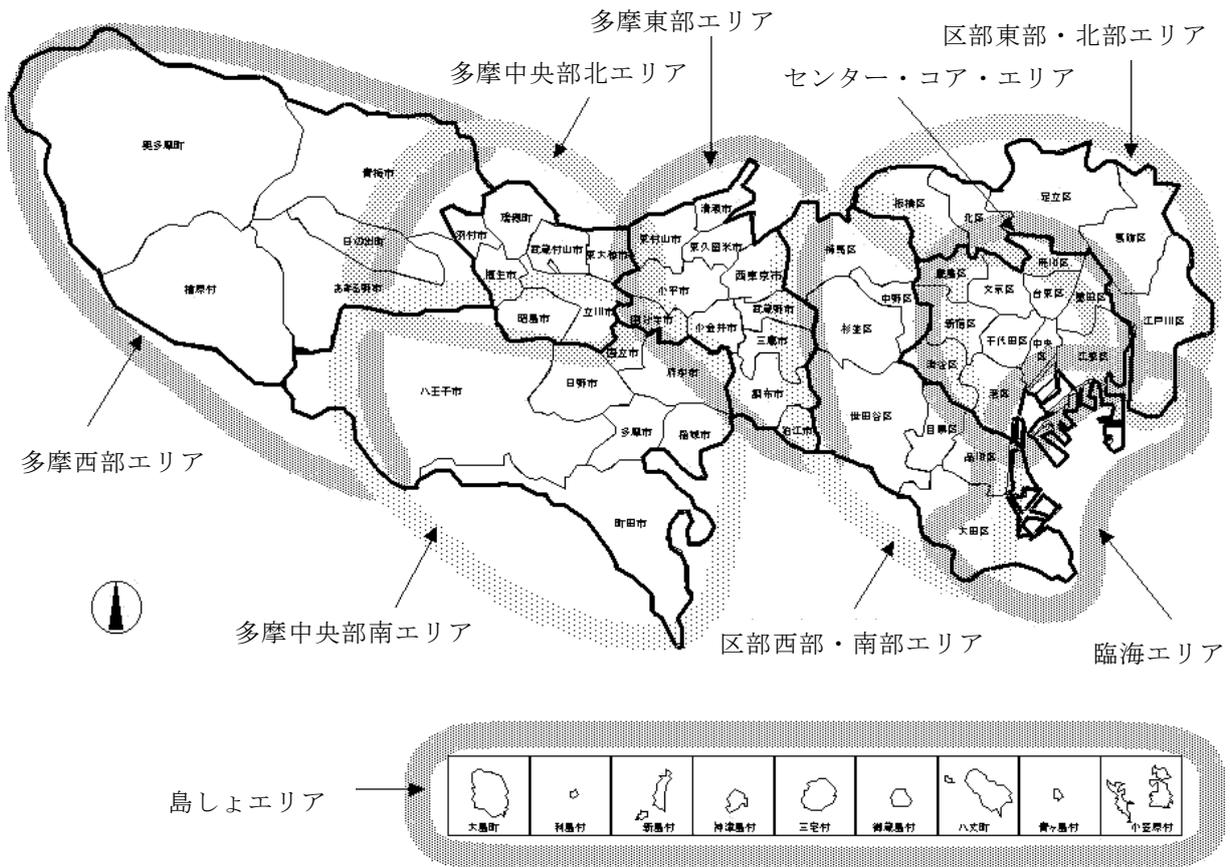
〔市町村部〕

多摩東部エリア ----- 武蔵野・三鷹・調布・小金井・小平・東村山・国分寺・狛江・清瀬・東久留米・西東京市

多摩中央部北エリア ----- 立川・昭島・福生・東大和・武蔵村山・羽村市、瑞穂町

多摩中央部南エリア ----- 八王子・府中・町田・日野・国立・多摩・稲城市

多摩西部・島しょエリア -- 青梅・あきる野市、日の出町、檜原村、奥多摩・大島町、利島・新島・神津島・三宅・御蔵島村、八丈町、青ヶ島・小笠原村



(注) 上記、世論調査における7つのエリアは、東京構想2000の9つのエリアを基に、従前の世論調査との継続性を考慮して、行政区域単位に便宜上、区分した。

1 一般メディア・東京都の広報媒体・都政情報の興味関心

※1-1 都政情報の充足状況

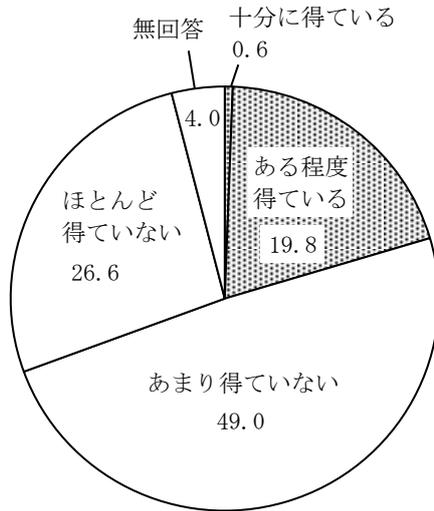
図1-1-1

(全員の方に)

問1 あなたは、日頃、東京都が行っている事業や施策について、どの程度情報を得ていると思いますか。

(○は1つ)

(n = 1,544)



得	得
て	て
い	い
る	な
	い
(計)	(計)
20.5	75.5

(%)

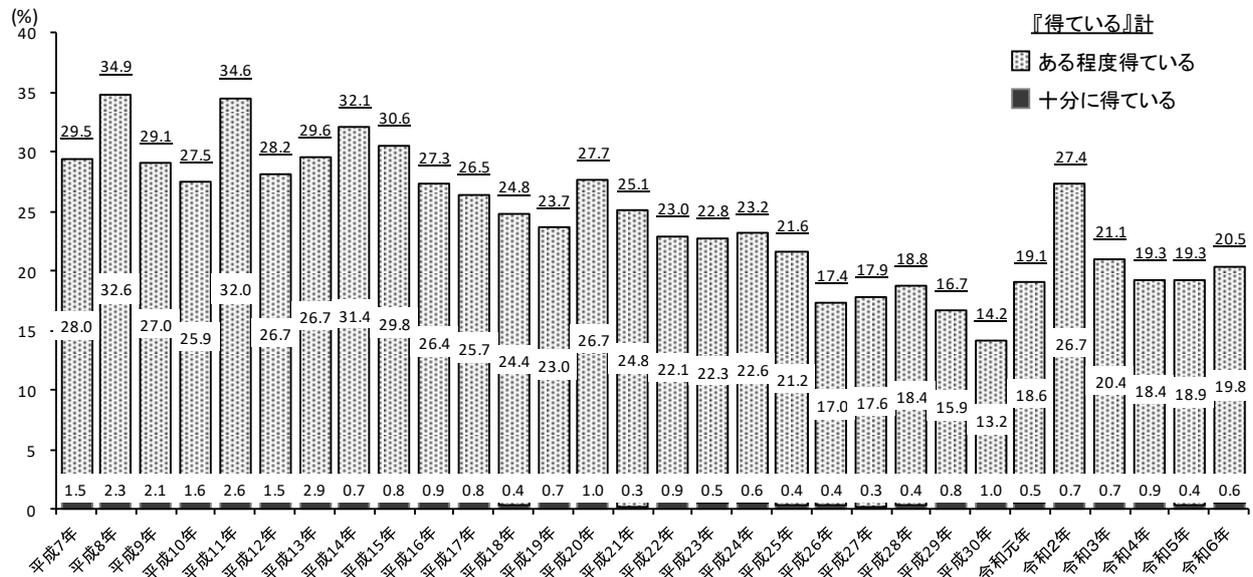
(注) 『得ている (計)』は「十分に得ている」「ある程度得ている」の合計

『得ていない (計)』は「ほとんど得ていない」「あまり得ていない」の合計

日頃、東京都が行っている事業や施策について、どの程度情報を得ていると思うか聞いたところ、「十分に得ている」1%、「ある程度得ている」20%で、この2項目を合わせた『得ている (計)』は21%となっている。一方、「あまり得ていない」49%、「ほとんど得ていない」27%で、この2項目を合わせた『得ていない (計)』は76%となっている。(図1-1-1)

都政情報の充足状況を過去の調査結果と比較すると、『得ている（計）』は平成16年以降、減少傾向となっていたが、令和2年に3割近くまで増加し、令和3年以降は2割前後で推移している。（図1-1-2）

図1-1-2 都政情報の充足状況—過去の調査結果



(注) 『得ている（計）』は「十分に得ている」「ある程度得ている」の合計

エリア別にみると、『得ている（計）』はセンターコア、多摩西部・島しょで2割半ばとなっている。

性・年齢別にみると、『得ている（計）』は女性70歳以上で約3割、男性70歳以上で3割近くと多くなっている。一方、『得ていない（計）』は男性、女性とも18～29歳で9割を超え、男性30代で9割近く、女性30代で8割半ばと多くなっている。（図1-1-3）

図1-1-3 都政情報の充足状況—エリア別、性・年齢別

	n	充足状況					得ている (計)	得ていない (計)
		十分に 得ている	ある程度 得ている	あまり得ていない	ほとんど 得ていない	無回答		
全体	(1,544)	0.6	19.8	49.0	26.6	4.0	20.5	75.5
< エリア別 >								
区部（計）	(981)	0.9	19.9	48.7	27.0	3.5	20.8	75.7
センター・コア	(262)	1.1	23.3	45.4	25.6	4.6	24.4	71.0
区部東部・北部	(288)	0.3	19.4	51.0	26.7	2.4	19.8	77.8
区部西部・南部	(431)	1.2	18.1	49.2	28.1	3.5	19.3	77.3
市町村部（計）	(563)	0.2	19.7	49.4	25.8	5.0	19.9	75.1
多摩東部	(213)	0.5	18.3	46.5	29.1	5.6	18.8	75.6
多摩中央部北	(83)	0	22.9	44.6	26.5	6.0	22.9	71.1
多摩中央部南	(229)	0	18.8	53.7	23.6	3.9	18.8	77.3
多摩西部・島しょ	(38)	0	26.3	50.0	18.4	5.3	26.3	68.4
< 性・年齢別 >								
男性（計）	(661)	0.5	19.7	48.3	28.9	2.7	20.1	77.2
18～29歳	(67)	0	7.5	50.7	41.8	0	7.5	92.5
30代	(77)	0	10.4	49.4	37.7	2.6	10.4	87.0
40代	(113)	1.8	15.9	46.9	35.4	0	17.7	82.3
50代	(111)	0	15.3	53.2	29.7	1.8	15.3	82.9
60代	(112)	0	26.8	49.1	23.2	0.9	26.8	72.3
70歳以上	(181)	0.6	28.7	44.2	19.3	7.2	29.3	63.5
女性（計）	(836)	0.7	20.0	49.5	24.8	5.0	20.7	74.3
18～29歳	(56)	0	8.9	51.8	39.3	0	8.9	91.1
30代	(94)	0	11.7	51.1	34.0	3.2	11.7	85.1
40代	(131)	1.5	15.3	46.6	35.1	1.5	16.8	81.7
50代	(179)	1.1	20.7	54.7	22.3	1.1	21.8	77.1
60代	(152)	0	19.7	55.3	20.4	4.6	19.7	75.7
70歳以上	(224)	0.9	28.6	42.0	16.1	12.5	29.5	58.0

(注1) 『得ている（計）』は「十分に得ている」「ある程度得ている」の合計
『得ていない（計）』は「ほとんど得ていない」「あまり得ていない」の合計
(注2) 表側の項目（本表においては性・年齢）の無回答者を除く。（以下同様）

インターネット利用別にみると、『得ている（計）』はインターネットを“利用していない（計）”で2割半ばと“利用している（計）”より5ポイント高くなっている。一方、『得ていない（計）』はインターネットを“利用している（計）”で8割近くと“利用していない（計）”より11ポイント高くなっている。

SNS利用別にみると、『得ている（計）』はSNSを“利用していない”で2割半ばと“利用している（計）”より5ポイント高くなっている。一方、『得ていない（計）』はSNSを“利用している（計）”で8割近くと“利用していない”より11ポイント高くなっている。（図1-1-4）

図1-1-4 都政情報の充足状況—インターネット利用別、SNS利用別

	n	充足状況					得ている （計）	得ていない （計）
		十分に 得ている	ある程度 得ている	あまり得ていない	ほとんど 得ていない	無回答		
全体	(1,544)	0.6	19.8	49.0	26.6	4.0	20.5	75.5
<インターネット利用別>								
よく利用している	(1,011)	0.8	17.4	50.3	29.5	2.0	18.2	79.8
ときどき利用している	(216)	0.5	24.5	50.5	19.0	5.6	25.0	69.4
あまり利用していない	(91)	0	22.0	49.5	23.1	5.5	22.0	72.5
利用していない	(217)	0.5	24.4	41.5	22.6	11.1	24.9	64.1
利用している（計）	(1,227)	0.7	18.7	50.4	27.6	2.6	19.4	78.0
利用していない（計）	(308)	0.3	23.7	43.8	22.7	9.4	24.0	66.6
<SNS利用別>								
利用している（計）	(1,221)	0.7	18.4	51.1	27.0	2.7	19.2	78.1
TikTok （ティックトック）	(185)	0	12.4	54.1	33.0	0.5	12.4	87.0
X（旧Twitter） （エックス）	(503)	0.4	14.7	53.1	31.2	0.6	15.1	84.3
Instagram （インスタグラム）	(539)	0.4	15.0	52.3	30.4	1.9	15.4	82.7
YouTube （ユーチューブ）	(879)	0.9	17.1	50.7	29.2	2.0	18.0	80.0
LINE （ライン）	(1,093)	0.6	18.2	51.6	26.8	2.7	18.8	78.4
Facebook （フェイスブック）	(269)	0.4	22.7	51.7	22.3	3.0	23.0	74.0
利用していない	(300)	0.3	23.7	42.0	25.3	8.7	24.0	67.3

（注1）『得ている（計）』は「十分に得ている」「ある程度得ている」の合計

『得ていない（計）』は「ほとんど得ていない」「あまり得ていない」の合計

（注2）インターネット利用別の『利用している（計）』は「よく利用している」「ときどき利用している」の合計

『利用していない（計）』は「利用していない」「あまり利用していない」の合計

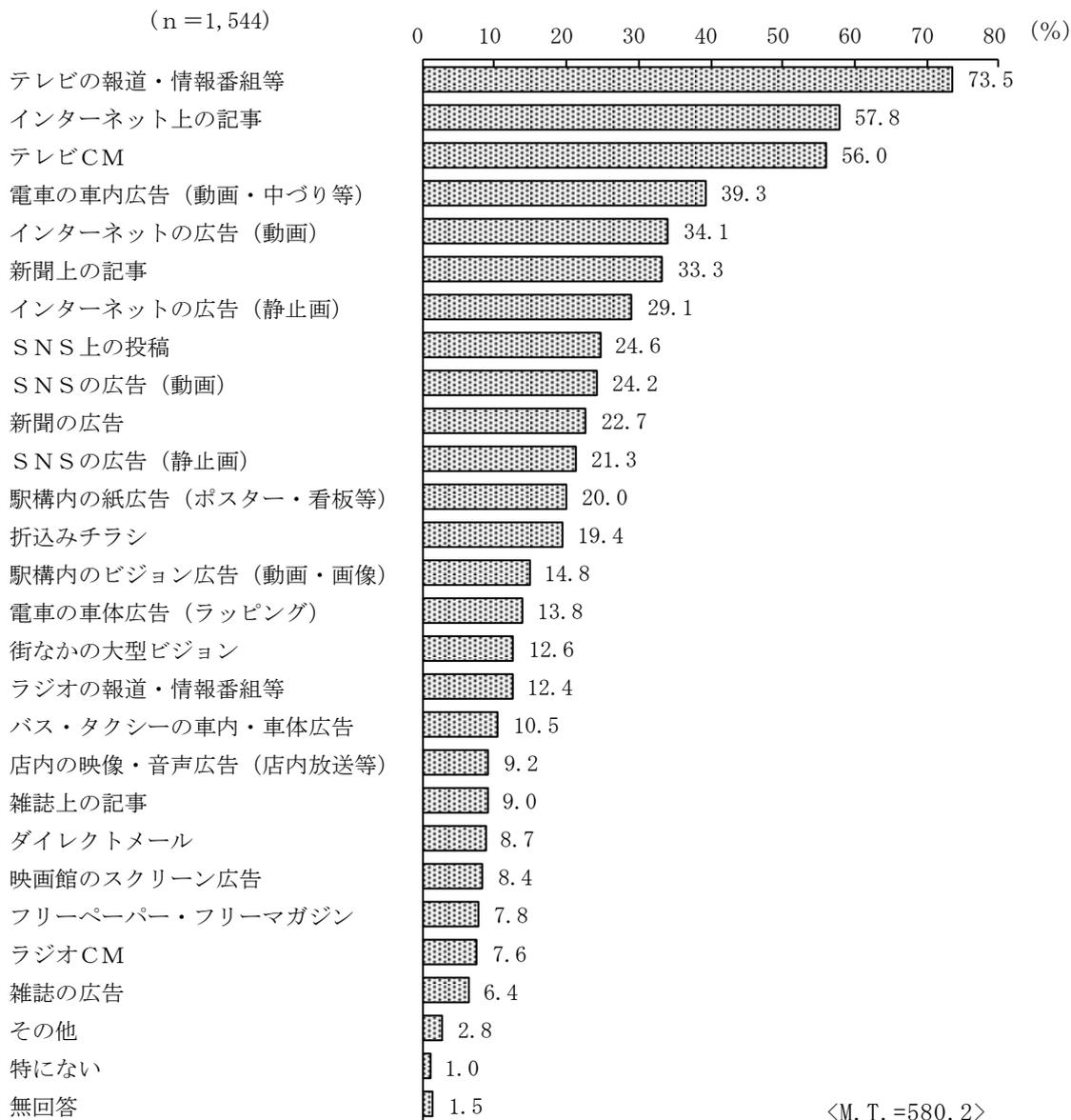
（注3）SNS利用別の『利用している（計）』は「利用していない」以外の選択肢を選んだ人の割合

※1-2 (一般メディア) 普段よく見聞きする媒体・手段

図1-2-1

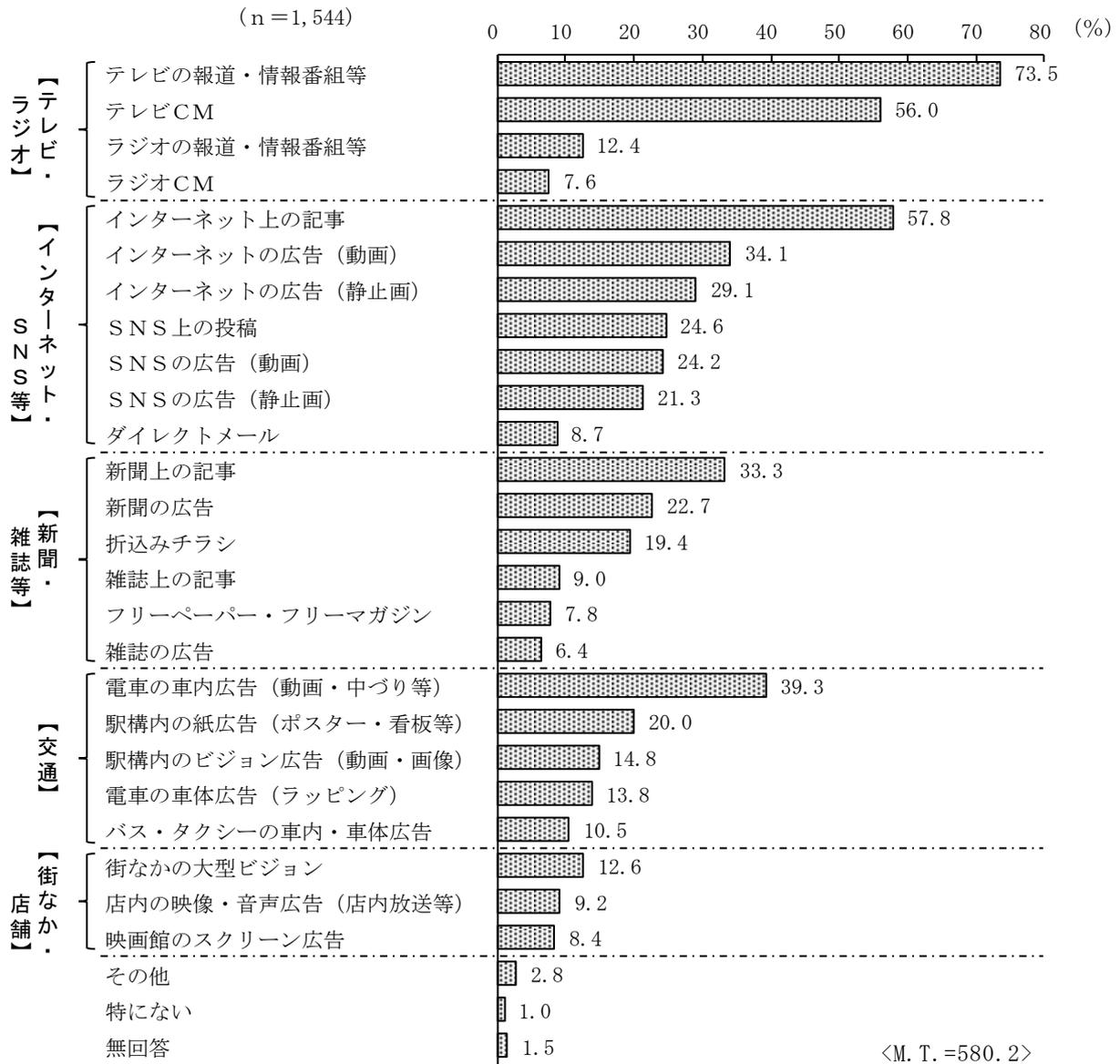
(全員の方に)

問2 あなたが普段よく見聞きする媒体・手段をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)



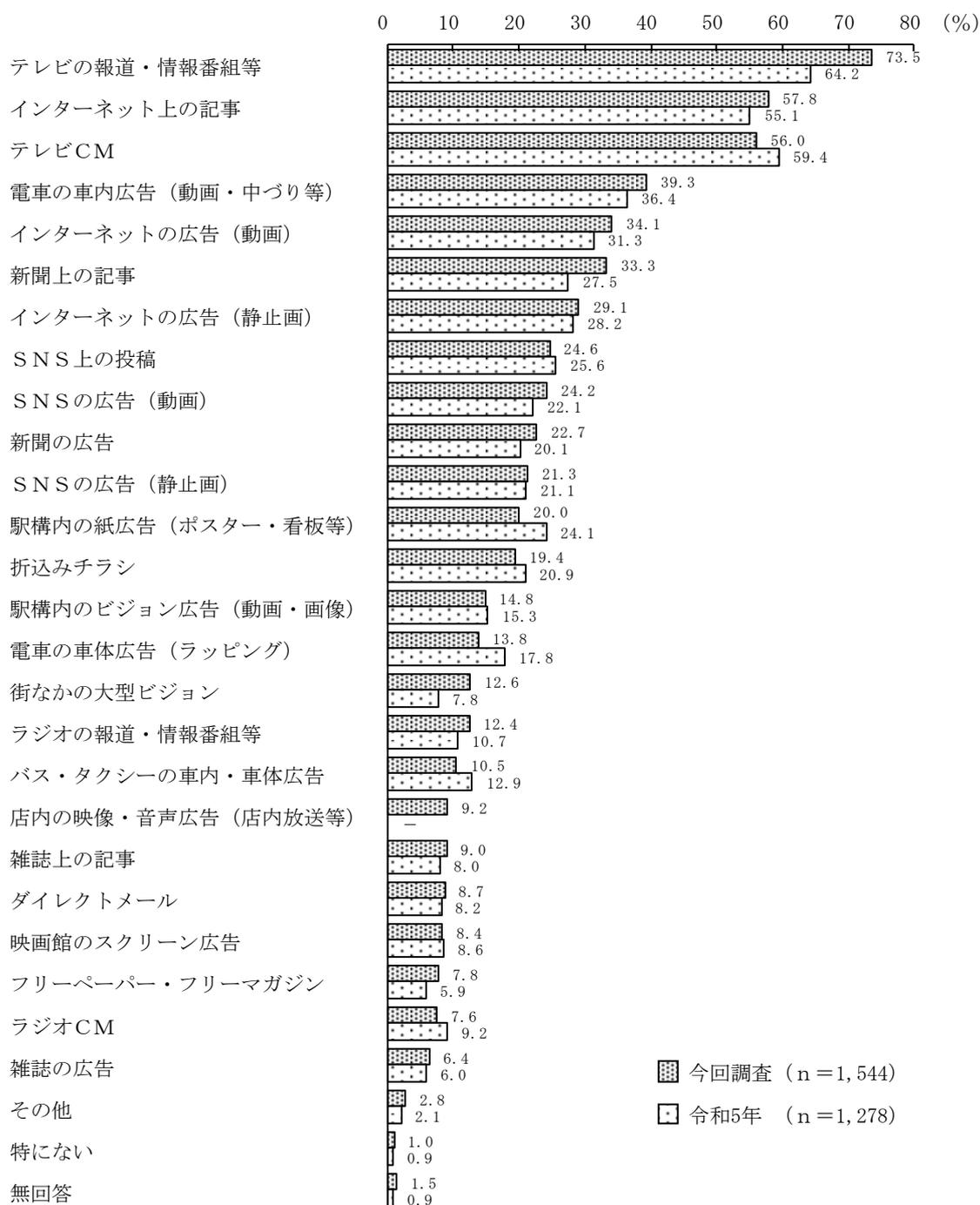
一般メディアで、普段よく見聞きする媒体・手段を聞いたところ、「テレビの報道・情報番組等」が74%と最も多く、次いで「インターネット上の記事」58%、「テレビCM」56%、「電車の車内広告 (動画・中ぶり等)」39%などの順となっている。(図1-2-1)

図1-2-2 (一般メディア) 普段よく見聞きする媒体・手段—カテゴリ別



一般メディアで、普段よく見聞きする媒体・手段を過去の調査結果と比較すると、「テレビの報道・情報番組等」は昨年より9ポイント増加している。一方、「テレビCM」は昨年より3ポイント減少している。(図1-2-3)

図1-2-3 (一般メディア) 普段よく見聞きする媒体・手段一過去の調査結果



(注1) 令和5年との選択肢の違いは以下のとおり(前半が令和6年、後半が令和5年の選択肢)

「電車の車内広告(動画・中ぶり等)」は「電車の車内広告(ポスター・ビジョン広告等)」、「インターネットの広告(動画)」は「インターネットの動画広告」、「インターネットの広告(静止画)」は「インターネットの広告(動画広告以外)」、「SNSの広告(動画)」は「SNSの動画広告」、「SNSの広告(静止画)」は「SNSの広告(動画広告以外)」、「駅構内の紙広告(ポスター・看板等)」は「駅構内にある広告(ポスター・看板等)」、「駅構内のビジョン広告(動画・画像)」は「駅構内のビジョン広告(映像・画像)」、「映画館のスクリーン広告」は「映画館のスクリーンに流れる広告」

(注2) 「店内の映像・音声広告(店内放送等)」は今回調査からの選択肢

エリア別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は市町村部（計）で8割近くと区部（計）より8ポイント高く、特に多摩中央部南、多摩西部・島しょで8割を超えて多くなっている。「電車の車内広告（動画・中づり等）」は区部（計）で4割を超えて市町村部（計）より9ポイント高くなっている。（表1-2-1）

表1-2-1 （一般メディア）普段よく見聞きする媒体・手段－エリア別

		(%)														
	n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	テレビCM	電車の車内広告 (動画・中づり等)	インターネットの広告 (動画)	新聞上の記事	インターネットの広告 (静止画)	SNS上の投稿	SNSの広告(動画)	新聞の広告	SNSの広告(静止画)	(ポスター・看板等)	駅構内の紙広告	折込みチラシ	駅構内のビジョン 広告(動画・画像)
全 体	1,544	73.5	57.8	56.0	39.3	34.1	33.3	29.1	24.6	24.2	22.7	21.3	20.0	19.4	14.8	
< エリア別 >																
区 部 (計)	981	70.5	58.5	54.6	42.5	35.0	31.6	31.1	27.3	26.5	20.6	23.9	21.6	17.5	17.0	
センター・コア	262	64.9	62.6	47.3	36.6	35.1	30.2	32.4	28.2	30.9	16.4	25.2	18.7	16.4	14.9	
区部東部・北部	288	73.3	56.9	61.1	45.8	36.5	31.6	31.3	26.0	21.9	22.2	21.5	20.1	18.8	17.4	
区部西部・南部	431	72.2	57.1	54.8	43.9	33.9	32.5	30.2	27.6	26.9	22.0	24.6	24.4	17.4	18.1	
市町村部(計)	563	78.7	56.5	58.3	33.7	32.7	36.2	25.8	19.9	20.2	26.3	16.9	17.2	22.7	10.8	
多摩東部	213	76.5	55.4	56.3	39.4	36.2	32.9	29.1	20.2	19.7	25.8	15.5	19.7	19.2	14.1	
多摩中央部北	83	75.9	53.0	61.4	24.1	28.9	33.7	18.1	24.1	18.1	24.1	14.5	16.9	24.1	9.6	
多摩中央部南	229	81.2	59.8	60.3	34.1	33.2	39.3	27.1	17.9	21.8	27.9	20.1	15.7	24.5	9.2	
多摩西部・島しょ	38	81.6	50.0	50.0	21.1	18.4	42.1	15.8	21.1	18.4	23.7	10.5	13.2	28.9	5.3	

	n	電車の車体広告 (ラッピング)	街なかの大型ビジョン	ラジオの報道・情報番組等	バス・タクシーの車内・ 車体広告	店内の映像・音声広告 (店内放送等)	雑誌上の記事	ダイレクトメール	映画館のスクリーン広告	マガジン	ラジオCM	雑誌の広告	その他	特にな い	無回 答	
全 体	1,544	13.8	12.6	12.4	10.5	9.2	9.0	8.7	8.4	7.8	7.6	6.4	2.8	1.0	1.5	
< エリア別 >																
区 部 (計)	981	16.0	14.4	10.9	11.0	9.1	8.9	8.5	9.1	7.1	7.2	6.7	2.9	1.0	1.6	
センター・コア	262	14.9	13.7	7.3	13.4	8.4	9.9	8.4	7.6	8.0	6.5	5.7	1.9	0.8	2.3	
区部東部・北部	288	15.6	16.7	13.9	11.5	9.7	6.3	7.6	10.8	8.0	8.7	6.9	3.1	1.4	2.1	
区部西部・南部	431	16.9	13.2	11.1	9.3	9.0	10.0	9.0	8.8	6.0	6.7	7.2	3.2	0.9	0.9	
市町村部(計)	563	9.9	9.6	14.9	9.6	9.4	9.2	9.1	7.1	8.9	8.2	5.9	2.8	0.9	1.2	
多摩東部	213	9.9	10.8	15.5	9.9	10.3	11.3	10.3	7.5	8.0	8.0	6.1	2.8	0.9	1.4	
多摩中央部北	83	8.4	9.6	13.3	9.6	7.2	6.0	10.8	7.2	13.3	4.8	6.0	4.8	1.2	3.6	
多摩中央部南	229	10.5	9.2	15.3	9.6	9.2	8.7	7.4	7.0	8.3	9.6	4.8	2.2	0.9	0.4	
多摩西部・島しょ	38	10.5	5.3	13.2	7.9	10.5	7.9	7.9	5.3	7.9	7.9	10.5	2.6	-	-	

性・年齢別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は女性（計）で8割近くと男性（計）より8ポイント高く、特に男性、女性とも60代で9割近くと多くなっている。一方、「インターネット上の記事」は男性（計）で6割を超えて女性（計）より7ポイント高く、特に男性40代で8割半ば、女性30代、男性50代で7割台と多くなっている。

(表1-2-2)

表1-2-2 (一般メディア) 普段よく見聞きする媒体・手段-性・年齢別

		(%)													
	n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	テレビCM	電車の車内広告 (動画・中ぶり等)	インターネットの広告 (動画)	新聞上の記事	インターネットの広告 (静止画)	SNS上の投稿	SNSの広告(動画)	新聞の広告	SNSの広告(静止画)	駅構内の紙広告 (ポスター・看板等)	折込みチラシ	駅構内のビジョン 広告
全体	1,544	73.5	57.8	56.0	39.3	34.1	33.3	29.1	24.6	24.2	22.7	21.3	20.0	19.4	14.8
＜性・年齢別＞															
男性(計)	661	69.6	61.9	50.5	38.0	35.7	33.9	31.0	21.0	21.2	20.1	18.8	18.5	16.5	13.5
18～29歳	67	34.3	62.7	34.3	59.7	67.2	6.0	49.3	50.7	58.2	-	47.8	31.3	4.5	26.9
30代	77	44.2	62.3	55.8	48.1	54.5	10.4	41.6	40.3	42.9	6.5	36.4	14.3	2.6	16.9
40代	113	59.3	85.0	46.0	41.6	44.2	22.1	38.9	28.3	21.2	14.2	20.4	24.8	6.2	16.8
50代	111	74.8	70.3	45.9	40.5	36.9	22.5	36.0	13.5	18.0	10.8	18.9	18.9	14.4	16.2
60代	112	86.6	60.7	58.0	37.5	22.3	45.5	23.2	15.2	13.4	26.8	10.7	12.5	16.1	7.1
70歳以上	181	86.2	42.5	55.2	22.1	18.2	61.3	16.6	5.5	5.0	38.7	4.4	14.9	34.8	7.2
女性(計)	836	77.6	54.7	60.5	40.6	33.0	33.5	28.1	27.3	26.8	25.4	23.7	20.7	22.2	15.1
18～29歳	56	53.6	62.5	46.4	71.4	69.6	1.8	50.0	66.1	69.6	3.6	48.2	35.7	14.3	30.4
30代	94	66.0	71.3	59.6	47.9	61.7	8.5	45.7	69.1	51.1	4.3	52.1	22.3	5.3	22.3
40代	131	69.5	67.2	61.1	44.3	47.3	14.5	35.9	38.2	37.4	9.9	35.1	26.7	16.8	19.8
50代	179	81.6	68.7	62.6	41.9	33.0	34.6	28.5	22.9	22.9	26.8	20.1	20.7	15.6	11.7
60代	152	86.8	57.2	63.8	40.1	21.7	40.1	27.0	17.1	20.4	32.2	18.4	20.4	22.4	15.8
70歳以上	224	83.9	25.4	60.3	26.8	11.2	57.6	11.2	4.0	7.1	42.9	5.4	12.9	39.7	7.6

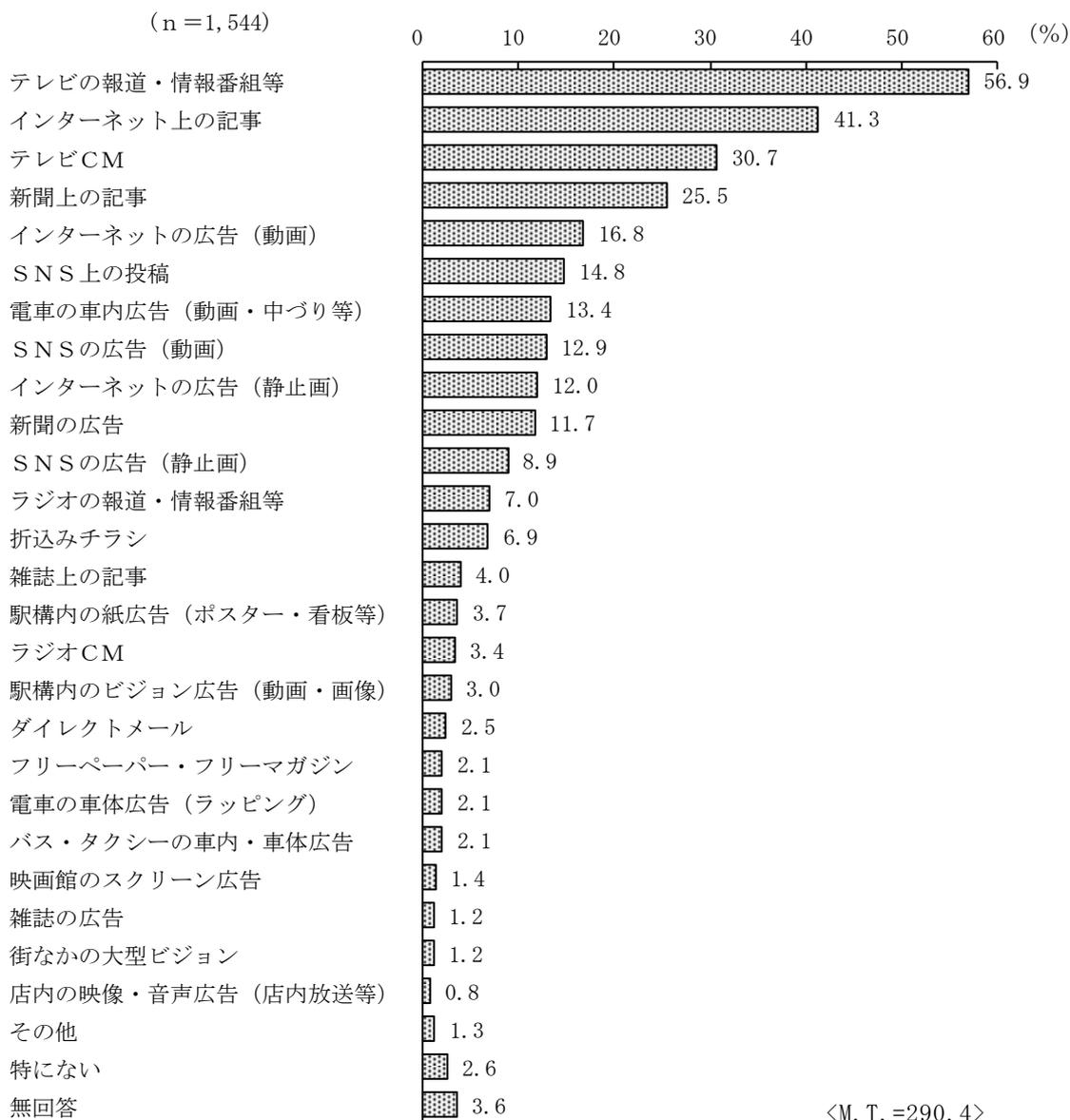
	n	電車の車体広告 (ラッピング)	街なかの大型ビジョン	ラジオの報道・情報番組等	バス・タクシーの車内・車体広告	店内の映像・音声広告 (店内放送等)	雑誌上の記事	ダイレクトメール	映画館のスクリーン広告	マガジーパーバーフリー	ラジオCM	雑誌の広告	その他	特にない	無回答
全体	1,544	13.8	12.6	12.4	10.5	9.2	9.0	8.7	8.4	7.8	7.6	6.4	2.8	1.0	1.5
＜性・年齢別＞															
男性(計)	661	13.5	13.0	14.5	8.6	8.9	8.6	8.5	7.0	5.3	8.6	5.9	2.9	1.4	0.9
18～29歳	67	28.4	34.3	4.5	10.4	20.9	4.5	7.5	20.9	4.5	3.0	6.0	1.5	-	-
30代	77	19.5	22.1	11.7	9.1	13.0	3.9	5.2	11.7	5.2	18.2	3.9	3.9	1.3	-
40代	113	15.0	13.3	8.8	8.8	7.1	8.0	5.3	5.3	5.3	8.8	2.7	2.7	0.9	-
50代	111	14.4	12.6	13.5	14.4	6.3	12.6	7.2	6.3	9.9	8.1	5.4	0.9	2.7	-
60代	112	11.6	5.4	15.2	3.6	4.5	9.8	9.8	3.6	4.5	3.6	5.4	4.5	1.8	0.9
70歳以上	181	5.0	6.1	23.2	7.2	8.3	9.4	12.2	3.3	3.3	9.9	9.4	3.3	1.1	2.8
女性(計)	836	13.6	12.6	10.6	12.1	9.7	9.4	9.0	9.3	9.8	6.8	6.8	2.8	0.6	1.8
18～29歳	56	23.2	26.8	3.6	10.7	12.5	3.6	3.6	23.2	7.1	1.8	-	3.6	1.8	-
30代	94	18.1	13.8	3.2	9.6	13.8	4.3	4.3	14.9	10.6	3.2	3.2	1.1	-	-
40代	131	15.3	12.2	7.6	15.3	7.6	6.9	12.2	13.0	14.5	6.1	4.6	2.3	-	-
50代	179	12.8	13.4	10.6	11.7	11.2	6.1	7.3	7.8	14.5	7.8	5.0	2.2	-	0.6
60代	152	13.2	9.2	13.2	14.5	9.2	11.2	6.6	9.2	4.6	9.2	7.2	2.6	0.7	0.7
70歳以上	224	9.4	10.3	15.6	10.3	7.6	16.1	13.4	2.7	7.1	7.6	12.5	4.0	1.3	5.8

1-3 (一般メディア) 特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段

図1-3-1

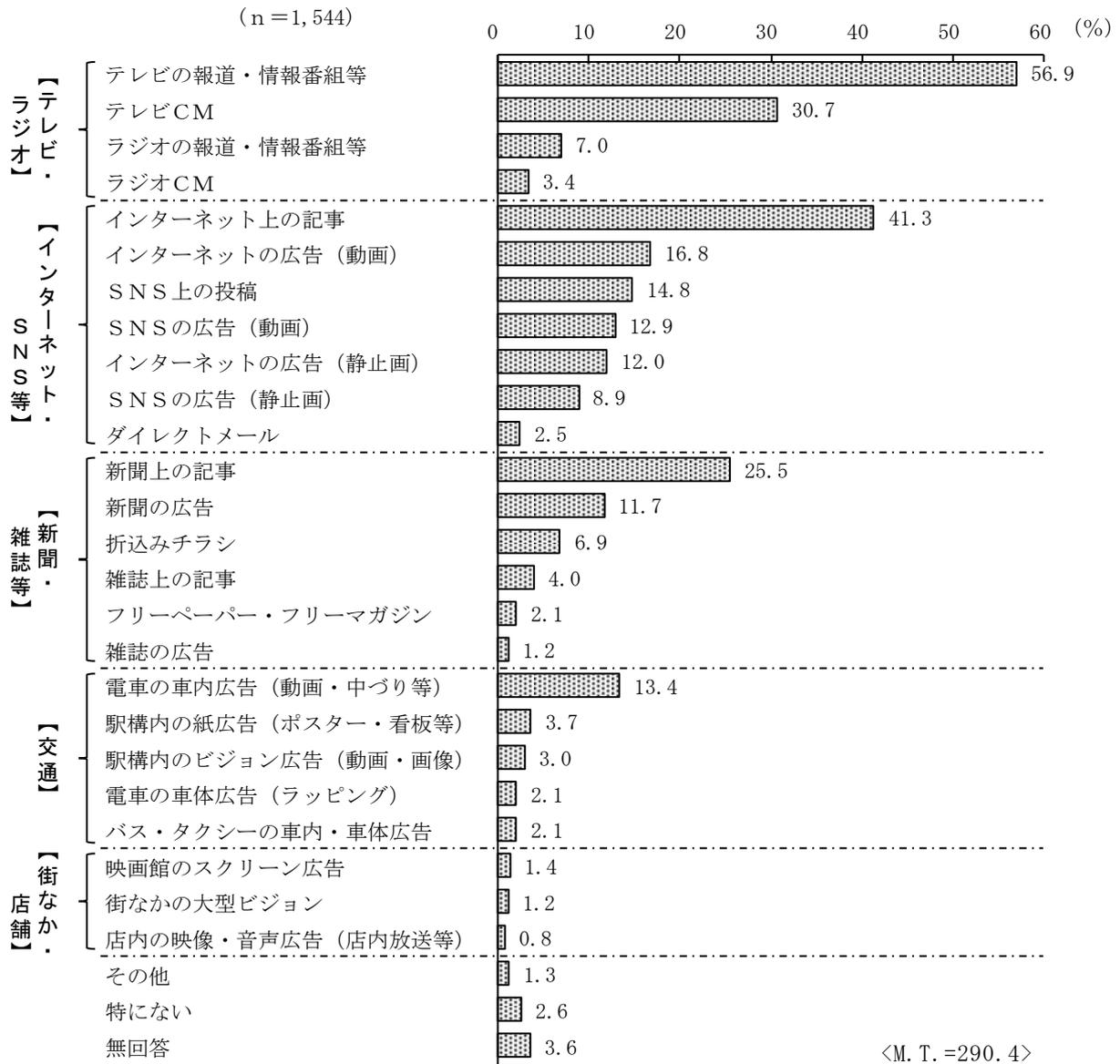
(全員の方に)

問3 問2で選んだ回答の中で、特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段を5つまでお選びください。(〇は5つまで)



一般メディアで、特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段を聞いたところ、「テレビの報道・情報番組等」が57%と最も多く、次いで「インターネット上の記事」41%、「テレビCM」31%、「新聞上の記事」26%などの順となっている。(図1-3-1)

図1-3-2 (一般メディア) 特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段-カテゴリー別



エリア別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は市町村部（計）で6割を超えて区部（計）より9ポイント高く、多摩中央部北、多摩中央部南で6割半ばと多くなっている。「インターネット上の記事」は区部（計）で4割を超えて市町村部（計）より4ポイント高くなっている。（表1-3-1）

表1-3-1 （一般メディア）特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段－エリア別

	n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	テレビCM	新聞上の記事	インターネット上の広告（動画）	SNS上の投稿	（動画・中ぶり等）	電車の車内広告	SNSの広告（動画）	（静止画）	インターネット上の広告	新聞の広告	SNSの広告（静止画）	ラジオの報道・情報番組等	折込みチラシ	雑誌上の記事
全体	1,544	56.9	41.3	30.7	25.5	16.8	14.8	13.4	12.9	12.0	11.7	11.7	8.9	7.0	6.9	4.0	
< エリア別 >																	
区部（計）	981	53.5	42.7	29.5	23.6	18.0	17.0	14.2	13.8	14.0	10.1	10.2	6.3	6.1	4.1		
センター・コア	262	50.4	43.9	26.3	21.0	19.5	15.3	13.4	16.0	14.9	9.5	9.2	4.6	6.1	4.2		
区部東部・北部	288	54.2	40.6	32.3	24.3	19.4	17.4	13.5	11.8	13.2	10.8	11.5	7.6	5.6	3.1		
区部西部・南部	431	55.0	43.4	29.5	24.8	16.2	17.9	15.1	13.7	13.9	10.0	10.0	6.5	6.5	4.6		
市町村部（計）	563	62.7	38.7	32.9	28.8	14.7	10.8	12.1	11.4	8.7	14.6	6.7	8.2	8.3	3.9		
多摩東部	213	60.6	39.0	29.6	26.3	16.4	12.2	16.0	11.7	10.3	12.7	6.1	9.4	6.1	4.7		
多摩中央部北	83	65.1	36.1	33.7	26.5	13.3	12.0	4.8	14.5	4.8	15.7	6.0	7.2	6.0	1.2		
多摩中央部南	229	64.2	39.7	35.8	31.0	14.8	9.6	12.2	10.0	9.2	15.7	8.3	7.9	10.9	4.4		
多摩西部・島しょ	38	60.5	36.8	31.6	34.2	7.9	7.9	5.3	10.5	5.3	15.8	2.6	5.3	10.5	2.6		

	n	（駅構内の紙広告・看板等）	ラジオCM	（駅構内のビジョン広告）	ダイレクトメール	フリーペーパー・フリーマガジン	電車の車体広告（ラッピング）	バス・タクシーの車内・車体広告	映画館のスクリーン広告	雑誌の広告	街なかの大型ビジョン	（店内の映像・音声広告）	その他	特になし	無回答
全体	1,544	3.7	3.4	3.0	2.5	2.1	2.1	2.1	1.4	1.2	1.2	0.8	1.3	2.6	3.6
< エリア別 >															
区部（計）	981	4.6	3.0	3.5	2.5	2.1	2.5	2.0	1.5	1.4	1.5	0.6	1.3	2.9	3.6
センター・コア	262	5.7	3.1	3.4	3.1	1.5	2.7	4.6	1.1	0.8	1.5	1.1	0.8	1.5	4.6
区部東部・北部	288	2.1	2.4	2.4	2.4	2.8	2.4	0.7	1.7	2.1	0.7	0.7	0.7	4.2	4.9
区部西部・南部	431	5.6	3.2	4.2	2.3	2.1	2.6	1.4	1.6	1.4	2.1	0.2	2.1	2.8	2.1
市町村部（計）	563	2.1	4.3	2.3	2.5	2.1	1.2	2.1	1.1	0.9	0.7	1.2	1.2	2.1	3.6
多摩東部	213	1.9	3.8	3.3	2.3	0.9	-	1.9	0.9	0.9	0.5	0.9	1.4	3.8	3.8
多摩中央部北	83	2.4	2.4	-	1.2	3.6	1.2	3.6	-	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	7.2
多摩中央部南	229	2.2	5.2	2.6	2.2	2.6	2.2	1.7	1.3	0.9	0.9	1.7	1.3	0.9	2.2
多摩西部・島しょ	38	2.6	5.3	-	7.9	2.6	2.6	2.6	2.6	-	-	-	-	2.6	2.6

性・年齢別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は女性（計）で6割近くと男性（計）より5ポイント高く、特に女性50代、女性60代で7割台と多くなっている。「インターネット上の記事」は男性（計）で4割半ばと女性（計）より9ポイント高く、特に男性40代で6割半ば、男性50代で5割半ばと多くなっている。

(表1-3-2)

表1-3-2 (一般メディア) 特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段-性・年齢別

		(%)															
		n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	テレビCM	新聞上の記事	インターネットの広告(動画)	SNS上の投稿	(動画・中づり等)	SNSの広告(動画)	(静止画)	インターネットの広告	新聞の広告	SNSの広告(静止画)	ラジオの報道・情報番組等	折込みチラシ	雑誌上の記事
全体		1,544	56.9	41.3	30.7	25.5	16.8	14.8	13.4	12.9	12.0	11.7	8.9	7.0	6.9	4.0	
<性・年齢別>																	
男性(計)		661	54.8	46.3	27.4	26.6	19.5	12.7	12.9	10.6	14.7	10.3	7.4	9.7	5.7	3.3	
18~29歳		67	25.4	43.3	19.4	3.0	34.3	34.3	19.4	32.8	28.4	-	26.9	1.5	-	-	
30代		77	35.1	44.2	26.0	2.6	28.6	23.4	20.8	16.9	16.9	2.6	16.9	6.5	1.3	1.3	
40代		113	43.4	66.4	28.3	17.7	20.4	19.5	14.2	8.8	16.8	6.2	4.4	6.2	1.8	1.8	
50代		111	61.3	54.1	23.4	18.0	27.0	8.1	12.6	10.8	18.9	4.5	5.4	10.8	4.5	6.3	
60代		112	69.6	44.6	34.8	37.5	11.6	8.0	13.4	8.9	7.1	16.1	2.7	9.8	8.9	6.3	
70歳以上		181	68.0	32.0	28.2	49.7	9.9	1.7	6.1	1.7	9.4	19.9	2.2	15.5	11.0	2.8	
女性(計)		836	59.4	37.7	33.3	25.5	14.7	16.1	13.5	15.0	10.5	13.2	10.5	4.8	8.0	4.7	
18~29歳		56	26.8	33.9	26.8	-	30.4	33.9	35.7	41.1	17.9	-	30.4	1.8	3.6	-	
30代		94	43.6	47.9	33.0	4.3	25.5	44.7	10.6	27.7	18.1	1.1	22.3	1.1	-	1.1	
40代		131	49.6	42.7	31.3	7.6	23.7	22.9	16.8	21.4	16.0	6.9	16.0	4.6	3.1	-	
50代		179	70.4	51.4	35.8	27.4	14.5	13.4	12.8	11.2	9.5	11.7	6.7	3.9	5.6	3.4	
60代		152	71.7	43.4	36.2	32.9	7.9	9.9	12.5	11.8	9.9	17.1	7.9	7.9	11.8	7.2	
70歳以上		224	62.9	16.5	32.1	44.6	5.8	2.2	8.5	4.5	3.6	23.7	2.2	5.8	14.7	9.4	

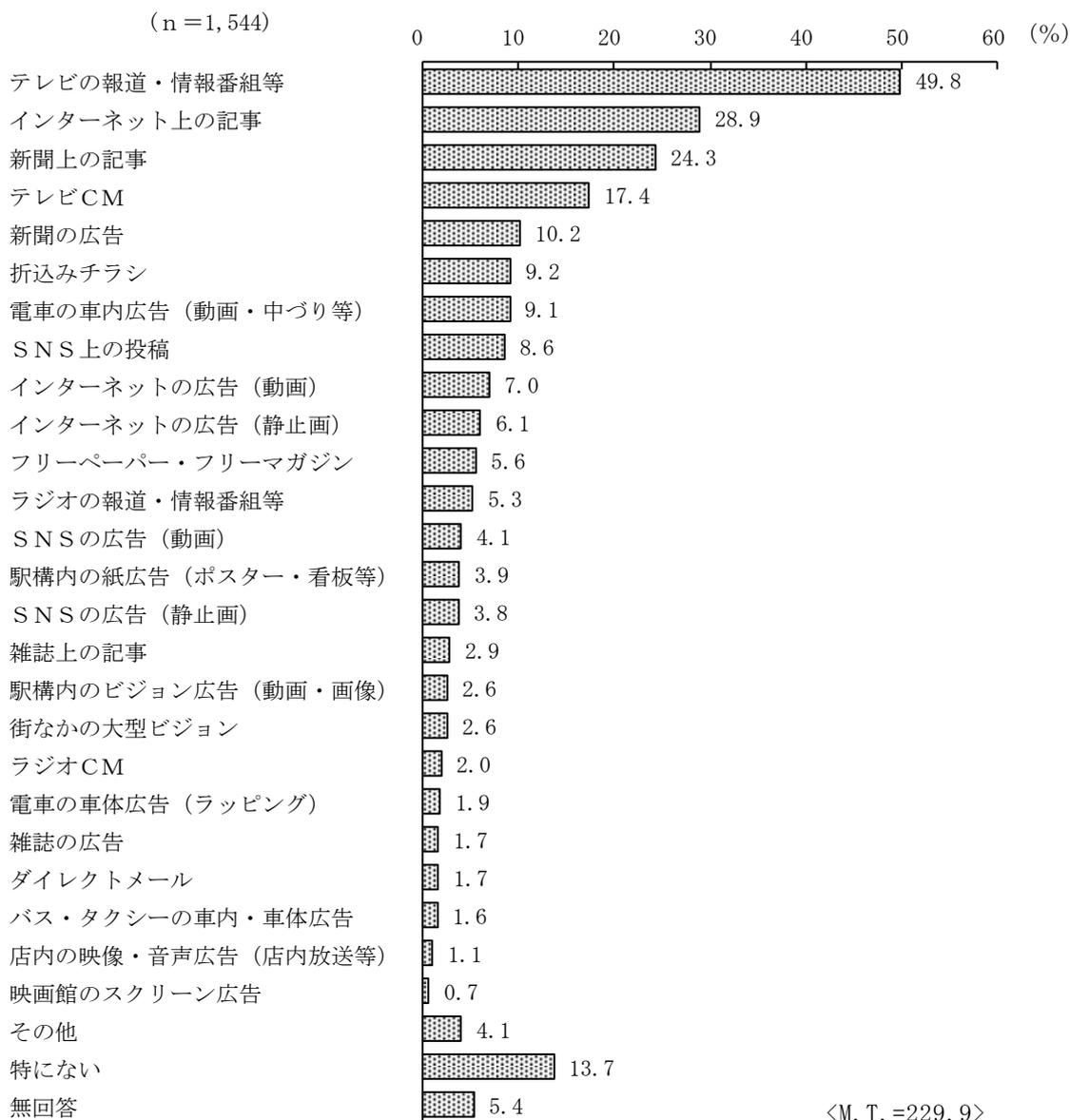
		n	(駅構内の紙広告・看板等)	ラジオCM	(駅構内のビジョン広告(動画・画像))	ダイレクトメール	マガジン	フリーペーパー・フリーマガジン	電車の車体広告(ラッピング)	バス・タクシーの車内・車体広告	映画館のスクリーン広告	雑誌の広告	街なかの大型ビジョン	(店内放送等)	その他	特にない	無回答
全体		1,544	3.7	3.4	3.0	2.5	2.1	2.1	2.1	1.4	1.2	1.2	1.2	0.8	1.3	2.6	3.6
<性・年齢別>																	
男性(計)		661	3.6	3.9	3.0	2.6	0.9	1.7	1.7	1.4	1.1	1.1	1.1	0.8	1.2	3.0	2.3
18~29歳		67	7.5	1.5	6.0	3.0	-	1.5	-	3.0	-	4.5	4.5	-	1.5	-	-
30代		77	-	10.4	2.6	1.3	1.3	1.3	1.3	3.9	2.6	1.3	2.6	2.6	3.9	-	-
40代		113	5.3	4.4	2.7	-	0.9	1.8	1.8	1.8	-	0.9	-	0.9	4.4	-	-
50代		111	5.4	3.6	6.3	-	1.8	1.8	3.6	-	0.9	-	-	-	4.5	-	-
60代		112	3.6	-	0.9	1.8	0.9	2.7	0.9	-	-	0.9	-	1.8	2.7	2.7	-
70歳以上		181	1.7	4.4	1.7	6.6	0.6	1.1	1.7	1.1	2.2	0.6	-	1.7	1.7	6.6	-
女性(計)		836	3.5	3.0	3.0	2.5	3.1	2.2	2.5	1.2	1.3	1.4	0.8	1.3	1.9	4.2	-
18~29歳		56	3.6	-	8.9	1.8	3.6	1.8	-	5.4	-	1.8	-	1.8	3.6	-	-
30代		94	2.1	2.1	2.1	2.1	3.2	-	1.1	2.1	-	-	-	-	1.1	-	-
40代		131	4.6	3.1	3.8	0.8	3.1	0.8	1.5	0.8	1.5	1.5	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
50代		179	5.0	3.4	2.2	0.6	3.9	3.4	2.2	0.6	0.6	2.2	1.1	1.7	0.6	0.6	0.6
60代		152	2.0	3.3	3.3	2.6	2.0	2.6	5.9	1.3	1.3	0.7	1.3	2.6	2.6	3.3	-
70歳以上		224	3.1	3.6	1.8	5.4	3.1	2.7	2.2	0.4	2.7	1.8	0.9	0.9	3.1	12.5	-

※1-4 (一般メディア) この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段

図1-4-1

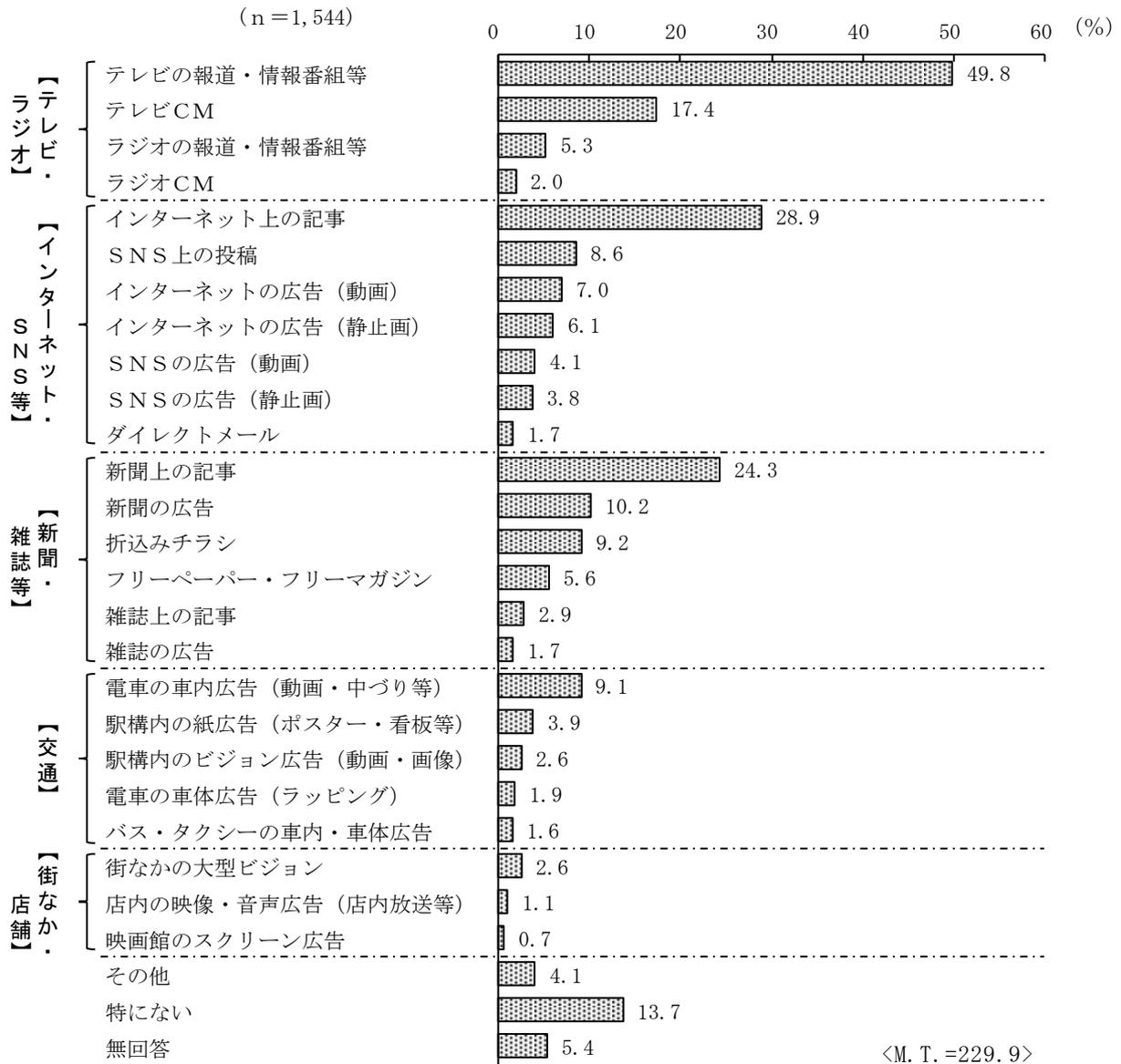
(全員の方に)

問4 この1年間で、東京都が行っている事業や施策について、情報を得たことがある媒体・手段をすべてお選びください。(〇はいくつでも)(M. A.)



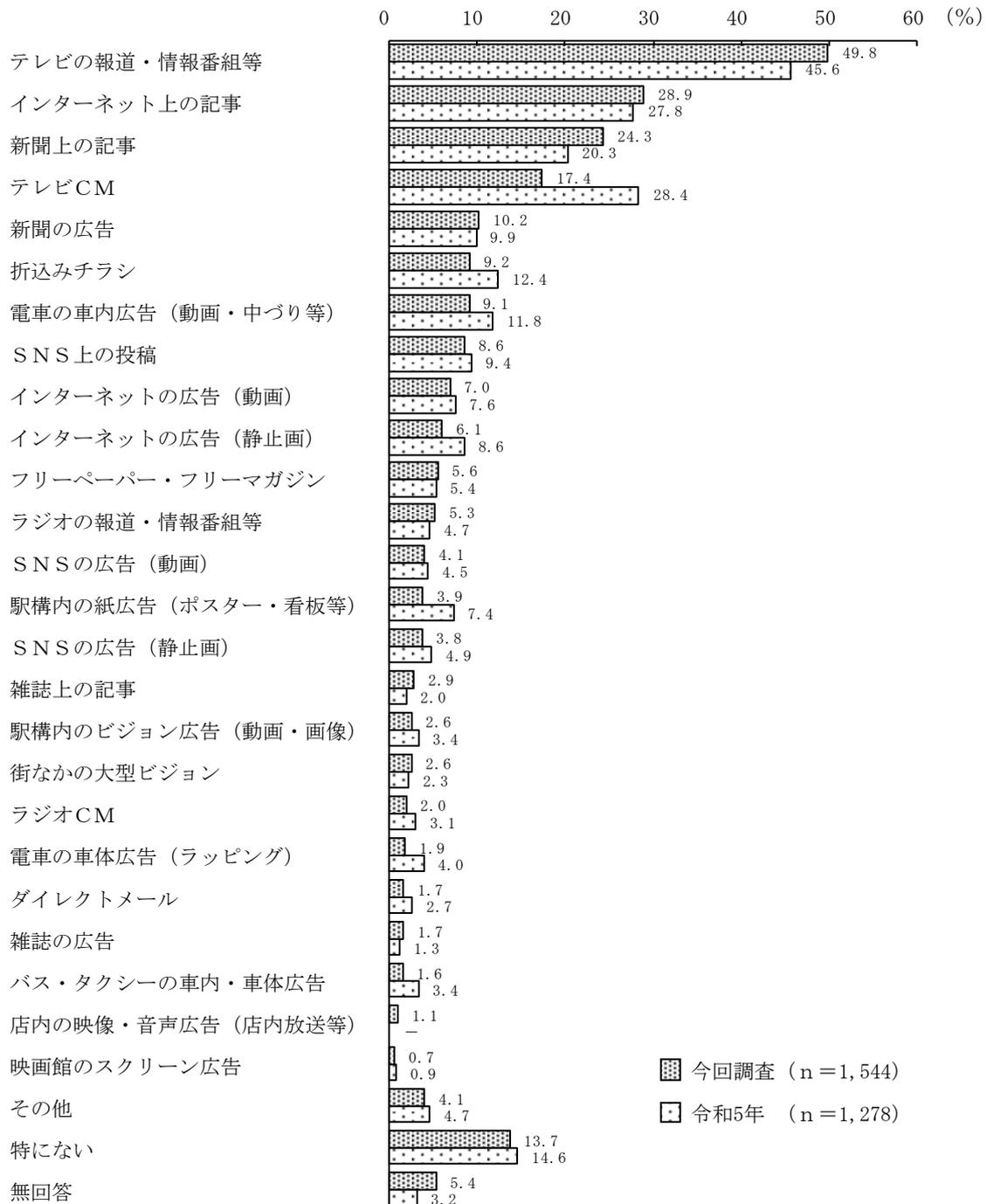
一般メディアで、この1年間で東京都が行っている事業や施策についての情報を得たことがある媒体・手段を聞いたところ、「テレビの報道・情報番組等」が50%と最も多く、次いで「インターネット上の記事」29%、「新聞上の記事」24%、「テレビCM」17%などの順となっている。(図1-4-1)

図1-4-2 (一般メディア) この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段
 -カテゴリ別



一般メディアで、この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段を過去の調査結果と比較すると、「テレビの報道・情報番組等」、「新聞上の記事」は昨年より4ポイント、それぞれ増加している。一方、「テレビCM」は昨年より11ポイント、「駅構内の紙広告（ポスター・看板等）」は4ポイント、それぞれ減少している。（図1-4-3）

図1-4-3 （一般メディア）この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段
—過去の調査結果



(注1) 令和5年との選択肢の違いは以下のとおり（前半が令和6年、後半が令和5年の選択肢）

「電車の車内広告（動画・中ぶり等）」は「電車の車内広告（ポスター・ビジョン広告等）」、「インターネットの広告（動画）」は「インターネットの動画広告」、「インターネットの広告（静止画）」は「インターネットの広告（動画広告以外）」、「SNSの広告（動画）」は「SNSの動画広告」、「SNSの広告（静止画）」は「SNSの広告（動画広告以外）」、「駅構内の紙広告（ポスター・看板等）」は「駅構内にある広告（ポスター・看板等）」、「駅構内のビジョン広告（動画・画像）」は「駅構内のビジョン広告（映像・画像）」、「映画館のスクリーン広告」は「映画館のスクリーンに流れる広告」

(注2) 「店内の映像・音声広告(店内放送等)」は今回調査からの選択肢

エリア別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は市町村部（計）で5割半ばと区部（計）より9ポイント高く、多摩中央部北で6割を超えて多くなっている。「新聞上の記事」は市町村部（計）で3割近くと区部（計）より6ポイント高くなっている。（表1-4-1）

表1-4-1 （一般メディア）この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段
—エリア別

	n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	新聞上の記事	テレビCM	新聞の広告	折込みチラシ	電車の車内広告 (動画・中ぶり等)	SNS上の投稿	インターネットの広告 (動画)	インターネットの広告 (静止画)	フリーペーパー・フリーマガジン	ラジオの報道・情報番組等	SNSの広告(動画)	駅構内の紙広告 (ポスター・看板等)
全体	1,544	49.8	28.9	24.3	17.4	10.2	9.2	9.1	8.6	7.0	6.1	5.6	5.3	4.1	3.9
＜エリア別＞															
区部(計)	981	46.7	29.1	22.2	16.8	10.0	8.6	9.5	9.2	6.8	6.8	5.7	4.6	3.9	3.8
センター・コア	262	45.8	33.6	22.9	14.5	8.4	8.8	6.5	10.7	7.6	6.9	8.0	2.7	4.2	3.8
区部東部・北部	288	45.1	24.7	22.6	17.7	12.8	10.4	10.4	7.6	5.9	5.2	5.9	5.2	3.5	3.1
区部西部・南部	431	48.3	29.2	21.6	17.6	9.0	7.2	10.7	9.3	7.0	7.9	4.2	5.3	3.9	4.2
市町村部(計)	563	55.2	28.6	27.9	18.3	10.7	10.3	8.3	7.6	7.3	4.8	5.5	6.6	4.4	4.1
多摩東部	213	53.1	29.1	27.2	21.6	9.4	10.3	9.4	8.9	8.0	8.0	4.7	8.9	4.2	3.8
多摩中央部北	83	61.4	27.7	25.3	16.9	15.7	10.8	12.0	6.0	12.0	6.0	10.8	3.6	7.2	7.2
多摩中央部南	229	55.5	28.8	28.4	14.8	10.0	10.5	6.1	7.4	4.8	2.2	3.5	4.8	3.5	3.1
多摩西部・島しょ	38	52.6	26.3	34.2	23.7	10.5	7.9	7.9	5.3	7.9	-	10.5	10.5	5.3	5.3

	n	SNSの広告(静止画)	雑誌上の記事	駅構内のビジョン広告 (動画・画像)	街なかの大型ビジョン	ラジオCM	電車の車体広告 (ラッピング)	ダイレクトメール	雑誌の広告	バス・タクシーの車内・車体広告	店内の映像・音声広告 (店内放送等)	映画館のスクリーン広告	その他	特にない	無回答
全体	1,544	3.8	2.9	2.6	2.6	2.0	1.9	1.7	1.7	1.6	1.1	0.7	4.1	13.7	5.4
＜エリア別＞															
区部(計)	981	3.8	3.0	2.5	2.7	1.6	2.0	1.6	1.7	1.6	0.7	0.8	4.0	15.2	5.5
センター・コア	262	2.7	3.8	3.1	2.7	2.3	1.5	1.5	2.3	1.9	1.1	0.8	3.1	12.6	5.7
区部東部・北部	288	4.2	2.8	1.4	1.7	0.7	2.4	1.4	2.1	1.7	0.7	1.4	3.8	15.6	6.6
区部西部・南部	431	4.2	2.6	3.0	3.2	1.9	2.1	1.9	1.2	1.4	0.5	0.5	4.6	16.5	4.6
市町村部(計)	563	3.7	2.8	2.7	2.5	2.7	1.6	1.8	1.8	1.6	1.8	0.5	4.3	11.2	5.3
多摩東部	213	3.3	3.3	3.8	2.8	2.8	1.4	1.4	0.9	1.9	2.3	0.9	4.7	12.2	5.2
多摩中央部北	83	6.0	3.6	3.6	4.8	2.4	3.6	4.8	4.8	2.4	1.2	-	3.6	6.0	8.4
多摩中央部南	229	3.5	1.7	1.3	1.3	3.1	0.9	0.9	0.4	0.9	1.3	0.4	3.5	12.2	4.4
多摩西部・島しょ	38	2.6	5.3	2.6	2.6	-	2.6	2.6	7.9	2.6	2.6	-	7.9	10.5	5.3

性・年齢別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は女性（計）で5割半ばと男性（計）より8ポイント高く、特に女性60代で6割半ばと多くなっている。「インターネット上の記事」は男性（計）で3割を超えて女性（計）より7ポイント高く、特に男性40代から50代で4割台と多くなっている。（表1-4-2）

表1-4-2 （一般メディア）この1年間で東京都の事業や施策の情報を得たことがある媒体・手段
一性・年齢別

		(%)															
		n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	新聞上の記事	テレビCM	新聞の広告	折込みチラシ	電車の車内広告 (動画・中ぶり等)	SNS上の投稿	SNS上の投稿 (動画)	インターネットの広告 (静止画)	インターネットの広告 (動画)	フリーペーパー・フリーマガジン	ラジオの報道・情報番組等	SNSの広告(動画)	駅構内の紙広告 (ポスター・看板等)
全	体	1,544	49.8	28.9	24.3	17.4	10.2	9.2	9.1	8.6	7.0	6.1	5.6	5.3	4.1	3.9	
＜性・年齢別＞																	
男	性(計)	661	46.0	32.7	25.3	16.0	9.4	8.8	9.2	7.9	7.9	7.4	4.5	7.4	3.6	3.8	
	18～29歳	67	22.4	31.3	9.0	4.5	-	1.5	7.5	23.9	11.9	6.0	1.5	-	9.0	1.5	
	30代	77	22.1	22.1	6.5	15.6	3.9	2.6	14.3	13.0	9.1	9.1	5.2	2.6	3.9	5.2	
	40代	113	34.5	45.1	14.2	14.2	6.2	1.8	8.0	12.4	10.6	8.8	1.8	7.1	2.7	3.5	
	50代	111	50.5	40.5	9.9	15.3	3.6	5.4	8.1	4.5	9.9	9.9	9.0	7.2	4.5	7.2	
	60代	112	59.8	38.4	33.0	19.6	10.7	14.3	10.7	5.4	7.1	8.0	5.4	8.9	3.6	4.5	
	70歳以上	181	60.8	21.5	50.8	19.9	19.9	17.1	8.3	0.6	3.3	4.4	3.9	11.6	1.7	1.7	
女	性(計)	836	53.7	26.1	24.0	18.4	11.1	9.9	8.6	8.7	6.2	5.0	6.6	3.7	4.2	3.9	
	18～29歳	56	35.7	28.6	1.8	16.1	1.8	10.7	10.7	8.9	10.7	3.6	7.1	-	5.4	3.6	
	30代	94	34.0	33.0	2.1	17.0	1.1	4.3	6.4	29.8	8.5	4.3	7.4	2.1	6.4	2.1	
	40代	131	46.6	36.6	7.6	16.0	6.9	6.1	8.4	13.0	8.4	6.1	8.4	6.1	6.1	3.1	
	50代	179	58.7	30.2	21.8	16.2	6.7	9.5	10.6	6.1	5.6	5.0	7.3	2.8	2.2	3.9	
	60代	152	65.1	28.9	32.9	21.1	14.5	9.9	7.9	5.3	5.9	6.6	6.6	5.9	4.6	3.3	
	70歳以上	224	58.9	11.2	44.2	21.0	21.4	14.7	8.0	1.8	3.6	4.0	4.5	3.1	3.1	5.8	

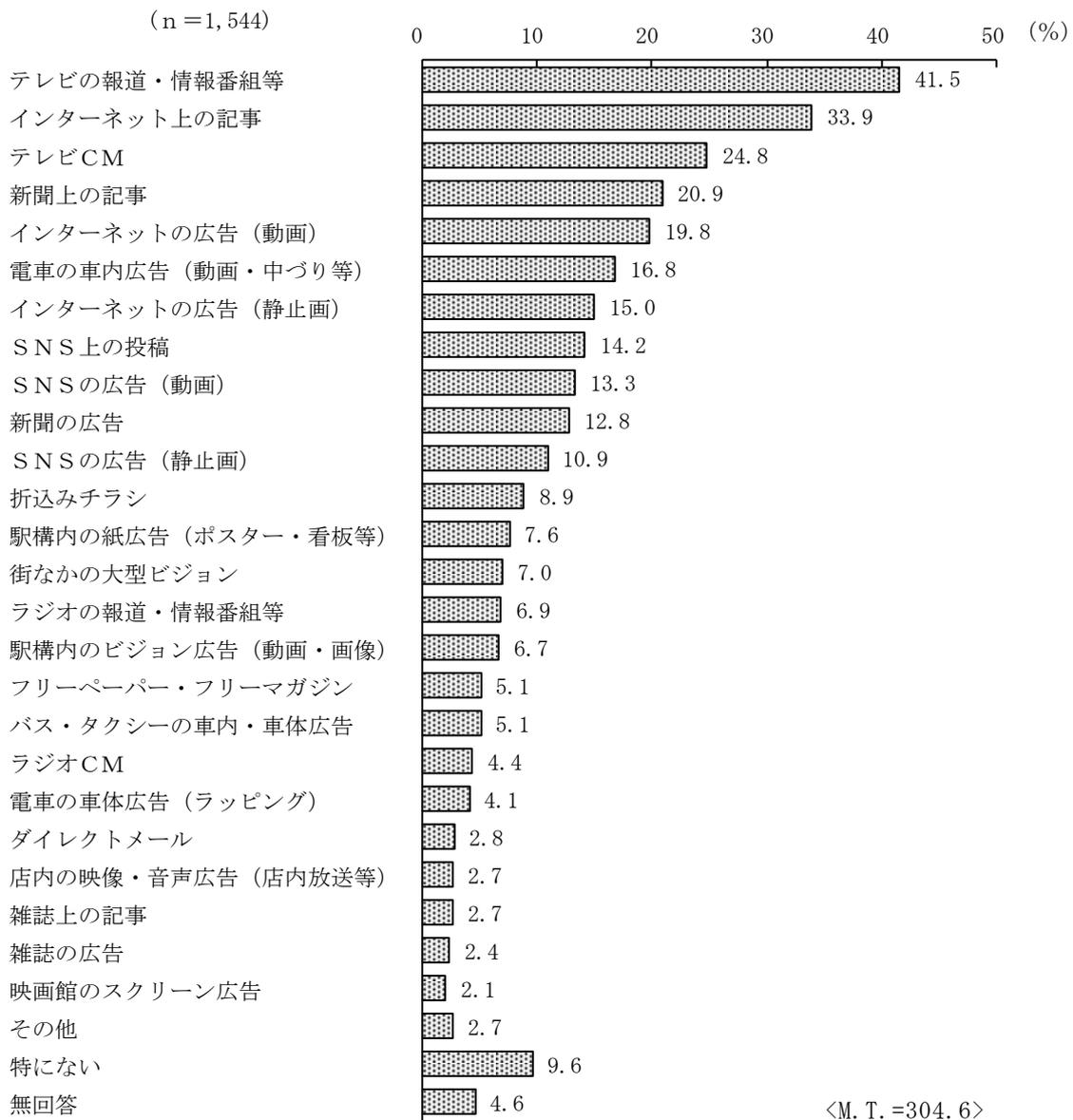
		n	SNSの広告(静止画)	雑誌上の記事	駅構内のビジョン (動画・画像)	街なかの大型ビジョン	ラジオCM	電車の車体広告 (ラッピング)	ダイレクトメール	雑誌の広告	車体広告	バス・タクシーの車内・ 店内放送等)	映画館のスクリーン 広告	その他	特にない	無回答
全	体	1,544	3.8	2.9	2.6	2.6	2.0	1.9	1.7	1.7	1.6	1.1	0.7	4.1	13.7	5.4
＜性・年齢別＞																
男	性(計)	661	3.6	3.3	2.7	2.1	2.1	2.0	1.7	1.5	0.9	1.1	0.8	4.8	15.9	4.2
	18～29歳	67	6.0	1.5	1.5	1.5	1.5	-	1.5	1.5	-	-	-	1.5	29.9	1.5
	30代	77	7.8	3.9	6.5	6.5	3.9	-	1.3	1.3	3.9	2.6	3.9	33.8	2.6	
	40代	113	2.7	1.8	-	1.8	0.9	-	-	-	-	0.9	-	5.3	19.5	1.8
	50代	111	3.6	0.9	4.5	0.9	-	2.7	0.9	0.9	1.8	0.9	-	3.6	14.4	1.8
	60代	112	3.6	6.3	3.6	2.7	0.9	3.6	0.9	2.7	1.8	0.9	1.8	8.9	9.8	5.4
	70歳以上	181	1.7	4.4	1.7	1.1	3.3	1.7	4.4	2.2	0.6	0.6	0.6	4.4	5.5	8.3
女	性(計)	836	3.9	2.8	2.4	2.9	1.9	1.6	1.4	1.9	2.0	1.1	0.5	3.5	12.2	6.0
	18～29歳	56	5.4	1.8	5.4	1.8	-	3.6	-	-	1.8	-	-	1.8	16.1	-
	30代	94	6.4	-	3.2	3.2	2.1	-	1.1	1.1	3.2	-	1.1	1.1	22.3	3.2
	40代	131	5.3	1.5	0.8	0.8	2.3	1.5	2.3	0.8	0.8	-	-	5.3	16.0	1.5
	50代	179	3.4	1.1	2.8	2.8	1.1	1.1	1.7	1.1	1.7	0.6	-	3.4	11.7	2.2
	60代	152	4.6	4.6	1.3	2.6	3.3	2.6	0.7	3.3	2.6	1.3	2.0	3.9	9.9	3.3
	70歳以上	224	1.8	4.9	2.7	4.5	1.8	1.3	1.8	3.1	2.2	2.7	-	3.6	6.7	16.1

※1-5 (一般メディア) 力を入れてほしいと思う媒体・手段

図1-5-1

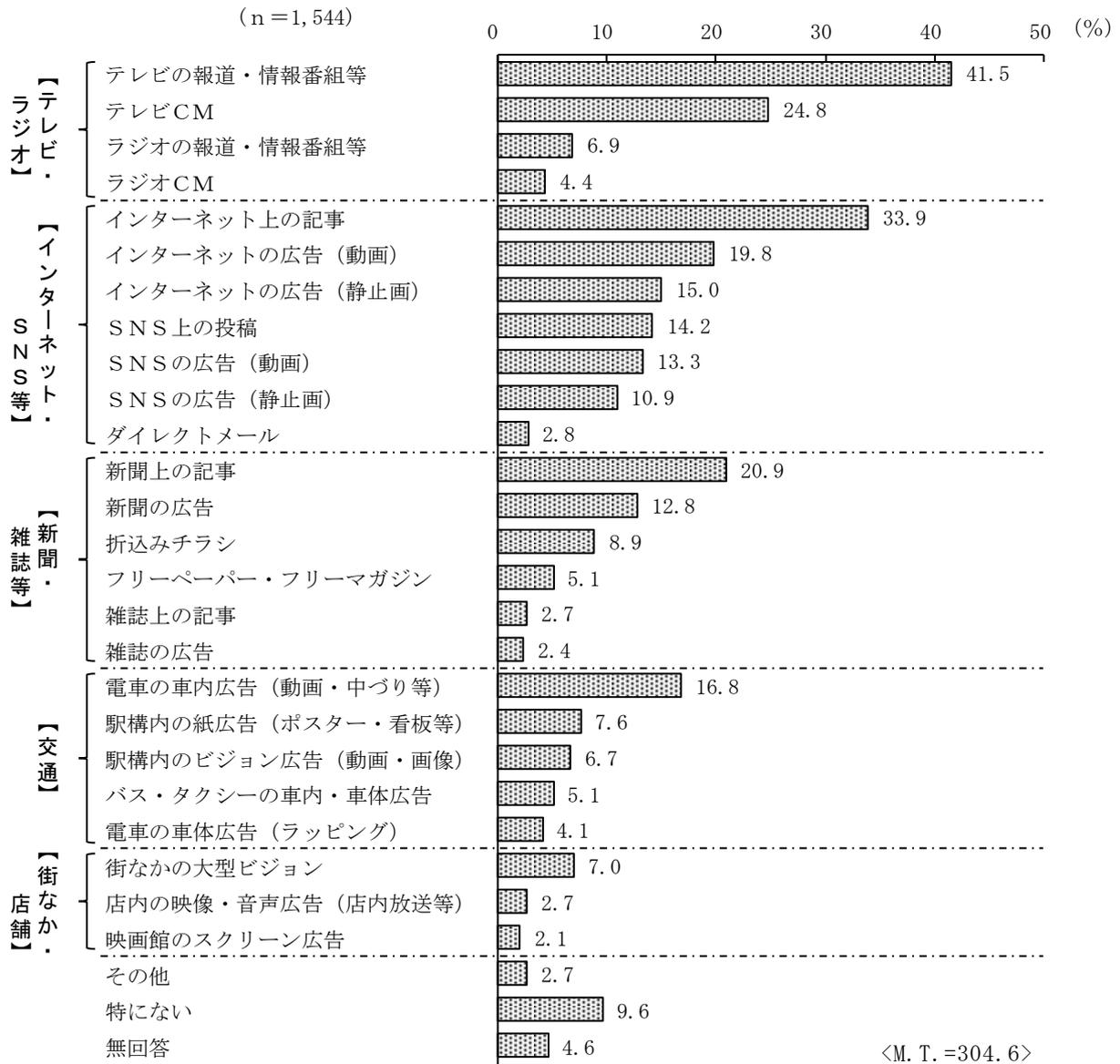
(全員の方に)

問5 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体・手段をすべてお選びください。
(〇はいくつでも) (M. A.)



一般メディアで、今後、東京都が広報活動を行っていく上で力を入れてほしいと思う媒体・手段を聞いたところ、「テレビの報道・情報番組等」が42%と最も多く、次いで「インターネット上の記事」34%、「テレビCM」25%、「新聞上の記事」21%などの順となっている。(図1-5-1)

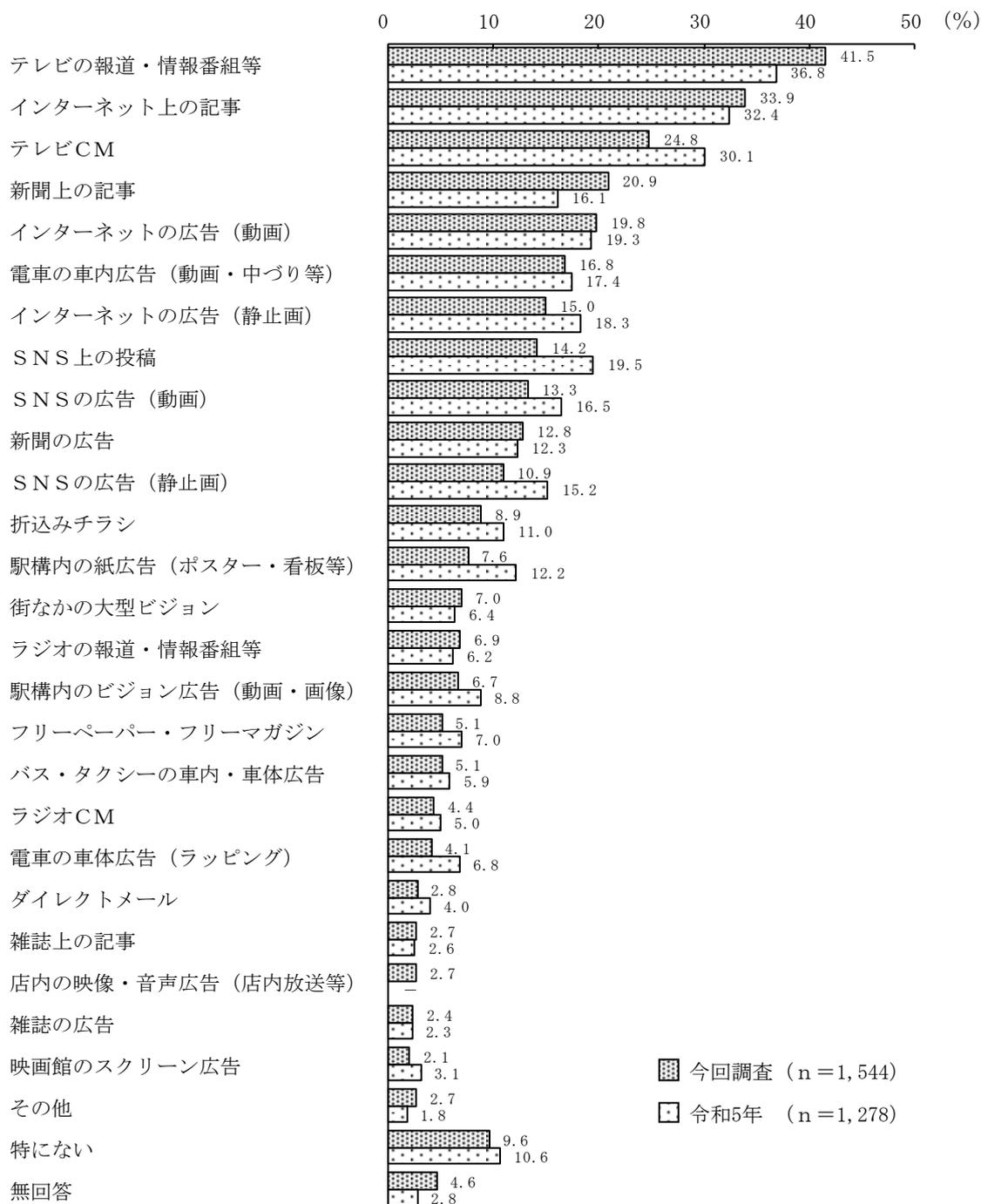
図1-5-2 (一般メディア) 力を入れてほしいと思う媒体・手段-カテゴリー別



一般メディアで、力を入れてほしいと思う媒体・手段を過去の調査結果と比較すると、「テレビの報道・情報番組等」は昨年より5ポイント増加している。一方、「テレビCM」は昨年より5ポイント減少している。

(図1-5-3)

図1-5-3 (一般メディア) 力を入れてほしいと思う媒体・手段—過去の調査結果



(注1) 令和5年との選択肢の違いは以下のとおり (前半が令和6年、後半が令和5年の選択肢)

「電車の車内広告 (動画・中ぶり等)」は「電車の車内広告 (ポスター・ビジョン広告等)」、「インターネットの広告 (動画)」は「インターネットの動画広告」、「インターネットの広告 (静止画)」は「インターネットの広告 (動画広告以外)」、「SNSの広告 (動画)」は「SNSの動画広告」、「SNSの広告 (静止画)」は「SNSの広告 (動画広告以外)」、「駅構内の紙広告 (ポスター・看板等)」は「駅構内にある広告 (ポスター・看板等)」、「駅構内のビジョン広告 (動画・画像)」は「駅構内のビジョン広告 (映像・画像)」、「映画館のスクリーン広告」は「映画館のスクリーンに流れる広告」

(注2) 「店内の映像・音声広告 (店内放送等)」は今回調査からの選択肢

エリア別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は市町村部（計）で5割近くと区部（計）より9ポイント高く、特に多摩中央部北、多摩西部・島しょで5割半ばと多くなっている。「電車の車内広告（動画・中づり等）」は区部（計）で2割近くと市町村部（計）より5ポイント高くなっている。（表1-5-1）

表1-5-1 （一般メディア）力を入れてほしいと思う媒体・手段－エリア別

	n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	テレビCM	新聞上の記事	インターネットの広告（動画）	電車の車内広告（動画・中づり等）	インターネットの広告（静止画）	SNS上の投稿	SNSの広告（動画）	新聞の広告	SNSの広告（静止画）	折込みチラシ	駅構内の紙広告（ポスター・看板等）	街なかの大型ビジョン
全体	1,544	41.5	33.9	24.8	20.9	19.8	16.8	15.0	14.2	13.3	12.8	10.9	8.9	7.6	7.0
<エリア別>															
区部（計）	981	38.4	35.0	24.3	18.7	20.8	18.6	15.9	16.2	14.5	11.7	11.3	8.7	8.5	7.6
センター・コア	262	36.6	38.5	21.8	17.6	22.1	18.3	16.0	16.4	14.1	11.1	10.7	7.6	8.0	6.5
区部東部・北部	288	41.3	33.3	27.8	18.8	19.8	19.1	14.2	17.4	14.9	11.8	11.1	8.7	8.3	8.7
区部西部・南部	431	37.6	33.9	23.4	19.3	20.6	18.3	16.9	15.3	14.4	12.1	11.8	9.3	8.8	7.7
市町村部（計）	563	46.9	32.0	25.8	24.7	18.1	13.7	13.3	10.7	11.2	14.7	10.1	9.2	6.2	5.9
多摩東部	213	42.3	31.5	23.9	22.1	16.0	13.6	15.5	10.3	8.5	13.6	8.5	8.5	8.0	5.6
多摩中央部北	83	54.2	42.2	27.7	26.5	26.5	14.5	12.0	12.0	16.9	18.1	12.0	13.3	8.4	6.0
多摩中央部南	229	47.2	29.3	27.1	25.8	15.7	14.0	10.9	10.0	10.5	14.0	10.0	8.7	4.4	5.7
多摩西部・島しょ	38	55.3	28.9	23.7	28.9	26.3	10.5	18.4	13.2	18.4	18.4	15.8	7.9	2.6	7.9

	n	ラジオの報道・情報番組等	駅構内のビジョン広告（動画・画像）	フリーペーパー・フリーマガジン	バス・タクシーの車内・車体広告	ラジオCM	電車の車体広告（ラッピング）	ダイレクトメール	雑誌上の記事	店内の映像・音声広告（店内放送等）	雑誌の広告	映画館のスクリーン広告	その他	特になし	無回答
全体	1,544	6.9	6.7	5.1	5.1	4.4	4.1	2.8	2.7	2.7	2.4	2.1	2.7	9.6	4.6
<エリア別>															
区部（計）	981	5.9	7.6	4.9	5.6	3.8	5.0	2.2	2.5	2.8	2.3	2.3	3.2	9.2	4.3
センター・コア	262	4.6	8.4	6.9	5.3	5.3	5.3	2.3	2.7	3.1	1.9	1.5	2.3	9.2	3.8
区部東部・北部	288	7.3	7.6	5.6	6.3	3.1	5.9	3.1	2.8	3.1	2.4	2.8	3.5	9.7	5.2
区部西部・南部	431	5.8	7.2	3.2	5.3	3.2	4.2	1.6	2.3	2.3	2.6	2.6	3.5	8.8	3.9
市町村部（計）	563	8.5	5.2	5.5	4.1	5.5	2.7	3.7	2.8	2.7	2.5	1.8	2.0	10.3	5.2
多摩東部	213	8.9	4.2	3.3	4.7	5.6	2.3	3.8	1.4	3.3	1.4	1.4	2.3	12.7	5.6
多摩中央部北	83	9.6	3.6	9.6	3.6	6.0	3.6	7.2	4.8	3.6	6.0	3.6	3.6	6.0	6.0
多摩中央部南	229	7.0	6.6	5.7	3.9	5.7	2.2	2.6	3.1	1.7	2.2	1.7	0.4	10.0	4.4
多摩西部・島しょ	38	13.2	5.3	7.9	2.6	2.6	5.3	2.6	5.3	2.6	2.6	-	5.3	7.9	5.3

性・年齢別にみると、「テレビの報道・情報番組等」は男性、女性とも70歳以上で5割半ばを超えて多くなっている。「インターネット上の記事」は男性（計）で4割近くと女性（計）より7ポイント高く、特に男性40代で5割を超えて多くなっている。（表1-5-2）

表1-5-2 （一般メディア）力を入れてほしいと思う媒体・手段－性・年齢別

		(%)													
	n	テレビの報道・情報番組等	インターネット上の記事	テレビCM	新聞上の記事	インターネットの広告（動画）	電車の車内広告（動画・中づり等）	インターネットの広告（静止画）	SNS上の投稿	SNSの広告（動画）	新聞の広告	SNSの広告（静止画）	折込みチラシ	駅構内の紙広告（ポスター・看板等）	街なかの大型ビジョン
全体	1,544	41.5	33.9	24.8	20.9	19.8	16.8	15.0	14.2	13.3	12.8	10.9	8.9	7.6	7.0
＜性・年齢別＞															
男性（計）	661	40.5	38.3	23.0	20.3	22.2	15.7	17.4	12.7	12.0	12.4	9.5	9.1	7.4	7.0
18～29歳	67	17.9	44.8	13.4	4.5	31.3	13.4	28.4	34.3	29.9	-	28.4	1.5	7.5	9.0
30代	77	18.2	36.4	18.2	5.2	24.7	14.3	16.9	22.1	23.4	6.5	16.9	3.9	2.6	7.8
40代	113	26.5	51.3	17.7	8.8	21.2	20.4	21.2	20.4	7.1	4.4	7.1	1.8	11.5	8.0
50代	111	45.0	42.3	19.8	9.9	23.4	15.3	18.9	6.3	9.9	3.6	8.1	7.2	9.0	7.2
60代	112	51.8	36.6	31.3	26.8	19.6	19.6	13.4	8.9	10.7	13.4	6.3	8.9	7.1	6.3
70歳以上	181	57.5	27.1	28.7	42.0	19.3	12.2	12.7	2.2	5.5	29.3	3.9	19.9	6.1	5.5
女性（計）	836	42.8	31.0	26.2	21.4	17.8	17.6	13.4	15.3	14.2	13.2	12.1	9.1	7.7	6.8
18～29歳	56	17.9	28.6	17.9	-	21.4	28.6	14.3	28.6	32.1	1.8	19.6	5.4	8.9	8.9
30代	94	22.3	38.3	18.1	1.1	27.7	14.9	18.1	46.8	31.9	-	28.7	2.1	4.3	5.3
40代	131	35.1	40.5	22.1	6.1	27.5	17.6	18.3	23.7	19.8	6.1	17.6	4.6	6.9	5.3
50代	179	43.0	39.1	29.1	16.2	21.8	17.9	14.0	13.4	14.0	7.3	12.3	5.0	7.8	4.5
60代	152	51.3	35.5	28.9	32.2	13.8	19.7	17.1	7.9	8.6	15.8	8.6	11.2	9.2	6.6
70歳以上	224	56.3	13.4	29.9	41.1	6.7	14.3	5.4	0.4	3.1	28.6	2.2	17.4	8.0	9.8

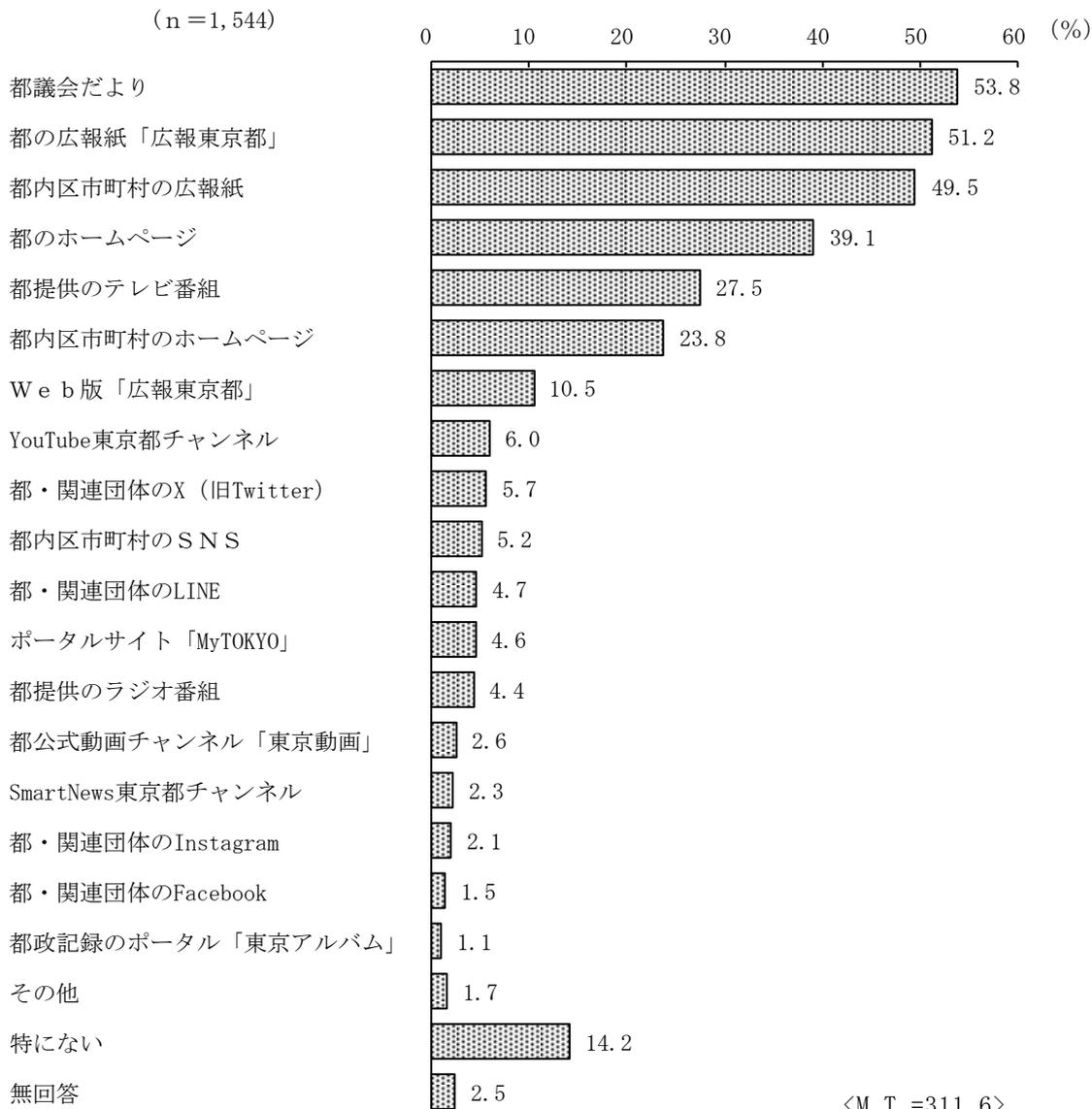
	n	ラジオの報道・情報番組等	駅構内のビジョン広告（動画・画像）	フリーペーパー・フリーマガジン	バス・タクシーの車内・車体広告	ラジオCM	電車の車体広告（ラッピング）	ダイレクトメール	雑誌上の記事	（店内放送等）	雑誌の広告	映画館のスクリーン広告	その他	特にない	無回答
全体	1,544	6.9	6.7	5.1	5.1	4.4	4.1	2.8	2.7	2.7	2.4	2.1	2.7	9.6	4.6
＜性・年齢別＞															
男性（計）	661	8.5	6.7	4.8	4.7	5.6	3.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.6	3.2	10.6	3.0
18～29歳	67	4.5	3.0	-	1.5	-	3.0	3.0	-	6.0	-	6.0	-	10.4	-
30代	77	5.2	6.5	6.5	3.9	6.5	3.9	1.3	1.3	5.2	2.6	3.9	2.6	18.2	-
40代	113	5.3	8.0	3.5	4.4	5.3	2.7	1.8	0.9	3.5	0.9	1.8	2.7	14.2	-
50代	111	5.4	9.9	6.3	8.1	5.4	5.4	3.6	0.9	0.9	0.9	4.5	1.8	7.2	0.9
60代	112	12.5	7.1	4.5	2.7	7.1	5.4	3.6	3.6	1.8	3.6	0.9	7.1	10.7	4.5
70歳以上	181	12.7	5.0	6.1	5.5	6.6	3.3	3.9	6.6	2.2	6.1	1.1	3.3	7.2	7.7
女性（計）	836	5.7	6.5	5.3	5.4	3.6	3.9	2.5	2.5	2.6	2.0	1.7	2.5	8.4	5.4
18～29歳	56	1.8	10.7	5.4	3.6	1.8	3.6	5.4	-	3.6	-	-	1.8	16.1	-
30代	94	1.1	7.4	4.3	4.3	2.1	2.1	1.1	1.1	3.2	1.1	1.1	1.1	9.6	3.2
40代	131	4.6	6.9	8.4	4.6	3.8	3.8	2.3	1.5	3.1	1.5	3.1	3.8	8.4	0.8
50代	179	5.0	6.1	5.6	5.0	2.8	4.5	2.8	0.6	0.6	0.6	-	2.8	8.9	3.9
60代	152	6.6	6.6	5.9	7.9	6.6	5.9	2.0	5.3	3.9	3.3	4.6	2.6	5.3	3.3
70歳以上	224	9.4	4.9	3.1	5.4	3.1	3.1	2.7	4.0	2.7	3.6	0.9	2.2	7.6	12.9

※1-6 (東京都の広報媒体) 知っている媒体

図1-6-1

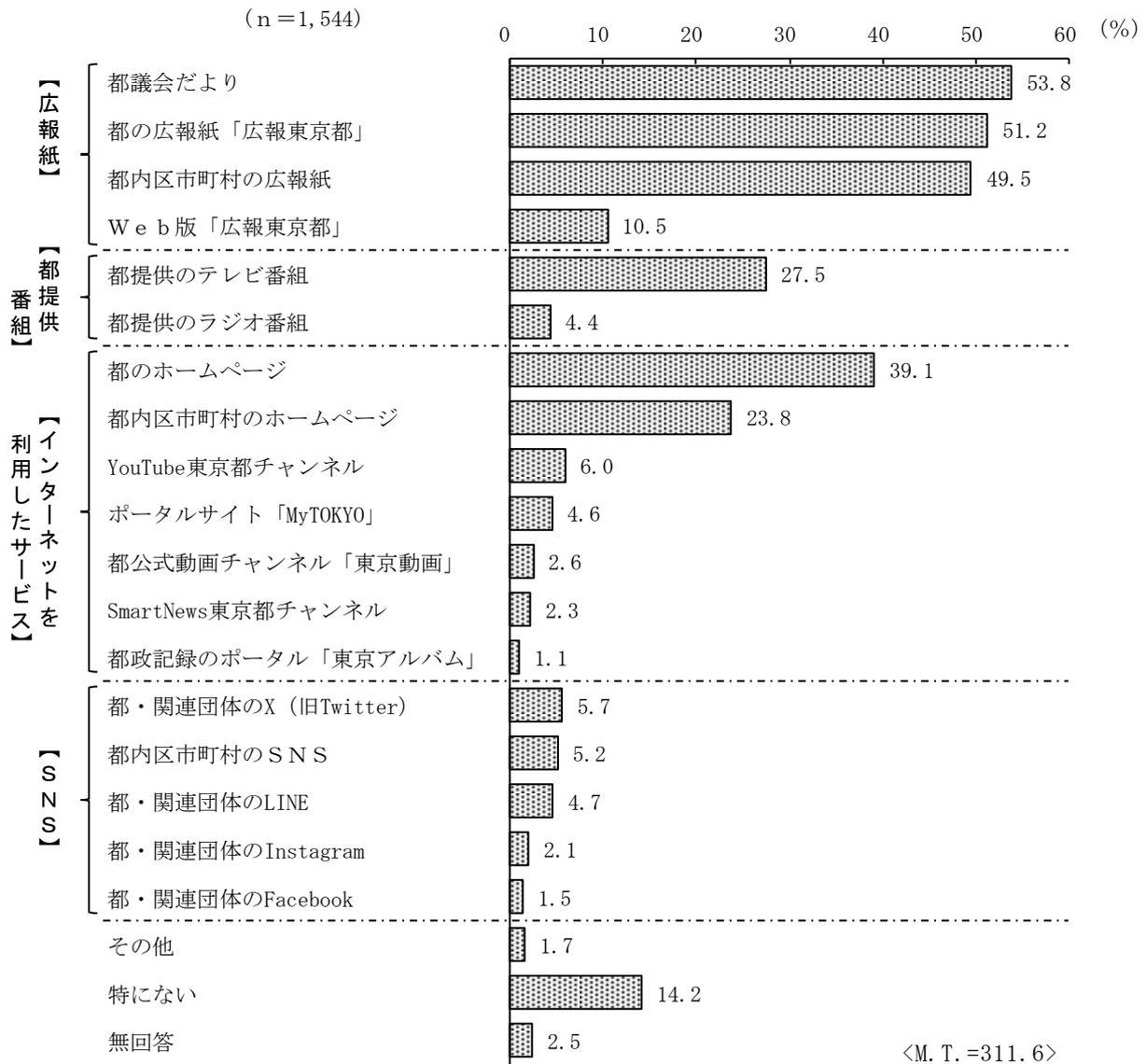
(全員の方に)

問6 あなたが知っている媒体をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)



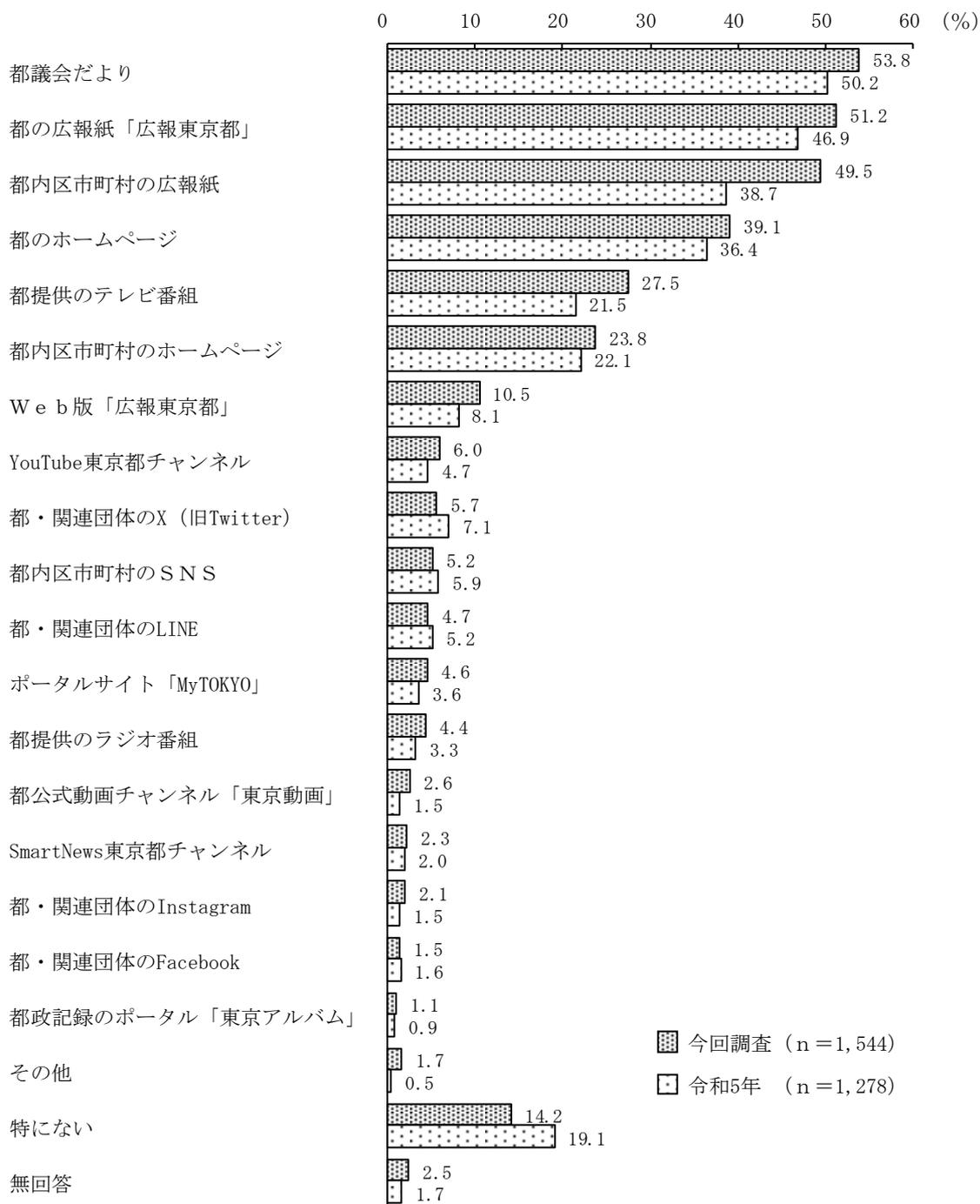
東京都の広報媒体で、知っている媒体を聞いたところ、「都議会だより」が 54%と最も多く、次いで「都の広報紙『広報東京都』」51%、「都内区市町村の広報紙」50%、「都のホームページ」39%などの順となっている。一方、「特にない」は14%となっている。(図1-6-1)

図1-6-2 (東京都の広報媒体) 知っている媒体-カテゴリー別



東京都の広報媒体で、知っている媒体を過去の調査結果と比較すると、「都内区市町村の広報紙」は昨年より11ポイント増加している。一方、「特にない」は昨年より5ポイント減少している。(図1-6-3)

図1-6-3 (東京都の広報媒体) 知っている媒体—過去の調査結果



エリア別にみると、「都の広報紙『広報東京都』」は市町村部（計）で6割近くと区部（計）より11ポイント高く、特に多摩中央部南で6割半ばと多くなっている。「都内区市町村の広報紙」は市町村部（計）で6割近くと区部（計）より14ポイント高くなっている。（表1-6-1）

表1-6-1 （東京都の広報媒体）知っている媒体－エリア別

	n	都議会だより	「都の広報紙『広報東京都』」	都内区市町村の広報紙	都のホームページ	都提供のテレビ番組	都内区市町村のホームページ	Web版「広報東京都」	東京都チャンネル	YouTube	（旧Twitter）	都内区市町村のSNS	都・関連団体のLINE
全体	1,544	53.8	51.2	49.5	39.1	27.5	23.8	10.5	6.0	5.7	5.2	4.7	
<エリア別>													
区部（計）	981	52.4	47.1	44.4	39.1	26.2	21.0	10.4	5.7	6.3	4.6	4.7	
センター・コア	262	53.1	49.6	42.0	41.2	26.7	18.7	12.6	5.3	5.0	2.3	3.8	
区部東部・北部	288	53.5	45.5	47.2	39.9	27.1	21.2	8.7	4.5	6.6	5.2	3.8	
区部西部・南部	431	51.3	46.6	44.1	37.4	25.3	22.3	10.2	6.7	7.0	5.6	5.8	
市町村部（計）	563	56.1	58.3	58.3	39.1	29.8	28.8	10.7	6.4	4.6	6.4	4.8	
多摩東部	213	55.9	51.2	59.6	42.3	30.5	33.3	9.9	6.6	5.6	4.7	5.6	
多摩中央部北	83	48.2	59.0	62.7	33.7	36.1	28.9	13.3	7.2	6.0	6.0	6.0	
多摩中央部南	229	59.0	63.8	55.9	39.3	26.2	24.9	9.2	6.1	3.5	7.0	3.5	
多摩西部・島しょ	38	57.9	63.2	55.3	31.6	34.2	26.3	18.4	5.3	2.6	13.2	5.3	

	n	「ポータルサイト」	都提供のラジオ番組	「都公式動画チャンネル」	東京都チャンネル	Smarthouse	都・関連団体のram	都・関連団体のbook	「都政記録のポータル」	その他	特にない	無回答
全体	1,544	4.6	4.4	2.6	2.3	2.1	1.5	1.1	1.7	14.2	2.5	
<エリア別>												
区部（計）	981	4.3	4.0	2.2	2.4	2.1	1.6	1.1	1.6	16.8	2.4	
センター・コア	262	5.0	5.0	2.7	2.7	1.1	1.5	0.4	0.8	14.5	3.1	
区部東部・北部	288	3.1	2.8	3.1	3.1	1.7	1.4	1.7	3.1	15.6	3.1	
区部西部・南部	431	4.6	4.2	1.4	1.9	3.0	1.9	1.2	1.2	19.0	1.6	
市町村部（計）	563	5.2	5.2	3.2	2.0	2.1	1.2	1.1	2.0	9.8	2.5	
多摩東部	213	4.7	5.6	2.8	1.9	2.3	1.4	1.4	2.8	12.2	1.9	
多摩中央部北	83	8.4	7.2	4.8	2.4	2.4	-	1.2	2.4	4.8	4.8	
多摩中央部南	229	4.8	3.5	2.6	1.7	1.7	1.3	0.9	0.9	9.2	1.7	
多摩西部・島しょ	38	2.6	7.9	5.3	2.6	2.6	2.6	-	2.6	10.5	5.3	

性・年齢別にみると、「都議会だより」は女性（計）で6割近くと男性（計）より12ポイント高く、特に女性50代から60代で7割台と多くなっている。「都の広報紙『広報東京都』」は女性（計）で5割半ばと男性（計）より8ポイント高く、特に男性70歳以上、女性60代から70歳以上で7割半ばと多くなっている。

(表1-6-2)

表1-6-2 (東京都の広報媒体) 知っている媒体一性・年齢別

	n	都議会だより	「都の広報紙『広報東京都』」	都内区市町村の広報紙	都のホームページ	都提供のテレビ番組	都内区市町村のホームページ	Web版「広報東京都」	東京都チャンネル	YouTube	（旧Twitter）	都内区市町村のSNS	都・関連団体のLINE
全体	1,544	53.8	51.2	49.5	39.1	27.5	23.8	10.5	6.0	5.7	5.2	4.7	
<性・年齢別>													
男性（計）	661	47.7	47.4	46.3	38.1	26.6	20.7	9.8	6.5	4.8	3.8	3.6	
18～29歳	67	16.4	6.0	10.4	29.9	6.0	17.9	6.0	10.4	9.0	3.0	1.5	
30代	77	26.0	22.1	27.3	26.0	11.7	15.6	9.1	7.8	11.7	3.9	5.2	
40代	113	31.9	25.7	39.8	46.9	7.1	21.2	6.2	5.3	5.3	5.3	4.4	
50代	111	49.5	53.2	46.8	47.7	22.5	27.0	11.7	6.3	4.5	4.5	3.6	
60代	112	61.6	59.8	60.7	42.0	37.5	20.5	11.6	6.3	1.8	2.7	2.7	
70歳以上	181	68.5	75.7	62.4	32.6	48.6	19.9	11.6	5.5	2.2	3.3	3.9	
女性（計）	836	59.4	55.3	52.5	40.4	28.6	25.8	11.4	5.7	6.2	6.2	5.7	
18～29歳	56	19.6	17.9	25.0	39.3	8.9	21.4	14.3	8.9	14.3	1.8	3.6	
30代	94	31.9	19.1	28.7	36.2	7.4	20.2	7.4	7.4	12.8	8.5	9.6	
40代	131	45.0	38.2	48.1	46.6	12.2	34.4	7.6	5.3	9.2	9.2	9.9	
50代	179	73.2	58.1	57.5	54.2	22.9	34.6	13.4	5.6	4.5	6.1	6.7	
60代	152	75.0	75.0	67.8	52.0	41.4	28.9	15.1	6.6	4.6	7.9	3.3	
70歳以上	224	67.9	74.1	57.6	20.1	47.8	15.2	10.3	4.0	2.2	3.6	3.1	

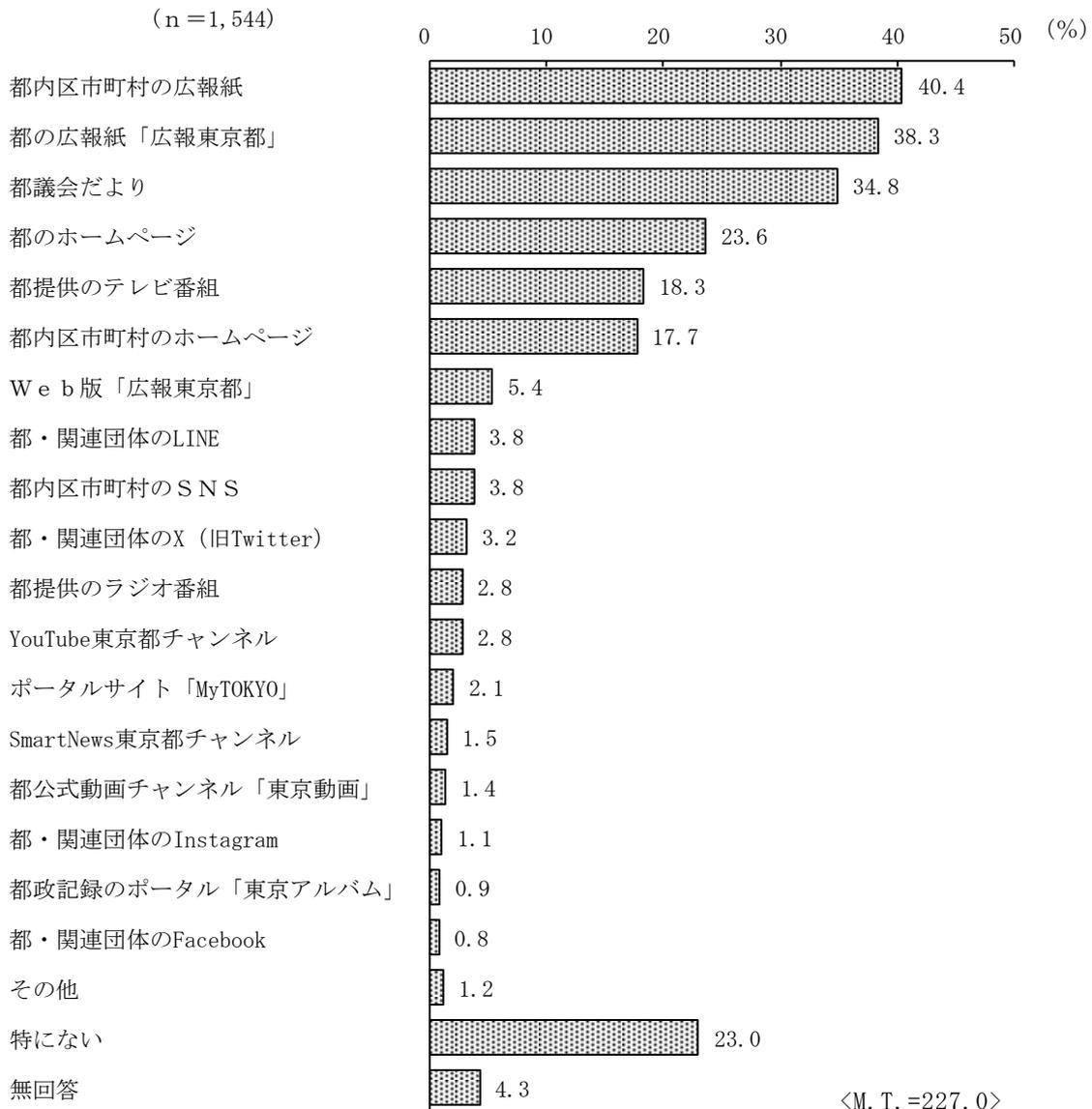
	n	「ポータルサイトKYO」	都提供のラジオ番組	「都公式動画チャンネル」	東京都チャンネル	Smarthouse	都・関連団体のInstagram	都・関連団体のFacebook	「都政記録のポータル」	その他	特にない	無回答
全体	1,544	4.6	4.4	2.6	2.3	2.1	1.5	1.1	1.7	14.2	2.5	
<性・年齢別>												
男性（計）	661	4.2	5.4	2.7	2.0	1.4	1.2	1.2	1.8	17.5	1.8	
18～29歳	67	3.0	-	1.5	1.5	-	-	-	-	43.3	-	
30代	77	2.6	5.2	2.6	1.3	1.3	2.6	-	1.3	42.9	-	
40代	113	6.2	2.7	-	2.7	3.5	-	0.9	0.9	22.1	-	
50代	111	4.5	3.6	-	0.9	-	1.8	-	-	12.6	-	
60代	112	3.6	3.6	3.6	1.8	0.9	0.9	2.7	4.5	7.1	2.7	
70歳以上	181	4.4	11.6	6.1	2.8	1.7	1.7	2.2	2.8	3.9	5.0	
女性（計）	836	5.1	3.6	2.6	2.4	2.8	1.7	1.1	1.7	11.2	2.5	
18～29歳	56	1.8	1.8	1.8	1.8	3.6	1.8	-	1.8	33.9	-	
30代	94	5.3	2.1	1.1	2.1	4.3	-	-	1.1	27.7	-	
40代	131	9.2	3.8	2.3	1.5	4.6	3.1	0.8	1.5	15.3	1.5	
50代	179	6.1	1.7	2.8	2.8	2.2	1.7	0.6	1.7	7.3	0.6	
60代	152	6.6	5.3	5.3	2.6	2.6	1.3	0.7	2.6	3.9	2.0	
70歳以上	224	1.8	4.9	1.8	2.7	1.3	1.8	2.7	1.3	4.5	6.7	

※1-7 (東京都の広報媒体) この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体

図1-7-1

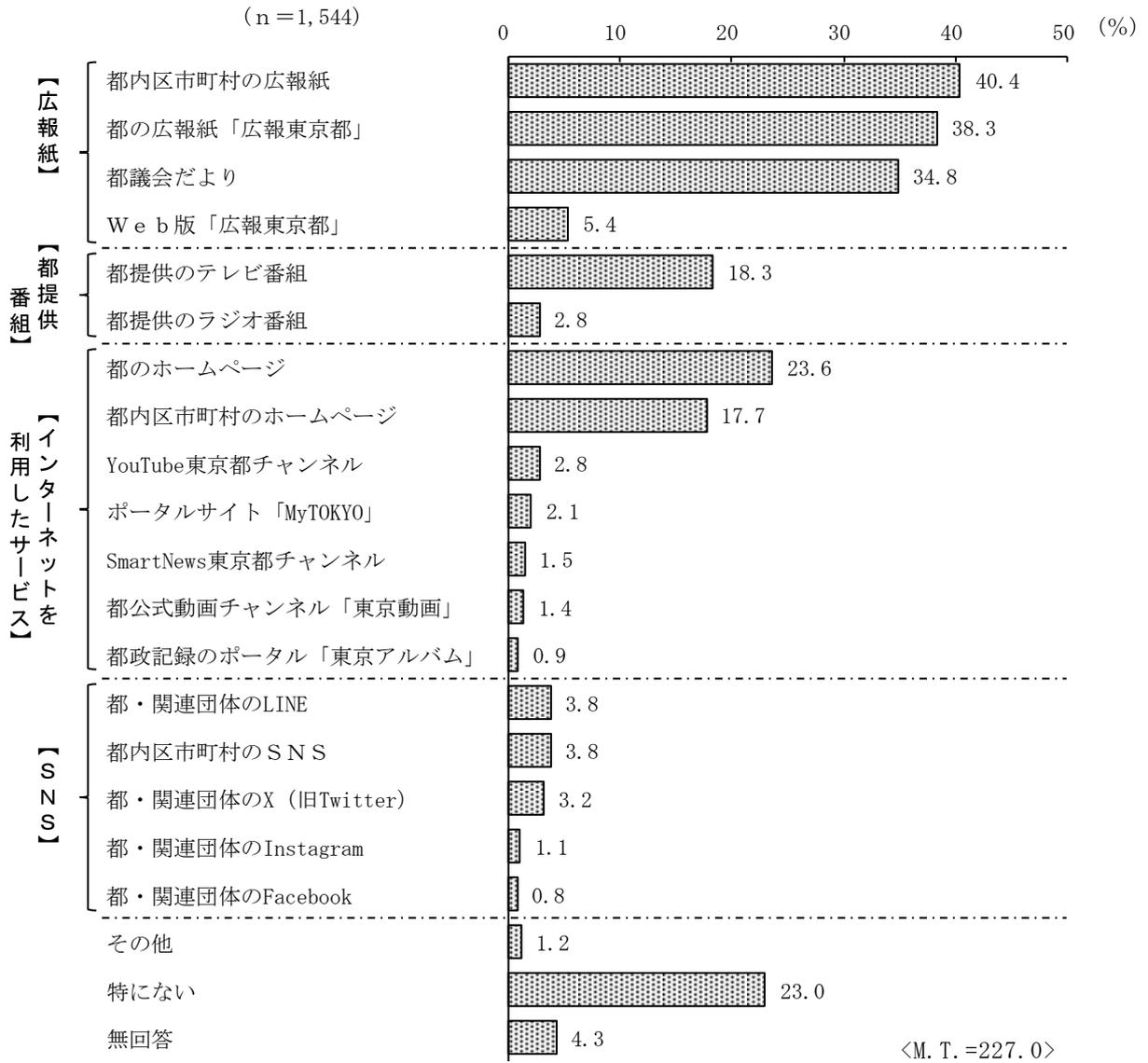
(全員の方に)

問7 あなたがこの1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体をすべてお選びください。(〇はいくつでも)
(M. A.)



東京都の広報媒体で、この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体を聞いたところ、「都内区市町村の広報紙」が40%と最も多く、次いで「都の広報紙『広報東京都』」38%、「都議会だより」35%、「都のホームページ」24%などの順となっている。一方、「特にない」は23%となっている。(図1-7-1)

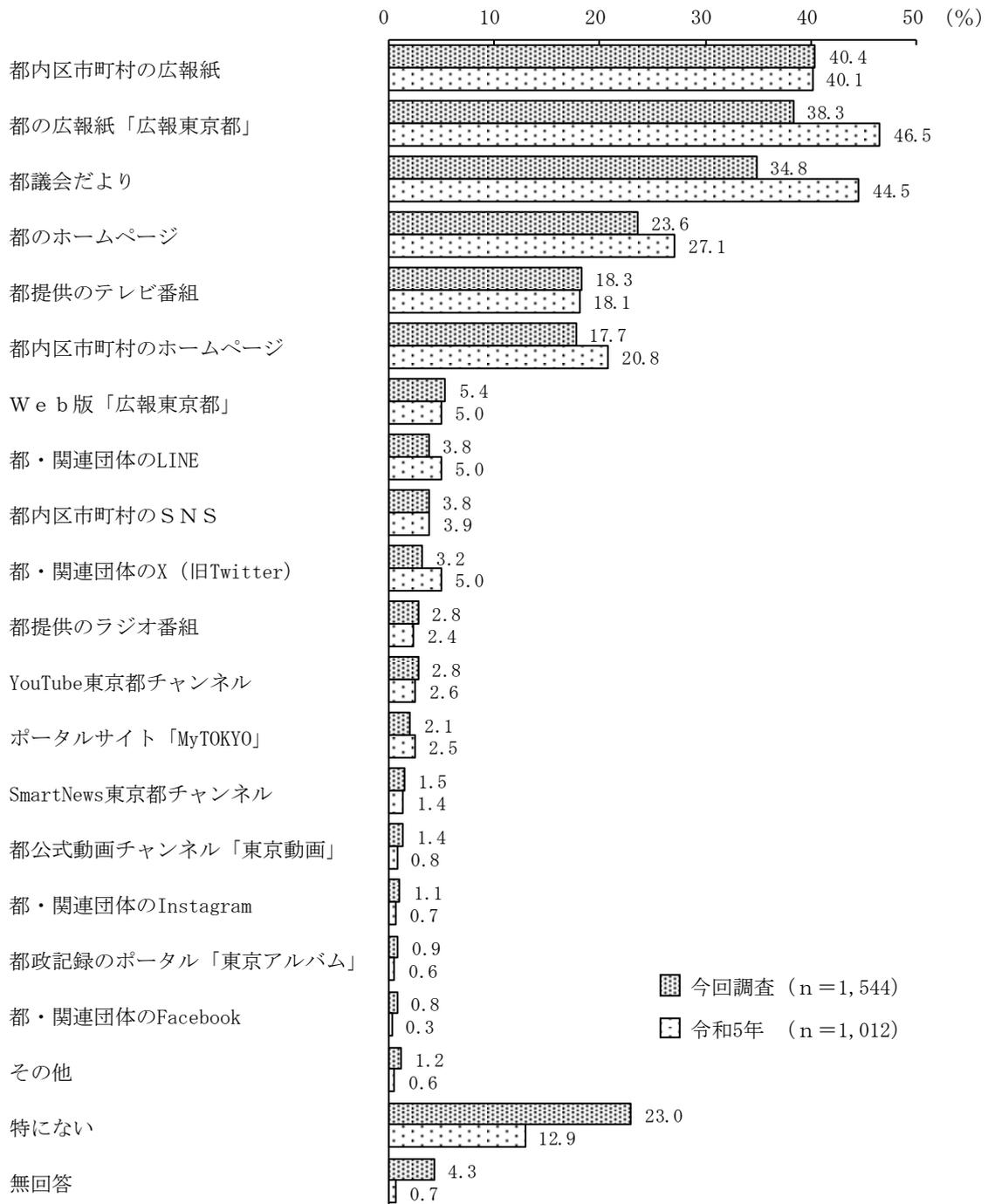
図1-7-2 (東京都の広報媒体) この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体—カテゴリー別



東京都の広報媒体で、この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体を過去の調査結果と比較すると、「都議会だより」は昨年より10ポイント、「都の広報紙『広報東京都』」は8ポイント、それぞれ減少している。

(図1-7-3)

図1-7-3 (東京都の広報媒体) この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体—過去の調査結果



エリア別にみると、「都内区市町村の広報紙」は市町村部（計）で5割近くと区部（計）より12ポイント高く、特に多摩中央部北で5割半ばと多くなっている。「都の広報紙『広報東京都』」は市町村部（計）で4割半ばと区部（計）より11ポイント高くなっている。（表1-7-1）

表1-7-1 （東京都の広報媒体）この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体－エリア別

	n	都内区市町村の広報紙	「都の広報紙『広報東京都』」	都議会だより	都のホームページ	都提供のテレビ番組	都内区市町村のホームページ	Web版「広報東京都」	都・関連団体のLINE	都内区市町村のSNS	（旧Twitter）	都提供のラジオ番組
全体	1,544	40.4	38.3	34.8	23.6	18.3	17.7	5.4	3.8	3.8	3.2	2.8
< エリア別 >												
区部（計）	981	36.1	34.3	33.8	23.8	16.7	15.8	5.5	3.7	3.2	3.6	2.8
センター・コア	262	34.0	33.6	34.7	25.6	16.0	14.1	6.9	2.7	1.5	3.1	3.4
区部東部・北部	288	37.2	33.0	36.5	24.0	18.1	17.4	4.2	2.8	3.8	3.8	1.7
区部西部・南部	431	36.7	35.5	31.6	22.5	16.2	15.8	5.6	4.9	3.7	3.7	3.0
市町村部（計）	563	48.0	45.3	36.6	23.4	21.0	21.1	5.2	3.9	4.8	2.7	3.0
多摩東部	213	49.3	42.7	36.2	25.4	20.2	23.9	5.2	4.2	3.8	3.8	2.8
多摩中央部北	83	55.4	38.6	33.7	20.5	26.5	21.7	6.0	4.8	3.6	3.6	4.8
多摩中央部南	229	44.1	48.9	36.7	22.7	18.8	18.8	3.9	3.1	5.2	1.7	2.2
多摩西部・島しょ	38	47.4	52.6	44.7	23.7	26.3	18.4	10.5	5.3	10.5	-	5.3

	n	東京都YouTubeチャンネル	「ポータルサイト」	東京都チャンネル	「都公式動画チャンネル」	都・関連団体のInstagram	「都政記録のポータル」	都・関連団体のFacebook	その他	特にない	無回答
全体	1,544	2.8	2.1	1.5	1.4	1.1	0.9	0.8	1.2	23.0	4.3
< エリア別 >											
区部（計）	981	2.8	2.3	1.4	1.1	1.0	0.9	0.7	1.1	26.4	4.5
センター・コア	262	2.3	2.3	1.1	1.5	0.4	0.4	0.8	0.8	25.2	5.3
区部東部・北部	288	3.1	2.4	2.4	2.1	1.0	1.7	1.4	1.7	25.0	4.9
区部西部・南部	431	2.8	2.3	0.9	0.2	1.4	0.7	0.2	0.9	28.1	3.7
市町村部（計）	563	3.0	1.8	1.6	1.8	1.2	0.9	0.9	1.4	17.1	3.9
多摩東部	213	3.3	1.4	1.9	0.9	1.4	0.9	0.9	1.9	20.7	3.3
多摩中央部北	83	4.8	4.8	2.4	2.4	2.4	1.2	-	1.2	7.2	4.8
多摩中央部南	229	2.2	0.9	0.9	2.2	0.4	0.9	0.9	0.9	17.9	3.9
多摩西部・島しょ	38	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	-	2.6	2.6	13.2	5.3

性・年齢別にみると、「都内区市町村の広報紙」は女性（計）で4割を超えて男性（計）より6ポイント高く、特に女性60代で6割近くと多くなっている。「都の広報紙『広報東京都』」は女性（計）で4割を超えて男性（計）より5ポイント高く、特に男性70歳以上で6割半ば、女性70歳以上で約6割と多くなっている。（表1-7-2）

表1-7-2 （東京都の広報媒体）この1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体一性・年齢別

	n	都内区市町村の広報紙	「都の広報紙『広報東京都』」	都議会だより	都のホームページ	都提供のテレビ番組	都内区市町村のホームページ	Web版「広報東京都」	都・関連団体のLINE	都内区市町村のSNS	（旧Twitter）都・関連団体のX	都提供のラジオ番組
全体	1,544	40.4	38.3	34.8	23.6	18.3	17.7	5.4	3.8	3.8	3.2	2.8
<性・年齢別>												
男性（計）	661	37.2	36.3	30.9	23.6	18.5	16.2	5.3	2.9	3.2	2.9	3.8
18～29歳	67	7.5	1.5	6.0	10.4	4.5	10.4	3.0	1.5	1.5	6.0	-
30代	77	18.2	14.3	13.0	14.3	7.8	13.0	5.2	3.9	3.9	6.5	2.6
40代	113	29.2	11.5	15.0	29.2	4.4	16.8	2.7	4.4	4.4	3.5	2.7
50代	111	34.2	36.0	26.1	27.9	11.7	19.8	6.3	3.6	3.6	3.6	1.8
60代	112	52.7	50.0	41.1	28.6	22.3	16.1	4.5	1.8	2.7	-	3.6
70歳以上	181	53.6	65.7	54.1	23.2	38.7	17.1	7.7	2.2	2.8	1.1	7.7
女性（計）	836	43.3	40.8	38.5	24.0	18.2	18.4	5.5	4.7	4.2	3.5	2.2
18～29歳	56	14.3	8.9	5.4	19.6	3.6	7.1	5.4	3.6	1.8	7.1	-
30代	94	25.5	8.5	10.6	20.2	4.3	18.1	1.1	6.4	5.3	7.4	2.1
40代	131	40.5	19.1	26.0	30.5	4.6	25.2	3.1	6.9	5.3	5.3	1.5
50代	179	50.3	46.9	49.2	35.8	13.4	27.4	7.8	6.1	4.5	2.8	0.6
60代	152	57.9	55.9	49.3	28.3	22.4	19.1	7.2	2.6	5.3	2.0	4.6
70歳以上	224	44.2	59.8	50.0	10.7	36.6	9.8	5.8	3.1	2.7	1.3	2.7

	n	東京都YouTubeチャンネル	「ポータルサイト」	東京都チャンネル	「都公式動画チャンネル」	都・関連団体のInstagram	「都政記録のポータル」	都・関連団体のFacebook	その他	特にない	無回答
全体	1,544	2.8	2.1	1.5	1.4	1.1	0.9	0.8	1.2	23.0	4.3
<性・年齢別>											
男性（計）	661	2.9	2.4	1.5	1.5	0.8	1.1	0.5	1.2	28.0	2.9
18～29歳	67	6.0	1.5	1.5	-	-	-	-	-	65.7	1.5
30代	77	2.6	2.6	1.3	-	1.3	-	2.6	1.3	55.8	-
40代	113	1.8	2.7	0.9	-	1.8	0.9	-	-	38.1	-
50代	111	2.7	2.7	0.9	-	-	-	-	-	23.4	0.9
60代	112	1.8	2.7	1.8	2.7	0.9	1.8	0.9	3.6	14.3	3.6
70歳以上	181	3.3	2.2	2.2	3.9	0.6	2.2	-	1.7	7.2	7.2
女性（計）	836	3.0	2.0	1.6	1.3	1.4	0.8	1.1	1.3	18.9	5.0
18～29歳	56	3.6	1.8	1.8	1.8	1.8	-	1.8	-	57.1	-
30代	94	3.2	-	1.1	-	3.2	-	-	1.1	40.4	4.3
40代	131	3.1	4.6	0.8	0.8	2.3	-	1.5	0.8	29.0	2.3
50代	179	2.8	2.2	2.8	1.7	1.1	0.6	1.1	1.7	11.2	1.1
60代	152	3.3	2.0	1.3	2.0	1.3	-	0.7	2.0	8.6	4.6
70歳以上	224	2.7	1.3	1.3	1.3	0.4	2.7	1.3	1.3	7.6	11.6

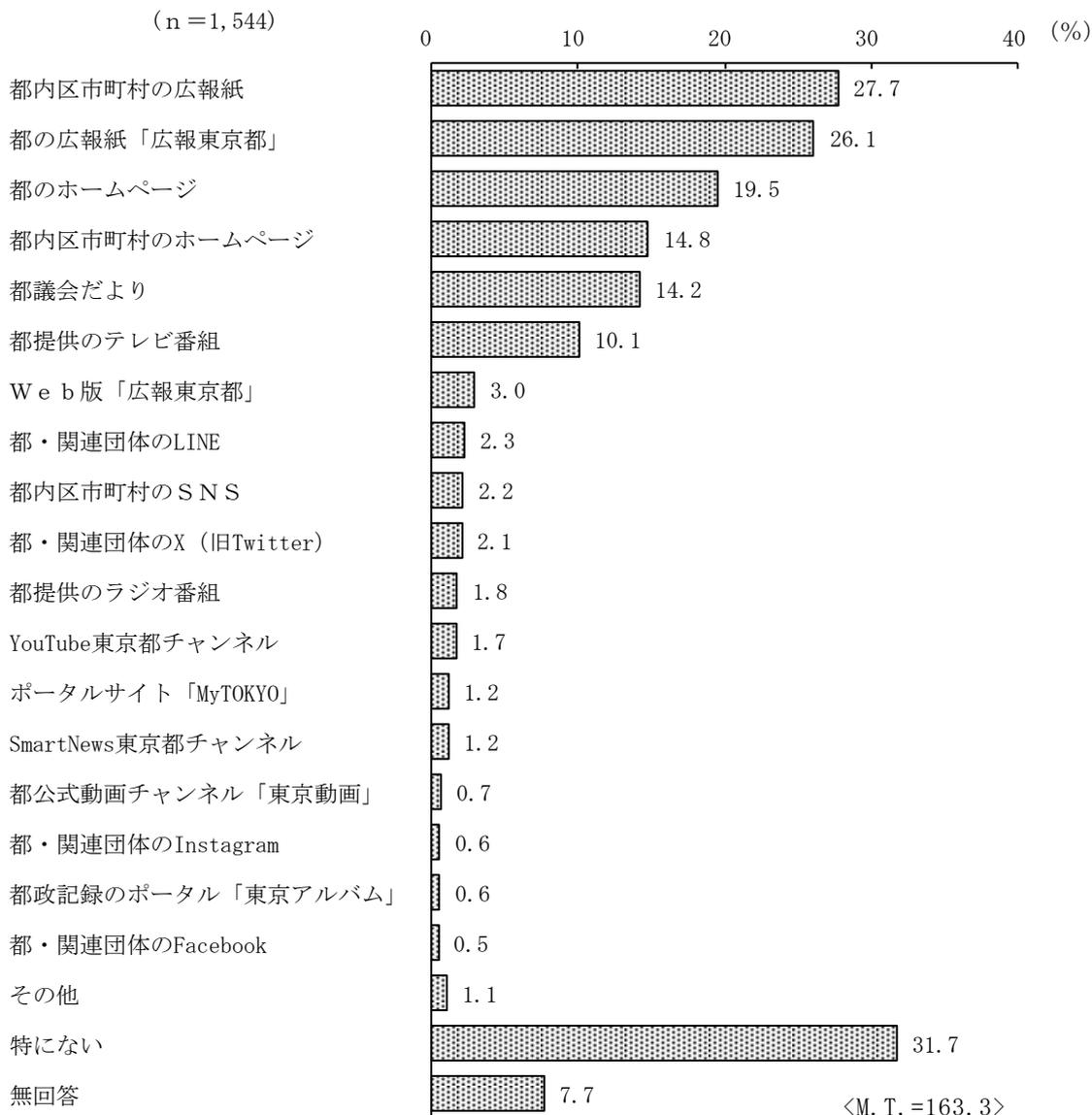
1-8 (東京都の広報媒体) 欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体

図1-8-1

(全員の方に)

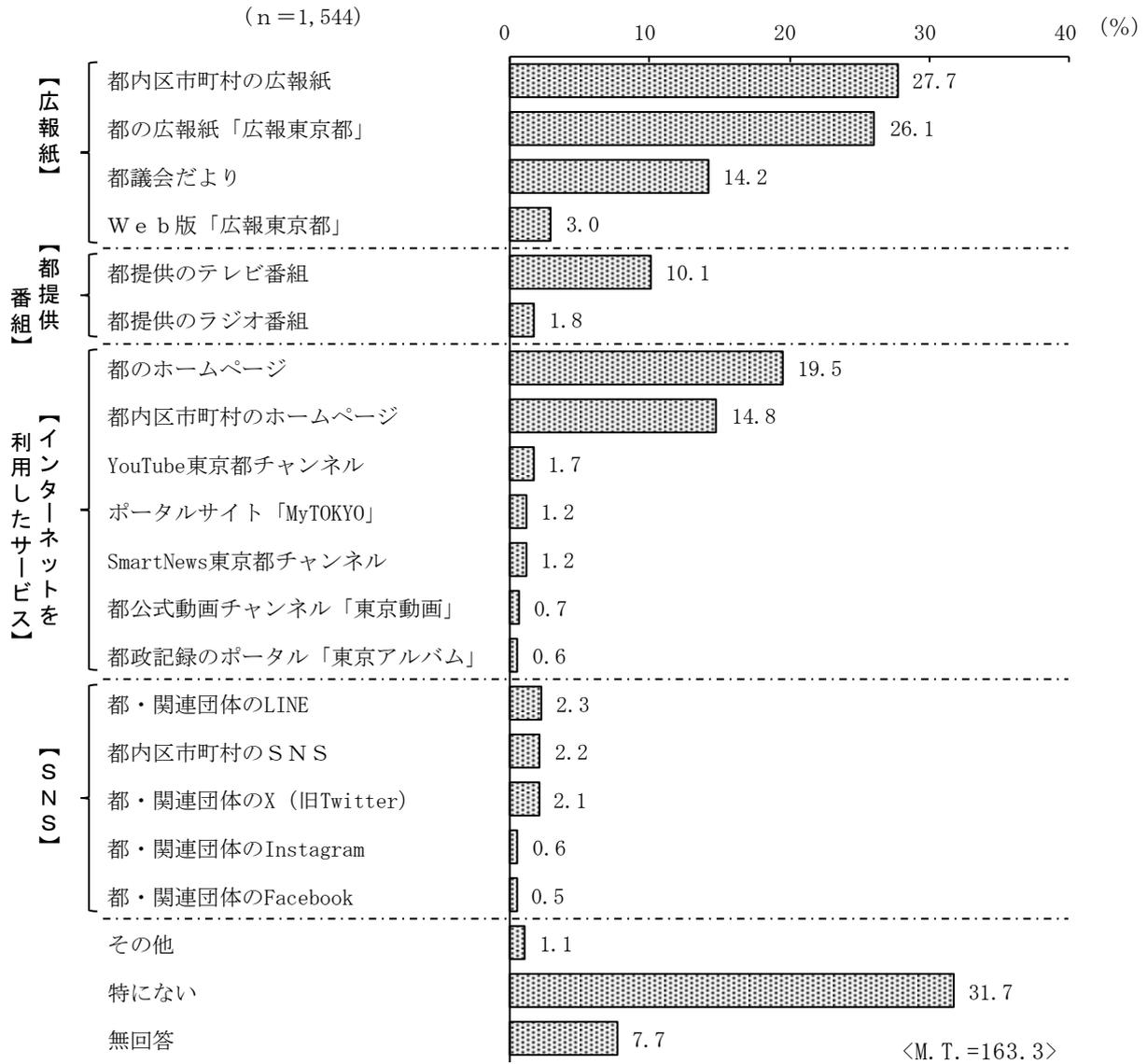
問8 問7で選んだ回答の中で、欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体をすべてお選びください。

(○はいくつでも) (M. A.)



東京都の広報媒体で、欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体を聞いたところ、「都内区市町村の広報紙」が28%と最も多く、次いで「都の広報紙『広報東京都』」26%、「都のホームページ」20%、「都内区市町村のホームページ」15%などの順となっている。一方、「特にない」は32%となっている。(図1-8-1)

図1-8-2 (東京都の広報媒体) 欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体-カテゴリ別



エリア別にみると、「都内区市町村の広報紙」は市町村部（計）で3割半ばと区部（計）より13ポイント高く、特に多摩中央部北で約4割と多くなっている。「都の広報紙『広報東京都』」は市町村部（計）で約3割と区部（計）より6ポイント高くなっている。（表1-8-1）

表1-8-1 （東京都の広報媒体）欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体—エリア別

	n	都内区市町村の広報紙	「都の広報紙『広報東京都』」	都のホームページ	都内区市町村のホームページ	都議会だより	都提供のテレビ番組	Web版「広報東京都」	都・関連団体のLINE	都内区市町村のSNS	（旧Twitter）	都提供のラジオ番組
全体	1,544	27.7	26.1	19.5	14.8	14.2	10.1	3.0	2.3	2.2	2.1	1.8
< エリア別 >												
区部（計）	981	22.9	24.0	19.7	12.8	13.3	9.6	3.2	2.4	1.7	2.4	1.7
センター・コア	262	22.5	24.4	19.5	10.7	15.3	9.5	4.2	1.5	0.8	2.3	2.3
区部東部・北部	288	24.3	22.9	18.4	13.2	12.2	9.4	1.7	2.1	2.1	2.4	0.7
区部西部・南部	431	22.3	24.4	20.6	13.9	12.8	9.7	3.5	3.2	2.1	2.6	2.1
市町村部（計）	563	35.9	29.8	19.2	18.3	15.8	11.0	2.8	2.1	3.0	1.6	2.0
多摩東部	213	35.7	26.8	21.6	21.1	14.6	9.4	3.3	1.9	1.9	1.9	1.9
多摩中央部北	83	39.8	25.3	15.7	20.5	10.8	14.5	3.6	2.4	3.6	3.6	3.6
多摩中央部南	229	35.4	33.2	18.8	16.6	19.2	10.9	2.2	2.2	3.1	0.9	1.7
多摩西部・島しょ	38	31.6	36.8	15.8	7.9	13.2	13.2	2.6	2.6	7.9	-	-

	n	東京都チャンネル	「ポータルサイト010」	東京都チャンネル	「都公式動画チャンネル」	「都政記録のポータル」	都・関連団体のInstagram	都・関連団体のFacebook	その他	特にない	無回答
全体	1,544	1.7	1.2	1.2	0.7	0.6	0.6	0.5	1.1	31.7	7.7
< エリア別 >											
区部（計）	981	1.8	1.3	1.0	0.5	0.6	0.5	0.5	1.0	34.6	7.7
センター・コア	262	1.1	1.5	0.8	0.4	0.4	-	0.8	0.8	35.5	8.4
区部東部・北部	288	2.1	1.4	2.1	1.4	1.0	0.3	0.7	1.4	33.0	9.0
区部西部・南部	431	2.1	1.2	0.5	-	0.5	0.9	0.2	0.9	35.0	6.5
市町村部（計）	563	1.6	1.1	1.6	1.1	0.5	0.9	0.4	1.2	26.6	7.6
多摩東部	213	0.9	0.9	1.9	-	0.9	0.5	0.5	1.9	31.5	6.1
多摩中央部北	83	2.4	3.6	2.4	1.2	-	2.4	-	1.2	15.7	10.8
多摩中央部南	229	2.2	-	0.9	1.7	0.4	0.4	-	0.4	27.1	7.4
多摩西部・島しょ	38	-	2.6	2.6	2.6	-	2.6	2.6	2.6	21.1	10.5

性・年齢別にみると、「都内区市町村の広報紙」は女性（計）で約3割と男性（計）より4ポイント高く、特に男性、女性ともに60代で4割前後と多くなっている。「都の広報紙『広報東京都』」は女性（計）で3割近くと男性（計）より5ポイント高く、特に男性、女性とも70歳以上で4割半ばと多くなっている。「都のホームページ」は女性50代で3割近くと多くなっている。（表1-8-2）

表1-8-2 （東京都の広報媒体）欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体一性・年齢別

		(%)										
	n	都内区市町村の広報紙	都の広報紙「 - 広報東京都」	都のホームページ	都内区市町村のホームページ	都議会だより	都提供のテレビ番組	Web版「広報東京都」	都・関連団体のLINE	都内区市町村のSNS	（旧Twitter）	都提供のラジオ番組
全体	1,544	27.7	26.1	19.5	14.8	14.2	10.1	3.0	2.3	2.2	2.1	1.8
< 性・年齢別 >												
男性（計）	661	25.4	23.8	19.7	13.8	13.9	10.3	3.2	1.8	2.1	2.0	2.3
18～29歳	67	7.5	1.5	7.5	6.0	3.0	1.5	3.0	-	1.5	6.0	-
30代	77	14.3	10.4	10.4	9.1	2.6	3.9	2.6	-	1.3	3.9	-
40代	113	13.3	7.1	25.7	14.2	3.5	1.8	-	3.5	3.5	2.7	0.9
50代	111	24.3	20.7	22.5	17.1	11.7	7.2	5.4	2.7	1.8	1.8	0.9
60代	112	39.3	31.3	24.1	15.2	21.4	11.6	2.7	1.8	0.9	-	2.7
70歳以上	181	36.5	45.3	19.9	15.5	26.0	22.7	4.4	1.7	2.8	0.6	5.5
女性（計）	836	29.7	28.7	19.7	15.3	14.5	10.3	3.0	2.9	2.2	2.2	1.4
18～29歳	56	7.1	3.6	19.6	7.1	-	3.6	5.4	1.8	-	1.8	-
30代	94	12.8	4.3	18.1	13.8	1.1	2.1	1.1	5.3	4.3	6.4	1.1
40代	131	29.0	12.2	23.7	22.9	7.6	1.5	2.3	3.8	2.3	3.8	1.5
50代	179	32.4	33.0	29.1	22.9	13.4	5.6	3.9	2.8	2.2	0.6	-
60代	152	39.5	37.5	22.4	14.5	18.4	9.2	1.3	1.3	3.3	2.0	2.6
70歳以上	224	33.9	45.5	8.9	8.0	25.9	25.0	4.0	2.7	0.9	0.9	2.2

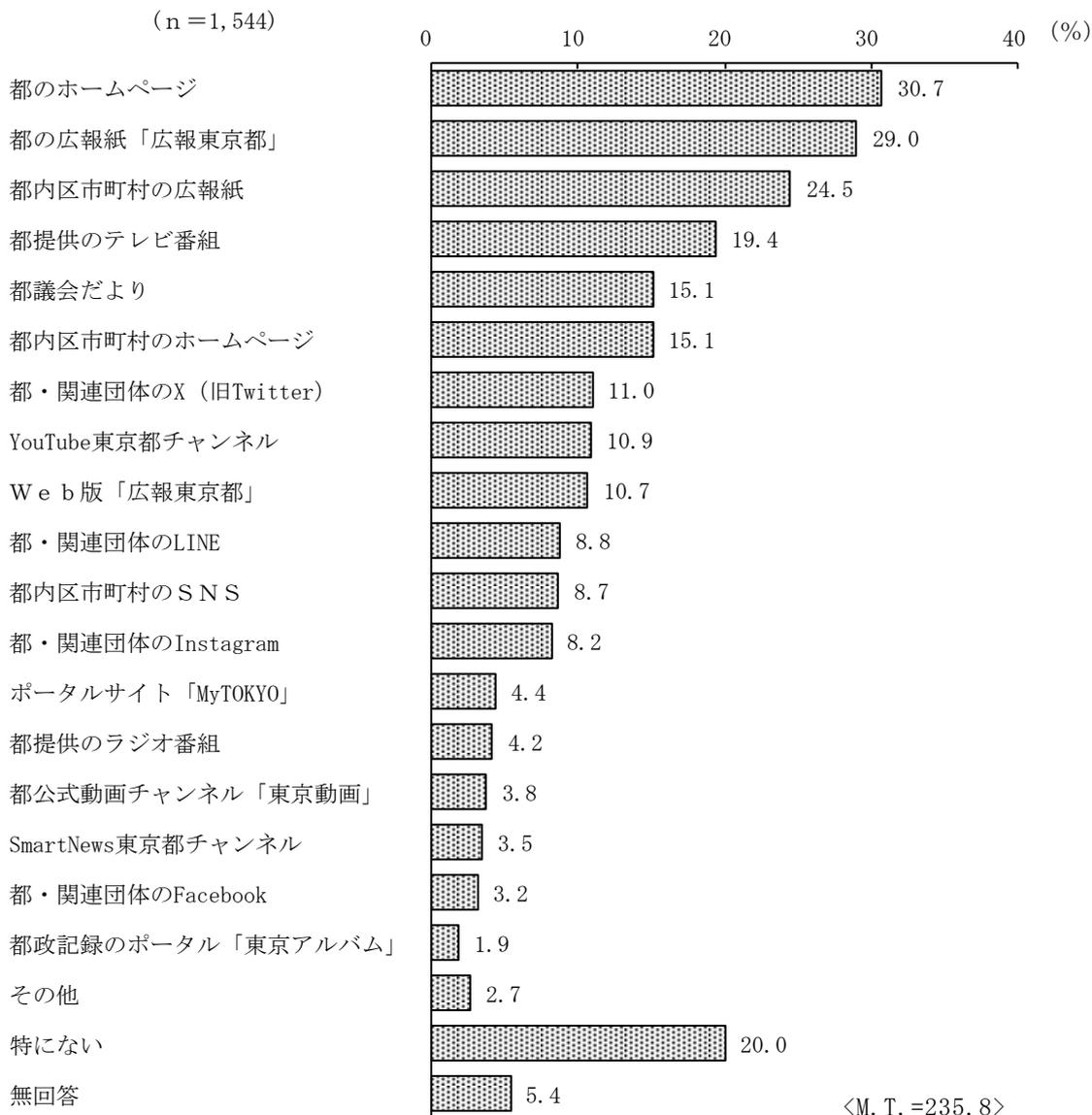
	n	東京都チャンネル	「ポータルサイト」	「SmartNews」	「都公式動画チャンネル」	「都政記録のポータル」	「都・関連団体のInstagram」	「都・関連団体のFacebook」	その他	特にない	無回答
全体	1,544	1.7	1.2	1.2	0.7	0.6	0.6	0.5	1.1	31.7	7.7
< 性・年齢別 >											
男性（計）	661	1.8	1.7	1.4	0.5	0.6	0.5	0.5	1.2	36.3	6.5
18～29歳	67	6.0	1.5	-	-	-	-	-	-	70.1	3.0
30代	77	1.3	1.3	1.3	-	-	1.3	2.6	1.3	63.6	-
40代	113	1.8	0.9	0.9	-	0.9	0.9	-	-	46.9	0.9
50代	111	1.8	2.7	0.9	-	-	-	-	-	36.0	2.7
60代	112	0.9	1.8	1.8	1.8	1.8	0.9	0.9	3.6	23.2	7.1
70歳以上	181	1.1	1.7	2.2	0.6	0.6	-	-	1.7	13.8	16.0
女性（計）	836	1.8	1.0	1.2	1.0	0.6	0.8	0.5	1.1	28.0	8.3
18～29歳	56	1.8	1.8	1.8	-	-	-	-	-	62.5	1.8
30代	94	1.1	-	1.1	-	-	3.2	-	1.1	54.3	4.3
40代	131	2.3	1.5	0.8	0.8	-	1.5	0.8	0.8	37.4	2.3
50代	179	1.1	-	2.2	0.6	-	-	-	1.1	23.5	2.8
60代	152	3.3	1.3	0.7	2.0	-	0.7	0.7	2.0	16.4	8.6
70歳以上	224	1.3	1.3	0.9	1.3	2.2	0.4	0.9	0.9	14.3	19.2

※1-9 (東京都の広報媒体) 力を入れてほしいと思う媒体

図1-9-1

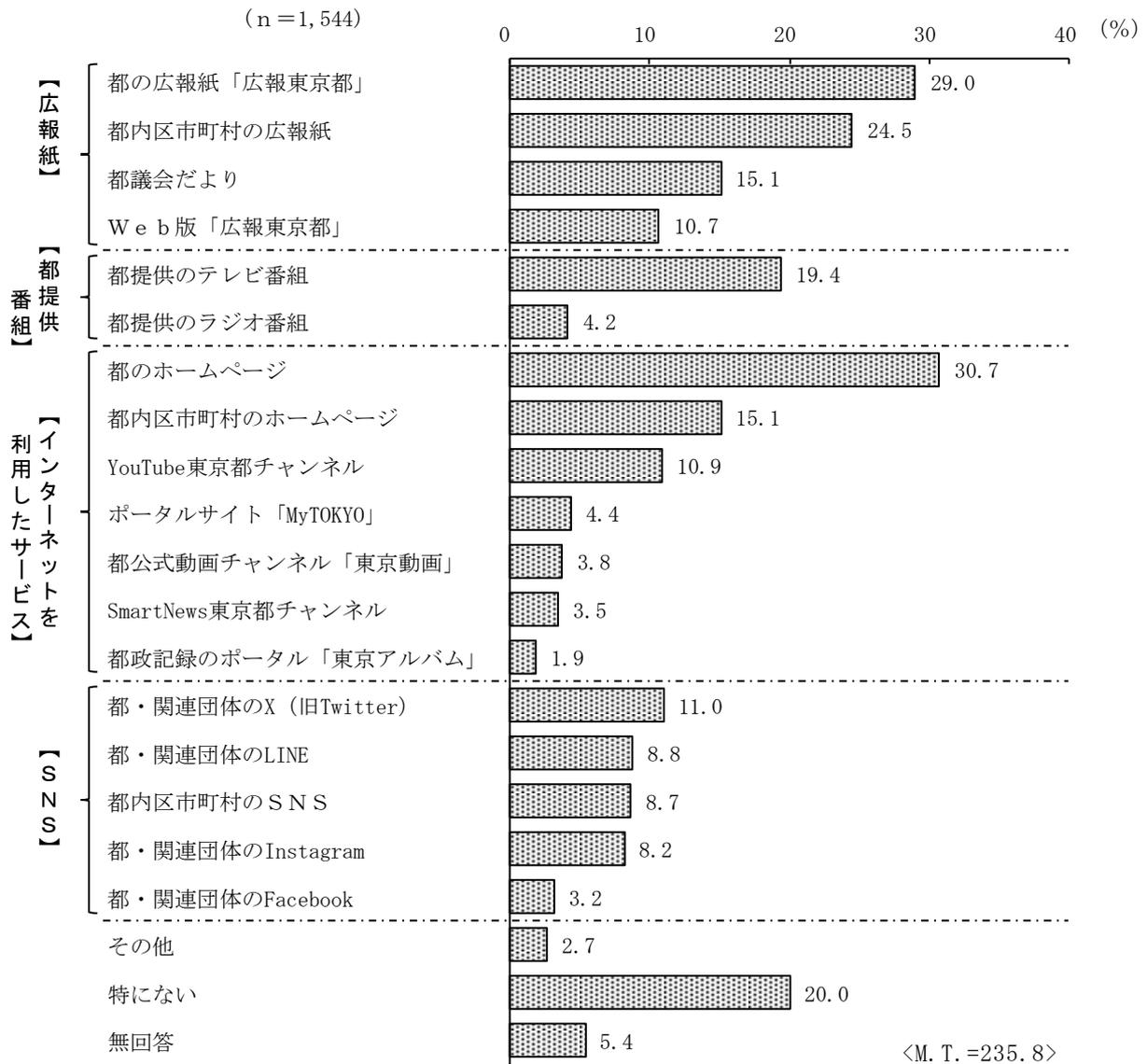
(全員の方に)

問9 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体をすべてお選びください。
(〇はいくつでも) (M. A.)



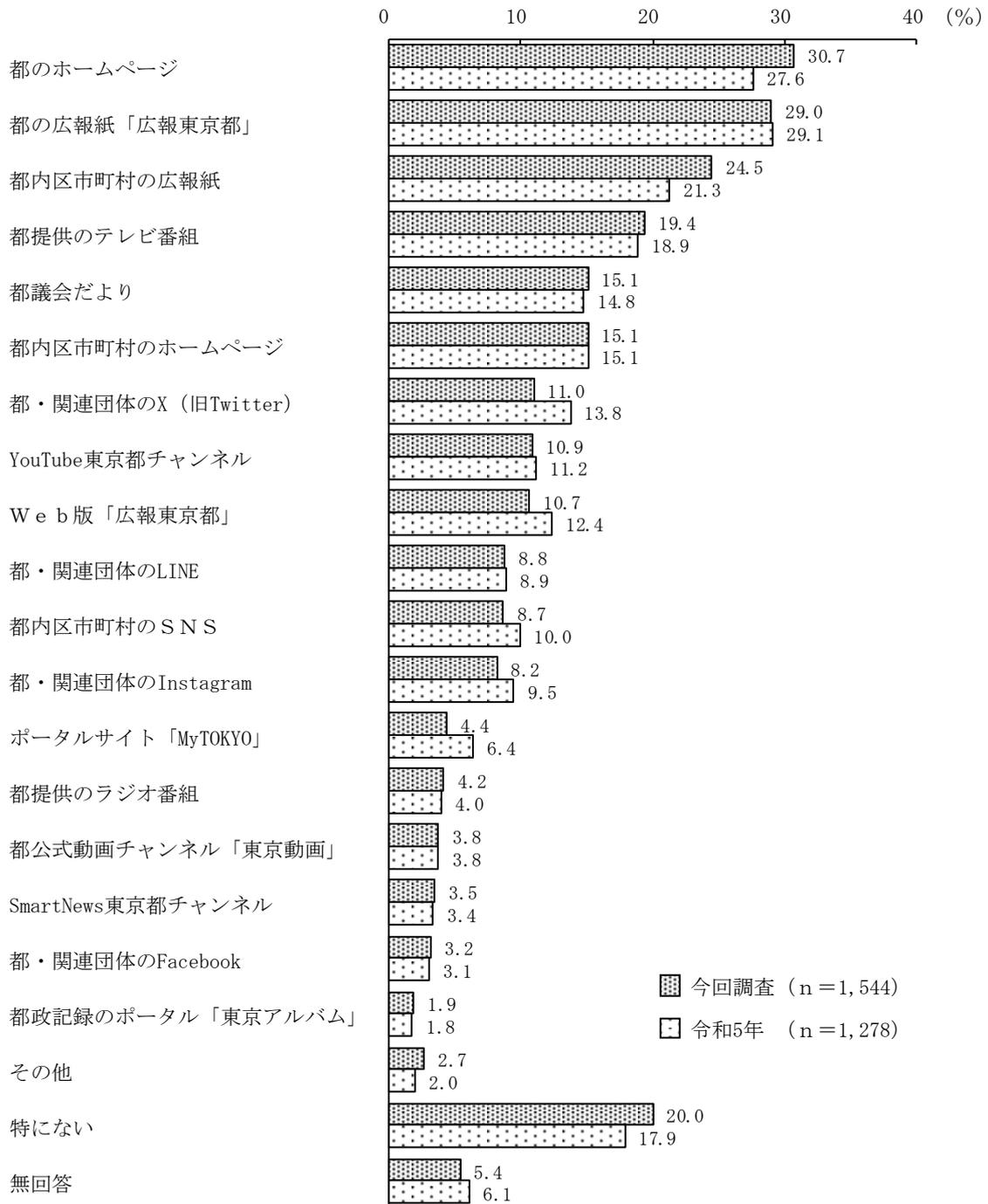
東京都の媒体で、今後、東京都が広報活動を行っていく上で力を入れてほしいと思う媒体を聞いたところ、「都のホームページ」が31%と最も多く、次いで「都の広報紙『広報東京都』」29%、「都内区市町村の広報紙」25%、「都提供のテレビ番組」19%などの順となっている。一方、「特にない」は20%となっている。(図1-9-1)

図1-9-2 (東京都の広報媒体) 力を入れてほしいと思う媒体-カテゴリー別



東京都の広報媒体で、力を入れてほしいと思う媒体を過去の調査結果と比較すると、「都内区市町村の広報紙」、「都のホームページ」は昨年より3ポイント、それぞれ増加している。(図1-9-3)

図1-9-3 (東京都の広報媒体) 力を入れてほしいと思う媒体—過去の調査結果



エリア別にみると、「都の広報紙『広報東京都』」は市町村部（計）で3割を超えて区部（計）より6ポイント高く、特に多摩西部・島しょで約4割と多くなっている。「都内区市町村の広報紙」は市町村部（計）で3割を超えて区部（計）より12ポイント高くなっている。（表1-9-1）

表1-9-1 （東京都の広報媒体）力を入れてほしいと思う媒体－エリア別

	n	都のホームページ	「都の広報紙『広報東京都』」	都内区市町村の広報紙	都提供のテレビ番組	都議会だより	都内区市町村のホームページ	（都・関連団体のX（旧Twitter））	東京都チャンネル	YouTube	Web版「広報東京都」	都・関連団体のLINE	都内区市町村のSNS
全体	1,544	30.7	29.0	24.5	19.4	15.1	15.1	11.0	10.9	10.7	8.8	8.7	
＜エリア別＞													
区部（計）	981	30.9	26.7	20.3	19.1	14.2	13.7	12.5	11.1	11.2	9.1	8.3	
センター・コア	262	29.0	27.1	18.3	18.3	15.3	13.0	9.5	11.8	10.7	10.7	6.5	
区部東部・北部	288	28.8	28.8	23.6	19.8	15.3	14.2	13.5	10.1	11.8	8.7	11.5	
区部西部・南部	431	33.4	25.1	19.3	19.0	12.8	13.7	13.7	11.4	11.1	8.4	7.2	
市町村部（計）	563	30.4	33.0	31.8	20.1	16.7	17.6	8.3	10.7	9.8	8.3	9.4	
多摩東部	213	28.2	30.0	32.4	16.9	12.7	18.3	11.7	10.8	11.3	8.5	8.5	
多摩中央部北	83	31.3	30.1	39.8	21.7	20.5	22.9	7.2	18.1	14.5	12.0	14.5	
多摩中央部南	229	32.8	35.8	28.8	20.5	18.8	16.2	7.0	8.3	6.6	6.6	7.9	
多摩西部・島しょ	38	26.3	39.5	28.9	31.6	18.4	10.5	-	7.9	10.5	10.5	13.2	

	n	都・関連団体のInstagram	「ポータルサイト」	都提供のラジオ番組	「都公式動画チャンネル」	東京都チャンネル	SmarthNews	Facebook	都・関連団体の「都政記録のポータル」	その他	特にない	無回答
全体	1,544	8.2	4.4	4.2	3.8	3.5	3.2	1.9	2.7	20.0	5.4	
＜エリア別＞												
区部（計）	981	9.4	4.7	3.6	3.8	3.2	3.9	1.7	3.1	19.4	5.3	
センター・コア	262	10.3	4.6	5.0	2.3	1.9	3.8	1.1	3.8	19.1	5.7	
区部東部・北部	288	9.7	4.2	2.1	5.6	3.8	4.9	2.8	3.5	17.0	6.6	
区部西部・南部	431	8.6	5.1	3.7	3.5	3.5	3.2	1.4	2.3	21.1	4.2	
市町村部（計）	563	6.0	3.9	5.3	3.7	4.1	2.1	2.1	2.0	21.1	5.7	
多摩東部	213	6.1	4.2	4.2	3.3	4.7	2.3	2.8	3.3	23.0	5.2	
多摩中央部北	83	9.6	8.4	7.2	7.2	7.2	3.6	3.6	1.2	13.3	9.6	
多摩中央部南	229	4.8	1.7	6.1	2.6	1.7	1.3	1.3	0.9	21.4	4.8	
多摩西部・島しょ	38	5.3	5.3	2.6	5.3	7.9	2.6	-	2.6	26.3	5.3	

性・年齢別にみると、「都のホームページ」は男性40代、女性50代で4割を超えて多くなっている。「都の広報紙『広報東京都』」は男性70歳以上で6割近くと多くなっている。「都・関連団体のX(旧Twitter)」は男性18歳から40代、女性18歳から30代で2割台と多くなっている。(表1-9-2)

表1-9-2 (東京都の広報媒体) 力を入れてほしいと思う媒体一性・年齢別

	n	都のホームページ	「都の広報紙『広報東京都』」	都内区市町村の広報紙	都提供のテレビ番組	都議会だより	都内区市町村のホームページ	都・関連団体のX(旧Twitter)	東京都チャンネル	YouTube	Web版「広報東京都」	都・関連団体のLINE	都内区市町村のSNS
全体	1,544	30.7	29.0	24.5	19.4	15.1	15.1	11.0	10.9	10.7	8.8	8.7	
<性・年齢別>													
男性(計)	661	32.2	28.4	23.0	20.6	15.6	14.1	11.0	12.0	12.1	6.4	7.7	
18～29歳	67	16.4	4.5	6.0	3.0	3.0	9.0	23.9	19.4	6.0	7.5	13.4	
30代	77	20.8	11.7	11.7	13.0	5.2	10.4	26.0	15.6	10.4	9.1	11.7	
40代	113	43.4	8.8	15.0	11.5	7.1	15.9	20.4	14.2	11.5	8.8	13.3	
50代	111	36.9	18.0	18.9	18.0	10.8	16.2	6.3	11.7	14.4	7.2	5.4	
60代	112	33.9	37.5	32.1	25.9	19.6	11.6	3.6	8.9	16.1	5.4	7.1	
70歳以上	181	32.0	57.5	35.9	34.3	30.4	16.6	1.7	8.3	11.6	3.3	2.2	
女性(計)	836	29.5	30.4	26.3	18.9	15.0	15.7	10.6	9.9	9.7	10.6	9.3	
18～29歳	56	23.2	12.5	10.7	8.9	3.6	10.7	28.6	23.2	3.6	14.3	14.3	
30代	94	26.6	2.1	10.6	6.4	1.1	9.6	21.3	16.0	3.2	23.4	23.4	
40代	131	35.1	13.7	19.1	8.4	5.3	17.6	15.3	9.2	12.2	14.5	10.7	
50代	179	40.8	29.1	23.5	14.0	11.2	22.3	9.5	8.9	16.2	11.2	8.4	
60代	152	33.6	43.4	34.2	21.7	15.1	16.4	6.6	9.9	10.5	5.9	5.9	
70歳以上	224	17.4	48.7	37.9	34.8	32.1	12.5	2.7	5.4	6.7	4.9	4.5	

	n	都・関連団体のInstagram	「ポータルサイト」	都提供のラジオ番組	「都公式動画チャンネル」	東京都チャンネル	SmarthNews	Facebook	都・関連団体の「都政記録のポータル」	その他	特にな	無回答
全体	1,544	8.2	4.4	4.2	3.8	3.5	3.2	1.9	2.7	20.0	5.4	
<性・年齢別>												
男性(計)	661	6.2	5.4	5.1	4.7	3.8	3.9	2.1	4.1	21.8	3.8	
18～29歳	67	14.9	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	6.0	34.3	-	
30代	77	11.7	2.6	5.2	5.2	6.5	7.8	1.3	3.9	36.4	-	
40代	113	9.7	7.1	2.7	6.2	2.7	5.3	2.7	4.4	26.5	-	
50代	111	4.5	9.9	5.4	7.2	4.5	3.6	4.5	3.6	19.8	1.8	
60代	112	2.7	6.3	6.3	3.6	3.6	3.6	2.7	4.5	18.8	4.5	
70歳以上	181	1.7	3.3	7.2	3.9	3.3	2.8	0.6	3.3	11.0	9.9	
女性(計)	836	9.4	3.5	3.6	2.8	3.2	2.6	1.6	1.7	18.1	6.3	
18～29歳	56	19.6	3.6	-	5.4	7.1	1.8	1.8	-	26.8	-	
30代	94	25.5	1.1	1.1	1.1	2.1	2.1	-	3.2	25.5	2.1	
40代	131	15.3	3.8	1.5	3.1	3.8	3.1	0.8	3.1	22.9	1.5	
50代	179	9.5	7.3	2.2	3.9	5.6	2.8	3.4	2.2	16.8	3.4	
60代	152	2.6	3.9	5.9	2.6	3.3	2.0	1.3	1.3	16.4	3.3	
70歳以上	224	1.3	0.9	6.3	1.8	0.4	3.1	1.3	0.4	12.1	17.0	

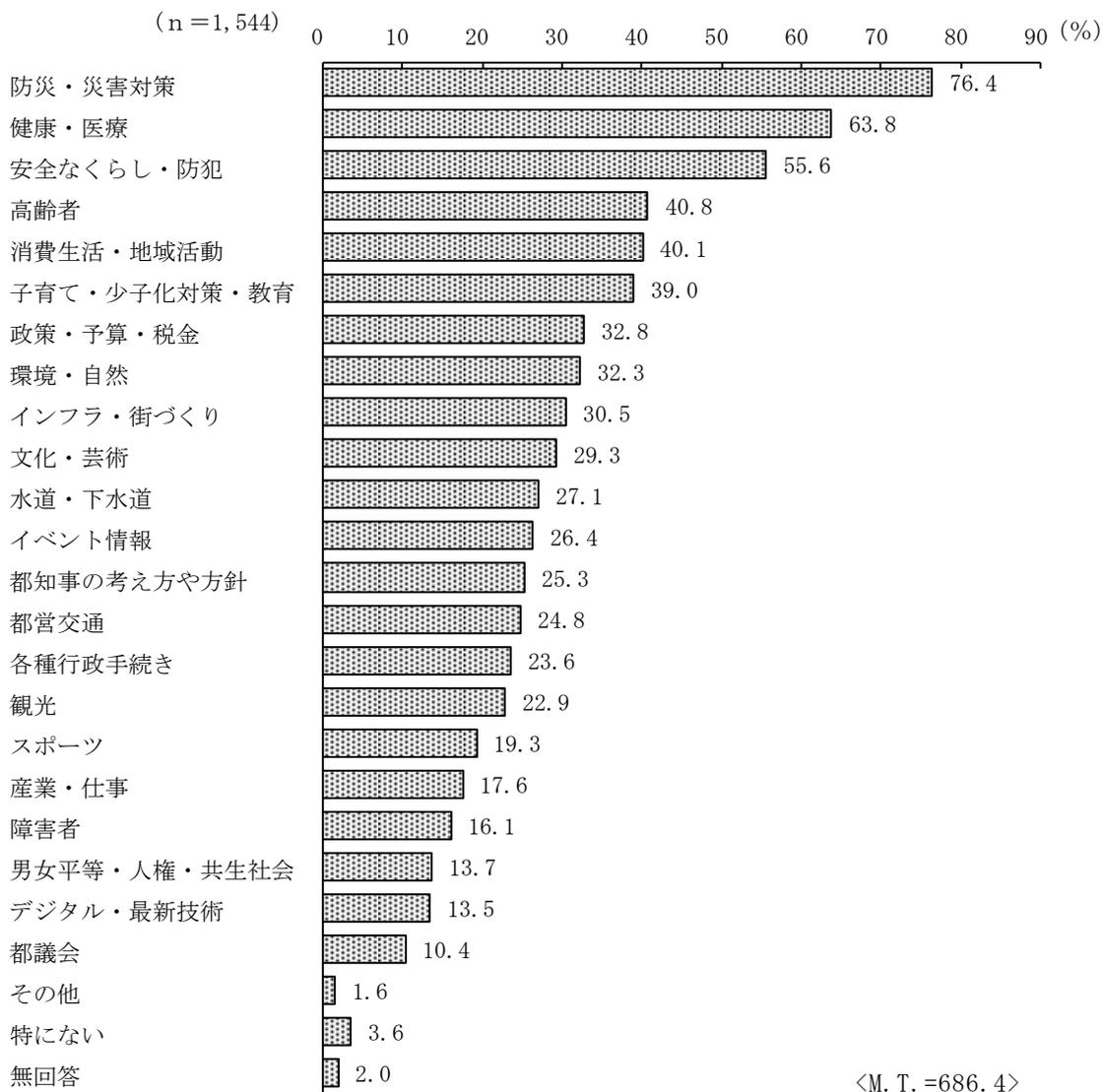
※1-10 (都政情報) 興味・関心のある事業や施策

図1-10-1

(全員の方に)

問10 東京都が行っている事業や施策について、あなたが興味・関心をお持ちのものをすべてお選びください。

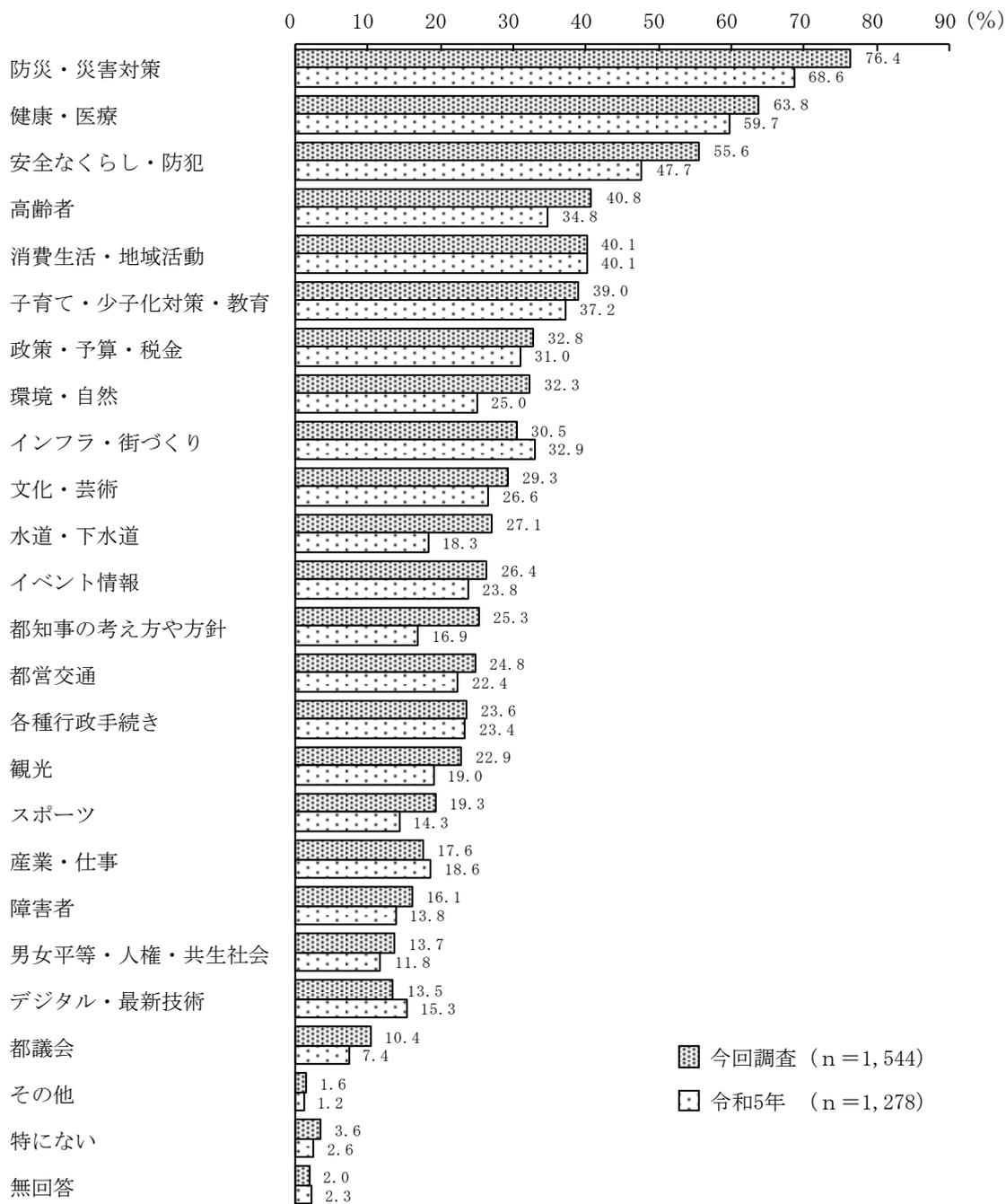
(〇はいくつでも) (M. A.)



東京都が行っている事業や施策について、興味・関心をお持ちのものを聞いたところ、「防災・災害対策」が76%と最も多く、次いで「健康・医療」64%、「安全な暮らし・防犯」56%、「高齢者」41%などの順となっている。(図1-10-1)

都政情報で、興味・関心のある事業や施策を過去の調査結果と比較すると、「水道・下水道」は昨年より9ポイント、「防災・災害対策」、「安全なくらし・防犯」、「都知事の考え方や方針」は8ポイント、それぞれ増加している。(図1-10-2)

図1-10-2 (都政情報) 興味・関心のある事業や施策—過去の調査結果



エリア別にみると、「高齢者」は市町村部（計）で5割近くと区部（計）より12ポイント高く、特に多摩西部・島しょで6割近くと多くなっている。「都営交通」は区部（計）で約3割と市町村部（計）より13ポイント高く、特にセンター・コアで3割半ばと多くなっている。

(表1-10-1)

表1-10-1 (都政情報) 興味・関心のある事業や施策—エリア別

	n	防災・災害対策	健康・医療	安全な暮らし・防犯	高齢者	消費生活・地域活動	子育て・少子化対策・教育	政策・予算・税金	環境・自然	インフラ・街づくり	文化・芸術	水道・下水道	イベント情報	都知事の考え方や方針
全体	1,544	76.4	63.8	55.6	40.8	40.1	39.0	32.8	32.3	30.5	29.3	27.1	26.4	25.3
＜エリア別＞														
区部（計）	981	76.0	63.0	55.8	36.5	38.4	37.8	31.6	30.8	31.9	30.9	26.3	27.0	24.3
センター・コア	262	73.7	64.5	52.7	35.1	39.3	43.1	30.5	32.1	32.8	34.4	28.6	27.5	22.9
区部東部・北部	288	75.3	64.9	53.1	38.9	40.3	31.9	34.0	29.2	29.2	26.4	25.0	30.6	24.3
区部西部・南部	431	78.0	60.8	59.4	35.7	36.7	38.5	30.6	31.1	33.2	31.8	25.8	24.4	25.1
市町村部（計）	563	76.9	65.2	55.2	48.3	43.0	41.0	34.8	35.0	28.1	26.5	28.6	25.2	27.2
多摩東部	213	73.7	63.4	58.2	47.9	43.2	39.0	34.3	34.3	27.2	24.9	26.8	23.5	27.2
多摩中央部北	83	72.3	56.6	50.6	37.3	50.6	51.8	47.0	34.9	31.3	28.9	31.3	25.3	28.9
多摩中央部南	229	80.8	69.4	53.3	51.1	39.7	40.2	30.1	35.4	27.1	27.9	29.7	27.9	24.5
多摩西部・島しょ	38	81.6	68.4	60.5	57.9	44.7	34.2	39.5	36.8	31.6	21.1	26.3	18.4	39.5

	n	都営交通	各種行政手続き	観光	スポーツ	産業・仕事	障害者	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	24.8	23.6	22.9	19.3	17.6	16.1	13.7	13.5	10.4	1.6	3.6	2.0
＜エリア別＞													
区部（計）	981	29.5	23.0	22.9	19.7	16.6	14.0	12.5	13.6	10.0	1.3	3.7	2.1
センター・コア	262	36.3	19.1	28.2	21.8	15.6	13.0	14.9	15.3	11.1	1.5	1.5	3.1
区部東部・北部	288	33.3	24.0	25.3	20.1	17.7	13.5	10.4	11.5	6.9	1.7	4.5	2.1
区部西部・南部	431	22.7	24.8	18.1	18.1	16.5	14.8	12.5	13.9	11.4	0.9	4.4	1.6
市町村部（計）	563	16.7	24.7	22.9	18.7	19.4	19.9	15.6	13.3	11.0	2.0	3.6	1.8
多摩東部	213	16.4	25.4	23.0	21.1	19.7	17.8	17.8	12.2	11.3	0.9	5.2	1.9
多摩中央部北	83	15.7	25.3	32.5	19.3	22.9	20.5	21.7	16.9	10.8	2.4	1.2	4.8
多摩中央部南	229	17.5	25.3	19.7	17.5	16.2	20.1	11.8	13.1	10.0	1.7	2.6	0.9
多摩西部・島しょ	38	15.8	15.8	21.1	10.5	28.9	28.9	13.2	13.2	15.8	7.9	5.3	-

性・年齢別にみると、「防災・災害対策」は女性（計）で8割近くと男性（計）より6ポイント高く、特に女性60代で約9割と多くなっている。「健康・医療」は女性（計）で約7割と男性（計）より13ポイント高く、特に女性60代で8割近くと多くなっている。「安全なくらし・防犯」は女性（計）で約6割と男性（計）より10ポイント高く、特に女性60代で7割を超えて多くなっている。（表1-10-2）

表1-10-2 （都政情報）興味・関心のある事業や施策一性・年齢別

		(%)												
	n	防災・災害対策	健康・医療	安全なくらし・防犯	高齢者	消費生活・地域活動	子育て・少子化対策・教育	政策・予算・税金	環境・自然	インフラ・街づくり	文化・芸術	水道・下水道	イベント情報	都知事の考え方や方針
全体	1,544	76.4	63.8	55.6	40.8	40.1	39.0	32.8	32.3	30.5	29.3	27.1	26.4	25.3
＜性・年齢別＞														
男性（計）	661	73.7	57.0	50.1	38.1	38.6	36.0	32.8	28.6	33.0	23.1	26.5	20.7	25.0
18～29歳	67	59.7	38.8	35.8	6.0	26.9	32.8	35.8	20.9	26.9	13.4	9.0	13.4	20.9
30代	77	62.3	35.1	36.4	7.8	28.6	59.7	33.8	28.6	35.1	20.8	14.3	14.3	19.5
40代	113	67.3	44.2	42.5	13.3	38.9	64.6	37.2	23.0	31.0	22.1	19.5	16.8	23.9
50代	111	73.9	61.3	60.4	28.8	42.3	29.7	33.3	25.2	39.6	18.9	25.2	19.8	21.6
60代	112	80.4	63.4	51.8	51.8	45.5	17.9	33.0	32.1	32.1	28.6	29.5	25.9	27.7
70歳以上	181	83.4	74.6	58.6	75.7	40.3	24.3	28.2	34.8	32.0	27.6	41.4	26.0	29.8
女性（計）	836	79.2	69.9	60.3	43.7	41.5	41.6	32.8	35.3	28.8	34.2	27.8	30.9	25.6
18～29歳	56	67.9	55.4	39.3	5.4	30.4	55.4	41.1	21.4	25.0	21.4	10.7	17.9	23.2
30代	94	70.2	61.7	48.9	8.5	28.7	70.2	36.2	20.2	21.3	20.2	17.0	36.2	19.1
40代	131	77.1	64.1	55.0	19.1	39.7	59.5	34.4	28.2	29.0	29.0	20.6	34.4	17.6
50代	179	83.8	73.7	62.6	41.3	47.5	37.4	32.4	40.2	34.6	41.3	29.6	33.5	24.6
60代	152	89.5	77.6	71.7	63.2	44.1	33.6	28.9	44.1	36.2	43.4	30.9	35.5	27.0
70歳以上	224	76.3	71.9	63.8	71.0	44.2	24.6	31.3	39.3	23.2	34.4	37.1	24.6	33.5

	n	都営交通	各種行政手続き	観光	スポーツ	産業・仕事	障害者	社会男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	24.8	23.6	22.9	19.3	17.6	16.1	13.7	13.5	10.4	1.6	3.6	2.0
＜性・年齢別＞													
男性（計）	661	25.4	19.8	21.6	23.9	17.1	14.2	9.8	17.1	11.8	2.0	4.5	1.4
18～29歳	67	17.9	11.9	19.4	28.4	19.4	6.0	4.5	29.9	1.5	-	14.9	-
30代	77	13.0	13.0	18.2	22.1	18.2	5.2	5.2	22.1	5.2	2.6	6.5	-
40代	113	20.4	23.0	20.4	27.4	17.7	11.5	13.3	20.4	10.6	2.7	6.2	-
50代	111	28.8	19.8	28.8	21.6	19.8	10.8	5.4	15.3	8.1	-	3.6	-
60代	112	29.5	22.3	19.6	30.4	18.8	14.3	9.8	12.5	13.4	3.6	3.6	1.8
70歳以上	181	32.0	22.1	21.5	18.2	12.7	24.9	14.4	12.2	20.4	2.2	-	3.9
女性（計）	836	24.4	26.3	24.2	16.3	17.8	17.8	16.1	10.8	8.9	1.3	2.6	2.0
18～29歳	56	17.9	12.5	19.6	17.9	17.9	8.9	26.8	10.7	3.6	-	10.7	-
30代	94	14.9	21.3	26.6	11.7	10.6	9.6	13.8	10.6	3.2	1.1	1.1	-
40代	131	18.3	30.5	24.4	14.5	21.4	14.5	12.2	14.5	4.6	1.5	1.5	0.8
50代	179	27.9	35.2	28.5	19.6	25.7	19.0	15.1	12.8	8.9	0.6	2.2	0.6
60代	152	23.0	27.0	23.7	17.8	19.1	25.0	15.1	9.2	9.2	2.0	1.3	0.7
70歳以上	224	31.7	21.9	21.0	15.2	11.6	19.6	18.3	8.0	14.7	1.8	3.1	6.3

職業別にみると、「防災・災害対策」は無職の主婦・主夫で8割半ばと多くなっている。「健康・医療」も無職の主婦・主夫で7割半ばと多くなっている。「安全なくらし・防犯」も無職の主婦・主夫で6割半ばと多くなっている。「子育て・少子化対策・教育」は専門・技術職で5割半ば、事務職で5割近くと多くなっている。

(表1-10-3)

表1-10-3 (都政情報) 興味・関心のある事業や施策—職業別

	n	防災・災害対策	健康・医療	安全なくらし・防犯	高齢者	消費生活・地域活動	子育て・少子化対策・教育	政策・予算・税金	環境・自然	インフラ・街づくり	文化・芸術	水道・下水道	イベント情報	都知事の考え方や方針
全体	1,544	76.4	63.8	55.6	40.8	40.1	39.0	32.8	32.3	30.5	29.3	27.1	26.4	25.3
< 職業別 >														
自営・家族従業(計)	168	75.0	58.3	57.7	38.1	35.7	35.7	32.7	31.5	32.1	31.5	25.6	23.2	25.0
勤め(計)	835	75.8	61.0	51.9	30.3	40.7	46.1	34.0	31.4	32.5	27.8	22.0	27.8	22.8
経営・管理職	121	80.2	60.3	52.9	29.8	38.8	40.5	32.2	27.3	39.7	32.2	24.8	31.4	19.0
専門・技術職	252	78.2	63.5	51.2	27.0	40.1	56.0	36.9	31.0	35.7	28.2	23.8	29.0	27.0
事務職	201	78.1	63.7	53.7	29.4	41.8	47.3	33.8	31.8	32.3	32.8	20.9	29.9	22.9
労務・技能職	65	73.8	53.8	53.8	40.0	43.1	32.3	33.8	40.0	27.7	16.9	24.6	15.4	21.5
販売・サービス職	173	68.8	59.0	49.1	32.4	41.6	41.6	32.9	32.9	27.2	23.1	17.3	24.9	20.8
無職の主婦・主夫	284	84.2	73.9	66.2	60.2	45.1	33.8	32.4	35.9	28.5	35.2	38.4	29.9	30.6
学生	37	54.1	37.8	32.4	5.4	21.6	40.5	32.4	13.5	16.2	18.9	13.5	10.8	16.2
その他の無職	179	75.4	71.5	59.2	65.9	39.1	20.1	30.7	36.3	30.2	29.1	37.4	21.8	33.5

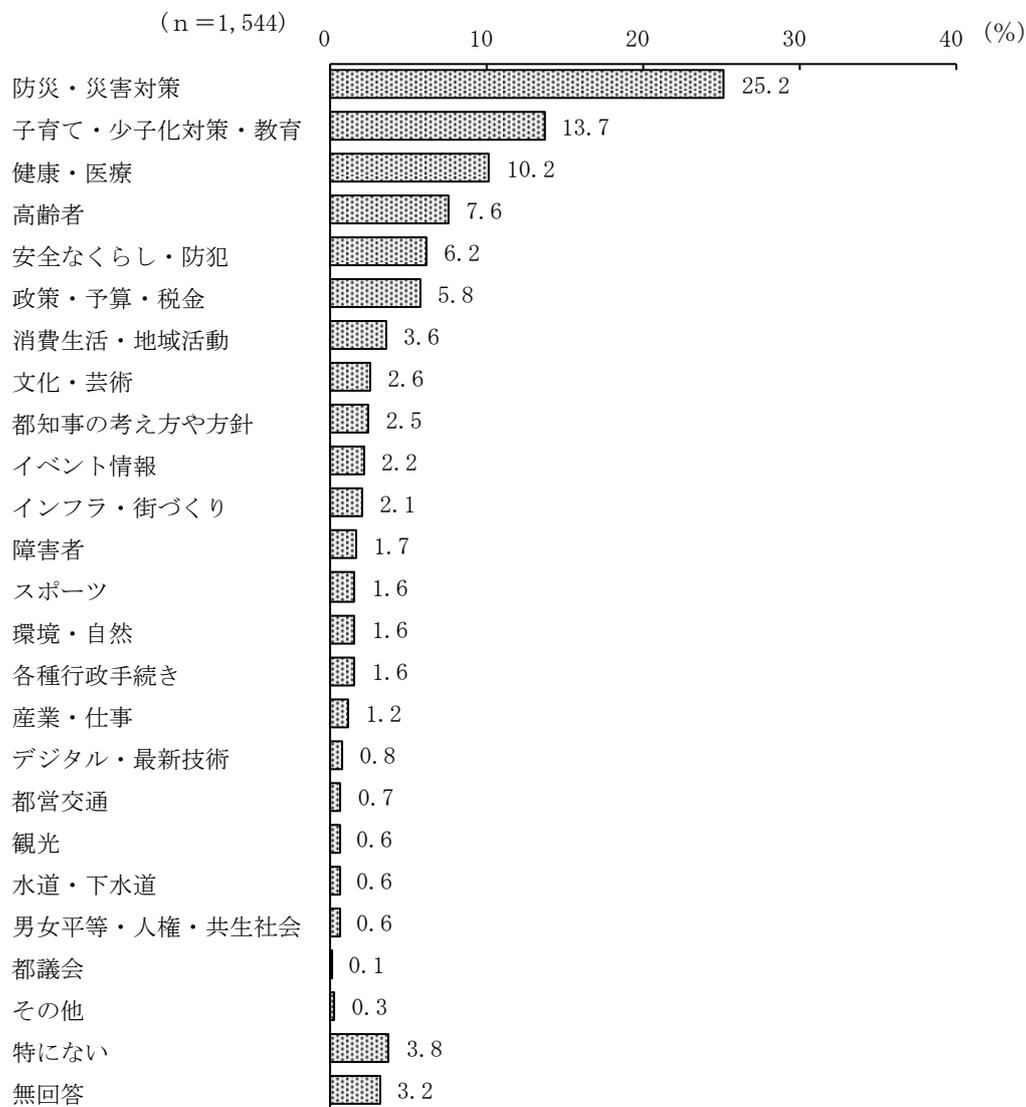
	n	都営交通	各種行政手続き	観光	スポーツ	産業・仕事	障害者	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	24.8	23.6	22.9	19.3	17.6	16.1	13.7	13.5	10.4	1.6	3.6	2.0
< 職業別 >													
自営・家族従業(計)	168	23.2	23.8	22.6	20.2	22.6	19.0	11.3	14.9	10.1	0.6	4.8	1.2
勤め(計)	835	21.9	24.0	24.8	20.6	19.6	12.5	13.5	15.1	7.7	1.2	3.8	0.1
経営・管理職	121	26.4	25.6	25.6	24.0	23.1	10.7	7.4	18.2	9.1	-	0.8	-
専門・技術職	252	22.2	24.2	24.6	24.6	19.8	13.5	15.1	15.9	9.1	1.6	3.6	-
事務職	201	23.9	27.9	22.9	19.9	21.9	9.0	15.4	18.9	6.0	0.5	2.5	-
労務・技能職	65	27.7	24.6	24.6	21.5	21.5	12.3	10.8	9.2	9.2	1.5	6.2	-
販売・サービス職	173	15.6	17.9	28.3	15.6	15.6	15.0	15.6	9.8	6.9	2.3	5.8	-
無職の主婦・主夫	284	28.2	27.5	23.9	17.3	14.8	21.5	15.5	8.5	14.8	2.5	1.4	4.2
学生	37	27.0	2.7	16.2	24.3	13.5	8.1	18.9	13.5	5.4	-	16.2	-
その他の無職	179	33.5	21.2	16.8	17.9	11.7	25.7	15.1	12.8	17.3	3.4	3.4	6.1

※1-11 (都政情報) 最も興味・関心のある事業や施策

図1-11-1

(全員の方向に)

問11 問10で選んだ回答の中で、最も興味・関心をお持ちのものを1つお選びください。(〇は1つ)

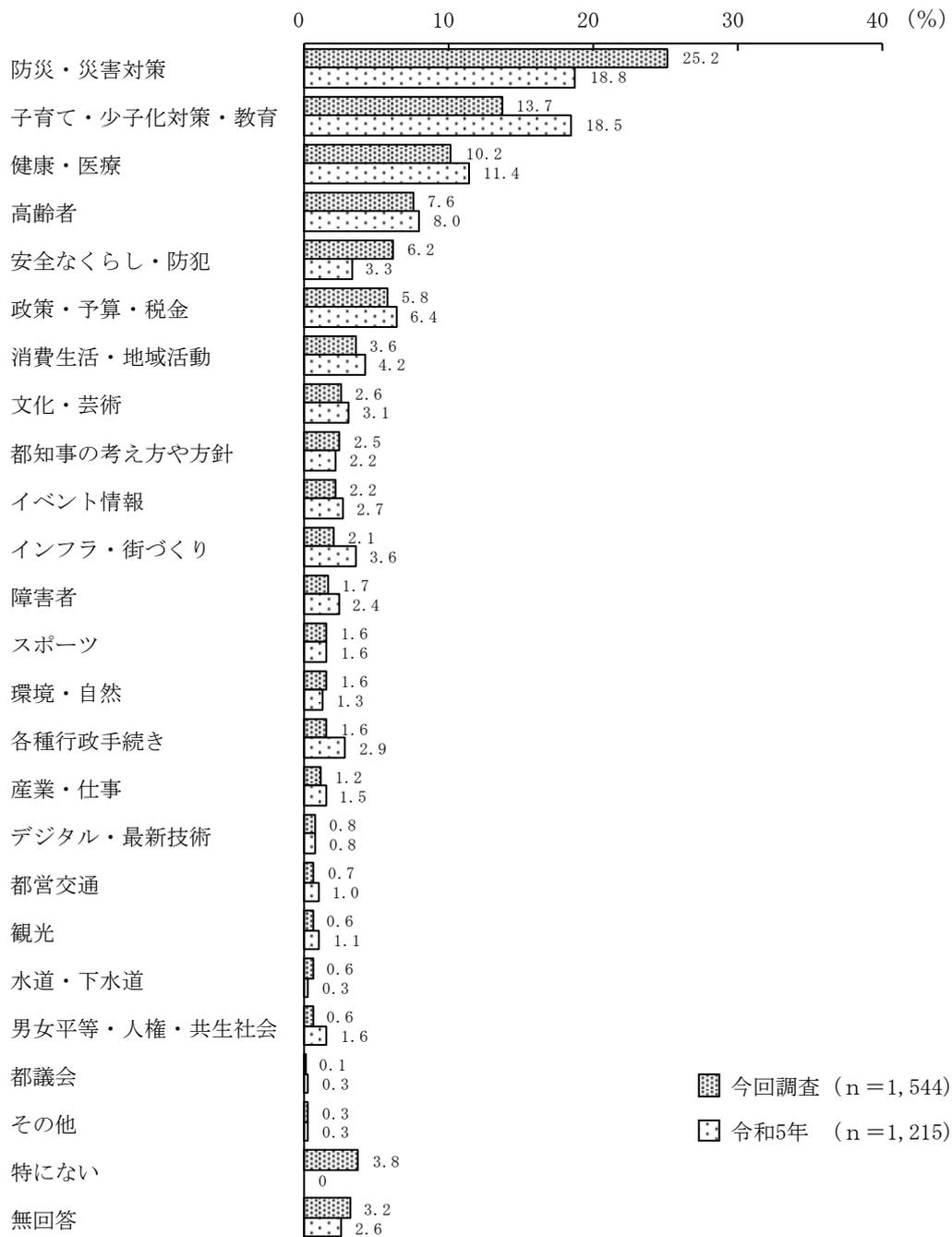


東京都が行っている事業や施策について、最も興味・関心をお持ちのものを聞いたところ、「防災・災害対策」が25%と最も多く、次いで「子育て・少子化対策・教育」14%、「健康・医療」10%、「高齢者」8%などの順となっている。(図1-11-1)

都政情報で、最も興味・関心のある事業や施策を過去の調査結果と比較すると、「防災・災害対策」は昨年より6ポイント増加している。一方、「子育て・少子化対策・教育」は昨年より5ポイント減少している。

(図1-11-2)

図1-11-2 (都政情報) 最も興味・関心のある事業や施策—過去の調査結果



エリア別にみると、「防災・災害対策」は区部（計）で3割近くと市町村部（計）より5ポイント高くなっている。（表1-11-1）

表1-11-1 （都政情報）最も興味・関心のある事業や施策—エリア別

															(%)
	n	防災・災害対策	子育て・少子化対策・教育	健康・医療	高齢者	安全な暮らし・防犯	政策・予算・税金	消費生活・地域活動	文化・芸術	都知事の考え方や方針	イベント情報	インフラ・街づくり	障害者	スポーツ	
全体	1,544	25.2	13.7	10.2	7.6	6.2	5.8	3.6	2.6	2.5	2.2	2.1	1.7	1.6	
< エリア別 >															
区部（計）	981	27.0	13.6	9.6	6.4	6.0	5.8	3.3	3.5	2.2	2.3	2.2	1.3	1.7	
センター・コア	262	27.5	14.5	7.6	6.9	4.2	5.0	3.8	3.1	2.7	4.6	2.7	1.1	2.3	
区部東部・北部	288	25.0	10.1	11.1	7.3	7.6	7.3	3.1	2.4	2.1	1.7	2.4	2.1	2.8	
区部西部・南部	431	28.1	15.3	9.7	5.6	6.0	5.3	3.0	4.4	2.1	1.4	1.9	0.9	0.7	
市町村部（計）	563	22.0	14.0	11.2	9.6	6.6	5.7	4.1	1.1	2.8	2.0	2.0	2.5	1.4	
多摩東部	213	26.3	16.4	7.5	8.5	5.6	4.7	5.2	0.5	3.3	1.4	1.9	2.8	1.9	
多摩中央部北	83	20.5	13.3	7.2	13.3	9.6	8.4	4.8	-	1.2	-	1.2	1.2	1.2	
多摩中央部南	229	19.2	12.2	15.3	8.7	6.1	5.2	3.5	1.7	2.2	3.5	2.6	2.2	1.3	
多摩西部・島しょ	38	18.4	13.2	15.8	13.2	7.9	7.9	-	2.6	7.9	-	-	5.3	-	

	n	環境・自然	各種行政手続き	産業・仕事	デジタル・最新技術	都営交通	観光	水道・下水道	社会男女平等・人権・共生	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	1.6	1.6	1.2	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	0.1	0.3	3.8	3.2
< エリア別 >													
区部（計）	981	1.2	1.8	1.2	0.9	0.9	0.8	0.4	0.5	0.1	0.3	3.6	3.2
センター・コア	262	1.1	0.8	1.9	1.1	1.1	1.9	-	0.4	-	0.4	1.5	3.8
区部東部・北部	288	1.0	1.7	1.0	0.7	1.0	0.7	0.3	0.7	-	0.3	3.8	3.5
区部西部・南部	431	1.4	2.6	0.9	0.9	0.7	0.2	0.7	0.5	0.2	0.2	4.6	2.6
市町村部（計）	563	2.1	1.1	1.1	0.5	0.4	0.4	1.1	0.7	0.2	0.2	4.1	3.4
多摩東部	213	2.3	0.9	0.5	0.5	-	0.5	0.5	0.5	-	0.5	5.6	2.3
多摩中央部北	83	1.2	1.2	2.4	1.2	-	-	3.6	1.2	-	-	1.2	6.0
多摩中央部南	229	2.6	1.3	1.3	0.4	0.9	0.4	0.9	0.4	0.4	-	3.5	3.9
多摩西部・島しょ	38	-	-	-	-	-	-	-	2.6	-	-	5.3	-

性・年齢別にみると、「防災・災害対策」は女性60代で4割近くと多くなっている。「子育て・少子化対策・教育」は女性30代で4割を超え、男性30代から40代で3割台と多くなっている。(表1-11-2)

表1-11-2 (都政情報) 最も興味・関心のある事業や施策—性・年齢別

(%)

	n	防災・災害対策	子育て・少子化対策・教育	健康・医療	高齢者	安全な暮らし・防犯	政策・予算・税金	消費生活・地域活動	文化・芸術	都知事の考え方や方針	イベント情報	インフラ・街づくり	障害者	スポーツ
全体	1,544	25.2	13.7	10.2	7.6	6.2	5.8	3.6	2.6	2.5	2.2	2.1	1.7	1.6
<性・年齢別>														
男性(計)	661	24.4	13.8	9.7	7.9	5.7	5.7	3.5	2.9	3.5	1.8	2.7	1.5	2.7
18～29歳	67	13.4	13.4	7.5	-	3.0	14.9	4.5	3.0	4.5	1.5	1.5	-	6.0
30代	77	15.6	36.4	3.9	-	3.9	5.2	1.3	3.9	2.6	-	1.3	1.3	5.2
40代	113	13.3	33.6	4.4	0.9	0.9	8.0	6.2	3.5	3.5	2.7	4.4	1.8	1.8
50代	111	32.4	9.0	10.8	2.7	9.0	4.5	6.3	2.7	4.5	-	3.6	-	4.5
60代	112	33.0	2.7	11.6	10.7	3.6	6.3	3.6	1.8	0.9	3.6	3.6	2.7	2.7
70歳以上	181	28.7	1.7	14.4	19.9	9.9	1.7	0.6	2.8	4.4	2.2	1.7	2.2	-
女性(計)	836	26.2	13.6	10.5	7.7	6.8	5.7	3.7	2.4	1.7	2.5	1.8	1.8	0.7
18～29歳	56	17.9	17.9	7.1	-	3.6	16.1	3.6	7.1	-	1.8	1.8	1.8	1.8
30代	94	20.2	42.6	7.4	1.1	2.1	8.5	2.1	-	1.1	3.2	-	1.1	-
40代	131	23.7	30.5	8.4	1.5	3.1	3.8	1.5	3.1	-	5.3	0.8	3.1	2.3
50代	179	27.9	7.3	8.4	5.6	7.3	7.3	6.1	2.2	2.2	2.8	3.9	2.8	0.6
60代	152	36.8	3.9	9.2	8.6	9.9	5.3	4.6	3.9	1.3	2.0	3.3	2.0	-
70歳以上	224	23.7	2.2	16.5	17.0	9.4	2.2	3.1	0.9	3.1	0.9	0.4	0.4	0.4

	n	環境・自然	各種行政手続き	産業・仕事	デジタル・最新技術	都営交通	観光	水道・下水道	社会男女平等・人権・共生	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	1.6	1.6	1.2	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	0.1	0.3	3.8	3.2
<性・年齢別>													
男性(計)	661	1.4	1.4	1.2	1.2	1.1	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	4.7	2.3
18～29歳	67	-	-	4.5	3.0	1.5	1.5	-	1.5	-	-	11.9	3.0
30代	77	3.9	1.3	1.3	2.6	2.6	-	1.3	-	-	-	6.5	-
40代	113	-	0.9	0.9	2.7	0.9	-	-	0.9	-	1.8	7.1	-
50代	111	0.9	2.7	1.8	-	0.9	-	-	-	-	-	3.6	-
60代	112	1.8	2.7	0.9	0.9	0.9	-	-	-	-	-	3.6	2.7
70歳以上	181	1.7	0.6	-	-	0.6	-	-	-	0.6	-	1.1	5.5
女性(計)	836	1.8	1.6	1.2	0.5	0.4	1.1	1.0	0.8	0.1	0.2	2.8	3.5
18～29歳	56	1.8	1.8	1.8	-	-	-	-	1.8	-	-	10.7	1.8
30代	94	-	1.1	4.3	-	-	2.1	2.1	-	-	-	1.1	-
40代	131	0.8	1.5	1.5	2.3	0.8	1.5	0.8	-	-	0.8	1.5	1.5
50代	179	1.1	3.9	0.6	0.6	0.6	1.7	2.2	1.1	-	-	2.8	1.1
60代	152	2.6	0.7	0.7	-	0.7	0.7	-	1.3	-	-	1.3	1.3
70歳以上	224	3.1	0.4	0.4	-	-	0.4	0.4	0.9	0.4	0.4	3.1	9.8

職業別にみると、「防災・災害対策」は経営・管理職で3割半ばと多くなっている。「子育て・少子化対策・教育」は専門・技術職、事務職、学生で2割台と多くなっている。(表1-11-3)

表1-11-3 (都政情報) 最も興味・関心のある事業や施策—職業別

	n	防災・災害対策	子育て・少子化対策・教育	健康・医療	高齢者	安全な暮らし・防犯	政策・予算・税金	消費生活・地域活動	文化・芸術	都知事の考え方や方針	イベント情報	インフラ・街づくり	障害者	スポーツ
全体	1,544	25.2	13.7	10.2	7.6	6.2	5.8	3.6	2.6	2.5	2.2	2.1	1.7	1.6
< 職業別 >														
自営・家族従業(計)	168	25.6	9.5	8.9	4.2	8.3	7.7	3.6	4.2	4.8	3.0	2.4	1.2	1.8
勤め(計)	835	24.9	19.3	8.0	4.6	4.7	6.9	4.3	3.0	1.9	2.3	2.6	1.6	1.9
経営・管理職	121	34.7	18.2	2.5	2.5	5.8	3.3	6.6	5.0	1.7	1.7	5.0	0.8	3.3
専門・技術職	252	22.2	26.2	9.1	3.2	2.8	4.8	2.8	4.0	3.2	2.0	2.8	1.2	2.8
事務職	201	25.9	21.9	7.5	5.0	5.0	5.5	4.0	3.0	1.0	4.0	0.5	0.5	1.5
労務・技能職	65	21.5	9.2	6.2	10.8	9.2	13.8	4.6	1.5	1.5	-	4.6	1.5	1.5
販売・サービス職	173	21.4	12.1	12.1	5.2	5.2	11.0	5.2	0.6	1.7	1.7	2.9	2.9	0.6
無職の主婦・主夫	284	28.5	7.4	14.8	12.3	9.5	3.2	3.2	1.1	1.8	2.1	1.1	2.1	0.4
学生	37	8.1	21.6	10.8	-	5.4	8.1	2.7	5.4	2.7	-	-	-	10.8
その他の無職	179	25.7	2.8	12.8	15.6	6.7	2.8	1.7	1.1	3.9	1.7	2.2	2.8	0.6

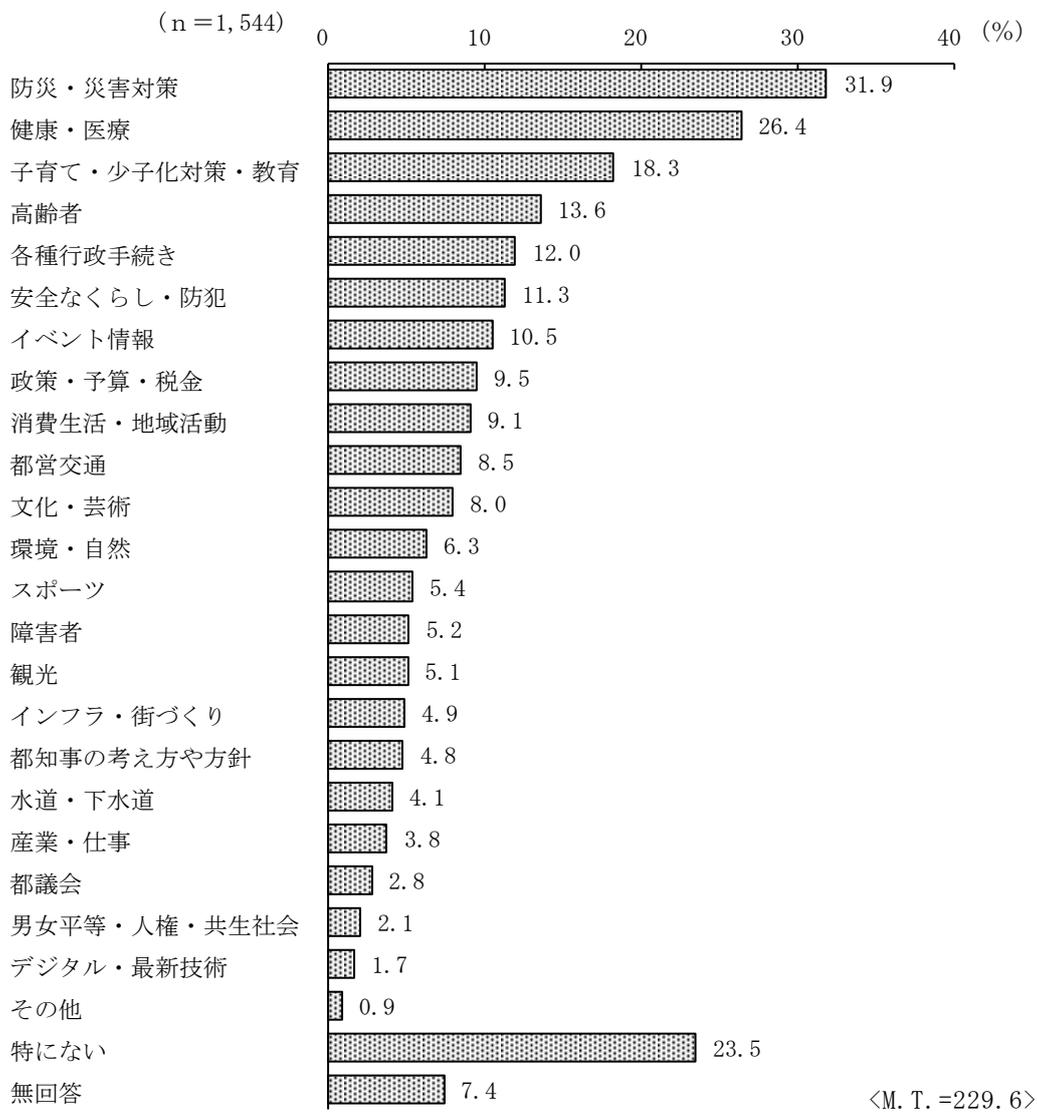
	n	環境・自然	各種行政手続き	産業・仕事	デジタル・最新技術	都営交通	観光	水道・下水道	社会男女平等・人権・共生	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	1.6	1.6	1.2	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	0.1	0.3	3.8	3.2
< 職業別 >													
自営・家族従業(計)	168	3.0	1.8	1.2	1.2	-	-	-	0.6	-	-	3.6	3.6
勤め(計)	835	0.8	1.8	1.8	1.2	1.2	0.8	0.8	0.7	-	0.4	4.0	0.5
経営・管理職	121	-	2.5	2.5	0.8	0.8	0.8	-	0.8	-	-	0.8	-
専門・技術職	252	0.8	1.6	2.0	2.0	1.2	0.4	0.4	0.4	-	0.4	4.0	-
事務職	201	-	3.5	2.5	2.0	0.5	1.0	1.0	1.0	-	0.5	2.5	0.5
労務・技能職	65	-	-	1.5	-	6.2	-	-	-	-	-	6.2	-
販売・サービス職	173	2.9	0.6	0.6	-	0.6	1.7	2.3	1.2	-	0.6	6.4	0.6
無職の主婦・主夫	284	2.1	0.7	-	-	-	0.4	1.1	0.7	0.4	-	1.4	6.0
学生	37	2.7	-	2.7	-	-	2.7	-	-	-	-	16.2	-
その他の無職	179	2.2	1.7	-	-	0.6	0.6	-	-	0.6	0.6	5.0	8.4

※1-12 (都政情報) 自ら情報を取得するために行動した事業や施策

図1-12-1

(全員の方に)

問12 東京都が行っている事業や施策のうち、情報を検索するなど、自ら情報を取得するために行動したものをすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)

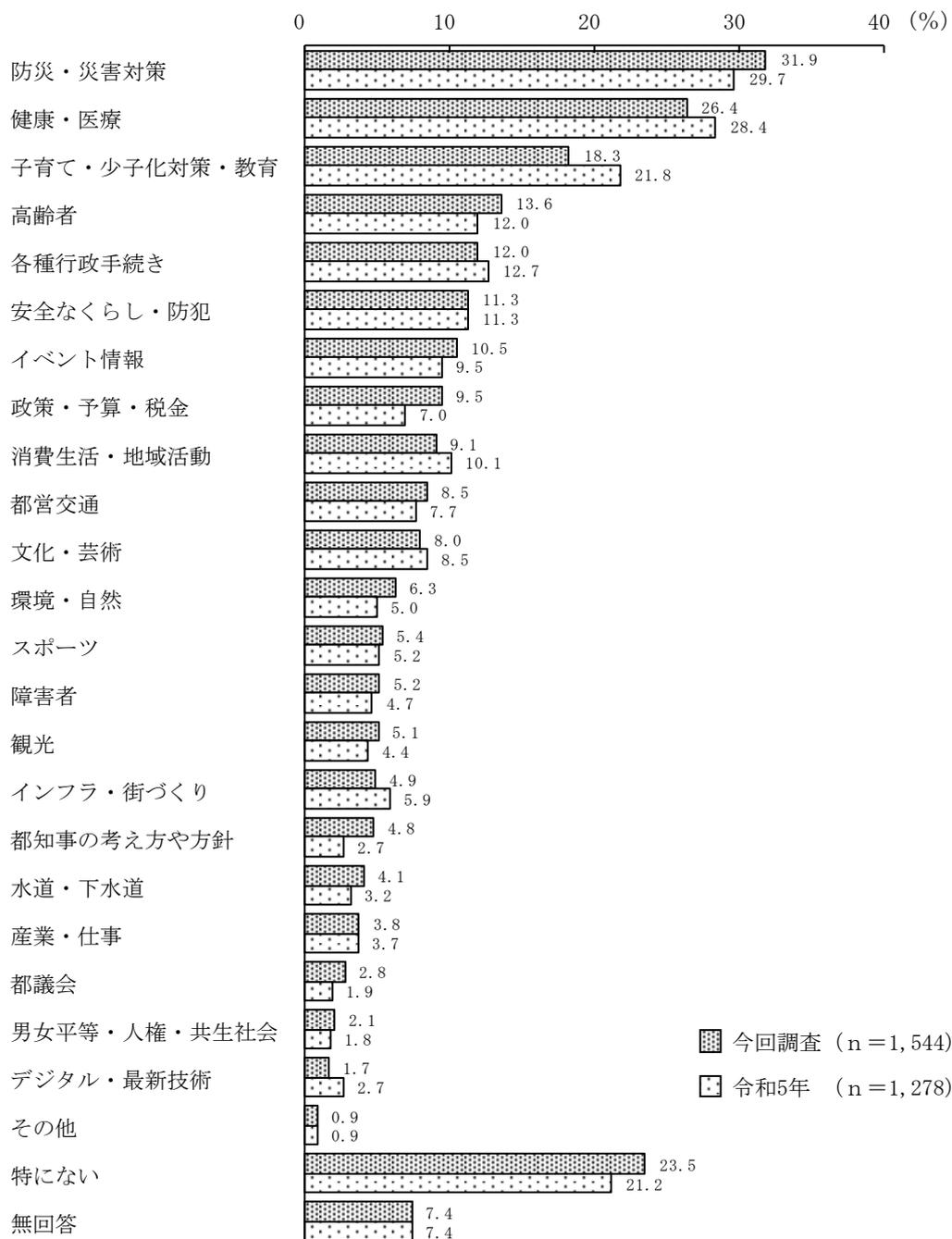


東京都が行っている事業や施策のうち、情報を検索するなど、自ら情報を取得するために行動したものを聞いたところ、「防災・災害対策」が32%と最も多く、次いで「健康・医療」26%、「子育て・少子化対策・教育」18%、「高齢者」14%などの順となっている。一方、「特にない」は24%となっている。(図1-12-1)

自ら情報を取得するために行動した都政情報を過去の調査結果と比較すると、「政策・予算・税金」は昨年より3ポイント増加している。一方、「子育て・少子化対策・教育」は昨年より4ポイント減少している。

(図1-12-2)

図1-12-2 (都政情報) 自ら情報を取得するために行動した事業や施策—過去の調査結果



エリア別にみると、「健康・医療」は市町村部（計）で3割近くと区部（計）より4ポイント高くなっている。「高齢者」は市町村部（計）で2割近くと区部（計）より5ポイント高くなっている。（表1-12-1）

表1-12-1 （都政情報）自ら情報を取得するために行動した事業や施策－エリア別

(%)

	n	防災・災害対策	健康・医療	教育 子育て・少子化対策・	高齢者	各種行政手続き	安全な暮らし・防犯	イベント情報	政策・予算・税金	消費生活・地域活動	都営交通	文化・芸術	環境・自然	スポーツ
全 体	1,544	31.9	26.4	18.3	13.6	12.0	11.3	10.5	9.5	9.1	8.5	8.0	6.3	5.4
< エリア別 >														
区 部（計）	981	32.1	25.0	19.0	11.8	12.3	10.2	10.9	8.7	8.5	10.2	8.9	5.5	4.8
センター・コア	262	28.2	21.8	20.6	9.9	10.7	7.6	12.6	8.8	8.8	13.4	9.2	6.1	4.2
区部東部・北部	288	34.7	27.4	17.4	14.2	11.5	11.8	9.7	8.7	9.0	11.1	7.3	4.9	6.6
区部西部・南部	431	32.7	25.3	19.0	11.4	13.9	10.7	10.7	8.6	7.9	7.7	9.7	5.6	3.9
市町村部（計）	563	31.6	29.0	17.1	16.7	11.4	13.1	9.8	11.0	10.1	5.7	6.4	7.6	6.4
多摩東部	213	31.5	29.1	16.4	16.9	11.3	13.1	9.4	11.3	8.5	5.6	5.6	6.1	7.5
多摩中央部北	83	32.5	24.1	24.1	13.3	10.8	18.1	9.6	13.3	15.7	6.0	4.8	8.4	6.0
多摩中央部南	229	29.7	30.1	14.8	16.2	11.4	10.0	10.5	8.3	8.3	5.7	7.4	7.4	4.8
多摩西部・島しょ	38	42.1	31.6	18.4	26.3	13.2	21.1	7.9	21.1	18.4	5.3	7.9	15.8	10.5

	n	障害者	観光	インフラ・街づくり	都知事の考え方や方針	水道・下水道	産業・仕事	都議会	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	その他	特にない	無回答
全 体	1,544	5.2	5.1	4.9	4.8	4.1	3.8	2.8	2.1	1.7	0.9	23.5	7.4
< エリア別 >													
区 部（計）	981	4.1	4.8	4.7	4.4	3.1	3.1	2.8	1.8	1.6	0.9	23.6	7.3
センター・コア	262	4.2	5.3	5.0	4.2	3.4	3.4	3.8	2.3	1.9	0.8	24.4	8.4
区部東部・北部	288	5.2	4.5	4.5	5.6	2.1	2.8	2.1	1.4	0.7	1.4	21.2	8.7
区部西部・南部	431	3.2	4.6	4.6	3.7	3.5	3.0	2.6	1.9	2.1	0.7	24.8	5.8
市町村部（計）	563	7.1	5.5	5.2	5.5	6.0	5.0	2.8	2.7	2.0	0.9	23.3	7.6
多摩東部	213	6.1	6.6	5.2	6.1	6.6	4.2	2.3	3.3	2.3	0.9	25.4	7.0
多摩中央部北	83	6.0	3.6	4.8	4.8	6.0	4.8	2.4	1.2	2.4	1.2	16.9	13.3
多摩中央部南	229	7.9	4.8	4.4	3.5	5.2	4.8	3.1	2.2	1.3	0.4	22.7	5.7
多摩西部・島しょ	38	10.5	7.9	10.5	15.8	7.9	10.5	5.3	5.3	2.6	2.6	28.9	10.5

性・年齢別にみると、「防災・災害対策」は女性60代で4割半ばと多くなっている。「健康・医療」は女性50代、男性70歳以上で3割半ばと多くなっている。「子育て・少子化対策・教育」は女性30代から40代で4割台、男性30代から40代で3割台と多くなっている。(表1-12-2)

表1-12-2 (都政情報) 自ら情報を取得するために行動した事業や施策一性・年齢別

		(%)													
		n	防災・災害対策	健康・医療	子育て・少子化対策・教育	高齢者	各種行政手続き	安全な暮らし・防犯	イベント情報	政策・予算・税金	消費生活・地域活動	都営交通	文化・芸術	環境・自然	スポーツ
全体		1,544	31.9	26.4	18.3	13.6	12.0	11.3	10.5	9.5	9.1	8.5	8.0	6.3	5.4
<性・年齢別>															
男性(計)		661	29.2	23.8	16.8	13.2	10.1	10.9	8.6	11.3	8.9	8.9	6.7	6.7	7.7
18	～ 29 歳	67	28.4	9.0	11.9	1.5	7.5	3.0	9.0	14.9	3.0	6.0	7.5	1.5	11.9
30	代	77	26.0	13.0	37.7	3.9	10.4	6.5	7.8	9.1	7.8	6.5	1.3	6.5	6.5
40	代	113	23.9	15.0	36.3	0.9	10.6	7.1	8.0	10.6	5.3	7.1	7.1	3.5	7.1
50	代	111	27.0	23.4	17.1	3.6	14.4	15.3	9.0	11.7	12.6	12.6	5.4	8.1	7.2
60	代	112	40.2	33.0	4.5	22.3	10.7	12.5	9.8	14.3	12.5	10.7	8.0	5.4	8.0
70	歳以上	181	28.7	33.7	5.0	29.3	7.7	14.4	8.3	9.4	9.4	8.8	8.3	10.5	7.2
女性(計)		836	33.9	28.3	19.6	14.1	13.2	11.0	12.0	7.5	8.9	8.0	8.6	5.4	3.5
18	～ 29 歳	56	23.2	23.2	19.6	1.8	7.1	10.7	8.9	14.3	3.6	5.4	12.5	5.4	3.6
30	代	94	28.7	23.4	48.9	2.1	9.6	5.3	10.6	13.8	4.3	5.3	3.2	3.2	2.1
40	代	131	28.2	27.5	45.8	3.1	14.5	6.9	14.5	4.6	4.6	6.9	8.4	4.6	3.8
50	代	179	35.8	34.1	15.1	15.1	22.3	11.2	11.7	8.4	11.2	7.8	9.5	3.9	5.6
60	代	152	45.4	30.9	5.9	20.4	15.8	16.4	15.8	7.9	11.8	13.2	9.2	3.9	3.3
70	歳以上	224	32.6	25.9	4.9	23.7	6.3	12.1	9.4	4.0	10.7	7.1	8.9	8.9	2.2

		n	障害者	観光	インフラ・街づくり	都知事の考え方や方針	水道・下水道	産業・仕事	都議会	社会	男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	その他	特にない	無回答
全体		1,544	5.2	5.1	4.9	4.8	4.1	3.8	2.8	2.1	1.7	0.9	23.5	7.4	
<性・年齢別>															
男性(計)		661	4.4	5.9	7.7	5.1	5.0	4.5	3.0	2.1	2.9	1.1	25.0	5.4	
18	～ 29 歳	67	-	7.5	-	9.0	3.0	1.5	-	1.5	6.0	-	28.4	3.0	
30	代	77	2.6	6.5	7.8	5.2	3.9	5.2	-	3.9	5.2	-	27.3	-	
40	代	113	5.3	0.9	8.0	2.7	0.9	8.0	0.9	0.9	1.8	1.8	24.8	0.9	
50	代	111	2.7	9.9	10.8	4.5	3.6	7.2	3.6	4.5	1.8	-	27.9	1.8	
60	代	112	4.5	8.9	9.8	3.6	5.4	6.3	2.7	0.9	3.6	1.8	17.0	8.9	
70	歳以上	181	7.2	3.9	7.2	6.6	9.4	0.6	6.6	1.7	1.7	1.7	26.0	11.6	
女性(計)		836	5.6	4.3	2.3	4.1	3.2	3.1	2.5	2.0	0.8	0.8	22.6	8.6	
18	～ 29 歳	56	5.4	3.6	3.6	5.4	7.1	5.4	3.6	5.4	1.8	-	33.9	-	
30	代	94	2.1	2.1	-	-	2.1	5.3	-	-	1.1	-	20.2	2.1	
40	代	131	8.4	6.1	1.5	2.3	0.8	2.3	0.8	1.5	1.5	0.8	18.3	1.5	
50	代	179	5.6	5.0	3.9	5.6	3.4	2.8	3.4	4.5	0.6	1.1	20.1	3.9	
60	代	152	5.9	5.9	2.0	5.3	4.6	4.6	3.9	1.3	1.3	1.3	23.0	9.2	
70	歳以上	224	5.4	2.7	2.2	4.5	3.1	1.3	2.7	0.9	-	0.9	25.0	21.0	

職業別にみると、「防災・災害対策」は経営・管理職で4割を超えて多くなっている。「子育て・少子化対策・教育」は専門・技術職で3割を超え、事務職で3割近くと多くなっている。「高齢者」はその他の無職で2割半ばとなっている。(表1-12-3)

表1-12-3 (都政情報) 自ら情報を取得するために行動した事業や施策－職業別

	n	防災・災害対策	健康・医療	子育て・少子化対策・教育	高齢者	各種行政手続き	安全な暮らし・防犯	イベント情報	政策・予算・税金	消費生活・地域活動	都営交通	文化・芸術	環境・自然	スポーツ
全体	1,544	31.9	26.4	18.3	13.6	12.0	11.3	10.5	9.5	9.1	8.5	8.0	6.3	5.4
< 職業別 >														
自営・家族従業(計)	168	29.2	27.4	14.3	9.5	12.5	8.3	7.1	10.7	7.1	6.0	12.5	4.8	4.8
勤め(計)	835	32.6	24.6	24.7	10.1	13.3	11.1	12.1	10.8	9.7	8.6	6.9	5.9	6.5
経営・管理職	121	42.1	23.1	23.1	5.8	14.9	19.0	14.0	9.1	11.6	14.0	9.1	7.4	9.9
専門・技術職	252	32.1	26.6	31.3	9.5	13.9	8.7	11.9	10.7	8.7	8.7	7.1	4.8	7.5
事務職	201	34.8	24.4	27.9	7.0	16.4	7.5	12.9	10.4	6.0	8.5	9.0	4.5	4.5
労務・技能職	65	27.7	26.2	13.8	20.0	7.7	15.4	7.7	12.3	13.8	13.8	1.5	7.7	4.6
販売・サービス職	173	27.7	23.7	18.5	13.9	10.4	12.7	11.6	12.1	12.1	4.0	4.0	7.5	5.2
無職の主婦・主夫	284	34.9	31.3	12.3	18.7	10.2	15.1	10.2	4.9	8.1	9.5	7.7	6.0	3.5
学生	37	18.9	13.5	13.5	2.7	-	8.1	5.4	10.8	2.7	8.1	13.5	5.4	5.4
その他の無職	179	30.7	29.1	5.6	26.3	11.2	8.4	7.8	10.1	9.5	10.1	6.7	8.4	4.5

	n	障害者	観光	インフラ・街づくり	都知事の考え方や方針	水道・下水道	産業・仕事	都議会	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	その他	特にない	無回答
全体	1,544	5.2	5.1	4.9	4.8	4.1	3.8	2.8	2.1	1.7	0.9	23.5	7.4
< 職業別 >													
自営・家族従業(計)	168	6.5	3.0	3.0	5.4	2.4	4.2	2.4	1.2	0.6	-	24.4	7.1
勤め(計)	835	4.3	6.0	5.5	4.0	3.7	4.3	1.6	2.8	2.4	0.7	22.3	3.2
経営・管理職	121	2.5	9.9	10.7	2.5	2.5	7.4	1.7	2.5	3.3	-	14.9	0.8
専門・技術職	252	4.4	6.3	6.0	5.2	3.6	5.2	3.2	4.4	2.4	0.8	21.4	2.8
事務職	201	2.0	4.0	4.0	2.5	3.5	3.5	0.5	2.0	3.0	1.0	24.4	2.0
労務・技能職	65	3.1	3.1	3.1	6.2	9.2	4.6	1.5	3.1	1.5	-	20.0	9.2
販売・サービス職	173	8.1	5.8	4.6	4.6	2.9	2.3	0.6	1.7	1.7	1.2	26.0	4.0
無職の主婦・主夫	284	6.0	4.2	2.1	4.6	4.2	3.2	3.9	1.1	1.1	1.1	22.9	13.7
学生	37	-	5.4	2.7	8.1	5.4	-	2.7	-	2.7	-	29.7	-
その他の無職	179	7.3	5.0	7.8	7.8	7.8	2.8	6.7	2.8	1.1	2.8	30.2	14.5

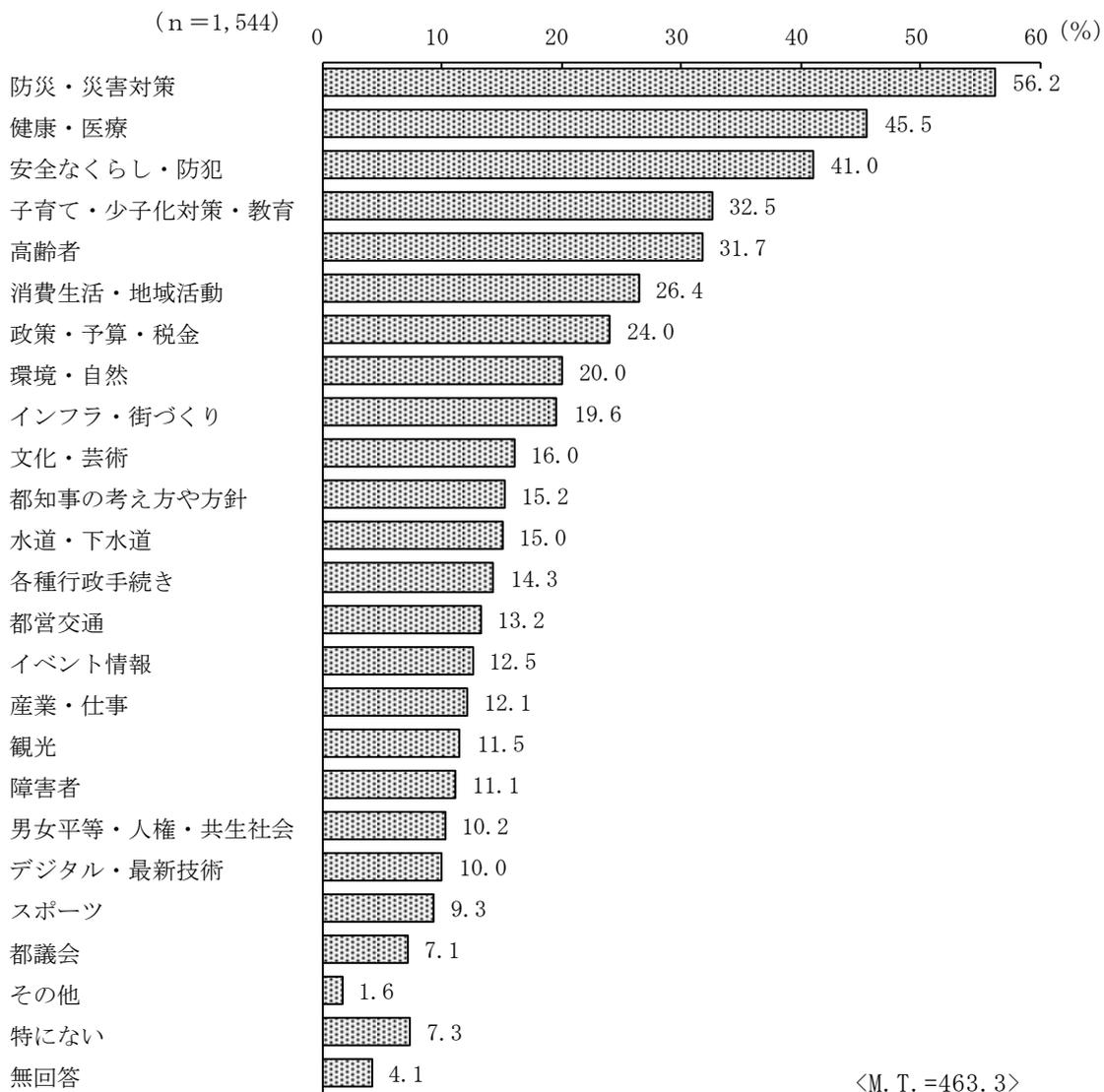
※1-13 (都政情報) 力を入れてほしいと思う情報

図1-13-1

(全員の方に)

問13 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う情報をすべてお選びください。

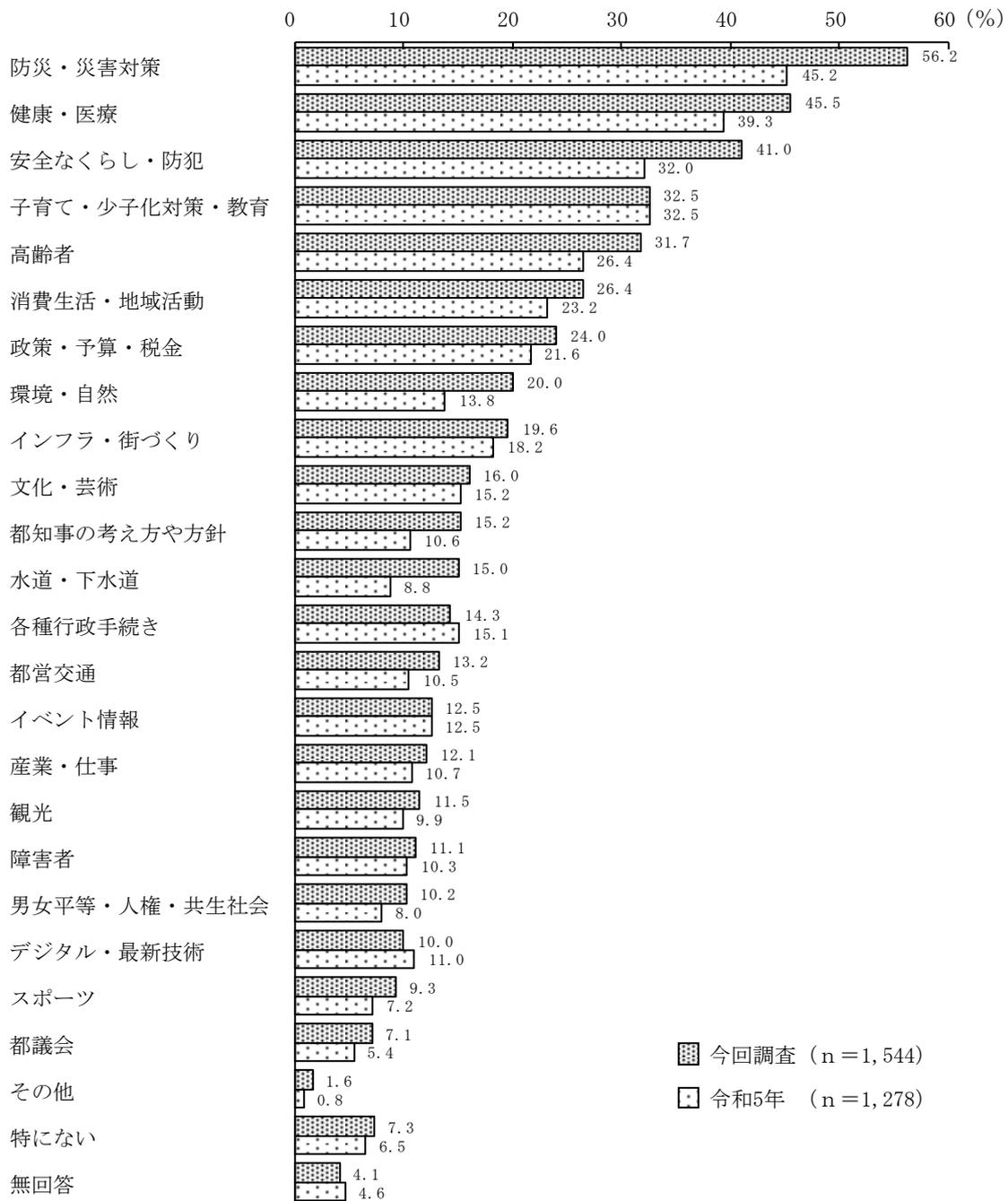
(○はいくつでも) (M. A.)



今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う情報を聞いたところ、「防災・災害対策」が56%と最も多く、次いで「健康・医療」46%、「安全な暮らし・防犯」41%、「子育て・少子化対策・教育」33%などの順となっている。(図1-13-1)

都政情報で、力を入れてほしいと思う情報を過去の調査結果と比較すると、「防災・災害対策」は昨年より 11 ポイント、「安全なくらし・防犯」は9ポイント、「健康・医療」、「環境・自然」、「水道・下水道」は6ポイント、それぞれ増加している。(図1-13-2)

図1-13-2 (都政情報) 力を入れてほしいと思う情報—過去の調査結果



エリア別にみると、「高齢者」は市町村部（計）で4割近くと区部（計）より9ポイント高く、特に多摩西部・島しょで5割を超えて多くなっている。「都営交通」は区部（計）で1割半ばと市町村部（計）より7ポイント高く、区部東部・北部で2割近くとなっている。（表1-13-1）

表1-13-1 （都政情報）力を入れてほしいと思う情報－エリア別

(%)

	n	防災・災害対策	健康・医療	安全な暮らし・防犯	子育て・少子化対策・教育	高齢者	消費生活・地域活動	政策・予算・税金	環境・自然	インフラ・街づくり	文化・芸術	都知事の考え方や方針	水道・下水道	各種行政手続き
全体	1,544	56.2	45.5	41.0	32.5	31.7	26.4	24.0	20.0	19.6	16.0	15.2	15.0	14.3
＜エリア別＞														
区部（計）	981	56.3	45.1	40.9	32.1	28.5	25.8	24.1	19.8	20.9	17.2	14.4	15.2	15.4
センター・コア	262	51.9	41.6	34.0	32.8	24.8	24.4	19.1	20.6	21.8	17.6	11.5	12.2	11.8
区部東部・北部	288	59.0	45.8	43.1	29.5	29.2	27.4	27.1	18.8	17.7	13.9	14.9	15.6	16.0
区部西部・南部	431	57.1	46.6	43.6	33.4	30.4	25.5	25.1	20.0	22.5	19.3	15.8	16.7	17.2
市町村部（計）	563	56.1	46.4	41.2	33.2	37.3	27.5	24.0	20.4	17.4	13.9	16.5	14.6	12.4
多摩東部	213	54.9	47.4	41.8	32.4	39.4	28.6	23.5	21.6	19.2	13.6	16.9	15.5	14.1
多摩中央部北	83	60.2	42.2	44.6	39.8	34.9	32.5	34.9	19.3	20.5	15.7	12.0	16.9	12.0
多摩中央部南	229	54.1	46.7	38.9	31.4	33.6	23.6	17.5	20.1	14.4	13.5	17.0	13.5	11.4
多摩西部・島しょ	38	65.8	47.4	44.7	34.2	52.6	34.2	42.1	18.4	18.4	13.2	21.1	10.5	10.5

	n	都営交通	イベント情報	産業・仕事	観光	障害者	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	スポーツ	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	13.2	12.5	12.1	11.5	11.1	10.2	10.0	9.3	7.1	1.6	7.3	4.1
＜エリア別＞													
区部（計）	981	15.8	13.1	12.2	12.7	9.5	10.5	10.7	9.2	7.4	1.6	7.3	4.1
センター・コア	262	16.0	12.2	11.1	14.5	8.4	11.1	9.5	8.8	5.7	0.8	6.9	4.2
区部東部・北部	288	18.1	13.5	13.2	14.2	10.1	9.4	11.5	9.4	6.9	1.4	6.3	5.2
区部西部・南部	431	14.2	13.5	12.3	10.7	9.7	10.9	10.9	9.3	8.8	2.3	8.4	3.2
市町村部（計）	563	8.7	11.4	11.9	9.2	13.9	9.6	8.7	9.4	6.6	1.4	7.3	4.1
多摩東部	213	8.9	9.4	12.2	8.9	14.6	9.9	9.4	11.7	6.1	1.4	9.9	2.3
多摩中央部北	83	12.0	15.7	14.5	12.0	14.5	10.8	13.3	8.4	8.4	1.2	2.4	7.2
多摩中央部南	229	6.6	11.4	8.3	7.9	12.2	7.0	5.2	7.4	5.2	0.9	6.1	4.8
多摩西部・島しょ	38	13.2	13.2	26.3	13.2	18.4	21.1	15.8	10.5	13.2	5.3	10.5	2.6

性・年齢別にみると、「防災・災害対策」は女性（計）で6割を超えて男性（計）より9ポイント高く、特に女性60代で約7割、女性50代で7割近くと多くなっている。「健康・医療」は女性（計）で約5割と男性（計）より9ポイント高く、特に女性60代で6割近くと多くなっている。「安全な暮らし・防犯」は女性（計）で4割半ばと男性（計）より8ポイント高く、特に男性、女性とも70歳以上で約5割と多くなっている。（表1-13-2）

表1-13-2 （都政情報）力を入れてほしいと思う情報一性・年齢別

(%)

	n	防災・災害対策	健康・医療	安全な暮らし・防犯	子育て・少子化対策・教育	高齢者	消費生活・地域活動	政策・予算・税金	環境・自然	インフラ・街づくり	文化・芸術	都知事の考え方や方針	水道・下水道	各種行政手続き
全体	1,544	56.2	45.5	41.0	32.5	31.7	26.4	24.0	20.0	19.6	16.0	15.2	15.0	14.3
<性・年齢別>														
男性（計）	661	51.9	40.7	37.1	31.2	28.1	23.6	24.8	18.0	22.8	12.3	14.5	16.2	14.7
18～29歳	67	41.8	31.3	25.4	28.4	1.5	17.9	38.8	11.9	17.9	7.5	19.4	10.4	11.9
30代	77	33.8	19.5	19.5	49.4	9.1	14.3	24.7	16.9	19.5	5.2	9.1	7.8	9.1
40代	113	43.4	30.1	27.4	54.0	8.0	17.7	23.9	14.2	22.1	11.5	16.8	13.3	12.4
50代	111	62.2	42.3	45.0	22.5	20.7	34.2	25.2	14.4	30.6	14.4	11.7	18.9	21.6
60代	112	60.7	48.2	36.6	17.9	36.6	26.8	23.2	18.8	18.8	17.0	12.5	15.2	13.4
70歳以上	181	56.9	54.1	50.3	23.8	58.0	24.9	21.0	24.9	24.3	13.3	16.6	22.7	16.0
女性（計）	836	60.5	50.1	44.7	34.1	35.3	28.6	23.3	21.5	17.0	18.5	15.8	14.0	14.0
18～29歳	56	37.5	35.7	32.1	50.0	5.4	19.6	26.8	17.9	16.1	19.6	14.3	8.9	10.7
30代	94	47.9	42.6	28.7	64.9	6.4	19.1	30.9	5.3	8.5	5.3	10.6	3.2	8.5
40代	131	61.1	47.3	40.5	52.7	20.6	26.7	26.0	19.8	19.1	16.8	16.8	11.5	20.6
50代	179	67.6	53.1	49.2	28.5	35.2	31.8	19.6	25.1	21.8	21.2	14.0	14.5	15.6
60代	152	70.4	57.2	48.7	21.7	48.0	32.2	22.4	21.7	20.4	23.7	15.1	16.4	18.4
70歳以上	224	58.9	51.3	50.9	19.2	54.9	30.8	21.4	27.2	13.4	19.2	19.6	19.2	8.9

	n	都営交通	イベント情報	産業・仕事	観光	障害者	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	スポーツ	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	13.2	12.5	12.1	11.5	11.1	10.2	10.0	9.3	7.1	1.6	7.3	4.1
<性・年齢別>													
男性（計）	661	14.7	12.1	11.8	12.4	10.1	7.7	13.6	12.3	8.0	2.3	8.6	2.7
18～29歳	67	9.0	6.0	13.4	14.9	1.5	6.0	26.9	14.9	4.5	-	13.4	-
30代	77	7.8	6.5	14.3	9.1	3.9	6.5	14.3	9.1	2.6	3.9	11.7	-
40代	113	12.4	11.5	10.6	8.0	8.0	6.2	17.7	14.2	9.7	2.7	12.4	1.8
50代	111	21.6	16.2	15.3	17.1	10.8	7.2	10.8	18.9	8.1	1.8	7.2	-
60代	112	18.8	14.3	15.2	17.9	8.9	6.3	8.9	13.4	8.0	3.6	6.3	3.6
70歳以上	181	14.4	13.3	6.6	9.4	17.7	11.0	10.5	6.6	10.5	1.7	5.5	6.6
女性（計）	836	12.4	13.0	12.1	10.4	12.0	11.8	7.1	7.3	6.2	1.1	5.9	4.5
18～29歳	56	12.5	12.5	14.3	17.9	7.1	17.9	7.1	14.3	5.4	-	12.5	-
30代	94	5.3	12.8	9.6	10.6	7.4	12.8	6.4	4.3	1.1	-	4.3	-
40代	131	9.2	16.0	13.0	15.3	13.0	12.2	10.7	6.9	4.6	0.8	3.8	0.8
50代	179	11.7	14.0	16.8	7.8	12.8	8.9	11.2	8.4	3.9	0.6	3.9	3.4
60代	152	16.4	17.1	11.2	13.2	13.8	11.2	7.2	9.9	9.2	2.6	9.2	2.0
70歳以上	224	15.2	8.0	8.9	5.8	12.5	12.5	1.8	4.5	9.4	1.3	5.4	12.5

職業別にみると、「防災・災害対策」は無職の主婦・主夫で6割半ばと多くなっている。「健康・医療」も無職の主婦・主夫で5割半ばと多くなっている。「安全な暮らし・防犯」も無職の主婦・主夫で5割を超えて多くなっている。「子育て・少子化対策・教育」は専門・技術職、事務職で4割半ばと多くなっている。(表1-13-3)

表1-13-3 (都政情報) 力を入れてほしいと思う情報-職業別

	n	防災・災害対策	健康・医療	安全な暮らし・防犯	子育て・少子化対策・教育	高齢者	消費生活・地域活動	政策・予算・税金	環境・自然	インフラ・街づくり	文化・芸術	都知事の考え方や方針	水道・下水道	各種行政手続き
全体	1,544	56.2	45.5	41.0	32.5	31.7	26.4	24.0	20.0	19.6	16.0	15.2	15.0	14.3
< 職業別 >														
自営・家族従業(計)	168	52.4	40.5	39.9	24.4	30.4	20.8	20.8	20.2	16.7	19.0	14.3	13.1	13.7
勤め(計)	835	56.3	42.8	37.7	38.1	24.4	25.4	26.6	17.8	20.4	14.1	14.4	12.9	14.9
経営・管理職	121	59.5	41.3	34.7	29.8	22.3	24.8	19.0	14.9	28.1	13.2	8.3	14.9	18.2
専門・技術職	252	54.4	42.9	35.3	44.4	19.8	24.6	27.0	17.1	22.2	14.3	18.7	13.1	15.5
事務職	201	60.2	45.3	39.3	43.8	25.9	23.4	27.9	18.4	17.4	15.9	15.4	12.4	16.9
労務・技能職	65	58.5	40.0	40.0	32.3	27.7	24.6	26.2	21.5	21.5	7.7	10.8	21.5	12.3
販売・サービス職	173	51.4	41.0	39.9	31.8	28.3	28.3	30.6	19.7	16.2	15.0	13.3	9.8	11.6
無職の主婦・主夫	284	64.1	56.3	52.5	31.7	44.7	34.5	21.8	24.6	21.1	19.7	16.9	19.7	14.8
学生	37	27.0	21.6	18.9	37.8	5.4	10.8	27.0	10.8	16.2	18.9	16.2	10.8	10.8
その他の無職	179	57.0	50.3	46.4	17.9	50.3	27.9	19.6	22.3	19.6	16.2	17.3	20.1	14.0

	n	都営交通	イベント情報	産業・仕事	観光	障害者	社会 男女平等・人権・共生	デジタル・最新技術	スポーツ	都議会	その他	特にない	無回答
全体	1,544	13.2	12.5	12.1	11.5	11.1	10.2	10.0	9.3	7.1	1.6	7.3	4.1
< 職業別 >													
自営・家族従業(計)	168	13.1	13.7	15.5	10.7	11.9	7.7	10.1	6.5	8.3	1.2	8.9	3.0
勤め(計)	835	12.5	12.8	13.1	13.3	8.6	9.8	11.3	11.0	5.4	1.2	7.3	1.1
経営・管理職	121	14.9	14.0	16.5	13.2	6.6	4.1	11.6	12.4	4.1	-	5.0	-
専門・技術職	252	13.1	14.3	13.9	13.9	9.1	12.7	13.9	13.9	8.3	1.2	10.3	1.2
事務職	201	11.4	14.4	12.9	10.9	8.5	10.9	15.4	9.5	3.5	1.0	4.5	1.5
労務・技能職	65	18.5	3.1	15.4	9.2	7.7	4.6	6.2	13.8	6.2	1.5	4.6	3.1
販売・サービス職	173	9.2	10.4	9.8	17.3	9.8	11.0	5.8	6.4	4.6	2.3	8.7	-
無職の主婦・主夫	284	13.7	14.4	9.5	8.1	15.1	13.4	6.0	6.0	8.5	1.8	6.7	7.7
学生	37	10.8	8.1	13.5	16.2	8.1	13.5	13.5	16.2	8.1	-	10.8	-
その他の無職	179	16.2	8.4	10.1	10.1	16.8	10.1	10.1	8.9	12.3	3.9	6.7	10.1

2 広報紙「広報東京都」

※2-1 新聞の購読状況

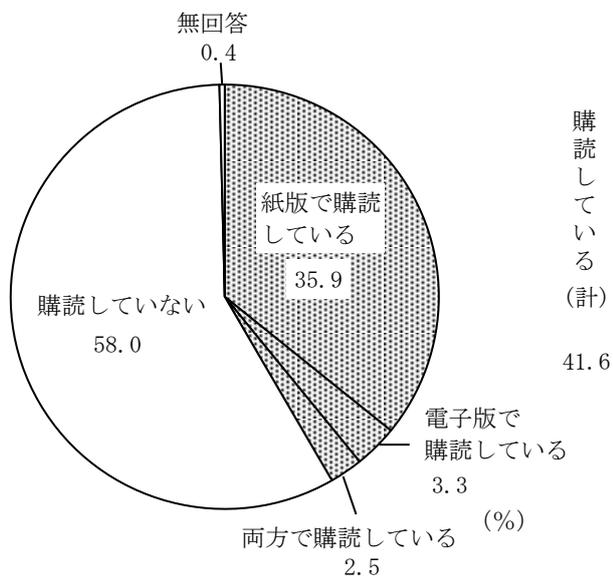
図2-1-1

(全員の方に)

問14 あなたの世帯では、朝日・毎日・読売・日経・産経・東京のいずれかの新聞を定期購読していますか。

(○は1つ)

(n=1,544)

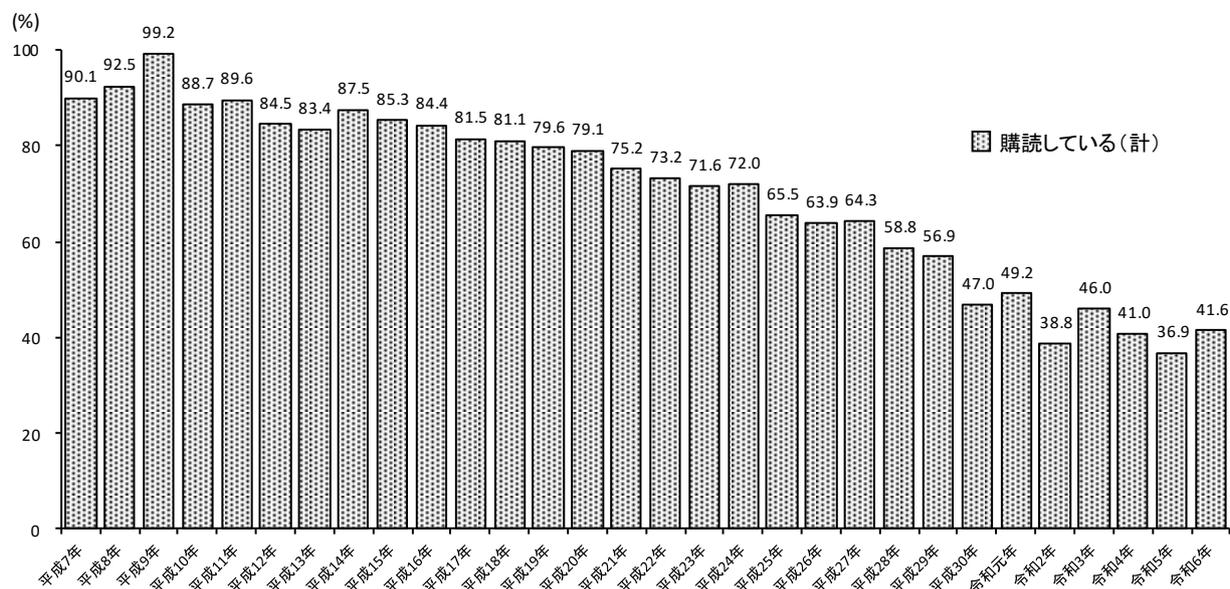


(注)『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

朝日・毎日・読売・日経・産経・東京のいずれかの新聞を定期購読しているか聞いたところ、「紙版で購読している」36%、「電子版で購読している」3%、「両方で購読している」3%で、この3項目を合わせた『購読している(計)』は42%となっている。一方、「購読していない」は58%となっている。(図2-1-1)

新聞の購読状況を過去の調査結果と比較すると、『購読している(計)』は平成9年から減少傾向となっている。平成30年からは5割を下回り、令和4年以降は4割前後で推移している。(図2-1-2)

図2-1-2 新聞の購読状況—過去の調査結果



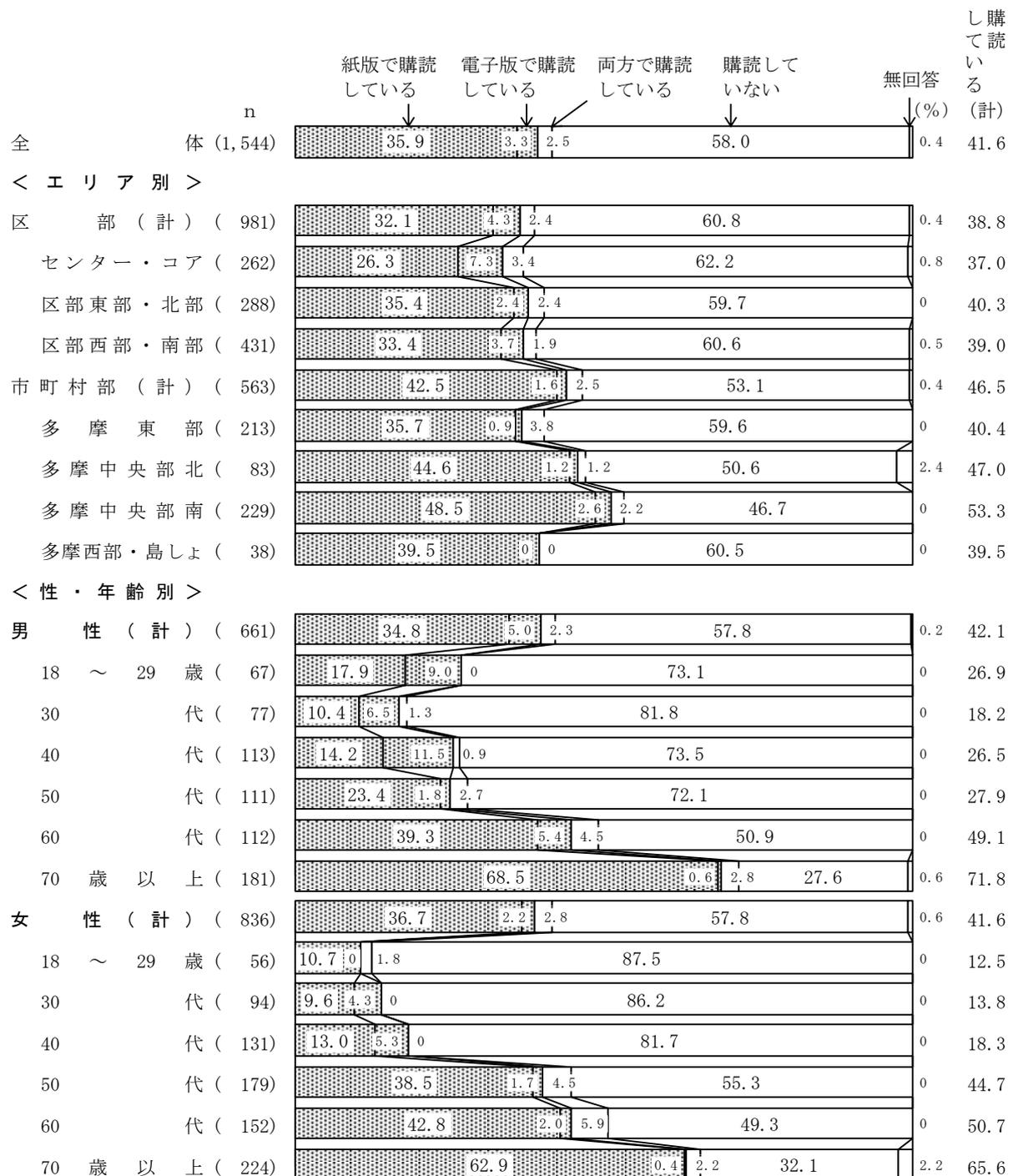
(注) 『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

エリア別にみると、『購読している（計）』は市町村部（計）で5割近くと区部（計）より8ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『購読している（計）』は男性70歳以上で7割を超え、女性70歳以上で6割半ばと多くなっている。一方、『購読していない』は男性18～29歳、女性18歳から40代で8割台と多くなっている。

（図2-1-3）

図2-1-3 新聞の購読状況—エリア別、性・年齢別

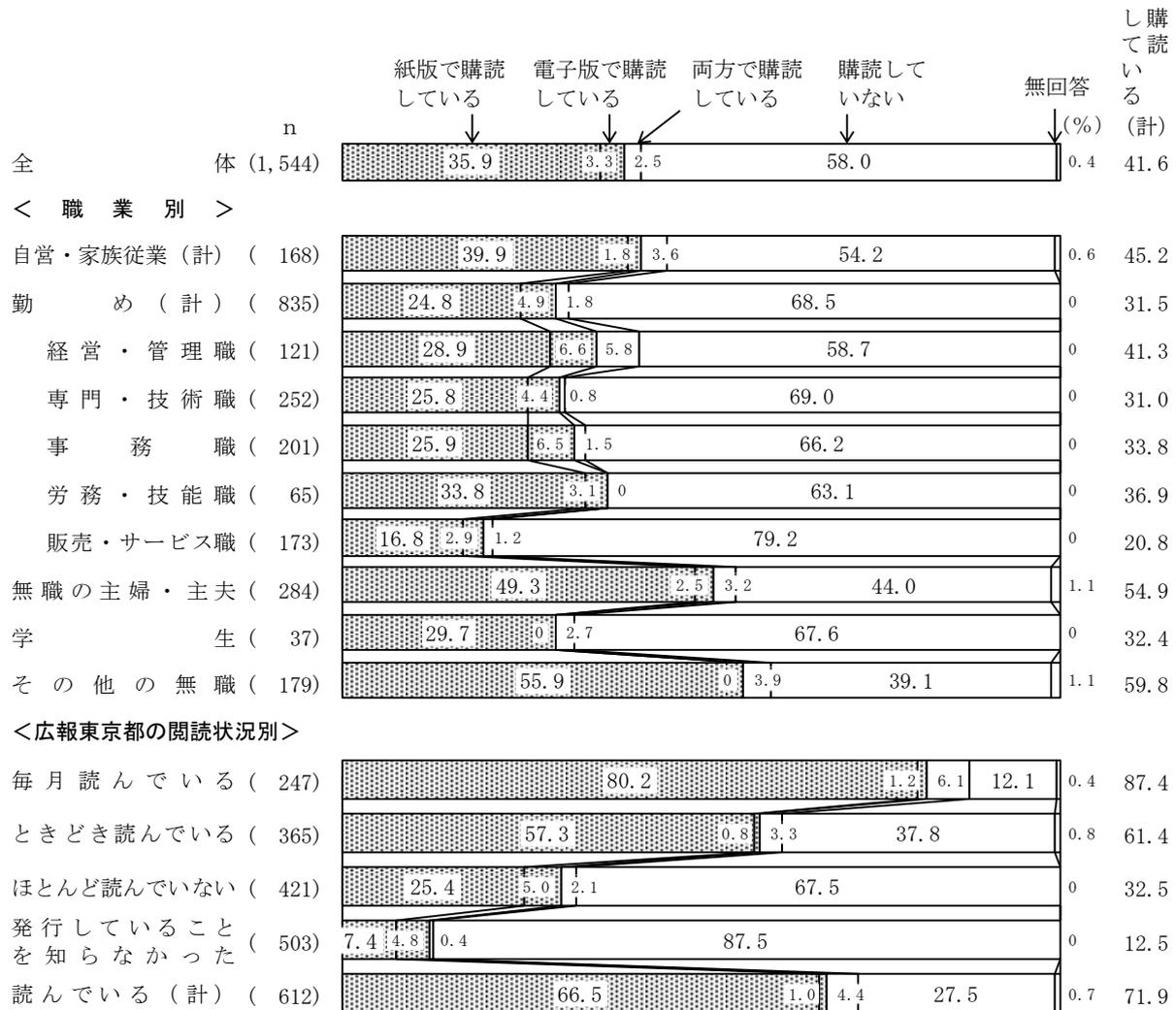


（注）『購読している（計）』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

職業別にみると、『購読している（計）』はその他の無職で約6割、無職の主婦・主夫で5割半ばと多くなっている。

広報東京都の閲読状況（問15 P69）との関係でみると、『購読している（計）』は“毎月読んでいる”で9割近く、“ときどき読んでいる”で6割を超えて多くなっている。一方、「購読していない」は“発行していることを知らなかった”で9割近くと多くなっている。（図2-1-4）

図2-1-4 新聞の購読状況—職業別、広報東京都の閲読状況別



(注) 『購読している（計）』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

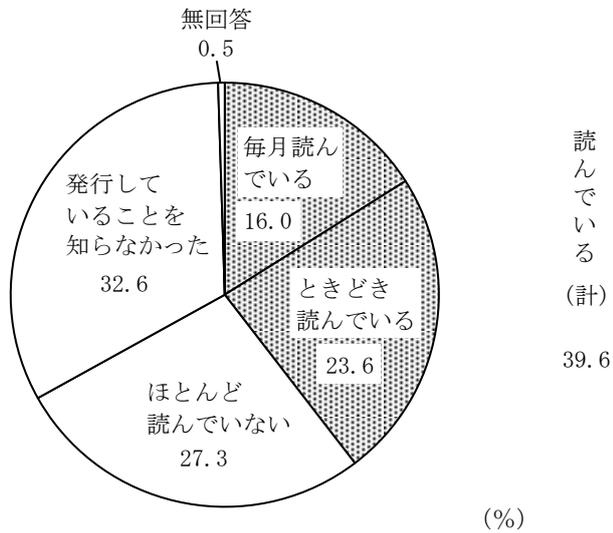
※2-2 広報東京都の閲読状況

図2-2-1

(全員の方に)

問15 東京都では、毎月1回、広報紙「広報東京都」を発行しています。あなたは、普段、どの程度お読みになっていますか。(〇は1つ)

(n=1,544)



(注)『読んでいる (計)』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

東京都が毎月1回発行している広報紙「広報東京都」を、普段、どの程度読んでいるか聞いたところ、「毎月読んでいる」16%、「ときどき読んでいる」24%で、この2項目を合わせた『読んでいる (計)』は40%となっている。一方、「ほとんど読んでいない」は27%、「発行していることを知らなかった」は33%となっている。

(図2-2-1)

広報東京都の閲読状況を過去の調査結果と比較すると、『読んでいる（計）』は平成30年まで減少傾向となっているが、令和元年以降は4割前後で推移している。（図2-2-2）

図2-2-2 広報東京都の閲読状況—過去の調査結果

	毎月 読んでいる	ときどき 読んでいる	ほとんど 読んでいない	発行していることを 知らなかった	無回答 (%)	読 ん で い る (計)
平成16年	17.8	42.2	23.4	15.3	1.3	60.0
平成17年	19.8	35.9	22.6	19.6	2.1	55.7
平成18年	18.1	38.9	21.9	20.0	1.1	57.0
平成19年	18.3	37.5	21.5	21.6	1.1	55.8
平成20年	21.3	35.0	19.0	23.6	1.1	56.3
平成21年	20.2	36.4	20.6	21.1	1.7	56.6
平成22年	18.9	33.7	24.2	22.4	0.8	52.6
平成23年	17.8	35.1	22.9	23.3	0.9	52.9
平成24年	22.0	32.5	20.0	23.8	1.7	54.5
平成25年	17.5	32.8	24.4	24.4	0.9	50.3
平成26年	17.5	30.0	26.5	25.1	0.9	47.5
平成27年	17.0	33.2	25.4	24.0	0.4	50.2
平成28年	14.9	28.4	23.4	31.1	2.2	43.3
平成29年	15.2	27.2	25.5	31.4	0.7	42.4
平成30年	13.2	23.6	24.6	37.6	1.0	36.8
令和元年	15.5	27.1	23.5	33.1	0.8	42.6
令和2年	13.4	23.9	26.7	35.3	0.7	37.2
令和3年	15.1	29.7	24.2	29.3	1.7	44.8
令和4年	14.9	24.2	22.6	36.3	2.1	39.1
令和5年	15.2	23.7	23.4	35.8	1.9	38.9
令和6年	16.0	23.6	27.3	32.6	0.5	39.6

(注)『読んでいる（計）』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

エリア別にみると、『読んでいる（計）』は市町村部（計）で4割半ばと区部（計）より11ポイント高く、特に多摩中央部北、多摩西部・島しょで5割台と多くなっている。

性・年齢別にみると、『読んでいる（計）』は女性（計）で4割半ばと男性（計）より9ポイント高く、特に女性70歳以上で約7割、男性70歳以上で6割を超えて多くなっている。一方、「発行していることを知らなかった」は男性、女性とも18歳から30代で6割台と多くなっている。（図2-2-3）

図2-2-3 広報東京都の閲読状況—エリア別、性・年齢別

	n	読んでいる				無回答 (%)	読んでいる (計)
		毎月読んでいる	ときどき読んでいる	ほとんど読んでいない	発行していることを知らなかった		
全体 (1,544)		16.0	23.6	27.3	32.6	0.5	39.6
< エリア別 >							
区部 (計) (981)		14.5	21.3	27.1	36.5	0.6	35.8
センター・コア (262)		14.1	23.7	24.4	37.4	0.4	37.8
区部東部・北部 (288)		16.7	19.8	30.6	32.3	0.7	36.5
区部西部・南部 (431)		13.2	20.9	26.5	38.7	0.7	34.1
市町村部 (計) (563)		18.7	27.7	27.5	25.8	0.4	46.4
多摩東部 (213)		16.0	25.4	24.4	33.8	0.5	41.3
多摩中央部北 (83)		14.5	39.8	18.1	27.7	0	54.2
多摩中央部南 (229)		21.0	26.2	33.2	19.2	0.4	47.2
多摩西部・島しょ (38)		28.9	23.7	31.6	15.8	0	52.6
< 性・年齢別 >							
男性 (計) (661)		12.1	22.8	29.2	35.4	0.5	34.9
18～29歳 (67)	3.0	29.9	67.2			0	3.0
30代 (77)	2.6	28.6	62.3			0	9.1
40代 (113)	3.5	12.4	28.3	55.8		0	15.9
50代 (111)	5.4	24.3	42.3	27.9		0	29.7
60代 (112)	16.1	34.8	30.4	18.8		0	50.9
70歳以上 (181)	27.6	35.4	21.0	14.4		1.7	63.0
女性 (計) (836)		19.5	24.2	26.4	29.3	0.6	43.7
18～29歳 (56)	0	26.8	67.9			0	5.4
30代 (94)	1.1	29.8	62.8			0	7.4
40代 (131)	9.2	13.7	26.0	51.1		0	22.9
50代 (179)	20.1	26.3	29.6	24.0		0	46.4
60代 (152)	25.7	30.3	32.2	11.8		0	55.9
70歳以上 (224)	33.5	36.6	18.8	8.9		2.2	70.1

(注)『読んでいる（計）』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

職業別にみると、『読んでいる（計）』はその他の無職、無職の主婦・主夫で6割近くと多くなっている。一方、「発行していることを知らなかった」は学生で約6割と多くなっている。（図2-2-4）

図2-2-4 広報東京都の閲読状況—職業別

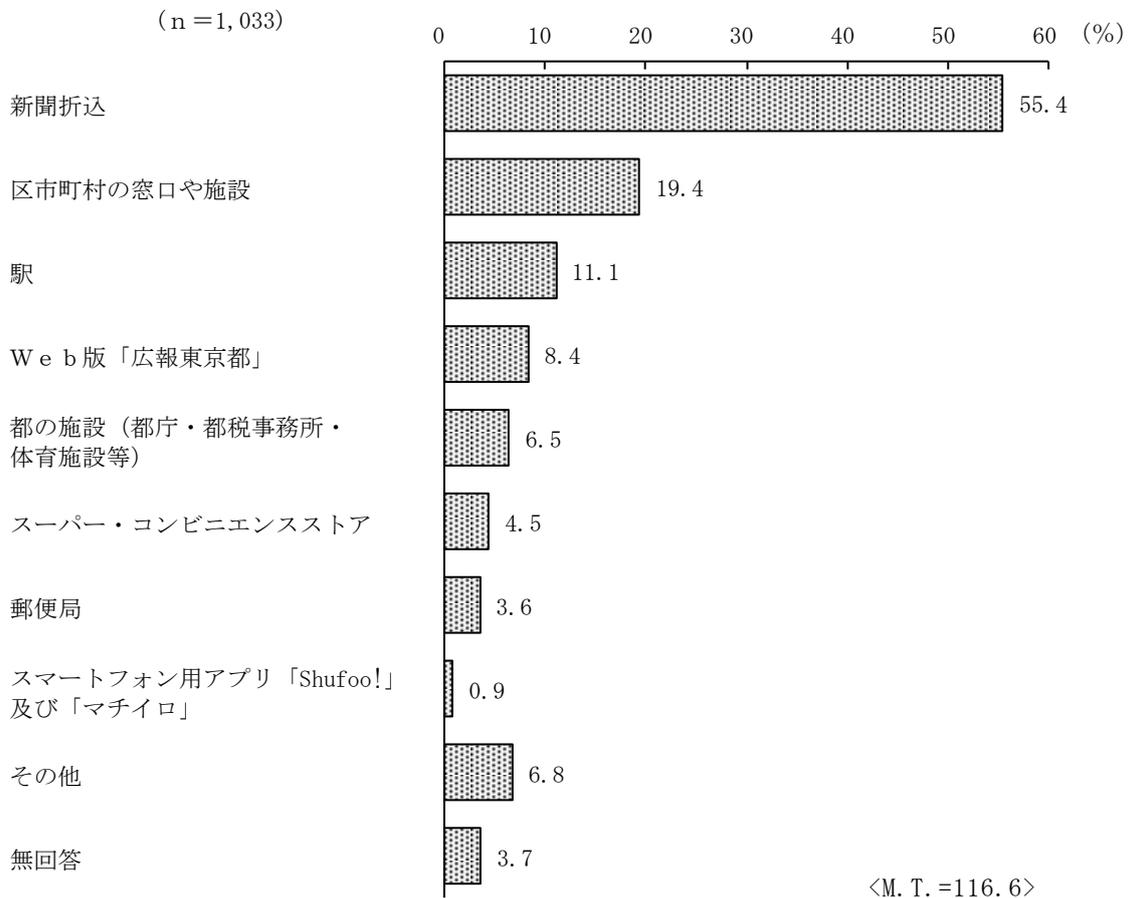
職業別	n	読んでいる				無回答 (%)	読んでいる (計)
		毎月読んでいる	ときどき読んでいる	ほとんど読んでいない	発行していることを知らなかった		
全体	(1,544)	16.0	23.6	27.3	32.6	0.5	39.6
＜ 職業別 ＞							
自営・家族従業（計）	(168)	11.9	28.6	27.4	31.0	1.2	40.5
勤め（計）	(835)	10.3	19.8	29.0	41.0	0	30.1
経営・管理職	(121)	9.1	26.4	27.3	37.2	0	35.5
専門・技術職	(252)	12.3	15.1	29.4	43.3	0	27.4
事務職	(201)	10.4	19.9	28.4	41.3	0	30.3
労務・技能職	(65)	9.2	32.3	27.7	30.8	0	41.5
販売・サービス職	(173)	9.2	17.9	29.5	43.4	0	27.2
無職の主婦・主夫	(284)	29.9	26.8	26.1	16.2	1.1	56.7
学生	(37)	2.7	37.8	59.5		0	2.7
その他の無職	(179)	25.7	31.8	21.2	19.6	1.7	57.5

(注) 『読んでいる（計）』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

※2-3 広報東京都の入手方法

図2-3-1

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に)
 問15-1 あなたは、どのように広報東京都を入手していますか。(〇はいくつでも)(M.A.)

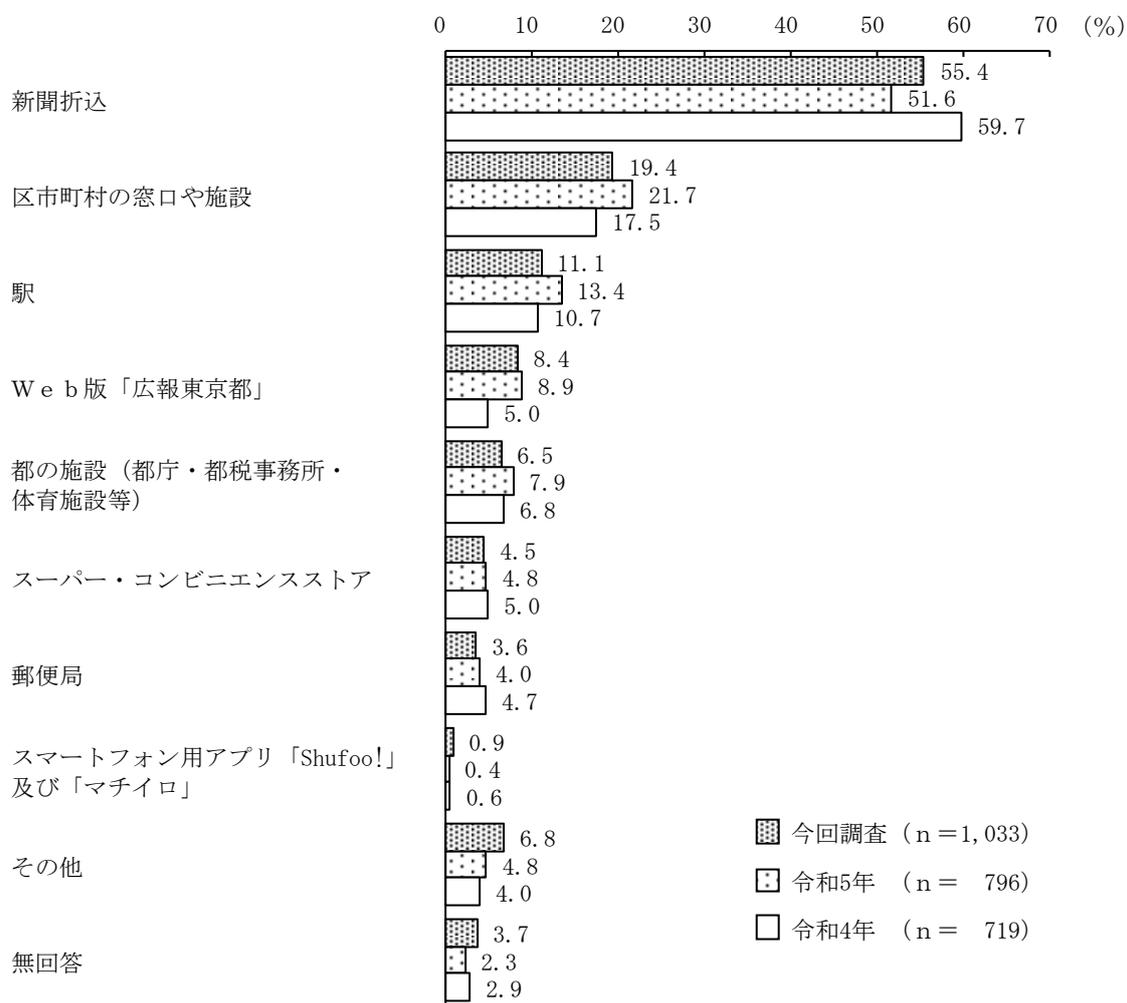


広報東京都を「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」「ほとんど読んでいない」と答えた人(1,033人)に、どのように広報東京都を入手しているか聞いたところ、「新聞折込」が55%と最も多く、次いで「区市町村の窓口や施設」19%、「駅」11%、「Web版『広報東京都』」8%などの順となっている。(図2-3-1)

広報東京都の入手方法を過去の調査結果と比較すると、「新聞折込」は昨年より4ポイント増加している。

(図2-3-2)

図2-3-2 広報東京都の入手方法—過去の調査結果



エリア別にみると、「新聞折込」は市町村部（計）で6割近くと区部（計）より6ポイント高くなっている。「区市町村の窓口や施設」は市町村部（計）で2割を超えて区部（計）より5ポイント高くなっている。一方、「駅」は区部（計）で1割半ばと市町村部（計）より7ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「新聞折込」は男性、女性とも70歳以上で7割台と多くなっている。「駅」は男性30代で3割近くと多くなっている。（表2-3-1）

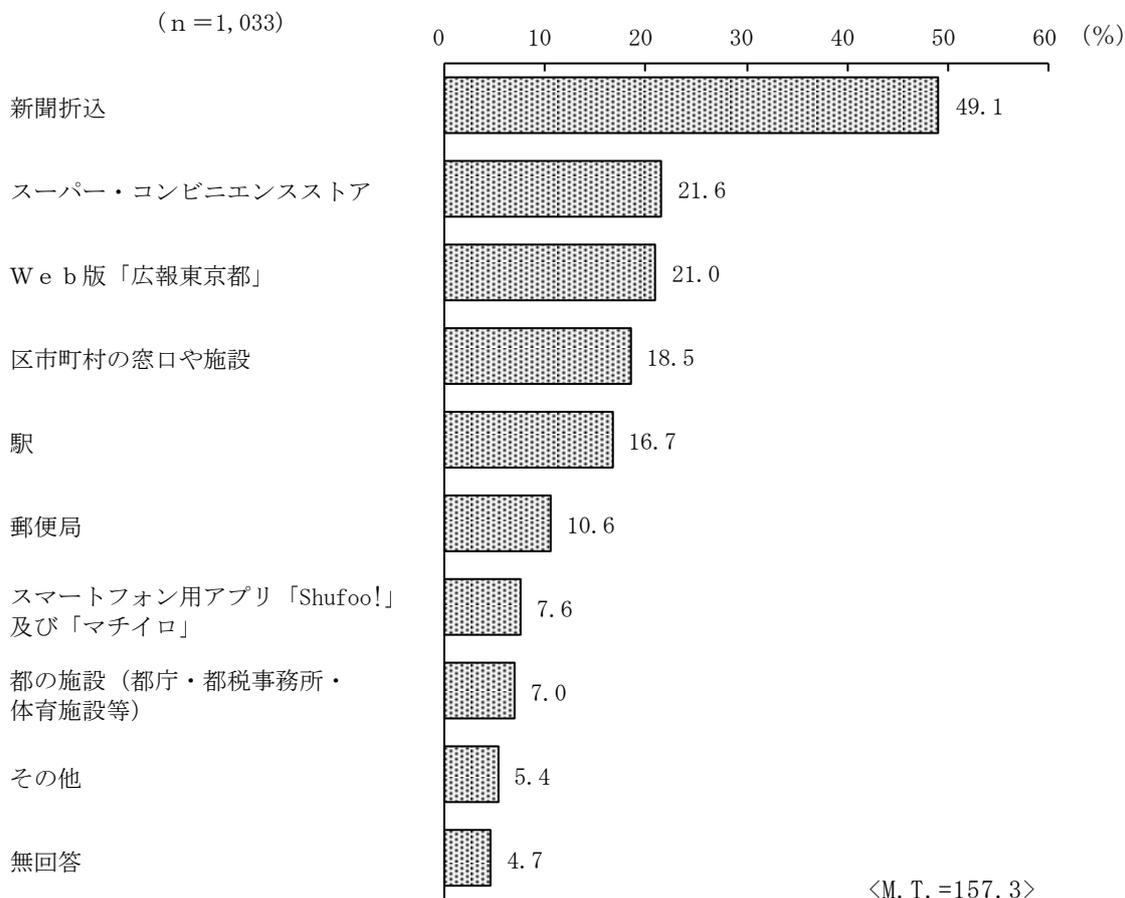
表2-3-1 広報東京都の入手方法—エリア別、性・年齢別

(%)											
	n	新聞折込	区市町村の窓口や施設	駅	Web版「広報東京都」	都の施設（都庁・都税事務所・体育施設等）	スーパードットコム・コンビニエンスストア	郵便局	「スマートフォン！」及び「マチイロ」	その他	無回答
全体	1,033	55.4	19.4	11.1	8.4	6.5	4.5	3.6	0.9	6.8	3.7
< エリア別 >											
区部（計）	617	53.2	17.3	13.8	9.4	7.3	5.2	3.7	1.3	6.8	4.1
センター・コア	163	48.5	19.0	14.7	11.0	9.8	4.9	1.8	0.6	10.4	6.7
区部東部・北部	193	55.4	15.0	12.4	8.8	6.2	4.7	3.6	0.5	6.7	3.6
区部西部・南部	261	54.4	18.0	14.2	8.8	6.5	5.7	5.0	2.3	4.6	2.7
市町村部（計）	416	58.7	22.4	7.2	7.0	5.3	3.6	3.4	0.2	6.7	3.1
多摩東部	140	56.4	22.9	7.1	7.1	2.9	4.3	4.3	-	8.6	2.9
多摩中央部北	60	58.3	25.0	5.0	8.3	8.3	1.7	6.7	1.7	5.0	3.3
多摩中央部南	184	62.5	19.6	8.2	5.4	4.9	3.3	1.6	-	6.0	3.3
多摩西部・島しょ	32	46.9	31.3	6.3	12.5	12.5	6.3	3.1	-	6.3	3.1
< 性・年齢別 >											
男性（計）	424	54.2	19.3	11.8	11.1	8.5	3.8	3.1	-	5.7	4.0
18～29歳	22	40.9	18.2	13.6	-	9.1	13.6	-	-	9.1	4.5
30代	29	31.0	20.7	27.6	20.7	6.9	10.3	3.4	-	3.4	6.9
40代	50	36.0	10.0	20.0	22.0	18.0	2.0	4.0	-	10.0	-
50代	80	38.8	22.5	16.3	13.8	11.3	3.8	2.5	-	10.0	3.8
60代	91	54.9	25.3	6.6	12.1	8.8	4.4	4.4	-	4.4	2.2
70歳以上	152	74.3	17.1	6.6	5.3	3.9	1.3	2.6	-	2.6	5.9
女性（計）	586	56.3	19.1	10.4	6.5	4.4	4.8	3.9	1.4	7.3	3.4
18～29歳	18	38.9	22.2	22.2	22.2	-	5.6	11.1	-	-	-
30代	35	31.4	22.9	22.9	5.7	8.6	5.7	-	2.9	11.4	5.7
40代	64	35.9	23.4	14.1	10.9	9.4	3.1	6.3	3.1	12.5	3.1
50代	136	58.1	22.8	9.6	5.1	4.4	5.9	0.7	-	10.3	1.5
60代	134	51.5	17.9	14.2	9.0	3.0	4.5	3.0	3.0	8.2	5.2
70歳以上	199	70.9	15.1	4.0	3.0	3.5	4.5	6.0	0.5	3.0	3.5

2-4 希望する広報東京都の入手方法

図2-4-1

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に)
問15-2 あなたは今後、どのように広報東京都を入手したいですか。(〇はいくつでも)(M. A.)



広報東京都を「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」「ほとんど読んでいない」と答えた人(1,033人)に、今後、どのように広報東京都を入手したいか聞いたところ、「新聞折込」が49%と最も多く、次いで「スーパー・コンビニエンスストア」22%、「Web版『広報東京都』」21%、「区市町村の窓口や施設」19%などの順となっている。(図2-4-1)

エリア別にみると、「新聞折込」は市町村部（計）で5割を超えて区部（計）より5ポイント高くなっている。「区市町村の窓口や施設」は市町村部（計）で2割を超えて区部（計）より5ポイント高くなっている。一方、「駅」は区部（計）で2割近くと市町村部（計）より5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「新聞折込」は男性、女性とも70歳以上で7割前後と多くなっている。「スーパー・コンビニエンスストア」は女性（計）で2割半ばと男性（計）より9ポイント高くなっている。「Web版『広報東京都』」は男性（計）で2割半ばと女性（計）より10ポイント高く、特に男性40代で4割半ばと多くなっている。
（表2-4-1）

表2-4-1 希望する広報東京都の入手方法—エリア別、性・年齢別

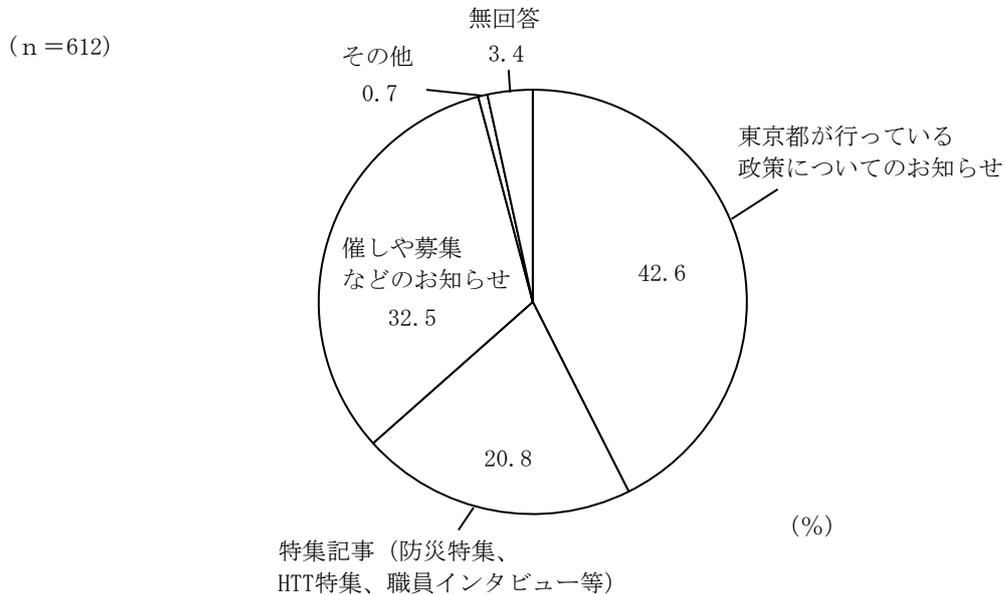
(%)												
	n	新聞折込	スーパー・コンビニエンスストア	Web版「広報東京都」	区市町村の窓口や施設	駅	郵便局	「マチイロ」	「スマートフォン用アプリ」及び「スマートフォンの利用」	都の施設（都庁・都税事務所・体育施設等）	その他	無回答
全体	1,033	49.1	21.6	21.0	18.5	16.7	10.6	7.6	7.0	5.4	4.7	
＜エリア別＞												
区部（計）	617	47.2	21.9	21.7	16.5	18.8	9.6	7.6	7.8	6.3	5.2	
センター・コア	163	43.6	18.4	22.7	17.8	17.8	8.6	8.0	11.7	9.8	8.6	
区部東部・北部	193	48.2	24.9	21.8	17.1	17.6	8.8	7.8	6.2	4.7	4.7	
区部西部・南部	261	48.7	21.8	21.1	15.3	20.3	10.7	7.3	6.5	5.4	3.4	
市町村部（計）	416	51.9	21.2	20.0	21.4	13.5	12.0	7.5	5.8	4.1	4.1	
多摩東部	140	46.4	18.6	20.7	26.4	14.3	13.6	7.1	2.9	4.3	5.7	
多摩中央部北	60	55.0	28.3	16.7	30.0	10.0	18.3	8.3	10.0	3.3	1.7	
多摩中央部南	184	55.4	20.1	20.1	12.5	13.6	10.3	6.5	5.4	4.9	4.3	
多摩西部・島しょ	32	50.0	25.0	21.9	34.4	15.6	3.1	12.5	12.5	-	-	
＜性・年齢別＞												
男性（計）	424	47.4	16.3	26.4	15.6	15.3	7.1	9.9	6.4	5.2	5.2	
18～29歳	22	22.7	22.7	40.9	9.1	31.8	4.5	4.5	4.5	9.1	-	
30代	29	20.7	17.2	41.4	20.7	3.4	6.9	6.9	-	6.9	13.8	
40代	50	30.0	20.0	46.0	12.0	24.0	4.0	20.0	10.0	2.0	6.0	
50代	80	27.5	18.8	31.3	12.5	20.0	6.3	12.5	8.8	7.5	6.3	
60代	91	49.5	15.4	26.4	22.0	15.4	8.8	6.6	7.7	4.4	2.2	
70歳以上	152	71.1	13.2	12.5	14.5	9.9	7.9	8.6	4.6	4.6	5.3	
女性（計）	586	50.7	25.1	16.9	20.5	17.1	13.0	6.0	7.3	5.5	4.4	
18～29歳	18	33.3	11.1	50.0	16.7	16.7	5.6	11.1	-	5.6	-	
30代	35	20.0	20.0	40.0	11.4	31.4	11.4	8.6	11.4	8.6	2.9	
40代	64	29.7	23.4	35.9	17.2	21.9	14.1	6.3	6.3	9.4	3.1	
50代	136	46.3	27.2	22.1	21.3	15.4	9.6	10.3	8.8	5.1	3.7	
60代	134	47.8	26.1	11.9	23.9	20.1	11.2	4.5	6.0	6.0	5.2	
70歳以上	199	69.3	25.6	3.5	20.6	12.1	17.1	3.0	7.5	3.5	5.5	

※2-5 広報東京都のよく読む記事

図2-5-1

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」と答えた方に)

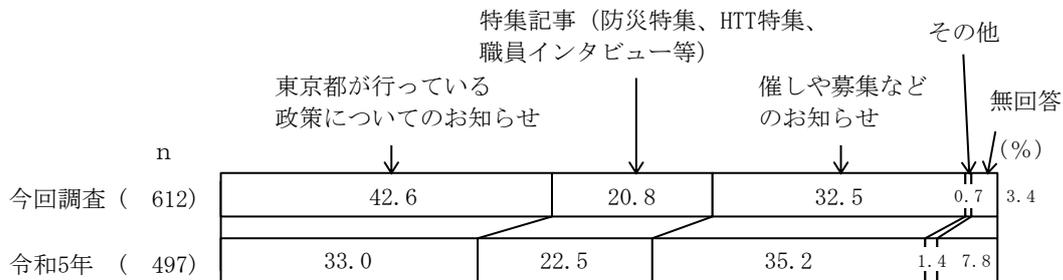
問15-3-1 広報東京都に掲載されている内容で、あなたが最もよく読むものはどれですか。(〇は1つ)



広報東京都を「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」と答えた人(612人)に、掲載されている内容で、最もよく読むものを聞いたところ、「東京都が行っている政策についてのお知らせ」が43%と最も多く、次いで「催しや募集などのお知らせ」33%、「特集記事(防災特集、HTT特集、職員インタビュー等)」21%の順となっている。(図2-5-1)

広報東京都のよく読む記事を過去の調査結果と比較すると、「東京都が行っている政策についてのお知らせ」は昨年より10ポイント増加している。(図2-5-2)

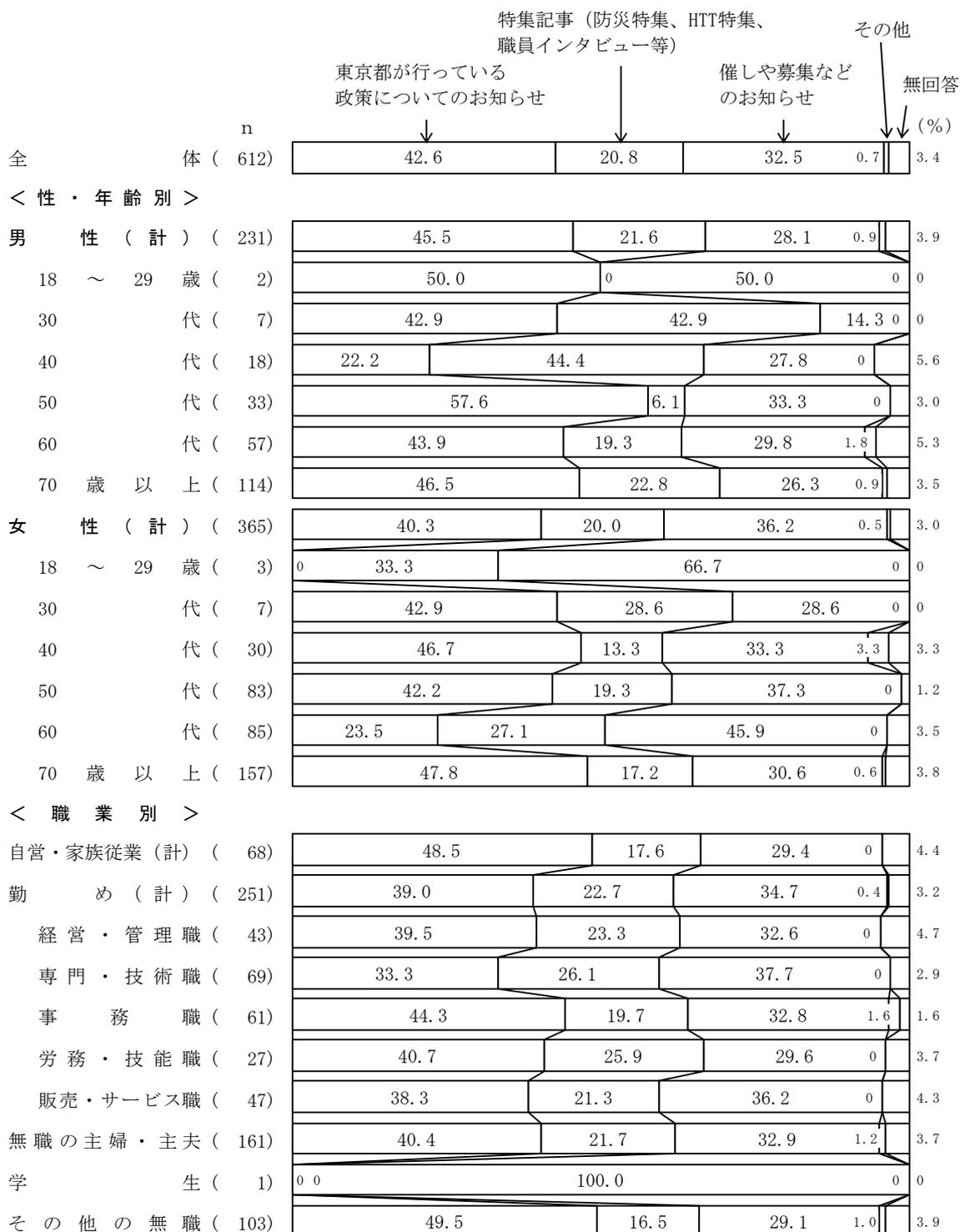
図2-5-2 広報東京都のよく読む記事—過去の調査結果



性・年齢別にみると、「東京都が行っている政策についてのお知らせ」は男性（計）で4割半ばと女性（計）より5ポイント高く、特に男性50代で6割近くと多くなっている。「催しや募集などのお知らせ」は女性（計）で3割半ばと男性（計）より8ポイント高く、特に女性60代で4割半ばと多くなっている。

職業別にみると、「東京都が行っている政策についてのお知らせ」はその他の無職で約5割、自営・家族従業（計）で5割近くとなっている。（図2-5-3）

図2-5-3 広報東京都のよく読む記事—性・年齢別、職業別

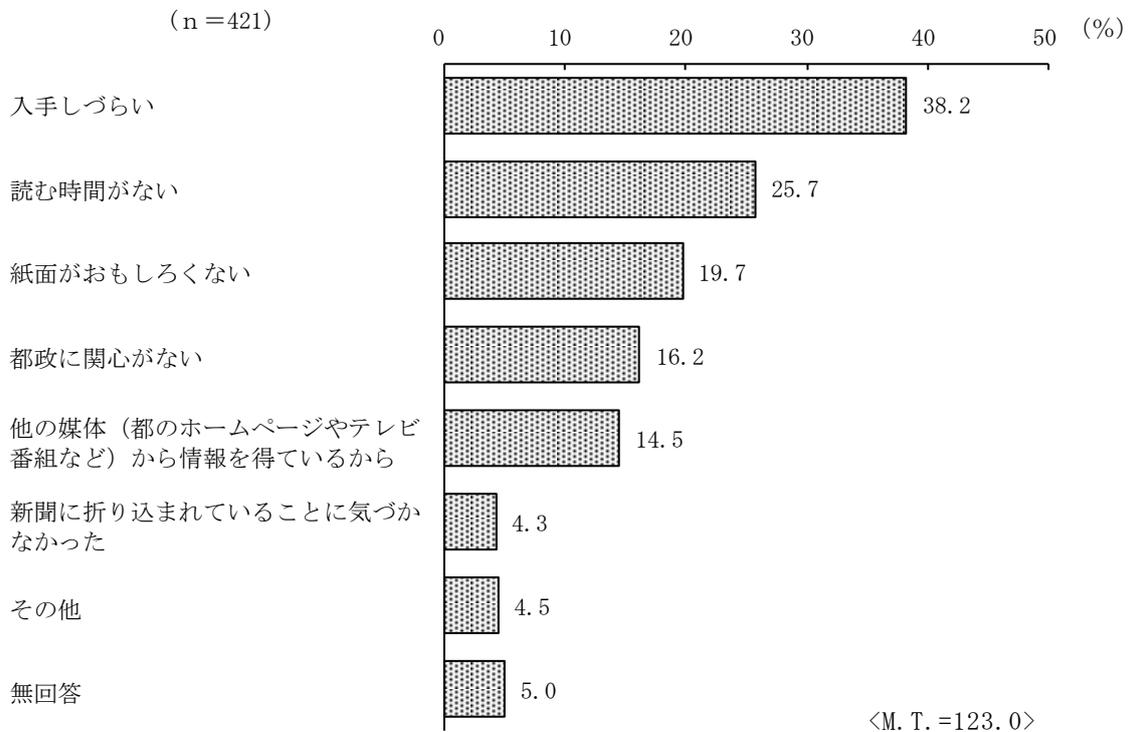


※2-6 広報東京都を読まない理由

図2-6-1

(問15で「ほとんど読んでいない」と答えた方に)

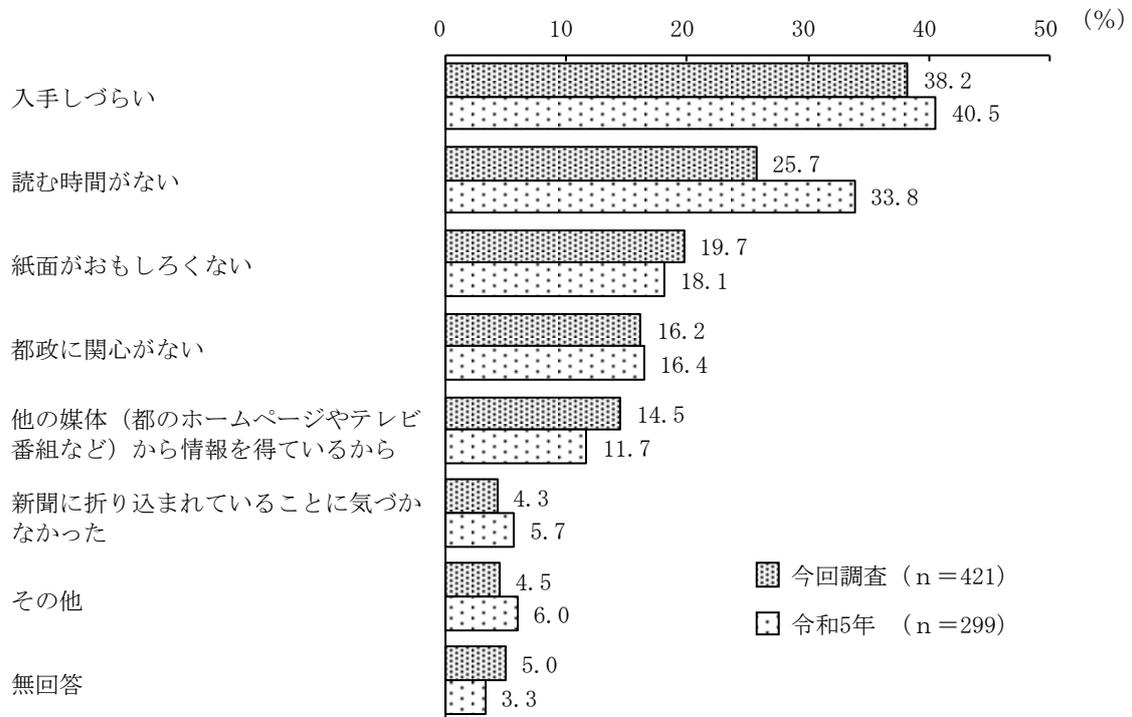
問15-3-2 広報東京都をほとんど読んでいない主な理由をお聞かせください。(〇はいくつでも) (M. A.)



広報東京都を「ほとんど読んでいない」と答えた人(421人)に、主な理由を聞いたところ、「入手しづらい」が38%と最も多く、次いで「読む時間がない」26%、「紙面がおもしろくない」20%、「都政に関心がない」16%、などの順となっている。(図2-6-1)

広報東京都を読まない理由を過去の調査結果と比較すると、「他の媒体（都のホームページやテレビ番組など）から情報を得ているから」は昨年より3ポイント増加している。一方、「読む時間がない」は昨年より8ポイント減少している。（図2-6-2）

図2-6-2 広報東京都を読まない理由—過去の調査結果



エリア別にみると、「入手しづらい」は市町村部（計）で4割を超えて区部（計）より4ポイント高く、特に多摩西部・島しょで7割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、「入手しづらい」は男性50代で5割を超えて多くなっている。

新聞の購読状況（問14 P65）との関係でみると、「入手しづらい」は“購読していない”で5割を超えて多くなっている。「読む時間がない」「紙面がおもしろくない」は“購読している（計）”で3割台と多くなっている。

（表2-6-1）

表2-6-1 広報東京都を読まない理由－エリア別、性・年齢別、新聞の購読状況別

(%)									
	n	入手しづらい	読む時間がない	紙面がおもしろくない	都政に関心がない	他の媒体（テレビ番組など）から情報を得ているから	新聞に折り込まれていない	その他	無回答
全 体	421	38.2	25.7	19.7	16.2	14.5	4.3	4.5	5.0
< エリア別 >									
区 部（計）	266	36.8	26.7	18.8	16.5	15.8	4.1	3.4	5.3
センター・コア	64	34.4	21.9	21.9	15.6	17.2	3.1	3.1	6.3
区部東部・北部	88	39.8	26.1	23.9	19.3	14.8	2.3	2.3	5.7
区部西部・南部	114	36.0	29.8	13.2	14.9	15.8	6.1	4.4	4.4
市町村部（計）	155	40.6	23.9	21.3	15.5	12.3	4.5	6.5	4.5
多摩東部	52	36.5	21.2	28.8	19.2	9.6	1.9	7.7	3.8
多摩中央部北	15	46.7	6.7	6.7	20.0	13.3	20.0	6.7	-
多摩中央部南	76	38.2	31.6	22.4	11.8	13.2	3.9	6.6	6.6
多摩西部・島しょ	12	66.7	8.3	-	16.7	16.7	-	-	-
< 性・年齢別 >									
男 性（計）	193	39.4	24.9	21.8	15.5	13.0	4.7	4.1	4.1
18～29歳	20	20.0	55.0	20.0	25.0	15.0	5.0	5.0	-
30代	22	40.9	27.3	22.7	22.7	13.6	4.5	-	-
40代	32	50.0	31.3	21.9	6.3	12.5	6.3	6.3	-
50代	47	53.2	21.3	19.1	10.6	4.3	4.3	4.3	6.4
60代	34	44.1	23.5	20.6	17.6	2.9	2.9	2.9	8.8
70歳以上	38	18.4	7.9	26.3	18.4	31.6	5.3	5.3	5.3
女 性（計）	221	37.6	25.8	18.1	16.7	16.3	4.1	5.0	5.4
18～29歳	15	20.0	46.7	13.3	26.7	13.3	20.0	-	-
30代	28	46.4	50.0	14.3	21.4	7.1	10.7	7.1	-
40代	34	47.1	26.5	14.7	5.9	20.6	2.9	5.9	5.9
50代	53	41.5	17.0	18.9	17.0	17.0	-	7.5	3.8
60代	49	36.7	20.4	24.5	16.3	20.4	2.0	-	6.1
70歳以上	42	26.2	19.0	16.7	19.0	14.3	2.4	7.1	11.9
< 新聞の購読状況別 >									
購読している（計）	137	8.8	34.3	32.1	22.6	16.8	7.3	3.6	6.6
購読していない	284	52.5	21.5	13.7	13.0	13.4	2.8	4.9	4.2

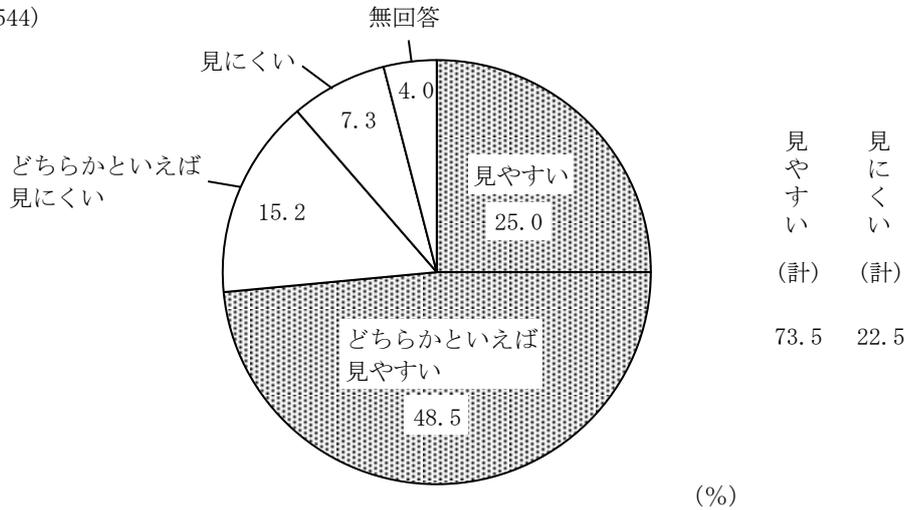
※2-7 広報東京都の印象（レイアウト）

図2-7-1

（全員の方に）

問16 広報東京都の「レイアウト（見やすさ）」についてどう思いますか。（○は1つ）

（n = 1,544）



（注）『見やすい (計)』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
『見にくい (計)』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

広報東京都の「レイアウト（見やすさ）」についてどう思うか聞いたところ、「見やすい」25%、「どちらかといえば見やすい」49%で、この2項目を合わせた『見やすい (計)』は74%となっている。一方、「どちらかといえば見にくい」15%、「見にくい」7%で、この2項目を合わせた『見にくい (計)』は23%となっている。

（図2-7-1）

広報東京都の「レイアウト（見やすさ）」を過去の調査結果と比較すると、『見やすい (計)』は昨年より5ポイント減少している。一方、『見にくい (計)』は昨年より4ポイント増加している。（図2-7-2）

図2-7-2 広報東京都の印象（レイアウト）－過去の調査結果

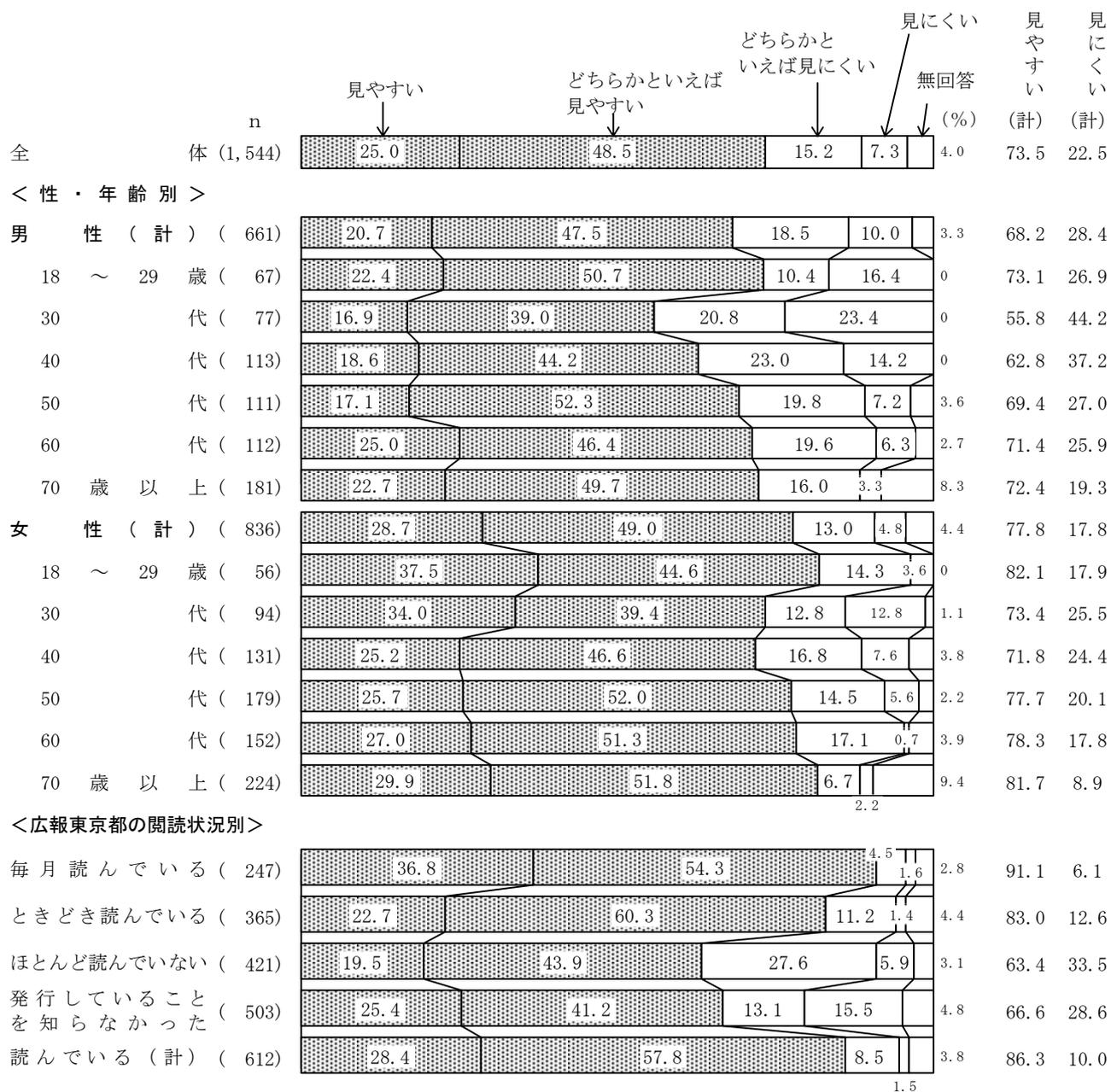
n	見やすい	どちらかといえば見やすい	どちらかといえば見にくい	見にくい	無回答	(%)	見やすい (計)	見にくい (計)
今回調査 (1,544)	25.0	48.5	15.2	7.3	4.0	73.5	22.5	
令和5年 (1,278)	29.5	48.7	13.4	5.0	3.4	78.2	18.4	
令和4年 (1,166)	26.4	52.6	13.6	3.3	4.0	79.0	16.9	

（注）『見やすい (計)』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
『見にくい (計)』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

性・年齢別にみると、『見やすい(計)』は女性(計)で8割近くと男性(計)より10ポイント高く、特に女性18～29歳、女性70歳以上で8割を超えて多くなっている。一方、『見にくい(計)』は男性(計)で3割近くと女性(計)より11ポイント高く、特に男性30代で4割半ば、男性40代で4割近くと多くなっている。

広報東京都の閲読状況(問15 P69)との関係でみると、『見やすい(計)』は“毎月読んでいる”で9割を超え、“ときどき読んでいる”で8割を超えて多くなっている。一方、『見にくい(計)』は“ほとんど読んでいない”で3割半ばと多くなっている。(図2-7-3)

図2-7-3 広報東京都の印象(レイアウト) - 性・年齢別、広報東京都の閲読状況別



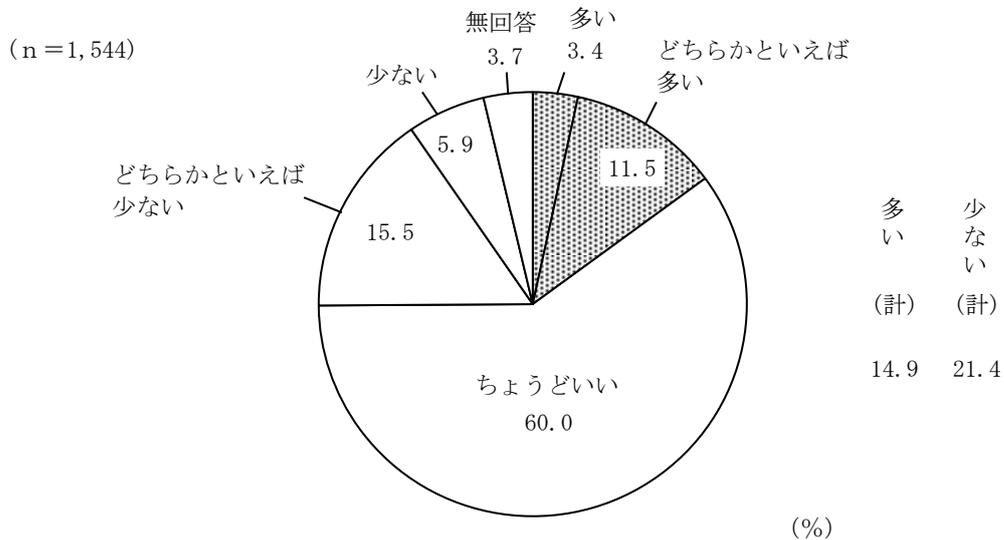
(注1) 『見やすい(計)』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
『見にくい(計)』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計
(注2) 『読んでいる(計)』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

※2-8 広報東京都の印象（情報量）

図2-8-1

（全員の方に）

問17 広報東京都の「情報量」についてどう思いますか。（○は1つ）



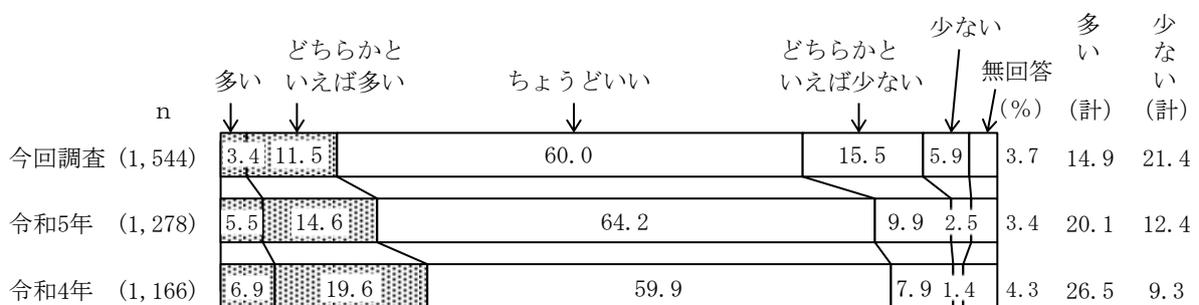
(注) 『多い (計)』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
 『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

広報東京都の「情報量」についてどう思うか聞いたところ、「多い」3%、「どちらかといえば多い」12%で、この2項目を合わせた『多い (計)』は15%となっている。「どちらかといえば少ない」16%、「少ない」6%で、この2項目を合わせた『少ない (計)』は21%となっている。なお、「ちょうどいい」は60%となっている。

(図2-8-1)

広報東京都の「情報量」を過去の調査結果と比較すると、『多い (計)』は昨年より5ポイント減少している。一方、『少ない (計)』は昨年より9ポイント増加している。(図2-8-2)

図2-8-2 広報東京都の印象（情報量）一過去の調査結果



(注) 『多い (計)』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
 『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

性・年齢別にみると、「ちょうどいい」は女性（計）で6割を超えて男性（計）より6ポイント高くなっている。一方、『少ない（計）』は男性（計）で2割半ばと女性（計）より6ポイント高くなっている。

広報東京都の閲読状況（問15 P69）との関係でみると、「ちょうどいい」は“読んでいる（計）”で6割半ばと多くなっている。一方、『少ない（計）』は“発行していることを知らなかった”で2割半ばとなっている。

(図2-8-3)

図2-8-3 広報東京都の印象（情報量）－性・年齢別、広報東京都の閲読状況別

	n	どちらかといえは多い		ちょうどいい	どちらかといえは少ない		少ない 無回答 (%)	多い (計)	少ない (計)
		多い	どちらかといえは多い		どちらかといえは少ない	少ない			
全体 (1,544)		3.4	11.5	60.0	15.5	5.9	3.7	14.9	21.4
< 性・年齢別 >									
男性 (計) (661)		3.9	12.0	57.0	16.6	7.4	3.0	15.9	24.1
18～29歳 (67)		1.5	17.9	50.7	16.4	13.4	0	19.4	29.9
30代 (77)		5.2	14.3	48.1	16.9	15.6	0	19.5	32.5
40代 (113)		8.0	11.5	52.2	20.4	8.0	0	19.5	28.3
50代 (111)		2.7	9.9	61.3	17.1	5.4	3.6	12.6	22.5
60代 (112)		1.8	8.9	67.0	17.0	3.6	1.8	10.7	20.5
70歳以上 (181)		3.9	12.2	57.5	13.8	5.0	7.7	16.0	18.8
女性 (計) (836)		3.1	11.4	62.7	14.5	3.9	4.4	14.5	18.4
18～29歳 (56)		5.4	17.9	62.5	10.7	3.6	0	23.2	14.3
30代 (94)		4.3	10.6	69.1	9.6	5.3	1.1	14.9	14.9
40代 (131)		1.5	7.6	65.6	15.3	6.1	3.8	9.2	21.4
50代 (179)		2.2	6.7	63.7	19.6	6.7	1.1	8.9	26.3
60代 (152)		3.3	11.2	66.4	15.1	1.3	2.6	14.5	16.4
70歳以上 (224)		3.6	16.1	54.9	12.5	1.8	11.2	19.6	14.3
< 広報東京都の閲読状況別 >									
毎月読んでいる (247)		2.4	10.5	62.3	18.2	4.5	2.0	13.0	22.7
ときどき読んでいる (365)		2.5	14.0	64.9	13.4	1.1	4.1	16.4	14.5
ほとんど読んでいない (421)		3.3	11.9	59.6	18.8	3.8	2.6	15.2	22.6
発行していることを知らなかった (503)		4.8	9.9	55.7	13.1	11.9	4.6	14.7	25.0
読んでいる (計) (612)		2.5	12.6	63.9	15.4	2.5	3.3	15.0	17.8

(注1) 『多い (計)』は「多い」「どちらかといえは多い」の合計

『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえは少ない」の合計

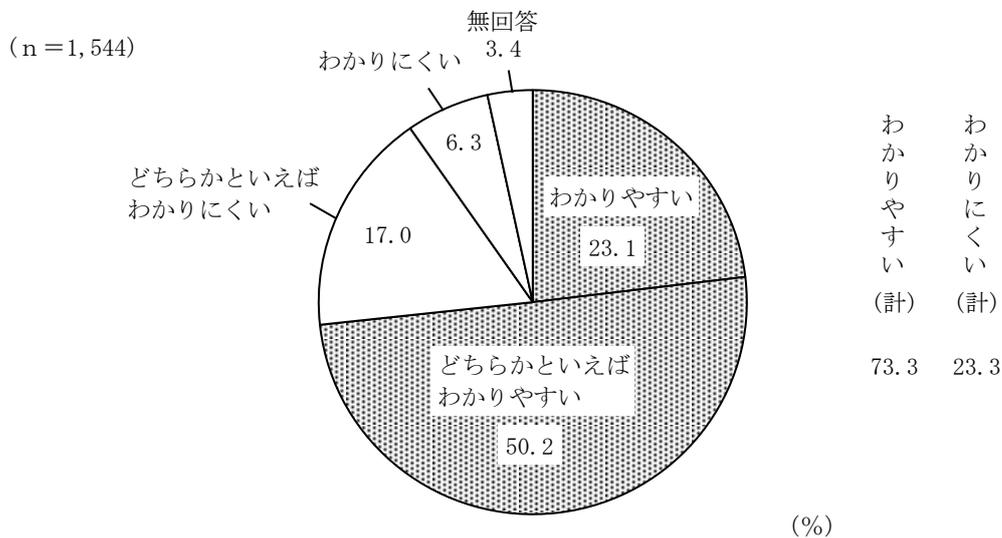
(注2) 『読んでいる (計)』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

※2-9 広報東京都の印象（記事内容のわかりやすさ）

図2-9-1

（全員の方に）

問18 広報東京都の「記事内容のわかりやすさ」についてどう思いますか。（○は1つ）

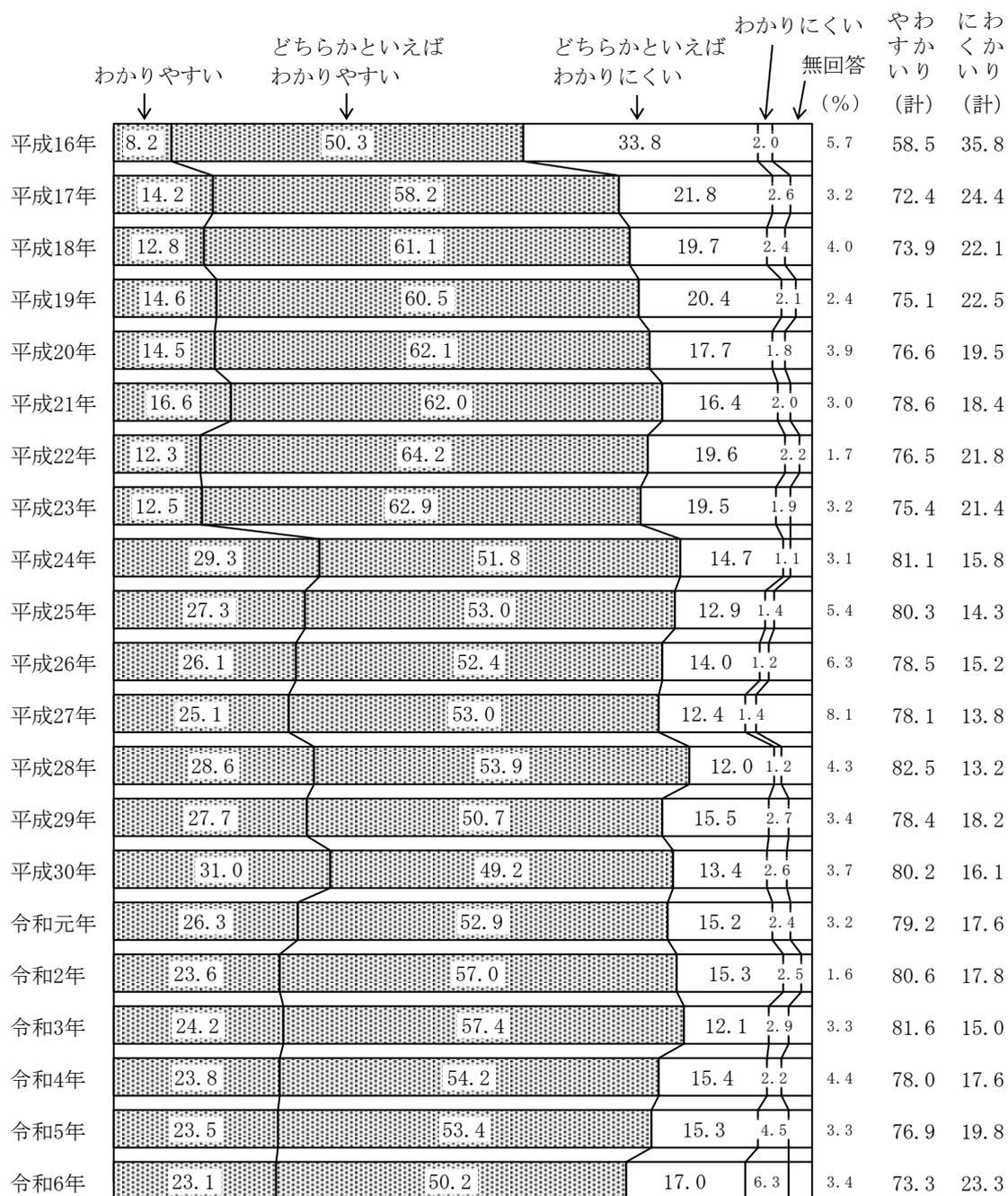


(注) 『わかりやすい (計)』は「わかりやすい」「どちらかといえばわかりやすい」の合計
 『わかりにくい (計)』は「わかりにくい」「どちらかといえばわかりにくい」の合計

広報東京都の「記事内容のわかりやすさ」についてどう思うか聞いたところ、「わかりやすい」23%、「どちらかといえばわかりやすい」50%で、この2項目を合わせた『わかりやすい (計)』は73%となっている。一方、「どちらかといえばわかりにくい」17%、「わかりにくい」6%で、この2項目を合わせた『わかりにくい (計)』は23%となっている。(図2-9-1)

広報東京都の「記事内容のわかりやすさ」を過去の調査結果と比較すると、『わかりやすい (計)』は平成24年から8割前後で推移している。(図2-9-2)

図2-9-2 広報東京都の印象(記事内容のわかりやすさ)ー過去の調査結果

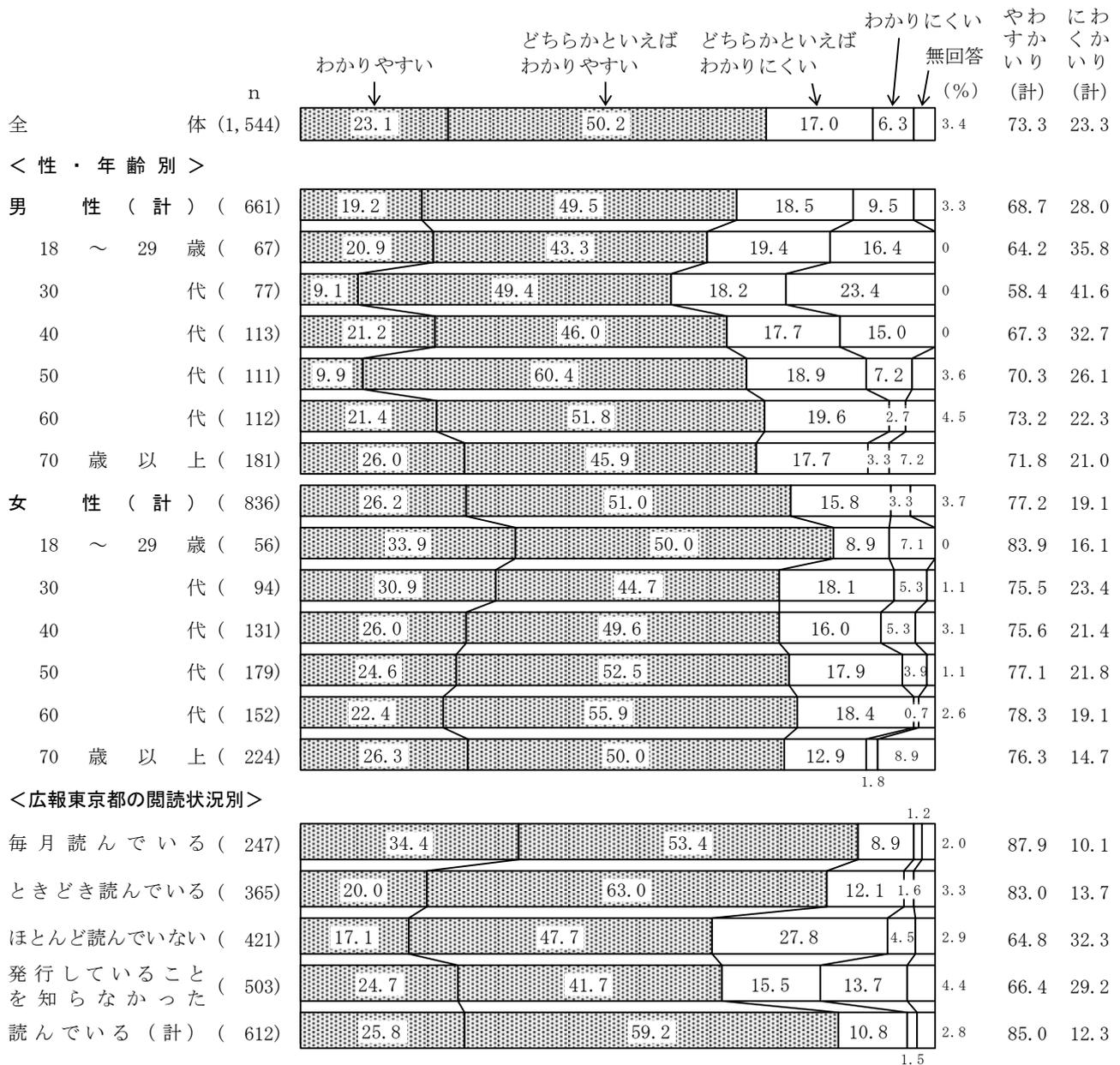


(注) 『わかりやすい (計)』は「わかりやすい」「どちらかといえばわかりやすい」の合計
『わかりにくい (計)』は「わかりにくい」「どちらかといえばわかりにくい」の合計

性・年齢別にみると、『わかりやすい (計)』は女性 (計) で8割近くと男性 (計) より9ポイント高く、特に女性18～29歳で8割半ばと多くなっている。一方、『わかりにくい (計)』は男性 (計) で3割近くと女性 (計) より9ポイント高く、特に男性30代で4割を超えて多くなっている。

広報東京都の閲読状況 (問15 P69) との関係でみると、『わかりやすい (計)』は「毎月読んでいる」で9割近く、「ときどき読んでいる」で8割を超えて多くなっている。一方、『わかりにくい (計)』は「ほとんど読んでいない」で3割を超えて多くなっている。(図2-9-3)

図2-9-3 広報東京都の印象 (記事内容のわかりやすさ) - 性・年齢別、広報東京都の閲読状況別



(注1) 『わかりやすい (計)』は「わかりやすい」「どちらかといえばわかりやすい」の合計

『わかりにくい (計)』は「わかりにくい」「どちらかといえばわかりにくい」の合計

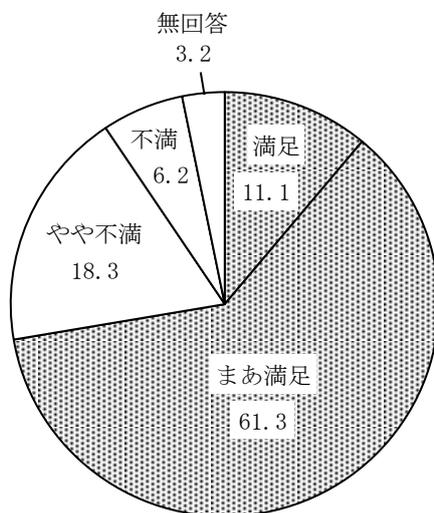
(注2) 『読んでいる (計)』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

2-10 広報東京都の満足度

図2-10-1
(全員の方に)

問19 広報東京都をご覧になったの満足度をお聞かせください。(○は1つ)

(n=1,544)



満足 (計)	不満 (計)
72.3	24.5

(%)

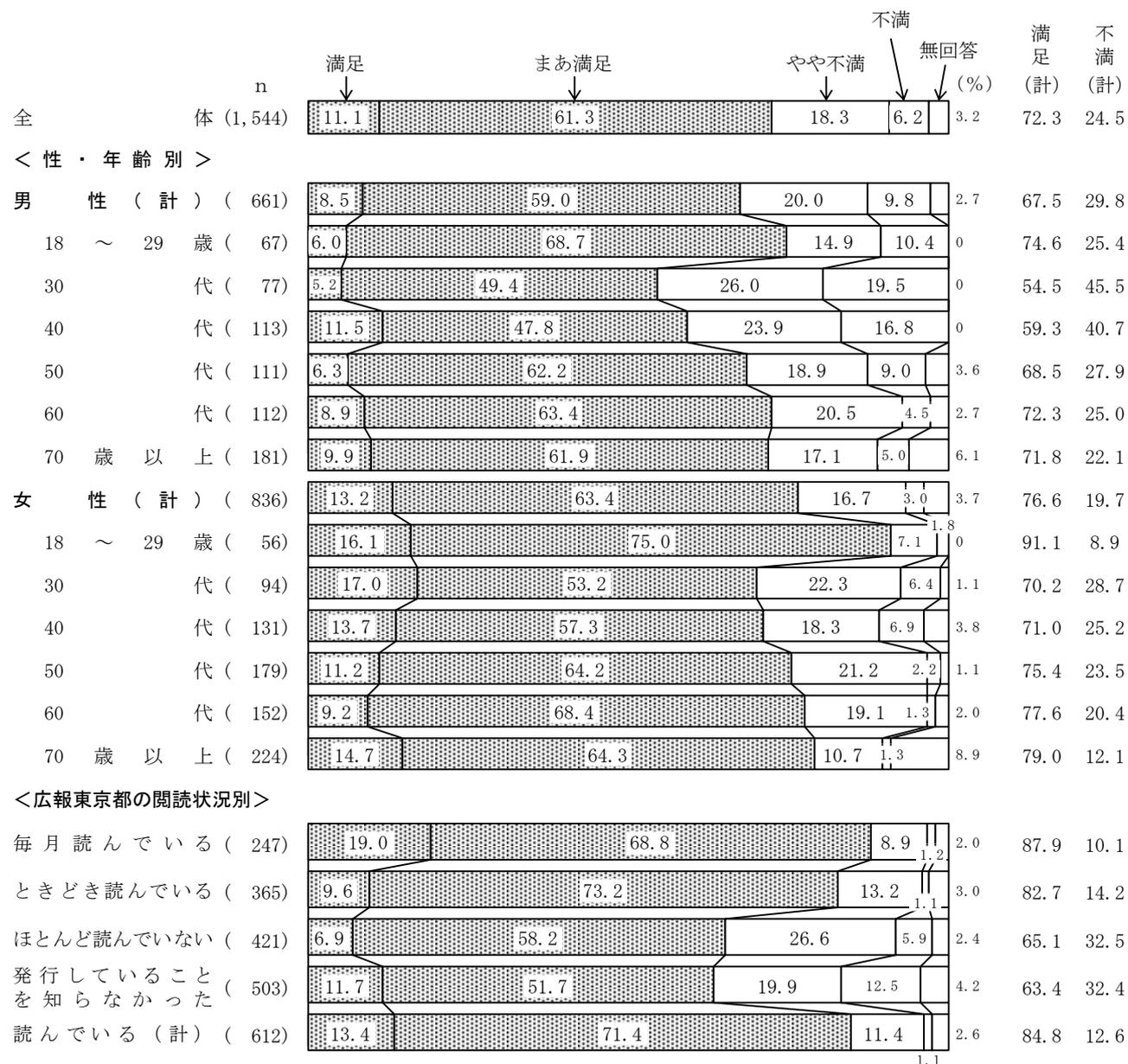
(注) 『満足 (計)』は「満足」「まあ満足」の合計
『不満 (計)』は「不満」「やや不満」の合計

広報東京都の満足度を聞いたところ、「満足」11%、「まあ満足」61%で、この2項目を合わせた『満足 (計)』は72%となっている。一方、「やや不満」18%、「不満」6%で、この2項目を合わせた『不満 (計)』は25%となっている。(図2-10-1)

性・年齢別にみると、『満足(計)』は女性(計)で8割近くと男性(計)より9ポイント高く、特に女性18～29歳で9割を超えて多くなっている。一方、『不満(計)』は男性(計)で約3割と女性(計)より10ポイント高く、特に男性30代から40代で4割台と多くなっている。

広報東京都の閲読状況(問15 P69)との関係でみると、『満足(計)』は“毎月読んでいる”で9割近く、“ときどき読んでいる”で8割を超えて多くなっている。一方、『不満(計)』は“ほとんど読んでいない”、“発行していることを知らなかった”で3割を超えて多くなっている。(図2-10-2)

図2-10-2 広報東京都の満足度一性・年齢別、広報東京都の閲読状況別



(注1) 『満足(計)』は「満足」「まあ満足」の合計

『不満(計)』は「不満」「やや不満」の合計

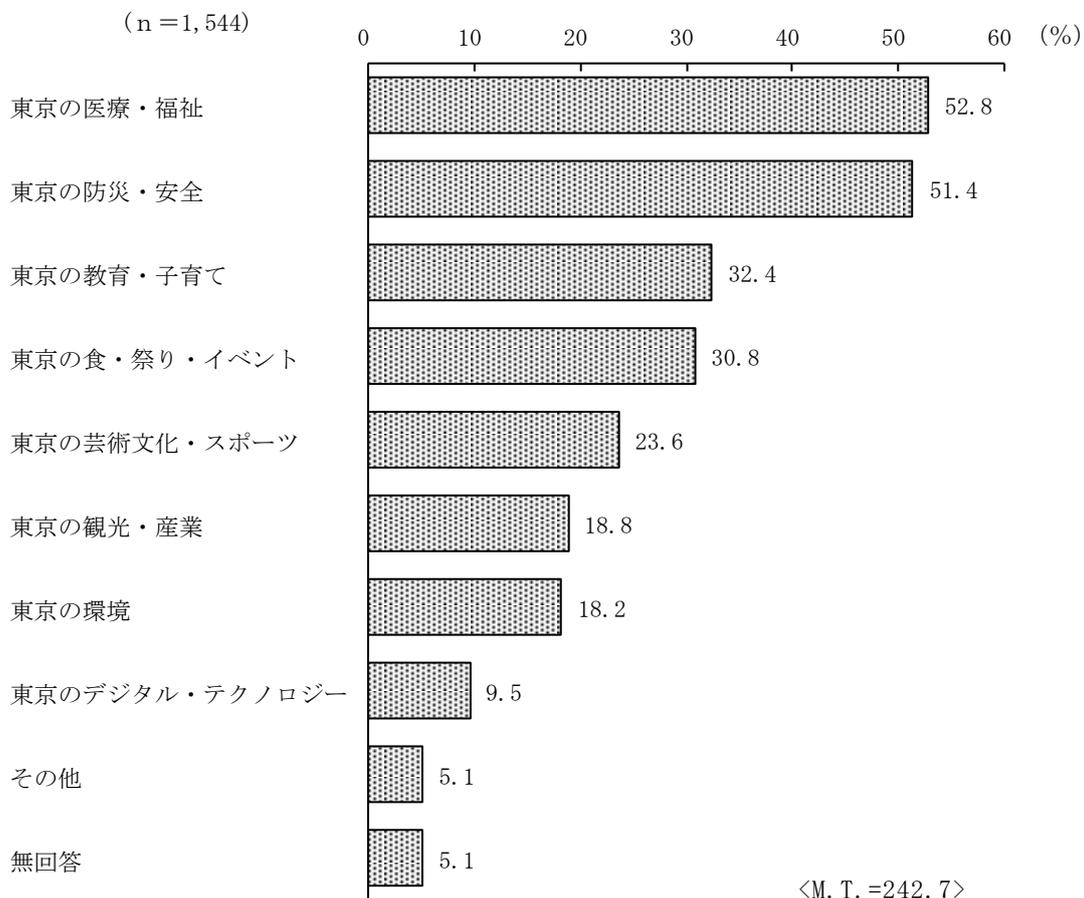
(注2) 『読んでいる(計)』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

※2-11 広報東京都の特集記事として読みたいテーマ

図2-11-1

(全員の方に)

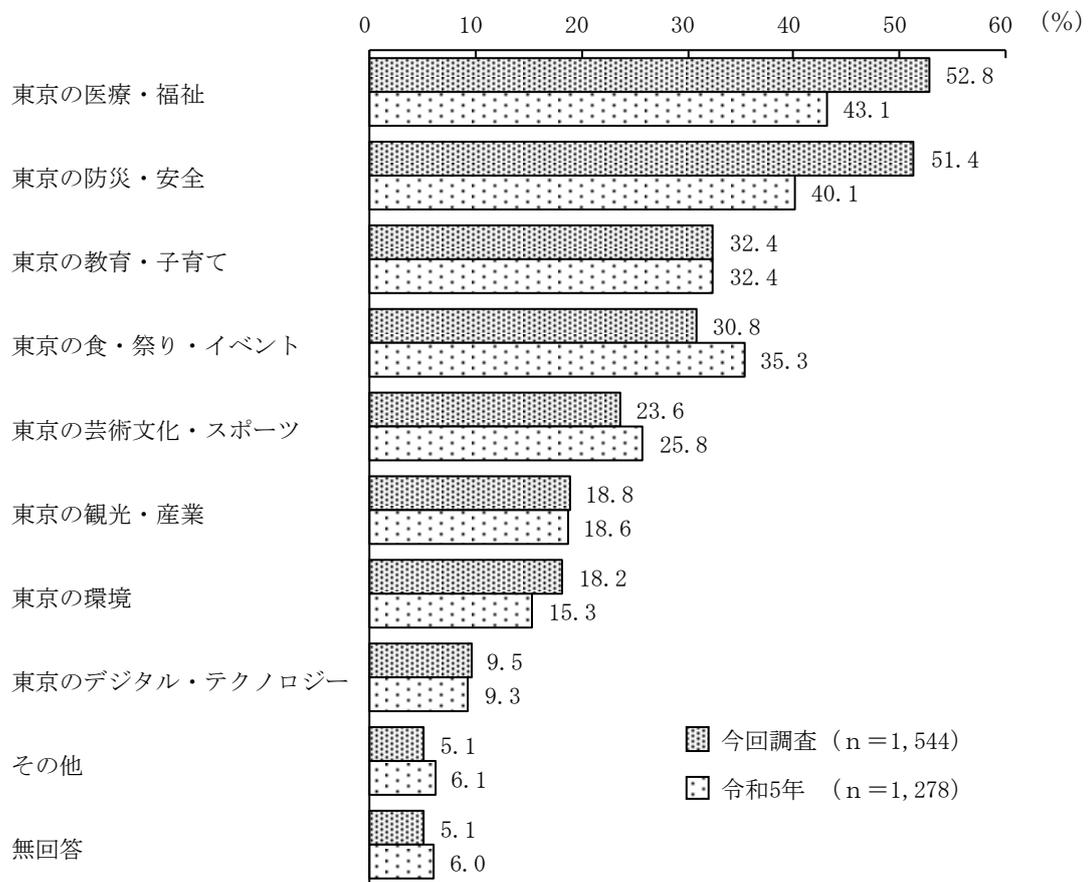
問20 あなたが広報東京都の特集記事として読みたいテーマは何ですか。(〇はいくつでも)(M. A.)



広報東京都の特集記事として読みたいテーマを聞いたところ、「東京の医療・福祉」が 53%と最も多く、次いで「東京の防災・安全」51%、「東京の教育・子育て」32%、「東京の食・祭り・イベント」31%などの順となっている。(図2-11-1)

広報東京都の特集記事として読みたいテーマを過去の調査結果と比較すると、「東京の防災・安全」は昨年より11ポイント、「東京の医療・福祉」は10ポイント、それぞれ増加している。(図2-11-2)

図2-11-2 広報東京都の特集記事として読みたいテーマー過去の調査結果



エリア別にみると、「東京の医療・福祉」は市町村部（計）で5割半ばと区部（計）より3ポイント高く、特に多摩西部・島しょで7割を超え、多摩中央部南で6割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、「東京の防災・安全」は女性（計）で5割半ばと男性（計）より8ポイント高く、特に女性60代から70歳以上で6割台と多くなっている。「東京の教育・子育て」は女性（計）で3割半ばと男性（計）より7ポイント高く、特に女性18歳から30代で6割台と多くなっている。「東京の食・祭り・イベント」は女性（計）で3割を超えて男性（計）より6ポイント高く、特に女性18歳から40代で4割台と多くなっている。

（表2-11-1）

表2-11-1 広報東京都の特集記事として読みたいテーマエリア別、性・年齢別

		(%)										
	n	東京の医療・福祉	東京の防災・安全	東京の教育・子育て	東京の食・祭り・イベント	東京の芸術文化・スポーツ	東京の観光・産業	東京の環境	デジタル・テクノロジー	その他	無回答	
全体	1,544	52.8	51.4	32.4	30.8	23.6	18.8	18.2	9.5	5.1	5.1	
＜エリア別＞												
区部（計）	981	51.7	52.4	32.6	32.3	24.2	19.6	18.9	10.4	5.0	4.5	
センター・コア	262	52.3	51.5	34.0	37.0	27.1	23.3	18.7	11.8	6.5	3.1	
区部東部・北部	288	52.8	50.3	30.6	30.2	22.9	21.9	18.4	7.3	4.2	6.6	
区部西部・南部	431	50.6	54.3	33.2	30.9	23.2	15.8	19.3	11.6	4.6	3.9	
市町村部（計）	563	54.7	49.6	32.1	28.2	22.7	17.6	17.1	8.0	5.3	6.2	
多摩東部	213	49.3	45.1	31.5	23.9	24.9	15.5	16.4	8.0	5.6	8.9	
多摩中央部北	83	48.2	53.0	37.3	34.9	24.1	20.5	15.7	12.0	2.4	4.8	
多摩中央部南	229	59.4	53.3	31.4	28.4	21.8	17.5	17.0	6.6	4.8	4.4	
多摩西部・島しょ	38	71.1	44.7	28.9	36.8	13.2	23.7	23.7	7.9	13.2	5.3	
＜性・年齢別＞												
男性（計）	661	46.7	47.2	28.7	27.1	21.9	18.9	17.1	11.5	5.7	5.7	
18～29歳	67	28.4	32.8	34.3	26.9	22.4	19.4	25.4	29.9	7.5	3.0	
30代	77	26.0	31.2	45.5	32.5	16.9	14.3	13.0	16.9	3.9	5.2	
40代	113	28.3	38.1	53.1	31.0	25.7	13.3	12.4	12.4	9.7	6.2	
50代	111	40.5	47.7	23.4	33.3	20.7	29.7	12.6	9.9	3.6	6.3	
60代	112	57.1	56.3	16.1	25.0	23.2	23.2	14.3	9.8	5.4	6.3	
70歳以上	181	71.3	59.1	15.5	19.9	21.5	14.9	23.2	3.9	5.0	6.1	
女性（計）	836	57.5	55.0	35.8	33.4	24.5	18.8	18.8	7.5	4.4	4.5	
18～29歳	56	37.5	46.4	60.7	41.1	23.2	12.5	17.9	5.4	1.8	3.6	
30代	94	43.6	39.4	69.1	43.6	14.9	21.3	5.3	7.4	1.1	1.1	
40代	131	44.3	47.3	57.3	48.1	23.7	21.4	15.3	13.7	2.3	3.1	
50代	179	59.2	58.1	27.9	29.6	28.5	20.7	22.3	8.4	7.3	3.9	
60代	152	63.2	63.2	20.4	33.6	28.9	22.4	21.7	10.5	6.6	4.6	
70歳以上	224	71.0	60.3	19.6	21.4	23.2	13.8	21.9	1.8	4.0	7.6	

3 東京都公式ホームページ

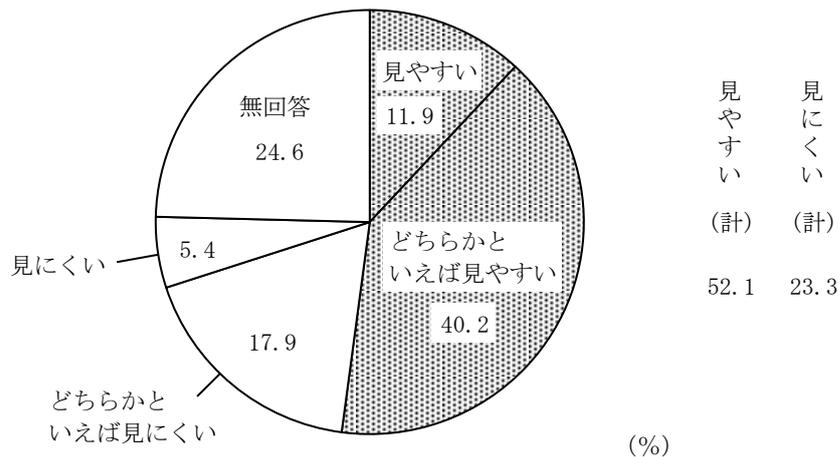
※3-1 東京都公式ホームページのデザイン・レイアウト

図3-1-1

(全員の方に)

問21 東京都公式ホームページの「デザイン・レイアウト（見やすさ）」についてどう思いますか。（〇は1つ）

(n=1,544)

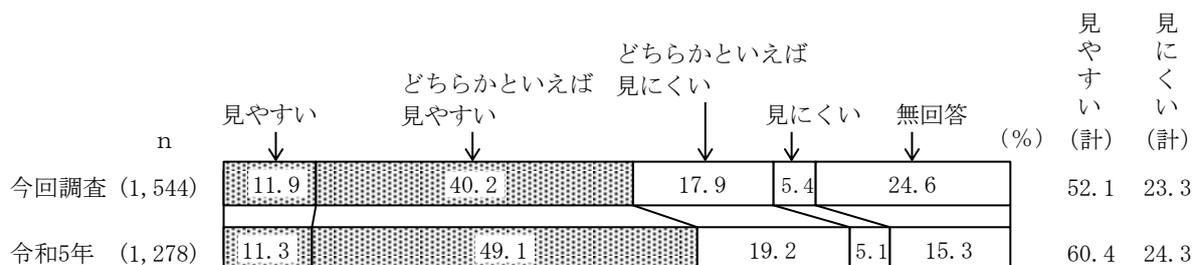


(注) 『見やすい (計)』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
 『見にくい (計)』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

東京都公式ホームページの「デザイン・レイアウト（見やすさ）」についてどう思うか聞いたところ、「見やすい」12%、「どちらかといえば見やすい」40%で、この2項目を合わせた『見やすい (計)』は52%となっている。一方、「どちらかといえば見にくい」18%、「見にくい」5%で、この2項目を合わせた『見にくい (計)』は23%となっている。なお、「無回答」は25%となっている。(図3-1-1)

東京都公式ホームページの「デザイン・レイアウト（見やすさ）」を過去の調査結果と比較すると、『見やすい (計)』は昨年より8ポイント減少している。なお、今回調査では、「無回答」が昨年より9ポイント増加している。(図3-1-2)

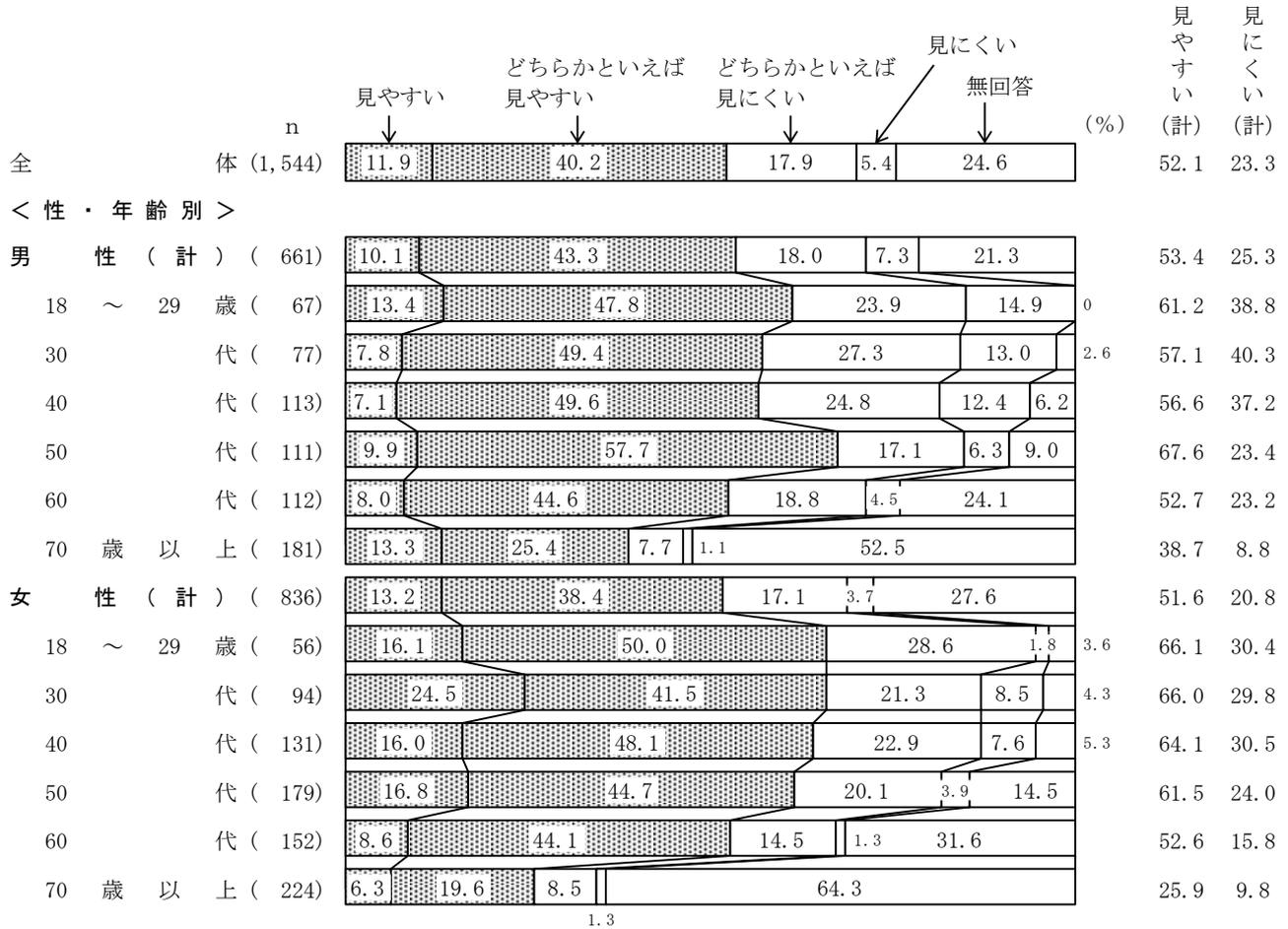
図3-1-2 東京都公式ホームページのデザイン・レイアウトー過去の調査結果



(注) 『見やすい (計)』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
 『見にくい (計)』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

性・年齢別にみると、『見やすい (計)』は男性50代で7割近く、女性18歳から50代で6割台と多くなっている。一方、『見にくい (計)』は男性18歳から40代でいずれも3割を超えて多くなっている。なお、「無回答」は男性、女性とも70歳以上で5割を超えて多くなっている。(図3-1-3)

図3-1-3 東京都公式ホームページのデザイン・レイアウト—性・年齢別



(注) 『見やすい (計)』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
『見にくい (計)』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

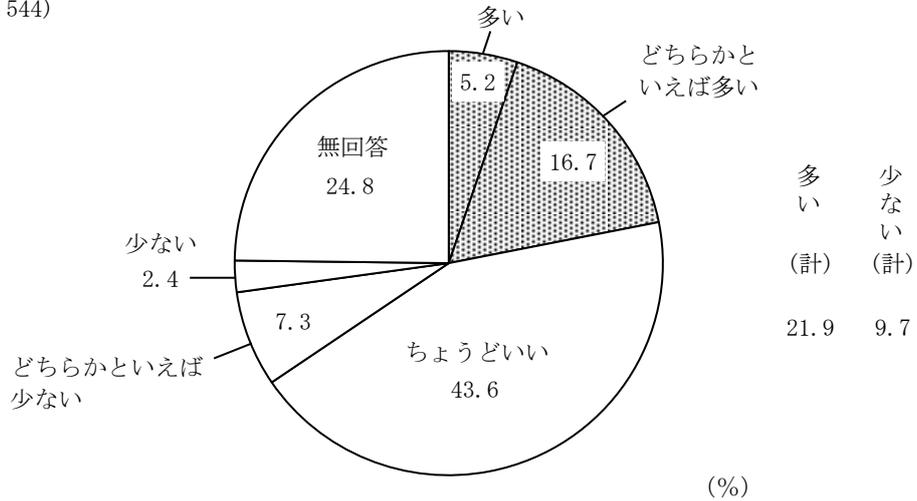
※3-2 東京都公式ホームページの情報量（文字・画像など）

図3-2-1

（全員の方に）

問22 東京都公式ホームページの「情報量（文字・画像など）」についてどう思いますか。（○は1つ）

（n=1,544）



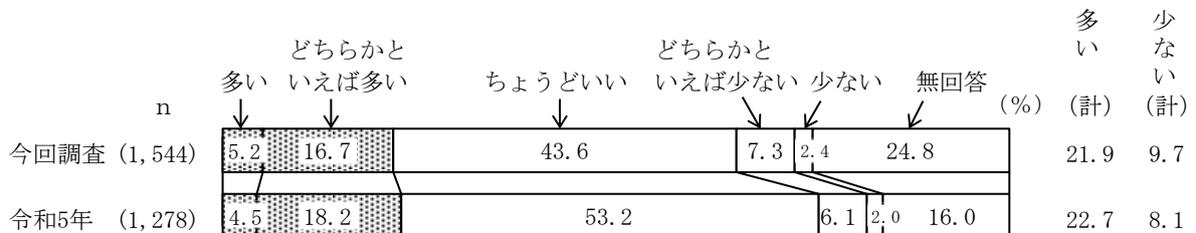
（注）『多い (計)』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
 『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

東京都公式ホームページの「情報量（文字・画像など）」についてどう思うか聞いたところ、「多い」5%、「どちらかといえば多い」17%で、この2項目を合わせた『多い (計)』は22%となっている。一方、「どちらかといえば少ない」7%、「少ない」2%で、この2項目を合わせた『少ない (計)』は10%となっている。なお、「ちょうどいい」は44%となっている。なお、「無回答」は25%となっている。（図3-2-1）

東京都公式ホームページの「情報量（文字・画像など）」を過去の調査結果と比較すると、「ちょうどいい」は昨年より10ポイント減少している。なお、今回調査では、「無回答」が昨年より9ポイント増加している。

（図3-2-2）

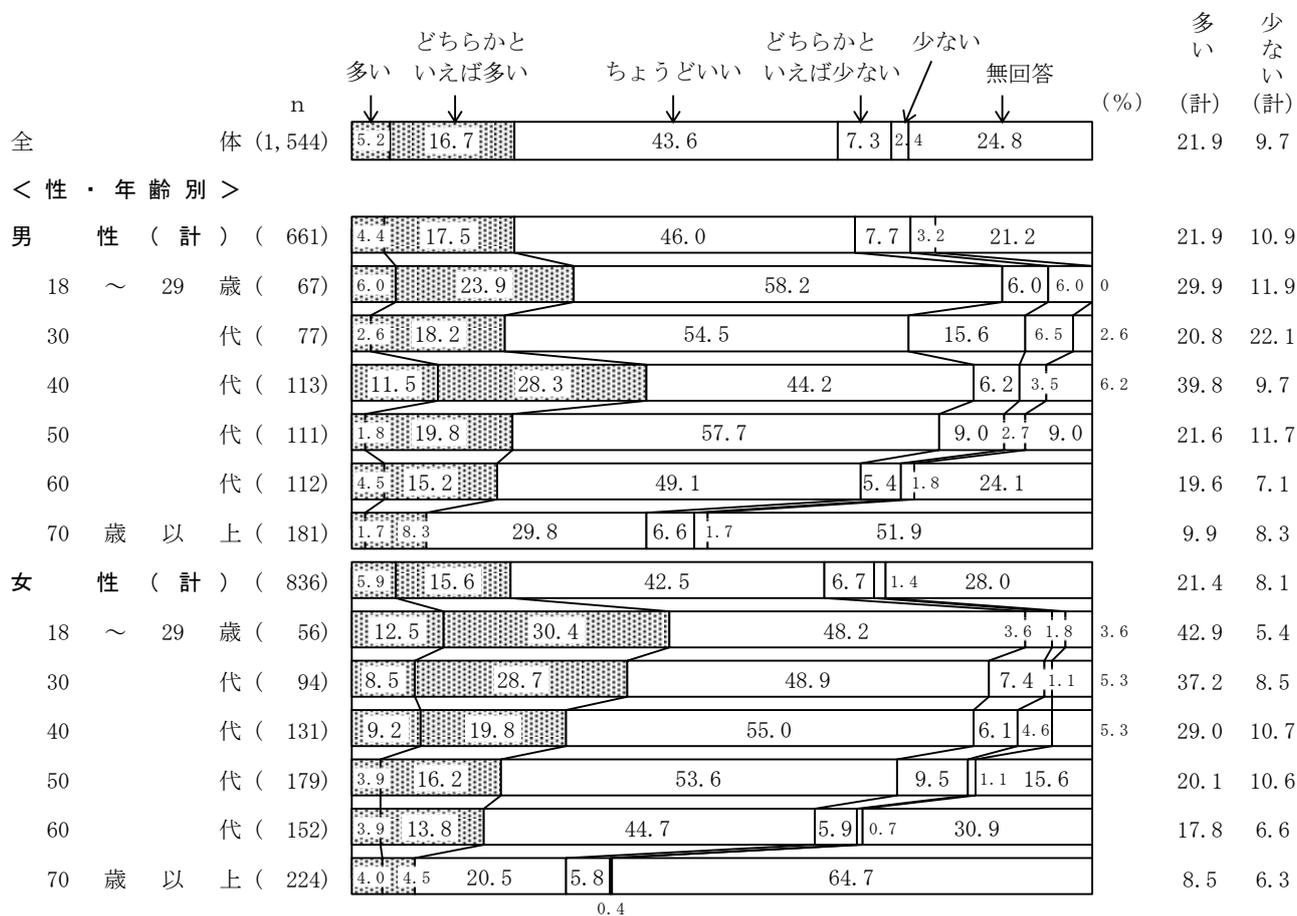
図3-2-2 東京都公式ホームページの情報量（文字・画像など）－過去の調査結果



（注）『多い (計)』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
 『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

性・年齢別にみると、『多い(計)』は女性18～29歳で4割を超え、男性40代で約4割と多くなっている。「ちょうどいい」は男性18～29歳、男性50代で6割近くと多くなっている。一方、『少ない(計)』は男性30代で2割を超えている。なお、「無回答」は男性、女性とも70歳以上で5割を超えて多くなっている。(図3-2-3)

図3-2-3 東京都公式ホームページの情報量(文字・画像など) - 性・年齢別



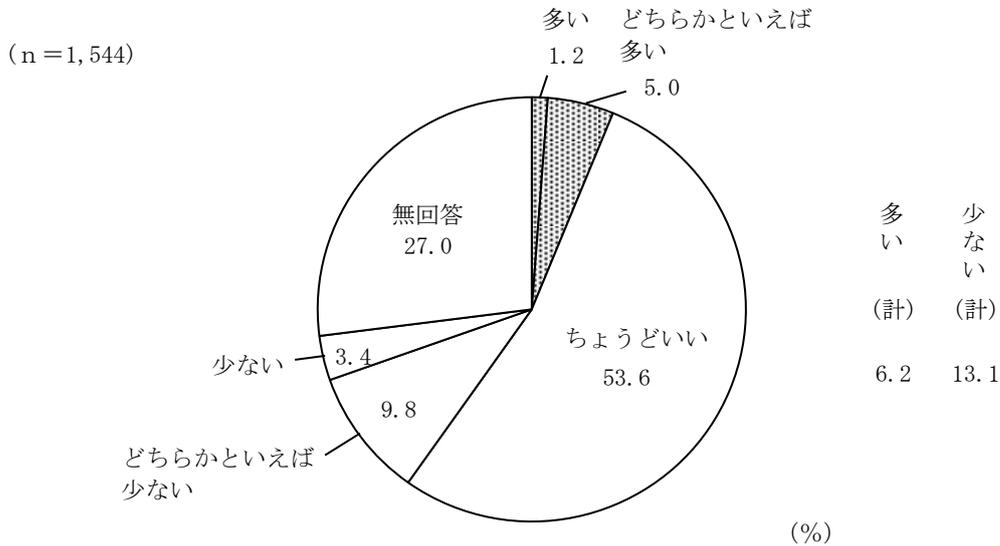
(注) 『多い(計)』は「多い」「どちらかといえど多い」の合計
『少ない(計)』は「少ない」「どちらかといえど少ない」の合計

※3-3 東京都公式ホームページの情報の更新頻度

図3-3-1

(全員の方に)

問23 東京都公式ホームページの「情報の更新頻度」についてどう思いますか。(〇は1つ)

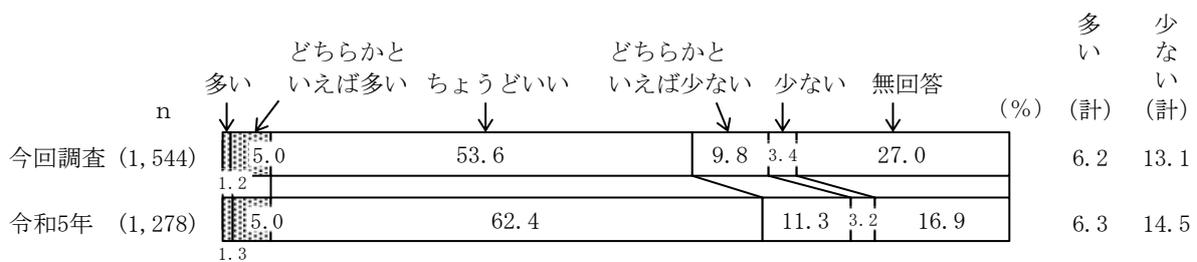


(注)『多い (計)』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

東京都公式ホームページの「情報の更新頻度」についてどう思うか聞いたところ、「多い」1%、「どちらかといえは多い」5%で、この2項目を合わせた『多い (計)』は6%となっている。一方、「どちらかといえは少ない」10%、「少ない」3%で、この2項目を合わせた『少ない (計)』は13%となっている。なお、「ちょうどいい」は54%となっている。なお、「無回答」は27%となっている。(図3-3-1)

東京都公式ホームページの「情報の更新頻度」を過去の調査結果と比較すると、「ちょうどいい」は昨年より9ポイント減少している。なお、今回調査では、「無回答」が昨年より10ポイント増加している。(図3-3-2)

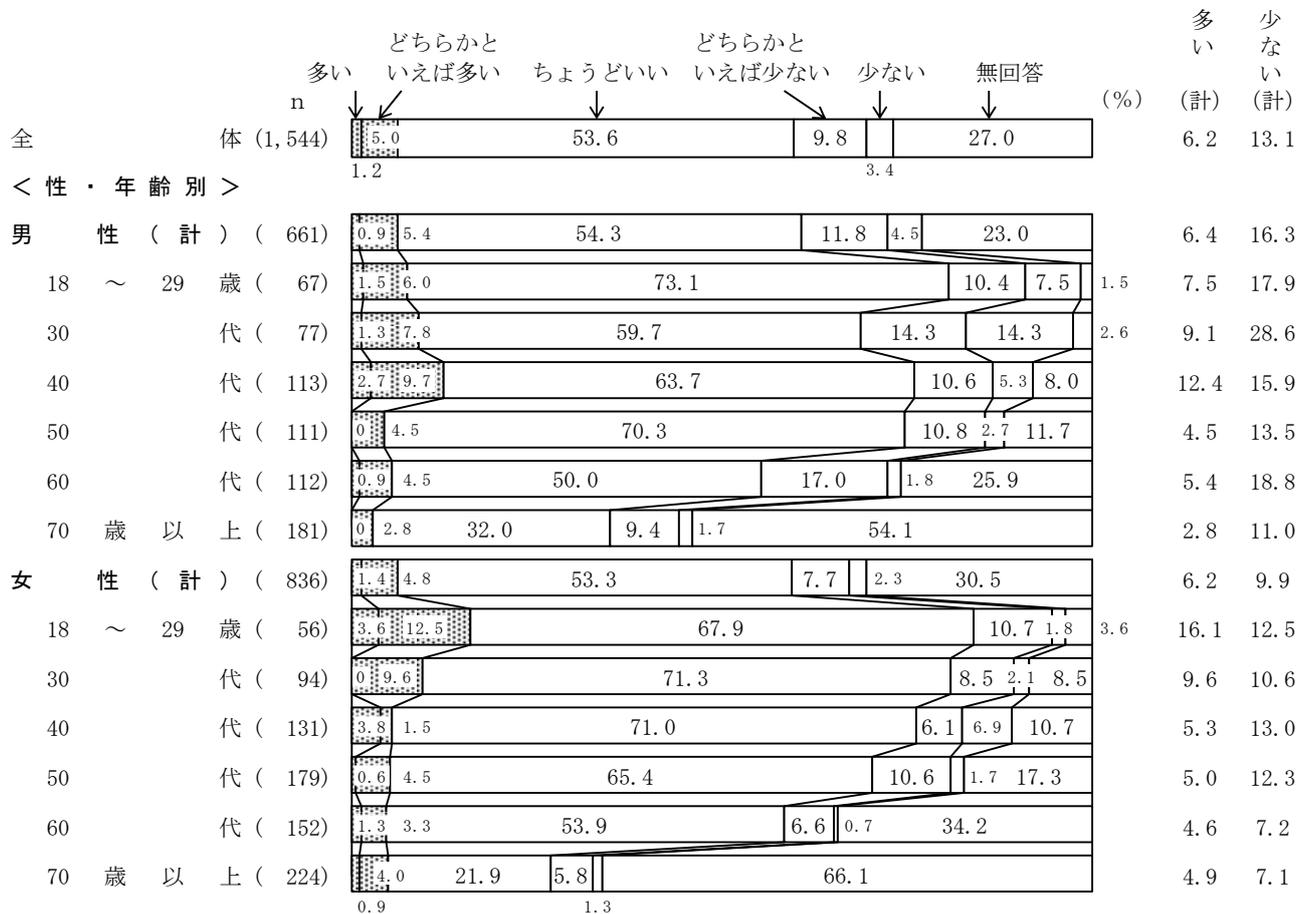
図3-3-2 東京都公式ホームページの情報の更新頻度—過去の調査結果



(注)『多い (計)』は「多い」「どちらかといえは多い」の合計
『少ない (計)』は「少ない」「どちらかといえは少ない」の合計

性・年齢別にみると、「ちょうどいい」は男性18～29歳、男性50代、女性30代から40代で7割台と多くなっている。一方、『少ない(計)』は男性30代で3割近くと多くなっている。なお、「無回答」は男性、女性とも70歳以上で5割を超えて多くなっている。(図3-3-3)

図3-3-3 東京都公式ホームページの情報の更新頻度—性・年齢別



(注) 『多い(計)』は「多い」「どちらかといえども多い」の合計
『少ない(計)』は「少ない」「どちらかといえども少ない」の合計

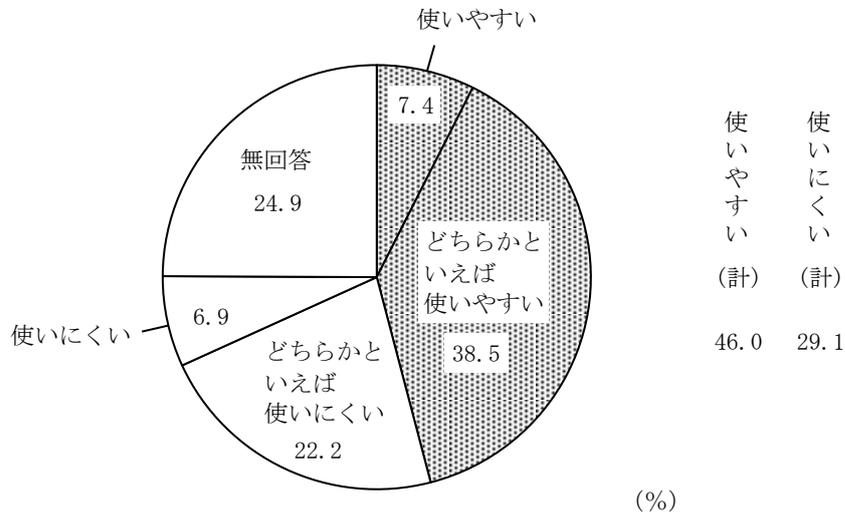
※3-4 東京都公式ホームページの検索機能

図3-4-1

(全員の方に)

問24 東京都公式ホームページの「検索機能」についてどう思いますか。(〇は1つ)

(n=1,544)



(注) 『使いやすい (計)』は「使いやすい」「どちらかといえば使いやすい」の合計
『使いにくい (計)』は「使いにくい」「どちらかといえば使いにくい」の合計

東京都公式ホームページの「検索機能」についてどう思うか聞いたところ、「使いやすい」7%、「どちらかといえば使いやすい」39%で、この2項目を合わせた『使いやすい (計)』は46%となっている。一方、「どちらかといえば使いにくい」22%、「使いにくい」7%で、この2項目を合わせた『使いにくい (計)』は29%となっている。なお、「無回答」は25%となっている。(図3-4-1)

東京都公式ホームページの「検索機能」を過去の調査結果と比較すると、『使いにくい (計)』は昨年より6ポイント減少している。なお、今回調査では、「無回答」が昨年より9ポイント増加している。(図3-4-2)

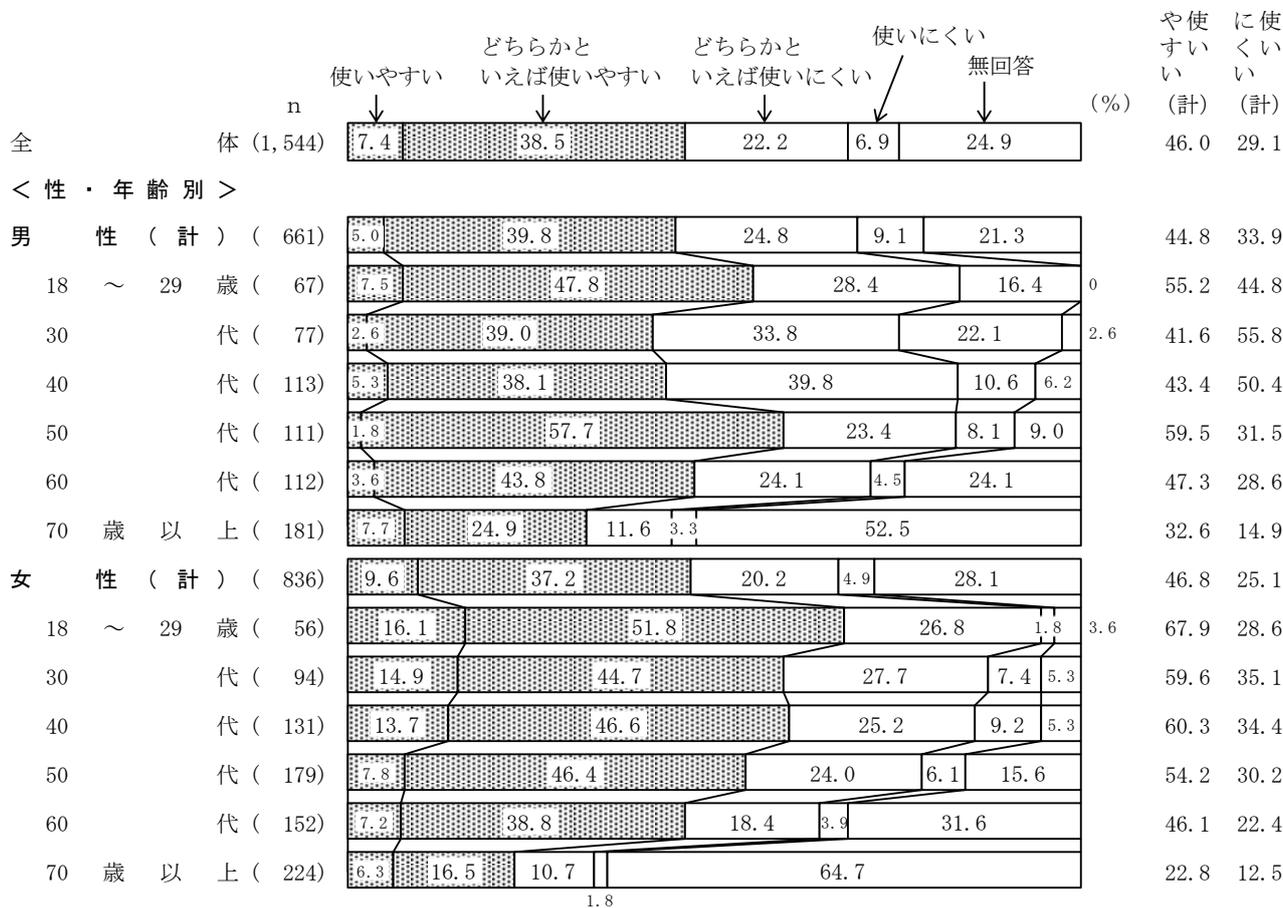
図3-4-2 東京都公式ホームページの検索機能—過去の調査結果

n	割合 (%)					使いやすい (計)	使いにくい (計)
	使いやすい	どちらかといえば使いやすい	どちらかといえば使いにくい	使いにくい	無回答		
今回調査 (1,544)	7.4	38.5	22.2	6.9	24.9	46.0	29.1
令和5年 (1,278)	6.5	41.9	27.5	7.7	16.4	48.4	35.2

(注) 『使いやすい (計)』は「使いやすい」「どちらかといえば使いやすい」の合計
『使いにくい (計)』は「使いにくい」「どちらかといえば使いにくい」の合計

性・年齢別にみると、『使いやすい（計）』は女性18～29歳で7割近く、男性50代、女性30代から40代で約6割と多くなっている。一方、『使いにくい（計）』は男性30代から40代で5割台と多くなっている。なお、「無回答」は男性、女性とも70歳以上で5割を超えて多くなっている。（図3-4-3）

図3-4-3 東京都公式ホームページの検索機能—性・年齢別



（注）『使いやすい（計）』は「使いやすい」「どちらかといえば使いやすい」の合計
『使いにくい（計）』は「使いにくい」「どちらかといえば使いにくい」の合計

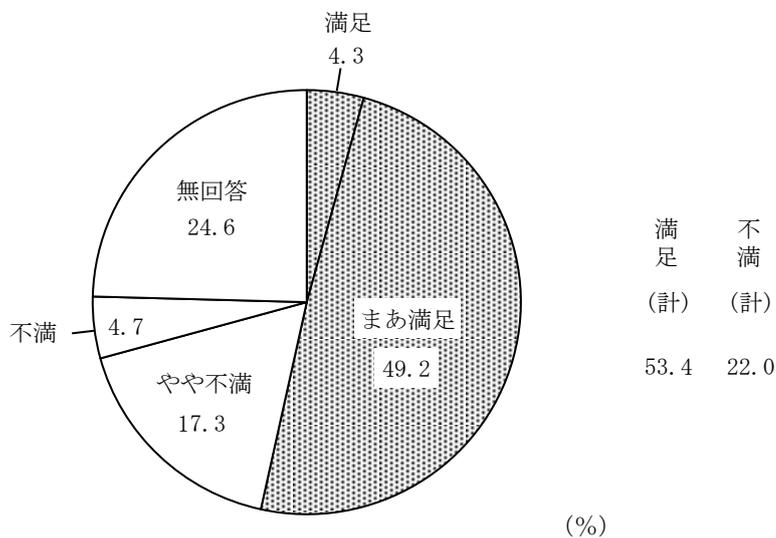
3-5 東京都公式ホームページの満足度

図3-5-1

(全員の方に)

問25 東京都公式ホームページをご覧になったの満足度をお聞かせください。(○は1つ)

(n=1,544)

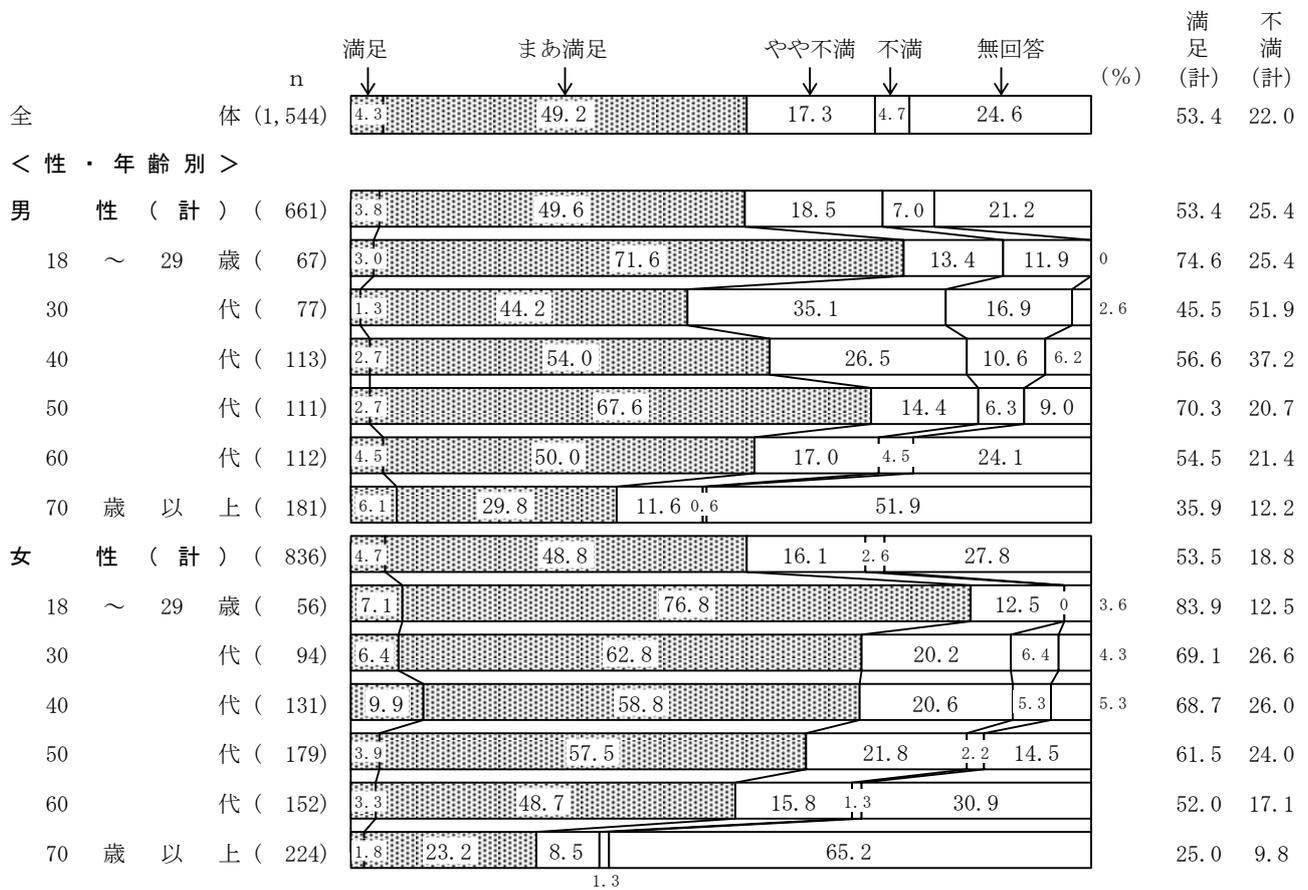


(注) 『満足 (計)』は「満足」「まあ満足」の合計
 『不満 (計)』は「不満」「やや不満」の合計

東京都公式ホームページの満足度を聞いたところ、「満足」4%、「まあ満足」49%で、この2項目を合わせた『満足 (計)』は53%となっている。一方、「やや不満」17%、「不満」5%で、この2項目を合わせた『不満 (計)』は22%となっている。なお、「無回答」は25%となっている。(図3-5-1)

性・年齢別にみると、『満足（計）』は女性18～29歳で8割半ば、男性18～29歳、男性50代で7割台と多くなっている。一方、『不満（計）』は男性30代で5割を超え、男性40代で4割近くと多くなっている。なお、「無回答」は男性、女性とも70歳以上で5割を超えて多くなっている。（図3-5-2）

図3-5-2 東京都公式ホームページの満足度－性・年齢別



（注）『満足（計）』は「満足」「まあ満足」の合計
『不満（計）』は「不満」「やや不満」の合計

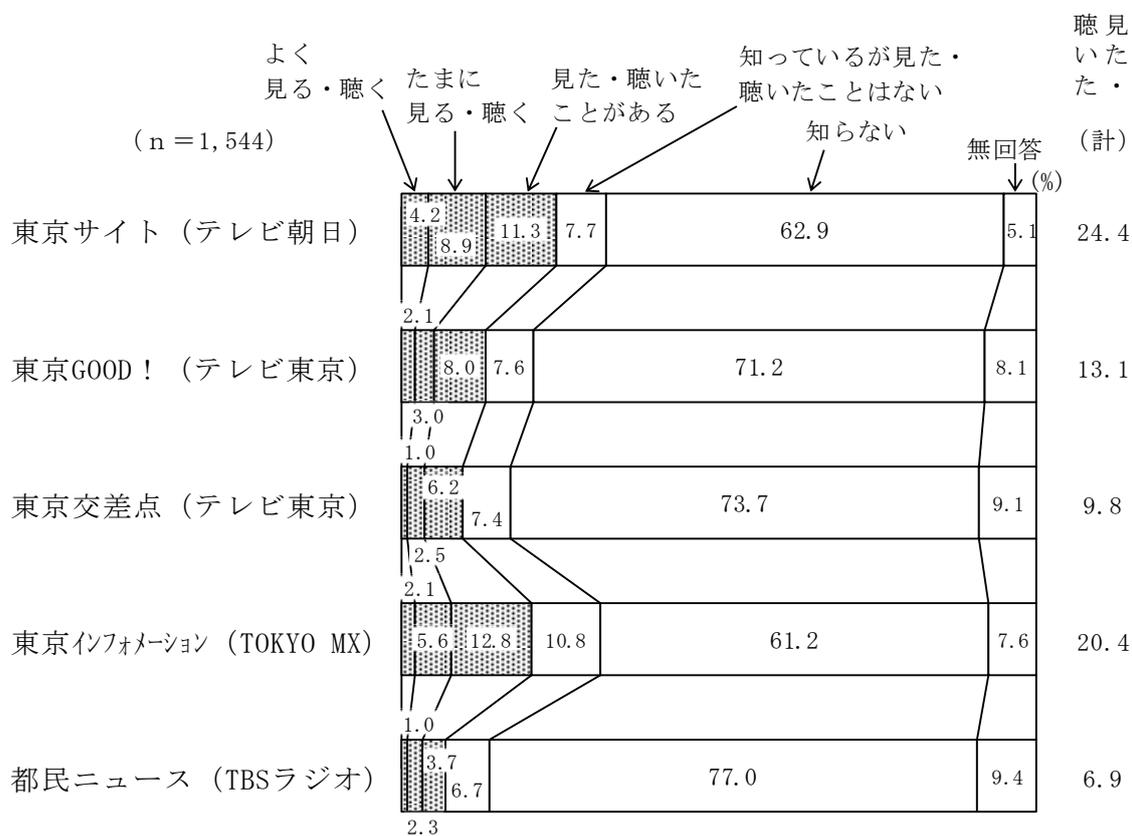
4 東京都提供のテレビ・ラジオ番組

4-1 東京都提供のテレビ・ラジオ番組の認知・視聴（聴取）状況

図4-1-1

(全員の方に)

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。(○は番組ごとに1つ)



(注)『見た・聴いた (計)』は「よく見る・聴く」「たまに見る・聴く」「見た・聴いたことがある」の合計

東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況について聞いたところ、『見た・聴いた (計)』は「東京サイト (テレビ朝日)」が24%と最も多く、次いで「東京インフォメーション (TOKYO MX)」20%、「東京GOOD! (テレビ東京)」13%、「東京交差点 (テレビ東京)」10%などの順となっている。(図4-1-1)

【「東京サイト（テレビ東京）」の認知・視聴状況】

エリア別にみると、『見た（計）』は市町村部（計）で3割近くと区部（計）より5ポイント高くなっている。性・年齢別でみると、『見た（計）』は女性（計）で3割近くと男性（計）より8ポイント高く、特に女性70歳以上で4割半ば、女性60代で4割近くと多くなっている。

職業別でみると、『見た（計）』は無職の主婦・主夫で4割近く、その他の無職で3割半ばと多くなっている。

(表4-1-1)

表4-1-1 「東京サイト（テレビ朝日）」の認知・視聴状況—エリア別、性・年齢別、職業別

(%)								
	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知ったことはない	知らない	無回答	見た（計）
全体	1,544	4.2	8.9	11.3	7.7	62.9	5.1	24.4
＜エリア別＞								
区部（計）	981	3.9	8.8	10.0	7.7	64.4	5.2	22.6
センター・コア	262	3.4	8.0	11.1	9.9	64.1	3.4	22.5
区部東部・北部	288	5.6	11.1	9.7	4.9	60.8	8.0	26.4
区部西部・南部	431	3.0	7.7	9.5	8.4	67.1	4.4	20.2
市町村部（計）	563	4.8	9.1	13.5	7.6	60.2	4.8	27.4
多摩東部	213	4.7	9.9	14.6	7.5	59.6	3.8	29.1
多摩中央部北	83	3.6	8.4	18.1	9.6	57.8	2.4	30.1
多摩中央部南	229	3.9	8.7	11.4	7.0	63.3	5.7	24.0
多摩西部・島しょ	38	13.2	7.9	10.5	7.9	50.0	10.5	31.6
＜性・年齢別＞								
男性（計）	661	3.3	6.8	9.7	7.4	68.7	4.1	19.8
18～29歳	67	3.0	1.5	4.5	4.5	85.1	1.5	9.0
30代	77	1.3	3.9	5.2	6.5	83.1	-	10.4
40代	113	1.8	3.5	2.7	2.7	88.5	0.9	8.0
50代	111	1.8	0.9	9.0	6.3	80.2	1.8	11.7
60代	112	6.3	8.0	13.4	10.7	58.9	2.7	27.7
70歳以上	181	4.4	14.9	16.0	10.5	43.1	11.0	35.4
女性（計）	836	5.0	10.4	12.8	8.0	58.5	5.3	28.2
18～29歳	56	1.8	3.6	7.1	8.9	78.6	-	12.5
30代	94	2.1	3.2	6.4	9.6	78.7	-	11.7
40代	131	3.1	8.4	5.3	4.6	77.1	1.5	16.8
50代	179	2.2	8.9	11.7	6.7	68.2	2.2	22.9
60代	152	5.9	10.5	21.1	10.5	44.7	7.2	37.5
70歳以上	224	9.8	17.4	16.5	8.5	35.7	12.1	43.8
＜職業別＞								
自営・家族従業（計）	168	6.0	6.5	12.5	8.9	61.3	4.8	25.0
勤め（計）	835	2.9	6.0	8.6	7.8	73.1	1.7	17.5
経営・管理職	121	2.5	2.5	8.3	10.7	76.0	-	13.2
専門・技術職	252	4.0	5.2	5.6	6.3	77.8	1.2	14.7
事務職	201	1.5	8.5	7.5	7.0	73.1	2.5	17.4
労務・技能職	65	-	9.2	7.7	7.7	72.3	3.1	16.9
販売・サービス職	173	3.5	6.4	15.6	8.1	65.3	1.2	25.4
無職の主婦・主夫	284	4.9	14.4	18.7	6.7	46.5	8.8	38.0
学	37	2.7	2.7	5.4	8.1	81.1	-	10.8
その他の無職	179	5.6	15.1	12.8	8.9	46.4	11.2	33.5

(注) 『見た（計）』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

【「東京 GOOD! (テレビ東京)」の認知・視聴状況】

エリア別にみると、特に大きな差はみられない。

性・年齢別でみると、『見た (計)』は男性、女性とも70歳以上で2割台となっている。

職業別でみると、『見た (計)』は無職の主婦・主夫、その他の無職で2割前後となっている。(表4-1-2)

表4-1-2 「東京 GOOD! (テレビ東京)」の認知・視聴状況—エリア別、性・年齢別、職業別

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っていない	知らない	無回答	見た (計)
全 体	1,544	2.1	3.0	8.0	7.6	71.2	8.1	13.1
< エリア別 >								
区 部 (計)	981	1.7	3.2	8.2	7.4	72.4	7.1	13.0
センター・コア	262	1.9	1.1	8.0	8.4	74.8	5.7	11.1
区部 東部・北部	288	1.7	5.6	9.4	5.6	67.4	10.4	16.7
区部 西部・南部	431	1.6	2.8	7.4	8.1	74.2	5.8	11.8
市町村部 (計)	563	2.8	2.7	7.6	7.8	69.3	9.8	13.1
多摩 東 部	213	3.8	2.3	10.3	7.0	68.5	8.0	16.4
多摩 中央部 北	83	2.4	2.4	10.8	12.0	63.9	8.4	15.7
多摩 中央部 南	229	1.3	3.5	3.5	7.9	73.8	10.0	8.3
多摩 西部・島しょ	38	7.9	-	10.5	2.6	57.9	21.1	18.4
< 性・年齢別 >								
男 性 (計)	661	2.3	2.6	8.6	6.8	74.1	5.6	13.5
18 ~ 29 歳	67	3.0	-	1.5	7.5	86.6	1.5	4.5
30 代	77	2.6	-	7.8	3.9	85.7	-	10.4
40 代	113	-	3.5	3.5	0.9	92.0	-	7.1
50 代	111	0.9	-	4.5	7.2	85.6	1.8	5.4
60 代	112	2.7	2.7	10.7	8.9	71.4	3.6	16.1
70 歳 以 上	181	3.9	5.5	16.0	9.9	48.1	16.6	25.4
女 性 (計)	836	1.9	3.3	7.5	8.3	69.3	9.7	12.8
18 ~ 29 歳	56	1.8	3.6	-	3.6	91.1	-	5.4
30 代	94	1.1	1.1	6.4	6.4	83.0	2.1	8.5
40 代	131	0.8	2.3	2.3	6.1	85.5	3.1	5.3
50 代	179	-	1.1	6.1	5.6	82.7	4.5	7.3
60 代	152	0.7	3.9	12.5	13.8	57.2	11.8	17.1
70 歳 以 上	224	5.4	6.3	10.7	9.8	46.0	21.9	22.3
< 職 業 別 >								
自営・家族従業 (計)	168	2.4	-	10.1	7.1	70.2	10.1	12.5
勤 め (計)	835	1.1	2.3	6.5	6.8	80.7	2.6	9.8
経 営 ・ 管 理 職	121	1.7	2.5	6.6	10.7	78.5	-	10.7
専 門 ・ 技 術 職	252	1.2	2.4	6.3	5.2	82.5	2.4	9.9
事 務 職	201	1.0	1.0	5.5	6.0	83.1	3.5	7.5
労 務 ・ 技 能 職	65	-	4.6	7.7	6.2	76.9	4.6	12.3
販 売 ・ サ ー ビ ス 職	173	1.2	2.9	8.1	6.9	78.6	2.3	12.1
無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	284	3.5	6.0	11.3	8.8	57.4	13.0	20.8
学 生	37	5.4	-	-	8.1	86.5	-	5.4
そ の 他 の 無 職	179	2.8	5.0	11.2	8.9	55.3	16.8	19.0

(注) 『見た (計)』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

【「東京交差点（テレビ東京）」の認知・視聴状況】

エリア別にみると、特に大きな差はみられない。

性・年齢別でみると、『見た（計）』は男性70歳以上で2割近くとなっている。

職業別でみると、『見た（計）』はその他の無職、無職の主婦・主夫で1割半ばとなっている。（表4-1-3）

表4-1-3 「東京交差点（テレビ東京）」の認知・視聴状況—エリア別、性・年齢別、職業別

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	見たことはない	知らない	無回答	見た（計）
全 体	1,544	1.0	2.5	6.2	7.4	73.7	9.1	9.8
＜ エリア別 ＞								
区 部（計）	981	0.9	2.5	6.6	6.8	74.5	8.6	10.1
センター・コア	262	0.8	2.3	5.0	6.9	77.1	8.0	8.0
区部東部・北部	288	1.7	2.4	9.4	5.2	69.1	12.2	13.5
区部西部・南部	431	0.5	2.8	5.8	7.9	76.6	6.5	9.0
市町村部（計）	563	1.2	2.5	5.5	8.5	72.3	9.9	9.2
多摩東部	213	1.9	2.3	7.5	8.5	72.3	7.5	11.7
多摩中央部北	83	1.2	6.0	3.6	7.2	72.3	9.6	10.8
多摩中央部南	229	-	1.7	3.9	9.6	74.2	10.5	5.7
多摩西部・島しょ	38	5.3	-	7.9	5.3	60.5	21.1	13.2
＜ 性・年齢別 ＞								
男 性（計）	661	0.9	2.4	6.7	7.0	76.4	6.7	10.0
18～29歳	67	3.0	1.5	1.5	4.5	88.1	1.5	6.0
30代	77	1.3	-	3.9	6.5	88.3	-	5.2
40代	113	-	2.7	3.5	3.5	90.3	-	6.2
50代	111	-	-	4.5	8.1	85.6	1.8	4.5
60代	112	0.9	-	9.8	7.1	76.8	5.4	10.7
70歳以上	181	1.1	6.6	11.0	9.4	52.5	19.3	18.8
女 性（計）	836	1.1	2.5	6.0	7.9	71.9	10.6	9.6
18～29歳	56	1.8	3.6	3.6	3.6	87.5	-	8.9
30代	94	-	-	4.3	6.4	86.2	3.2	4.3
40代	131	0.8	0.8	2.3	6.1	87.8	2.3	3.8
50代	179	-	1.7	3.4	6.7	83.8	4.5	5.0
60代	152	0.7	2.0	11.8	11.8	61.8	11.8	14.5
70歳以上	224	2.7	5.4	7.6	8.9	50.0	25.4	15.6
＜ 職業別 ＞								
自営・家族従業（計）	168	0.6	0.6	7.1	7.1	74.4	10.1	8.3
勤 め（計）	835	0.8	1.6	4.9	7.5	82.2	3.0	7.3
経営・管理職	121	0.8	-	5.8	12.4	80.2	0.8	6.6
専門・技術職	252	0.8	1.6	6.3	7.1	81.7	2.4	8.7
事務職	201	1.0	1.0	3.5	5.0	86.6	3.0	5.5
労務・技能職	65	1.5	1.5	3.1	6.2	81.5	6.2	6.2
販売・サービス職	173	0.6	3.5	5.2	8.1	79.2	3.5	9.2
無職の主婦・主夫	284	1.4	4.9	8.1	7.4	62.0	16.2	14.4
学 生	37	5.4	-	2.7	8.1	83.8	-	8.1
そ の 他 の 無 職	179	1.1	4.5	10.6	8.4	57.5	17.9	16.2

（注）『見た（計）』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

【「東京インフォメーション (TOKYO MX)」の認知・視聴状況】

エリア別にみると、『見た (計)』は多摩西部・島しょで3割を超えている。

性・年齢別でみると、『見た (計)』は男性60代で3割を超え、女性50代で3割近くと多くなっている。

職業別でみると、『見た (計)』はその他の無職で2割半ばとなっている。(表4-1-4)

表4-1-4 「東京インフォメーション (TOKYO MX)」の認知・視聴状況—エリア別、性・年齢別、職業別

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っていない	知らない	無回答	見た (計)
全 体	1,544	2.1	5.6	12.8	10.8	61.2	7.6	20.4
< エリア別 >								
区 部 (計)	981	1.9	6.1	12.4	10.1	62.4	7.0	20.5
センター・コア	262	0.8	6.1	12.6	8.4	66.4	5.7	19.5
区部 東部・北部	288	2.8	5.6	13.9	10.8	56.6	10.4	22.2
区部 西部・南部	431	2.1	6.5	11.4	10.7	63.8	5.6	20.0
市町村部 (計)	563	2.3	4.6	13.3	12.1	59.1	8.5	20.2
多摩 東 部	213	1.4	2.3	17.4	11.7	59.6	7.5	21.1
多摩 中央部 北	83	4.8	6.0	9.6	12.0	61.4	6.0	20.5
多摩 中央部 南	229	1.3	4.4	11.8	13.5	59.8	9.2	17.5
多摩西部・島しょ	38	7.9	15.8	7.9	5.3	47.4	15.8	31.6
< 性・年齢別 >								
男 性 (計)	661	1.7	6.7	12.3	10.7	64.3	4.4	20.6
18 ~ 29 歳	67	3.0	-	10.4	10.4	74.6	1.5	13.4
30 代	77	1.3	2.6	6.5	14.3	75.3	-	10.4
40 代	113	0.9	3.5	8.0	5.3	82.3	-	12.4
50 代	111	0.9	5.4	14.4	9.9	68.5	0.9	20.7
60 代	112	2.7	8.0	22.3	8.9	55.4	2.7	33.0
70 歳 以 上	181	1.7	12.7	10.5	14.4	47.5	13.3	24.9
女 性 (計)	836	2.3	4.8	13.0	11.0	59.1	9.8	20.1
18 ~ 29 歳	56	1.8	3.6	10.7	7.1	76.8	-	16.1
30 代	94	2.1	3.2	7.4	6.4	78.7	2.1	12.8
40 代	131	1.5	3.1	9.9	11.5	71.8	2.3	14.5
50 代	179	2.2	5.6	20.1	14.5	55.3	2.2	27.9
60 代	152	1.3	5.3	19.1	11.8	50.0	12.5	25.7
70 歳 以 上	224	3.6	5.8	8.0	10.3	48.2	24.1	17.4
< 職 業 別 >								
自営・家族従業 (計)	168	1.2	6.0	13.1	13.7	58.9	7.1	20.2
勤 め (計)	835	2.2	4.6	12.2	10.8	67.9	2.4	18.9
経 営 ・ 管 理 職	121	1.7	8.3	9.9	14.0	65.3	0.8	19.8
専 門 ・ 技 術 職	252	2.8	5.2	12.3	9.1	68.7	2.0	20.2
事 務 職	201	2.0	1.5	12.4	11.4	70.6	2.0	15.9
労 務 ・ 技 能 職	65	-	9.2	10.8	9.2	66.2	4.6	20.0
販 売 ・ サ ー ビ ス 職	173	2.9	3.5	13.9	10.4	66.5	2.9	20.2
無 職 の 主 婦 ・ 主 夫	284	2.1	6.7	13.7	8.5	54.2	14.8	22.5
学 生	37	-	-	10.8	13.5	75.7	-	10.8
そ の 他 の 無 職	179	2.8	7.8	15.1	13.4	46.9	14.0	25.7

(注) 『見た (計)』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

【「都民ニュース（TBS ラジオ）」の認知・聴取状況】

エリア別にみると、特に大きな差はみられない。

性・年齢別でみると、『聴いた（計）』は男性、女性とも70歳以上で1割台となっている。

職業別でみると、「知らない」は学生で9割を超えて多くなっている。

(表4-1-5)

表4-1-5 「都民ニュース（TBS ラジオ）」の認知・聴取状況—エリア別、性・年齢別、職業別

	n	よく聴く	たまに聴く	聴いたことがある	聴いていない	知らない	無回答	聴いた（計）
全 体	1,544	1.0	2.3	3.7	6.7	77.0	9.4	6.9
＜ エリア別 ＞								
区 部（計）	981	1.1	2.2	3.5	6.7	78.1	8.4	6.8
センター・コア	262	0.4	3.4	3.8	7.3	78.2	6.9	7.6
区部東部・北部	288	2.1	1.0	4.2	8.0	74.0	10.8	7.3
区部西部・南部	431	0.9	2.3	2.8	5.6	80.7	7.7	6.0
市町村部（計）	563	0.7	2.3	4.1	6.6	75.1	11.2	7.1
多摩東部	213	0.9	2.8	4.2	8.0	77.0	7.0	8.0
多摩中央部北	83	1.2	3.6	3.6	4.8	74.7	12.0	8.4
多摩中央部南	229	0.4	1.3	3.9	6.6	75.1	12.7	5.7
多摩西部・島しょ	38	-	2.6	5.3	2.6	65.8	23.7	7.9
＜ 性・年齢別 ＞								
男 性（計）	661	0.6	2.7	4.4	7.0	77.8	7.6	7.7
18～29歳	67	-	-	1.5	6.0	91.0	1.5	1.5
30代	77	1.3	2.6	5.2	10.4	77.9	2.6	9.1
40代	113	-	1.8	5.3	0.9	91.2	0.9	7.1
50代	111	-	-	4.5	4.5	89.2	1.8	4.5
60代	112	-	2.7	2.7	8.0	80.4	6.3	5.4
70歳以上	181	1.7	6.1	5.5	10.5	55.8	20.4	13.3
女 性（計）	836	1.1	2.0	2.9	6.3	77.0	10.6	6.0
18～29歳	56	-	-	-	7.1	92.9	-	-
30代	94	-	2.1	1.1	2.1	93.6	1.1	3.2
40代	131	-	1.5	3.8	6.9	85.5	2.3	5.3
50代	179	0.6	1.7	1.7	5.0	87.7	3.4	3.9
60代	152	2.0	2.6	2.0	3.3	78.3	11.8	6.6
70歳以上	224	2.2	2.7	5.4	10.7	51.8	27.2	10.3
＜ 職 業 別 ＞								
自営・家族従業（計）	168	1.2	2.4	4.8	7.7	77.4	6.5	8.3
勤 め（計）	835	0.8	1.8	3.4	5.7	85.6	2.6	6.0
経営・管理職	121	-	2.5	2.5	5.0	87.6	2.5	5.0
専門・技術職	252	0.4	1.6	4.4	5.6	84.5	3.6	6.3
事務職	201	2.5	2.5	2.5	5.0	87.1	0.5	7.5
労務・技能職	65	-	1.5	6.2	4.6	83.1	4.6	7.7
販売・サービス職	173	0.6	1.2	2.3	8.1	85.5	2.3	4.0
無職の主婦・主夫	284	1.4	2.5	4.6	6.7	66.2	18.7	8.5
学 生	37	-	-	-	8.1	91.9	-	-
そ の 他 の 無 職	179	1.1	4.5	2.8	10.1	59.2	22.3	8.4

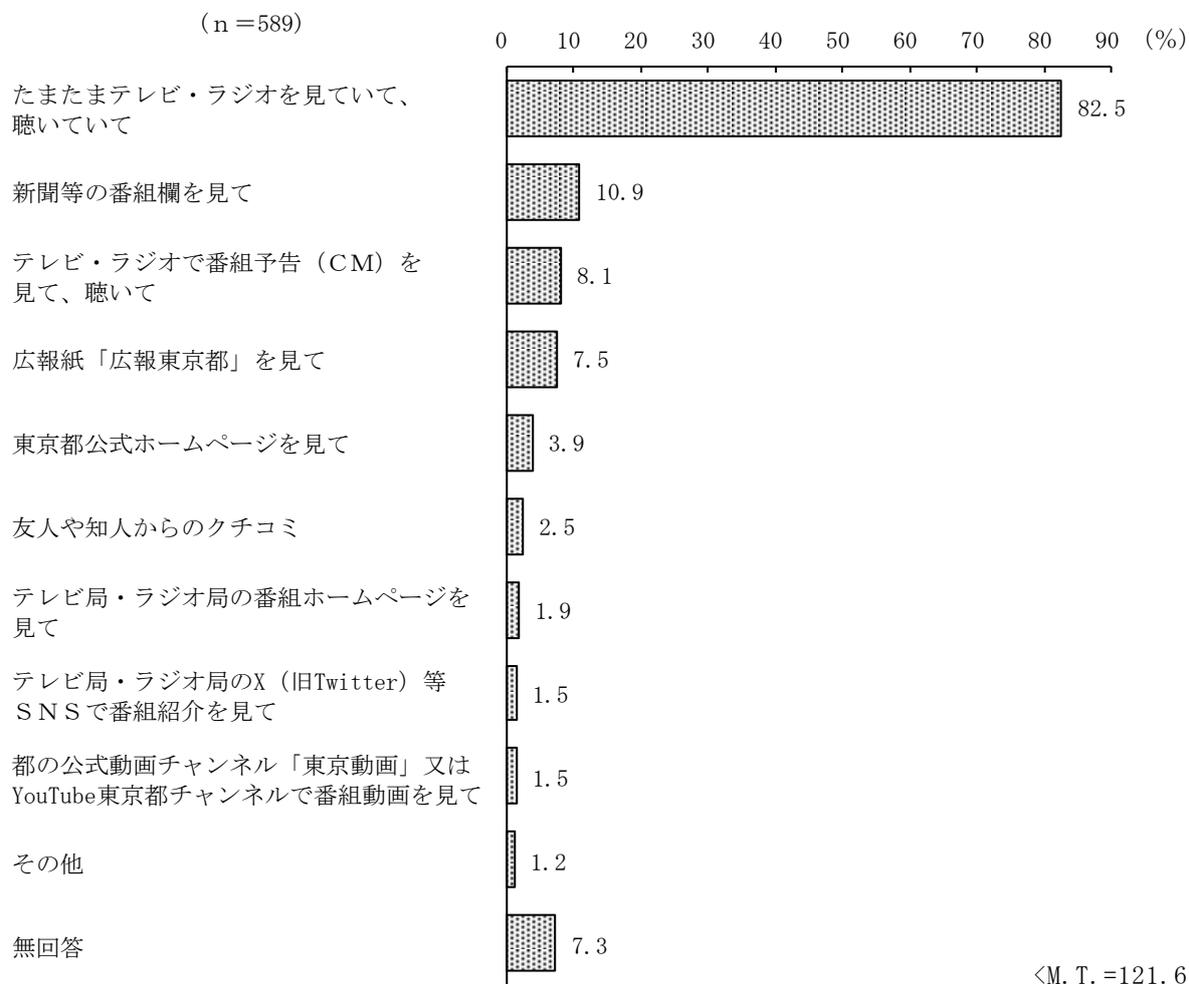
(注) 『聴いた（計）』は「よく聴く」「たまに聴く」「聴いたことがある」の合計

※4-2 番組を見た、聴いたきっかけ

図4-2-1

(問26で「1 よく見る・聴く」「2 たまに見る・聴く」「3 見た・聴いたことがある」と答えた方に)

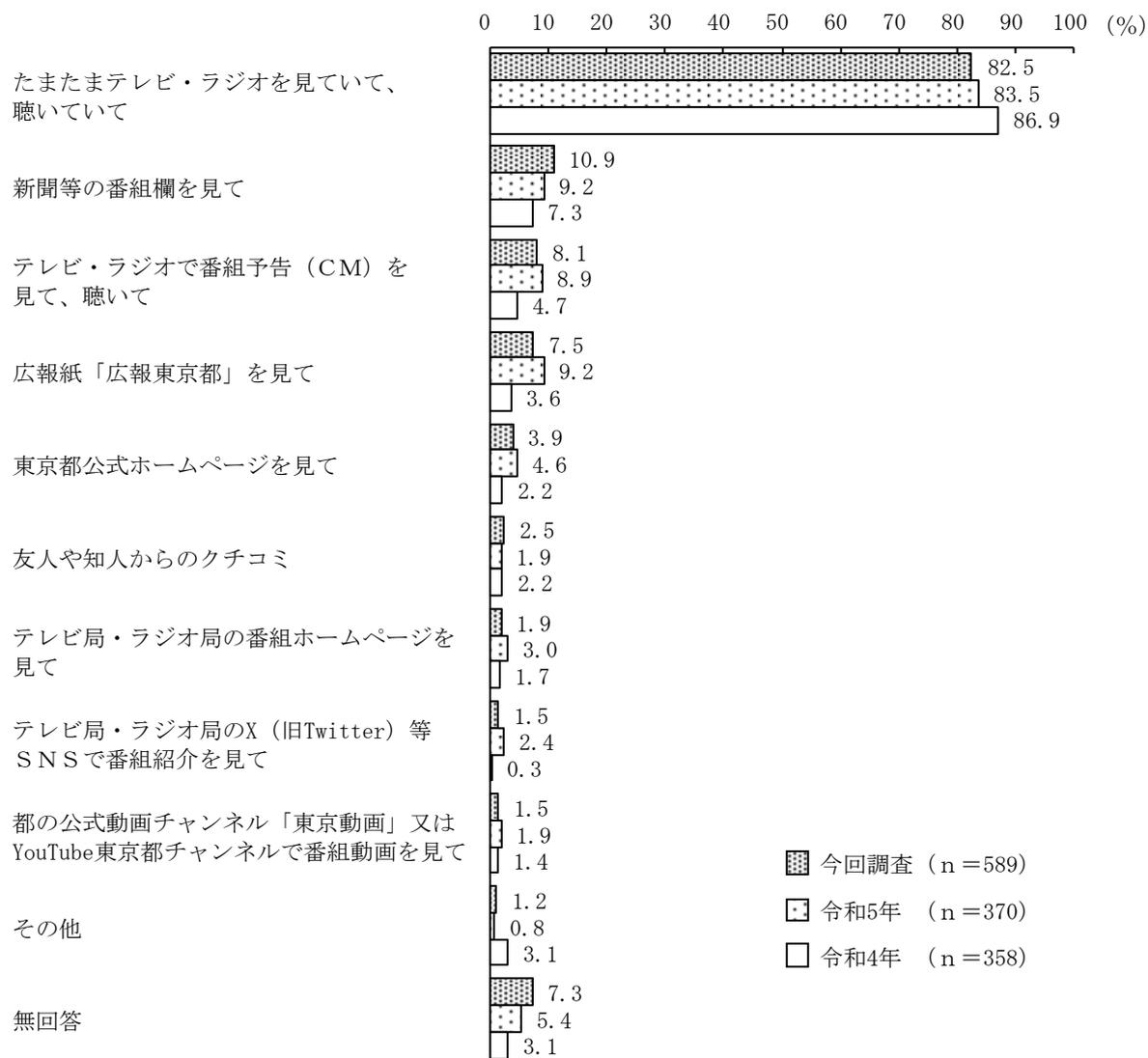
問26-1 あなたが番組をご覧になったり、お聴きになったりしたきっかけをお聞かせください。(〇はいくつでも) (M. A.)



東京都提供のテレビ・ラジオ番組を「よく見る・聴く」「たまに見る・聴く」「見た・聴いたことがある」と答えた人 (589 人) に、番組を見た、聴いたきっかけを聞いたところ、「たまたまテレビ・ラジオを見ていて、聴いていて」が 83%と最も多く、次いで「新聞等の番組欄を見て」11%、「テレビ・ラジオで番組予告 (CM) を見て、聴いて」及び「広報紙『広報東京都』を見て」各 8%などの順となっている。(図4-2-1)

番組を見た、聴いたきっかけを過去の調査結果と比較すると、特に大きな差はみられない。(図4-2-2)

図4-2-2 番組を見た、聴いたきっかけ—過去の調査結果



エリア別にみると、「たまたまテレビ・ラジオを見ていて、聴いていて」は多摩中央部南で9割近くと多くなっている。「広報紙『広報東京都』を見て」は多摩中央部北で2割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「新聞等の番組欄を見て」は女性70歳以上で2割近くと多くなっている。

(表4-2-1)

表4-2-1 番組を見た、聴いたきっかけ—エリア別、性・年齢別

	n	たまたまテレビ・ラジオを見ていて、聴いていて	新聞等の番組欄を見て	テレビ・ラジオで番組予告(CM)を見て、聴いて	広報紙「広報東京都」を見て	東京都公式ホームページを見て	友人や知人からのクチコミ	テレビ局・ラジオ局の番組ホームページを見て	で番組紹介を見て	テレビ局・ラジオ局の番組欄(X)	都の公式動画チャンネル「東京動画」又はYouTubeで番組動画を見て	その他	無回答
全 体	589	82.5	10.9	8.1	7.5	3.9	2.5	1.9	1.5	1.5	1.2	7.3	
< エリア別 >													
区 部 (計)	360	83.3	10.0	8.6	5.6	3.9	2.2	2.5	1.7	1.1	1.4	5.3	
センター・コア	95	78.9	9.5	7.4	5.3	2.1	2.1	5.3	2.1	1.1	-	6.3	
区部 東 部 ・ 北 部	114	83.3	14.0	10.5	6.1	3.5	3.5	-	1.8	0.9	0.9	4.4	
区部 西 部 ・ 南 部	151	86.1	7.3	7.9	5.3	5.3	1.3	2.6	1.3	1.3	2.6	5.3	
市 町 村 部 (計)	229	81.2	12.2	7.4	10.5	3.9	3.1	0.9	1.3	2.2	0.9	10.5	
多 摩 東 部	92	75.0	14.1	7.6	12.0	3.3	2.2	1.1	-	2.2	1.1	15.2	
多 摩 中 央 部 北	33	78.8	15.2	12.1	21.2	9.1	6.1	-	3.0	-	-	9.1	
多 摩 中 央 部 南	85	89.4	10.6	4.7	7.1	2.4	2.4	-	1.2	2.4	-	5.9	
多 摩 西 部 ・ 島 しょ	19	78.9	5.3	10.5	-	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	10.5	
< 性・年齢別 >													
男 性 (計)	237	83.1	9.7	8.0	9.3	5.9	2.1	3.8	0.8	1.7	0.4	6.3	
18 ~ 29 歳	11	72.7	-	-	-	-	9.1	-	9.1	-	-	9.1	
30 代	17	94.1	11.8	11.8	5.9	5.9	-	-	-	-	-	-	
40 代	24	83.3	4.2	12.5	-	8.3	-	8.3	-	-	-	4.2	
50 代	33	90.9	3.0	6.1	3.0	6.1	3.0	-	-	-	-	-	
60 代	54	83.3	9.3	3.7	9.3	5.6	3.7	-	-	3.7	-	7.4	
70 歳 以 上	98	79.6	14.3	10.2	15.3	6.1	1.0	7.1	1.0	2.0	1.0	9.2	
女 性 (計)	331	82.2	12.1	8.5	6.3	2.7	2.4	0.6	1.8	1.5	1.8	7.9	
18 ~ 29 歳	12	75.0	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	8.3	8.3	
30 代	19	84.2	-	-	-	10.5	-	-	-	5.3	-	10.5	
40 代	33	72.7	6.1	9.1	3.0	9.1	3.0	-	-	3.0	6.1	9.1	
50 代	75	85.3	5.3	1.3	2.7	2.7	1.3	1.3	1.3	-	1.3	8.0	
60 代	77	81.8	14.3	7.8	7.8	1.3	2.6	-	2.6	1.3	2.6	5.2	
70 歳 以 上	115	83.5	19.1	14.8	10.4	0.9	3.5	0.9	2.6	1.7	-	8.7	

職業別にみると、「新聞等の番組欄を見て」はその他の無職、無職の主婦・主夫で1割半ばと多くなっている。「東京都公式ホームページを見て」は経営・管理職で1割半ばと多くなっている。(表4-2-2)

表4-2-2 番組を見た、聴いたきっかけ—職業別

	n	たまたまテレビ・ラジオを見て	新聞等の番組欄を見て	テレビ・ラジオで番組予告(CM)を見て、聴いて	広報紙「広報東京都」を見て	東京都公式ホームページを見て	友人や知人からのクチコミ	テレビ局・ラジオ局の番組ホームページを見て	で番組紹介を見て(旧Twitter)等SNS	テレビ局・ラジオ局のX	都チャンネルで番組動画を見て	都の公式動画チャンネル「東京動画」又はYouTube東京	その他	無回答
全 体	589	82.5	10.9	8.1	7.5	3.9	2.5	1.9	1.5	1.5	1.5	1.2	7.3	
< 職 業 別 >														
自営・家族従業(計)	66	83.3	4.5	9.1	6.1	3.0	4.5	3.0	-	-	-	-	10.6	
勤 め(計)	268	84.7	6.7	5.6	3.7	6.0	1.5	1.5	1.9	2.2	1.9	4.1		
経営・管理職	37	83.8	13.5	8.1	5.4	13.5	-	5.4	-	-	2.7	-		
専門・技術職	77	83.1	9.1	3.9	5.2	5.2	1.3	-	1.3	2.6	1.3	3.9		
事務職	62	87.1	1.6	6.5	3.2	4.8	3.2	1.6	3.2	3.2	1.6	4.8		
労務・技能職	22	86.4	9.1	4.5	9.1	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	-	4.5		
販売・サービス職	64	84.4	4.7	6.3	-	4.7	-	-	1.6	1.6	1.6	6.3		
無職の主婦・主夫	144	81.9	16.0	9.0	7.6	2.1	1.4	-	1.4	1.4	0.7	11.1		
学 生	4	50.0	-	25.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-		
そ の 他 の 無 職	86	79.1	17.4	10.5	14.0	2.3	3.5	4.7	2.3	1.2	1.2	9.3		

5 東京都のデジタルポータルサイト

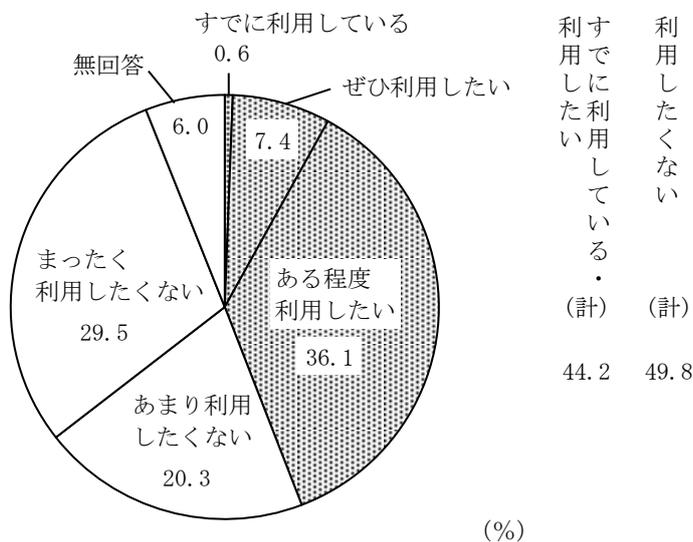
5-1 ポータルサイト「My TOKYO」の利用状況や利用意向

図5-1-1

(全員の方に)

問27 「My TOKYO」の利用状況や利用意向についてお聞かせください。(〇は1つ)

(n=1,544)



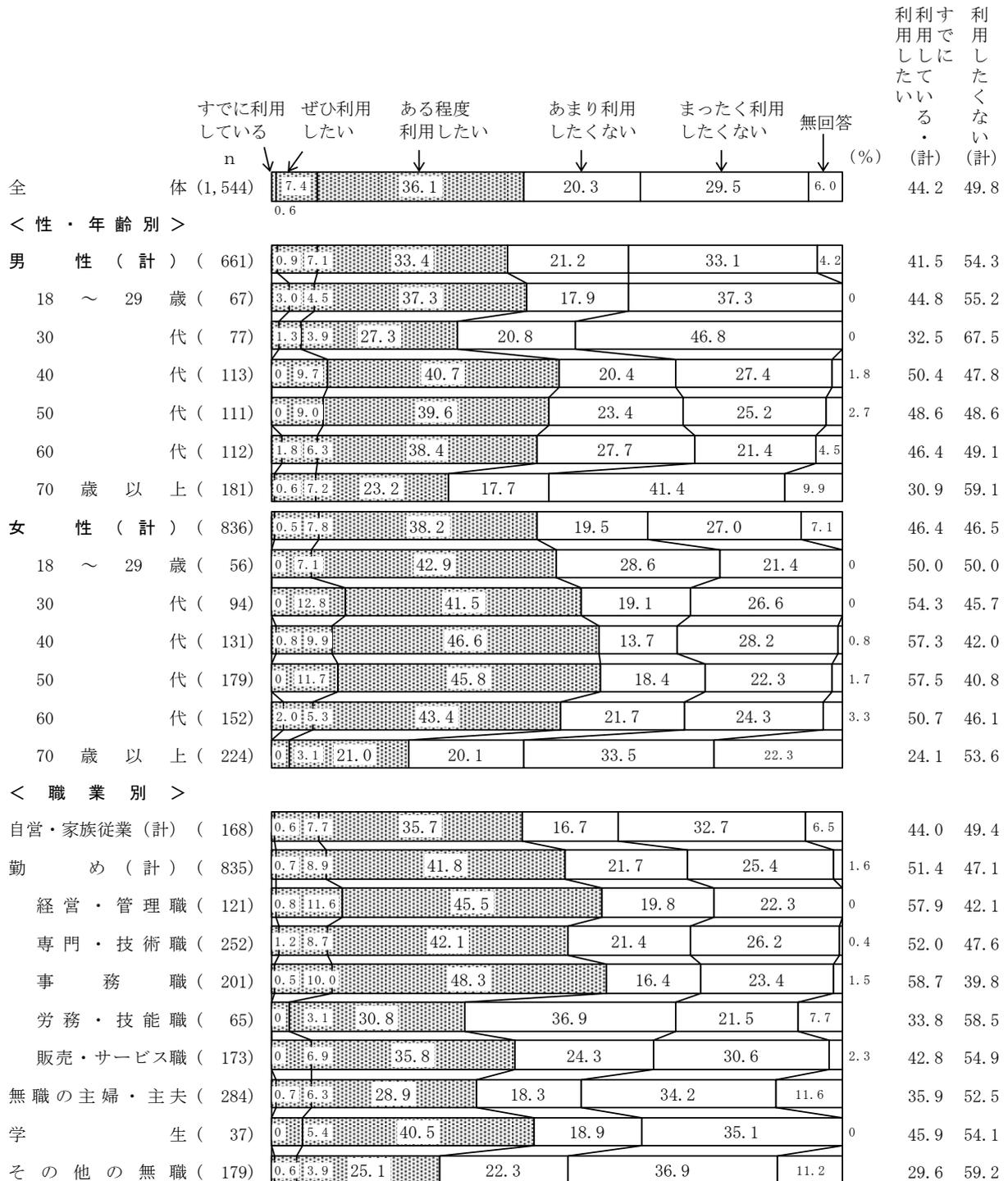
(注) 『すでに利用している・利用したい (計)』は「すでに利用している」「ぜひ利用したい」「ある程度利用したい」の合計
『利用したくない (計)』は「まったく利用したくない」「あまり利用したくない」の合計

「My TOKYO」の利用状況や利用意向を聞いたところ、「すでに利用している」1%、「ぜひ利用したい」7%、「ある程度利用したい」36%で、この3項目を合わせた『すでに利用している・利用したい (計)』は44%となっている。一方、「あまり利用したくない」20%、「まったく利用したくない」30%で、この2項目を合わせた『利用したくない (計)』は50%となっている。(図5-1-1)

性・年齢別にみると、『すでに利用している・利用したい（計）』は女性（計）で4割半ばと男性（計）より5ポイント高く、特に女性40代から50代で6割近くと多くなっている。一方、『利用したくない（計）』は男性（計）で5割半ばと女性（計）より8ポイント高く、特に男性30代で7割近くと多くなっている。

職業別にみると、「すでに利用している・利用したい（計）」は事務職、経営・管理職、専門・技術職で5割台と多くなっている。一方、「利用したくない（計）」はその他の無職、労務・技能職で6割近くと多くなっている。（図5-1-2）

図5-1-2 ポータルサイト「My TOKYO」の利用状況や利用意向—性・年齢別、職業別



(注) 『すでに利用している・利用したい (計)』は「すでに利用している」「ぜひ利用したい」「ある程度利用したい」の合計
『利用したくない (計)』は「まったく利用したくない」「あまり利用したくない」の合計

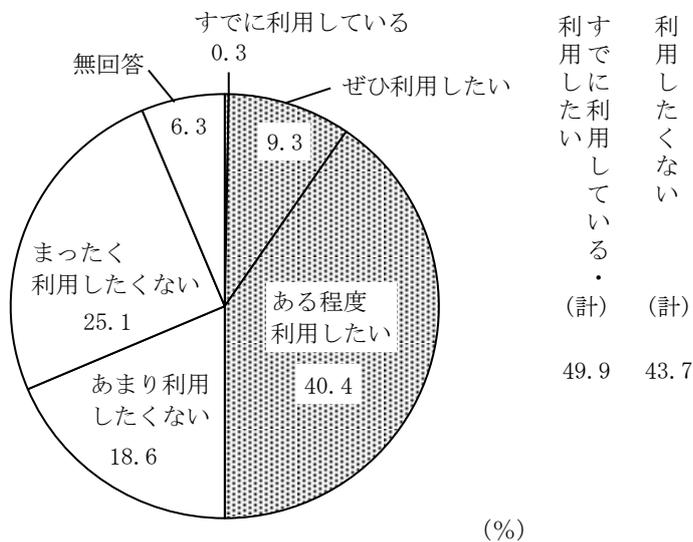
5-2 ポータルサイト「Tokyo 支援ナビ」の利用状況や利用意向

図5-2-1

(全員の方に)

問28 「Tokyo 支援ナビ」の利用状況や利用意向についてお聞かせください。(○は1つ)

(n = 1,544)



(注) 『すでに利用している・利用したい (計)』は「すでに利用している」「ぜひ利用したい」「ある程度利用したい」の合計
『利用したくない (計)』は「まったく利用したくない」「あまり利用したくない」の合計

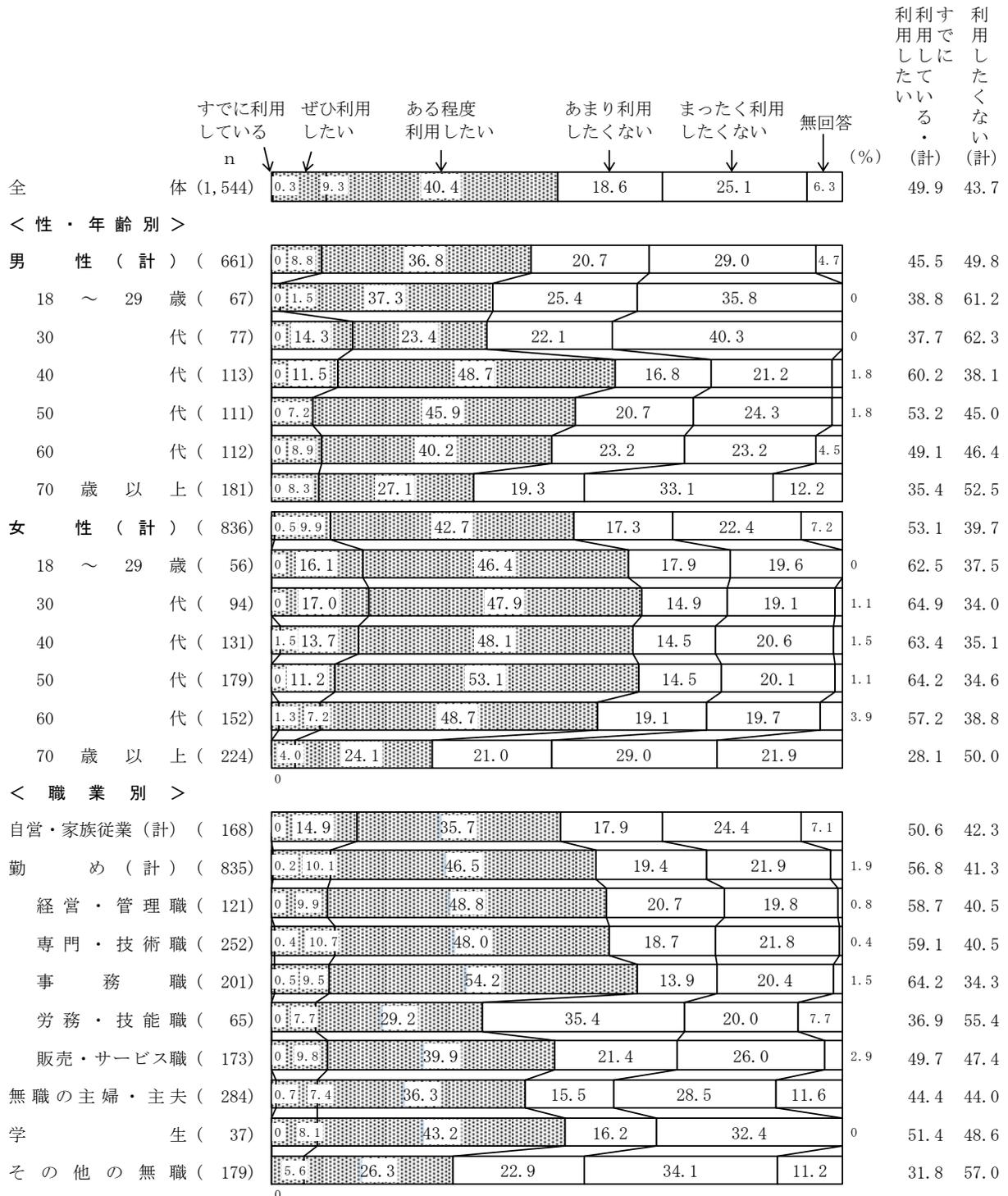
「Tokyo 支援ナビ」の利用状況や利用意向を聞いたところ、「すでに利用している」0%、「ぜひ利用したい」9%、「ある程度利用したい」40%で、この3項目を合わせた『すでに利用している・利用したい (計)』は50%となっている。一方、「あまり利用したくない」19%、「まったく利用したくない」25%で、この2項目を合わせた『利用したくない (計)』は44%となっている。(図5-2-1)

性・年齢別にみると、『すでに利用している・利用したい（計）』は女性（計）で5割を超えて男性（計）より8ポイント高く、特に女性18歳から50代で6割台と多くなっている。一方、『利用したくない（計）』は男性（計）で約5割と女性（計）より10ポイント高く、特に男性18歳から30代で6割台と多くなっている。

職業別にみると、『すでに利用している・利用したい（計）』は事務職で6割半ば、専門・技術職、経営・管理職で6割近くと多くなっている。一方、『利用したくない（計）』はその他の無職で6割近くと多くなっている。

(図5-2-2)

図5-2-2 ポータルサイト「Tokyo 支援ナビ」の利用状況や利用意向—性・年齢別、職業別



(注) 『すでに利用している・利用したい (計)』は「すでに利用している」「ぜひ利用したい」「ある程度利用したい」の合計
『利用したくない (計)』は「まったく利用したくない」「あまり利用したくない」の合計

6 東京都の広聴活動

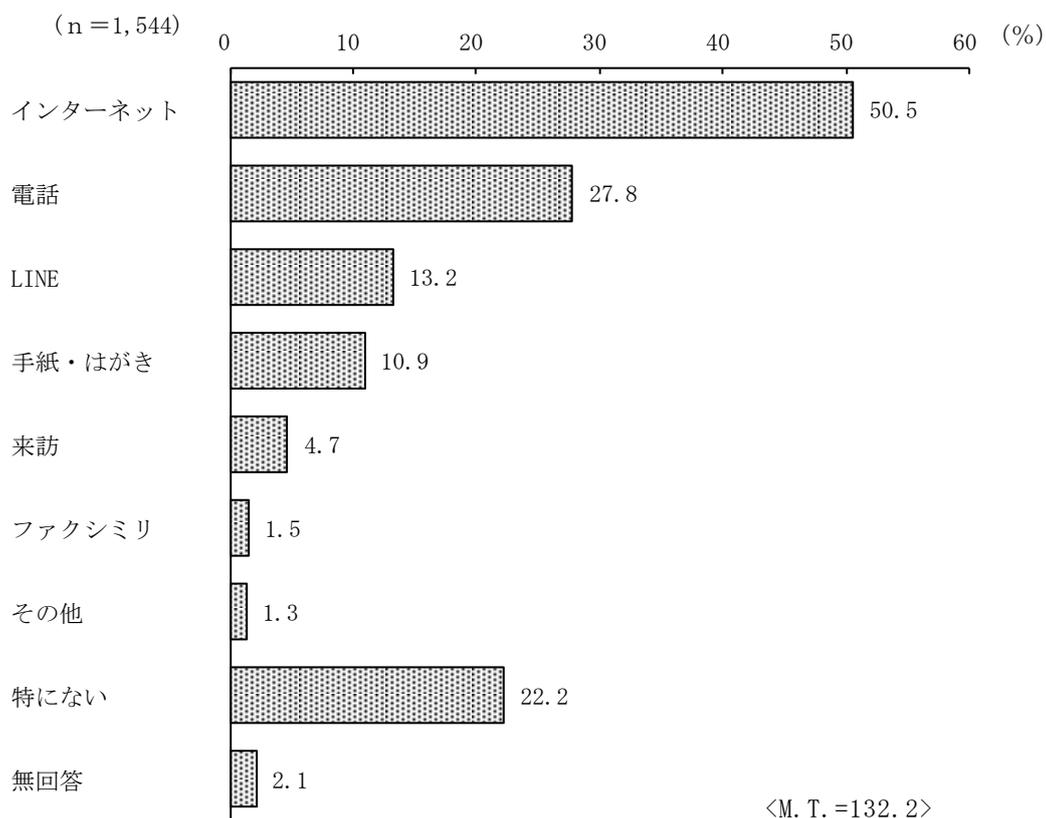
※6-1 提言・意見や苦情・要望を述べる方法

図6-1-1

(全員の方に)

問29 あなたが東京都に提言・意見や苦情・要望を述べたいとき、どのような方法をお選びになりますか。

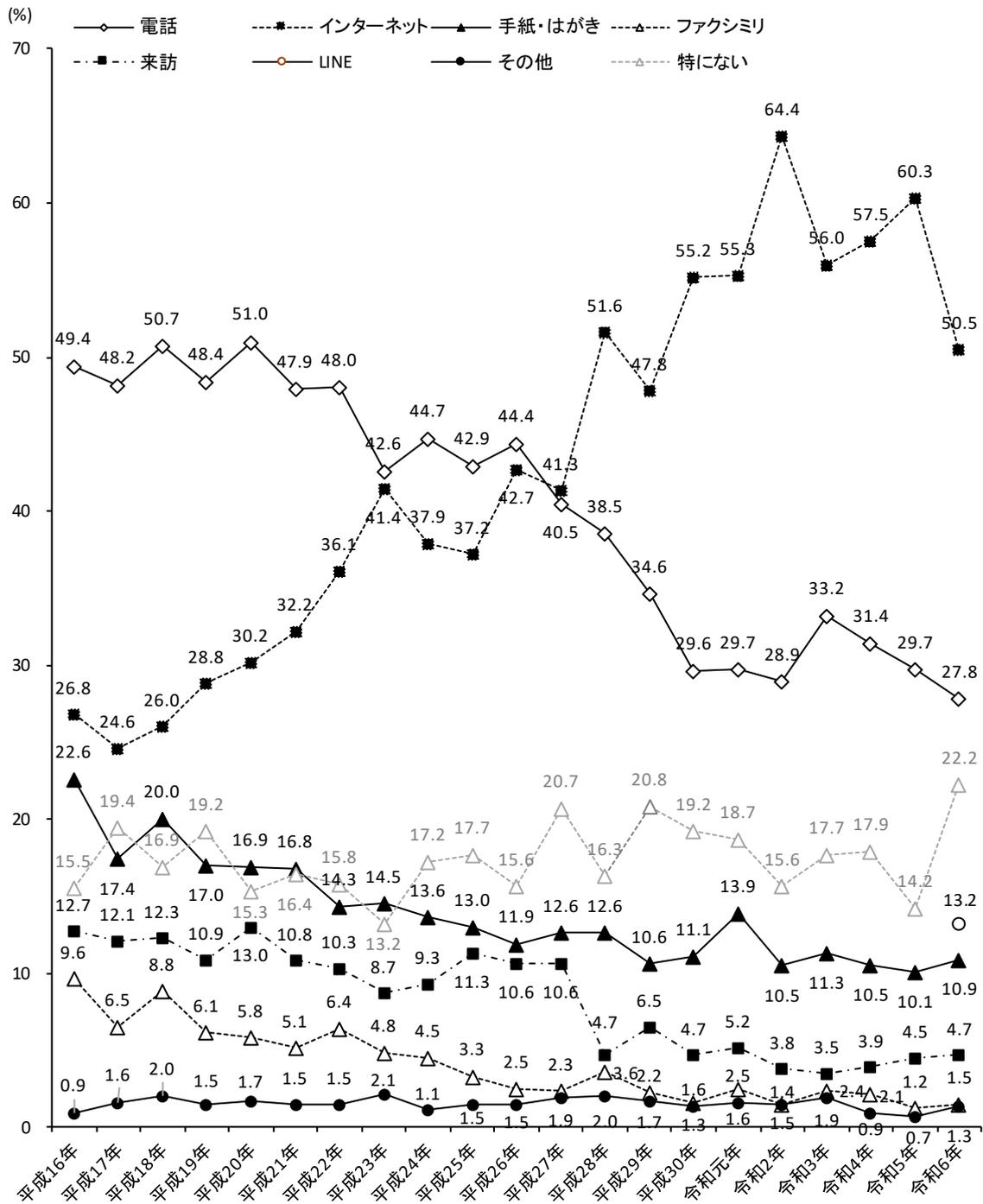
(○はいくつでも) (M. A.)



東京都に提言・意見や苦情・要望を述べたいとき、どのような方法を選ぶか聞いたところ、「インターネット」が51%と最も多く、次いで「電話」28%、「LINE」13%、「手紙・はがき」11%などの順となっている。一方、「特にない」は22%となっている。(図6-1-1)

提言・意見や苦情・要望を述べる方法を過去の調査結果と比較すると、「インターネット」は平成27年から第1位となり、平成30年以降は5割を超えて推移している。「電話」は平成26年から減少傾向となり、平成30年以降は3割前後で推移している。一方、「特にない」は昨年より8ポイント増加している。(図6-1-2)

図6-1-2 提言・意見や苦情・要望を述べる方法—過去の調査結果



(注) 「LINE」は今回調査からの選択肢

エリア別にみると、「インターネット」は区部（計）で5割を超えて市町村部（計）より5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「インターネット」は男性（計）で5割半ばと女性（計）より8ポイント高く、特に男性18～29歳、男性40代で7割半ばと多くなっている。「LINE」は男性18～29歳、女性30代で2割台と多くなっている。

職業別にみると、「インターネット」は専門・技術職、事務職で約7割、経営・管理職、学生で7割近くと多くなっている。「電話」は無職の主婦・主夫で4割近く、その他の無職で3割半ばと多くなっている。

(表6-1-1)

表6-1-1 提言・意見や苦情・要望を述べる方法—エリア別、性・年齢別、職業別

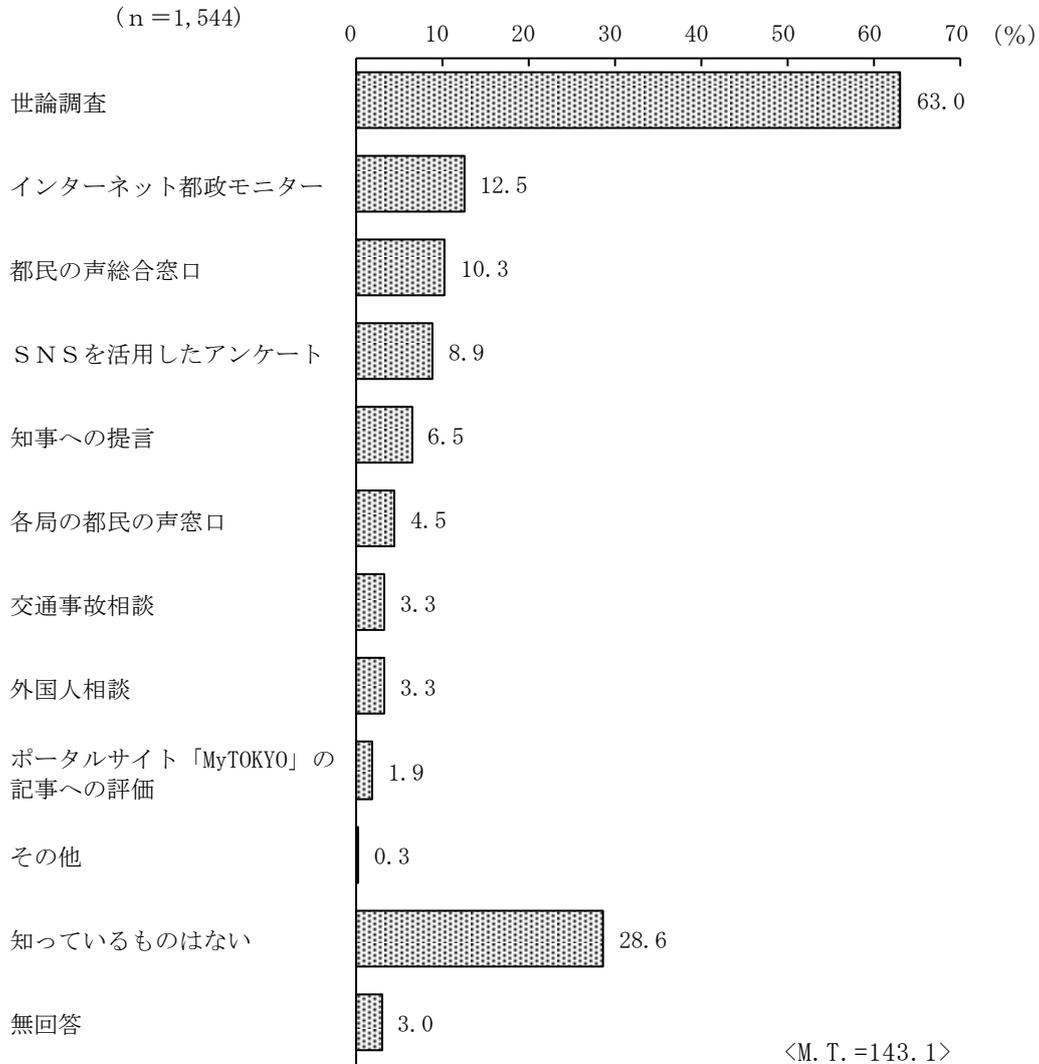
	n	インターネット	電話	L I N E	手紙・はがき	来訪	フ ア ク シ ミ リ	その他	特 に な い	無 回 答
全 体	1,544	50.5	27.8	13.2	10.9	4.7	1.5	1.3	22.2	2.1
＜ エリア別 ＞										
区 部（計）	981	52.2	28.5	13.4	11.4	5.5	1.5	1.2	20.9	1.5
センター・コア	262	52.7	29.4	14.9	9.5	6.9	2.3	0.4	21.4	0.4
区部東部・北部	288	46.9	26.0	14.6	13.5	3.8	1.4	1.7	23.3	1.7
区部西部・南部	431	55.5	29.7	11.6	11.1	5.8	1.2	1.4	19.0	2.1
市町村部（計）	563	47.6	26.6	13.0	10.1	3.4	1.4	1.4	24.3	3.2
多摩東部	213	49.8	24.4	12.2	5.6	2.8	0.9	1.9	29.1	2.3
多摩中央部北	83	48.2	22.9	19.3	9.6	2.4	2.4	-	27.7	1.2
多摩中央部南	229	47.2	29.3	10.9	13.5	3.5	1.3	0.9	20.5	3.1
多摩西部・島しょ	38	36.8	31.6	15.8	15.8	7.9	2.6	5.3	13.2	13.2
＜ 性・年齢別 ＞										
男 性（計）	661	55.2	28.1	13.3	10.6	6.2	0.9	1.5	21.5	1.2
18～29歳	67	76.1	14.9	23.9	7.5	3.0	-	1.5	13.4	-
30代	77	62.3	22.1	13.0	5.2	6.5	-	1.3	24.7	-
40代	113	76.1	24.8	19.5	6.2	5.3	-	-	12.4	-
50代	111	61.3	26.1	15.3	2.7	8.1	-	3.6	17.1	0.9
60代	112	53.6	28.6	8.0	13.4	5.4	1.8	0.9	19.6	2.7
70歳以上	181	28.7	38.7	7.7	19.9	7.2	2.2	1.7	32.6	2.2
女 性（計）	836	47.0	27.9	13.0	11.6	3.3	2.0	1.2	22.2	2.6
18～29歳	56	64.3	10.7	16.1	1.8	7.1	-	3.6	25.0	-
30代	94	72.3	11.7	20.2	1.1	1.1	-	-	22.3	-
40代	131	66.4	19.8	16.8	9.9	5.3	-	0.8	17.6	0.8
50代	179	63.7	26.3	17.9	7.3	2.2	-	1.7	14.5	0.6
60代	152	40.1	28.3	10.5	14.5	3.9	2.6	1.3	27.0	2.6
70歳以上	224	12.1	44.6	4.9	21.0	2.7	5.8	0.9	27.2	7.1
＜ 職業別 ＞										
自営・家族従業（計）	168	46.4	32.1	8.9	9.5	6.0	3.0	2.4	24.4	1.8
勤 め（計）	835	64.2	22.8	17.1	7.2	4.7	0.6	0.8	18.2	0.4
経営・管理職	121	67.8	21.5	17.4	2.5	6.6	-	-	16.5	-
専門・技術職	252	70.2	21.4	18.7	7.1	6.7	1.2	1.2	14.3	0.4
事務職	201	69.7	20.4	15.9	6.5	2.5	0.5	0.5	17.9	0.5
労務・技能職	65	43.1	29.2	13.8	15.4	4.6	1.5	1.5	24.6	1.5
販売・サービス職	173	56.6	24.9	15.6	9.2	3.5	-	1.2	23.7	-
無職の主婦・主夫	284	32.0	37.0	11.6	18.3	3.5	3.5	1.8	24.6	4.2
学 生	37	67.6	10.8	13.5	5.4	2.7	-	2.7	21.6	-
その他の無職	179	26.3	35.2	3.9	16.8	5.0	0.6	1.7	31.3	5.0

※6-2 東京都の広聴活動の周知状況

図6-2-1

(全員の方に)

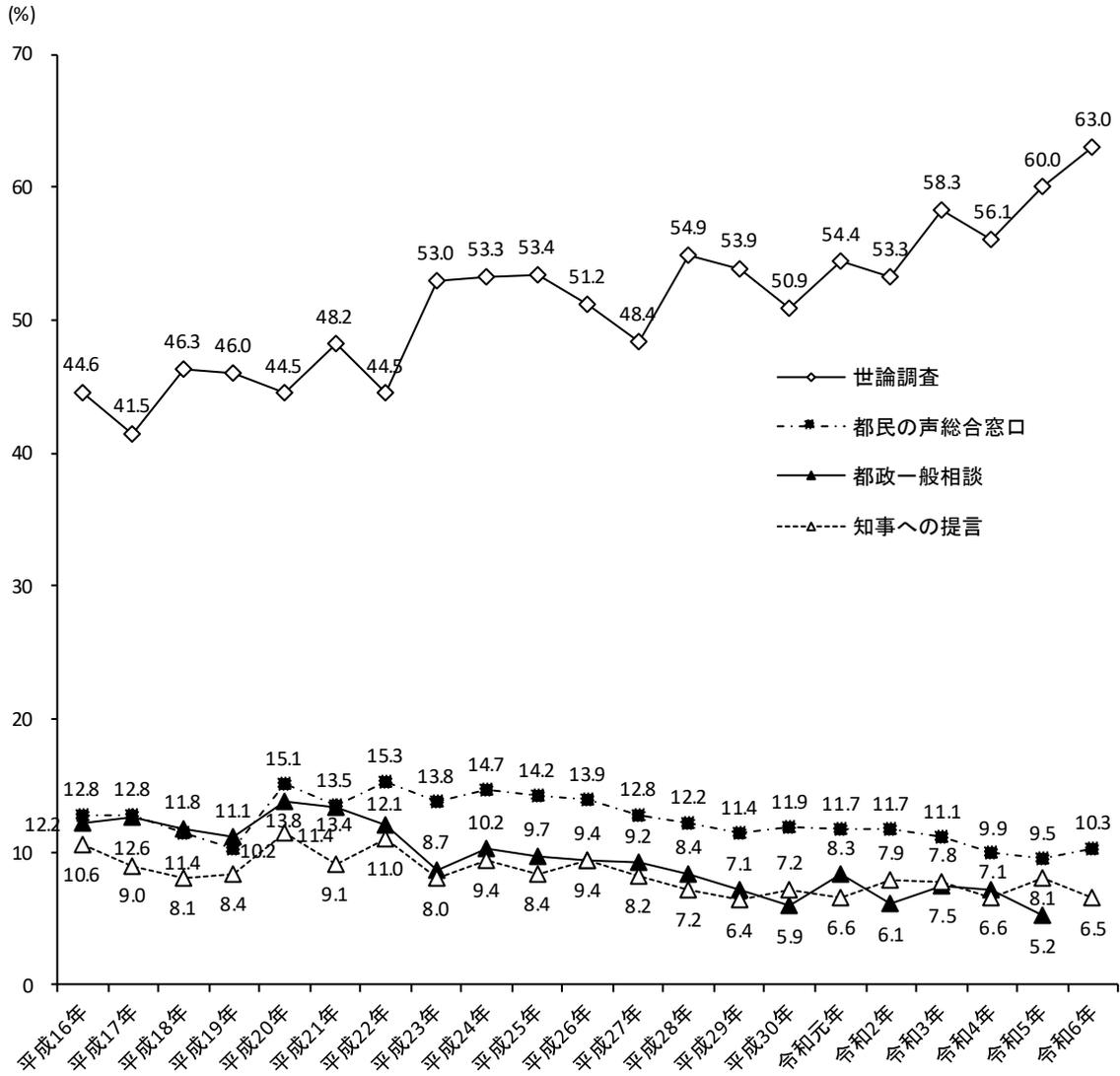
問30 東京都では、都政に対する皆さまの声を把握するために様々な広聴活動を行っています。主な広聴活動の中で、あなたをご存知のものをすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)



東京都が行う主な広聴活動の中で知っているものを聞いたところ、「世論調査」が63%と最も多く、次いで「インターネット都政モニター」13%、「都民の声総合窓口」10%、「SNSを活用したアンケート」9%などの順となっている。一方、「知っているものはない」は29%となっている。(図6-2-1)

東京都の広聴活動の周知状況を過去の調査結果と比較すると、「世論調査」は長期的に上昇傾向にあり、令和5年以降は6割台となっている。(図6-2-2)

図6-2-2 東京都の広聴活動の周知状況—過去の調査結果



(注) 「都政一般相談」は令和5年までの選択肢

エリア別にみると、特に大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「世論調査」は女性（計）で7割近くと男性（計）より11ポイント高く、特に女性18～29歳から40代で7割を超えて多くなっている。「SNSを活用したアンケート」は男性18～29歳で2割近く、女性18～29歳で2割を超えて多くなっている。

職業別にみると、「インターネット都政モニター」は経営・管理職で約2割と多くなっている。「SNSを活用したアンケート」は学生で2割半ばとなっている。（表6-2-1）

表6-2-1 東京都の広聴活動の周知状況—エリア別、性・年齢別、職業別

	n	世論調査	インターネット都政モニター	都民の声総合窓口	SNSを活用したアンケート	知事への提言	各局の都民の声窓口	交通事故相談	外国人相談	記事への評価	ポータルサイト「MY TOKYO」の	その他	知っているものはない	無回答
全体	1,544	63.0	12.5	10.3	8.9	6.5	4.5	3.3	3.3	1.9	0.3	28.6	3.0	
＜エリア別＞														
区部（計）	981	63.7	12.5	10.1	9.7	6.6	4.3	3.3	4.0	2.3	0.3	27.8	2.7	
センター・コア	262	62.6	11.8	11.8	9.5	5.3	4.6	1.9	3.8	2.7	0.4	28.2	2.3	
区部東部・北部	288	66.0	11.1	7.6	10.1	6.3	3.1	4.9	3.5	1.0	-	25.7	3.5	
区部西部・南部	431	62.9	13.9	10.7	9.5	7.7	4.9	3.0	4.4	3.0	0.5	29.0	2.3	
市町村部（計）	563	61.8	12.4	10.7	7.5	6.2	5.0	3.4	2.1	1.1	0.2	30.0	3.6	
多摩東部	213	63.8	14.6	10.8	8.5	7.5	6.6	4.2	1.9	0.5	0.5	29.1	2.3	
多摩中央部北	83	61.4	10.8	10.8	9.6	2.4	4.8	4.8	3.6	2.4	-	31.3	2.4	
多摩中央部南	229	59.8	10.5	10.0	4.8	7.0	3.1	1.7	2.2	0.9	-	31.4	3.5	
多摩西部・島しょ	38	63.2	15.8	13.2	13.2	2.6	7.9	5.3	-	2.6	-	23.7	13.2	
＜性・年齢別＞														
男性（計）	661	57.2	13.3	10.3	9.1	7.0	5.0	4.4	2.1	2.4	0.2	34.6	1.8	
18～29歳	67	62.7	9.0	9.0	19.4	9.0	4.5	3.0	3.0	1.5	-	32.8	-	
30代	77	55.8	14.3	9.1	13.0	6.5	5.2	2.6	2.6	-	-	37.7	-	
40代	113	61.9	12.4	11.5	8.8	4.4	5.3	0.9	3.5	1.8	-	31.9	-	
50代	111	55.9	14.4	10.8	8.1	9.9	3.6	2.7	0.9	2.7	-	34.2	1.8	
60代	112	59.8	18.8	4.5	11.6	7.1	4.5	7.1	0.9	6.3	-	32.1	3.6	
70歳以上	181	51.9	11.0	13.8	2.8	6.1	6.1	7.2	2.2	1.7	0.6	37.6	3.3	
女性（計）	836	68.1	11.5	10.5	8.4	6.0	4.1	2.4	4.1	1.4	0.4	23.8	3.5	
18～29歳	56	71.4	5.4	10.7	23.2	7.1	1.8	3.6	10.7	1.8	-	19.6	-	
30代	94	71.3	11.7	7.4	18.1	3.2	3.2	-	2.1	1.1	-	24.5	-	
40代	131	72.5	13.7	10.7	9.9	4.6	4.6	1.5	2.3	0.8	0.8	22.1	0.8	
50代	179	66.5	17.3	7.3	5.6	6.1	2.2	1.1	3.4	1.7	0.6	29.6	1.1	
60代	152	68.4	14.5	14.5	6.6	7.9	3.9	3.9	5.3	2.0	-	24.3	3.3	
70歳以上	224	64.3	4.9	11.6	3.1	6.3	6.3	3.6	4.0	1.3	0.4	20.5	9.4	
＜職業別＞														
自営・家族従業（計）	168	57.7	10.1	8.3	6.0	3.6	4.2	4.2	1.2	3.0	1.2	33.9	3.0	
勤め（計）	835	66.2	15.8	10.5	11.6	7.5	4.7	3.1	3.7	2.0	-	27.2	0.8	
経営・管理職	121	64.5	19.8	16.5	8.3	9.1	7.4	2.5	4.1	1.7	-	23.1	-	
専門・技術職	252	70.2	15.5	10.3	11.9	9.9	3.6	4.8	2.4	2.0	-	23.4	0.8	
事務職	201	65.2	14.9	8.5	12.9	8.5	5.0	1.5	3.5	1.0	-	29.9	1.0	
労務・技能職	65	64.6	10.8	15.4	10.8	3.1	3.1	1.5	7.7	-	-	29.2	1.5	
販売・サービス職	173	63.0	16.8	7.5	13.3	4.0	4.0	3.5	2.9	4.6	-	32.4	0.6	
無職の主婦・主夫	284	65.8	8.8	8.8	5.3	4.6	3.5	3.5	2.8	1.1	0.4	25.7	5.6	
学生	37	56.8	2.7	13.5	24.3	5.4	2.7	-	5.4	2.7	-	32.4	-	
その他の無職	179	53.6	8.4	12.3	2.8	6.1	6.7	4.5	3.9	1.1	0.6	34.1	6.7	

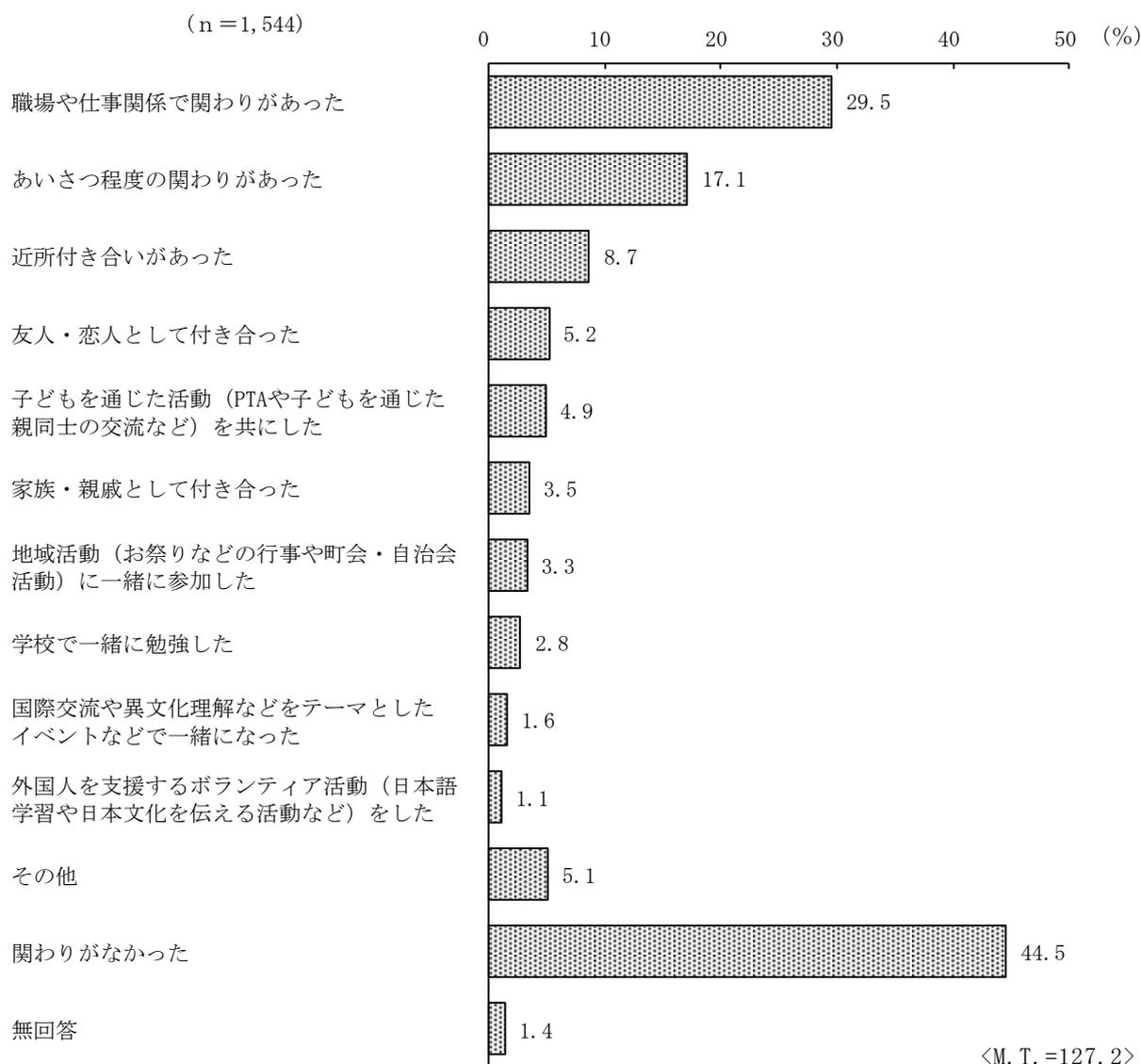
7 多文化共生

※7-1 東京に暮らす外国人との関わり

図7-1-1

(全員の方に)

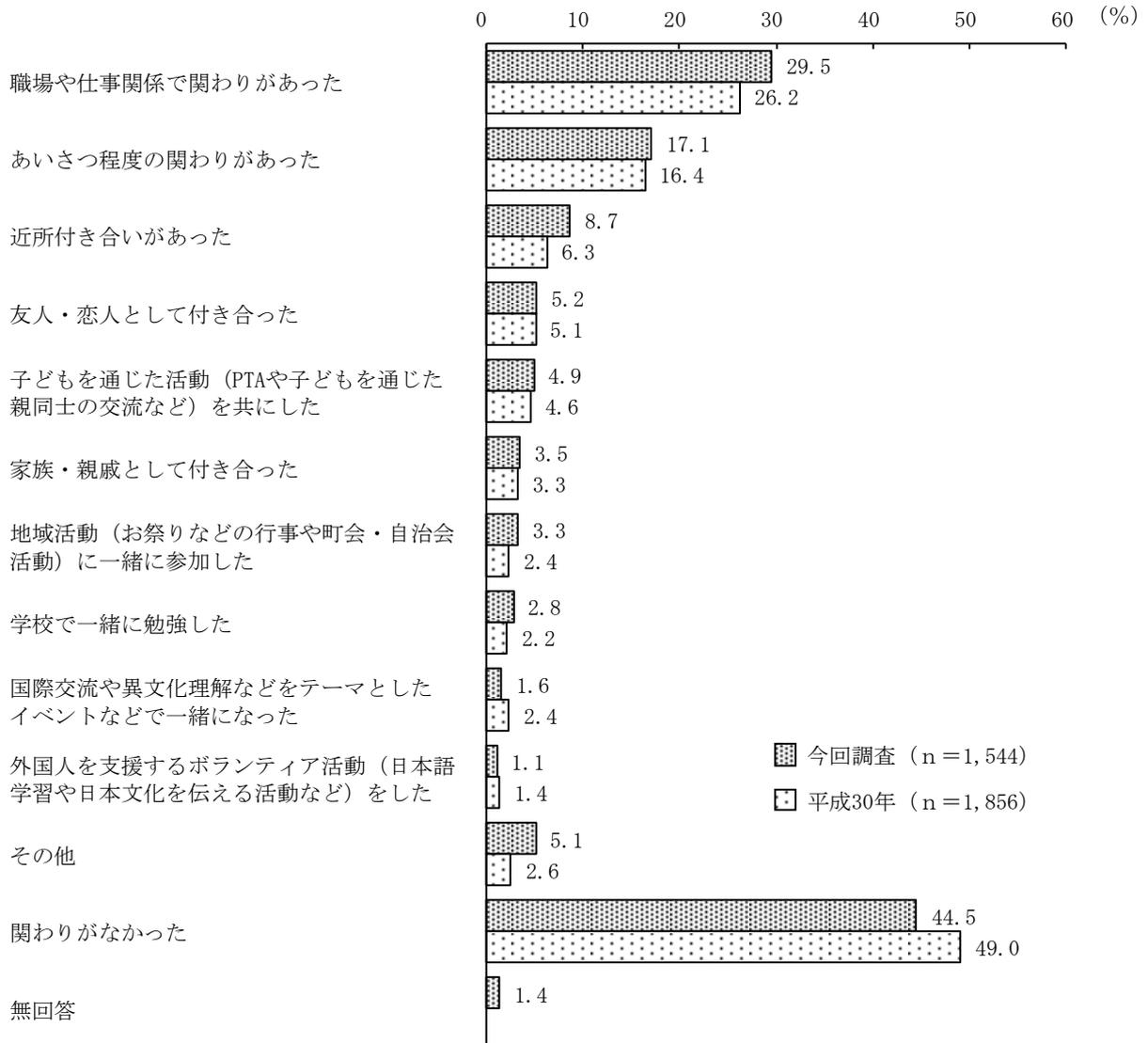
問31 あなたはこの1年間で、東京に暮らす外国人とどのような関わりがありましたか。次のうち、当てはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) (M. A.)



この1年間で、東京に暮らす外国人とどのような関わりがあったか聞いたところ、「職場や仕事関係で関わりがあった」が30%と最も多く、次いで「あいさつ程度の関わりがあった」17%、「近所付き合いがあった」9%、「友人・恋人として付き合い合った」「子どもを通じた活動 (PTA や子どもを通じた親同士の交流など) を共にした」5%などの順となっている。(図7-1-1)

今回は、前回の調査と調査方法が異なるため、東京に暮らす外国人との関わりを前回の調査結果と単純に比較することはできないが、「職場や仕事関係で関わりがあった」は平成30年より3ポイント増加している。一方、「関わりがなかった」は平成30年より5ポイント減少している。(図7-1-2)

図7-1-2 東京に暮らす外国人との関わり—過去の調査結果



(注) 平成30年の調査方法は、調査員による個別訪問面接聴取法であったが、今回からは郵送法 (インターネット回答併用) に変更したため留意が必要

エリア別にみると、「あいさつ程度の関わりがあった」は区部（計）で2割近くと市町村部（計）より4ポイント高くなっている。一方、「関わりがなかった」は市町村部（計）で5割近くと区部（計）より5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「職場や仕事関係で関わりがあった」は女性18～29歳、女性50代で4割半ばと多くなっている。「あいさつ程度の関わりがあった」は男性70歳以上で2割を超えている。「子どもを通じた活動（PTAや子どもを通じた親同士の交流など）を共にした」は女性40代で2割を超えている。

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「職場や仕事関係で関わりがあった」は“いる”で5割近くと“いない”より28ポイント高くなっている。「あいさつ程度の関わりがあった」は“いる”で2割を超えて“いない”より7ポイント高くなっている。「近所付き合いがあった」は“いる”で2割近くと“いない”より13ポイント高くなっている。一方、「関わりがなかった」は“いない”で6割近くと“いる”より37ポイント高くなっている。（表7-1-1）

表7-1-1 東京に暮らす外国人との関わり
ーエリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別

(%)

	n	た職場や仕事関係で関わりがあった	あいさつ程度の関わりがあった	近所付き合いがあった	友人・恋人として付き合い合った	子どもを通じた活動（PTAや子どもを通じた親同士の交流など）を共にした	家族・親戚として付き合い合った	加した町会・自治会活動）に一緒に参加した	地域活動（お祭りなどの行事や学校で一緒に勉強した	学校で一緒に勉強した	国際交流や異文化理解などを一歩進めた	外国人を支援するボランティア活動（日本語学習や日本文化を伝える活動など）をした	その他	関わりがなかった	無回答
全体	1,544	29.5	17.1	8.7	5.2	4.9	3.5	3.3	2.8	1.6	1.1	5.1	44.5	1.4	
< エリア別 >															
区部（計）	981	30.1	18.5	9.2	5.7	4.1	3.2	2.9	3.4	1.6	1.0	5.9	42.7	1.2	
センター・コア	262	33.2	20.2	13.0	8.8	6.9	3.8	3.8	5.0	2.7	1.5	5.0	34.7	1.5	
区部東部・北部	288	30.9	18.8	9.4	4.9	2.1	2.4	3.8	3.1	0.3	1.4	5.6	41.3	1.0	
区部西部・南部	431	27.6	17.2	6.7	4.4	3.7	3.2	1.6	2.6	1.9	0.5	6.7	48.5	1.2	
市町村部（計）	563	28.6	14.7	7.8	4.3	6.2	4.1	4.1	2.0	1.4	1.2	3.6	47.6	1.6	
多摩東部	213	29.6	15.0	6.1	4.2	5.6	3.8	0.9	2.3	0.5	0.5	5.6	47.9	1.4	
多摩中央部北	83	27.7	13.3	9.6	4.8	6.0	8.4	7.2	1.2	4.8	2.4	1.2	45.8	2.4	
多摩中央部南	229	27.1	16.2	8.7	3.9	7.0	3.1	5.7	1.7	1.3	1.3	3.1	48.0	0.9	
多摩西部・島しょ	38	34.2	7.9	7.9	5.3	5.3	2.6	5.3	2.6	-	2.6	-	47.4	5.3	
< 性・年齢別 >															
男性（計）	661	30.1	18.0	7.9	5.1	3.5	1.8	2.9	3.3	1.2	1.1	4.4	45.2	1.5	
18～29歳	67	40.3	14.9	7.5	9.0	-	4.5	1.5	14.9	1.5	1.5	4.5	31.3	-	
30代	77	41.6	16.9	10.4	6.5	2.6	-	2.6	5.2	-	1.3	7.8	32.5	-	
40代	113	42.5	19.5	12.4	3.5	11.5	1.8	2.7	4.4	4.4	0.9	4.4	35.4	-	
50代	111	36.0	14.4	7.2	9.9	3.6	1.8	1.8	0.9	1.8	0.9	5.4	47.7	0.9	
60代	112	29.5	14.3	6.3	3.6	2.7	1.8	2.7	0.9	-	-	1.8	50.0	4.5	
70歳以上	181	10.5	23.2	5.5	2.2	0.6	1.7	4.4	0.6	-	1.7	3.9	57.5	2.2	
女性（計）	836	29.3	16.5	9.2	5.0	5.7	5.0	3.7	2.4	1.9	1.2	5.4	43.9	0.8	
18～29歳	56	44.6	14.3	5.4	14.3	-	8.9	3.6	12.5	1.8	3.6	5.4	28.6	-	
30代	94	40.4	18.1	9.6	5.3	6.4	5.3	1.1	1.1	-	-	1.1	37.2	-	
40代	131	34.4	19.8	16.0	5.3	22.1	5.3	7.6	5.3	3.1	1.5	5.3	26.0	-	
50代	179	45.3	12.8	10.1	5.6	4.5	6.1	2.2	1.7	2.2	2.2	7.3	34.1	0.6	
60代	152	21.7	19.7	7.9	5.9	2.0	5.3	3.3	0.7	2.0	1.3	6.6	48.7	-	
70歳以上	224	10.3	15.2	6.3	1.3	0.9	2.7	4.0	0.4	1.8	-	4.9	65.6	2.7	
< 身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別 >															
いる	597	46.7	21.4	16.6	11.1	6.5	8.4	4.5	5.0	2.3	1.8	5.0	22.3	0.2	
いない	925	19.0	14.7	3.8	1.4	3.9	0.4	2.6	1.5	1.0	0.5	5.0	59.4	0.8	

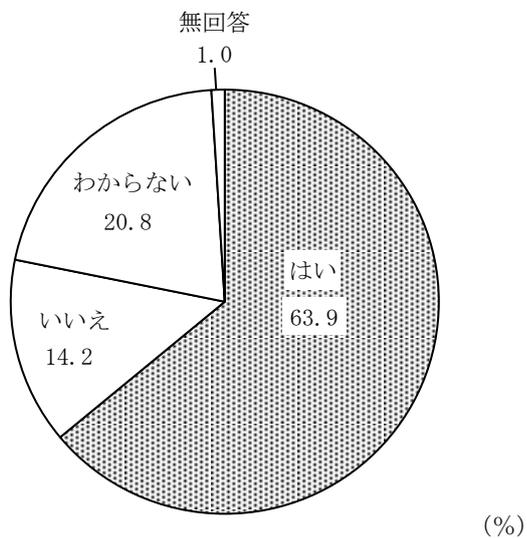
7-2 外国人が身近に暮らしていること

図7-2-1

(全員の方に)

問32 都内在住の外国人は、近年増加傾向にあり、今後も増加していくことが見込まれています。あなたは、外国人が身近に暮らしていることが当たり前と感じますか。(〇は1つ)

(n=1,544)



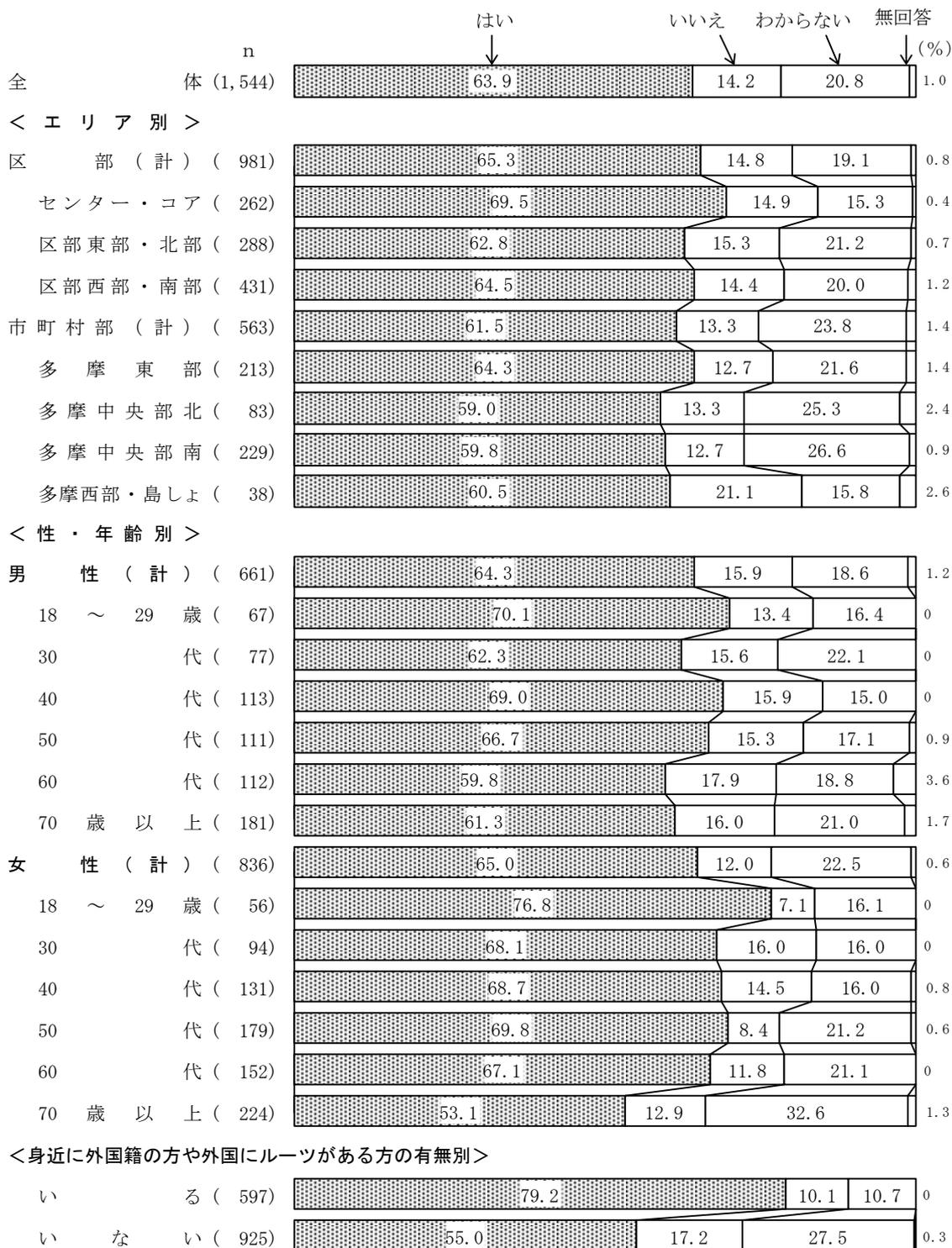
外国人が身近に暮らしていることが当たり前と感じるか聞いたところ、「はい」は64%、「いいえ」は14%、「わからない」は21%となっている。(図7-2-1)

エリア別にみると、「はい（当たり前と感じる）」は区部（計）で6割半ばと市町村部（計）より4ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「はい」は女性18～29歳で8割近くと多くなっている。

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「はい」は“いる”で8割近くと“いない”より24ポイント高くなっている。（図7-2-2）

図7-2-2 外国人が身近に暮らしていること
 -エリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別



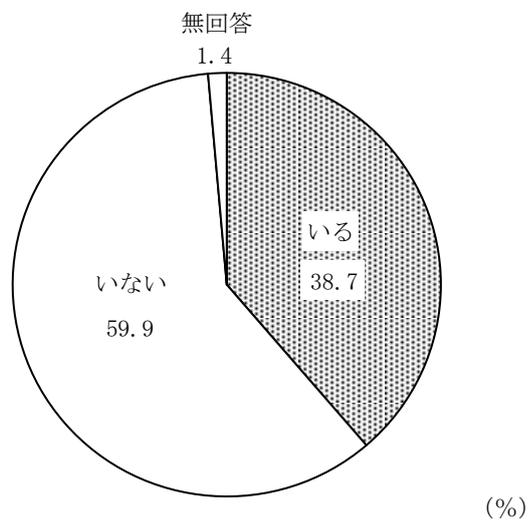
7-3 身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無

図7-3-1

(全員の方に)

問33 あなたの身近(家族、親族、学校、職場、友人、近隣など)には、外国籍の方や外国にルーツがある方はいらっしゃいますか。(〇は1つ)

(n=1,544)

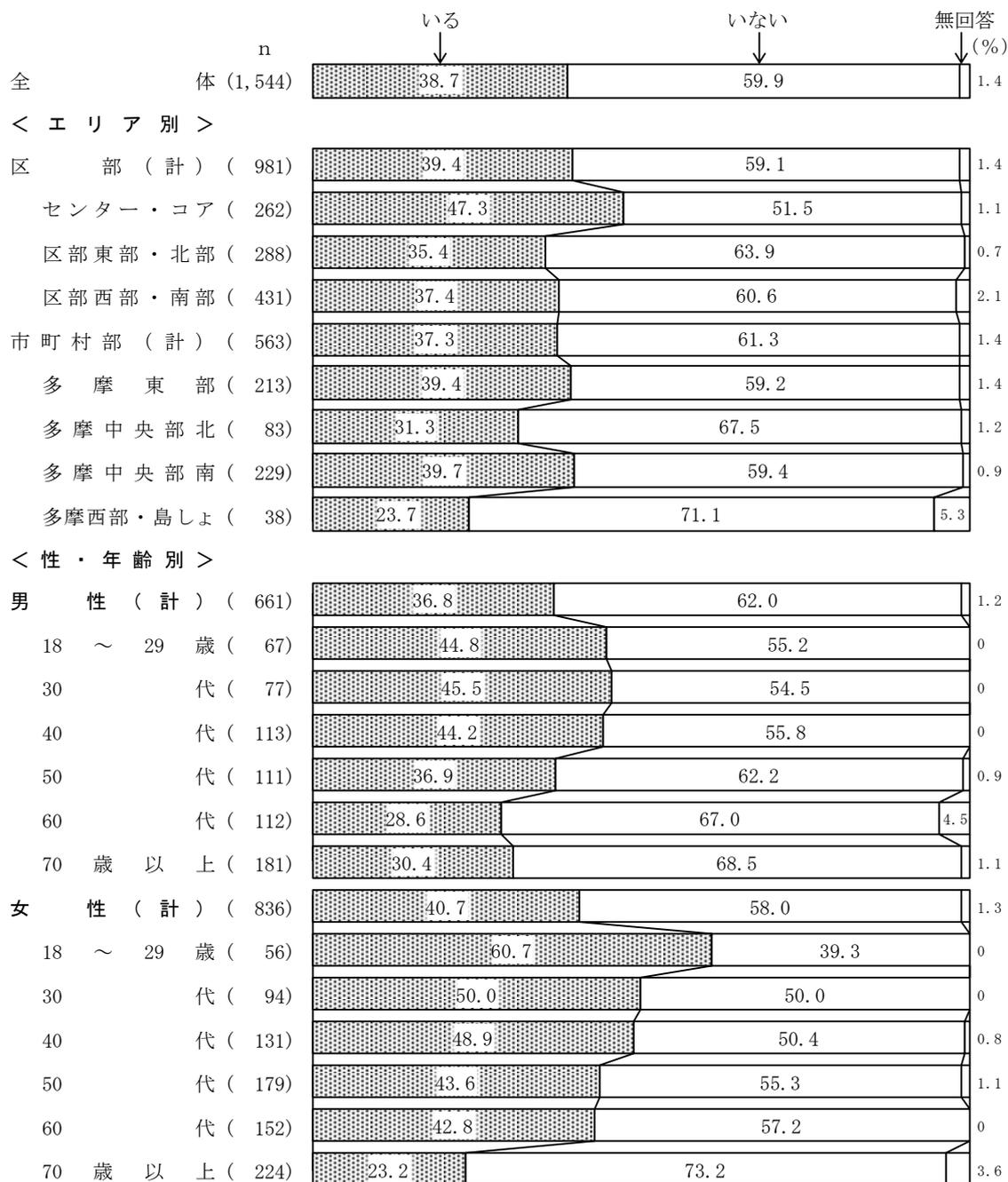


身近(家族、親族、学校、職場、友人、近隣など)に外国籍の方や外国にルーツがある方がいるか聞いたところ、「いる」は39%、「いない」は60%となっている。(図7-3-1)

エリア別にみると、「いる」はセンター・コアで5割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、「いる」は女性18～29歳で6割を超え、女性30代から40代で5割前後と多くなっている。(図7-3-2)

図7-3-2 身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無—エリア別、性・年齢別

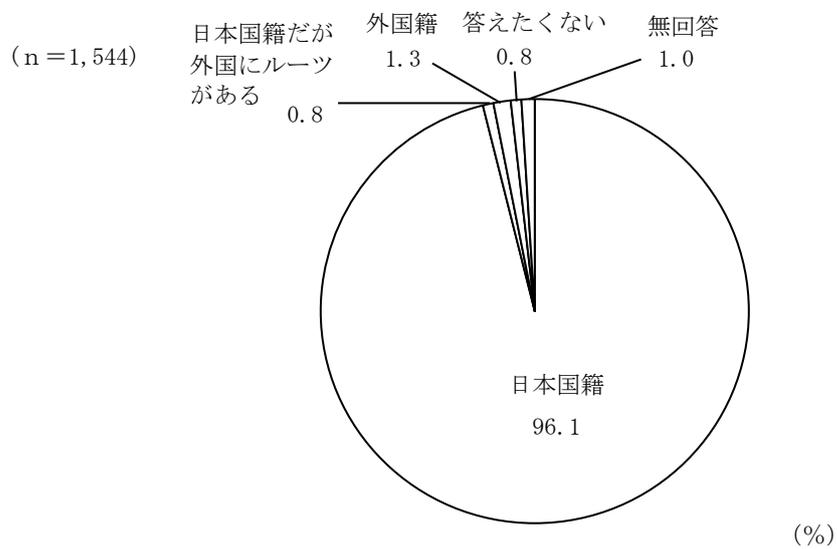


7-4 国籍等

図7-4-1

(全員の方に)

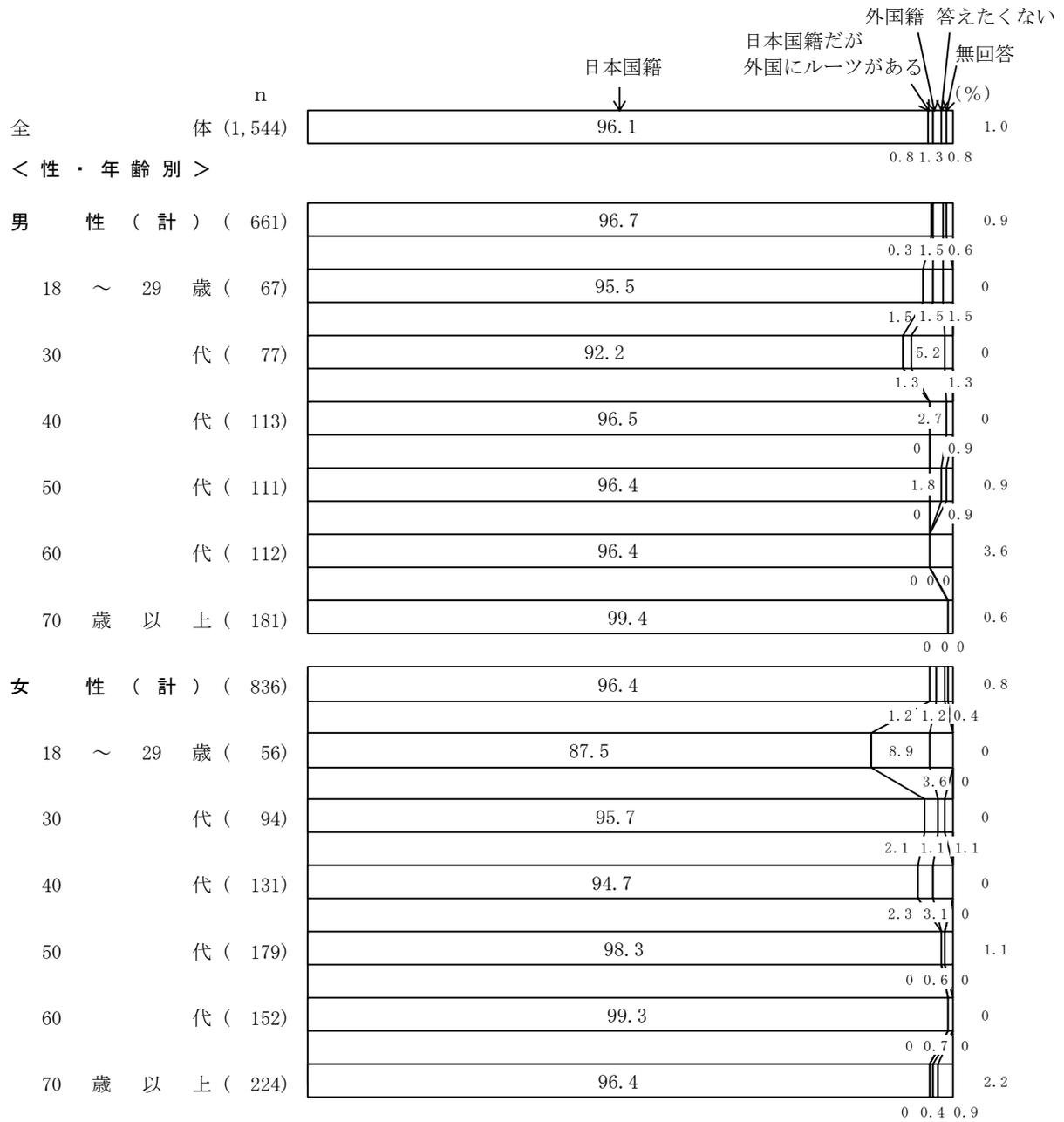
問34 差し支えなければ、あなたの国籍等をお答えください。(○は1つ)



国籍等を聞いたところ、「日本国籍」は96%、「日本国籍だが外国にルーツがある」「外国籍」1%となっている。一方、「答えたくない」も1%となっている。(図7-4-1)

性・年齢別にみると、「日本国籍」は男性70歳以上で全数近く、女性50代から60代で全数近くと多くなっている。(図7-4-2)

図7-4-2 国籍等一性・年齢別

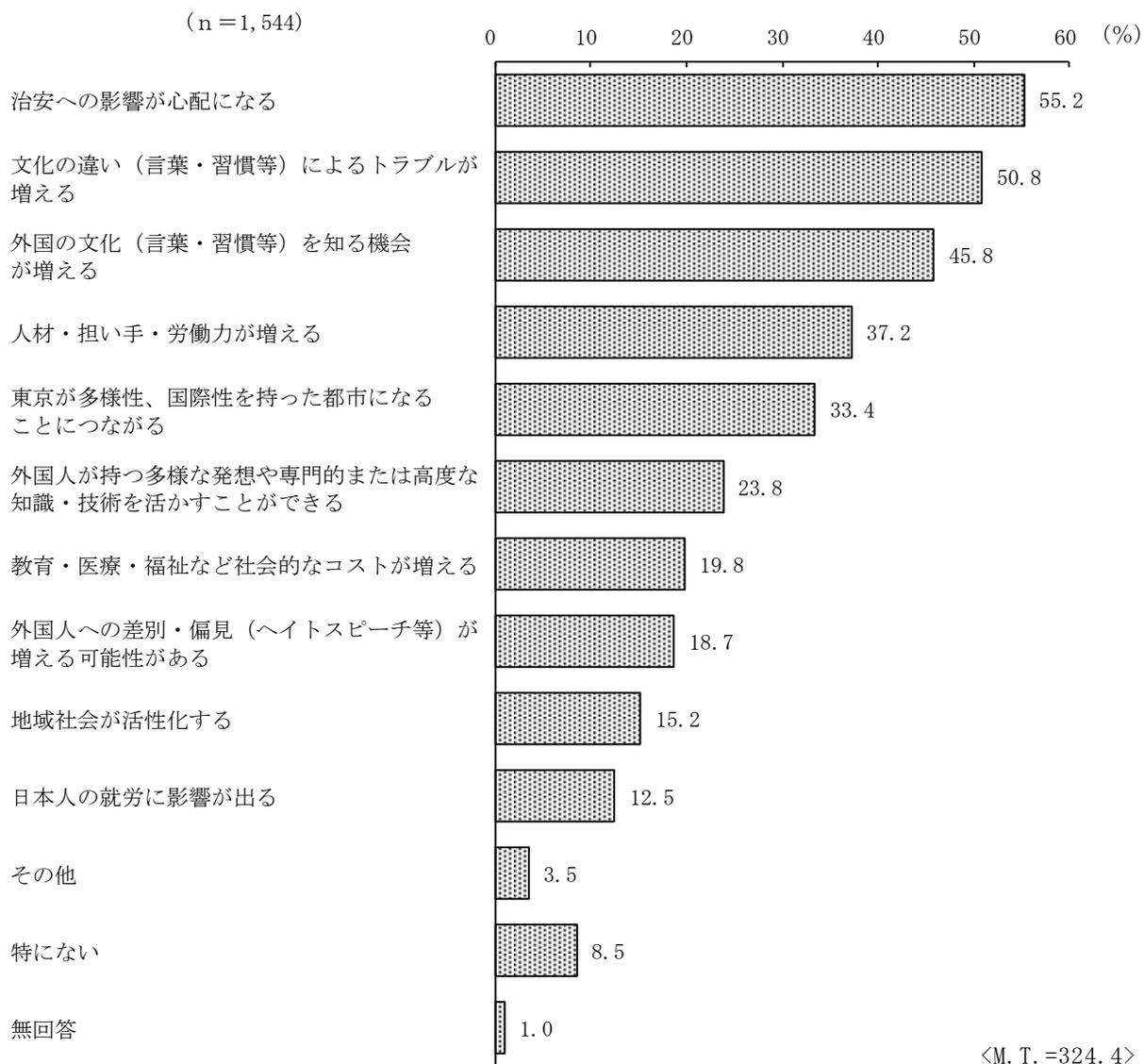


※7-5 近所に外国人が住むことの印象

図7-5-1

(全員の方に)

問35 あなたは、近所に様々な国籍の外国人が住むことについて、どのようなことを感じますか。当てはまるものをすべてお答えください。(〇はいくつでも)(M. A.)

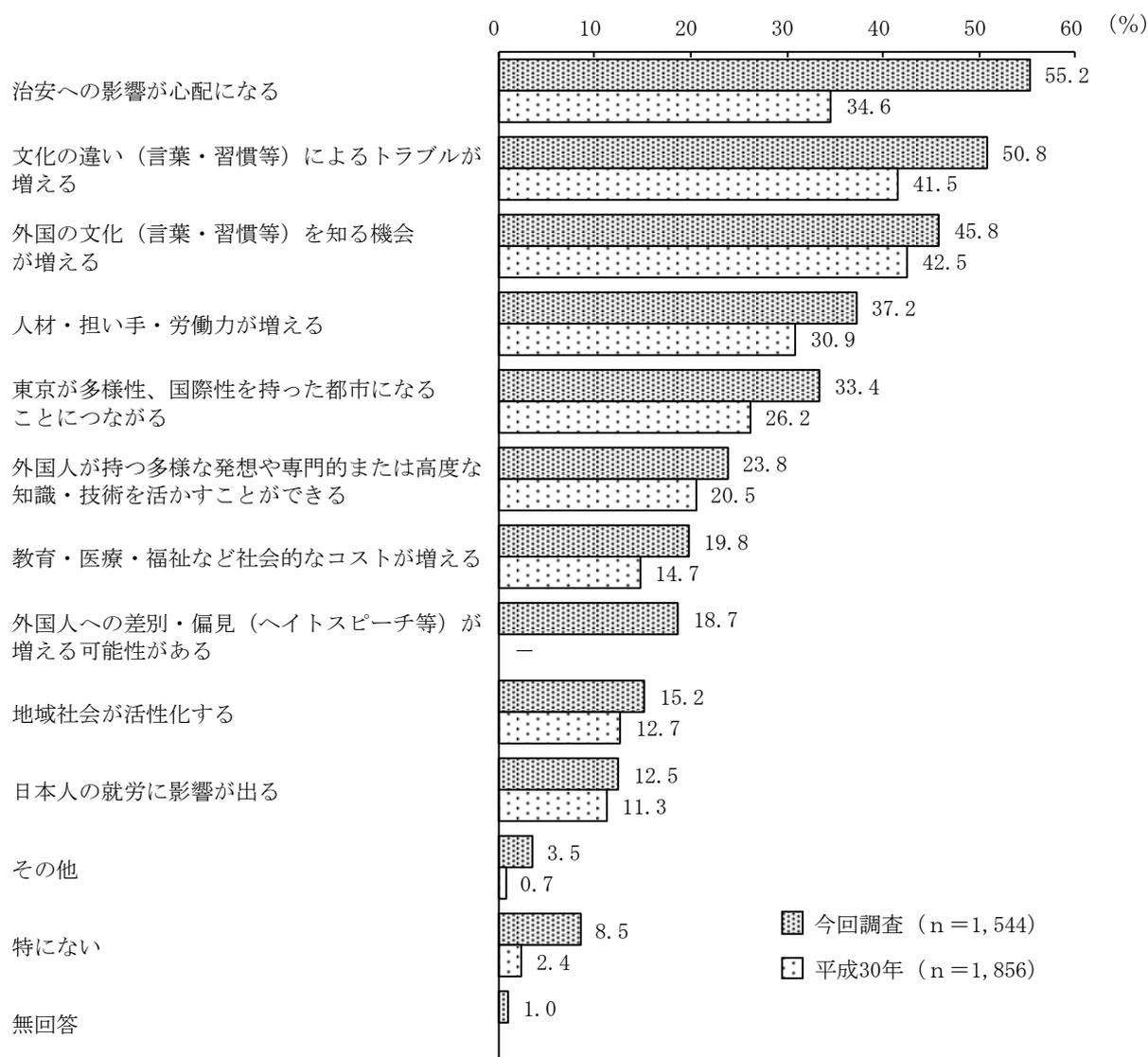


近所に様々な国籍の外国人が住むことについて、どのようなことを感じるか聞いたところ、「治安への影響が心配になる」が55%と最も多く、次いで「文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える」51%、「外国の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える」46%、「人材・担い手・労働力が増える」37%などの順となっている。

(図7-5-1)

今回は、前回の調査と調査方法が異なるため（注1～4）、近所に外国人が住むことの印象を前回の調査結果と単純に比較することはできないが、「治安への影響が心配になる」は平成30年より21ポイント、「文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える」は9ポイント、「文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える」は9ポイント、それぞれ増加している。（図7-5-2）

図7-5-2 近所に外国人が住むことの印象—過去の調査結果



（注1）平成30年の質問は「〇は3つまで」としているが、今回は「〇はいくつでも」に変更したため留意が必要

（注2）平成30年との選択肢の違いは以下のとおり（前半が令和6年、後半が平成30年の選択肢）

「治安への影響が心配になる」は「治安に悪影響を及ぼすおそれがある」、「文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える」は「言葉・文化・習慣の違いからトラブルが増えるおそれがある」、「東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる」は「東京の国際化が進み、多様性を持った都市になる」、「外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる」は「サービス業や建設業などの労働力の確保につながる」、「教育・医療・福祉など社会的なコストが増える」は「教育・医療・福祉など社会的なコストが増えるおそれがある」、「日本人の就労に影響が出る」は「日本人の仕事が少なくなるおそれがある」

（注3）「外国人への差別・偏見（ヘイトスピーチ等）が増える可能性がある」は今回調査からの選択肢

（注4）平成30年の調査方法は、調査員による個別訪問面接聴取法であったが、今回からは郵送法（インターネット回答併用）に変更したため留意が必要

エリア別にみると、「治安への影響が心配になる」は区部（計）で6割近くと市町村部（計）より4ポイント高くなっている。「東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる」は区部（計）で3割半ばと市町村部（計）より7ポイント高く、特にセンター・コアで4割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「治安への影響が心配になる」は男性40代で6割半ばと多くなっている。「文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える」は男性40代、女性50代で6割前後と多くなっている。「外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える」は女性18～29歳で6割近くと多くなっている。

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える」は“いる”で6割近くと“いない”より21ポイント高くなっている。「東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる」は“いる”で4割半ばと“いない”より16ポイント高くなっている。「外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる」は“いる”で3割を超えて“いない”より15ポイント高くなっている。（表7-5-1）

表7-5-1 近所に外国人が住むことの影響
—エリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別

(%)

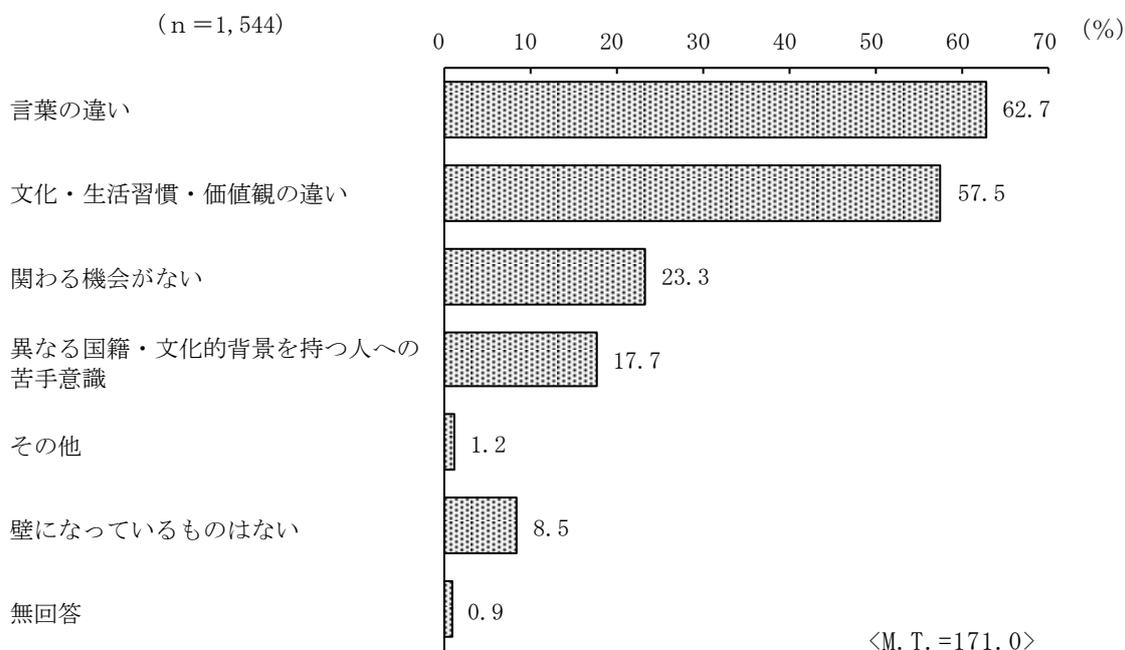
	n	治安への影響が心配になる	文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える	外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える	人材・担い手・労働力が増える	持った都市になることにつながる	東京が多様性、国際性を持つことができる	専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	教育・医療・福祉など社会的コストが増える	可能性がある外国人への差別・偏見（ヘイトスピーチ等）が増える	地域社会が活性化する	日本人の就労に影響が出る	その他	特にない	無回答
全体	1,544	55.2	50.8	45.8	37.2	33.4	23.8	19.8	18.7	15.2	12.5	3.5	8.5	1.0		
< エリア別 >																
区部（計）	981	56.7	51.6	44.5	37.2	36.0	22.4	19.9	19.3	14.5	13.1	3.7	7.0	0.9		
センター・コア	262	55.3	48.9	48.5	37.0	41.6	27.9	21.8	19.5	18.3	12.6	4.6	6.5	0.4		
区部東部・北部	288	58.3	53.1	41.0	37.5	32.6	19.4	19.1	18.1	12.5	16.0	3.8	6.9	1.0		
区部西部・南部	431	56.4	52.2	44.5	37.1	34.8	21.1	19.3	20.0	13.5	11.6	3.0	7.4	1.2		
市町村部（計）	563	52.8	49.6	48.0	37.1	29.0	26.3	19.5	17.8	16.3	11.4	3.2	11.0	1.2		
多摩東部	213	54.0	52.6	45.5	37.6	27.2	25.8	23.9	20.2	16.0	13.1	2.8	10.8	0.5		
多摩中央部北	83	56.6	45.8	44.6	33.7	24.1	25.3	19.3	22.9	15.7	9.6	1.2	12.0	1.2		
多摩中央部南	229	50.7	46.3	50.2	38.9	33.2	25.3	16.6	13.5	16.6	10.5	4.4	12.7	1.7		
多摩西部・島しょ	38	50.0	60.5	55.3	31.6	23.7	36.8	13.2	18.4	18.4	10.5	2.6	-	2.6		
< 性・年齢別 >																
男性（計）	661	59.8	54.3	41.6	39.9	31.8	23.0	21.0	20.3	14.8	12.7	5.0	7.6	0.8		
18～29歳	67	53.7	56.7	41.8	47.8	25.4	25.4	23.9	20.9	14.9	25.4	4.5	9.0	-		
30代	77	57.1	58.4	39.0	29.9	24.7	19.5	20.8	22.1	2.6	14.3	11.7	14.3	-		
40代	113	64.6	60.2	52.2	41.6	34.5	22.1	28.3	24.8	17.7	15.0	4.4	7.1	-		
50代	111	61.3	51.4	41.4	41.4	34.2	25.2	16.2	18.9	16.2	5.4	3.6	4.5	-		
60代	112	62.5	50.9	38.4	44.6	27.7	25.0	20.5	17.0	16.1	11.6	5.4	8.0	0.9		
70歳以上	181	57.5	51.9	38.1	36.5	36.5	21.5	18.8	19.3	16.6	11.0	3.3	6.1	2.2		
女性（計）	836	51.6	48.3	49.5	35.8	35.5	25.1	18.3	17.2	15.9	12.0	2.3	8.9	1.0		
18～29歳	56	48.2	50.0	58.9	39.3	37.5	23.2	12.5	19.6	19.6	16.1	3.6	14.3	-		
30代	94	60.6	55.3	53.2	29.8	39.4	25.5	23.4	19.1	19.1	25.5	3.2	3.2	-		
40代	131	55.0	48.1	53.4	31.3	35.9	26.0	19.1	20.6	13.7	13.7	2.3	6.1	0.8		
50代	179	58.1	59.2	52.0	37.4	38.5	27.9	19.6	23.5	15.1	12.8	1.1	9.5	-		
60代	152	48.0	51.3	46.1	43.4	33.6	28.9	22.4	14.5	15.8	7.2	5.3	6.6	0.7		
70歳以上	224	43.8	34.4	43.8	33.5	32.1	20.1	13.4	10.7	15.6	6.7	0.4	12.5	2.7		
< 身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別 >																
いる	597	51.3	50.8	58.6	41.7	43.6	33.0	20.4	19.3	20.4	12.2	4.0	5.4	0.2		
いない	925	58.5	51.4	38.1	34.2	27.4	18.2	19.5	18.6	11.9	12.9	3.1	10.5	1.1		

※7-6 壁に感じていること

図7-6-1

(全員の方に)

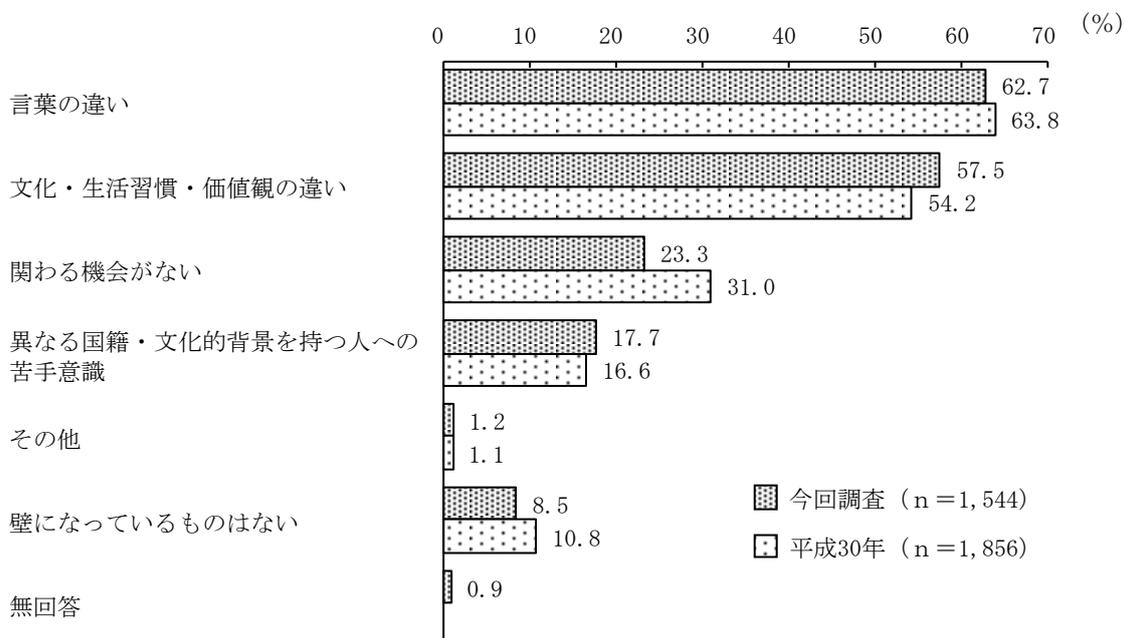
問36 ご自身と異なる国籍・文化的背景を持つ人と関わるに当たり、壁になっていると感じるものがありますか。次の中から3つまでお答えください。(〇は3つまで) (3M. A.)



自身と異なる国籍・文化的背景を持つ人と関わるに当たり、壁になっていると感じるものを聞いたところ、「言葉の違い」が63%と最も多く、次いで「文化・生活習慣・価値観の違い」58%、「関わる機会がない」23%、「異なる国籍・文化的背景を持つ人への苦手意識」18%などの順となっている。一方、「壁になっているものはない」は9%となっている。(図7-6-1)

今回は、前回の調査と調査方法が異なるため、壁に感じていることを前回の調査結果と単純に比較することはできないが、「文化・生活習慣・価値観の違い」は平成30年より3ポイント増加している。一方、「関わる機会がない」は平成30年より8ポイント減少している。(図7-6-2)

図7-6-2 壁に感じていること—過去の調査結果



(注1) 「関わる機会がない」は平成30年では「外国人と関わる機会がない」、「異なる国籍・文化的背景を持つ人への苦手意識」は平成30年では「外国人への苦手意識」

(注2) 平成30年の調査方法は、調査員による個別訪問面接聴取法であったが、今回からは郵送法(インターネット回答併用)に変更したため留意が必要

エリア別にみると、「言葉の違い」は市町村部（計）で6割半ばと区部（計）より4ポイント高くなっている。「関わる機会がない」は市町村部（計）で2割半ばと区部（計）より4ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「文化・生活習慣・価値観の違い」は男性30代、女性30代、女性50代で7割近くと多くなっている。「関わる機会がない」は男性70歳以上、女性70歳以上で4割前後と多くなっている。

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「言葉の違い」は“いない”で6割半ばと“いる”より3ポイント高くなっている。「文化・生活習慣・価値観の違い」は“いる”で6割を超えて“いない”より7ポイント高くなっている。（表7-6-1）

表7-6-1 壁に感じていること—エリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別 (%)

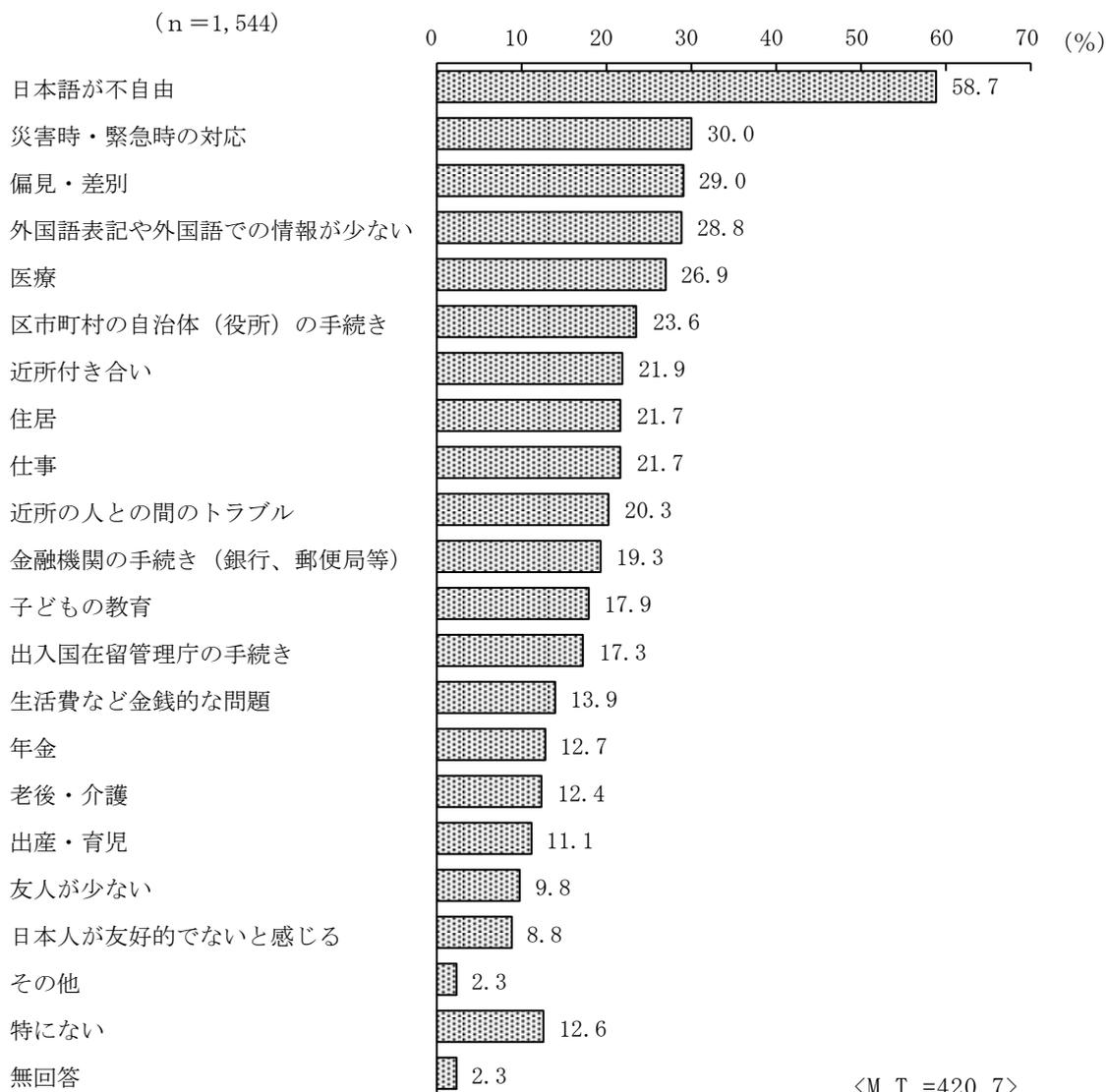
	n	言葉の違い	文化・生活習慣・価値観の違い	関わる機会がない	異なる国籍・文化的背景を持つ人への苦手を意識	その他	壁になっているものはない	無回答
全体	1,544	62.7	57.5	23.3	17.7	1.2	8.5	0.9
< エリア別 >								
区部（計）	981	61.2	58.3	21.7	17.7	0.6	9.6	0.8
センター・コア	262	60.3	59.9	19.5	14.9	0.8	12.2	0.8
区部東部・北部	288	67.0	63.5	19.4	22.9	0.3	7.3	1.0
区部西部・南部	431	57.8	53.8	24.6	16.0	0.7	9.5	0.7
市町村部（計）	563	65.4	56.1	26.1	17.8	2.1	6.7	1.1
多摩東部	213	65.3	60.1	26.8	15.5	2.3	8.0	0.5
多摩中央部北	83	68.7	59.0	33.7	25.3	-	3.6	1.2
多摩中央部南	229	64.2	52.0	22.3	17.0	3.1	6.6	1.7
多摩西部・島しょ	38	65.8	52.6	28.9	18.4	-	7.9	-
< 性・年齢別 >								
男性（計）	661	63.7	58.9	23.1	18.2	1.8	8.6	0.6
18～29歳	67	59.7	56.7	13.4	22.4	1.5	11.9	-
30代	77	63.6	67.5	13.0	19.5	5.2	7.8	-
40代	113	61.9	61.1	15.0	17.7	1.8	7.1	-
50代	111	69.4	64.0	18.0	21.6	0.9	10.8	-
60代	112	64.3	60.7	23.2	15.2	2.7	8.9	1.8
70歳以上	181	62.4	50.3	39.2	16.0	0.6	7.2	1.1
女性（計）	836	62.0	56.8	23.7	17.3	0.7	8.3	0.8
18～29歳	56	58.9	48.2	8.9	19.6	-	21.4	-
30代	94	61.7	67.0	17.0	20.2	2.1	6.4	-
40代	131	62.6	59.5	13.0	19.8	0.8	9.9	-
50代	179	64.2	67.0	15.1	15.6	0.6	8.9	-
60代	152	55.3	57.9	26.3	17.1	1.3	4.6	1.3
70歳以上	224	65.2	44.2	41.5	15.6	-	6.7	2.2
< 身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別 >								
いる	597	61.3	61.6	10.6	15.7	1.8	11.2	0.2
いない	925	63.9	55.0	31.2	19.1	0.8	6.9	0.8

7-7 東京で暮らす外国人が困っていること、不満なこと

図7-7-1

(全員の方に)

問37 あなたは、東京で暮らす外国人が生活する上で困っていること、不満なことは何だと思いますか。ご自身が外国籍・外国にルーツがある方については、ご自身のご経験をお答えください。(〇はいくつでも)
(M. A.)



東京で暮らす外国人が生活する上で困っていること、不満なことは何だと思うか聞いたところ、「日本語が不自由」が59%と最も多く、次いで「災害時・緊急時の対応」30%、「偏見・差別」29%、「外国語表記や外国語での情報が少ない」29%などの順となっている。(図7-7-1)

エリア別にみると、「偏見・差別」は多摩東部で3割半ばと多くなっている。「医療」は市町村部（計）で3割を超えて区部（計）より10ポイント高く、特に多摩中央部北、多摩中央部南で3割半ばと多くなっている。

性・年齢別にみると、「日本語が不自由」は男性60代で約7割と多くなっている。「災害時・緊急時の対応」は女性（計）で3割半ばと男性（計）より10ポイント高く、特に女性60代で4割半ば、女性70歳以上で4割近くと多くなっている。「偏見・差別」は女性18～29歳で4割半ばと多くなっている。「外国語表記や外国語での情報が少ない」も女性18～29歳で4割を超えて多くなっている。

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「外国語表記や外国語での情報が少ない」は“いる”で3割半ばと“いない”より11ポイント高くなっている。「金融機関の手続き（銀行、郵便局等）」は“いる”で2割半ばと“いない”より10ポイント高くなっている。「出入国在留管理庁の手続き」は“いる”で2割を超えて“いない”より9ポイント高くなっている。（表7-7-1）

表7-7-1 東京で暮らす外国人が困っていること、不満なこと
—エリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別

	n	日本語が不自由	災害時・緊急時の対応	偏見・差別	外国語表記や外国語での情報が少ない	医療	区市町村の自治体（役所）の手続き	近所付き合	住居	仕事	近所の人との間のトラブル	金融機関の手続き（銀行、郵便局等）	子どもの教育	出入国在留管理庁の手続き	生活費など金銭的な問題	年金	老後・介護	出産・育児	友人が少ない	日本人が友好的でないと感じる	その他	特にな	無回答
全 体	1,544	58.7	30.0	29.0	28.8	26.9	23.6	21.9	21.7	21.7	20.3	19.3	17.9	17.3	13.9	12.7	12.4	11.1	9.8	8.8	2.3	12.6	2.3
< エリア別 >																							
区 部（計）	981	57.8	30.0	27.8	27.2	23.4	23.8	21.1	21.8	20.9	20.1	19.5	16.8	18.7	13.5	11.9	11.1	9.7	9.8	10.0	1.8	12.3	2.7
センター・コア	262	53.1	30.9	27.5	27.9	26.3	27.5	21.0	26.0	19.8	20.2	22.9	14.5	21.8	13.0	9.9	12.6	10.3	11.1	12.2	1.5	9.5	2.7
区部東部・北部	288	61.8	33.0	29.5	25.7	22.2	20.5	23.6	19.8	20.8	24.0	15.6	17.4	15.3	14.6	12.5	11.8	9.4	10.8	10.8	2.1	11.5	3.1
区部西部・南部	431	58.0	27.4	26.9	27.8	22.5	23.7	19.5	20.6	21.6	17.4	20.0	17.9	19.0	13.0	12.8	9.7	9.5	8.4	8.1	1.9	14.6	2.3
市町村部（計）	563	60.2	30.0	30.9	31.4	32.9	23.3	23.3	21.5	23.1	20.8	19.0	19.9	14.9	14.7	14.0	14.6	13.5	9.9	6.7	3.2	13.1	1.8
多摩東部	213	59.6	28.2	36.2	33.3	31.5	27.2	25.8	23.9	23.9	21.6	20.2	20.2	16.9	16.4	16.9	18.3	14.1	13.1	8.9	2.3	14.1	0.9
多摩中央部北	83	56.6	26.5	30.1	24.1	34.9	22.9	25.3	22.9	21.7	15.7	20.5	16.9	13.3	19.3	13.3	10.8	16.9	8.4	8.4	3.6	19.3	1.2
多摩中央部南	229	61.1	33.2	27.9	32.3	34.1	20.1	20.5	19.7	23.1	23.1	17.0	21.0	13.1	12.2	12.2	12.7	12.2	7.4	4.8	3.9	10.0	3.1
多摩西部・島しょ	38	65.8	28.9	21.1	31.6	28.9	21.1	21.1	15.8	21.1	13.2	21.1	18.4	18.4	10.5	10.5	13.2	10.5	10.5	2.6	2.6	13.2	-
< 性・年齢別 >																							
男 性（計）	661	60.1	24.7	27.1	28.0	25.4	21.2	22.7	21.2	19.4	21.2	16.8	16.5	17.1	12.4	10.7	10.1	11.3	10.0	10.0	3.3	14.4	1.5
18～29歳	67	61.2	20.9	25.4	22.4	11.9	16.4	11.9	19.4	19.4	17.9	17.9	11.9	19.4	19.4	10.4	6.0	6.0	11.9	11.9	3.0	10.4	-
30代	77	46.8	14.3	24.7	16.9	7.8	10.4	24.7	7.8	9.1	26.0	10.4	7.8	14.3	5.2	5.2	6.5	7.8	13.0	16.9	9.1	16.9	-
40代	113	60.2	23.0	31.0	26.5	22.1	31.9	20.4	24.8	13.3	21.2	23.0	19.5	15.9	15.9	12.4	8.8	12.4	13.3	16.8	2.7	14.2	-
50代	111	63.1	22.5	28.8	37.8	32.4	26.1	21.6	20.7	20.7	20.7	20.7	19.8	20.7	13.5	12.6	9.0	18.0	7.2	9.0	4.5	12.6	-
60代	112	69.6	33.0	27.7	35.7	25.9	20.5	23.2	21.4	24.1	22.3	16.1	16.1	14.3	8.9	7.1	13.4	12.5	8.0	4.5	0.9	14.3	2.7
70歳以上	181	57.5	27.6	24.9	24.9	35.4	18.2	27.6	25.4	23.8	19.9	13.3	18.2	17.7	12.2	13.3	12.7	9.4	8.8	6.1	2.2	16.0	3.9
女 性（計）	836	58.9	35.0	30.7	29.5	28.2	25.7	21.5	22.6	23.9	19.5	21.7	19.1	17.6	15.4	14.5	14.2	11.0	9.7	8.1	1.4	10.8	2.4
18～29歳	56	57.1	23.2	44.6	42.9	12.5	35.7	23.2	23.2	30.4	19.6	28.6	19.6	28.6	19.6	14.3	8.9	12.5	14.3	14.3	-	8.9	-
30代	94	51.1	27.7	25.5	28.7	26.6	30.9	19.1	21.3	24.5	21.3	31.9	13.8	19.1	18.1	11.7	6.4	7.4	13.8	8.5	2.1	11.7	1.1
40代	131	55.0	25.2	35.1	23.7	19.8	26.0	19.8	16.0	20.6	16.8	23.7	14.5	17.6	14.5	12.2	10.7	9.9	7.6	8.4	1.5	13.7	-
50代	179	64.8	36.3	36.9	30.2	28.5	27.9	20.1	22.9	22.3	19.6	25.1	19.6	16.2	15.1	14.5	15.6	12.3	9.5	8.4	1.1	6.1	-
60代	152	61.8	46.1	30.3	34.9	35.5	32.2	21.1	32.9	24.3	23.7	23.7	25.0	21.7	16.4	18.4	19.7	18.4	11.2	7.9	1.3	11.2	2.0
70歳以上	224	58.0	38.4	22.3	25.9	32.6	14.7	24.6	19.6	25.0	17.4	10.3	19.6	12.5	13.4	14.3	16.1	6.7	7.1	6.3	1.8	12.5	7.1
< 身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別 >																							
い る	597	61.0	31.2	32.7	35.7	27.0	28.5	22.4	24.5	23.1	19.8	25.3	19.1	23.1	14.7	14.1	12.1	13.4	11.9	10.9	3.0	6.7	0.5
い な い	925	57.7	29.5	26.6	24.5	27.0	20.5	21.6	20.1	20.9	20.8	15.7	17.1	13.7	13.4	11.8	12.4	9.5	8.6	7.5	1.9	16.5	2.6

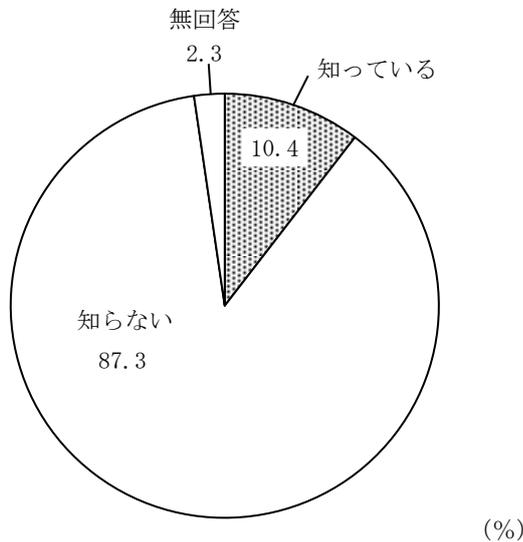
7-8 多文化共生社会の実現に向けた東京都の取り組みの認知

図7-8-1

(全員の方向に)

問38 東京都は、(公財)東京都つながり創生財団とともに、多文化共生社会の実現に向けて、様々な事業に取り組んでいることを知っていますか。(〇は1つ)

(n=1,544)



※ (公財)東京都つながり創生財団

在住外国人支援などの多文化共生社会づくりや、ボランティア文化の定着や町会・自治会等の支援など共助社会づくりを推進する事業に取り組み、地域コミュニティの活性化を目指している、東京都の政策連携団体

(参考) 多文化共生社会づくりに関する事業・取組例

事業	概要
外国人向け情報提供	外国人やその支援者にとって理解しやすく有用な情報を発信
外国人相談事業	外国人が困りごと等を相談できる窓口を運営
地域における日本語教育推進体制の整備	財政支援等により地域での日本語教育を推進
「やさしい日本語」普及啓発事業	外国人も日本人も理解できる言語である「やさしい日本語」の普及・活用を促進
多文化共生に向けた人材育成・ネットワーク構築	多文化共生を推進する人材を育成するとともに、関係者間のネットワークを構築
日本語を母語としない子どもへの支援	日本語を母語としない子どもとその保護者の悩みに寄り添うコーディネーターの設置を支援
在住外国人支援事業助成	民間団体が行う都内在住外国人を支援する事業を助成
外国人に対する防災知識の普及啓発	外国人向けに防災館ツアーを行うなど、防災知識を普及啓発
災害時の外国人支援体制の構築	防災(語学)ボランティアの管理など、災害時に迅速に外国人を支援できる体制を構築

東京都が、(公財)東京都つながり創生財団とともに、多文化共生社会の実現に向けて、様々な事業に取り組んでいることを知っているか聞いたところ、「知っている」は10%、「知らない」は87%となっている。

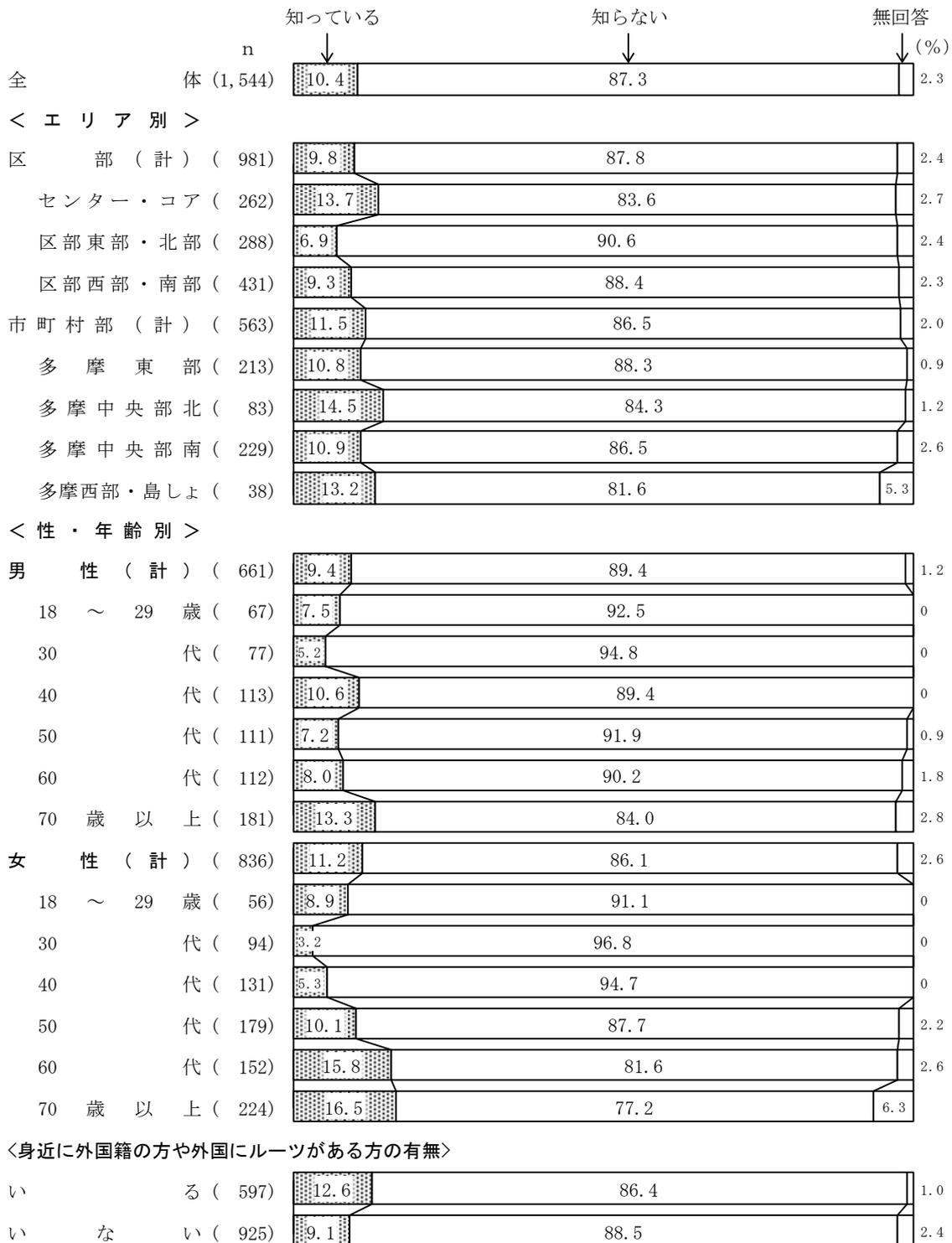
(図7-8-1)

エリア別にみると、特に大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「知っている」は女性60代から70歳以上で1割半ばと多くなっている。一方、「知らない」は女性30代で全数近く、男性30代、女性40代で9割半ばと多くなっている。

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「知っている」は“いる”で1割を超えて“いない”より4ポイント高くなっている。（図7-8-2）

図7-8-2 多文化共生社会の実現に向けた東京都の取り組みの認知
- エリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別



7-9 多文化共生の社会づくりに向けて必要だと思うこと

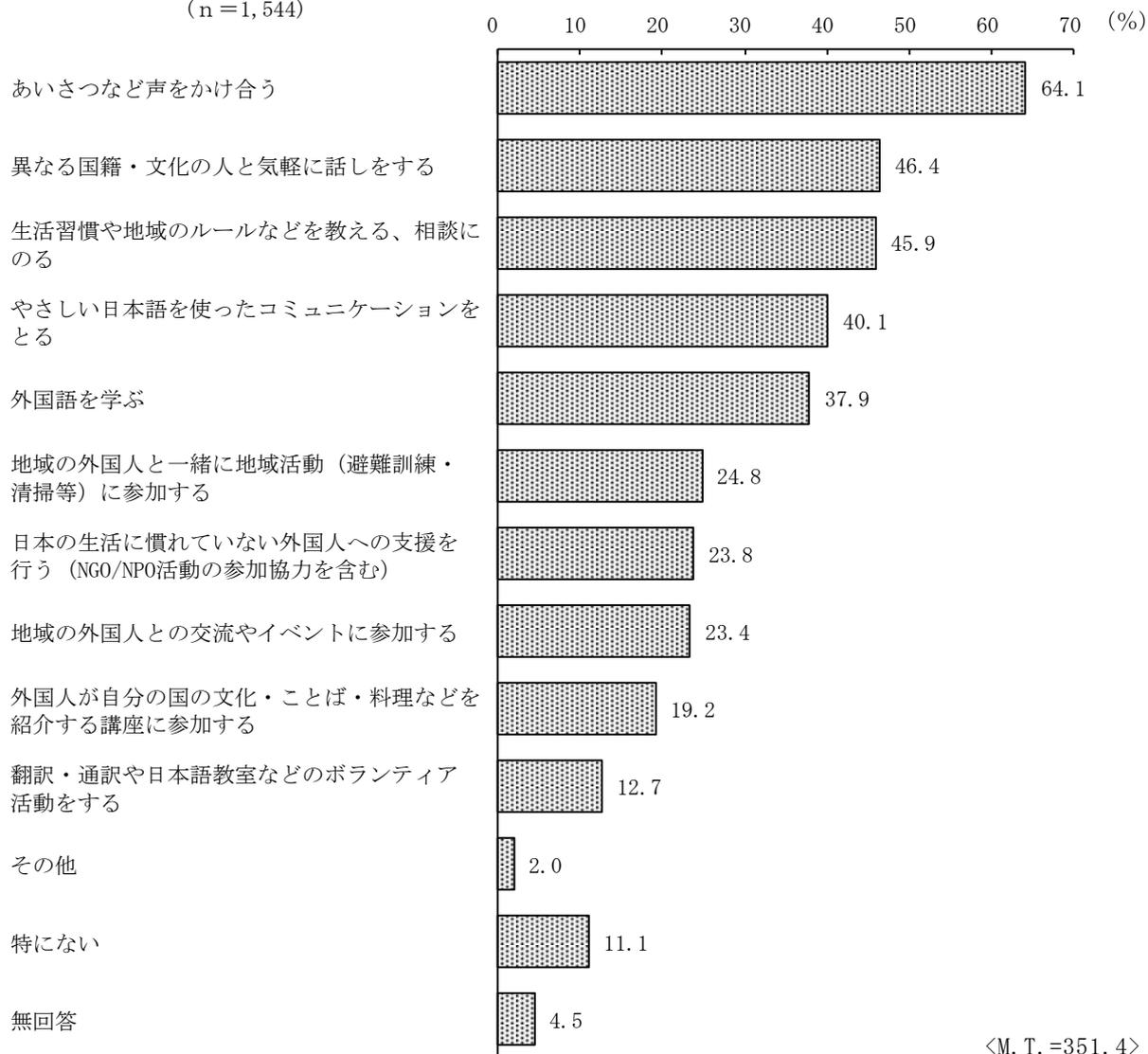
図7-9-1

(全員の方に)

問39 多文化共生の社会づくりに向けて、あなたが、①必要だと思っていること、②実際に取り組んでいることについて、当てはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) (M. A.)

①必要だと思っていること

(n=1,544)



多文化共生の社会づくりに向けて、必要だと思っていることを聞いたところ、「あいさつなど声をかけ合う」が64%と最も多く、次いで「異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする」「生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる」46%、「やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる」40%などの順となっている。

(図7-9-1)

エリア別にみると、「外国語を学ぶ」はセンター・コアで4割半ばと多くなっている。「地域の外国人と一緒に地域活動（避難訓練・清掃等）に参加する」は市町村部（計）で3割近くと区部（計）より5ポイント高く、特に多摩中央部南で3割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「あいさつなど声をかけ合う」は女性60代で約8割と多くなっている。「異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする」は男性、女性とも18～29歳、女性40代で6割前後と多くなっている。

(表7-9-1)

表7-9-1 多文化共生の社会づくりに向けて必要だと思うこと—エリア別、性・年齢別

		(%)												
	n	あいさつなど声をかけ合う	異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする	生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる	やさしい日本語を使う コミュニケーションをとる	外国語を学ぶ	地域の外国人と一緒に地域活動 (避難訓練・清掃等)に参加する	日本の生活に慣れていない外国人への支援を行う(NGO/NPO活動の参加協力を含む)	地域の外国人との交流やイベントに参加する	外国人が自分の国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	翻訳・通訳や日本語教室などのボランティア活動をする	その他	特になし	無回答
全体	1,544	64.1	46.4	45.9	40.1	37.9	24.8	23.8	23.4	19.2	12.7	2.0	11.1	4.5
< エリア別 >														
区部(計)	981	63.9	46.6	46.4	39.2	36.9	23.0	24.6	22.8	19.3	11.9	2.0	10.6	4.7
センター・コア	262	61.8	48.9	51.1	37.4	44.7	24.8	26.3	26.0	22.5	13.4	1.5	6.9	4.6
区部東部・北部	288	68.8	45.8	41.7	37.5	33.0	25.0	21.5	24.3	20.8	14.2	2.1	12.2	5.9
区部西部・南部	431	61.9	45.7	46.6	41.5	34.8	20.6	25.5	20.0	16.2	9.5	2.3	11.8	3.9
市町村部(計)	563	64.5	46.2	44.9	41.6	39.6	27.9	22.6	24.3	19.2	14.0	2.0	11.9	4.3
多摩東部	213	62.0	46.0	48.4	42.7	41.3	25.8	24.9	21.1	17.4	16.0	2.3	14.6	2.3
多摩中央部北	83	66.3	48.2	43.4	44.6	42.2	24.1	22.9	25.3	20.5	15.7	1.2	9.6	7.2
多摩中央部南	229	65.5	44.1	42.4	40.2	37.1	31.4	20.1	25.3	19.2	10.9	1.7	10.5	4.8
多摩西部・島しょ	38	68.4	55.3	44.7	36.8	39.5	26.3	23.7	34.2	26.3	18.4	2.6	10.5	5.3
< 性・年齢別 >														
男性(計)	661	62.3	45.4	43.0	36.5	38.7	23.4	20.3	23.3	17.2	12.0	3.0	11.8	4.4
18～29歳	67	58.2	59.7	44.8	32.8	56.7	22.4	20.9	25.4	19.4	14.9	1.5	6.0	1.5
30代	77	55.8	48.1	48.1	32.5	44.2	19.5	18.2	23.4	22.1	10.4	9.1	13.0	-
40代	113	64.6	54.0	43.4	42.5	47.8	23.9	23.0	24.8	21.2	15.0	5.3	12.4	-
50代	111	61.3	45.9	54.1	45.0	41.4	19.8	22.5	22.5	17.1	11.7	0.9	12.6	0.9
60代	112	62.5	42.9	42.0	42.0	33.9	26.8	22.3	32.1	20.5	13.4	1.8	16.1	5.4
70歳以上	181	65.7	34.8	33.7	27.1	25.4	25.4	16.6	16.6	9.9	8.8	1.7	9.9	11.6
女性(計)	836	67.3	48.6	49.0	44.0	38.4	26.6	27.2	23.7	20.9	13.3	1.1	9.8	3.6
18～29歳	56	62.5	62.5	55.4	48.2	62.5	32.1	26.8	35.7	25.0	21.4	3.6	8.9	-
30代	94	69.1	52.1	46.8	44.7	44.7	19.1	21.3	25.5	20.2	11.7	1.1	13.8	1.1
40代	131	64.1	58.0	48.9	48.9	48.1	28.2	30.5	27.5	26.7	13.0	2.3	7.6	-
50代	179	64.2	48.6	55.9	49.7	48.0	29.1	33.5	26.8	23.5	20.1	-	8.4	1.1
60代	152	79.6	50.0	55.9	48.7	28.9	28.3	34.2	19.1	18.4	13.2	2.0	3.9	2.6
70歳以上	224	63.8	37.1	38.4	32.1	22.8	24.1	17.9	18.3	16.5	6.7	-	14.7	10.3

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする」は“いる”で6割近くと“いない”より19ポイント高くなっている。「外国語を学ぶ」は“いる”で4割半ばと“いない”より13ポイント高くなっている。

近所に外国人が住むことの印象（問35 P134）との関係でみると、「あいさつなど声をかけ合う」は“地域社会が活性化する”で約8割、「外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる」、「外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える」で8割近くと多くなっている。「異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする」は“外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる”で7割を超え、“地域社会が活性化する”で7割近くと多くなっている。「生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる」は“外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる”で6割半ばと多くなっている。（表7-9-2）

表7-9-2 多文化共生の社会づくりに向けて必要だと思うこと
 -身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別、近所に外国人が住むことの印象別

	n	あいさつなど声をかけ合う	異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする	生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる	やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる	外国語を学ぶ	地域の外国人と一緒に地域活動（避難訓練・清掃等）に参加する	日本の生活に慣れていない外国人への参加協力を含む	地域の外国人との交流やイベントに参加する	外国人が自分の国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	外国人が自分の国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	翻訳・通訳や日本語教室などのボランティア活動をやる	その他	特になし	無回答
全 体	1,544	64.1	46.4	45.9	40.1	37.9	24.8	23.8	23.4	19.2	12.7	2.0	11.1	4.5	
＜身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別＞															
い	597	70.4	58.5	53.4	47.1	46.1	28.3	29.0	29.8	22.6	17.8	1.8	4.7	2.7	
い	925	60.3	39.2	41.5	36.0	33.2	22.6	20.9	19.2	17.4	9.6	2.1	15.5	5.1	
＜近所に外国人が住むことの印象別＞															
外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える	707	76.5	65.2	59.5	52.1	52.6	35.2	33.5	35.5	30.0	19.1	1.3	3.1	1.8	
外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	368	78.5	71.5	65.5	55.2	57.9	41.3	41.8	44.8	37.5	26.6	0.8	1.9	1.1	
人材・担い手・労働力が増える	574	73.0	61.0	58.4	51.6	47.0	34.8	34.3	32.8	27.4	19.9	0.7	3.3	2.6	
地域社会が活性化する	234	79.5	67.9	60.3	55.1	53.0	44.4	42.3	45.3	37.2	26.9	0.4	1.3	2.6	
東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる	516	75.8	63.8	58.7	53.3	52.3	36.8	37.8	33.7	29.3	21.9	0.2	2.3	2.5	
文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える	785	61.8	45.9	53.0	43.9	40.5	26.6	25.4	24.7	20.9	13.6	2.9	9.8	3.2	
日本人の就労に影響が出る	193	58.0	45.1	47.7	36.8	36.8	24.4	21.8	22.8	21.2	16.1	6.2	13.5	7.3	
治安への影響が心配になる	853	62.7	44.8	47.8	42.7	39.2	24.3	23.0	22.6	21.5	13.7	3.0	11.0	3.9	
外国人への差別・偏見（ヘイトスピーチ等）が増える可能性がある	289	64.0	55.0	59.5	49.1	43.9	33.9	33.6	34.3	28.4	20.4	3.5	9.0	2.8	
教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	305	58.0	43.6	48.5	40.7	33.8	25.9	22.6	23.0	23.0	15.1	6.2	11.8	5.6	

7-10 多文化共生の社会づくりに向けて取り組んでいること

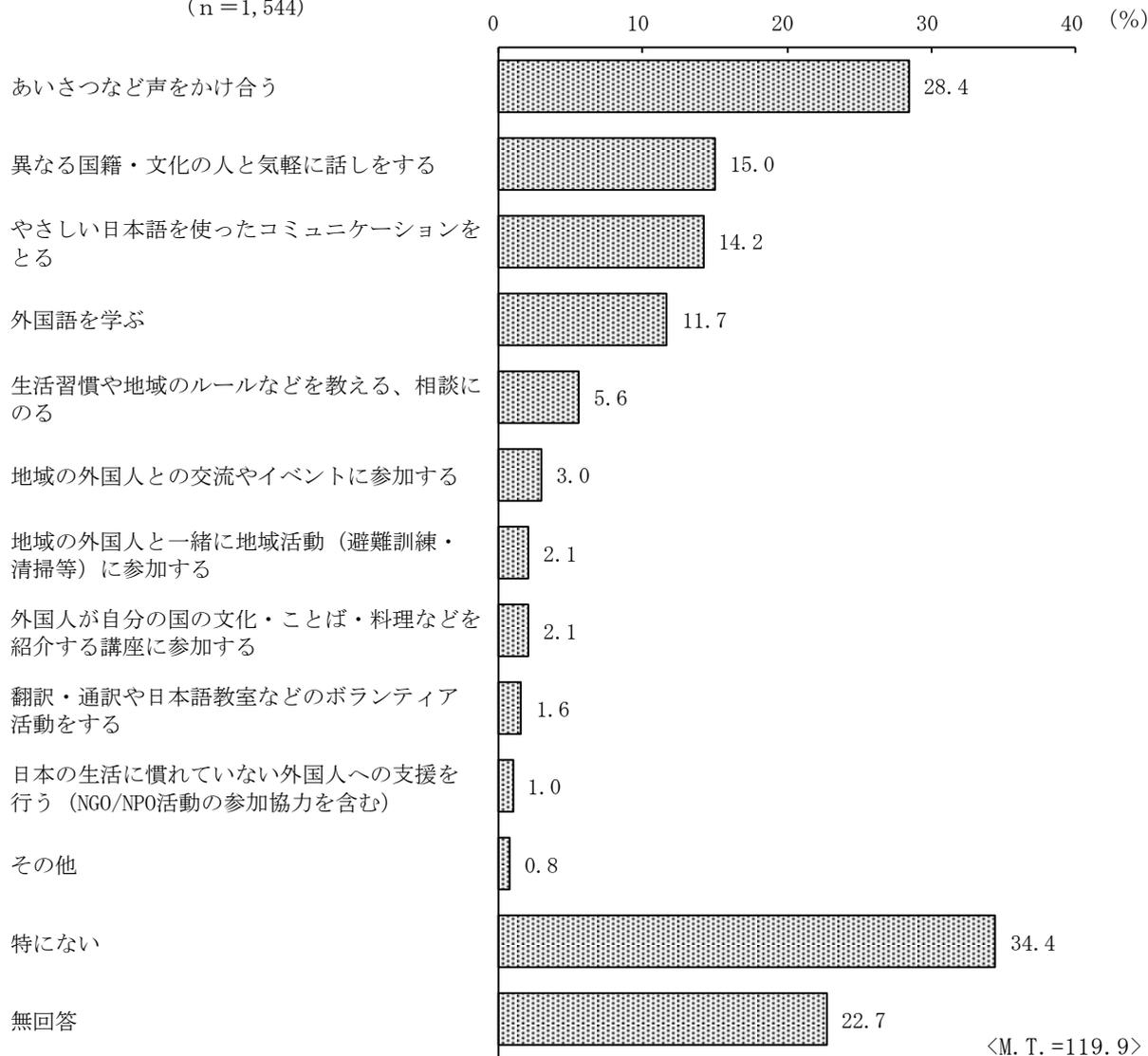
図7-10-1

(全員の方に)

問39 多文化共生の社会づくりに向けて、あなたが、①必要だと思っていること、②実際に取り組んでいることについて、当てはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) (M. A.)

②実際に取り組んでいること

(n=1,544)



多文化共生の社会づくりに向けて、実際に取り組んでいることを聞いたところ、「あいさつなど声をかけ合う」が28%と最も多く、次いで「異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする」15%、「やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる」14%、「外国語を学ぶ」12%などの順となっている。一方、「無回答」は23%となっている。(図7-10-1)

エリア別にみると、「やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる」はセンター・コアで2割近く、「外国語を学ぶ」もセンター・コアで2割近くとなっている。

性・年齢別にみると、「あいさつなど声をかけ合う」は女性40代から60代で3割半ばと多くなっている。「外国語を学ぶ」は女性18～29歳で4割を超えて多くなっている。

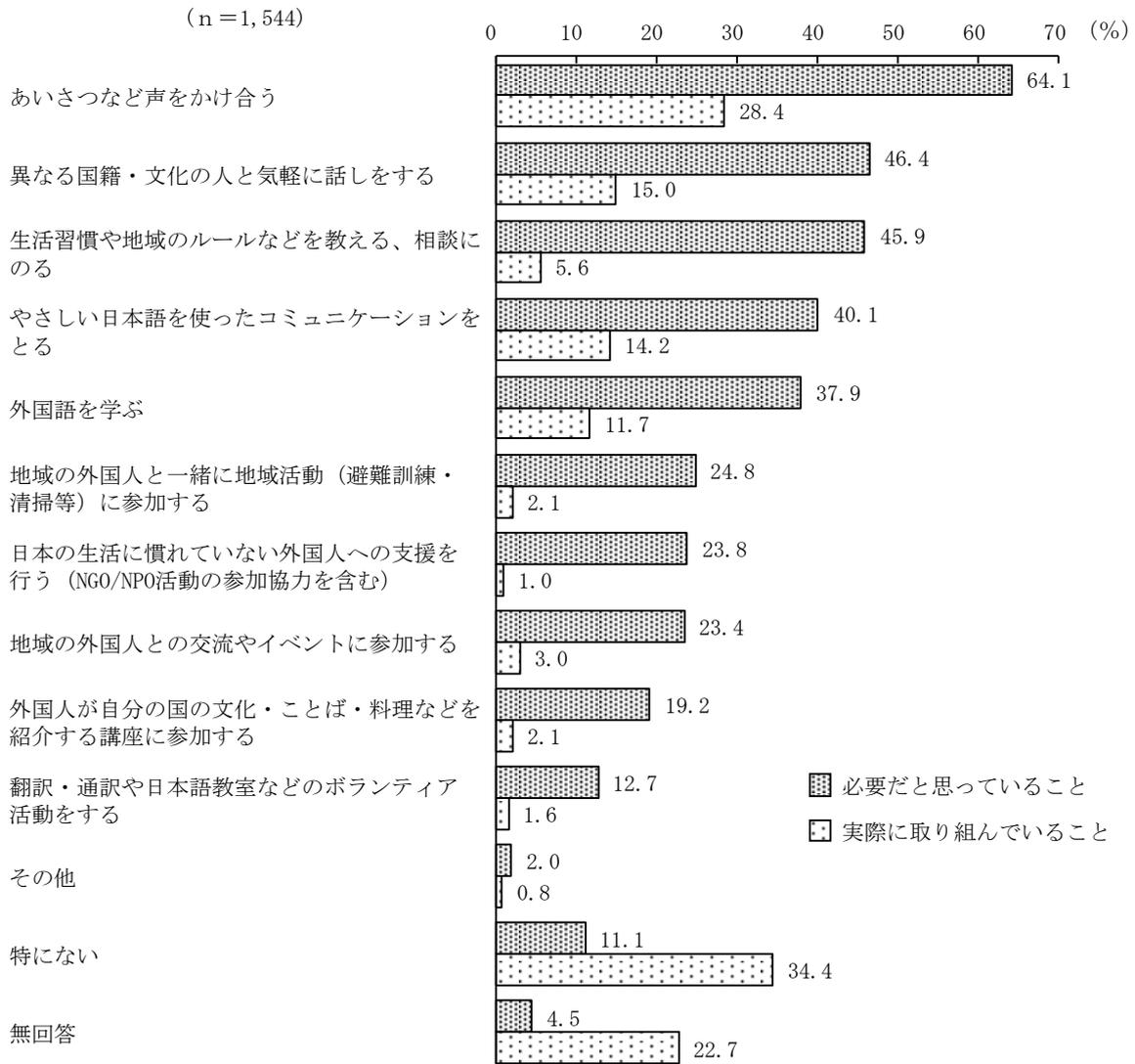
身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「あいさつなど声をかけ合う」は“いる”で4割を超えて“いない”より21ポイント高くなっている。「異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする」は“いる”で3割近くと“いない”より21ポイント高くなっている。「やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる」は“いる”で2割半ばと“いない”より15ポイント高くなっている。

(表7-10-1)

表7-10-1 多文化共生の社会づくりに向けて取り組んでいること
- エリア別、性・年齢別、身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別

		(%)													
	n	あいさつなど声をかけ合う	異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする	やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる	外国語を学ぶ	生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる	地域の外国人との交流やイベントに参加する	地域の外国人と一緒に地域活動（避難訓練・清掃等）に参加する	外国人が自分の国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	翻訳・通訳や日本語教室などのボランティア活動をする	の参加協力を含む（NGO/NPO活動）	日本の生活に慣れていない外国人への支援を行う	その他	特になし	無回答
全体	1,544	28.4	15.0	14.2	11.7	5.6	3.0	2.1	2.1	1.6	1.0	0.8	34.4	22.7	
＜エリア別＞															
区部（計）	981	28.2	15.2	14.7	13.3	6.6	3.0	2.2	2.4	1.5	1.0	0.9	35.2	20.5	
センター・コア	262	32.4	16.8	18.7	18.3	6.5	3.1	1.9	3.4	1.9	-	0.4	31.7	16.8	
区部東部・北部	288	26.0	14.2	13.2	8.7	8.3	4.2	3.5	2.4	2.1	1.0	0.7	35.4	24.3	
区部西部・南部	431	27.1	14.8	13.2	13.2	5.6	2.1	1.6	1.9	0.9	1.6	1.4	37.1	20.2	
市町村部（計）	563	28.6	14.7	13.5	8.9	3.7	3.0	2.0	1.6	1.8	0.9	0.5	33.0	26.6	
多摩東部	213	26.8	16.0	14.6	9.4	1.4	2.3	1.9	1.4	0.9	1.4	0.5	34.3	24.9	
多摩中央部北	83	25.3	9.6	9.6	7.2	4.8	3.6	2.4	2.4	3.6	-	-	41.0	24.1	
多摩中央部南	229	31.0	15.3	13.5	8.3	5.2	3.1	1.7	0.9	2.2	0.9	0.9	30.1	27.9	
多摩西部・島しょ	38	31.6	15.8	15.8	13.2	5.3	5.3	2.6	5.3	-	-	-	26.3	34.2	
＜性・年齢別＞															
男性（計）	661	26.6	13.5	12.1	10.0	5.0	3.8	2.7	2.1	1.7	1.5	1.2	38.3	22.2	
18～29歳	67	29.9	19.4	20.9	19.4	3.0	6.0	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0	25.4	10.4	
30代	77	22.1	11.7	14.3	13.0	3.9	6.5	2.6	3.9	2.6	2.6	2.6	46.8	14.3	
40代	113	31.0	11.5	11.5	9.7	6.2	-	0.9	0.9	-	1.8	0.9	42.5	19.5	
50代	111	31.5	15.3	12.6	12.6	9.9	2.7	1.8	1.8	1.8	0.9	0.9	45.9	9.9	
60代	112	23.2	13.4	14.3	10.7	5.4	6.3	4.5	1.8	1.8	0.9	-	41.1	20.5	
70歳以上	181	23.8	12.2	6.6	3.3	2.2	3.3	3.3	2.8	2.2	1.1	1.1	30.4	40.3	
女性（計）	836	30.4	16.1	16.4	13.2	6.2	2.4	1.7	2.3	1.7	0.6	0.5	31.0	22.7	
18～29歳	56	32.1	26.8	33.9	41.1	8.9	7.1	3.6	7.1	3.6	1.8	-	25.0	7.1	
30代	94	30.9	19.1	21.3	20.2	4.3	-	-	-	-	-	-	35.1	9.6	
40代	131	35.9	22.1	24.4	17.6	6.1	1.5	1.5	3.1	1.5	0.8	-	32.1	8.4	
50代	179	35.8	18.4	17.3	14.0	7.8	3.4	1.7	2.2	2.2	0.6	0.6	28.5	19.0	
60代	152	35.5	11.8	11.8	5.9	7.2	2.0	2.0	2.6	2.0	1.3	2.0	34.9	21.1	
70歳以上	224	18.8	9.8	7.6	4.9	4.5	2.2	1.8	1.3	1.3	-	-	29.5	44.6	
＜身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別＞															
いる	597	41.5	28.1	23.8	18.6	10.4	4.4	3.4	3.0	2.2	1.0	1.3	21.3	15.1	
いない	925	20.3	6.8	8.4	7.5	2.6	2.2	1.4	1.6	1.3	1.0	0.4	43.2	26.5	

図7-10-2 多文化共生の社会づくりに向けて—必要だと思っていること、実際に取り組んでいること

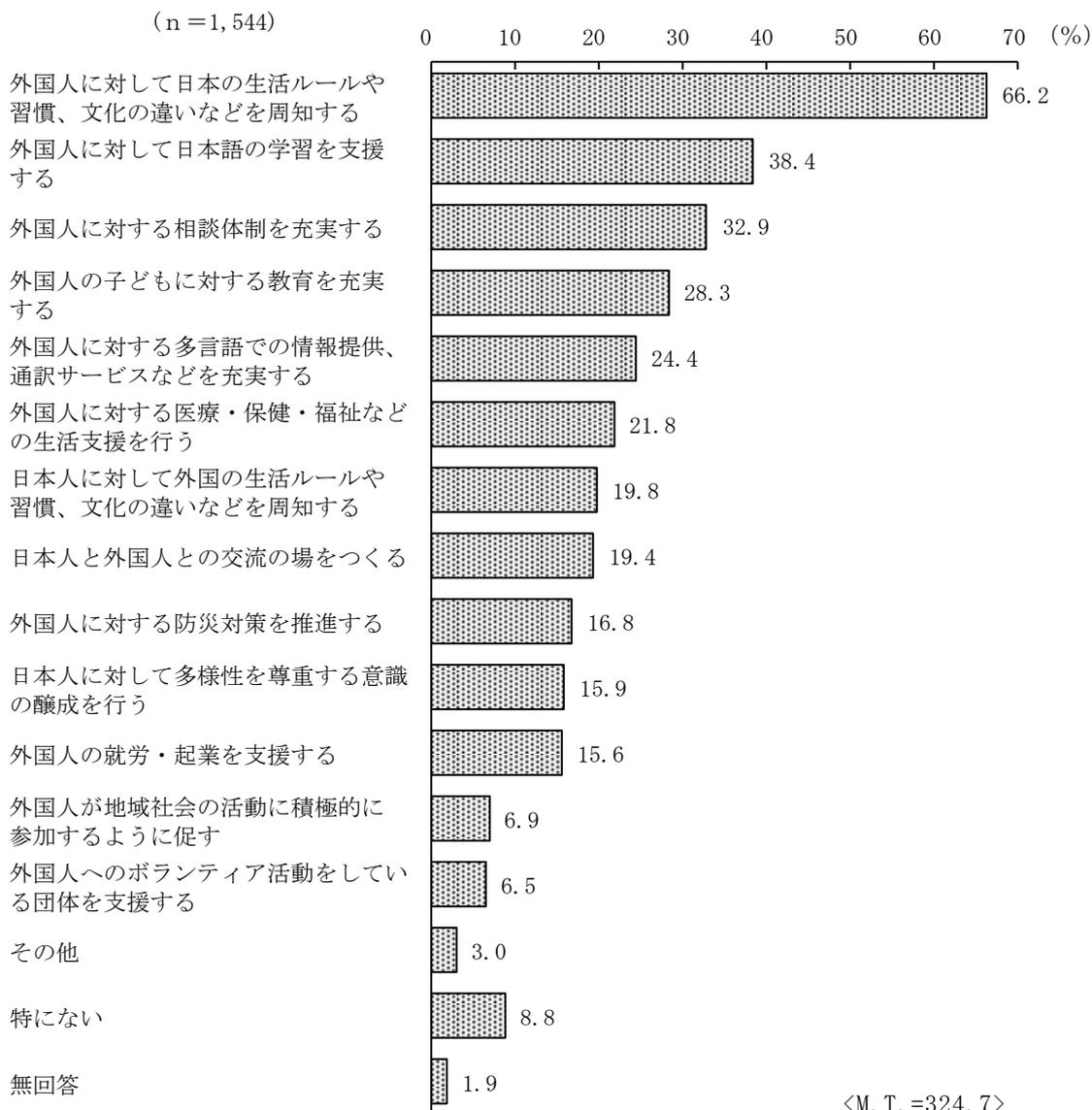


※7-11 多文化共生の社会づくりに向けて東京都が力を入れるべきこと

図7-11-1

(全員の方に)

問40 多文化共生の社会づくりに向けて、今後東京都はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。次の中から5つまでお答えください。(〇は5つまで) (5M. A.)

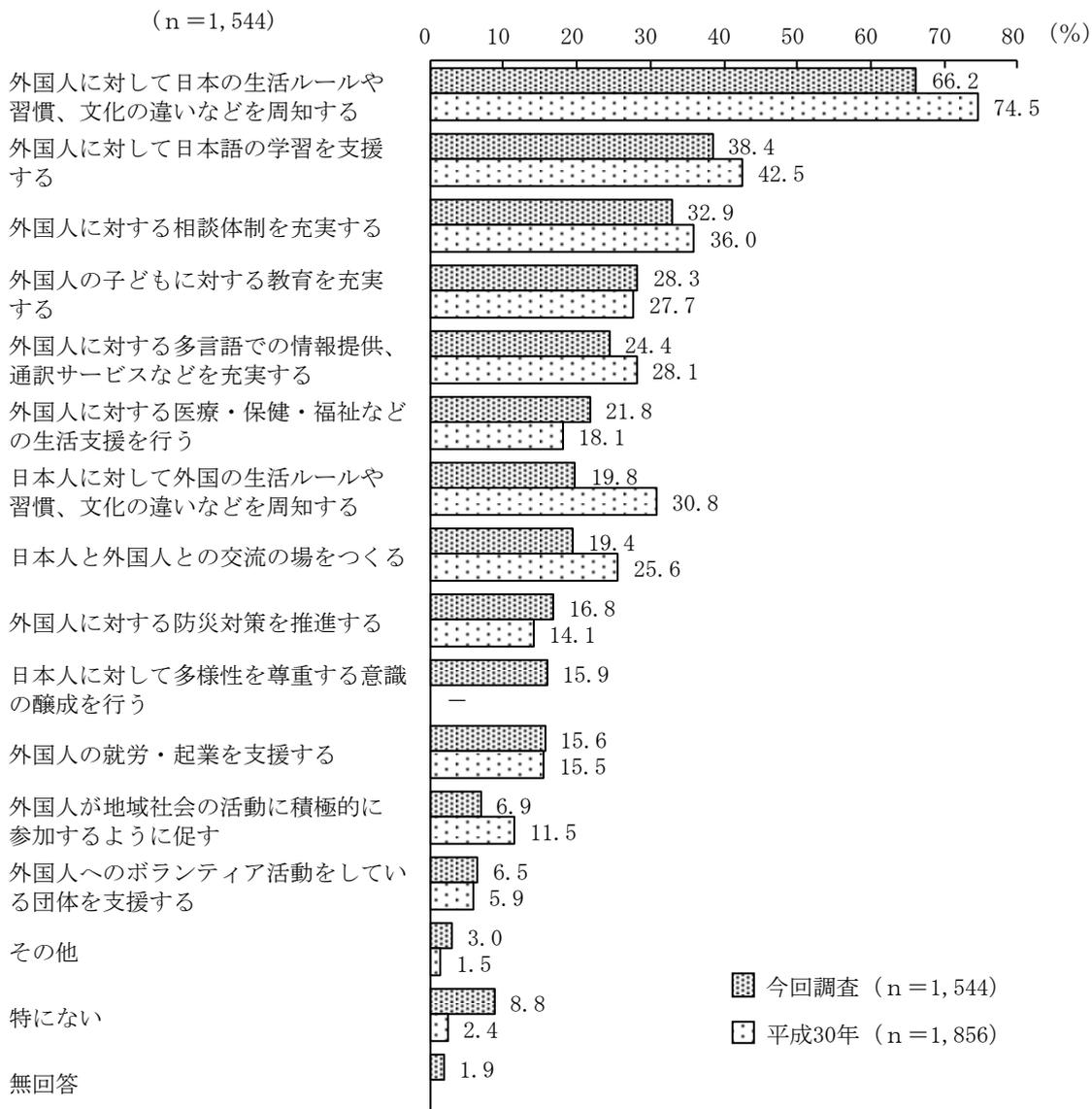


多文化共生の社会づくりに向けて、今後東京都はどのようなことに力を入れるべきだと思うか聞いたところ、「外国人に対して日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する」が66%と最も多く、次いで「外国人に対して日本語の学習を支援する」38%、「外国人に対する相談体制を充実する」33%、「外国人の子どもに対する教育を充実する」28%などの順となっている。(図7-11-1)

今回は、前回の調査と調査方法が異なるため、多文化共生の社会づくりに向けて東京都が力を入れるべきことを前回の調査結果と単純に比較することはできないが、「外国人に対する医療・保健・福祉などの生活支援を行う」は平成30年より4ポイント増加している。一方、「日本人に対して外国の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する」は平成30年より11ポイント、「外国人に対して日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する」は8ポイント、「日本人と外国人との交流の場をつくる」は6ポイント、それぞれ減少している。

(図7-11-2)

図7-11-2 多文化共生の社会づくりに向けて東京都が力を入れるべきこと—過去の調査結果



(注1) 平成30年は質問文が違う

(注2) 「日本人に対して多様性を尊重する意識の醸成を行う」は今回調査からの選択肢

(注3) 平成30年の調査方法は、調査員による個別訪問面接聴取法であったが、今回からは郵送法(インターネット回答併用)に変更したため留意が必要

エリア別にみると、「外国人に対して日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する」は区部（計）で7割近くと市町村部（計）より3ポイント高くなっている。「外国人に対する相談体制を充実する」は区部（計）で3割半ばと市町村部（計）より3ポイント高くなっている。「日本人と外国人との交流の場をつくる」は区部（計）で2割を超えて市町村部（計）より3ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「外国人に対して日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する」は女性50代から60代で7割半ばと多くなっている。「外国人に対する相談体制を充実する」は女性60代で4割を超えて多くなっている。（表7-11-1）

表7-11-1 多文化共生の社会づくりに向けて東京都が力を入れるべきこと—エリア別、性・年齢別

		(%)															
	n	外国人に 対して日本 の生活ル ールや 習慣、文 化の違い などを周 知する	外国人に 対して日 本語の学 習を支 援する	外国人に 対する相 談体制を 充実する	外国人の 子どもに 対する教 育を充実 する	外国人に 対する多 言語での 情報提 供、通訳 サービス などを充 実する	外国人に 対する医 療・保健 ・福祉な どの生活 支援を行 う	外国人に 対して外 国の生活 ルールや 習慣、文 化の違い などを周 知する	日本人と 外国人と の交流の 場をつ くる	日本人に 対する防 災対策を 推進する	外国人に 対して多 様性を尊 重する意 識の醸成 を行う	外国人の 就労・起 業を支 援する	外国人が 地域社会 の活動に 積極的に 参加する ように促 す	外国人へ のボラン ティア活 動をして いる団体 を支援す る	その他	特にな い	無回 答
全体	1,544	66.2	38.4	32.9	28.3	24.4	21.8	19.8	19.4	16.8	15.9	15.6	6.9	6.5	3.0	8.8	1.9
＜エリア別＞																	
区部（計）	981	67.4	38.0	34.0	27.6	23.8	21.2	20.3	20.6	16.7	15.9	15.8	6.9	7.0	3.3	8.4	1.7
センター・コア	262	67.9	35.5	35.9	28.2	24.8	21.0	21.0	23.7	17.2	19.8	14.5	8.4	5.7	3.8	7.6	1.5
区部東部・北部	288	65.3	42.4	33.7	26.4	19.4	20.5	20.1	19.4	17.4	15.6	12.5	8.7	6.9	3.8	6.9	2.1
区部西部・南部	431	68.4	36.7	33.2	28.1	26.0	21.8	20.0	19.5	16.0	13.7	18.8	4.9	7.9	2.6	9.7	1.6
市町村部（計）	563	64.1	39.1	30.9	29.5	25.6	22.7	19.0	17.2	17.1	16.0	15.3	6.7	5.7	2.5	9.6	2.1
多摩東部	213	65.7	41.3	30.5	31.9	25.8	19.2	19.7	16.9	19.7	17.4	10.8	3.3	4.2	0.9	10.3	1.4
多摩中央部北	83	67.5	30.1	28.9	28.9	26.5	26.5	22.9	20.5	15.7	12.0	18.1	6.0	8.4	-	13.3	2.4
多摩中央部南	229	59.8	41.5	33.2	26.6	24.9	23.6	16.2	17.5	14.4	15.3	18.8	10.0	5.7	4.4	8.3	3.1
多摩西部・島しょ	38	73.7	31.6	23.7	34.2	26.3	28.9	23.7	10.5	21.1	21.1	13.2	7.9	7.9	5.3	5.3	-
＜性・年齢別＞																	
男性（計）	661	64.9	38.9	31.5	27.4	22.8	20.3	16.9	18.8	15.9	14.7	17.4	6.5	6.2	3.2	10.3	1.2
18～29歳	67	70.1	38.8	17.9	14.9	25.4	10.4	20.9	20.9	10.4	16.4	11.9	3.0	6.0	3.0	10.4	-
30代	77	59.7	35.1	20.8	15.6	16.9	14.3	18.2	23.4	9.1	19.5	20.8	2.6	1.3	7.8	11.7	-
40代	113	61.9	33.6	34.5	31.0	16.8	10.6	24.8	15.9	11.5	16.8	15.9	5.3	6.2	4.4	10.6	0.9
50代	111	67.6	39.6	36.0	27.0	27.0	18.9	17.1	21.6	12.6	16.2	14.4	7.2	5.4	1.8	9.0	-
60代	112	65.2	40.2	33.9	33.9	25.0	27.7	14.3	17.9	22.3	9.8	20.5	6.3	5.4	2.7	9.8	0.9
70歳以上	181	65.2	42.5	34.8	30.9	24.3	28.7	11.6	16.6	21.5	12.7	18.8	9.9	9.4	1.7	10.5	3.3
女性（計）	836	68.3	39.4	35.2	30.0	26.6	23.3	22.7	20.1	18.2	17.2	14.4	7.3	7.1	2.6	7.4	1.2
18～29歳	56	58.9	37.5	30.4	17.9	28.6	17.9	32.1	25.0	7.1	17.9	23.2	3.6	5.4	3.6	10.7	-
30代	94	63.8	31.9	34.0	23.4	33.0	17.0	22.3	23.4	21.3	13.8	16.0	2.1	5.3	6.4	8.5	-
40代	131	67.2	40.5	33.6	32.1	29.8	19.1	19.8	26.0	11.5	21.4	16.0	5.3	4.6	3.1	9.9	-
50代	179	74.3	39.1	34.1	31.3	27.4	19.0	29.1	15.1	16.8	18.4	10.1	8.4	3.9	2.2	2.8	-
60代	152	74.3	44.7	43.4	32.9	23.0	27.0	24.3	15.1	21.1	22.4	16.4	7.9	12.5	2.6	3.3	1.3
70歳以上	224	64.3	38.8	33.0	31.7	23.2	30.8	16.1	21.4	22.8	11.6	12.5	10.3	8.5	0.9	11.2	3.6

身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無（問33 P130）との関係でみると、「外国人に対する多言語での情報提供、通訳サービスなどを充実する」は“いる”で3割を超えて“いない”より10ポイント高くなっている。「日本人に対して多様性を尊重する意識の醸成を行う」は“いる”で約2割と“いない”より7ポイント高くなっている。

近所に外国人が住むことの影響（問35 P134）との関係でみると、「外国人に対して日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する」は“教育・医療・福祉など社会的なコストが増える”、“文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える”、“外国人への差別・偏見（ヘイトスピーチ等）が増える可能性がある”、“治安への影響が心配になる”で7割半ばと多くなっている。

「外国人に対して日本語の学習を支援する」は“外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる”、“人材・担い手・労働力が増える”、“東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる”、“外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える”で5割近くと多くなっている。（表7-11-2）

表7-11-2 多文化共生の社会づくりに向けて東京都が力を入れるべきこと
 -身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別、近所に外国人が住むことの影響別

(%)

	n	外国人に対する日本語の生活ルールや文化の違いなどを周知する	外国人に対する日本語の学習を支援する	外国人に対する相談体制を充実する	外国人の子どもに対する教育を充実する	外国人に対する多言語での情報提供、通訳サービスなどを充実する	外国人に対する医療・保健・福祉などの生活支援を行う	外国人に対する外国の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する	日本人に対して外国との生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する	日本人と外国人との交流の場をつくる	外国人に対する防災対策を推進する	外国人に対する多様性を尊重する意識の醸成を行う	外国人の就労・起業を支援する	外国人が地域社会の活動に積極的に参加するように促す	外国人へのボランティア活動をして	その他	特にな	無回答
全 体	1,544	66.2	38.4	32.9	28.3	24.4	21.8	19.8	19.4	16.8	15.9	15.6	6.9	6.5	3.0	8.8	1.9	
＜身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別＞																		
い	597	68.7	40.7	36.0	31.5	30.5	20.3	22.4	21.4	15.9	20.3	16.8	7.2	7.4	3.2	4.4	1.0	
いな	925	65.0	37.2	31.5	26.2	20.8	22.6	18.3	18.2	17.3	13.4	14.9	6.7	6.1	2.7	11.9	1.9	
＜近所に外国人が住むことの影響別＞																		
外国の文化（言葉・習慣等）を知る機会が増える	707	67.3	46.5	43.6	36.5	30.8	30.0	23.9	27.3	19.4	20.7	20.7	9.1	8.6	1.6	2.7	0.8	
外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	368	64.4	47.8	48.4	43.2	32.6	34.5	26.4	31.3	23.1	22.8	22.0	9.5	11.1	1.6	1.1	0.5	
人材・担い手・労働力が増える	574	72.1	46.9	43.4	38.0	30.3	29.6	22.1	22.8	18.5	22.6	24.9	8.2	9.8	1.2	1.7	0.9	
地域社会が活性化する	234	62.0	45.3	47.0	44.9	31.6	38.0	20.9	33.8	23.9	23.9	25.6	11.1	8.1	0.4	2.1	0.9	
東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる	516	68.4	46.9	45.2	39.0	32.2	34.3	23.8	29.7	20.0	23.6	22.9	9.7	11.2	1.4	2.1	0.6	
文化の違い（言葉・習慣等）によるトラブルが増える	785	75.7	39.5	34.4	28.9	26.1	17.5	25.1	20.5	18.1	16.8	14.6	7.1	6.1	4.1	5.4	1.0	
日本人の就労に影響が出る	193	72.5	39.4	27.5	18.7	18.7	14.5	24.9	21.2	15.5	14.5	7.8	5.7	5.2	10.4	7.3	2.6	
治安への影響が心配になる	853	73.6	40.1	32.6	25.8	23.6	19.2	22.3	19.1	17.6	15.2	14.1	8.4	6.0	4.2	7.0	1.3	
外国人への差別・偏見（ヘイトスピーチ等）が増える可能性がある	289	74.4	44.3	39.8	30.4	30.1	22.1	22.8	19.0	16.6	25.3	22.1	9.7	7.3	4.2	4.5	0.7	
教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	305	76.1	40.0	30.2	25.9	23.0	13.1	20.0	17.4	14.8	14.4	12.1	7.5	4.9	9.2	6.2	1.3	

集 計 表
(調査結果の一覧表)

問1 あなたは、日頃、東京都が行っている事業や施策について、どの程度情報を得ていると思いますか。(〇は1つ)

	n	十分に得ている	ある程度得ている	あまり得ていない	ほとんど得ていない	無回答	得ている(計)	得ていない(計)
全体	1,544	0.6	19.8	49.0	26.6	4.0	20.5	75.5
<エリア別>								
区部(計)	981	0.9	19.9	48.7	27.0	3.5	20.8	75.7
センター・コア	262	1.1	23.3	45.4	25.6	4.6	24.4	71.0
区部東部・北部	288	0.3	19.4	51.0	26.7	2.4	19.8	77.8
区部西部・南部	431	1.2	18.1	49.2	28.1	3.5	19.3	77.3
市町村部(計)	563	0.2	19.7	49.4	25.8	5.0	19.9	75.1
多摩東部	213	0.5	18.3	46.5	29.1	5.6	18.8	75.6
多摩中央部北	83	-	22.9	44.6	26.5	6.0	22.9	71.1
多摩中央部南	229	-	18.8	53.7	23.6	3.9	18.8	77.3
多摩西部・島しょ	38	-	26.3	50.0	18.4	5.3	26.3	68.4
<性・年齢別>								
男性(計)	661	0.5	19.7	48.3	28.9	2.7	20.1	77.2
18~29歳	67	-	7.5	50.7	41.8	-	7.5	92.5
30代	77	-	10.4	49.4	37.7	2.6	10.4	87.0
40代	113	1.8	15.9	46.9	35.4	-	17.7	82.3
50代	111	-	15.3	53.2	29.7	1.8	15.3	82.9
60代	112	-	26.8	49.1	23.2	0.9	26.8	72.3
70歳以上	181	0.6	28.7	44.2	19.3	7.2	29.3	63.5
女性(計)	836	0.7	20.0	49.5	24.8	5.0	20.7	74.3
18~29歳	56	-	8.9	51.8	39.3	-	8.9	91.1
30代	94	-	11.7	51.1	34.0	3.2	11.7	85.1
40代	131	1.5	15.3	46.6	35.1	1.5	16.8	81.7
50代	179	1.1	20.7	54.7	22.3	1.1	21.8	77.1
60代	152	-	19.7	55.3	20.4	4.6	19.7	75.7
70歳以上	224	0.9	28.6	42.0	16.1	12.5	29.5	58.0
<職業別>								
自営・家族従業(計)	168	-	18.5	45.8	29.8	6.0	18.5	75.6
勤め(計)	835	0.6	17.7	50.5	29.3	1.8	18.3	79.9
経営・管理職	121	1.7	22.3	49.6	25.6	0.8	24.0	75.2
専門・技術職	252	0.4	18.7	50.4	29.4	1.2	19.0	79.8
事務職	201	0.5	15.4	55.2	26.9	2.0	15.9	82.1
労務・技能職	65	-	18.5	41.5	36.9	3.1	18.5	78.5
販売・サービス職	173	-	16.8	50.3	30.6	2.3	16.8	80.9
無職の主婦・主夫	284	0.4	25.0	49.3	19.4	6.0	25.4	68.7
学生	37	-	10.8	48.6	40.5	-	10.8	89.2
その他の無職	179	1.7	22.3	44.1	22.3	9.5	24.0	66.5
<インターネット利用別>								
よく利用している	1,011	0.8	17.4	50.3	29.5	2.0	18.2	79.8
ときどき利用している	216	0.5	24.5	50.5	19.0	5.6	25.0	69.4
あまり利用していない	91	-	22.0	49.5	23.1	5.5	22.0	72.5
利用していない	217	0.5	24.4	41.5	22.6	11.1	24.9	64.1
利用している(計)	1,227	0.7	18.7	50.4	27.6	2.6	19.4	78.0
利用していない(計)	308	0.3	23.7	43.8	22.7	9.4	24.0	66.6
<SNS利用別>								
X(旧Twitter)(エックス)	503	0.4	14.7	53.1	31.2	0.6	15.1	84.3
LINE(ライン)	1,093	0.6	18.2	51.6	26.8	2.7	18.8	78.4
Facebook(フェイスブック)	269	0.4	22.7	51.7	22.3	3.0	23.0	74.0
Instagram(インスタグラム)	539	0.4	15.0	52.3	30.4	1.9	15.4	82.7
YouTube(ユーチューブ)	879	0.9	17.1	50.7	29.2	2.0	18.0	80.0
TikTok(ティックトック)	185	-	12.4	54.1	33.0	0.5	12.4	87.0
その他	18	-	5.6	61.1	33.3	-	5.6	94.4
利用していない	300	0.3	23.7	42.0	25.3	8.7	24.0	67.3
利用している(計)	1,221	0.7	18.4	51.1	27.0	2.7	19.2	78.1

(注1) 『得ている(計)』は「十分に得ている」「ある程度得ている」の合計

『得ていない(計)』は「ほとんど得ていない」「あまり得ていない」の合計

(注2) インターネット利用別の『利用している(計)』は「よく利用している」「ときどき利用している」の合計

『利用していない(計)』は「利用していない」「あまり利用していない」の合計

(注3) SNS利用別の『利用している(計)』は「利用していない」以外の選択肢を選んだ人の割合

問2 あなたが普段よく見聞きする媒体・手段をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	テレビCM	テレビの報道・情報番組等	ラジオCM	ラジオの報道・情報番組等	インターネットの広告(動画)	インターネットの広告(静止画)	インターネット上の記事	SNSの広告(動画)	SNSの広告(静止画)	SNS上の投稿	ダイレクトメール	新聞の広告	新聞上の記事	雑誌の広告
全体	1,544	56.0	73.5	7.6	12.4	34.1	29.1	57.8	24.2	21.3	24.6	8.7	22.7	33.3	6.4
<エリア別>															
区部(計)	981	54.6	70.5	7.2	10.9	35.0	31.1	58.5	26.5	23.9	27.3	8.5	20.6	31.6	6.7
センター・コア	262	47.3	64.9	6.5	7.3	35.1	32.4	62.6	30.9	25.2	28.2	8.4	16.4	30.2	5.7
区部東部・北部	288	61.1	73.3	8.7	13.9	36.5	31.3	56.9	21.9	21.5	26.0	7.6	22.2	31.6	6.9
区部西部・南部	431	54.8	72.2	6.7	11.1	33.9	30.2	57.1	26.9	24.6	27.6	9.0	22.0	32.5	7.2
市町村部(計)	563	58.3	78.7	8.2	14.9	32.7	25.8	56.5	20.2	16.9	19.9	9.1	26.3	36.2	5.9
多摩東部	213	56.3	76.5	8.0	15.5	36.2	29.1	55.4	19.7	15.5	20.2	10.3	25.8	32.9	6.1
多摩中央部北	83	61.4	75.9	4.8	13.3	28.9	18.1	53.0	18.1	14.5	24.1	10.8	24.1	33.7	6.0
多摩中央部南	229	60.3	81.2	9.6	15.3	33.2	27.1	59.8	21.8	20.1	17.9	7.4	27.9	39.3	4.8
多摩西部・島しょ	38	50.0	81.6	7.9	13.2	18.4	15.8	50.0	18.4	10.5	21.1	7.9	23.7	42.1	10.5
<性・年齢別>															
男性(計)	661	50.5	69.6	8.6	14.5	35.7	31.0	61.9	21.2	18.8	21.0	8.5	20.1	33.9	5.9
18~29歳	67	34.3	34.3	3.0	4.5	67.2	49.3	62.7	58.2	47.8	50.7	7.5	-	6.0	6.0
30代	77	55.8	44.2	18.2	11.7	54.5	41.6	62.3	42.9	36.4	40.3	5.2	6.5	10.4	3.9
40代	113	46.0	59.3	8.8	8.8	44.2	38.9	85.0	21.2	20.4	28.3	5.3	14.2	22.1	2.7
50代	111	45.9	74.8	8.1	13.5	36.9	36.0	70.3	18.0	18.9	13.5	7.2	10.8	22.5	5.4
60代	112	58.0	86.6	3.6	15.2	22.3	23.2	60.7	13.4	10.7	15.2	9.8	26.8	45.5	5.4
70歳以上	181	55.2	86.2	9.9	23.2	18.2	16.6	42.5	5.0	4.4	5.5	12.2	38.7	61.3	9.4
女性(計)	836	60.5	77.6	6.8	10.6	33.0	28.1	54.7	26.8	23.7	27.3	9.0	25.4	33.5	6.8
18~29歳	56	46.4	53.6	1.8	3.6	69.6	50.0	62.5	69.6	48.2	66.1	3.6	3.6	1.8	-
30代	94	59.6	66.0	3.2	3.2	61.7	45.7	71.3	51.1	52.1	69.1	4.3	4.3	8.5	3.2
40代	131	61.1	69.5	6.1	7.6	47.3	35.9	67.2	37.4	35.1	38.2	12.2	9.9	14.5	4.6
50代	179	62.6	81.6	7.8	10.6	33.0	28.5	68.7	22.9	20.1	22.9	7.3	26.8	34.6	5.0
60代	152	63.8	86.8	9.2	13.2	21.7	27.0	57.2	20.4	18.4	17.1	6.6	32.2	40.1	7.2
70歳以上	224	60.3	83.9	7.6	15.6	11.2	11.2	25.4	7.1	5.4	4.0	13.4	42.9	57.6	12.5
<職業別>															
自営・家族従業(計)	168	43.5	69.0	11.3	19.6	33.9	27.4	57.1	24.4	19.0	28.0	9.5	24.4	33.3	6.5
勤め(計)	835	57.2	70.4	6.6	9.3	41.6	35.8	67.8	29.8	27.2	30.4	7.9	16.3	24.4	5.1
経営・管理職	121	56.2	71.9	4.1	10.7	43.8	39.7	80.2	25.6	24.0	22.3	14.0	19.0	36.4	9.1
専門・技術職	252	53.2	69.0	7.5	7.9	42.5	36.1	75.0	29.8	26.6	34.1	6.3	13.1	19.4	3.2
事務職	201	56.7	71.1	7.5	10.0	41.3	40.8	67.2	34.3	34.3	35.3	6.0	16.4	25.9	6.0
労務・技能職	65	63.1	73.8	10.8	15.4	33.8	27.7	50.8	18.5	15.4	20.0	6.2	23.1	32.3	6.2
販売・サービス職	173	62.4	71.1	5.2	8.7	40.5	32.4	59.0	31.2	27.7	30.6	9.8	16.2	20.2	4.0
無職の主婦・主夫	284	60.6	83.1	9.9	15.8	22.2	19.0	45.4	14.4	12.3	11.6	11.3	37.3	48.9	9.9
学生	37	45.9	40.5	-	2.7	67.6	45.9	48.6	59.5	45.9	54.1	5.4	2.7	2.7	2.7
その他の無職	179	57.0	81.0	6.1	14.0	16.2	15.6	40.8	9.5	8.4	12.8	8.4	30.2	49.7	6.7

※次ページへ続く。

問2 あなたが普段よく見聞きする媒体・手段をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	雑誌上の記事	フリーペーパー・フリーマガジン	折込みチラシ	電車の車内広告(動画・中ぶり等)	電車の車体広告(ラッピング)	駅構内のビジョン広告(動画・画像)	駅構内の紙広告(ポスター・看板等)	バス・タクシーの車内・車体広告	街なかの大型ビジョン	店内の映像・音声広告(店内放送等)	映画館のスクリーン広告	その他	特にない	無回答
全体	9.0	7.8	19.4	39.3	13.8	14.8	20.0	10.5	12.6	9.2	8.4	2.8	1.0	1.5
<エリア別>														
区部(計)	8.9	7.1	17.5	42.5	16.0	17.0	21.6	11.0	14.4	9.1	9.1	2.9	1.0	1.6
センター・コア	9.9	8.0	16.4	36.6	14.9	14.9	18.7	13.4	13.7	8.4	7.6	1.9	0.8	2.3
区部東部・北部	6.3	8.0	18.8	45.8	15.6	17.4	20.1	11.5	16.7	9.7	10.8	3.1	1.4	2.1
区部西部・南部	10.0	6.0	17.4	43.9	16.9	18.1	24.4	9.3	13.2	9.0	8.8	3.2	0.9	0.9
市町村部(計)	9.2	8.9	22.7	33.7	9.9	10.8	17.2	9.6	9.6	9.4	7.1	2.8	0.9	1.2
多摩東部	11.3	8.0	19.2	39.4	9.9	14.1	19.7	9.9	10.8	10.3	7.5	2.8	0.9	1.4
多摩中央部北	6.0	13.3	24.1	24.1	8.4	9.6	16.9	9.6	9.6	7.2	7.2	4.8	1.2	3.6
多摩中央部南	8.7	8.3	24.5	34.1	10.5	9.2	15.7	9.6	9.2	9.2	7.0	2.2	0.9	0.4
多摩西部・島しょ	7.9	7.9	28.9	21.1	10.5	5.3	13.2	7.9	5.3	10.5	5.3	2.6	-	-
<性・年齢別>														
男性(計)	8.6	5.3	16.5	38.0	13.5	13.5	18.5	8.6	13.0	8.9	7.0	2.9	1.4	0.9
18~29歳	4.5	4.5	4.5	59.7	28.4	26.9	31.3	10.4	34.3	20.9	20.9	1.5	-	-
30代	3.9	5.2	2.6	48.1	19.5	16.9	14.3	9.1	22.1	13.0	11.7	3.9	1.3	-
40代	8.0	5.3	6.2	41.6	15.0	16.8	24.8	8.8	13.3	7.1	5.3	2.7	0.9	-
50代	12.6	9.9	14.4	40.5	14.4	16.2	18.9	14.4	12.6	6.3	6.3	0.9	2.7	-
60代	9.8	4.5	16.1	37.5	11.6	7.1	12.5	3.6	5.4	4.5	3.6	4.5	1.8	0.9
70歳以上	9.4	3.3	34.8	22.1	5.0	7.2	14.9	7.2	6.1	8.3	3.3	3.3	1.1	2.8
女性(計)	9.4	9.8	22.2	40.6	13.6	15.1	20.7	12.1	12.6	9.7	9.3	2.8	0.6	1.8
18~29歳	3.6	7.1	14.3	71.4	23.2	30.4	35.7	10.7	26.8	12.5	23.2	3.6	1.8	-
30代	4.3	10.6	5.3	47.9	18.1	22.3	22.3	9.6	13.8	13.8	14.9	1.1	-	-
40代	6.9	14.5	16.8	44.3	15.3	19.8	26.7	15.3	12.2	7.6	13.0	2.3	-	-
50代	6.1	14.5	15.6	41.9	12.8	11.7	20.7	11.7	13.4	11.2	7.8	2.2	-	0.6
60代	11.2	4.6	22.4	40.1	13.2	15.8	20.4	14.5	9.2	9.2	9.2	2.6	0.7	0.7
70歳以上	16.1	7.1	39.7	26.8	9.4	7.6	12.9	10.3	10.3	7.6	2.7	4.0	1.3	5.8
<職業別>														
自営・家族従業(計)	9.5	7.1	20.8	33.3	8.9	13.1	16.1	11.9	10.7	7.1	9.5	0.6	2.4	-
勤め(計)	6.9	8.7	12.5	47.7	17.5	17.5	23.6	10.8	15.2	9.9	10.2	3.0	0.7	0.2
経営・管理職	14.0	9.1	13.2	52.9	15.7	17.4	24.8	15.7	13.2	8.3	5.8	3.3	-	-
専門・技術職	6.0	7.9	12.3	49.6	19.0	18.3	23.8	11.5	16.3	10.7	13.1	2.4	0.8	-
事務職	6.5	9.0	10.9	47.3	19.9	17.9	24.9	7.5	13.9	9.0	8.0	2.0	-	0.5
労務・技能職	4.6	10.8	20.0	32.3	16.9	13.8	24.6	7.7	18.5	12.3	6.2	3.1	-	1.5
販売・サービス職	5.2	9.8	12.1	48.0	15.6	17.9	21.4	11.0	15.0	11.0	13.9	3.5	1.7	-
無職の主婦・主夫	13.0	9.2	35.9	28.9	8.5	12.3	14.1	11.3	8.8	9.5	5.3	2.1	1.1	3.2
学生	5.4	-	2.7	64.9	21.6	27.0	32.4	5.4	27.0	16.2	18.9	-	-	-
その他の無職	11.2	4.5	25.1	21.2	10.6	7.3	16.8	8.4	7.3	7.8	3.4	6.1	1.1	5.6

問3 問2で選んだ回答の中で、特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段を5つまでお選びください。
(〇は5つまで) (5M. A.)

	n	テレビCM	テレビの報道・情報番組等	ラジオCM	ラジオの報道・情報番組等	インターネットの広告(動画)	インターネットの広告(静止画)	インターネット上の記事	SNSの広告(動画)	SNSの広告(静止画)	SNS上の投稿	ダイレクトメール	新聞の広告	新聞上の記事	雑誌の広告
全体	1,544	30.7	56.9	3.4	7.0	16.8	12.0	41.3	12.9	8.9	14.8	2.5	11.7	25.5	1.2
<エリア別>															
区部(計)	981	29.5	53.5	3.0	6.3	18.0	14.0	42.7	13.8	10.2	17.0	2.5	10.1	23.6	1.4
センター・コア	262	26.3	50.4	3.1	4.6	19.5	14.9	43.9	16.0	9.2	15.3	3.1	9.5	21.0	0.8
区部東部・北部	288	32.3	54.2	2.4	7.6	19.4	13.2	40.6	11.8	11.5	17.4	2.4	10.8	24.3	2.1
区部西部・南部	431	29.5	55.0	3.2	6.5	16.2	13.9	43.4	13.7	10.0	17.9	2.3	10.0	24.8	1.4
市町村部(計)	563	32.9	62.7	4.3	8.2	14.7	8.7	38.7	11.4	6.7	10.8	2.5	14.6	28.8	0.9
多摩東部	213	29.6	60.6	3.8	9.4	16.4	10.3	39.0	11.7	6.1	12.2	2.3	12.7	26.3	0.9
多摩中央部北	83	33.7	65.1	2.4	7.2	13.3	4.8	36.1	14.5	6.0	12.0	1.2	15.7	26.5	1.2
多摩中央部南	229	35.8	64.2	5.2	7.9	14.8	9.2	39.7	10.0	8.3	9.6	2.2	15.7	31.0	0.9
多摩西部・島しょ	38	31.6	60.5	5.3	5.3	7.9	5.3	36.8	10.5	2.6	7.9	7.9	15.8	34.2	-
<性・年齢別>															
男性(計)	661	27.4	54.8	3.9	9.7	19.5	14.7	46.3	10.6	7.4	12.7	2.6	10.3	26.6	1.1
18~29歳	67	19.4	25.4	1.5	1.5	34.3	28.4	43.3	32.8	26.9	34.3	3.0	-	3.0	-
30代	77	26.0	35.1	10.4	6.5	28.6	16.9	44.2	16.9	16.9	23.4	1.3	2.6	2.6	2.6
40代	113	28.3	43.4	4.4	6.2	20.4	16.8	66.4	8.8	4.4	19.5	-	6.2	17.7	-
50代	111	23.4	61.3	3.6	10.8	27.0	18.9	54.1	10.8	5.4	8.1	-	4.5	18.0	0.9
60代	112	34.8	69.6	-	9.8	11.6	7.1	44.6	8.9	2.7	8.0	1.8	16.1	37.5	-
70歳以上	181	28.2	68.0	4.4	15.5	9.9	9.4	32.0	1.7	2.2	1.7	6.6	19.9	49.7	2.2
女性(計)	836	33.3	59.4	3.0	4.8	14.7	10.5	37.7	15.0	10.5	16.1	2.5	13.2	25.5	1.3
18~29歳	56	26.8	26.8	-	1.8	30.4	17.9	33.9	41.1	30.4	33.9	1.8	-	-	-
30代	94	33.0	43.6	2.1	1.1	25.5	18.1	47.9	27.7	22.3	44.7	2.1	1.1	4.3	-
40代	131	31.3	49.6	3.1	4.6	23.7	16.0	42.7	21.4	16.0	22.9	0.8	6.9	7.6	1.5
50代	179	35.8	70.4	3.4	3.9	14.5	9.5	51.4	11.2	6.7	13.4	0.6	11.7	27.4	0.6
60代	152	36.2	71.7	3.3	7.9	7.9	9.9	43.4	11.8	7.9	9.9	2.6	17.1	32.9	1.3
70歳以上	224	32.1	62.9	3.6	5.8	5.8	3.6	16.5	4.5	2.2	2.2	5.4	23.7	44.6	2.7
<職業別>															
自営・家族従業(計)	168	21.4	53.6	3.6	8.9	17.3	11.9	41.7	10.7	6.0	18.5	3.0	13.7	26.8	0.6
勤め(計)	835	32.5	54.6	3.2	6.1	20.2	14.9	48.4	16.0	12.0	18.1	1.2	7.4	17.8	1.0
経営・管理職	121	28.1	54.5	0.8	5.8	22.3	19.8	55.4	13.2	10.7	15.7	1.7	7.4	27.3	1.7
専門・技術職	252	29.4	52.8	4.0	5.6	18.3	13.9	56.3	16.3	13.5	21.8	0.8	5.6	15.5	0.8
事務職	201	33.3	53.7	4.0	7.0	21.4	17.9	43.8	19.4	12.9	18.4	1.5	7.0	16.4	1.5
労務・技能職	65	41.5	55.4	4.6	7.7	23.1	15.4	36.9	6.2	4.6	12.3	1.5	12.3	23.1	-
販売・サービス職	173	35.8	60.1	2.9	6.4	17.3	9.8	44.5	16.8	12.7	16.8	1.2	9.2	16.2	-
無職の主婦・主夫	284	36.3	66.2	3.5	8.1	9.5	5.6	33.1	8.1	4.2	6.3	4.9	22.5	39.4	2.1
学生	37	16.2	24.3	-	2.7	35.1	24.3	37.8	35.1	18.9	32.4	2.7	-	-	-
その他の無職	179	25.7	60.9	3.4	7.3	8.9	7.3	27.9	4.5	4.5	8.4	3.9	13.4	40.2	1.1

※次ページへ続く。

問3 問2で選んだ回答の中で、特に情報を覚えている・影響を受けている媒体・手段を5つまでお選びください。
(〇は5つまで) (5M. A.) (続き)

	雑誌上の記事	フリーペーパー・フリーマガジン	折込みチラシ	電車の車内広告(動画・中ぶり等)	電車の車体広告(ラッピング)	駅構内のビジョン広告(動画・画像)	駅構内の紙広告(ポスター・看板等)	バス・タクシーの車内・車体広告	街なかの大型ビジョン	店内の映像・音声広告(店内放送等)	映画館のスクリーン広告	その他	特にない	無回答
全体	4.0	2.1	6.9	13.4	2.1	3.0	3.7	2.1	1.2	0.8	1.4	1.3	2.6	3.6
<エリア別>														
区部(計)	4.1	2.1	6.1	14.2	2.5	3.5	4.6	2.0	1.5	0.6	1.5	1.3	2.9	3.6
センター・コア	4.2	1.5	6.1	13.4	2.7	3.4	5.7	4.6	1.5	1.1	1.1	0.8	1.5	4.6
区部東部・北部	3.1	2.8	5.6	13.5	2.4	2.4	2.1	0.7	0.7	0.7	1.7	0.7	4.2	4.9
区部西部・南部	4.6	2.1	6.5	15.1	2.6	4.2	5.6	1.4	2.1	0.2	1.6	2.1	2.8	2.1
市町村部(計)	3.9	2.1	8.3	12.1	1.2	2.3	2.1	2.1	0.7	1.2	1.1	1.2	2.1	3.6
多摩東部	4.7	0.9	6.1	16.0	-	3.3	1.9	1.9	0.5	0.9	0.9	1.4	3.8	3.8
多摩中央部北	1.2	3.6	6.0	4.8	1.2	-	2.4	3.6	1.2	1.2	-	1.2	1.2	7.2
多摩中央部南	4.4	2.6	10.9	12.2	2.2	2.6	2.2	1.7	0.9	1.7	1.3	1.3	0.9	2.2
多摩西部・島しょ	2.6	2.6	10.5	5.3	2.6	-	2.6	2.6	-	-	2.6	-	2.6	2.6
<性・年齢別>														
男性(計)	3.3	0.9	5.7	12.9	1.7	3.0	3.6	1.7	1.1	0.8	1.4	1.2	3.0	2.3
18~29歳	-	-	-	19.4	1.5	6.0	7.5	-	4.5	4.5	3.0	-	1.5	-
30代	1.3	1.3	1.3	20.8	1.3	2.6	-	1.3	1.3	2.6	3.9	2.6	3.9	-
40代	1.8	0.9	1.8	14.2	1.8	2.7	5.3	1.8	0.9	-	1.8	0.9	4.4	-
50代	6.3	1.8	4.5	12.6	1.8	6.3	5.4	3.6	-	-	-	-	4.5	-
60代	6.3	0.9	8.9	13.4	2.7	0.9	3.6	0.9	0.9	-	-	1.8	2.7	2.7
70歳以上	2.8	0.6	11.0	6.1	1.1	1.7	1.7	1.7	0.6	-	1.1	1.7	1.7	6.6
女性(計)	4.7	3.1	8.0	13.5	2.2	3.0	3.5	2.5	1.4	0.8	1.2	1.3	1.9	4.2
18~29歳	-	3.6	3.6	35.7	1.8	8.9	3.6	-	1.8	-	5.4	1.8	3.6	-
30代	1.1	3.2	-	10.6	-	2.1	2.1	1.1	-	-	2.1	-	1.1	-
40代	-	3.1	3.1	16.8	0.8	3.8	4.6	1.5	1.5	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
50代	3.4	3.9	5.6	12.8	3.4	2.2	5.0	2.2	2.2	1.1	0.6	1.7	0.6	0.6
60代	7.2	2.0	11.8	12.5	2.6	3.3	2.0	5.9	0.7	1.3	1.3	2.6	2.6	3.3
70歳以上	9.4	3.1	14.7	8.5	2.7	1.8	3.1	2.2	1.8	0.9	0.4	0.9	3.1	12.5
<職業別>														
自営・家族従業(計)	4.2	1.2	5.4	9.5	1.2	3.6	3.6	1.8	1.2	-	1.2	0.6	4.8	1.8
勤め(計)	2.5	2.3	4.0	17.4	2.5	3.4	4.9	1.8	1.2	0.8	1.8	1.3	2.4	0.7
経営・管理職	5.0	1.7	5.0	14.0	3.3	5.0	7.4	5.0	1.7	1.7	0.8	0.8	-	-
専門・技術職	2.0	2.4	2.8	23.0	3.6	3.6	4.0	0.8	0.4	0.8	3.2	1.6	2.0	0.4
事務職	2.0	2.0	4.0	18.4	1.5	3.0	4.0	1.0	1.0	0.5	-	0.5	2.5	0.5
労務・技能職	-	4.6	9.2	9.2	4.6	3.1	6.2	3.1	3.1	1.5	-	-	-	3.1
販売・サービス職	2.9	2.3	2.9	14.5	1.2	2.3	4.6	1.2	1.7	0.6	3.5	2.3	4.6	0.6
無職の主婦・主夫	7.7	3.5	14.4	8.5	1.8	2.1	1.4	2.8	1.1	1.4	0.7	0.7	1.8	7.4
学生	-	-	-	29.7	2.7	10.8	2.7	-	5.4	2.7	2.7	-	-	-
その他の無職	5.0	1.1	8.9	4.5	1.7	1.7	2.8	2.8	1.1	0.6	0.6	3.4	3.4	10.6

問4 この1年間で、東京都が行っている事業や施策について、情報を得たことがある媒体・手段をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	テレビCM	テレビの報道・情報番組等	ラジオCM	ラジオの報道・情報番組等	インターネットの広告(動画)	インターネットの広告(静止画)	インターネット上の記事	SNSの広告(動画)	SNSの広告(静止画)	SNS上の投稿	ダイレクトメール	新聞の広告	新聞上の記事	雑誌の広告
全体	1,544	17.4	49.8	2.0	5.3	7.0	6.1	28.9	4.1	3.8	8.6	1.7	10.2	24.3	1.7
<エリア別>															
区部(計)	981	16.8	46.7	1.6	4.6	6.8	6.8	29.1	3.9	3.8	9.2	1.6	10.0	22.2	1.7
センター・コア	262	14.5	45.8	2.3	2.7	7.6	6.9	33.6	4.2	2.7	10.7	1.5	8.4	22.9	2.3
区部東部・北部	288	17.7	45.1	0.7	5.2	5.9	5.2	24.7	3.5	4.2	7.6	1.4	12.8	22.6	2.1
区部西部・南部	431	17.6	48.3	1.9	5.3	7.0	7.9	29.2	3.9	4.2	9.3	1.9	9.0	21.6	1.2
市町村部(計)	563	18.3	55.2	2.7	6.6	7.3	4.8	28.6	4.4	3.7	7.6	1.8	10.7	27.9	1.8
多摩東部	213	21.6	53.1	2.8	8.9	8.0	8.0	29.1	4.2	3.3	8.9	1.4	9.4	27.2	0.9
多摩中央部北	83	16.9	61.4	2.4	3.6	12.0	6.0	27.7	7.2	6.0	6.0	4.8	15.7	25.3	4.8
多摩中央部南	229	14.8	55.5	3.1	4.8	4.8	2.2	28.8	3.5	3.5	7.4	0.9	10.0	28.4	0.4
多摩西部・島しょ	38	23.7	52.6	-	10.5	7.9	-	26.3	5.3	2.6	5.3	2.6	10.5	34.2	7.9
<性・年齢別>															
男性(計)	661	16.0	46.0	2.1	7.4	7.9	7.4	32.7	3.6	3.6	7.9	1.7	9.4	25.3	1.5
18~29歳	67	4.5	22.4	1.5	-	11.9	6.0	31.3	9.0	6.0	23.9	1.5	-	9.0	1.5
30代	77	15.6	22.1	6.5	2.6	9.1	9.1	22.1	3.9	7.8	13.0	-	3.9	6.5	1.3
40代	113	14.2	34.5	0.9	7.1	10.6	8.8	45.1	2.7	2.7	12.4	-	6.2	14.2	-
50代	111	15.3	50.5	-	7.2	9.9	9.9	40.5	4.5	3.6	4.5	0.9	3.6	9.9	0.9
60代	112	19.6	59.8	0.9	8.9	7.1	8.0	38.4	3.6	3.6	5.4	0.9	10.7	33.0	2.7
70歳以上	181	19.9	60.8	3.3	11.6	3.3	4.4	21.5	1.7	1.7	0.6	4.4	19.9	50.8	2.2
女性(計)	836	18.4	53.7	1.9	3.7	6.2	5.0	26.1	4.2	3.9	8.7	1.4	11.1	24.0	1.9
18~29歳	56	16.1	35.7	-	-	10.7	3.6	28.6	5.4	5.4	8.9	-	1.8	1.8	-
30代	94	17.0	34.0	2.1	2.1	8.5	4.3	33.0	6.4	6.4	29.8	1.1	1.1	2.1	1.1
40代	131	16.0	46.6	2.3	6.1	8.4	6.1	36.6	6.1	5.3	13.0	2.3	6.9	7.6	0.8
50代	179	16.2	58.7	1.1	2.8	5.6	5.0	30.2	2.2	3.4	6.1	1.7	6.7	21.8	1.1
60代	152	21.1	65.1	3.3	5.9	5.9	6.6	28.9	4.6	4.6	5.3	0.7	14.5	32.9	3.3
70歳以上	224	21.0	58.9	1.8	3.1	3.6	4.0	11.2	3.1	1.8	1.8	1.8	21.4	44.2	3.1
<職業別>															
自営・家族従業(計)	168	14.3	45.2	1.2	6.5	6.0	4.8	29.2	3.0	1.8	11.9	2.4	10.7	25.0	1.8
勤め(計)	835	16.9	47.3	1.8	5.0	8.3	8.3	34.1	4.7	5.3	10.3	1.3	6.1	16.2	1.4
経営・管理職	121	19.0	45.5	0.8	6.6	11.6	15.7	40.5	5.8	8.3	8.3	1.7	9.1	19.8	2.5
専門・技術職	252	15.5	50.0	1.6	4.0	6.3	5.2	40.1	4.0	3.6	11.9	2.0	5.6	14.7	1.2
事務職	201	11.4	44.3	3.5	5.5	5.0	8.0	30.8	5.0	6.5	10.9	1.0	6.0	14.4	1.0
労務・技能職	65	27.7	55.4	-	6.2	12.3	9.2	27.7	4.6	4.6	4.6	-	6.2	24.6	1.5
販売・サービス職	173	19.7	46.8	1.7	5.2	10.4	8.1	29.5	5.2	5.2	10.4	1.2	5.2	15.6	0.6
無職の主婦・主夫	284	20.4	62.0	2.5	4.9	5.3	3.2	22.9	2.8	2.1	4.2	2.1	19.4	40.8	2.8
学生	37	10.8	29.7	2.7	-	18.9	2.7	35.1	13.5	5.4	16.2	-	2.7	2.7	-
その他の無職	179	17.9	50.8	3.4	7.8	3.4	2.8	17.3	2.8	1.1	4.5	2.2	12.8	34.6	1.1

※次ページへ続く。

問4 この1年間で、東京都が行っている事業や施策について、情報を得たことがある媒体・手段をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	雑誌上の記事	フリーペーパー・フリーマガジン	折込みチラシ	電車の車内広告(動画・中ぶり等)	電車の車体広告(ラッピング)	駅構内のビジョン広告(動画・画像)	駅構内の紙広告(ポスター・看板等)	バス・タクシーの車内・車体広告	街なかの大型ビジョン	店内の映像・音声広告(店内放送等)	映画館のスクリーン広告	その他	特にない	無回答
全体	2.9	5.6	9.2	9.1	1.9	2.6	3.9	1.6	2.6	1.1	0.7	4.1	13.7	5.4
<エリア別>														
区部(計)	3.0	5.7	8.6	9.5	2.0	2.5	3.8	1.6	2.7	0.7	0.8	4.0	15.2	5.5
センター・コア	3.8	8.0	8.8	6.5	1.5	3.1	3.8	1.9	2.7	1.1	0.8	3.1	12.6	5.7
区部東部・北部	2.8	5.9	10.4	10.4	2.4	1.4	3.1	1.7	1.7	0.7	1.4	3.8	15.6	6.6
区部西部・南部	2.6	4.2	7.2	10.7	2.1	3.0	4.2	1.4	3.2	0.5	0.5	4.6	16.5	4.6
市町村部(計)	2.8	5.5	10.3	8.3	1.6	2.7	4.1	1.6	2.5	1.8	0.5	4.3	11.2	5.3
多摩東部	3.3	4.7	10.3	9.4	1.4	3.8	3.8	1.9	2.8	2.3	0.9	4.7	12.2	5.2
多摩中央部北	3.6	10.8	10.8	12.0	3.6	3.6	7.2	2.4	4.8	1.2	-	3.6	6.0	8.4
多摩中央部南	1.7	3.5	10.5	6.1	0.9	1.3	3.1	0.9	1.3	1.3	0.4	3.5	12.2	4.4
多摩西部・島しょ	5.3	10.5	7.9	7.9	2.6	2.6	5.3	2.6	2.6	2.6	-	7.9	10.5	5.3
<性・年齢別>														
男性(計)	3.3	4.5	8.8	9.2	2.0	2.7	3.8	0.9	2.1	1.1	0.8	4.8	15.9	4.2
18~29歳	1.5	1.5	1.5	7.5	-	1.5	1.5	-	1.5	-	-	1.5	29.9	1.5
30代	3.9	5.2	2.6	14.3	3.9	6.5	5.2	1.3	6.5	3.9	2.6	3.9	33.8	2.6
40代	1.8	1.8	1.8	8.0	-	-	3.5	-	1.8	0.9	-	5.3	19.5	1.8
50代	0.9	9.0	5.4	8.1	2.7	4.5	7.2	1.8	0.9	0.9	-	3.6	14.4	1.8
60代	6.3	5.4	14.3	10.7	3.6	3.6	4.5	1.8	2.7	0.9	1.8	8.9	9.8	5.4
70歳以上	4.4	3.9	17.1	8.3	1.7	1.7	1.7	0.6	1.1	0.6	0.6	4.4	5.5	8.3
女性(計)	2.8	6.6	9.9	8.6	1.6	2.4	3.9	2.0	2.9	1.1	0.5	3.5	12.2	6.0
18~29歳	1.8	7.1	10.7	10.7	3.6	5.4	3.6	1.8	1.8	-	-	1.8	16.1	-
30代	-	7.4	4.3	6.4	-	3.2	2.1	3.2	3.2	-	1.1	1.1	22.3	3.2
40代	1.5	8.4	6.1	8.4	1.5	0.8	3.1	0.8	0.8	-	-	5.3	16.0	1.5
50代	1.1	7.3	9.5	10.6	1.1	2.8	3.9	1.7	2.8	0.6	-	3.4	11.7	2.2
60代	4.6	6.6	9.9	7.9	2.6	1.3	3.3	2.6	2.6	1.3	2.0	3.9	9.9	3.3
70歳以上	4.9	4.5	14.7	8.0	1.3	2.7	5.8	2.2	4.5	2.7	-	3.6	6.7	16.1
<職業別>														
自営・家族従業(計)	3.6	7.1	8.9	7.7	1.2	3.6	3.6	1.2	-	0.6	-	3.0	16.7	3.6
勤め(計)	2.2	6.1	6.2	11.1	2.5	3.2	4.6	1.9	3.2	1.1	1.1	4.6	15.9	1.7
経営・管理職	5.0	6.6	6.6	17.4	3.3	5.0	9.9	1.7	5.0	2.5	0.8	5.8	9.1	-
専門・技術職	2.4	6.0	5.6	11.9	2.0	3.2	3.6	2.0	2.0	0.8	1.2	4.8	14.3	2.0
事務職	2.0	5.0	5.5	8.0	1.0	3.5	4.0	2.0	2.0	-	0.5	4.0	19.9	2.5
労務・技能職	1.5	7.7	9.2	9.2	4.6	3.1	6.2	3.1	6.2	1.5	-	3.1	7.7	3.1
販売・サービス職	0.6	6.4	6.9	10.4	4.0	2.3	2.9	1.7	4.0	1.7	2.3	4.6	20.2	0.6
無職の主婦・主夫	4.2	6.3	15.5	6.3	1.4	1.4	3.9	2.1	3.5	2.1	0.4	2.5	8.5	10.6
学生	2.7	-	2.7	8.1	2.7	5.4	2.7	-	2.7	-	-	-	24.3	-
その他の無職	3.9	2.8	12.3	5.0	0.6	0.6	1.1	-	-	0.6	0.6	6.7	10.1	14.5

問5 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体・手段をすべてお選びください。
(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	テレビCM	テレビの報道・情報番組等	ラジオCM	ラジオの報道・情報番組等	インターネットの広告(動画)	インターネットの広告(静止画)	インターネット上の記事	SNSの広告(動画)	SNSの広告(静止画)	SNS上の投稿	ダイレクトメール	新聞の広告	新聞上の記事	雑誌の広告
全体	1,544	24.8	41.5	4.4	6.9	19.8	15.0	33.9	13.3	10.9	14.2	2.8	12.8	20.9	2.4
<エリア別>															
区部(計)	981	24.3	38.4	3.8	5.9	20.8	15.9	35.0	14.5	11.3	16.2	2.2	11.7	18.7	2.3
センター・コア	262	21.8	36.6	5.3	4.6	22.1	16.0	38.5	14.1	10.7	16.4	2.3	11.1	17.6	1.9
区部東部・北部	288	27.8	41.3	3.1	7.3	19.8	14.2	33.3	14.9	11.1	17.4	3.1	11.8	18.8	2.4
区部西部・南部	431	23.4	37.6	3.2	5.8	20.6	16.9	33.9	14.4	11.8	15.3	1.6	12.1	19.3	2.6
市町村部(計)	563	25.8	46.9	5.5	8.5	18.1	13.3	32.0	11.2	10.1	10.7	3.7	14.7	24.7	2.5
多摩東部	213	23.9	42.3	5.6	8.9	16.0	15.5	31.5	8.5	8.5	10.3	3.8	13.6	22.1	1.4
多摩中央部北	83	27.7	54.2	6.0	9.6	26.5	12.0	42.2	16.9	12.0	12.0	7.2	18.1	26.5	6.0
多摩中央部南	229	27.1	47.2	5.7	7.0	15.7	10.9	29.3	10.5	10.0	10.0	2.6	14.0	25.8	2.2
多摩西部・島しょ	38	23.7	55.3	2.6	13.2	26.3	18.4	28.9	18.4	15.8	13.2	2.6	18.4	28.9	2.6
<性・年齢別>															
男性(計)	661	23.0	40.5	5.6	8.5	22.2	17.4	38.3	12.0	9.5	12.7	3.0	12.4	20.3	2.9
18~29歳	67	13.4	17.9	-	4.5	31.3	28.4	44.8	29.9	28.4	34.3	3.0	-	4.5	-
30代	77	18.2	18.2	6.5	5.2	24.7	16.9	36.4	23.4	16.9	22.1	1.3	6.5	5.2	2.6
40代	113	17.7	26.5	5.3	5.3	21.2	21.2	51.3	7.1	7.1	20.4	1.8	4.4	8.8	0.9
50代	111	19.8	45.0	5.4	5.4	23.4	18.9	42.3	9.9	8.1	6.3	3.6	3.6	9.9	0.9
60代	112	31.3	51.8	7.1	12.5	19.6	13.4	36.6	10.7	6.3	8.9	3.6	13.4	26.8	3.6
70歳以上	181	28.7	57.5	6.6	12.7	19.3	12.7	27.1	5.5	3.9	2.2	3.9	29.3	42.0	6.1
女性(計)	836	26.2	42.8	3.6	5.7	17.8	13.4	31.0	14.2	12.1	15.3	2.5	13.2	21.4	2.0
18~29歳	56	17.9	17.9	1.8	1.8	21.4	14.3	28.6	32.1	19.6	28.6	5.4	1.8	-	-
30代	94	18.1	22.3	2.1	1.1	27.7	18.1	38.3	31.9	28.7	46.8	1.1	-	1.1	1.1
40代	131	22.1	35.1	3.8	4.6	27.5	18.3	40.5	19.8	17.6	23.7	2.3	6.1	6.1	1.5
50代	179	29.1	43.0	2.8	5.0	21.8	14.0	39.1	14.0	12.3	13.4	2.8	7.3	16.2	0.6
60代	152	28.9	51.3	6.6	6.6	13.8	17.1	35.5	8.6	8.6	7.9	2.0	15.8	32.2	3.3
70歳以上	224	29.9	56.3	3.1	9.4	6.7	5.4	13.4	3.1	2.2	0.4	2.7	28.6	41.1	3.6
<職業別>															
自営・家族従業(計)	168	22.6	38.7	6.0	14.3	22.6	13.1	31.5	11.9	8.9	16.1	5.4	12.5	18.5	3.0
勤め(計)	835	23.8	36.4	3.8	4.8	22.9	17.4	39.6	16.3	13.7	17.7	2.6	7.3	13.8	1.8
経営・管理職	121	19.0	33.9	2.5	3.3	24.8	24.8	45.5	11.6	12.4	14.9	4.1	6.6	15.7	3.3
専門・技術職	252	22.6	36.9	5.2	5.2	25.0	15.9	44.4	17.5	12.3	18.7	3.2	6.3	12.7	1.6
事務職	201	26.4	31.8	3.0	5.0	21.9	20.4	39.3	19.9	19.9	24.9	2.0	8.5	11.9	1.5
労務・技能職	65	32.3	55.4	7.7	9.2	24.6	20.0	35.4	9.2	6.2	9.2	3.1	12.3	23.1	4.6
販売・サービス職	173	22.5	37.0	2.9	4.0	18.5	11.0	34.1	15.6	13.3	15.0	1.7	6.4	13.9	0.6
無職の主婦・主夫	284	31.0	57.7	6.0	6.7	12.0	11.6	27.1	7.0	6.7	6.7	1.4	23.2	35.2	3.2
学生	37	16.2	16.2	-	2.7	29.7	24.3	29.7	32.4	21.6	21.6	5.4	2.7	-	-
その他の無職	179	25.1	45.3	3.9	8.9	14.5	11.7	25.7	8.4	6.1	8.9	2.8	20.7	33.5	3.9

※次ページへ続く。

問5 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体・手段をすべてお選びください。
(〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	雑誌上の記事	フリーペーパー・フリーマガジン	折込みチラシ	電車の車内広告(動画・中ぶり等)	電車の車体広告(ラッピング)	駅構内のビジョン広告(動画・画像)	駅構内の紙広告(ポスター・看板等)	バス・タクシーの車内・車体広告	街なかの大型ビジョン	店内の映像・音声広告(店内放送等)	映画館のスクリーン広告	その他	特にない	無回答
全体	2.7	5.1	8.9	16.8	4.1	6.7	7.6	5.1	7.0	2.7	2.1	2.7	9.6	4.6
<エリア別>														
区部(計)	2.5	4.9	8.7	18.6	5.0	7.6	8.5	5.6	7.6	2.8	2.3	3.2	9.2	4.3
センター・コア	2.7	6.9	7.6	18.3	5.3	8.4	8.0	5.3	6.5	3.1	1.5	2.3	9.2	3.8
区部東部・北部	2.8	5.6	8.7	19.1	5.9	7.6	8.3	6.3	8.7	3.1	2.8	3.5	9.7	5.2
区部西部・南部	2.3	3.2	9.3	18.3	4.2	7.2	8.8	5.3	7.7	2.3	2.6	3.5	8.8	3.9
市町村部(計)	2.8	5.5	9.2	13.7	2.7	5.2	6.2	4.1	5.9	2.7	1.8	2.0	10.3	5.2
多摩東部	1.4	3.3	8.5	13.6	2.3	4.2	8.0	4.7	5.6	3.3	1.4	2.3	12.7	5.6
多摩中央部北	4.8	9.6	13.3	14.5	3.6	3.6	8.4	3.6	6.0	3.6	3.6	3.6	6.0	6.0
多摩中央部南	3.1	5.7	8.7	14.0	2.2	6.6	4.4	3.9	5.7	1.7	1.7	0.4	10.0	4.4
多摩西部・島しょ	5.3	7.9	7.9	10.5	5.3	5.3	2.6	2.6	7.9	2.6	-	5.3	7.9	5.3
<性・年齢別>														
男性(計)	2.9	4.8	9.1	15.7	3.9	6.7	7.4	4.7	7.0	2.9	2.6	3.2	10.6	3.0
18~29歳	-	-	1.5	13.4	3.0	3.0	7.5	1.5	9.0	6.0	6.0	-	10.4	-
30代	1.3	6.5	3.9	14.3	3.9	6.5	2.6	3.9	7.8	5.2	3.9	2.6	18.2	-
40代	0.9	3.5	1.8	20.4	2.7	8.0	11.5	4.4	8.0	3.5	1.8	2.7	14.2	-
50代	0.9	6.3	7.2	15.3	5.4	9.9	9.0	8.1	7.2	0.9	4.5	1.8	7.2	0.9
60代	3.6	4.5	8.9	19.6	5.4	7.1	7.1	2.7	6.3	1.8	0.9	7.1	10.7	4.5
70歳以上	6.6	6.1	19.9	12.2	3.3	5.0	6.1	5.5	5.5	2.2	1.1	3.3	7.2	7.7
女性(計)	2.5	5.3	9.1	17.6	3.9	6.5	7.7	5.4	6.8	2.6	1.7	2.5	8.4	5.4
18~29歳	-	5.4	5.4	28.6	3.6	10.7	8.9	3.6	8.9	3.6	-	1.8	16.1	-
30代	1.1	4.3	2.1	14.9	2.1	7.4	4.3	4.3	5.3	3.2	1.1	1.1	9.6	3.2
40代	1.5	8.4	4.6	17.6	3.8	6.9	6.9	4.6	5.3	3.1	3.1	3.8	8.4	0.8
50代	0.6	5.6	5.0	17.9	4.5	6.1	7.8	5.0	4.5	0.6	-	2.8	8.9	3.9
60代	5.3	5.9	11.2	19.7	5.9	6.6	9.2	7.9	6.6	3.9	4.6	2.6	5.3	3.3
70歳以上	4.0	3.1	17.4	14.3	3.1	4.9	8.0	5.4	9.8	2.7	0.9	2.2	7.6	12.9
<職業別>														
自営・家族従業(計)	3.0	6.0	8.3	17.3	6.0	9.5	10.1	6.0	6.5	6.0	3.6	2.4	8.9	3.0
勤め(計)	1.8	5.3	5.6	19.9	4.4	6.9	7.8	4.7	7.2	2.4	2.2	2.4	11.7	1.3
経営・管理職	2.5	6.6	9.9	19.0	4.1	8.3	10.7	5.8	7.4	2.5	4.1	0.8	8.3	-
専門・技術職	2.0	4.4	2.4	22.2	4.8	7.9	8.3	5.2	5.6	2.4	2.0	3.2	11.9	0.4
事務職	1.0	5.5	4.0	18.4	2.5	4.5	5.5	2.5	5.0	1.5	0.5	2.0	10.9	1.5
労務・技能職	3.1	3.1	15.4	21.5	10.8	9.2	13.8	9.2	13.8	3.1	3.1	6.2	7.7	3.1
販売・サービス職	1.7	6.9	6.4	19.7	4.6	7.5	6.4	4.6	9.8	2.9	2.9	1.7	15.6	2.3
無職の主婦・主夫	3.9	5.3	16.5	12.3	3.2	4.9	7.4	4.9	6.3	2.1	1.4	2.5	5.6	8.8
学生	-	-	-	18.9	5.4	10.8	13.5	-	13.5	2.7	5.4	-	8.1	-
その他の無職	5.6	5.0	14.0	11.2	2.8	6.7	5.0	6.7	6.7	2.8	1.7	6.1	6.7	13.4

問6 あなたが知っている媒体をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	都の広報紙「広報東京都」	Web版「広報東京都」	都議会だより	都内区市町村の広報紙	都提供のテレビ番組	都提供のラジオ番組	都のホームページ	ポータルサイト「MY TOKYO」	都政記録のポータル「東京アルバム」	都公式動画チャンネル「東京動画」
全体	1,544	51.2	10.5	53.8	49.5	27.5	4.4	39.1	4.6	1.1	2.6
<エリア別>											
区部(計)	981	47.1	10.4	52.4	44.4	26.2	4.0	39.1	4.3	1.1	2.2
センター・コア	262	49.6	12.6	53.1	42.0	26.7	5.0	41.2	5.0	0.4	2.7
区部東部・北部	288	45.5	8.7	53.5	47.2	27.1	2.8	39.9	3.1	1.7	3.1
区部西部・南部	431	46.6	10.2	51.3	44.1	25.3	4.2	37.4	4.6	1.2	1.4
市町村部(計)	563	58.3	10.7	56.1	58.3	29.8	5.2	39.1	5.2	1.1	3.2
多摩東部	213	51.2	9.9	55.9	59.6	30.5	5.6	42.3	4.7	1.4	2.8
多摩中央部北	83	59.0	13.3	48.2	62.7	36.1	7.2	33.7	8.4	1.2	4.8
多摩中央部南	229	63.8	9.2	59.0	55.9	26.2	3.5	39.3	4.8	0.9	2.6
多摩西部・島しょ	38	63.2	18.4	57.9	55.3	34.2	7.9	31.6	2.6	-	5.3
<性・年齢別>											
男性(計)	661	47.4	9.8	47.7	46.3	26.6	5.4	38.1	4.2	1.2	2.7
18～29歳	67	6.0	6.0	16.4	10.4	6.0	-	29.9	3.0	-	1.5
30代	77	22.1	9.1	26.0	27.3	11.7	5.2	26.0	2.6	-	2.6
40代	113	25.7	6.2	31.9	39.8	7.1	2.7	46.9	6.2	0.9	-
50代	111	53.2	11.7	49.5	46.8	22.5	3.6	47.7	4.5	-	-
60代	112	59.8	11.6	61.6	60.7	37.5	3.6	42.0	3.6	2.7	3.6
70歳以上	181	75.7	11.6	68.5	62.4	48.6	11.6	32.6	4.4	2.2	6.1
女性(計)	836	55.3	11.4	59.4	52.5	28.6	3.6	40.4	5.1	1.1	2.6
18～29歳	56	17.9	14.3	19.6	25.0	8.9	1.8	39.3	1.8	-	1.8
30代	94	19.1	7.4	31.9	28.7	7.4	2.1	36.2	5.3	-	1.1
40代	131	38.2	7.6	45.0	48.1	12.2	3.8	46.6	9.2	0.8	2.3
50代	179	58.1	13.4	73.2	57.5	22.9	1.7	54.2	6.1	0.6	2.8
60代	152	75.0	15.1	75.0	67.8	41.4	5.3	52.0	6.6	0.7	5.3
70歳以上	224	74.1	10.3	67.9	57.6	47.8	4.9	20.1	1.8	2.7	1.8
<職業別>											
自営・家族従業(計)	168	50.0	11.9	56.0	42.9	27.4	6.0	33.9	6.5	0.6	1.8
勤め(計)	835	43.4	10.4	47.9	45.5	19.5	3.6	44.8	5.5	0.8	2.3
経営・管理職	121	52.1	14.9	52.9	52.9	23.1	3.3	57.0	7.4	2.5	1.7
専門・技術職	252	37.3	10.7	44.4	42.1	19.4	3.2	46.0	8.3	-	2.8
事務職	201	44.8	9.0	50.2	46.8	15.4	6.5	47.8	3.0	1.0	3.0
労務・技能職	65	52.3	1.5	50.8	46.2	30.8	1.5	33.8	-	1.5	1.5
販売・サービス職	173	41.6	11.6	46.2	44.5	19.1	2.3	36.4	5.8	0.6	1.2
無職の主婦・主夫	284	66.9	10.2	68.7	64.1	43.7	4.2	33.5	2.8	1.8	2.5
学生	37	13.5	8.1	21.6	21.6	13.5	2.7	40.5	5.4	-	-
その他の無職	179	67.6	11.2	60.9	54.2	39.1	6.7	31.8	1.7	2.2	6.1

※次ページへ続く。

問6 あなたが知っている媒体をすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	Y o u T u b e 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	S m a r t N e w s 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	都 内 区 市 町 村 の ホ ー ム ペ ー ジ	都 ・ 関 連 団 体 の X (旧 T w i t t e r)	都 ・ 関 連 団 体 の F a c e b o o k	都 ・ 関 連 団 体 の I n s t a g r a m	都 ・ 関 連 団 体 の L I N E	都 内 区 市 町 村 の S N S	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体	6.0	2.3	23.8	5.7	1.5	2.1	4.7	5.2	1.7	14.2	2.5
<エリア別>											
区部 (計)	5.7	2.4	21.0	6.3	1.6	2.1	4.7	4.6	1.6	16.8	2.4
センター・コア	5.3	2.7	18.7	5.0	1.5	1.1	3.8	2.3	0.8	14.5	3.1
区部東部・北部	4.5	3.1	21.2	6.6	1.4	1.7	3.8	5.2	3.1	15.6	3.1
区部西部・南部	6.7	1.9	22.3	7.0	1.9	3.0	5.8	5.6	1.2	19.0	1.6
市町村部 (計)	6.4	2.0	28.8	4.6	1.2	2.1	4.8	6.4	2.0	9.8	2.5
多摩東部	6.6	1.9	33.3	5.6	1.4	2.3	5.6	4.7	2.8	12.2	1.9
多摩中央部北	7.2	2.4	28.9	6.0	-	2.4	6.0	6.0	2.4	4.8	4.8
多摩中央部南	6.1	1.7	24.9	3.5	1.3	1.7	3.5	7.0	0.9	9.2	1.7
多摩西部・島しょ	5.3	2.6	26.3	2.6	2.6	2.6	5.3	13.2	2.6	10.5	5.3
<性・年齢別>											
男性 (計)	6.5	2.0	20.7	4.8	1.2	1.4	3.6	3.8	1.8	17.5	1.8
18～29歳	10.4	1.5	17.9	9.0	-	-	1.5	3.0	-	43.3	-
30代	7.8	1.3	15.6	11.7	2.6	1.3	5.2	3.9	1.3	42.9	-
40代	5.3	2.7	21.2	5.3	-	3.5	4.4	5.3	0.9	22.1	-
50代	6.3	0.9	27.0	4.5	1.8	-	3.6	4.5	-	12.6	-
60代	6.3	1.8	20.5	1.8	0.9	0.9	2.7	2.7	4.5	7.1	2.7
70歳以上	5.5	2.8	19.9	2.2	1.7	1.7	3.9	3.3	2.8	3.9	5.0
女性 (計)	5.7	2.4	25.8	6.2	1.7	2.8	5.7	6.2	1.7	11.2	2.5
18～29歳	8.9	1.8	21.4	14.3	1.8	3.6	3.6	1.8	1.8	33.9	-
30代	7.4	2.1	20.2	12.8	-	4.3	9.6	8.5	1.1	27.7	-
40代	5.3	1.5	34.4	9.2	3.1	4.6	9.9	9.2	1.5	15.3	1.5
50代	5.6	2.8	34.6	4.5	1.7	2.2	6.7	6.1	1.7	7.3	0.6
60代	6.6	2.6	28.9	4.6	1.3	2.6	3.3	7.9	2.6	3.9	2.0
70歳以上	4.0	2.7	15.2	2.2	1.8	1.3	3.1	3.6	1.3	4.5	6.7
<職業別>											
自営・家族従業 (計)	3.0	1.8	21.4	5.4	1.2	1.8	3.6	6.5	1.2	15.5	1.2
勤め (計)	6.9	2.2	25.5	6.8	1.9	2.4	5.6	6.0	1.8	17.2	0.8
経営・管理職	6.6	2.5	31.4	9.1	3.3	3.3	9.9	5.8	-	9.9	-
専門・技術職	6.0	2.0	23.4	5.6	2.8	2.8	6.0	6.0	1.2	18.3	0.4
事務職	6.5	3.0	30.3	10.0	1.5	2.0	7.0	7.0	2.5	17.4	1.0
労務・技能職	6.2	1.5	21.5	1.5	-	-	-	3.1	3.1	12.3	3.1
販売・サービス職	8.1	1.2	20.2	5.8	1.2	2.3	2.3	5.2	1.7	22.0	0.6
無職の主婦・主夫	4.9	1.8	24.6	3.2	1.1	2.1	4.2	4.6	1.8	7.7	3.5
学生	13.5	2.7	16.2	16.2	-	2.7	-	2.7	-	32.4	-
その他の無職	5.0	4.5	20.7	3.4	1.1	1.7	3.9	2.8	2.2	8.4	6.7

問7 あなたがこの1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体をすべてお選びください。
 (〇はいくつでも) (M. A.)

	n	都の広報紙「広報東京都」	Web版「広報東京都」	都議会だより	都内区市町村の広報紙	都提供のテレビ番組	都提供のラジオ番組	都のホームページ	ポータルサイト「MY TOKYO」	都政記録のポータル「東京アルバム」	都公式動画チャンネル「東京動画」
全体	1,544	38.3	5.4	34.8	40.4	18.3	2.8	23.6	2.1	0.9	1.4
<エリア別>											
区部(計)	981	34.3	5.5	33.8	36.1	16.7	2.8	23.8	2.3	0.9	1.1
センター・コア	262	33.6	6.9	34.7	34.0	16.0	3.4	25.6	2.3	0.4	1.5
区部東部・北部	288	33.0	4.2	36.5	37.2	18.1	1.7	24.0	2.4	1.7	2.1
区部西部・南部	431	35.5	5.6	31.6	36.7	16.2	3.0	22.5	2.3	0.7	0.2
市町村部(計)	563	45.3	5.2	36.6	48.0	21.0	3.0	23.4	1.8	0.9	1.8
多摩東部	213	42.7	5.2	36.2	49.3	20.2	2.8	25.4	1.4	0.9	0.9
多摩中央部北	83	38.6	6.0	33.7	55.4	26.5	4.8	20.5	4.8	1.2	2.4
多摩中央部南	229	48.9	3.9	36.7	44.1	18.8	2.2	22.7	0.9	0.9	2.2
多摩西部・島しょ	38	52.6	10.5	44.7	47.4	26.3	5.3	23.7	2.6	-	2.6
<性・年齢別>											
男性(計)	661	36.3	5.3	30.9	37.2	18.5	3.8	23.6	2.4	1.1	1.5
18～29歳	67	1.5	3.0	6.0	7.5	4.5	-	10.4	1.5	-	-
30代	77	14.3	5.2	13.0	18.2	7.8	2.6	14.3	2.6	-	-
40代	113	11.5	2.7	15.0	29.2	4.4	2.7	29.2	2.7	0.9	-
50代	111	36.0	6.3	26.1	34.2	11.7	1.8	27.9	2.7	-	-
60代	112	50.0	4.5	41.1	52.7	22.3	3.6	28.6	2.7	1.8	2.7
70歳以上	181	65.7	7.7	54.1	53.6	38.7	7.7	23.2	2.2	2.2	3.9
女性(計)	836	40.8	5.5	38.5	43.3	18.2	2.2	24.0	2.0	0.8	1.3
18～29歳	56	8.9	5.4	5.4	14.3	3.6	-	19.6	1.8	-	1.8
30代	94	8.5	1.1	10.6	25.5	4.3	2.1	20.2	-	-	-
40代	131	19.1	3.1	26.0	40.5	4.6	1.5	30.5	4.6	-	0.8
50代	179	46.9	7.8	49.2	50.3	13.4	0.6	35.8	2.2	0.6	1.7
60代	152	55.9	7.2	49.3	57.9	22.4	4.6	28.3	2.0	-	2.0
70歳以上	224	59.8	5.8	50.0	44.2	36.6	2.7	10.7	1.3	2.7	1.3
<職業別>											
自営・家族従業(計)	168	34.5	7.7	33.3	33.3	19.0	4.2	19.0	3.0	0.6	1.2
勤め(計)	835	30.1	4.7	29.1	37.2	10.7	2.5	27.1	2.5	0.5	0.8
経営・管理職	121	38.8	8.3	32.2	43.0	12.4	1.7	36.4	3.3	0.8	-
専門・技術職	252	25.4	6.3	29.8	33.3	11.5	2.4	27.0	4.8	-	1.2
事務職	201	30.8	3.0	30.3	41.3	7.0	5.0	28.4	1.0	0.5	1.0
労務・技能職	65	36.9	-	29.2	40.0	20.0	1.5	15.4	-	1.5	1.5
販売・サービス職	173	27.7	2.9	26.0	34.7	10.4	1.2	23.7	1.7	0.6	0.6
無職の主婦・主夫	284	55.3	6.3	49.3	53.2	32.0	2.1	21.1	1.4	1.8	1.8
学生	37	5.4	2.7	2.7	8.1	5.4	-	18.9	2.7	-	-
その他の無職	179	56.4	5.6	44.1	45.8	29.6	4.5	19.6	0.6	2.2	3.9

※次ページへ続く。

問7 あなたがこの1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体をすべてお選びください。
 (〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	Y o u T u b e 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	S m a r t N e w s 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	都 内 区 市 町 村 の ホ ー ム ペ ー ジ	都 ・ 関 連 団 体 の X (旧 T w i t t e r)	都 ・ 関 連 団 体 の F a c e b o o k	都 ・ 関 連 団 体 の I n s t a g r a m	都 ・ 関 連 団 体 の L I N E	都 内 区 市 町 村 の S N S	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体	2.8	1.5	17.7	3.2	0.8	1.1	3.8	3.8	1.2	23.0	4.3
<エリア別>											
区部 (計)	2.8	1.4	15.8	3.6	0.7	1.0	3.7	3.2	1.1	26.4	4.5
センター・コア	2.3	1.1	14.1	3.1	0.8	0.4	2.7	1.5	0.8	25.2	5.3
区部東部・北部	3.1	2.4	17.4	3.8	1.4	1.0	2.8	3.8	1.7	25.0	4.9
区部西部・南部	2.8	0.9	15.8	3.7	0.2	1.4	4.9	3.7	0.9	28.1	3.7
市町村部 (計)	3.0	1.6	21.1	2.7	0.9	1.2	3.9	4.8	1.4	17.1	3.9
多摩東部	3.3	1.9	23.9	3.8	0.9	1.4	4.2	3.8	1.9	20.7	3.3
多摩中央部北	4.8	2.4	21.7	3.6	-	2.4	4.8	3.6	1.2	7.2	4.8
多摩中央部南	2.2	0.9	18.8	1.7	0.9	0.4	3.1	5.2	0.9	17.9	3.9
多摩西部・島しょ	2.6	2.6	18.4	-	2.6	2.6	5.3	10.5	2.6	13.2	5.3
<性・年齢別>											
男性 (計)	2.9	1.5	16.2	2.9	0.5	0.8	2.9	3.2	1.2	28.0	2.9
18～29歳	6.0	1.5	10.4	6.0	-	-	1.5	1.5	-	65.7	1.5
30代	2.6	1.3	13.0	6.5	2.6	1.3	3.9	3.9	1.3	55.8	-
40代	1.8	0.9	16.8	3.5	-	1.8	4.4	4.4	-	38.1	-
50代	2.7	0.9	19.8	3.6	-	-	3.6	3.6	-	23.4	0.9
60代	1.8	1.8	16.1	-	0.9	0.9	1.8	2.7	3.6	14.3	3.6
70歳以上	3.3	2.2	17.1	1.1	-	0.6	2.2	2.8	1.7	7.2	7.2
女性 (計)	3.0	1.6	18.4	3.5	1.1	1.4	4.7	4.2	1.3	18.9	5.0
18～29歳	3.6	1.8	7.1	7.1	1.8	1.8	3.6	1.8	-	57.1	-
30代	3.2	1.1	18.1	7.4	-	3.2	6.4	5.3	1.1	40.4	4.3
40代	3.1	0.8	25.2	5.3	1.5	2.3	6.9	5.3	0.8	29.0	2.3
50代	2.8	2.8	27.4	2.8	1.1	1.1	6.1	4.5	1.7	11.2	1.1
60代	3.3	1.3	19.1	2.0	0.7	1.3	2.6	5.3	2.0	8.6	4.6
70歳以上	2.7	1.3	9.8	1.3	1.3	0.4	3.1	2.7	1.3	7.6	11.6
<職業別>											
自営・家族従業 (計)	-	1.2	16.1	3.6	0.6	0.6	2.4	6.0	0.6	21.4	6.0
勤め (計)	3.1	1.3	19.5	4.0	1.0	1.4	4.6	4.1	1.3	29.0	1.7
経営・管理職	2.5	0.8	24.8	5.0	1.7	0.8	8.3	4.1	-	24.0	-
専門・技術職	2.8	1.6	17.1	4.0	2.0	2.4	4.8	4.8	1.2	28.6	1.2
事務職	3.5	2.0	24.9	6.0	0.5	1.5	5.5	5.5	1.5	28.4	1.5
労務・技能職	1.5	-	13.8	-	-	-	-	1.5	3.1	27.7	3.1
販売・サービス職	4.0	0.6	16.2	2.3	-	1.2	1.7	2.3	1.2	32.9	1.7
無職の主婦・主夫	3.5	1.1	17.6	1.4	0.7	1.1	3.5	3.2	1.4	11.6	5.6
学生	5.4	2.7	2.7	5.4	-	-	-	-	-	62.2	-
その他の無職	3.4	3.4	15.1	2.2	0.6	0.6	2.8	2.2	1.7	10.6	10.6

問8 問7で選んだ回答の中で、欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体をすべてお選びください。
(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	都の広報紙「広報東京都」	Web版「広報東京都」	都議会だより	都内区市町村の広報紙	都提供のテレビ番組	都提供のラジオ番組	都のホームページ	ポータルサイト「MY TOKYO」	都政記録のポータル「東京アルバム」	都公式動画チャンネル「東京動画」
全体	1,544	26.1	3.0	14.2	27.7	10.1	1.8	19.5	1.2	0.6	0.7
<エリア別>											
区部(計)	981	24.0	3.2	13.3	22.9	9.6	1.7	19.7	1.3	0.6	0.5
センター・コア	262	24.4	4.2	15.3	22.5	9.5	2.3	19.5	1.5	0.4	0.4
区部東部・北部	288	22.9	1.7	12.2	24.3	9.4	0.7	18.4	1.4	1.0	1.4
区部西部・南部	431	24.4	3.5	12.8	22.3	9.7	2.1	20.6	1.2	0.5	-
市町村部(計)	563	29.8	2.8	15.8	35.9	11.0	2.0	19.2	1.1	0.5	1.1
多摩東部	213	26.8	3.3	14.6	35.7	9.4	1.9	21.6	0.9	0.9	-
多摩中央部北	83	25.3	3.6	10.8	39.8	14.5	3.6	15.7	3.6	-	1.2
多摩中央部南	229	33.2	2.2	19.2	35.4	10.9	1.7	18.8	-	0.4	1.7
多摩西部・島しょ	38	36.8	2.6	13.2	31.6	13.2	-	15.8	2.6	-	2.6
<性・年齢別>											
男性(計)	661	23.8	3.2	13.9	25.4	10.3	2.3	19.7	1.7	0.6	0.5
18～29歳	67	1.5	3.0	3.0	7.5	1.5	-	7.5	1.5	-	-
30代	77	10.4	2.6	2.6	14.3	3.9	-	10.4	1.3	-	-
40代	113	7.1	-	3.5	13.3	1.8	0.9	25.7	0.9	0.9	-
50代	111	20.7	5.4	11.7	24.3	7.2	0.9	22.5	2.7	-	-
60代	112	31.3	2.7	21.4	39.3	11.6	2.7	24.1	1.8	1.8	1.8
70歳以上	181	45.3	4.4	26.0	36.5	22.7	5.5	19.9	1.7	0.6	0.6
女性(計)	836	28.7	3.0	14.5	29.7	10.3	1.4	19.7	1.0	0.6	1.0
18～29歳	56	3.6	5.4	-	7.1	3.6	-	19.6	1.8	-	-
30代	94	4.3	1.1	1.1	12.8	2.1	1.1	18.1	-	-	-
40代	131	12.2	2.3	7.6	29.0	1.5	1.5	23.7	1.5	-	0.8
50代	179	33.0	3.9	13.4	32.4	5.6	-	29.1	-	-	0.6
60代	152	37.5	1.3	18.4	39.5	9.2	2.6	22.4	1.3	-	2.0
70歳以上	224	45.5	4.0	25.9	33.9	25.0	2.2	8.9	1.3	2.2	1.3
<職業別>											
自営・家族従業(計)	168	19.0	4.2	14.3	23.2	10.1	3.6	13.7	1.2	0.6	0.6
勤め(計)	835	20.2	2.5	9.7	23.2	5.4	1.3	22.4	1.4	0.4	0.6
経営・管理職	121	28.1	5.8	10.7	26.4	9.1	1.7	31.4	2.5	0.8	-
専門・技術職	252	17.5	3.6	11.5	21.0	6.0	0.8	22.6	2.4	-	0.8
事務職	201	17.4	1.0	5.5	24.9	3.0	3.0	23.4	0.5	-	0.5
労務・技能職	65	29.2	-	15.4	24.6	6.2	-	13.8	-	1.5	1.5
販売・サービス職	173	19.7	1.2	10.4	22.5	5.2	0.6	18.5	1.2	0.6	0.6
無職の主婦・主夫	284	41.5	3.9	24.6	40.8	19.4	1.4	18.0	1.1	1.1	0.7
学生	37	2.7	2.7	2.7	5.4	5.4	-	18.9	2.7	-	-
その他の無職	179	38.5	2.8	18.4	34.6	15.6	2.8	16.2	0.6	1.1	1.7

※次ページへ続く。

問8 問7で選んだ回答の中で、欲しい情報・知りたい情報が得られた媒体をすべてお選びください。
 (〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	Y o u T u b e 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	S m a r t N e w s 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	都 内 区 市 町 村 の ホ ー ム ペ ー ジ	都 ・ 関 連 団 体 の X (旧 T w i t t e r)	都 ・ 関 連 団 体 の F a c e b o o k	都 ・ 関 連 団 体 の I n s t a g r a m	都 ・ 関 連 団 体 の L I N E	都 内 区 市 町 村 の S N S	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体	1.7	1.2	14.8	2.1	0.5	0.6	2.3	2.2	1.1	31.7	7.7
<エリア別>											
区部 (計)	1.8	1.0	12.8	2.4	0.5	0.5	2.4	1.7	1.0	34.6	7.7
センター・コア	1.1	0.8	10.7	2.3	0.8	-	1.5	0.8	0.8	35.5	8.4
区部東部・北部	2.1	2.1	13.2	2.4	0.7	0.3	2.1	2.1	1.4	33.0	9.0
区部西部・南部	2.1	0.5	13.9	2.6	0.2	0.9	3.2	2.1	0.9	35.0	6.5
市町村部 (計)	1.6	1.6	18.3	1.6	0.4	0.9	2.1	3.0	1.2	26.6	7.6
多摩東部	0.9	1.9	21.1	1.9	0.5	0.5	1.9	1.9	1.9	31.5	6.1
多摩中央部北	2.4	2.4	20.5	3.6	-	2.4	2.4	3.6	1.2	15.7	10.8
多摩中央部南	2.2	0.9	16.6	0.9	-	0.4	2.2	3.1	0.4	27.1	7.4
多摩西部・島しょ	-	2.6	7.9	-	2.6	2.6	2.6	7.9	2.6	21.1	10.5
<性・年齢別>											
男性 (計)	1.8	1.4	13.8	2.0	0.5	0.5	1.8	2.1	1.2	36.3	6.5
18～29歳	6.0	-	6.0	6.0	-	-	-	1.5	-	70.1	3.0
30代	1.3	1.3	9.1	3.9	2.6	1.3	-	1.3	1.3	63.6	-
40代	1.8	0.9	14.2	2.7	-	0.9	3.5	3.5	-	46.9	0.9
50代	1.8	0.9	17.1	1.8	-	-	2.7	1.8	-	36.0	2.7
60代	0.9	1.8	15.2	-	0.9	0.9	1.8	0.9	3.6	23.2	7.1
70歳以上	1.1	2.2	15.5	0.6	-	-	1.7	2.8	1.7	13.8	16.0
女性 (計)	1.8	1.2	15.3	2.2	0.5	0.8	2.9	2.2	1.1	28.0	8.3
18～29歳	1.8	1.8	7.1	1.8	-	-	1.8	-	-	62.5	1.8
30代	1.1	1.1	13.8	6.4	-	3.2	5.3	4.3	1.1	54.3	4.3
40代	2.3	0.8	22.9	3.8	0.8	1.5	3.8	2.3	0.8	37.4	2.3
50代	1.1	2.2	22.9	0.6	-	-	2.8	2.2	1.1	23.5	2.8
60代	3.3	0.7	14.5	2.0	0.7	0.7	1.3	3.3	2.0	16.4	8.6
70歳以上	1.3	0.9	8.0	0.9	0.9	0.4	2.7	0.9	0.9	14.3	19.2
<職業別>											
自営・家族従業 (計)	-	1.2	11.3	2.4	0.6	0.6	2.4	4.8	0.6	31.0	8.9
勤め (計)	2.0	1.0	16.6	2.6	0.5	0.7	2.5	2.0	1.2	38.4	3.2
経営・管理職	1.7	0.8	22.3	4.1	0.8	0.8	2.5	1.7	-	31.4	1.7
専門・技術職	2.4	1.6	15.1	2.4	1.2	1.2	3.6	2.8	1.2	40.1	2.0
事務職	1.0	0.5	21.4	4.0	-	0.5	2.0	2.0	1.0	37.3	3.0
労務・技能職	1.5	-	10.8	-	-	-	-	1.5	3.1	35.4	6.2
販売・サービス職	2.9	0.6	13.3	1.2	-	0.6	1.7	1.2	1.2	42.8	4.0
無職の主婦・主夫	2.1	1.1	13.7	1.4	0.7	1.1	2.1	2.1	1.1	20.1	10.9
学生	5.4	2.7	2.7	2.7	-	-	-	-	-	62.2	2.7
その他の無職	1.1	2.8	15.1	1.1	-	-	2.2	1.7	1.7	18.4	16.8

問9 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体をすべてお選びください。
(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	都の広報紙「広報東京都」	Web版「広報東京都」	都議会だより	都内区市町村の広報紙	都提供のテレビ番組	都提供のラジオ番組	都のホームページ	ポータルサイト「MY TOKYO」	都政記録のポータル「東京アルバム」	都公式動画チャンネル「東京動画」
全体	1,544	29.0	10.7	15.1	24.5	19.4	4.2	30.7	4.4	1.9	3.8
<エリア別>											
区部（計）	981	26.7	11.2	14.2	20.3	19.1	3.6	30.9	4.7	1.7	3.8
センター・コア	262	27.1	10.7	15.3	18.3	18.3	5.0	29.0	4.6	1.1	2.3
区部東部・北部	288	28.8	11.8	15.3	23.6	19.8	2.1	28.8	4.2	2.8	5.6
区部西部・南部	431	25.1	11.1	12.8	19.3	19.0	3.7	33.4	5.1	1.4	3.5
市町村部（計）	563	33.0	9.8	16.7	31.8	20.1	5.3	30.4	3.9	2.1	3.7
多摩東部	213	30.0	11.3	12.7	32.4	16.9	4.2	28.2	4.2	2.8	3.3
多摩中央部北	83	30.1	14.5	20.5	39.8	21.7	7.2	31.3	8.4	3.6	7.2
多摩中央部南	229	35.8	6.6	18.8	28.8	20.5	6.1	32.8	1.7	1.3	2.6
多摩西部・島しょ	38	39.5	10.5	18.4	28.9	31.6	2.6	26.3	5.3	-	5.3
<性・年齢別>											
男性（計）	661	28.4	12.1	15.6	23.0	20.6	5.1	32.2	5.4	2.1	4.7
18～29歳	67	4.5	6.0	3.0	6.0	3.0	1.5	16.4	3.0	1.5	1.5
30代	77	11.7	10.4	5.2	11.7	13.0	5.2	20.8	2.6	1.3	5.2
40代	113	8.8	11.5	7.1	15.0	11.5	2.7	43.4	7.1	2.7	6.2
50代	111	18.0	14.4	10.8	18.9	18.0	5.4	36.9	9.9	4.5	7.2
60代	112	37.5	16.1	19.6	32.1	25.9	6.3	33.9	6.3	2.7	3.6
70歳以上	181	57.5	11.6	30.4	35.9	34.3	7.2	32.0	3.3	0.6	3.9
女性（計）	836	30.4	9.7	15.0	26.3	18.9	3.6	29.5	3.5	1.6	2.8
18～29歳	56	12.5	3.6	3.6	10.7	8.9	-	23.2	3.6	1.8	5.4
30代	94	2.1	3.2	1.1	10.6	6.4	1.1	26.6	1.1	-	1.1
40代	131	13.7	12.2	5.3	19.1	8.4	1.5	35.1	3.8	0.8	3.1
50代	179	29.1	16.2	11.2	23.5	14.0	2.2	40.8	7.3	3.4	3.9
60代	152	43.4	10.5	15.1	34.2	21.7	5.9	33.6	3.9	1.3	2.6
70歳以上	224	48.7	6.7	32.1	37.9	34.8	6.3	17.4	0.9	1.3	1.8
<職業別>											
自営・家族従業（計）	168	21.4	10.7	11.9	20.8	14.9	6.5	28.6	4.2	1.8	2.4
勤め（計）	835	22.0	11.4	10.3	20.0	14.7	3.2	35.0	6.0	2.4	4.3
経営・管理職	121	24.8	15.7	10.7	24.0	14.9	5.0	47.1	9.9	3.3	3.3
専門・技術職	252	20.2	11.1	8.3	17.9	14.7	2.4	30.2	6.7	2.0	4.8
事務職	201	21.4	11.4	7.0	16.4	12.4	4.5	42.3	8.0	2.5	5.0
労務・技能職	65	33.8	13.8	18.5	33.8	23.1	3.1	30.8	-	4.6	6.2
販売・サービス職	173	22.0	9.2	15.0	20.2	13.9	2.3	28.9	2.9	1.7	3.5
無職の主婦・主夫	284	41.9	10.2	25.7	37.0	29.2	6.3	26.1	2.1	1.4	3.2
学生	37	10.8	2.7	2.7	10.8	5.4	-	24.3	2.7	-	2.7
その他の無職	179	48.6	11.7	24.6	33.0	29.6	4.5	25.1	2.2	1.1	3.4

※次ページへ続く。

問9 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体をすべてお選びください。
 (〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	Y o u T u b e 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	S m a r t N e w s 東 京 都 チ ャ ン ネ ル	都 内 区 市 町 村 の ホ ー ム ペ ー ジ	都 ・ 関 連 団 体 の X (旧 T w i t t e r)	都 ・ 関 連 団 体 の F a c e b o o k	都 ・ 関 連 団 体 の I n s t a g r a m	都 ・ 関 連 団 体 の L I N E	都 内 区 市 町 村 の S N S	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体	10.9	3.5	15.1	11.0	3.2	8.2	8.8	8.7	2.7	20.0	5.4
<エリア別>											
区部 (計)	11.1	3.2	13.7	12.5	3.9	9.4	9.1	8.3	3.1	19.4	5.3
センター・コア	11.8	1.9	13.0	9.5	3.8	10.3	10.7	6.5	3.8	19.1	5.7
区部東部・北部	10.1	3.8	14.2	13.5	4.9	9.7	8.7	11.5	3.5	17.0	6.6
区部西部・南部	11.4	3.5	13.7	13.7	3.2	8.6	8.4	7.2	2.3	21.1	4.2
市町村部 (計)	10.7	4.1	17.6	8.3	2.1	6.0	8.3	9.4	2.0	21.1	5.7
多摩東部	10.8	4.7	18.3	11.7	2.3	6.1	8.5	8.5	3.3	23.0	5.2
多摩中央部北	18.1	7.2	22.9	7.2	3.6	9.6	12.0	14.5	1.2	13.3	9.6
多摩中央部南	8.3	1.7	16.2	7.0	1.3	4.8	6.6	7.9	0.9	21.4	4.8
多摩西部・島しょ	7.9	7.9	10.5	-	2.6	5.3	10.5	13.2	2.6	26.3	5.3
<性・年齢別>											
男性 (計)	12.0	3.8	14.1	11.0	3.9	6.2	6.4	7.7	4.1	21.8	3.8
18～29歳	19.4	3.0	9.0	23.9	1.5	14.9	7.5	13.4	6.0	34.3	-
30代	15.6	6.5	10.4	26.0	7.8	11.7	9.1	11.7	3.9	36.4	-
40代	14.2	2.7	15.9	20.4	5.3	9.7	8.8	13.3	4.4	26.5	-
50代	11.7	4.5	16.2	6.3	3.6	4.5	7.2	5.4	3.6	19.8	1.8
60代	8.9	3.6	11.6	3.6	3.6	2.7	5.4	7.1	4.5	18.8	4.5
70歳以上	8.3	3.3	16.6	1.7	2.8	1.7	3.3	2.2	3.3	11.0	9.9
女性 (計)	9.9	3.2	15.7	10.6	2.6	9.4	10.6	9.3	1.7	18.1	6.3
18～29歳	23.2	7.1	10.7	28.6	1.8	19.6	14.3	14.3	-	26.8	-
30代	16.0	2.1	9.6	21.3	2.1	25.5	23.4	23.4	3.2	25.5	2.1
40代	9.2	3.8	17.6	15.3	3.1	15.3	14.5	10.7	3.1	22.9	1.5
50代	8.9	5.6	22.3	9.5	2.8	9.5	11.2	8.4	2.2	16.8	3.4
60代	9.9	3.3	16.4	6.6	2.0	2.6	5.9	5.9	1.3	16.4	3.3
70歳以上	5.4	0.4	12.5	2.7	3.1	1.3	4.9	4.5	0.4	12.1	17.0
<職業別>											
自営・家族従業 (計)	7.7	3.6	14.9	10.1	3.0	6.0	10.1	8.3	6.0	21.4	6.5
勤め (計)	12.9	4.0	15.7	14.0	3.8	11.0	10.8	10.7	2.5	22.8	1.7
経営・管理職	11.6	3.3	20.7	14.0	3.3	8.3	10.7	7.4	3.3	15.7	-
専門・技術職	13.9	4.8	15.1	15.5	5.2	12.3	10.3	12.7	2.8	27.0	0.4
事務職	14.4	5.0	21.4	16.9	5.0	14.9	13.4	11.9	1.5	16.9	1.5
労務・技能職	7.7	1.5	9.2	7.7	3.1	1.5	4.6	9.2	1.5	18.5	3.1
販売・サービス職	12.7	3.5	10.4	12.1	1.7	9.8	11.0	9.2	2.9	30.1	2.3
無職の主婦・主夫	8.8	3.2	14.1	3.9	2.5	3.5	6.3	5.3	1.1	15.5	10.6
学生	13.5	2.7	8.1	29.7	2.7	16.2	8.1	16.2	-	32.4	-
その他の無職	8.4	2.8	15.6	6.7	2.2	3.4	3.9	5.0	3.9	12.3	11.2

問10 東京都が行っている事業や施策について、あなたが興味・関心をお持ちのものをすべてお選びください。
(○はいくつでも) (M. A.)

	n	防災・災害対策	消費生活・地域活動	安全な暮らし・防犯	健康・医療	高齢者	障害者	子育て・少子化対策・教育	スポーツ	文化・芸術	環境・自然	観光	産業・仕事
全体	1,544	76.4	40.1	55.6	63.8	40.8	16.1	39.0	19.3	29.3	32.3	22.9	17.6
<エリア別>													
区部(計)	981	76.0	38.4	55.8	63.0	36.5	14.0	37.8	19.7	30.9	30.8	22.9	16.6
センター・コア	262	73.7	39.3	52.7	64.5	35.1	13.0	43.1	21.8	34.4	32.1	28.2	15.6
区部東部・北部	288	75.3	40.3	53.1	64.9	38.9	13.5	31.9	20.1	26.4	29.2	25.3	17.7
区部西部・南部	431	78.0	36.7	59.4	60.8	35.7	14.8	38.5	18.1	31.8	31.1	18.1	16.5
市町村部(計)	563	76.9	43.0	55.2	65.2	48.3	19.9	41.0	18.7	26.5	35.0	22.9	19.4
多摩東部	213	73.7	43.2	58.2	63.4	47.9	17.8	39.0	21.1	24.9	34.3	23.0	19.7
多摩中央部北	83	72.3	50.6	50.6	56.6	37.3	20.5	51.8	19.3	28.9	34.9	32.5	22.9
多摩中央部南	229	80.8	39.7	53.3	69.4	51.1	20.1	40.2	17.5	27.9	35.4	19.7	16.2
多摩西部・島しょ	38	81.6	44.7	60.5	68.4	57.9	28.9	34.2	10.5	21.1	36.8	21.1	28.9
<性・年齢別>													
男性(計)	661	73.7	38.6	50.1	57.0	38.1	14.2	36.0	23.9	23.1	28.6	21.6	17.1
18～29歳	67	59.7	26.9	35.8	38.8	6.0	6.0	32.8	28.4	13.4	20.9	19.4	19.4
30代	77	62.3	28.6	36.4	35.1	7.8	5.2	59.7	22.1	20.8	28.6	18.2	18.2
40代	113	67.3	38.9	42.5	44.2	13.3	11.5	64.6	27.4	22.1	23.0	20.4	17.7
50代	111	73.9	42.3	60.4	61.3	28.8	10.8	29.7	21.6	18.9	25.2	28.8	19.8
60代	112	80.4	45.5	51.8	63.4	51.8	14.3	17.9	30.4	28.6	32.1	19.6	18.8
70歳以上	181	83.4	40.3	58.6	74.6	75.7	24.9	24.3	18.2	27.6	34.8	21.5	12.7
女性(計)	836	79.2	41.5	60.3	69.9	43.7	17.8	41.6	16.3	34.2	35.3	24.2	17.8
18～29歳	56	67.9	30.4	39.3	55.4	5.4	8.9	55.4	17.9	21.4	21.4	19.6	17.9
30代	94	70.2	28.7	48.9	61.7	8.5	9.6	70.2	11.7	20.2	20.2	26.6	10.6
40代	131	77.1	39.7	55.0	64.1	19.1	14.5	59.5	14.5	29.0	28.2	24.4	21.4
50代	179	83.8	47.5	62.6	73.7	41.3	19.0	37.4	19.6	41.3	40.2	28.5	25.7
60代	152	89.5	44.1	71.7	77.6	63.2	25.0	33.6	17.8	43.4	44.1	23.7	19.1
70歳以上	224	76.3	44.2	63.8	71.9	71.0	19.6	24.6	15.2	34.4	39.3	21.0	11.6
<職業別>													
自営・家族従業(計)	168	75.0	35.7	57.7	58.3	38.1	19.0	35.7	20.2	31.5	31.5	22.6	22.6
勤め(計)	835	75.8	40.7	51.9	61.0	30.3	12.5	46.1	20.6	27.8	31.4	24.8	19.6
経営・管理職	121	80.2	38.8	52.9	60.3	29.8	10.7	40.5	24.0	32.2	27.3	25.6	23.1
専門・技術職	252	78.2	40.1	51.2	63.5	27.0	13.5	56.0	24.6	28.2	31.0	24.6	19.8
事務職	201	78.1	41.8	53.7	63.7	29.4	9.0	47.3	19.9	32.8	31.8	22.9	21.9
労務・技能職	65	73.8	43.1	53.8	53.8	40.0	12.3	32.3	21.5	16.9	40.0	24.6	21.5
販売・サービス職	173	68.8	41.6	49.1	59.0	32.4	15.0	41.6	15.6	23.1	32.9	28.3	15.6
無職の主婦・主夫	284	84.2	45.1	66.2	73.9	60.2	21.5	33.8	17.3	35.2	35.9	23.9	14.8
学生	37	54.1	21.6	32.4	37.8	5.4	8.1	40.5	24.3	18.9	13.5	16.2	13.5
その他の無職	179	75.4	39.1	59.2	71.5	65.9	25.7	20.1	17.9	29.1	36.3	16.8	11.7

※次ページへ続く。

問10 東京都が行っている事業や施策について、あなたが興味・関心をお持ちのものをすべてお選びください。
 (○はいくつでも) (M. A.) (続き)

	デジタル・最新技術	インフラ・街づくり	水道・下水道	都営交通	政策・予算・税金	男女平等・人権・共生社会	都議会	イベント情報	各種行政手続き	都知事の考え方や方針	その他	特にない	無回答
全体	13.5	30.5	27.1	24.8	32.8	13.7	10.4	26.4	23.6	25.3	1.6	3.6	2.0
<エリア別>													
区部(計)	13.6	31.9	26.3	29.5	31.6	12.5	10.0	27.0	23.0	24.3	1.3	3.7	2.1
センター・コア	15.3	32.8	28.6	36.3	30.5	14.9	11.1	27.5	19.1	22.9	1.5	1.5	3.1
区部東部・北部	11.5	29.2	25.0	33.3	34.0	10.4	6.9	30.6	24.0	24.3	1.7	4.5	2.1
区部西部・南部	13.9	33.2	25.8	22.7	30.6	12.5	11.4	24.4	24.8	25.1	0.9	4.4	1.6
市町村部(計)	13.3	28.1	28.6	16.7	34.8	15.6	11.0	25.2	24.7	27.2	2.0	3.6	1.8
多摩東部	12.2	27.2	26.8	16.4	34.3	17.8	11.3	23.5	25.4	27.2	0.9	5.2	1.9
多摩中央部北	16.9	31.3	31.3	15.7	47.0	21.7	10.8	25.3	25.3	28.9	2.4	1.2	4.8
多摩中央部南	13.1	27.1	29.7	17.5	30.1	11.8	10.0	27.9	25.3	24.5	1.7	2.6	0.9
多摩西部・島しょ	13.2	31.6	26.3	15.8	39.5	13.2	15.8	18.4	15.8	39.5	7.9	5.3	-
<性・年齢別>													
男性(計)	17.1	33.0	26.5	25.4	32.8	9.8	11.8	20.7	19.8	25.0	2.0	4.5	1.4
18～29歳	29.9	26.9	9.0	17.9	35.8	4.5	1.5	13.4	11.9	20.9	-	14.9	-
30代	22.1	35.1	14.3	13.0	33.8	5.2	5.2	14.3	13.0	19.5	2.6	6.5	-
40代	20.4	31.0	19.5	20.4	37.2	13.3	10.6	16.8	23.0	23.9	2.7	6.2	-
50代	15.3	39.6	25.2	28.8	33.3	5.4	8.1	19.8	19.8	21.6	-	3.6	-
60代	12.5	32.1	29.5	29.5	33.0	9.8	13.4	25.9	22.3	27.7	3.6	3.6	1.8
70歳以上	12.2	32.0	41.4	32.0	28.2	14.4	20.4	26.0	22.1	29.8	2.2	-	3.9
女性(計)	10.8	28.8	27.8	24.4	32.8	16.1	8.9	30.9	26.3	25.6	1.3	2.6	2.0
18～29歳	10.7	25.0	10.7	17.9	41.1	26.8	3.6	17.9	12.5	23.2	-	10.7	-
30代	10.6	21.3	17.0	14.9	36.2	13.8	3.2	36.2	21.3	19.1	1.1	1.1	-
40代	14.5	29.0	20.6	18.3	34.4	12.2	4.6	34.4	30.5	17.6	1.5	1.5	0.8
50代	12.8	34.6	29.6	27.9	32.4	15.1	8.9	33.5	35.2	24.6	0.6	2.2	0.6
60代	9.2	36.2	30.9	23.0	28.9	15.1	9.2	35.5	27.0	27.0	2.0	1.3	0.7
70歳以上	8.0	23.2	37.1	31.7	31.3	18.3	14.7	24.6	21.9	33.5	1.8	3.1	6.3
<職業別>													
自営・家族従業(計)	14.9	32.1	25.6	23.2	32.7	11.3	10.1	23.2	23.8	25.0	0.6	4.8	1.2
勤め(計)	15.1	32.5	22.0	21.9	34.0	13.5	7.7	27.8	24.0	22.8	1.2	3.8	0.1
経営・管理職	18.2	39.7	24.8	26.4	32.2	7.4	9.1	31.4	25.6	19.0	-	0.8	-
専門・技術職	15.9	35.7	23.8	22.2	36.9	15.1	9.1	29.0	24.2	27.0	1.6	3.6	-
事務職	18.9	32.3	20.9	23.9	33.8	15.4	6.0	29.9	27.9	22.9	0.5	2.5	-
労務・技能職	9.2	27.7	24.6	27.7	33.8	10.8	9.2	15.4	24.6	21.5	1.5	6.2	-
販売・サービス職	9.8	27.2	17.3	15.6	32.9	15.6	6.9	24.9	17.9	20.8	2.3	5.8	-
無職の主婦・主夫	8.5	28.5	38.4	28.2	32.4	15.5	14.8	29.9	27.5	30.6	2.5	1.4	4.2
学生	13.5	16.2	13.5	27.0	32.4	18.9	5.4	10.8	2.7	16.2	-	16.2	-
その他の無職	12.8	30.2	37.4	33.5	30.7	15.1	17.3	21.8	21.2	33.5	3.4	3.4	6.1

問11 問10で選んだ回答の中で、最も興味・関心をお持ちのものを1つお選びください。(〇は1つ)

	n	防災・災害対策	消費生活・地域活動	安全な暮らし・防犯	健康・医療	高齢者	障害者	子育て・少子化対策・教育	スポーツ	文化・芸術	環境・自然	観光	産業・仕事
全体	1,544	25.2	3.6	6.2	10.2	7.6	1.7	13.7	1.6	2.6	1.6	0.6	1.2
<エリア別>													
区部(計)	981	27.0	3.3	6.0	9.6	6.4	1.3	13.6	1.7	3.5	1.2	0.8	1.2
センター・コア	262	27.5	3.8	4.2	7.6	6.9	1.1	14.5	2.3	3.1	1.1	1.9	1.9
区部東部・北部	288	25.0	3.1	7.6	11.1	7.3	2.1	10.1	2.8	2.4	1.0	0.7	1.0
区部西部・南部	431	28.1	3.0	6.0	9.7	5.6	0.9	15.3	0.7	4.4	1.4	0.2	0.9
市町村部(計)	563	22.0	4.1	6.6	11.2	9.6	2.5	14.0	1.4	1.1	2.1	0.4	1.1
多摩東部	213	26.3	5.2	5.6	7.5	8.5	2.8	16.4	1.9	0.5	2.3	0.5	0.5
多摩中央部北	83	20.5	4.8	9.6	7.2	13.3	1.2	13.3	1.2	-	1.2	-	2.4
多摩中央部南	229	19.2	3.5	6.1	15.3	8.7	2.2	12.2	1.3	1.7	2.6	0.4	1.3
多摩西部・島しょ	38	18.4	-	7.9	15.8	13.2	5.3	13.2	-	2.6	-	-	-
<性・年齢別>													
男性(計)	661	24.4	3.5	5.7	9.7	7.9	1.5	13.8	2.7	2.9	1.4	0.2	1.2
18~29歳	67	13.4	4.5	3.0	7.5	-	-	13.4	6.0	3.0	-	1.5	4.5
30代	77	15.6	1.3	3.9	3.9	-	1.3	36.4	5.2	3.9	3.9	-	1.3
40代	113	13.3	6.2	0.9	4.4	0.9	1.8	33.6	1.8	3.5	-	-	0.9
50代	111	32.4	6.3	9.0	10.8	2.7	-	9.0	4.5	2.7	0.9	-	1.8
60代	112	33.0	3.6	3.6	11.6	10.7	2.7	2.7	2.7	1.8	1.8	-	0.9
70歳以上	181	28.7	0.6	9.9	14.4	19.9	2.2	1.7	-	2.8	1.7	-	-
女性(計)	836	26.2	3.7	6.8	10.5	7.7	1.8	13.6	0.7	2.4	1.8	1.1	1.2
18~29歳	56	17.9	3.6	3.6	7.1	-	1.8	17.9	1.8	7.1	1.8	-	1.8
30代	94	20.2	2.1	2.1	7.4	1.1	1.1	42.6	-	-	-	2.1	4.3
40代	131	23.7	1.5	3.1	8.4	1.5	3.1	30.5	2.3	3.1	0.8	1.5	1.5
50代	179	27.9	6.1	7.3	8.4	5.6	2.8	7.3	0.6	2.2	1.1	1.7	0.6
60代	152	36.8	4.6	9.9	9.2	8.6	2.0	3.9	-	3.9	2.6	0.7	0.7
70歳以上	224	23.7	3.1	9.4	16.5	17.0	0.4	2.2	0.4	0.9	3.1	0.4	0.4
<職業別>													
自営・家族従業(計)	168	25.6	3.6	8.3	8.9	4.2	1.2	9.5	1.8	4.2	3.0	-	1.2
勤め(計)	835	24.9	4.3	4.7	8.0	4.6	1.6	19.3	1.9	3.0	0.8	0.8	1.8
経営・管理職	121	34.7	6.6	5.8	2.5	2.5	0.8	18.2	3.3	5.0	-	0.8	2.5
専門・技術職	252	22.2	2.8	2.8	9.1	3.2	1.2	26.2	2.8	4.0	0.8	0.4	2.0
事務職	201	25.9	4.0	5.0	7.5	5.0	0.5	21.9	1.5	3.0	-	1.0	2.5
労務・技能職	65	21.5	4.6	9.2	6.2	10.8	1.5	9.2	1.5	1.5	-	-	1.5
販売・サービス職	173	21.4	5.2	5.2	12.1	5.2	2.9	12.1	0.6	0.6	2.9	1.7	0.6
無職の主婦・主夫	284	28.5	3.2	9.5	14.8	12.3	2.1	7.4	0.4	1.1	2.1	0.4	-
学生	37	8.1	2.7	5.4	10.8	-	-	21.6	10.8	5.4	2.7	2.7	2.7
その他の無職	179	25.7	1.7	6.7	12.8	15.6	2.8	2.8	0.6	1.1	2.2	0.6	-

※次ページへ続く。

問11 問10で選んだ回答の中で、最も興味・関心をお持ちのものを1つお選びください。(〇は1つ) (続き)

	デジタル・最新技術	インフラ・街づくり	水道・下水道	都営交通	政策・予算・税金	男女平等・人権・共生社会	都議会	イベント情報	各種行政手続き	都知事の考え方や方針	その他	特にない	無回答
全体	0.8	2.1	0.6	0.7	5.8	0.6	0.1	2.2	1.6	2.5	0.3	3.8	3.2
<エリア別>													
区部(計)	0.9	2.2	0.4	0.9	5.8	0.5	0.1	2.3	1.8	2.2	0.3	3.6	3.2
センター・コア	1.1	2.7	-	1.1	5.0	0.4	-	4.6	0.8	2.7	0.4	1.5	3.8
区部東部・北部	0.7	2.4	0.3	1.0	7.3	0.7	-	1.7	1.7	2.1	0.3	3.8	3.5
区部西部・南部	0.9	1.9	0.7	0.7	5.3	0.5	0.2	1.4	2.6	2.1	0.2	4.6	2.6
市町村部(計)	0.5	2.0	1.1	0.4	5.7	0.7	0.2	2.0	1.1	2.8	0.2	4.1	3.4
多摩東部	0.5	1.9	0.5	-	4.7	0.5	-	1.4	0.9	3.3	0.5	5.6	2.3
多摩中央部北	1.2	1.2	3.6	-	8.4	1.2	-	-	1.2	1.2	-	1.2	6.0
多摩中央部南	0.4	2.6	0.9	0.9	5.2	0.4	0.4	3.5	1.3	2.2	-	3.5	3.9
多摩西部・島しょ	-	-	-	-	7.9	2.6	-	-	-	7.9	-	5.3	-
<性・年齢別>													
男性(計)	1.2	2.7	0.2	1.1	5.7	0.3	0.2	1.8	1.4	3.5	0.3	4.7	2.3
18~29歳	3.0	1.5	-	1.5	14.9	1.5	-	1.5	-	4.5	-	11.9	3.0
30代	2.6	1.3	1.3	2.6	5.2	-	-	-	1.3	2.6	-	6.5	-
40代	2.7	4.4	-	0.9	8.0	0.9	-	2.7	0.9	3.5	1.8	7.1	-
50代	-	3.6	-	0.9	4.5	-	-	-	2.7	4.5	-	3.6	-
60代	0.9	3.6	-	0.9	6.3	-	-	3.6	2.7	0.9	-	3.6	2.7
70歳以上	-	1.7	-	0.6	1.7	-	0.6	2.2	0.6	4.4	-	1.1	5.5
女性(計)	0.5	1.8	1.0	0.4	5.7	0.8	0.1	2.5	1.6	1.7	0.2	2.8	3.5
18~29歳	-	1.8	-	-	16.1	1.8	-	1.8	1.8	-	-	10.7	1.8
30代	-	-	2.1	-	8.5	-	-	3.2	1.1	1.1	-	1.1	-
40代	2.3	0.8	0.8	0.8	3.8	-	-	5.3	1.5	-	0.8	1.5	1.5
50代	0.6	3.9	2.2	0.6	7.3	1.1	-	2.8	3.9	2.2	-	2.8	1.1
60代	-	3.3	-	0.7	5.3	1.3	-	2.0	0.7	1.3	-	1.3	1.3
70歳以上	-	0.4	0.4	-	2.2	0.9	0.4	0.9	0.4	3.1	0.4	3.1	9.8
<職業別>													
自営・家族従業(計)	1.2	2.4	-	-	7.7	0.6	-	3.0	1.8	4.8	-	3.6	3.6
勤め(計)	1.2	2.6	0.8	1.2	6.9	0.7	-	2.3	1.8	1.9	0.4	4.0	0.5
経営・管理職	0.8	5.0	-	0.8	3.3	0.8	-	1.7	2.5	1.7	-	0.8	-
専門・技術職	2.0	2.8	0.4	1.2	4.8	0.4	-	2.0	1.6	3.2	0.4	4.0	-
事務職	2.0	0.5	1.0	0.5	5.5	1.0	-	4.0	3.5	1.0	0.5	2.5	0.5
労務・技能職	-	4.6	-	6.2	13.8	-	-	-	-	1.5	-	6.2	-
販売・サービス職	-	2.9	2.3	0.6	11.0	1.2	-	1.7	0.6	1.7	0.6	6.4	0.6
無職の主婦・主夫	-	1.1	1.1	-	3.2	0.7	0.4	2.1	0.7	1.8	-	1.4	6.0
学生	-	-	-	-	8.1	-	-	-	-	2.7	-	16.2	-
その他の無職	-	2.2	-	0.6	2.8	-	0.6	1.7	1.7	3.9	0.6	5.0	8.4

問12 東京都が行っている事業や施策のうち、情報を検索するなど、自ら情報を取得するために行動したものをすべてお選びください。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	防災・災害対策	消費生活・地域活動	安全な暮らし・防犯	健康・医療	高齢者	障害者	子育て・少子化対策・教育	スポーツ	文化・芸術	環境・自然	観光	産業・仕事
全体	1,544	31.9	9.1	11.3	26.4	13.6	5.2	18.3	5.4	8.0	6.3	5.1	3.8
<エリア別>													
区部(計)	981	32.1	8.5	10.2	25.0	11.8	4.1	19.0	4.8	8.9	5.5	4.8	3.1
センター・コア	262	28.2	8.8	7.6	21.8	9.9	4.2	20.6	4.2	9.2	6.1	5.3	3.4
区部東部・北部	288	34.7	9.0	11.8	27.4	14.2	5.2	17.4	6.6	7.3	4.9	4.5	2.8
区部西部・南部	431	32.7	7.9	10.7	25.3	11.4	3.2	19.0	3.9	9.7	5.6	4.6	3.0
市町村部(計)	563	31.6	10.1	13.1	29.0	16.7	7.1	17.1	6.4	6.4	7.6	5.5	5.0
多摩東部	213	31.5	8.5	13.1	29.1	16.9	6.1	16.4	7.5	5.6	6.1	6.6	4.2
多摩中央部北	83	32.5	15.7	18.1	24.1	13.3	6.0	24.1	6.0	4.8	8.4	3.6	4.8
多摩中央部南	229	29.7	8.3	10.0	30.1	16.2	7.9	14.8	4.8	7.4	7.4	4.8	4.8
多摩西部・島しょ	38	42.1	18.4	21.1	31.6	26.3	10.5	18.4	10.5	7.9	15.8	7.9	10.5
<性・年齢別>													
男性(計)	661	29.2	8.9	10.9	23.8	13.2	4.4	16.8	7.7	6.7	6.7	5.9	4.5
18～29歳	67	28.4	3.0	3.0	9.0	1.5	-	11.9	11.9	7.5	1.5	7.5	1.5
30代	77	26.0	7.8	6.5	13.0	3.9	2.6	37.7	6.5	1.3	6.5	6.5	5.2
40代	113	23.9	5.3	7.1	15.0	0.9	5.3	36.3	7.1	7.1	3.5	0.9	8.0
50代	111	27.0	12.6	15.3	23.4	3.6	2.7	17.1	7.2	5.4	8.1	9.9	7.2
60代	112	40.2	12.5	12.5	33.0	22.3	4.5	4.5	8.0	8.0	5.4	8.9	6.3
70歳以上	181	28.7	9.4	14.4	33.7	29.3	7.2	5.0	7.2	8.3	10.5	3.9	0.6
女性(計)	836	33.9	8.9	11.0	28.3	14.1	5.6	19.6	3.5	8.6	5.4	4.3	3.1
18～29歳	56	23.2	3.6	10.7	23.2	1.8	5.4	19.6	3.6	12.5	5.4	3.6	5.4
30代	94	28.7	4.3	5.3	23.4	2.1	2.1	48.9	2.1	3.2	3.2	2.1	5.3
40代	131	28.2	4.6	6.9	27.5	3.1	8.4	45.8	3.8	8.4	4.6	6.1	2.3
50代	179	35.8	11.2	11.2	34.1	15.1	5.6	15.1	5.6	9.5	3.9	5.0	2.8
60代	152	45.4	11.8	16.4	30.9	20.4	5.9	5.9	3.3	9.2	3.9	5.9	4.6
70歳以上	224	32.6	10.7	12.1	25.9	23.7	5.4	4.9	2.2	8.9	8.9	2.7	1.3
<職業別>													
自営・家族従業(計)	168	29.2	7.1	8.3	27.4	9.5	6.5	14.3	4.8	12.5	4.8	3.0	4.2
勤め(計)	835	32.6	9.7	11.1	24.6	10.1	4.3	24.7	6.5	6.9	5.9	6.0	4.3
経営・管理職	121	42.1	11.6	19.0	23.1	5.8	2.5	23.1	9.9	9.1	7.4	9.9	7.4
専門・技術職	252	32.1	8.7	8.7	26.6	9.5	4.4	31.3	7.5	7.1	4.8	6.3	5.2
事務職	201	34.8	6.0	7.5	24.4	7.0	2.0	27.9	4.5	9.0	4.5	4.0	3.5
労務・技能職	65	27.7	13.8	15.4	26.2	20.0	3.1	13.8	4.6	1.5	7.7	3.1	4.6
販売・サービス職	173	27.7	12.1	12.7	23.7	13.9	8.1	18.5	5.2	4.0	7.5	5.8	2.3
無職の主婦・主夫	284	34.9	8.1	15.1	31.3	18.7	6.0	12.3	3.5	7.7	6.0	4.2	3.2
学生	37	18.9	2.7	8.1	13.5	2.7	-	13.5	5.4	13.5	5.4	5.4	-
その他の無職	179	30.7	9.5	8.4	29.1	26.3	7.3	5.6	4.5	6.7	8.4	5.0	2.8

※次ページへ続く。

問12 東京都が行っている事業や施策のうち、情報を検索するなど、自ら情報を取得するために行動したものをすべてお選びください。(〇はいくつでも)(M. A.)(続き)

	デジタル・最新技術	インフラ・街づくり	水道・下水道	都営交通	政策・予算・税金	男女平等・人権・共生社会	都議会	イベント情報	各種行政手続き	都知事の考え方や方針	その他	特にない	無回答
全体	1.7	4.9	4.1	8.5	9.5	2.1	2.8	10.5	12.0	4.8	0.9	23.5	7.4
<エリア別>													
区部(計)	1.6	4.7	3.1	10.2	8.7	1.8	2.8	10.9	12.3	4.4	0.9	23.6	7.3
センター・コア	1.9	5.0	3.4	13.4	8.8	2.3	3.8	12.6	10.7	4.2	0.8	24.4	8.4
区部東部・北部	0.7	4.5	2.1	11.1	8.7	1.4	2.1	9.7	11.5	5.6	1.4	21.2	8.7
区部西部・南部	2.1	4.6	3.5	7.7	8.6	1.9	2.6	10.7	13.9	3.7	0.7	24.8	5.8
市町村部(計)	2.0	5.2	6.0	5.7	11.0	2.7	2.8	9.8	11.4	5.5	0.9	23.3	7.6
多摩東部	2.3	5.2	6.6	5.6	11.3	3.3	2.3	9.4	11.3	6.1	0.9	25.4	7.0
多摩中央部北	2.4	4.8	6.0	6.0	13.3	1.2	2.4	9.6	10.8	4.8	1.2	16.9	13.3
多摩中央部南	1.3	4.4	5.2	5.7	8.3	2.2	3.1	10.5	11.4	3.5	0.4	22.7	5.7
多摩西部・島しょ	2.6	10.5	7.9	5.3	21.1	5.3	5.3	7.9	13.2	15.8	2.6	28.9	10.5
<性・年齢別>													
男性(計)	2.9	7.7	5.0	8.9	11.3	2.1	3.0	8.6	10.1	5.1	1.1	25.0	5.4
18~29歳	6.0	-	3.0	6.0	14.9	1.5	-	9.0	7.5	9.0	-	28.4	3.0
30代	5.2	7.8	3.9	6.5	9.1	3.9	-	7.8	10.4	5.2	-	27.3	-
40代	1.8	8.0	0.9	7.1	10.6	0.9	0.9	8.0	10.6	2.7	1.8	24.8	0.9
50代	1.8	10.8	3.6	12.6	11.7	4.5	3.6	9.0	14.4	4.5	-	27.9	1.8
60代	3.6	9.8	5.4	10.7	14.3	0.9	2.7	9.8	10.7	3.6	1.8	17.0	8.9
70歳以上	1.7	7.2	9.4	8.8	9.4	1.7	6.6	8.3	7.7	6.6	1.7	26.0	11.6
女性(計)	0.8	2.3	3.2	8.0	7.5	2.0	2.5	12.0	13.2	4.1	0.8	22.6	8.6
18~29歳	1.8	3.6	7.1	5.4	14.3	5.4	3.6	8.9	7.1	5.4	-	33.9	-
30代	1.1	-	2.1	5.3	13.8	-	-	10.6	9.6	-	-	20.2	2.1
40代	1.5	1.5	0.8	6.9	4.6	1.5	0.8	14.5	14.5	2.3	0.8	18.3	1.5
50代	0.6	3.9	3.4	7.8	8.4	4.5	3.4	11.7	22.3	5.6	1.1	20.1	3.9
60代	1.3	2.0	4.6	13.2	7.9	1.3	3.9	15.8	15.8	5.3	1.3	23.0	9.2
70歳以上	-	2.2	3.1	7.1	4.0	0.9	2.7	9.4	6.3	4.5	0.9	25.0	21.0
<職業別>													
自営・家族従業(計)	0.6	3.0	2.4	6.0	10.7	1.2	2.4	7.1	12.5	5.4	-	24.4	7.1
勤め(計)	2.4	5.5	3.7	8.6	10.8	2.8	1.6	12.1	13.3	4.0	0.7	22.3	3.2
経営・管理職	3.3	10.7	2.5	14.0	9.1	2.5	1.7	14.0	14.9	2.5	-	14.9	0.8
専門・技術職	2.4	6.0	3.6	8.7	10.7	4.4	3.2	11.9	13.9	5.2	0.8	21.4	2.8
事務職	3.0	4.0	3.5	8.5	10.4	2.0	0.5	12.9	16.4	2.5	1.0	24.4	2.0
労務・技能職	1.5	3.1	9.2	13.8	12.3	3.1	1.5	7.7	7.7	6.2	-	20.0	9.2
販売・サービス職	1.7	4.6	2.9	4.0	12.1	1.7	0.6	11.6	10.4	4.6	1.2	26.0	4.0
無職の主婦・主夫	1.1	2.1	4.2	9.5	4.9	1.1	3.9	10.2	10.2	4.6	1.1	22.9	13.7
学生	2.7	2.7	5.4	8.1	10.8	-	2.7	5.4	-	8.1	-	29.7	-
その他の無職	1.1	7.8	7.8	10.1	10.1	2.8	6.7	7.8	11.2	7.8	2.8	30.2	14.5

問13 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う情報をすべてお選びください。
(○はいくつでも) (M. A.)

	n	防災・災害対策	消費生活・地域活動	安全な暮らし・防犯	健康・医療	高齢者	障害者	子育て・少子化対策・教育	スポーツ	文化・芸術	環境・自然	観光	産業・仕事
全体	1,544	56.2	26.4	41.0	45.5	31.7	11.1	32.5	9.3	16.0	20.0	11.5	12.1
<エリア別>													
区部(計)	981	56.3	25.8	40.9	45.1	28.5	9.5	32.1	9.2	17.2	19.8	12.7	12.2
センター・コア	262	51.9	24.4	34.0	41.6	24.8	8.4	32.8	8.8	17.6	20.6	14.5	11.1
区部東部・北部	288	59.0	27.4	43.1	45.8	29.2	10.1	29.5	9.4	13.9	18.8	14.2	13.2
区部西部・南部	431	57.1	25.5	43.6	46.6	30.4	9.7	33.4	9.3	19.3	20.0	10.7	12.3
市町村部(計)	563	56.1	27.5	41.2	46.4	37.3	13.9	33.2	9.4	13.9	20.4	9.2	11.9
多摩東部	213	54.9	28.6	41.8	47.4	39.4	14.6	32.4	11.7	13.6	21.6	8.9	12.2
多摩中央部北	83	60.2	32.5	44.6	42.2	34.9	14.5	39.8	8.4	15.7	19.3	12.0	14.5
多摩中央部南	229	54.1	23.6	38.9	46.7	33.6	12.2	31.4	7.4	13.5	20.1	7.9	8.3
多摩西部・島しょ	38	65.8	34.2	44.7	47.4	52.6	18.4	34.2	10.5	13.2	18.4	13.2	26.3
<性・年齢別>													
男性(計)	661	51.9	23.6	37.1	40.7	28.1	10.1	31.2	12.3	12.3	18.0	12.4	11.8
18～29歳	67	41.8	17.9	25.4	31.3	1.5	1.5	28.4	14.9	7.5	11.9	14.9	13.4
30代	77	33.8	14.3	19.5	19.5	9.1	3.9	49.4	9.1	5.2	16.9	9.1	14.3
40代	113	43.4	17.7	27.4	30.1	8.0	8.0	54.0	14.2	11.5	14.2	8.0	10.6
50代	111	62.2	34.2	45.0	42.3	20.7	10.8	22.5	18.9	14.4	14.4	17.1	15.3
60代	112	60.7	26.8	36.6	48.2	36.6	8.9	17.9	13.4	17.0	18.8	17.9	15.2
70歳以上	181	56.9	24.9	50.3	54.1	58.0	17.7	23.8	6.6	13.3	24.9	9.4	6.6
女性(計)	836	60.5	28.6	44.7	50.1	35.3	12.0	34.1	7.3	18.5	21.5	10.4	12.1
18～29歳	56	37.5	19.6	32.1	35.7	5.4	7.1	50.0	14.3	19.6	17.9	17.9	14.3
30代	94	47.9	19.1	28.7	42.6	6.4	7.4	64.9	4.3	5.3	5.3	10.6	9.6
40代	131	61.1	26.7	40.5	47.3	20.6	13.0	52.7	6.9	16.8	19.8	15.3	13.0
50代	179	67.6	31.8	49.2	53.1	35.2	12.8	28.5	8.4	21.2	25.1	7.8	16.8
60代	152	70.4	32.2	48.7	57.2	48.0	13.8	21.7	9.9	23.7	21.7	13.2	11.2
70歳以上	224	58.9	30.8	50.9	51.3	54.9	12.5	19.2	4.5	19.2	27.2	5.8	8.9
<職業別>													
自営・家族従業(計)	168	52.4	20.8	39.9	40.5	30.4	11.9	24.4	6.5	19.0	20.2	10.7	15.5
勤め(計)	835	56.3	25.4	37.7	42.8	24.4	8.6	38.1	11.0	14.1	17.8	13.3	13.1
経営・管理職	121	59.5	24.8	34.7	41.3	22.3	6.6	29.8	12.4	13.2	14.9	13.2	16.5
専門・技術職	252	54.4	24.6	35.3	42.9	19.8	9.1	44.4	13.9	14.3	17.1	13.9	13.9
事務職	201	60.2	23.4	39.3	45.3	25.9	8.5	43.8	9.5	15.9	18.4	10.9	12.9
労務・技能職	65	58.5	24.6	40.0	40.0	27.7	7.7	32.3	13.8	7.7	21.5	9.2	15.4
販売・サービス職	173	51.4	28.3	39.9	41.0	28.3	9.8	31.8	6.4	15.0	19.7	17.3	9.8
無職の主婦・主夫	284	64.1	34.5	52.5	56.3	44.7	15.1	31.7	6.0	19.7	24.6	8.1	9.5
学生	37	27.0	10.8	18.9	21.6	5.4	8.1	37.8	16.2	18.9	10.8	16.2	13.5
その他の無職	179	57.0	27.9	46.4	50.3	50.3	16.8	17.9	8.9	16.2	22.3	10.1	10.1

※次ページへ続く。

問13 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う情報をすべてお選びください。
 (○はいくつでも) (M. A.) (続き)

	デジタル・最新技術	インフラ・街づくり	水道・下水道	都営交通	政策・予算・税金	男女平等・人権・共生社会	都議会	イベント情報	各種行政手続き	都知事の考え方や方針	その他	特にない	無回答
全体	10.0	19.6	15.0	13.2	24.0	10.2	7.1	12.5	14.3	15.2	1.6	7.3	4.1
<エリア別>													
区部(計)	10.7	20.9	15.2	15.8	24.1	10.5	7.4	13.1	15.4	14.4	1.6	7.3	4.1
センター・コア	9.5	21.8	12.2	16.0	19.1	11.1	5.7	12.2	11.8	11.5	0.8	6.9	4.2
区部東部・北部	11.5	17.7	15.6	18.1	27.1	9.4	6.9	13.5	16.0	14.9	1.4	6.3	5.2
区部西部・南部	10.9	22.5	16.7	14.2	25.1	10.9	8.8	13.5	17.2	15.8	2.3	8.4	3.2
市町村部(計)	8.7	17.4	14.6	8.7	24.0	9.6	6.6	11.4	12.4	16.5	1.4	7.3	4.1
多摩東部	9.4	19.2	15.5	8.9	23.5	9.9	6.1	9.4	14.1	16.9	1.4	9.9	2.3
多摩中央部北	13.3	20.5	16.9	12.0	34.9	10.8	8.4	15.7	12.0	12.0	1.2	2.4	7.2
多摩中央部南	5.2	14.4	13.5	6.6	17.5	7.0	5.2	11.4	11.4	17.0	0.9	6.1	4.8
多摩西部・島しょ	15.8	18.4	10.5	13.2	42.1	21.1	13.2	13.2	10.5	21.1	5.3	10.5	2.6
<性・年齢別>													
男性(計)	13.6	22.8	16.2	14.7	24.8	7.7	8.0	12.1	14.7	14.5	2.3	8.6	2.7
18～29歳	26.9	17.9	10.4	9.0	38.8	6.0	4.5	6.0	11.9	19.4	-	13.4	-
30代	14.3	19.5	7.8	7.8	24.7	6.5	2.6	6.5	9.1	9.1	3.9	11.7	-
40代	17.7	22.1	13.3	12.4	23.9	6.2	9.7	11.5	12.4	16.8	2.7	12.4	1.8
50代	10.8	30.6	18.9	21.6	25.2	7.2	8.1	16.2	21.6	11.7	1.8	7.2	-
60代	8.9	18.8	15.2	18.8	23.2	6.3	8.0	14.3	13.4	12.5	3.6	6.3	3.6
70歳以上	10.5	24.3	22.7	14.4	21.0	11.0	10.5	13.3	16.0	16.6	1.7	5.5	6.6
女性(計)	7.1	17.0	14.0	12.4	23.3	11.8	6.2	13.0	14.0	15.8	1.1	5.9	4.5
18～29歳	7.1	16.1	8.9	12.5	26.8	17.9	5.4	12.5	10.7	14.3	-	12.5	-
30代	6.4	8.5	3.2	5.3	30.9	12.8	1.1	12.8	8.5	10.6	-	4.3	-
40代	10.7	19.1	11.5	9.2	26.0	12.2	4.6	16.0	20.6	16.8	0.8	3.8	0.8
50代	11.2	21.8	14.5	11.7	19.6	8.9	3.9	14.0	15.6	14.0	0.6	3.9	3.4
60代	7.2	20.4	16.4	16.4	22.4	11.2	9.2	17.1	18.4	15.1	2.6	9.2	2.0
70歳以上	1.8	13.4	19.2	15.2	21.4	12.5	9.4	8.0	8.9	19.6	1.3	5.4	12.5
<職業別>													
自営・家族従業(計)	10.1	16.7	13.1	13.1	20.8	7.7	8.3	13.7	13.7	14.3	1.2	8.9	3.0
勤め(計)	11.3	20.4	12.9	12.5	26.6	9.8	5.4	12.8	14.9	14.4	1.2	7.3	1.1
経営・管理職	11.6	28.1	14.9	14.9	19.0	4.1	4.1	14.0	18.2	8.3	-	5.0	-
専門・技術職	13.9	22.2	13.1	13.1	27.0	12.7	8.3	14.3	15.5	18.7	1.2	10.3	1.2
事務職	15.4	17.4	12.4	11.4	27.9	10.9	3.5	14.4	16.9	15.4	1.0	4.5	1.5
労務・技能職	6.2	21.5	21.5	18.5	26.2	4.6	6.2	3.1	12.3	10.8	1.5	4.6	3.1
販売・サービス職	5.8	16.2	9.8	9.2	30.6	11.0	4.6	10.4	11.6	13.3	2.3	8.7	-
無職の主婦・主夫	6.0	21.1	19.7	13.7	21.8	13.4	8.5	14.4	14.8	16.9	1.8	6.7	7.7
学生	13.5	16.2	10.8	10.8	27.0	13.5	8.1	8.1	10.8	16.2	-	10.8	-
その他の無職	10.1	19.6	20.1	16.2	19.6	10.1	12.3	8.4	14.0	17.3	3.9	6.7	10.1

問14 あなたの世帯では、朝日・毎日・読売・日経・産経・東京のいずれかの新聞を定期購読していますか。(〇は1つ)

	n	紙版で購読している	電子版で購読している	両方で購読している	購読していない	無回答	購読している(計)
全体	1,544	35.9	3.3	2.5	58.0	0.4	41.6
<エリア別>							
区部(計)	981	32.1	4.3	2.4	60.8	0.4	38.8
センター・コア	262	26.3	7.3	3.4	62.2	0.8	37.0
区部東部・北部	288	35.4	2.4	2.4	59.7	-	40.3
区部西部・南部	431	33.4	3.7	1.9	60.6	0.5	39.0
市町村部(計)	563	42.5	1.6	2.5	53.1	0.4	46.5
多摩東部	213	35.7	0.9	3.8	59.6	-	40.4
多摩中央部北	83	44.6	1.2	1.2	50.6	2.4	47.0
多摩中央部南	229	48.5	2.6	2.2	46.7	-	53.3
多摩西部・島しょ	38	39.5	-	-	60.5	-	39.5
<性・年齢別>							
男性(計)	661	34.8	5.0	2.3	57.8	0.2	42.1
18～29歳	67	17.9	9.0	-	73.1	-	26.9
30代	77	10.4	6.5	1.3	81.8	-	18.2
40代	113	14.2	11.5	0.9	73.5	-	26.5
50代	111	23.4	1.8	2.7	72.1	-	27.9
60代	112	39.3	5.4	4.5	50.9	-	49.1
70歳以上	181	68.5	0.6	2.8	27.6	0.6	71.8
女性(計)	836	36.7	2.2	2.8	57.8	0.6	41.6
18～29歳	56	10.7	-	1.8	87.5	-	12.5
30代	94	9.6	4.3	-	86.2	-	13.8
40代	131	13.0	5.3	-	81.7	-	18.3
50代	179	38.5	1.7	4.5	55.3	-	44.7
60代	152	42.8	2.0	5.9	49.3	-	50.7
70歳以上	224	62.9	0.4	2.2	32.1	2.2	65.6
<職業別>							
自営・家族従業(計)	168	39.9	1.8	3.6	54.2	0.6	45.2
勤め(計)	835	24.8	4.9	1.8	68.5	-	31.5
経営・管理職	121	28.9	6.6	5.8	58.7	-	41.3
専門・技術職	252	25.8	4.4	0.8	69.0	-	31.0
事務職	201	25.9	6.5	1.5	66.2	-	33.8
労務・技能職	65	33.8	3.1	-	63.1	-	36.9
販売・サービス職	173	16.8	2.9	1.2	79.2	-	20.8
無職の主婦・主夫	284	49.3	2.5	3.2	44.0	1.1	54.9
学生	37	29.7	-	2.7	67.6	-	32.4
その他の無職	179	55.9	-	3.9	39.1	1.1	59.8
<広報東京都の閲読状況別>							
毎月読んでいる	247	80.2	1.2	6.1	12.1	0.4	87.4
ときどき読んでいる	365	57.3	0.8	3.3	37.8	0.8	61.4
ほとんど読んでいない	421	25.4	5.0	2.1	67.5	-	32.5
発行していることを知らなかった	503	7.4	4.8	0.4	87.5	-	12.5
読んでいる(計)	612	66.5	1.0	4.4	27.5	0.7	71.9

(注1) 『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

(注2) 『読んでいる(計)』は「毎月読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計

問15 東京都では、毎月1回、広報紙「広報東京都」を発行しています。あなたは、普段、どの程度お読みになっていますか。（○は1つ）

	n	毎月読んでいます	ときどき読んでいます	ほとんど読んでいない	発行しなかったことを知らなかった	無回答	読んでいる（計）
全体	1,544	16.0	23.6	27.3	32.6	0.5	39.6
<エリア別>							
区部（計）	981	14.5	21.3	27.1	36.5	0.6	35.8
センター・コア	262	14.1	23.7	24.4	37.4	0.4	37.8
区部東部・北部	288	16.7	19.8	30.6	32.3	0.7	36.5
区部西部・南部	431	13.2	20.9	26.5	38.7	0.7	34.1
市町村部（計）	563	18.7	27.7	27.5	25.8	0.4	46.4
多摩東部	213	16.0	25.4	24.4	33.8	0.5	41.3
多摩中央部北	83	14.5	39.8	18.1	27.7	-	54.2
多摩中央部南	229	21.0	26.2	33.2	19.2	0.4	47.2
多摩西部・島しょ	38	28.9	23.7	31.6	15.8	-	52.6
<性・年齢別>							
男性（計）	661	12.1	22.8	29.2	35.4	0.5	34.9
18～29歳	67	-	3.0	29.9	67.2	-	3.0
30代	77	2.6	6.5	28.6	62.3	-	9.1
40代	113	3.5	12.4	28.3	55.8	-	15.9
50代	111	5.4	24.3	42.3	27.9	-	29.7
60代	112	16.1	34.8	30.4	18.8	-	50.9
70歳以上	181	27.6	35.4	21.0	14.4	1.7	63.0
女性（計）	836	19.5	24.2	26.4	29.3	0.6	43.7
18～29歳	56	-	5.4	26.8	67.9	-	5.4
30代	94	1.1	6.4	29.8	62.8	-	7.4
40代	131	9.2	13.7	26.0	51.1	-	22.9
50代	179	20.1	26.3	29.6	24.0	-	46.4
60代	152	25.7	30.3	32.2	11.8	-	55.9
70歳以上	224	33.5	36.6	18.8	8.9	2.2	70.1
<職業別>							
自営・家族従業（計）	168	11.9	28.6	27.4	31.0	1.2	40.5
勤め（計）	835	10.3	19.8	29.0	41.0	-	30.1
経営・管理職	121	9.1	26.4	27.3	37.2	-	35.5
専門・技術職	252	12.3	15.1	29.4	43.3	-	27.4
事務職	201	10.4	19.9	28.4	41.3	-	30.3
労務・技能職	65	9.2	32.3	27.7	30.8	-	41.5
販売・サービス職	173	9.2	17.9	29.5	43.4	-	27.2
無職の主婦・主夫	284	29.9	26.8	26.1	16.2	1.1	56.7
学生	37	-	2.7	37.8	59.5	-	2.7
その他の無職	179	25.7	31.8	21.2	19.6	1.7	57.5

（注）『読んでいる（計）』は「毎月読んでいます」「ときどき読んでいます」の合計

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に)
 問15-1 あなたは、どのように広報東京都を入手していますか。(〇はいくつでも)(M. A.)

	n	新聞折込	都の施設 (都庁・都税事務所・ 体育施設等)	駅	区市町村の 窓口や施設	郵便局	スーパー・ コンビニエンス ストア	Web版「広報 東京都」	スマートフォン 用アプリ「Shufoo!」 及び「マチイロ」	その他	無回答
全体	1,033	55.4	6.5	11.1	19.4	3.6	4.5	8.4	0.9	6.8	3.7
<エリア別>											
区部(計)	617	53.2	7.3	13.8	17.3	3.7	5.2	9.4	1.3	6.8	4.1
センター・コア	163	48.5	9.8	14.7	19.0	1.8	4.9	11.0	0.6	10.4	6.7
区部東部・北部	193	55.4	6.2	12.4	15.0	3.6	4.7	8.8	0.5	6.7	3.6
区部西部・南部	261	54.4	6.5	14.2	18.0	5.0	5.7	8.8	2.3	4.6	2.7
市町村部(計)	416	58.7	5.3	7.2	22.4	3.4	3.6	7.0	0.2	6.7	3.1
多摩東部	140	56.4	2.9	7.1	22.9	4.3	4.3	7.1	-	8.6	2.9
多摩中央部北	60	58.3	8.3	5.0	25.0	6.7	1.7	8.3	1.7	5.0	3.3
多摩中央部南	184	62.5	4.9	8.2	19.6	1.6	3.3	5.4	-	6.0	3.3
多摩西部・島しょ	32	46.9	12.5	6.3	31.3	3.1	6.3	12.5	-	6.3	3.1
<性・年齢別>											
男性(計)	424	54.2	8.5	11.8	19.3	3.1	3.8	11.1	-	5.7	4.0
18～29歳	22	40.9	9.1	13.6	18.2	-	13.6	-	-	9.1	4.5
30代	29	31.0	6.9	27.6	20.7	3.4	10.3	20.7	-	3.4	6.9
40代	50	36.0	18.0	20.0	10.0	4.0	2.0	22.0	-	10.0	-
50代	80	38.8	11.3	16.3	22.5	2.5	3.8	13.8	-	10.0	3.8
60代	91	54.9	8.8	6.6	25.3	4.4	4.4	12.1	-	4.4	2.2
70歳以上	152	74.3	3.9	6.6	17.1	2.6	1.3	5.3	-	2.6	5.9
女性(計)	586	56.3	4.4	10.4	19.1	3.9	4.8	6.5	1.4	7.3	3.4
18～29歳	18	38.9	-	22.2	22.2	11.1	5.6	22.2	-	-	-
30代	35	31.4	8.6	22.9	22.9	-	5.7	5.7	2.9	11.4	5.7
40代	64	35.9	9.4	14.1	23.4	6.3	3.1	10.9	3.1	12.5	3.1
50代	136	58.1	4.4	9.6	22.8	0.7	5.9	5.1	-	10.3	1.5
60代	134	51.5	3.0	14.2	17.9	3.0	4.5	9.0	3.0	8.2	5.2
70歳以上	199	70.9	3.5	4.0	15.1	6.0	4.5	3.0	0.5	3.0	3.5
<職業別>											
自営・家族従業(計)	114	56.1	6.1	11.4	12.3	2.6	1.8	9.6	0.9	7.0	7.0
勤め(計)	493	47.5	7.5	15.6	22.1	3.0	5.7	11.4	1.0	7.7	2.0
経営・管理職	76	51.3	10.5	18.4	22.4	2.6	5.3	13.2	1.3	3.9	-
専門・技術職	143	48.3	8.4	18.9	14.7	2.1	4.9	16.8	0.7	9.8	2.1
事務職	118	51.7	5.9	11.0	25.4	1.7	5.9	6.8	0.8	5.9	1.7
労務・技能職	45	44.4	8.9	13.3	22.2	6.7	6.7	8.9	-	8.9	2.2
販売・サービス職	98	39.8	6.1	17.3	26.5	5.1	6.1	8.2	2.0	9.2	3.1
無職の主婦・主夫	235	61.3	4.7	5.5	18.7	5.1	3.4	5.5	0.9	7.7	3.8
学生	15	53.3	13.3	6.7	13.3	-	6.7	6.7	-	6.7	-
その他の無職	141	69.5	3.5	5.7	17.7	4.3	3.5	2.8	-	3.5	4.3

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に)
 問15-2 あなたは今後、どのように広報東京都を入手したいですか。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	新聞折込	都の施設 (都庁・都税事務所・体育施設等)	駅	区市町村の窓口や施設	郵便局	スーパー・コンビニエンスストア	Web版「広報東京都」	スマートフォン用アプリ「Shufoo!」及び「マチイロ」	その他	無回答
全体	1,033	49.1	7.0	16.7	18.5	10.6	21.6	21.0	7.6	5.4	4.7
<エリア別>											
区部(計)	617	47.2	7.8	18.8	16.5	9.6	21.9	21.7	7.6	6.3	5.2
センター・コア	163	43.6	11.7	17.8	17.8	8.6	18.4	22.7	8.0	9.8	8.6
区部東部・北部	193	48.2	6.2	17.6	17.1	8.8	24.9	21.8	7.8	4.7	4.7
区部西部・南部	261	48.7	6.5	20.3	15.3	10.7	21.8	21.1	7.3	5.4	3.4
市町村部(計)	416	51.9	5.8	13.5	21.4	12.0	21.2	20.0	7.5	4.1	4.1
多摩東部	140	46.4	2.9	14.3	26.4	13.6	18.6	20.7	7.1	4.3	5.7
多摩中央部北	60	55.0	10.0	10.0	30.0	18.3	28.3	16.7	8.3	3.3	1.7
多摩中央部南	184	55.4	5.4	13.6	12.5	10.3	20.1	20.1	6.5	4.9	4.3
多摩西部・島しょ	32	50.0	12.5	15.6	34.4	3.1	25.0	21.9	12.5	-	-
<性・年齢別>											
男性(計)	424	47.4	6.4	15.3	15.6	7.1	16.3	26.4	9.9	5.2	5.2
18～29歳	22	22.7	4.5	31.8	9.1	4.5	22.7	40.9	4.5	9.1	-
30代	29	20.7	-	3.4	20.7	6.9	17.2	41.4	6.9	6.9	13.8
40代	50	30.0	10.0	24.0	12.0	4.0	20.0	46.0	20.0	2.0	6.0
50代	80	27.5	8.8	20.0	12.5	6.3	18.8	31.3	12.5	7.5	6.3
60代	91	49.5	7.7	15.4	22.0	8.8	15.4	26.4	6.6	4.4	2.2
70歳以上	152	71.1	4.6	9.9	14.5	7.9	13.2	12.5	8.6	4.6	5.3
女性(計)	586	50.7	7.3	17.1	20.5	13.0	25.1	16.9	6.0	5.5	4.4
18～29歳	18	33.3	-	16.7	16.7	5.6	11.1	50.0	11.1	5.6	-
30代	35	20.0	11.4	31.4	11.4	11.4	20.0	40.0	8.6	8.6	2.9
40代	64	29.7	6.3	21.9	17.2	14.1	23.4	35.9	6.3	9.4	3.1
50代	136	46.3	8.8	15.4	21.3	9.6	27.2	22.1	10.3	5.1	3.7
60代	134	47.8	6.0	20.1	23.9	11.2	26.1	11.9	4.5	6.0	5.2
70歳以上	199	69.3	7.5	12.1	20.6	17.1	25.6	3.5	3.0	3.5	5.5
<職業別>											
自営・家族従業(計)	114	49.1	6.1	7.9	9.6	7.0	14.9	22.8	13.2	3.5	10.5
勤め(計)	493	39.1	8.3	21.1	20.5	8.7	22.1	29.0	8.5	5.9	3.7
経営・管理職	76	44.7	6.6	22.4	15.8	7.9	13.2	30.3	7.9	5.3	-
専門・技術職	143	39.2	8.4	21.7	18.2	9.1	19.6	34.3	8.4	7.0	5.6
事務職	118	44.1	11.0	18.6	19.5	6.8	23.7	33.1	9.3	4.2	3.4
労務・技能職	45	46.7	8.9	24.4	35.6	8.9	26.7	20.0	6.7	2.2	2.2
販売・サービス職	98	27.6	7.1	20.4	20.4	12.2	28.6	20.4	9.2	9.2	4.1
無職の主婦・主夫	235	59.6	5.5	14.9	20.0	14.5	25.1	9.4	5.5	4.7	4.3
学生	15	46.7	-	26.7	20.0	6.7	13.3	53.3	6.7	-	-
その他の無職	141	63.8	5.7	10.6	14.2	13.5	18.4	11.3	3.5	7.8	3.5

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」と答えた方に)

問15-3-1 広報東京都に掲載されている内容で、あなたが最もよく読むものはどれですか。(〇は1つ)

	n	東京都が行っている政策についてのお知らせ	特集記事(ビューストリー等) 防災特集、H T T 特集、職員インタ	催しや募集などのお知らせ	その他	無回答
全体	612	42.6	20.8	32.5	0.7	3.4
<エリア別>						
区部(計)	351	41.3	20.2	34.5	0.3	3.7
センター・コア	99	38.4	23.2	35.4	-	3.0
区部東部・北部	105	45.7	13.3	35.2	1.0	4.8
区部西部・南部	147	40.1	23.1	33.3	-	3.4
市町村部(計)	261	44.4	21.5	29.9	1.1	3.1
多摩東部	88	46.6	19.3	27.3	2.3	4.5
多摩中央部北	45	46.7	20.0	26.7	-	6.7
多摩中央部南	108	43.5	22.2	33.3	0.9	-
多摩西部・島しょ	20	35.0	30.0	30.0	-	5.0
<性・年齢別>						
男性(計)	231	45.5	21.6	28.1	0.9	3.9
18~29歳	2	50.0	-	50.0	-	-
30代	7	42.9	42.9	14.3	-	-
40代	18	22.2	44.4	27.8	-	5.6
50代	33	57.6	6.1	33.3	-	3.0
60代	57	43.9	19.3	29.8	1.8	5.3
70歳以上	114	46.5	22.8	26.3	0.9	3.5
女性(計)	365	40.3	20.0	36.2	0.5	3.0
18~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-
30代	7	42.9	28.6	28.6	-	-
40代	30	46.7	13.3	33.3	3.3	3.3
50代	83	42.2	19.3	37.3	-	1.2
60代	85	23.5	27.1	45.9	-	3.5
70歳以上	157	47.8	17.2	30.6	0.6	3.8
<職業別>						
自営・家族従業(計)	68	48.5	17.6	29.4	-	4.4
勤め(計)	251	39.0	22.7	34.7	0.4	3.2
経営・管理職	43	39.5	23.3	32.6	-	4.7
専門・技術職	69	33.3	26.1	37.7	-	2.9
事務職	61	44.3	19.7	32.8	1.6	1.6
労務・技能職	27	40.7	25.9	29.6	-	3.7
販売・サービス職	47	38.3	21.3	36.2	-	4.3
無職の主婦・主夫	161	40.4	21.7	32.9	1.2	3.7
学生	1	-	-	100.0	-	-
その他の無職	103	49.5	16.5	29.1	1.0	3.9

(問15で「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に)

問15-3-2 広報東京都をほとんど読んでいない主な理由をお聞かせください。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	読む時間がない	都政に関心がない	紙面がおもしろくない	入手しづらい	新聞に折り込まれていることに気づかなかった	他の媒体(都のホームページやテレビ番組など)から情報を得ているから	その他	無回答
全体	421	25.7	16.2	19.7	38.2	4.3	14.5	4.5	5.0
<エリア別>									
区部(計)	266	26.7	16.5	18.8	36.8	4.1	15.8	3.4	5.3
センター・コア	64	21.9	15.6	21.9	34.4	3.1	17.2	3.1	6.3
区部東部・北部	88	26.1	19.3	23.9	39.8	2.3	14.8	2.3	5.7
区部西部・南部	114	29.8	14.9	13.2	36.0	6.1	15.8	4.4	4.4
市町村部(計)	155	23.9	15.5	21.3	40.6	4.5	12.3	6.5	4.5
多摩東部	52	21.2	19.2	28.8	36.5	1.9	9.6	7.7	3.8
多摩中央部北	15	6.7	20.0	6.7	46.7	20.0	13.3	6.7	-
多摩中央部南	76	31.6	11.8	22.4	38.2	3.9	13.2	6.6	6.6
多摩西部・島しょ	12	8.3	16.7	-	66.7	-	16.7	-	-
<性・年齢別>									
男性(計)	193	24.9	15.5	21.8	39.4	4.7	13.0	4.1	4.1
18~29歳	20	55.0	25.0	20.0	20.0	5.0	15.0	5.0	-
30代	22	27.3	22.7	22.7	40.9	4.5	13.6	-	-
40代	32	31.3	6.3	21.9	50.0	6.3	12.5	6.3	-
50代	47	21.3	10.6	19.1	53.2	4.3	4.3	4.3	6.4
60代	34	23.5	17.6	20.6	44.1	2.9	2.9	2.9	8.8
70歳以上	38	7.9	18.4	26.3	18.4	5.3	31.6	5.3	5.3
女性(計)	221	25.8	16.7	18.1	37.6	4.1	16.3	5.0	5.4
18~29歳	15	46.7	26.7	13.3	20.0	20.0	13.3	-	-
30代	28	50.0	21.4	14.3	46.4	10.7	7.1	7.1	-
40代	34	26.5	5.9	14.7	47.1	2.9	20.6	5.9	5.9
50代	53	17.0	17.0	18.9	41.5	-	17.0	7.5	3.8
60代	49	20.4	16.3	24.5	36.7	2.0	20.4	-	6.1
70歳以上	42	19.0	19.0	16.7	26.2	2.4	14.3	7.1	11.9
<職業別>									
自営・家族従業(計)	46	23.9	21.7	17.4	30.4	2.2	17.4	6.5	4.3
勤め(計)	242	30.6	14.9	21.1	41.3	4.1	12.0	2.9	3.3
経営・管理職	33	21.2	15.2	36.4	45.5	3.0	3.0	-	3.0
専門・技術職	74	37.8	14.9	21.6	39.2	4.1	10.8	1.4	4.1
事務職	57	22.8	14.0	10.5	42.1	7.0	21.1	5.3	5.3
労務・技能職	18	27.8	22.2	16.7	33.3	-	16.7	11.1	-
販売・サービス職	51	35.3	13.7	21.6	45.1	3.9	9.8	2.0	-
無職の主婦・主夫	74	14.9	16.2	17.6	41.9	4.1	12.2	8.1	8.1
学生	14	42.9	14.3	14.3	21.4	21.4	21.4	7.1	-
その他の無職	38	15.8	15.8	18.4	26.3	2.6	26.3	5.3	13.2
<新聞の購読状況別>									
紙版で購読している	107	35.5	28.0	31.8	0.9	5.6	15.0	4.7	7.5
電子版で購読している	21	33.3	4.8	33.3	47.6	9.5	23.8	-	4.8
両方で購読している	9	22.2	-	33.3	11.1	22.2	22.2	-	-
購読していない	284	21.5	13.0	13.7	52.5	2.8	13.4	4.9	4.2
購読している(計)	137	34.3	22.6	32.1	8.8	7.3	16.8	3.6	6.6

(注)『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

問16 広報東京都の「レイアウト（見やすさ）」についてどう思いますか。（〇は1つ）

	n	見やすい	どちらかといえば見やすい	どちらかといえば見にくい	見にくい	無回答	見やすい（計）	見にくい（計）
全体	1,544	25.0	48.5	15.2	7.3	4.0	73.5	22.5
<エリア別>								
区部（計）	981	24.4	48.6	15.1	7.7	4.2	73.0	22.8
センター・コア	262	21.4	47.7	16.0	10.3	4.6	69.1	26.3
区部東部・北部	288	25.7	47.2	14.6	7.3	5.2	72.9	21.9
区部西部・南部	431	25.3	50.1	14.8	6.5	3.2	75.4	21.3
市町村部（計）	563	26.1	48.3	15.5	6.4	3.7	74.4	21.8
多摩東部	213	25.8	46.5	15.0	8.0	4.7	72.3	23.0
多摩中央部北	83	26.5	44.6	19.3	6.0	3.6	71.1	25.3
多摩中央部南	229	25.8	52.0	14.4	6.1	1.7	77.7	20.5
多摩西部・島しょ	38	28.9	44.7	15.8	-	10.5	73.7	15.8
<性・年齢別>								
男性（計）	661	20.7	47.5	18.5	10.0	3.3	68.2	28.4
18～29歳	67	22.4	50.7	10.4	16.4	-	73.1	26.9
30代	77	16.9	39.0	20.8	23.4	-	55.8	44.2
40代	113	18.6	44.2	23.0	14.2	-	62.8	37.2
50代	111	17.1	52.3	19.8	7.2	3.6	69.4	27.0
60代	112	25.0	46.4	19.6	6.3	2.7	71.4	25.9
70歳以上	181	22.7	49.7	16.0	3.3	8.3	72.4	19.3
女性（計）	836	28.7	49.0	13.0	4.8	4.4	77.8	17.8
18～29歳	56	37.5	44.6	14.3	3.6	-	82.1	17.9
30代	94	34.0	39.4	12.8	12.8	1.1	73.4	25.5
40代	131	25.2	46.6	16.8	7.6	3.8	71.8	24.4
50代	179	25.7	52.0	14.5	5.6	2.2	77.7	20.1
60代	152	27.0	51.3	17.1	0.7	3.9	78.3	17.8
70歳以上	224	29.9	51.8	6.7	2.2	9.4	81.7	8.9
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	23.2	47.6	16.1	7.1	6.0	70.8	23.2
勤め（計）	835	23.8	47.9	17.2	9.3	1.7	71.7	26.6
経営・管理職	121	21.5	47.9	19.0	9.1	2.5	69.4	28.1
専門・技術職	252	27.8	41.7	19.8	9.9	0.8	69.4	29.8
事務職	201	25.4	53.7	12.4	7.0	1.5	79.1	19.4
労務・技能職	65	27.7	46.2	20.0	4.6	1.5	73.8	24.6
販売・サービス職	173	17.9	49.1	16.8	13.3	2.9	67.1	30.1
無職の主婦・主夫	284	29.2	50.7	10.2	3.2	6.7	79.9	13.4
学生	37	27.0	45.9	16.2	10.8	-	73.0	27.0
その他の無職	179	25.7	49.2	13.4	4.5	7.3	74.9	17.9
<広報東京都の閲読状況別>								
毎月読んでいる	247	36.8	54.3	4.5	1.6	2.8	91.1	6.1
ときどき読んでいる	365	22.7	60.3	11.2	1.4	4.4	83.0	12.6
ほとんど読んでいない	421	19.5	43.9	27.6	5.9	3.1	63.4	33.5
発行していることを知らなかった	503	25.4	41.2	13.1	15.5	4.8	66.6	28.6
読んでいる（計）	612	28.4	57.8	8.5	1.5	3.8	86.3	10.0

（注1）『見やすい（計）』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計

『見にくい（計）』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

（注2）『購読している（計）』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

問17 広報東京都の「情報量」についてどう思いますか。(〇は1つ)

	n	多い	どちらかといえは多い	ちょうどいい	どちらかといえは少ない	少ない	無回答	多い(計)	少ない(計)
全体	1,544	3.4	11.5	60.0	15.5	5.9	3.7	14.9	21.4
<エリア別>									
区部(計)	981	3.3	12.2	59.8	15.5	5.5	3.7	15.5	21.0
センター・コア	262	4.2	11.8	60.7	14.1	5.0	4.2	16.0	19.1
区部東部・北部	288	2.1	12.2	61.1	13.9	5.9	4.9	14.2	19.8
区部西部・南部	431	3.5	12.5	58.5	17.4	5.6	2.6	16.0	23.0
市町村部(計)	563	3.7	10.1	60.2	15.6	6.6	3.7	13.9	22.2
多摩東部	213	3.3	9.9	60.6	15.5	6.6	4.2	13.1	22.1
多摩中央部北	83	-	8.4	63.9	19.3	4.8	3.6	8.4	24.1
多摩中央部南	229	4.8	12.7	61.1	13.1	5.7	2.6	17.5	18.8
多摩西部・島しょ	38	7.9	-	44.7	23.7	15.8	7.9	7.9	39.5
<性・年齢別>									
男性(計)	661	3.9	12.0	57.0	16.6	7.4	3.0	15.9	24.1
18～29歳	67	1.5	17.9	50.7	16.4	13.4	-	19.4	29.9
30代	77	5.2	14.3	48.1	16.9	15.6	-	19.5	32.5
40代	113	8.0	11.5	52.2	20.4	8.0	-	19.5	28.3
50代	111	2.7	9.9	61.3	17.1	5.4	3.6	12.6	22.5
60代	112	1.8	8.9	67.0	17.0	3.6	1.8	10.7	20.5
70歳以上	181	3.9	12.2	57.5	13.8	5.0	7.7	16.0	18.8
女性(計)	836	3.1	11.4	62.7	14.5	3.9	4.4	14.5	18.4
18～29歳	56	5.4	17.9	62.5	10.7	3.6	-	23.2	14.3
30代	94	4.3	10.6	69.1	9.6	5.3	1.1	14.9	14.9
40代	131	1.5	7.6	65.6	15.3	6.1	3.8	9.2	21.4
50代	179	2.2	6.7	63.7	19.6	6.7	1.1	8.9	26.3
60代	152	3.3	11.2	66.4	15.1	1.3	2.6	14.5	16.4
70歳以上	224	3.6	16.1	54.9	12.5	1.8	11.2	19.6	14.3
<職業別>									
自営・家族従業(計)	168	3.0	8.9	60.1	17.3	6.0	4.8	11.9	23.2
勤め(計)	835	3.4	11.5	61.1	15.9	6.7	1.4	14.9	22.6
経営・管理職	121	0.8	15.7	57.9	16.5	6.6	2.5	16.5	23.1
専門・技術職	252	5.2	9.1	62.3	17.5	5.2	0.8	14.3	22.6
事務職	201	3.0	10.9	65.2	13.4	6.0	1.5	13.9	19.4
労務・技能職	65	3.1	9.2	60.0	21.5	4.6	1.5	12.3	26.2
販売・サービス職	173	2.3	13.3	56.6	15.6	10.4	1.7	15.6	26.0
無職の主婦・主夫	284	4.2	12.7	57.7	14.8	3.5	7.0	16.9	18.3
学生	37	5.4	8.1	67.6	8.1	10.8	-	13.5	18.9
その他の無職	179	2.8	12.3	60.3	12.8	5.0	6.7	15.1	17.9
<広報東京都の閲読状況別>									
毎月読んでいる	247	2.4	10.5	62.3	18.2	4.5	2.0	13.0	22.7
ときどき読んでいる	365	2.5	14.0	64.9	13.4	1.1	4.1	16.4	14.5
ほとんど読んでいない	421	3.3	11.9	59.6	18.8	3.8	2.6	15.2	22.6
発行していることを知らなかった	503	4.8	9.9	55.7	13.1	11.9	4.6	14.7	25.0
読んでいる(計)	612	2.5	12.6	63.9	15.4	2.5	3.3	15.0	17.8

(注1) 『多い(計)』は「多い」「どちらかといえは多い」の合計

『少ない(計)』は「少ない」「どちらかといえは少ない」の合計

(注2) 『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

問18 広報東京都の「記事内容のわかりやすさ」についてどう思いますか。(〇は1つ)

	n	わかりやすい	どちらかといえ ばわかりやすい	どちらかといえ ばわかりにくい	わかりにくい	無回答	わかりやすい (計)	わかりにくい (計)
全体	1,544	23.1	50.2	17.0	6.3	3.4	73.3	23.3
<エリア別>								
区部(計)	981	24.1	49.0	16.9	6.3	3.7	73.1	23.2
センター・コア	262	22.1	46.9	18.7	8.0	4.2	69.1	26.7
区部東部・北部	288	22.2	50.0	16.3	6.3	5.2	72.2	22.6
区部西部・南部	431	26.5	49.7	16.2	5.3	2.3	76.1	21.6
市町村部(計)	563	21.3	52.2	17.2	6.2	3.0	73.5	23.4
多摩東部	213	21.1	49.8	18.3	7.5	3.3	70.9	25.8
多摩中央部北	83	16.9	56.6	18.1	4.8	3.6	73.5	22.9
多摩中央部南	229	21.8	54.1	15.7	6.1	2.2	76.0	21.8
多摩西部・島しょ	38	28.9	44.7	18.4	2.6	5.3	73.7	21.1
<性・年齢別>								
男性(計)	661	19.2	49.5	18.5	9.5	3.3	68.7	28.0
18～29歳	67	20.9	43.3	19.4	16.4	-	64.2	35.8
30代	77	9.1	49.4	18.2	23.4	-	58.4	41.6
40代	113	21.2	46.0	17.7	15.0	-	67.3	32.7
50代	111	9.9	60.4	18.9	7.2	3.6	70.3	26.1
60代	112	21.4	51.8	19.6	2.7	4.5	73.2	22.3
70歳以上	181	26.0	45.9	17.7	3.3	7.2	71.8	21.0
女性(計)	836	26.2	51.0	15.8	3.3	3.7	77.2	19.1
18～29歳	56	33.9	50.0	8.9	7.1	-	83.9	16.1
30代	94	30.9	44.7	18.1	5.3	1.1	75.5	23.4
40代	131	26.0	49.6	16.0	5.3	3.1	75.6	21.4
50代	179	24.6	52.5	17.9	3.9	1.1	77.1	21.8
60代	152	22.4	55.9	18.4	0.7	2.6	78.3	19.1
70歳以上	224	26.3	50.0	12.9	1.8	8.9	76.3	14.7
<職業別>								
自営・家族従業(計)	168	18.5	48.8	23.2	4.8	4.8	67.3	28.0
勤め(計)	835	20.7	51.6	17.6	8.4	1.7	72.3	26.0
経営・管理職	121	18.2	57.0	13.2	9.1	2.5	75.2	22.3
専門・技術職	252	21.8	47.6	21.4	8.3	0.8	69.4	29.8
事務職	201	24.9	53.7	13.4	5.5	2.5	78.6	18.9
労務・技能職	65	24.6	55.4	12.3	6.2	1.5	80.0	18.5
販売・サービス職	173	13.9	50.3	22.5	11.6	1.7	64.2	34.1
無職の主婦・主夫	284	28.5	49.6	13.0	3.2	5.6	78.2	16.2
学生	37	32.4	45.9	10.8	10.8	-	78.4	21.6
その他の無職	179	28.5	47.5	14.5	3.4	6.1	76.0	17.9
<広報東京都の閲読状況別>								
毎月読んでいる	247	34.4	53.4	8.9	1.2	2.0	87.9	10.1
ときどき読んでいる	365	20.0	63.0	12.1	1.6	3.3	83.0	13.7
ほとんど読んでいない	421	17.1	47.7	27.8	4.5	2.9	64.8	32.3
発行していることを知らなかった	503	24.7	41.7	15.5	13.7	4.4	66.4	29.2
読んでいる(計)	612	25.8	59.2	10.8	1.5	2.8	85.0	12.3

(注1) 『わかりやすい(計)』は「わかりやすい」「どちらかといえ
ばわかりやすい」の合計

『わかりにくい(計)』は「わかりにくい」「どちらかといえ
ばわかりにくい」の合計

(注2) 『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

問19 広報東京都をご覧になったの満足度をお聞かせください。(〇は1つ)

	n	満足	まあ満足	やや不満	不満	無回答	満足(計)	不満(計)
全体	1,544	11.1	61.3	18.3	6.2	3.2	72.3	24.5
<エリア別>								
区部(計)	981	11.3	60.1	18.9	6.5	3.2	71.5	25.4
センター・コア	262	11.8	55.7	20.6	8.0	3.8	67.6	28.6
区部東部・北部	288	10.8	58.7	19.8	6.3	4.5	69.4	26.0
区部西部・南部	431	11.4	63.8	17.2	5.8	1.9	75.2	23.0
市町村部(計)	563	10.7	63.2	17.4	5.5	3.2	73.9	22.9
多摩東部	213	9.4	62.4	16.4	8.5	3.3	71.8	24.9
多摩中央部北	83	12.0	61.4	20.5	2.4	3.6	73.5	22.9
多摩中央部南	229	10.5	67.2	16.2	3.9	2.2	77.7	20.1
多摩西部・島しょ	38	15.8	47.4	23.7	5.3	7.9	63.2	28.9
<性・年齢別>								
男性(計)	661	8.5	59.0	20.0	9.8	2.7	67.5	29.8
18～29歳	67	6.0	68.7	14.9	10.4	-	74.6	25.4
30代	77	5.2	49.4	26.0	19.5	-	54.5	45.5
40代	113	11.5	47.8	23.9	16.8	-	59.3	40.7
50代	111	6.3	62.2	18.9	9.0	3.6	68.5	27.9
60代	112	8.9	63.4	20.5	4.5	2.7	72.3	25.0
70歳以上	181	9.9	61.9	17.1	5.0	6.1	71.8	22.1
女性(計)	836	13.2	63.4	16.7	3.0	3.7	76.6	19.7
18～29歳	56	16.1	75.0	7.1	1.8	-	91.1	8.9
30代	94	17.0	53.2	22.3	6.4	1.1	70.2	28.7
40代	131	13.7	57.3	18.3	6.9	3.8	71.0	25.2
50代	179	11.2	64.2	21.2	2.2	1.1	75.4	23.5
60代	152	9.2	68.4	19.1	1.3	2.0	77.6	20.4
70歳以上	224	14.7	64.3	10.7	1.3	8.9	79.0	12.1
<職業別>								
自営・家族従業(計)	168	10.7	56.5	21.4	7.7	3.6	67.3	29.2
勤め(計)	835	9.6	61.2	20.2	7.5	1.4	70.8	27.8
経営・管理職	121	4.1	66.9	19.0	7.4	2.5	71.1	26.4
専門・技術職	252	9.9	56.0	23.8	9.5	0.8	65.9	33.3
事務職	201	13.4	62.2	16.4	6.5	1.5	75.6	22.9
労務・技能職	65	10.8	64.6	18.5	4.6	1.5	75.4	23.1
販売・サービス職	173	8.1	62.4	20.2	7.5	1.7	70.5	27.7
無職の主婦・主夫	284	16.5	62.0	12.7	2.8	6.0	78.5	15.5
学生	37	13.5	70.3	13.5	2.7	-	83.8	16.2
その他の無職	179	9.5	64.8	15.1	5.0	5.6	74.3	20.1
<広報東京都の閲読状況別>								
毎月読んでいる	247	19.0	68.8	8.9	1.2	2.0	87.9	10.1
ときどき読んでいる	365	9.6	73.2	13.2	1.1	3.0	82.7	14.2
ほとんど読んでいない	421	6.9	58.2	26.6	5.9	2.4	65.1	32.5
発行していることを知らなかった	503	11.7	51.7	19.9	12.5	4.2	63.4	32.4
読んでいる(計)	612	13.4	71.4	11.4	1.1	2.6	84.8	12.6

(注1) 『満足(計)』は「満足」「まあ満足」の合計

『不満(計)』は「不満」「やや不満」の合計

(注2) 『購読している(計)』は「紙版で購読している」「電子版で購読している」「両方で購読している」の合計

問20 あなたが広報東京都の特集記事として読みたいテーマは何ですか。(〇はいくつでも) (M. A.)
 また、具体的な話題があれば、()内に記入してください。

	n	東京の教育・子育て	東京の医療・福祉	東京の観光・産業	東京の芸術文化・スポーツ	東京の防災・安全	東京の環境	東京の食・祭り・イベント	東京のデジタル・テクノロジー	その他	無回答
全体	1,544	32.4	52.8	18.8	23.6	51.4	18.2	30.8	9.5	5.1	5.1
<エリア別>											
区部(計)	981	32.6	51.7	19.6	24.2	52.4	18.9	32.3	10.4	5.0	4.5
センター・コア	262	34.0	52.3	23.3	27.1	51.5	18.7	37.0	11.8	6.5	3.1
区部東部・北部	288	30.6	52.8	21.9	22.9	50.3	18.4	30.2	7.3	4.2	6.6
区部西部・南部	431	33.2	50.6	15.8	23.2	54.3	19.3	30.9	11.6	4.6	3.9
市町村部(計)	563	32.1	54.7	17.6	22.7	49.6	17.1	28.2	8.0	5.3	6.2
多摩東部	213	31.5	49.3	15.5	24.9	45.1	16.4	23.9	8.0	5.6	8.9
多摩中央部北	83	37.3	48.2	20.5	24.1	53.0	15.7	34.9	12.0	2.4	4.8
多摩中央部南	229	31.4	59.4	17.5	21.8	53.3	17.0	28.4	6.6	4.8	4.4
多摩西部・島しょ	38	28.9	71.1	23.7	13.2	44.7	23.7	36.8	7.9	13.2	5.3
<性・年齢別>											
男性(計)	661	28.7	46.7	18.9	21.9	47.2	17.1	27.1	11.5	5.7	5.7
18～29歳	67	34.3	28.4	19.4	22.4	32.8	25.4	26.9	29.9	7.5	3.0
30代	77	45.5	26.0	14.3	16.9	31.2	13.0	32.5	16.9	3.9	5.2
40代	113	53.1	28.3	13.3	25.7	38.1	12.4	31.0	12.4	9.7	6.2
50代	111	23.4	40.5	29.7	20.7	47.7	12.6	33.3	9.9	3.6	6.3
60代	112	16.1	57.1	23.2	23.2	56.3	14.3	25.0	9.8	5.4	6.3
70歳以上	181	15.5	71.3	14.9	21.5	59.1	23.2	19.9	3.9	5.0	6.1
女性(計)	836	35.8	57.5	18.8	24.5	55.0	18.8	33.4	7.5	4.4	4.5
18～29歳	56	60.7	37.5	12.5	23.2	46.4	17.9	41.1	5.4	1.8	3.6
30代	94	69.1	43.6	21.3	14.9	39.4	5.3	43.6	7.4	1.1	1.1
40代	131	57.3	44.3	21.4	23.7	47.3	15.3	48.1	13.7	2.3	3.1
50代	179	27.9	59.2	20.7	28.5	58.1	22.3	29.6	8.4	7.3	3.9
60代	152	20.4	63.2	22.4	28.9	63.2	21.7	33.6	10.5	6.6	4.6
70歳以上	224	19.6	71.0	13.8	23.2	60.3	21.9	21.4	1.8	4.0	7.6
<職業別>											
自営・家族従業(計)	168	26.8	48.2	20.2	24.4	48.8	15.5	29.8	7.7	7.7	7.7
勤め(計)	835	39.4	45.7	21.2	23.6	47.7	16.4	35.0	12.1	4.0	4.6
経営・管理職	121	33.9	38.8	28.1	28.1	57.0	15.7	37.2	13.2	7.4	2.5
専門・技術職	252	43.7	47.2	21.0	23.4	43.3	15.9	34.1	16.7	3.2	3.2
事務職	201	42.3	46.3	18.4	26.4	52.7	20.9	37.8	12.9	3.0	4.5
労務・技能職	65	26.2	43.1	18.5	15.4	46.2	18.5	27.7	7.7	7.7	10.8
販売・サービス職	173	39.9	48.0	22.5	21.4	42.8	13.9	35.3	5.8	2.9	4.0
無職の主婦・主夫	284	27.8	68.0	15.8	24.6	59.9	19.4	25.7	4.9	6.0	4.6
学生	37	43.2	29.7	10.8	32.4	27.0	24.3	35.1	21.6	8.1	-
その他の無職	179	12.8	66.5	14.0	19.0	61.5	24.6	20.7	5.6	6.1	6.1

問21 東京都公式ホームページの「デザイン・レイアウト（見やすさ）」についてどう思いますか。（〇は1つ）

	n	見やすい	どちらかといえば見やすい	どちらかといえば見にくい	見にくい	無回答	見やすい（計）	見にくい（計）
全体	1,544	11.9	40.2	17.9	5.4	24.6	52.1	23.3
<エリア別>								
区部（計）	981	12.3	40.1	18.9	6.1	22.6	52.4	25.0
センター・コア	262	11.5	40.5	19.8	6.9	21.4	51.9	26.7
区部東部・北部	288	12.5	39.9	17.0	5.2	25.3	52.4	22.2
区部西部・南部	431	12.8	39.9	19.5	6.3	21.6	52.7	25.8
市町村部（計）	563	11.0	40.5	16.2	4.3	28.1	51.5	20.4
多摩東部	213	13.1	40.8	18.3	3.8	23.9	54.0	22.1
多摩中央部北	83	9.6	44.6	13.3	3.6	28.9	54.2	16.9
多摩中央部南	229	9.2	41.9	14.4	5.2	29.3	51.1	19.7
多摩西部・島しょ	38	13.2	21.1	21.1	2.6	42.1	34.2	23.7
<性・年齢別>								
男性（計）	661	10.1	43.3	18.0	7.3	21.3	53.4	25.3
18～29歳	67	13.4	47.8	23.9	14.9	-	61.2	38.8
30代	77	7.8	49.4	27.3	13.0	2.6	57.1	40.3
40代	113	7.1	49.6	24.8	12.4	6.2	56.6	37.2
50代	111	9.9	57.7	17.1	6.3	9.0	67.6	23.4
60代	112	8.0	44.6	18.8	4.5	24.1	52.7	23.2
70歳以上	181	13.3	25.4	7.7	1.1	52.5	38.7	8.8
女性（計）	836	13.2	38.4	17.1	3.7	27.6	51.6	20.8
18～29歳	56	16.1	50.0	28.6	1.8	3.6	66.1	30.4
30代	94	24.5	41.5	21.3	8.5	4.3	66.0	29.8
40代	131	16.0	48.1	22.9	7.6	5.3	64.1	30.5
50代	179	16.8	44.7	20.1	3.9	14.5	61.5	24.0
60代	152	8.6	44.1	14.5	1.3	31.6	52.6	15.8
70歳以上	224	6.3	19.6	8.5	1.3	64.3	25.9	9.8
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	8.9	38.1	22.0	8.9	22.0	47.0	31.0
勤め（計）	835	12.8	47.3	20.8	6.5	12.6	60.1	27.3
経営・管理職	121	12.4	51.2	22.3	5.8	8.3	63.6	28.1
専門・技術職	252	9.5	46.4	28.2	7.1	8.7	56.0	35.3
事務職	201	17.9	50.7	19.4	5.0	7.0	68.7	24.4
労務・技能職	65	6.2	43.1	16.9	1.5	32.3	49.2	18.5
販売・サービス職	173	13.9	42.2	14.5	9.2	20.2	56.1	23.7
無職の主婦・主夫	284	12.0	33.1	8.8	2.8	43.3	45.1	11.6
学生	37	16.2	45.9	29.7	5.4	2.7	62.2	35.1
その他の無職	179	11.2	24.6	14.0	2.8	47.5	35.8	16.8

（注）『見やすい（計）』は「見やすい」「どちらかといえば見やすい」の合計
『見にくい（計）』は「見にくい」「どちらかといえば見にくい」の合計

問22 東京都公式ホームページの「情報量（文字・画像など）」についてどう思いますか。（〇は1つ）

	n	多い	どちらかといえば多い	ちょうどいい	どちらかといえば少ない	少ない	無回答	多い（計）	少ない（計）
全体	1,544	5.2	16.7	43.6	7.3	2.4	24.8	21.9	9.7
<エリア別>									
区部（計）	981	5.1	17.9	44.0	8.1	2.2	22.6	23.0	10.3
センター・コア	262	5.3	17.6	46.2	8.4	1.5	21.0	22.9	9.9
区部東部・北部	288	4.5	17.7	43.8	5.2	3.1	25.7	22.2	8.3
区部西部・南部	431	5.3	18.3	42.9	9.7	2.1	21.6	23.7	11.8
市町村部（計）	563	5.3	14.6	42.8	6.0	2.7	28.6	19.9	8.7
多摩東部	213	6.6	17.8	43.7	5.2	2.3	24.4	24.4	7.5
多摩中央部北	83	2.4	8.4	51.8	3.6	2.4	31.3	10.8	6.0
多摩中央部南	229	5.2	15.3	40.6	6.6	3.1	29.3	20.5	9.6
多摩西部・島しょ	38	5.3	5.3	31.6	13.2	2.6	42.1	10.5	15.8
<性・年齢別>									
男性（計）	661	4.4	17.5	46.0	7.7	3.2	21.2	21.9	10.9
18～29歳	67	6.0	23.9	58.2	6.0	6.0	-	29.9	11.9
30代	77	2.6	18.2	54.5	15.6	6.5	2.6	20.8	22.1
40代	113	11.5	28.3	44.2	6.2	3.5	6.2	39.8	9.7
50代	111	1.8	19.8	57.7	9.0	2.7	9.0	21.6	11.7
60代	112	4.5	15.2	49.1	5.4	1.8	24.1	19.6	7.1
70歳以上	181	1.7	8.3	29.8	6.6	1.7	51.9	9.9	8.3
女性（計）	836	5.9	15.6	42.5	6.7	1.4	28.0	21.4	8.1
18～29歳	56	12.5	30.4	48.2	3.6	1.8	3.6	42.9	5.4
30代	94	8.5	28.7	48.9	7.4	1.1	5.3	37.2	8.5
40代	131	9.2	19.8	55.0	6.1	4.6	5.3	29.0	10.7
50代	179	3.9	16.2	53.6	9.5	1.1	15.6	20.1	10.6
60代	152	3.9	13.8	44.7	5.9	0.7	30.9	17.8	6.6
70歳以上	224	4.0	4.5	20.5	5.8	0.4	64.7	8.5	6.3
<職業別>									
自営・家族従業（計）	168	6.5	13.1	44.0	10.7	4.2	21.4	19.6	14.9
勤め（計）	835	6.3	21.2	50.2	7.2	2.5	12.6	27.5	9.7
経営・管理職	121	4.1	24.8	54.5	5.8	2.5	8.3	28.9	8.3
専門・技術職	252	8.7	23.4	48.4	9.5	1.2	8.7	32.1	10.7
事務職	201	10.0	18.9	57.2	4.5	2.5	7.0	28.9	7.0
労務・技能職	65	1.5	13.8	44.6	6.2	1.5	32.3	15.4	7.7
販売・サービス職	173	2.3	20.8	45.1	8.1	4.0	19.7	23.1	12.1
無職の主婦・主夫	284	3.9	8.8	37.7	5.3	0.7	43.7	12.7	6.0
学生	37	5.4	29.7	48.6	10.8	2.7	2.7	35.1	13.5
その他の無職	179	1.7	11.2	27.4	7.8	2.8	49.2	12.8	10.6

（注）『多い（計）』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
『少ない（計）』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

問23 東京都公式ホームページの「情報の更新頻度」についてどう思いますか。(〇は1つ)

	n	多い	どちらかといえば多い	ちょうどいい	どちらかといえば少ない	少ない	無回答	多い(計)	少ない(計)
全体	1,544	1.2	5.0	53.6	9.8	3.4	27.0	6.2	13.1
<エリア別>									
区部(計)	981	1.4	5.2	54.0	10.9	3.7	24.8	6.6	14.6
センター・コア	262	0.4	5.7	56.1	11.5	3.1	23.3	6.1	14.5
区部東部・北部	288	2.1	4.9	51.4	10.4	3.8	27.4	6.9	14.2
区部西部・南部	431	1.6	5.1	54.5	10.9	3.9	23.9	6.7	14.8
市町村部(計)	563	0.9	4.6	52.9	7.8	2.8	30.9	5.5	10.7
多摩東部	213	0.5	8.0	55.9	7.0	2.8	25.8	8.5	9.9
多摩中央部北	83	-	2.4	57.8	6.0	1.2	32.5	2.4	7.2
多摩中央部南	229	0.9	3.1	52.0	7.9	3.5	32.8	3.9	11.4
多摩西部・島しょ	38	5.3	-	31.6	15.8	2.6	44.7	5.3	18.4
<性・年齢別>									
男性(計)	661	0.9	5.4	54.3	11.8	4.5	23.0	6.4	16.3
18～29歳	67	1.5	6.0	73.1	10.4	7.5	1.5	7.5	17.9
30代	77	1.3	7.8	59.7	14.3	14.3	2.6	9.1	28.6
40代	113	2.7	9.7	63.7	10.6	5.3	8.0	12.4	15.9
50代	111	-	4.5	70.3	10.8	2.7	11.7	4.5	13.5
60代	112	0.9	4.5	50.0	17.0	1.8	25.9	5.4	18.8
70歳以上	181	-	2.8	32.0	9.4	1.7	54.1	2.8	11.0
女性(計)	836	1.4	4.8	53.3	7.7	2.3	30.5	6.2	9.9
18～29歳	56	3.6	12.5	67.9	10.7	1.8	3.6	16.1	12.5
30代	94	-	9.6	71.3	8.5	2.1	8.5	9.6	10.6
40代	131	3.8	1.5	71.0	6.1	6.9	10.7	5.3	13.0
50代	179	0.6	4.5	65.4	10.6	1.7	17.3	5.0	12.3
60代	152	1.3	3.3	53.9	6.6	0.7	34.2	4.6	7.2
70歳以上	224	0.9	4.0	21.9	5.8	1.3	66.1	4.9	7.1
<職業別>									
自営・家族従業(計)	168	0.6	4.8	51.8	11.3	4.8	26.8	5.4	16.1
勤め(計)	835	1.4	6.2	63.6	10.4	4.0	14.4	7.7	14.4
経営・管理職	121	0.8	10.7	60.3	13.2	3.3	11.6	11.6	16.5
専門・技術職	252	2.0	5.2	65.9	13.5	3.6	9.9	7.1	17.1
事務職	201	1.0	7.5	73.1	6.5	3.0	9.0	8.5	9.5
労務・技能職	65	1.5	1.5	52.3	9.2	3.1	32.3	3.1	12.3
販売・サービス職	173	1.2	4.6	58.4	9.8	5.2	20.8	5.8	15.0
無職の主婦・主夫	284	2.1	3.9	39.1	7.4	1.8	45.8	6.0	9.2
学生	37	-	5.4	81.1	8.1	2.7	2.7	5.4	10.8
その他の無職	179	-	2.2	34.1	10.1	2.8	50.8	2.2	12.8

(注) 『多い(計)』は「多い」「どちらかといえば多い」の合計
『少ない(計)』は「少ない」「どちらかといえば少ない」の合計

問24 東京都公式ホームページの「検索機能」についてどう思いますか。(〇は1つ)

	n	使いやすい	どちらかといえば使いやすい	どちらかといえば使いにくい	使いにくい	無回答	使いやすい(計)	使いにくい(計)
全体	1,544	7.4	38.5	22.2	6.9	24.9	46.0	29.1
<エリア別>								
区部(計)	981	7.7	37.1	24.2	8.1	22.9	44.9	32.2
センター・コア	262	7.3	35.5	27.9	8.0	21.4	42.7	35.9
区部東部・北部	288	8.7	33.7	23.6	8.0	26.0	42.4	31.6
区部西部・南部	431	7.4	40.4	22.3	8.1	21.8	47.8	30.4
市町村部(計)	563	6.9	41.0	18.8	4.8	28.4	48.0	23.6
多摩東部	213	7.0	43.2	21.1	4.7	23.9	50.2	25.8
多摩中央部北	83	10.8	45.8	13.3	1.2	28.9	56.6	14.5
多摩中央部南	229	5.7	39.3	18.3	6.6	30.1	45.0	24.9
多摩西部・島しょ	38	5.3	28.9	21.1	2.6	42.1	34.2	23.7
<性・年齢別>								
男性(計)	661	5.0	39.8	24.8	9.1	21.3	44.8	33.9
18～29歳	67	7.5	47.8	28.4	16.4	-	55.2	44.8
30代	77	2.6	39.0	33.8	22.1	2.6	41.6	55.8
40代	113	5.3	38.1	39.8	10.6	6.2	43.4	50.4
50代	111	1.8	57.7	23.4	8.1	9.0	59.5	31.5
60代	112	3.6	43.8	24.1	4.5	24.1	47.3	28.6
70歳以上	181	7.7	24.9	11.6	3.3	52.5	32.6	14.9
女性(計)	836	9.6	37.2	20.2	4.9	28.1	46.8	25.1
18～29歳	56	16.1	51.8	26.8	1.8	3.6	67.9	28.6
30代	94	14.9	44.7	27.7	7.4	5.3	59.6	35.1
40代	131	13.7	46.6	25.2	9.2	5.3	60.3	34.4
50代	179	7.8	46.4	24.0	6.1	15.6	54.2	30.2
60代	152	7.2	38.8	18.4	3.9	31.6	46.1	22.4
70歳以上	224	6.3	16.5	10.7	1.8	64.7	22.8	12.5
<職業別>								
自営・家族従業(計)	168	7.1	38.1	21.4	10.1	23.2	45.2	31.5
勤め(計)	835	7.9	43.8	27.9	7.8	12.6	51.7	35.7
経営・管理職	121	5.0	49.6	28.9	8.3	8.3	54.5	37.2
専門・技術職	252	6.0	44.4	31.3	9.5	8.7	50.4	40.9
事務職	201	10.9	47.8	29.4	4.5	7.5	58.7	33.8
労務・技能職	65	6.2	32.3	20.0	9.2	32.3	38.5	29.2
販売・サービス職	173	9.2	37.6	26.0	7.5	19.7	46.8	33.5
無職の主婦・主夫	284	8.5	31.7	12.3	3.9	43.7	40.1	16.2
学生	37	16.2	48.6	27.0	5.4	2.7	64.9	32.4
その他の無職	179	3.9	28.5	14.0	5.6	48.0	32.4	19.6

(注) 『使いやすい(計)』は「使いやすい」「どちらかといえば使いやすい」の合計
『使いにくい(計)』は「使いにくい」「どちらかといえば使いにくい」の合計

問25 東京都公式ホームページをご覧になったの満足度をお聞かせください。(〇は1つ)

	n	満足	まあ満足	やや不満	不満	無回答	満足(計)	不満(計)
全体	1,544	4.3	49.2	17.3	4.7	24.6	53.4	22.0
<エリア別>								
区部(計)	981	4.4	48.7	19.0	5.5	22.4	53.1	24.5
センター・コア	262	4.6	45.4	22.1	6.9	21.0	50.0	29.0
区部東部・北部	288	5.2	49.0	16.3	4.2	25.3	54.2	20.5
区部西部・南部	431	3.7	50.6	18.8	5.6	21.3	54.3	24.4
市町村部(計)	563	4.1	49.9	14.4	3.2	28.4	54.0	17.6
多摩東部	213	5.2	53.1	14.6	3.3	23.9	58.2	17.8
多摩中央部北	83	6.0	53.0	7.2	3.6	30.1	59.0	10.8
多摩中央部南	229	2.2	48.0	16.6	3.5	29.7	50.2	20.1
多摩西部・島しょ	38	5.3	36.8	15.8	-	42.1	42.1	15.8
<性・年齢別>								
男性(計)	661	3.8	49.6	18.5	7.0	21.2	53.4	25.4
18～29歳	67	3.0	71.6	13.4	11.9	-	74.6	25.4
30代	77	1.3	44.2	35.1	16.9	2.6	45.5	51.9
40代	113	2.7	54.0	26.5	10.6	6.2	56.6	37.2
50代	111	2.7	67.6	14.4	6.3	9.0	70.3	20.7
60代	112	4.5	50.0	17.0	4.5	24.1	54.5	21.4
70歳以上	181	6.1	29.8	11.6	0.6	51.9	35.9	12.2
女性(計)	836	4.7	48.8	16.1	2.6	27.8	53.5	18.8
18～29歳	56	7.1	76.8	12.5	-	3.6	83.9	12.5
30代	94	6.4	62.8	20.2	6.4	4.3	69.1	26.6
40代	131	9.9	58.8	20.6	5.3	5.3	68.7	26.0
50代	179	3.9	57.5	21.8	2.2	14.5	61.5	24.0
60代	152	3.3	48.7	15.8	1.3	30.9	52.0	17.1
70歳以上	224	1.8	23.2	8.5	1.3	65.2	25.0	9.8
<職業別>								
自営・家族従業(計)	168	5.4	45.2	19.6	7.1	22.6	50.6	26.8
勤め(計)	835	4.4	57.1	20.1	5.9	12.5	61.6	26.0
経営・管理職	121	2.5	66.1	19.8	3.3	8.3	68.6	23.1
専門・技術職	252	3.2	55.2	24.2	8.7	8.7	58.3	32.9
事務職	201	7.5	64.2	18.4	3.0	7.0	71.6	21.4
労務・技能職	65	3.1	46.2	15.4	3.1	32.3	49.2	18.5
販売・サービス職	173	4.0	50.3	19.1	6.9	19.7	54.3	26.0
無職の主婦・主夫	284	3.5	40.5	10.6	1.8	43.7	44.0	12.3
学生	37	13.5	56.8	24.3	2.7	2.7	70.3	27.0
その他の無職	179	2.8	34.1	13.4	2.8	46.9	36.9	16.2

(注) 『満足(計)』は「満足」「まあ満足」の合計
『不満(計)』は「不満」「やや不満」の合計

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。（〇は番組ごとに1つ）
ア 東京サイト（テレビ朝日）

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っているが見たことはない	知らない	無回答	見た（計）
全体	1,544	4.2	8.9	11.3	7.7	62.9	5.1	24.4
<エリア別>								
区部（計）	981	3.9	8.8	10.0	7.7	64.4	5.2	22.6
センター・コア	262	3.4	8.0	11.1	9.9	64.1	3.4	22.5
区部東部・北部	288	5.6	11.1	9.7	4.9	60.8	8.0	26.4
区部西部・南部	431	3.0	7.7	9.5	8.4	67.1	4.4	20.2
市町村部（計）	563	4.8	9.1	13.5	7.6	60.2	4.8	27.4
多摩東部	213	4.7	9.9	14.6	7.5	59.6	3.8	29.1
多摩中央部北	83	3.6	8.4	18.1	9.6	57.8	2.4	30.1
多摩中央部南	229	3.9	8.7	11.4	7.0	63.3	5.7	24.0
多摩西部・島しょ	38	13.2	7.9	10.5	7.9	50.0	10.5	31.6
<性・年齢別>								
男性（計）	661	3.3	6.8	9.7	7.4	68.7	4.1	19.8
18～29歳	67	3.0	1.5	4.5	4.5	85.1	1.5	9.0
30代	77	1.3	3.9	5.2	6.5	83.1	-	10.4
40代	113	1.8	3.5	2.7	2.7	88.5	0.9	8.0
50代	111	1.8	0.9	9.0	6.3	80.2	1.8	11.7
60代	112	6.3	8.0	13.4	10.7	58.9	2.7	27.7
70歳以上	181	4.4	14.9	16.0	10.5	43.1	11.0	35.4
女性（計）	836	5.0	10.4	12.8	8.0	58.5	5.3	28.2
18～29歳	56	1.8	3.6	7.1	8.9	78.6	-	12.5
30代	94	2.1	3.2	6.4	9.6	78.7	-	11.7
40代	131	3.1	8.4	5.3	4.6	77.1	1.5	16.8
50代	179	2.2	8.9	11.7	6.7	68.2	2.2	22.9
60代	152	5.9	10.5	21.1	10.5	44.7	7.2	37.5
70歳以上	224	9.8	17.4	16.5	8.5	35.7	12.1	43.8
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	6.0	6.5	12.5	8.9	61.3	4.8	25.0
勤め（計）	835	2.9	6.0	8.6	7.8	73.1	1.7	17.5
経営・管理職	121	2.5	2.5	8.3	10.7	76.0	-	13.2
専門・技術職	252	4.0	5.2	5.6	6.3	77.8	1.2	14.7
事務職	201	1.5	8.5	7.5	7.0	73.1	2.5	17.4
労務・技能職	65	-	9.2	7.7	7.7	72.3	3.1	16.9
販売・サービス職	173	3.5	6.4	15.6	8.1	65.3	1.2	25.4
無職の主婦・主夫	284	4.9	14.4	18.7	6.7	46.5	8.8	38.0
学生	37	2.7	2.7	5.4	8.1	81.1	-	10.8
その他の無職	179	5.6	15.1	12.8	8.9	46.4	11.2	33.5

（注）『見た（計）』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。（〇は番組ごとに1つ）
 イ 東京GOOD！（テレビ東京）

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っているが見たことはない	知らない	無回答	見た（計）
全体	1,544	2.1	3.0	8.0	7.6	71.2	8.1	13.1
<エリア別>								
区部（計）	981	1.7	3.2	8.2	7.4	72.4	7.1	13.0
センター・コア	262	1.9	1.1	8.0	8.4	74.8	5.7	11.1
区部東部・北部	288	1.7	5.6	9.4	5.6	67.4	10.4	16.7
区部西部・南部	431	1.6	2.8	7.4	8.1	74.2	5.8	11.8
市町村部（計）	563	2.8	2.7	7.6	7.8	69.3	9.8	13.1
多摩東部	213	3.8	2.3	10.3	7.0	68.5	8.0	16.4
多摩中央部北	83	2.4	2.4	10.8	12.0	63.9	8.4	15.7
多摩中央部南	229	1.3	3.5	3.5	7.9	73.8	10.0	8.3
多摩西部・島しょ	38	7.9	-	10.5	2.6	57.9	21.1	18.4
<性・年齢別>								
男性（計）	661	2.3	2.6	8.6	6.8	74.1	5.6	13.5
18～29歳	67	3.0	-	1.5	7.5	86.6	1.5	4.5
30代	77	2.6	-	7.8	3.9	85.7	-	10.4
40代	113	-	3.5	3.5	0.9	92.0	-	7.1
50代	111	0.9	-	4.5	7.2	85.6	1.8	5.4
60代	112	2.7	2.7	10.7	8.9	71.4	3.6	16.1
70歳以上	181	3.9	5.5	16.0	9.9	48.1	16.6	25.4
女性（計）	836	1.9	3.3	7.5	8.3	69.3	9.7	12.8
18～29歳	56	1.8	3.6	-	3.6	91.1	-	5.4
30代	94	1.1	1.1	6.4	6.4	83.0	2.1	8.5
40代	131	0.8	2.3	2.3	6.1	85.5	3.1	5.3
50代	179	-	1.1	6.1	5.6	82.7	4.5	7.3
60代	152	0.7	3.9	12.5	13.8	57.2	11.8	17.1
70歳以上	224	5.4	6.3	10.7	9.8	46.0	21.9	22.3
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	2.4	-	10.1	7.1	70.2	10.1	12.5
勤め（計）	835	1.1	2.3	6.5	6.8	80.7	2.6	9.8
経営・管理職	121	1.7	2.5	6.6	10.7	78.5	-	10.7
専門・技術職	252	1.2	2.4	6.3	5.2	82.5	2.4	9.9
事務職	201	1.0	1.0	5.5	6.0	83.1	3.5	7.5
労務・技能職	65	-	4.6	7.7	6.2	76.9	4.6	12.3
販売・サービス職	173	1.2	2.9	8.1	6.9	78.6	2.3	12.1
無職の主婦・主夫	284	3.5	6.0	11.3	8.8	57.4	13.0	20.8
学生	37	5.4	-	-	8.1	86.5	-	5.4
その他の無職	179	2.8	5.0	11.2	8.9	55.3	16.8	19.0

（注）『見た（計）』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。（〇は番組ごとに1つ）
ウ 東京交差点（テレビ東京）

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っているが見たことはない	知らない	無回答	見た（計）
全体	1,544	1.0	2.5	6.2	7.4	73.7	9.1	9.8
<エリア別>								
区部（計）	981	0.9	2.5	6.6	6.8	74.5	8.6	10.1
センター・コア	262	0.8	2.3	5.0	6.9	77.1	8.0	8.0
区部東部・北部	288	1.7	2.4	9.4	5.2	69.1	12.2	13.5
区部西部・南部	431	0.5	2.8	5.8	7.9	76.6	6.5	9.0
市町村部（計）	563	1.2	2.5	5.5	8.5	72.3	9.9	9.2
多摩東部	213	1.9	2.3	7.5	8.5	72.3	7.5	11.7
多摩中央部北	83	1.2	6.0	3.6	7.2	72.3	9.6	10.8
多摩中央部南	229	-	1.7	3.9	9.6	74.2	10.5	5.7
多摩西部・島しょ	38	5.3	-	7.9	5.3	60.5	21.1	13.2
<性・年齢別>								
男性（計）	661	0.9	2.4	6.7	7.0	76.4	6.7	10.0
18～29歳	67	3.0	1.5	1.5	4.5	88.1	1.5	6.0
30代	77	1.3	-	3.9	6.5	88.3	-	5.2
40代	113	-	2.7	3.5	3.5	90.3	-	6.2
50代	111	-	-	4.5	8.1	85.6	1.8	4.5
60代	112	0.9	-	9.8	7.1	76.8	5.4	10.7
70歳以上	181	1.1	6.6	11.0	9.4	52.5	19.3	18.8
女性（計）	836	1.1	2.5	6.0	7.9	71.9	10.6	9.6
18～29歳	56	1.8	3.6	3.6	3.6	87.5	-	8.9
30代	94	-	-	4.3	6.4	86.2	3.2	4.3
40代	131	0.8	0.8	2.3	6.1	87.8	2.3	3.8
50代	179	-	1.7	3.4	6.7	83.8	4.5	5.0
60代	152	0.7	2.0	11.8	11.8	61.8	11.8	14.5
70歳以上	224	2.7	5.4	7.6	8.9	50.0	25.4	15.6
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	0.6	0.6	7.1	7.1	74.4	10.1	8.3
勤め（計）	835	0.8	1.6	4.9	7.5	82.2	3.0	7.3
経営・管理職	121	0.8	-	5.8	12.4	80.2	0.8	6.6
専門・技術職	252	0.8	1.6	6.3	7.1	81.7	2.4	8.7
事務職	201	1.0	1.0	3.5	5.0	86.6	3.0	5.5
労務・技能職	65	1.5	1.5	3.1	6.2	81.5	6.2	6.2
販売・サービス職	173	0.6	3.5	5.2	8.1	79.2	3.5	9.2
無職の主婦・主夫	284	1.4	4.9	8.1	7.4	62.0	16.2	14.4
学生	37	5.4	-	2.7	8.1	83.8	-	8.1
その他の無職	179	1.1	4.5	10.6	8.4	57.5	17.9	16.2

（注）『見た（計）』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。（〇は番組ごとに1つ）
 エ 東京11FMーション（TOKYO MX）

	n	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っているが見たことはない	知らない	無回答	見た（計）
全体	1,544	2.1	5.6	12.8	10.8	61.2	7.6	20.4
<エリア別>								
区部（計）	981	1.9	6.1	12.4	10.1	62.4	7.0	20.5
センター・コア	262	0.8	6.1	12.6	8.4	66.4	5.7	19.5
区部東部・北部	288	2.8	5.6	13.9	10.8	56.6	10.4	22.2
区部西部・南部	431	2.1	6.5	11.4	10.7	63.8	5.6	20.0
市町村部（計）	563	2.3	4.6	13.3	12.1	59.1	8.5	20.2
多摩東部	213	1.4	2.3	17.4	11.7	59.6	7.5	21.1
多摩中央部北	83	4.8	6.0	9.6	12.0	61.4	6.0	20.5
多摩中央部南	229	1.3	4.4	11.8	13.5	59.8	9.2	17.5
多摩西部・島しょ	38	7.9	15.8	7.9	5.3	47.4	15.8	31.6
<性・年齢別>								
男性（計）	661	1.7	6.7	12.3	10.7	64.3	4.4	20.6
18～29歳	67	3.0	-	10.4	10.4	74.6	1.5	13.4
30代	77	1.3	2.6	6.5	14.3	75.3	-	10.4
40代	113	0.9	3.5	8.0	5.3	82.3	-	12.4
50代	111	0.9	5.4	14.4	9.9	68.5	0.9	20.7
60代	112	2.7	8.0	22.3	8.9	55.4	2.7	33.0
70歳以上	181	1.7	12.7	10.5	14.4	47.5	13.3	24.9
女性（計）	836	2.3	4.8	13.0	11.0	59.1	9.8	20.1
18～29歳	56	1.8	3.6	10.7	7.1	76.8	-	16.1
30代	94	2.1	3.2	7.4	6.4	78.7	2.1	12.8
40代	131	1.5	3.1	9.9	11.5	71.8	2.3	14.5
50代	179	2.2	5.6	20.1	14.5	55.3	2.2	27.9
60代	152	1.3	5.3	19.1	11.8	50.0	12.5	25.7
70歳以上	224	3.6	5.8	8.0	10.3	48.2	24.1	17.4
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	1.2	6.0	13.1	13.7	58.9	7.1	20.2
勤め（計）	835	2.2	4.6	12.2	10.8	67.9	2.4	18.9
経営・管理職	121	1.7	8.3	9.9	14.0	65.3	0.8	19.8
専門・技術職	252	2.8	5.2	12.3	9.1	68.7	2.0	20.2
事務職	201	2.0	1.5	12.4	11.4	70.6	2.0	15.9
労務・技能職	65	-	9.2	10.8	9.2	66.2	4.6	20.0
販売・サービス職	173	2.9	3.5	13.9	10.4	66.5	2.9	20.2
無職の主婦・主夫	284	2.1	6.7	13.7	8.5	54.2	14.8	22.5
学生	37	-	-	10.8	13.5	75.7	-	10.8
その他の無職	179	2.8	7.8	15.1	13.4	46.9	14.0	25.7

（注）『見た（計）』は「よく見る」「たまに見る」「見たことがある」の合計

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。（〇は番組ごとに1つ）
オ 都民ニュース（TBSラジオ）

	n	よく聴く	たまに聴く	聞いたことがある	知っているが聞いたことはない	知らない	無回答	聞いた（計）
全体	1,544	1.0	2.3	3.7	6.7	77.0	9.4	6.9
<エリア別>								
区部（計）	981	1.1	2.2	3.5	6.7	78.1	8.4	6.8
センター・コア	262	0.4	3.4	3.8	7.3	78.2	6.9	7.6
区部東部・北部	288	2.1	1.0	4.2	8.0	74.0	10.8	7.3
区部西部・南部	431	0.9	2.3	2.8	5.6	80.7	7.7	6.0
市町村部（計）	563	0.7	2.3	4.1	6.6	75.1	11.2	7.1
多摩東部	213	0.9	2.8	4.2	8.0	77.0	7.0	8.0
多摩中央部北	83	1.2	3.6	3.6	4.8	74.7	12.0	8.4
多摩中央部南	229	0.4	1.3	3.9	6.6	75.1	12.7	5.7
多摩西部・島しょ	38	-	2.6	5.3	2.6	65.8	23.7	7.9
<性・年齢別>								
男性（計）	661	0.6	2.7	4.4	7.0	77.8	7.6	7.7
18～29歳	67	-	-	1.5	6.0	91.0	1.5	1.5
30代	77	1.3	2.6	5.2	10.4	77.9	2.6	9.1
40代	113	-	1.8	5.3	0.9	91.2	0.9	7.1
50代	111	-	-	4.5	4.5	89.2	1.8	4.5
60代	112	-	2.7	2.7	8.0	80.4	6.3	5.4
70歳以上	181	1.7	6.1	5.5	10.5	55.8	20.4	13.3
女性（計）	836	1.1	2.0	2.9	6.3	77.0	10.6	6.0
18～29歳	56	-	-	-	7.1	92.9	-	-
30代	94	-	2.1	1.1	2.1	93.6	1.1	3.2
40代	131	-	1.5	3.8	6.9	85.5	2.3	5.3
50代	179	0.6	1.7	1.7	5.0	87.7	3.4	3.9
60代	152	2.0	2.6	2.0	3.3	78.3	11.8	6.6
70歳以上	224	2.2	2.7	5.4	10.7	51.8	27.2	10.3
<職業別>								
自営・家族従業（計）	168	1.2	2.4	4.8	7.7	77.4	6.5	8.3
勤め（計）	835	0.8	1.8	3.4	5.7	85.6	2.6	6.0
経営・管理職	121	-	2.5	2.5	5.0	87.6	2.5	5.0
専門・技術職	252	0.4	1.6	4.4	5.6	84.5	3.6	6.3
事務職	201	2.5	2.5	2.5	5.0	87.1	0.5	7.5
労務・技能職	65	-	1.5	6.2	4.6	83.1	4.6	7.7
販売・サービス職	173	0.6	1.2	2.3	8.1	85.5	2.3	4.0
無職の主婦・主夫	284	1.4	2.5	4.6	6.7	66.2	18.7	8.5
学生	37	-	-	-	8.1	91.9	-	-
その他の無職	179	1.1	4.5	2.8	10.1	59.2	22.3	8.4

（注）『聞いた（計）』は「よく聴く」「たまに聴く」「聞いたことがある」の合計

(問26で「1 よく見る・聴く」「2 たまに見る・聴く」「3 見た・聴いたことがある」と答えた方に)
 問26-1 あなたが番組をご覧になったり、お聴きになったりしたきっかけをお聞かせください。
 (〇はいくつでも) (M. A.)

	n	たまたまテレビ・ラジオを見ていて、聴いていて	新聞等の番組欄を見て	テレビ・ラジオで番組予告(CM)を見て、聴いて	テレビ局・ラジオ局の番組ホームページを見て	東京都公式ホームページを見て	SNSで番組紹介を見て	テレビ局・ラジオ局のX(旧Twitter)等	YouTube東京都チャンネル「東京動画」又は都の公式動画チャンネル「東京動画」を見て	広報紙「広報東京都」を見て	友人や知人からのクチコミ	その他	無回答
全体	589	82.5	10.9	8.1	1.9	3.9	1.5	1.5	7.5	2.5	1.2	7.3	
<エリア別>													
区部(計)	360	83.3	10.0	8.6	2.5	3.9	1.7	1.1	5.6	2.2	1.4	5.3	
センター・コア	95	78.9	9.5	7.4	5.3	2.1	2.1	1.1	5.3	2.1	-	6.3	
区部東部・北部	114	83.3	14.0	10.5	-	3.5	1.8	0.9	6.1	3.5	0.9	4.4	
区部西部・南部	151	86.1	7.3	7.9	2.6	5.3	1.3	1.3	5.3	1.3	2.6	5.3	
市町村部(計)	229	81.2	12.2	7.4	0.9	3.9	1.3	2.2	10.5	3.1	0.9	10.5	
多摩東部	92	75.0	14.1	7.6	1.1	3.3	-	2.2	12.0	2.2	1.1	15.2	
多摩中央部北	33	78.8	15.2	12.1	-	9.1	3.0	-	21.2	6.1	-	9.1	
多摩中央部南	85	89.4	10.6	4.7	-	2.4	1.2	2.4	7.1	2.4	-	5.9	
多摩西部・島しょ	19	78.9	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	-	5.3	5.3	10.5	
<性・年齢別>													
男性(計)	237	83.1	9.7	8.0	3.8	5.9	0.8	1.7	9.3	2.1	0.4	6.3	
18~29歳	11	72.7	-	-	-	-	9.1	-	-	9.1	-	9.1	
30代	17	94.1	11.8	11.8	-	5.9	-	-	5.9	-	-	-	
40代	24	83.3	4.2	12.5	8.3	8.3	-	-	-	-	-	4.2	
50代	33	90.9	3.0	6.1	-	6.1	-	-	3.0	3.0	-	-	
60代	54	83.3	9.3	3.7	-	5.6	-	3.7	9.3	3.7	-	7.4	
70歳以上	98	79.6	14.3	10.2	7.1	6.1	1.0	2.0	15.3	1.0	1.0	9.2	
女性(計)	331	82.2	12.1	8.5	0.6	2.7	1.8	1.5	6.3	2.4	1.8	7.9	
18~29歳	12	75.0	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	8.3	8.3	
30代	19	84.2	-	-	-	10.5	-	5.3	-	-	-	10.5	
40代	33	72.7	6.1	9.1	-	9.1	-	3.0	3.0	3.0	6.1	9.1	
50代	75	85.3	5.3	1.3	1.3	2.7	1.3	-	2.7	1.3	1.3	8.0	
60代	77	81.8	14.3	7.8	-	1.3	2.6	1.3	7.8	2.6	2.6	5.2	
70歳以上	115	83.5	19.1	14.8	0.9	0.9	2.6	1.7	10.4	3.5	-	8.7	
<職業別>													
自営・家族従業(計)	66	83.3	4.5	9.1	3.0	3.0	-	-	6.1	4.5	-	10.6	
勤め(計)	268	84.7	6.7	5.6	1.5	6.0	1.9	2.2	3.7	1.5	1.9	4.1	
経営・管理職	37	83.8	13.5	8.1	5.4	13.5	-	-	5.4	-	2.7	-	
専門・技術職	77	83.1	9.1	3.9	-	5.2	1.3	2.6	5.2	1.3	1.3	3.9	
事務職	62	87.1	1.6	6.5	1.6	4.8	3.2	3.2	3.2	3.2	1.6	4.8	
労務・技能職	22	86.4	9.1	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	9.1	4.5	-	4.5	
販売・サービス職	64	84.4	4.7	6.3	-	4.7	1.6	1.6	-	-	1.6	6.3	
無職の主婦・主夫	144	81.9	16.0	9.0	-	2.1	1.4	1.4	7.6	1.4	0.7	11.1	
学生	4	50.0	-	25.0	-	-	-	-	-	25.0	-	-	
その他の無職	86	79.1	17.4	10.5	4.7	2.3	2.3	1.2	14.0	3.5	1.2	9.3	

問27 「My TOKYO」の利用状況や利用意向についてお聞かせください。(〇は1つ)

	n	すでに利用している	ぜひ利用したい	ある程度利用したい	あまり利用したくない	まったく利用したくない	無回答	すでに利用している・利用したい(計)	利用したくない(計)
全体	1,544	0.6	7.4	36.1	20.3	29.5	6.0	44.2	49.8
<エリア別>									
区部(計)	981	0.5	7.5	37.1	19.3	29.8	5.8	45.2	49.0
センター・コア	262	0.8	7.3	35.1	18.7	32.4	5.7	43.1	51.1
区部東部・北部	288	0.7	5.9	38.5	18.4	29.2	7.3	45.1	47.6
区部西部・南部	431	0.2	8.8	37.4	20.2	28.5	4.9	46.4	48.7
市町村部(計)	563	0.9	7.1	34.5	22.2	29.0	6.4	42.5	51.2
多摩東部	213	0.9	5.6	36.2	21.6	30.5	5.2	42.7	52.1
多摩中央部北	83	1.2	10.8	36.1	18.1	30.1	3.6	48.2	48.2
多摩中央部南	229	0.9	5.2	34.1	25.8	27.5	6.6	40.2	53.3
多摩西部・島しょ	38	-	18.4	23.7	13.2	26.3	18.4	42.1	39.5
<性・年齢別>									
男性(計)	661	0.9	7.1	33.4	21.2	33.1	4.2	41.5	54.3
18~29歳	67	3.0	4.5	37.3	17.9	37.3	-	44.8	55.2
30代	77	1.3	3.9	27.3	20.8	46.8	-	32.5	67.5
40代	113	-	9.7	40.7	20.4	27.4	1.8	50.4	47.8
50代	111	-	9.0	39.6	23.4	25.2	2.7	48.6	48.6
60代	112	1.8	6.3	38.4	27.7	21.4	4.5	46.4	49.1
70歳以上	181	0.6	7.2	23.2	17.7	41.4	9.9	30.9	59.1
女性(計)	836	0.5	7.8	38.2	19.5	27.0	7.1	46.4	46.5
18~29歳	56	-	7.1	42.9	28.6	21.4	-	50.0	50.0
30代	94	-	12.8	41.5	19.1	26.6	-	54.3	45.7
40代	131	0.8	9.9	46.6	13.7	28.2	0.8	57.3	42.0
50代	179	-	11.7	45.8	18.4	22.3	1.7	57.5	40.8
60代	152	2.0	5.3	43.4	21.7	24.3	3.3	50.7	46.1
70歳以上	224	-	3.1	21.0	20.1	33.5	22.3	24.1	53.6
<職業別>									
自営・家族従業(計)	168	0.6	7.7	35.7	16.7	32.7	6.5	44.0	49.4
勤め(計)	835	0.7	8.9	41.8	21.7	25.4	1.6	51.4	47.1
経営・管理職	121	0.8	11.6	45.5	19.8	22.3	-	57.9	42.1
専門・技術職	252	1.2	8.7	42.1	21.4	26.2	0.4	52.0	47.6
事務職	201	0.5	10.0	48.3	16.4	23.4	1.5	58.7	39.8
労務・技能職	65	-	3.1	30.8	36.9	21.5	7.7	33.8	58.5
販売・サービス職	173	-	6.9	35.8	24.3	30.6	2.3	42.8	54.9
無職の主婦・主夫	284	0.7	6.3	28.9	18.3	34.2	11.6	35.9	52.5
学生	37	-	5.4	40.5	18.9	35.1	-	45.9	54.1
その他の無職	179	0.6	3.9	25.1	22.3	36.9	11.2	29.6	59.2

(注) 『すでに利用している・利用したい(計)』は「すでに利用している」「ぜひ利用したい」「ある程度利用したい」の合計

『利用したくない(計)』は「まったく利用したくない」「あまり利用したくない」の合計

問28 「Tokyo支援ナビ」の利用状況や利用意向についてお聞かせください。(〇は1つ)

	n	すでに利用している	ぜひ利用したい	ある程度利用したい	あまり利用したくない	まったく利用したくない	無回答	すでに利用している・利用したい(計)	利用したくない(計)
全体	1,544	0.3	9.3	40.4	18.6	25.1	6.3	49.9	43.7
<エリア別>									
区部(計)	981	0.3	9.6	41.1	17.8	24.9	6.3	51.0	42.7
センター・コア	262	0.8	9.9	38.2	17.6	27.1	6.5	48.9	44.7
区部東部・北部	288	0.3	8.7	42.4	16.0	24.7	8.0	51.4	40.6
区部西部・南部	431	-	10.0	42.0	19.3	23.7	5.1	52.0	42.9
市町村部(計)	563	0.2	8.7	39.3	19.9	25.6	6.4	48.1	45.5
多摩東部	213	-	7.5	40.4	20.2	26.8	5.2	47.9	46.9
多摩中央部北	83	-	8.4	45.8	19.3	21.7	4.8	54.2	41.0
多摩中央部南	229	0.4	8.3	38.0	21.4	25.8	6.1	46.7	47.2
多摩西部・島しょ	38	-	18.4	26.3	10.5	26.3	18.4	44.7	36.8
<性・年齢別>									
男性(計)	661	-	8.8	36.8	20.7	29.0	4.7	45.5	49.8
18~29歳	67	-	1.5	37.3	25.4	35.8	-	38.8	61.2
30代	77	-	14.3	23.4	22.1	40.3	-	37.7	62.3
40代	113	-	11.5	48.7	16.8	21.2	1.8	60.2	38.1
50代	111	-	7.2	45.9	20.7	24.3	1.8	53.2	45.0
60代	112	-	8.9	40.2	23.2	23.2	4.5	49.1	46.4
70歳以上	181	-	8.3	27.1	19.3	33.1	12.2	35.4	52.5
女性(計)	836	0.5	9.9	42.7	17.3	22.4	7.2	53.1	39.7
18~29歳	56	-	16.1	46.4	17.9	19.6	-	62.5	37.5
30代	94	-	17.0	47.9	14.9	19.1	1.1	64.9	34.0
40代	131	1.5	13.7	48.1	14.5	20.6	1.5	63.4	35.1
50代	179	-	11.2	53.1	14.5	20.1	1.1	64.2	34.6
60代	152	1.3	7.2	48.7	19.1	19.7	3.9	57.2	38.8
70歳以上	224	-	4.0	24.1	21.0	29.0	21.9	28.1	50.0
<職業別>									
自営・家族従業(計)	168	-	14.9	35.7	17.9	24.4	7.1	50.6	42.3
勤め(計)	835	0.2	10.1	46.5	19.4	21.9	1.9	56.8	41.3
経営・管理職	121	-	9.9	48.8	20.7	19.8	0.8	58.7	40.5
専門・技術職	252	0.4	10.7	48.0	18.7	21.8	0.4	59.1	40.5
事務職	201	0.5	9.5	54.2	13.9	20.4	1.5	64.2	34.3
労務・技能職	65	-	7.7	29.2	35.4	20.0	7.7	36.9	55.4
販売・サービス職	173	-	9.8	39.9	21.4	26.0	2.9	49.7	47.4
無職の主婦・主夫	284	0.7	7.4	36.3	15.5	28.5	11.6	44.4	44.0
学生	37	-	8.1	43.2	16.2	32.4	-	51.4	48.6
その他の無職	179	-	5.6	26.3	22.9	34.1	11.2	31.8	57.0

(注) 『すでに利用している・利用したい(計)』は「すでに利用している」「ぜひ利用したい」「ある程度利用したい」の合計

『利用したくない(計)』は「まったく利用したくない」「あまり利用したくない」の合計

問29 あなたが東京都に提言・意見や苦情・要望を述べたいとき、どのような方法をお選びになりますか。
(○はいくつでも) (M. A.)

	n	電話	インターネット	手紙・はがき	ファクシミリ	来訪	L I N E	その他	特 に ない	無 回 答
全体	1,544	27.8	50.5	10.9	1.5	4.7	13.2	1.3	22.2	2.1
<エリア別>										
区部 (計)	981	28.5	52.2	11.4	1.5	5.5	13.4	1.2	20.9	1.5
センター・コア	262	29.4	52.7	9.5	2.3	6.9	14.9	0.4	21.4	0.4
区部東部・北部	288	26.0	46.9	13.5	1.4	3.8	14.6	1.7	23.3	1.7
区部西部・南部	431	29.7	55.5	11.1	1.2	5.8	11.6	1.4	19.0	2.1
市町村部 (計)	563	26.6	47.6	10.1	1.4	3.4	13.0	1.4	24.3	3.2
多摩東部	213	24.4	49.8	5.6	0.9	2.8	12.2	1.9	29.1	2.3
多摩中央部北	83	22.9	48.2	9.6	2.4	2.4	19.3	-	27.7	1.2
多摩中央部南	229	29.3	47.2	13.5	1.3	3.5	10.9	0.9	20.5	3.1
多摩西部・島しょ	38	31.6	36.8	15.8	2.6	7.9	15.8	5.3	13.2	13.2
<性・年齢別>										
男性 (計)	661	28.1	55.2	10.6	0.9	6.2	13.3	1.5	21.5	1.2
18～29歳	67	14.9	76.1	7.5	-	3.0	23.9	1.5	13.4	-
30代	77	22.1	62.3	5.2	-	6.5	13.0	1.3	24.7	-
40代	113	24.8	76.1	6.2	-	5.3	19.5	-	12.4	-
50代	111	26.1	61.3	2.7	-	8.1	15.3	3.6	17.1	0.9
60代	112	28.6	53.6	13.4	1.8	5.4	8.0	0.9	19.6	2.7
70歳以上	181	38.7	28.7	19.9	2.2	7.2	7.7	1.7	32.6	2.2
女性 (計)	836	27.9	47.0	11.6	2.0	3.3	13.0	1.2	22.2	2.6
18～29歳	56	10.7	64.3	1.8	-	7.1	16.1	3.6	25.0	-
30代	94	11.7	72.3	1.1	-	1.1	20.2	-	22.3	-
40代	131	19.8	66.4	9.9	-	5.3	16.8	0.8	17.6	0.8
50代	179	26.3	63.7	7.3	-	2.2	17.9	1.7	14.5	0.6
60代	152	28.3	40.1	14.5	2.6	3.9	10.5	1.3	27.0	2.6
70歳以上	224	44.6	12.1	21.0	5.8	2.7	4.9	0.9	27.2	7.1
<職業別>										
自営・家族従業 (計)	168	32.1	46.4	9.5	3.0	6.0	8.9	2.4	24.4	1.8
勤め (計)	835	22.8	64.2	7.2	0.6	4.7	17.1	0.8	18.2	0.4
経営・管理職	121	21.5	67.8	2.5	-	6.6	17.4	-	16.5	-
専門・技術職	252	21.4	70.2	7.1	1.2	6.7	18.7	1.2	14.3	0.4
事務職	201	20.4	69.7	6.5	0.5	2.5	15.9	0.5	17.9	0.5
労務・技能職	65	29.2	43.1	15.4	1.5	4.6	13.8	1.5	24.6	1.5
販売・サービス職	173	24.9	56.6	9.2	-	3.5	15.6	1.2	23.7	-
無職の主婦・主夫	284	37.0	32.0	18.3	3.5	3.5	11.6	1.8	24.6	4.2
学生	37	10.8	67.6	5.4	-	2.7	13.5	2.7	21.6	-
その他の無職	179	35.2	26.3	16.8	0.6	5.0	3.9	1.7	31.3	5.0

問30 東京都では、都政に対する皆さまの声を把握するために様々な広聴活動を行っています。
 主な広聴活動の中で、あなたがご存知のものをすべてお選びください。（○はいくつでも）（M.A.）

	n	世 論 調 査	イ ン タ ー ネ ッ ト 都 政 モ ニ タ ー	S N S を 活 用 し た ア ン ケ ー ト	知 事 へ の 提 言	交 通 事 故 相 談	外 国 人 相 談	都 民 の 声 総 合 窓 口	各 局 の 都 民 の 声 窓 口	ポ ー タ ル サ イ ト 「 M Y T O K Y O 」 の 記 事 へ の 評 価	そ の 他	知 っ て い る も の は な い	無 回 答
全体	1,544	63.0	12.5	8.9	6.5	3.3	3.3	10.3	4.5	1.9	0.3	28.6	3.0
<エリア別>													
区部（計）	981	63.7	12.5	9.7	6.6	3.3	4.0	10.1	4.3	2.3	0.3	27.8	2.7
センター・コア	262	62.6	11.8	9.5	5.3	1.9	3.8	11.8	4.6	2.7	0.4	28.2	2.3
区部東部・北部	288	66.0	11.1	10.1	6.3	4.9	3.5	7.6	3.1	1.0	-	25.7	3.5
区部西部・南部	431	62.9	13.9	9.5	7.7	3.0	4.4	10.7	4.9	3.0	0.5	29.0	2.3
市町村部（計）	563	61.8	12.4	7.5	6.2	3.4	2.1	10.7	5.0	1.1	0.2	30.0	3.6
多摩東部	213	63.8	14.6	8.5	7.5	4.2	1.9	10.8	6.6	0.5	0.5	29.1	2.3
多摩中央部北	83	61.4	10.8	9.6	2.4	4.8	3.6	10.8	4.8	2.4	-	31.3	2.4
多摩中央部南	229	59.8	10.5	4.8	7.0	1.7	2.2	10.0	3.1	0.9	-	31.4	3.5
多摩西部・島しょ	38	63.2	15.8	13.2	2.6	5.3	-	13.2	7.9	2.6	-	23.7	13.2
<性・年齢別>													
男性（計）	661	57.2	13.3	9.1	7.0	4.4	2.1	10.3	5.0	2.4	0.2	34.6	1.8
18～29歳	67	62.7	9.0	19.4	9.0	3.0	3.0	9.0	4.5	1.5	-	32.8	-
30代	77	55.8	14.3	13.0	6.5	2.6	2.6	9.1	5.2	-	-	37.7	-
40代	113	61.9	12.4	8.8	4.4	0.9	3.5	11.5	5.3	1.8	-	31.9	-
50代	111	55.9	14.4	8.1	9.9	2.7	0.9	10.8	3.6	2.7	-	34.2	1.8
60代	112	59.8	18.8	11.6	7.1	7.1	0.9	4.5	4.5	6.3	-	32.1	3.6
70歳以上	181	51.9	11.0	2.8	6.1	7.2	2.2	13.8	6.1	1.7	0.6	37.6	3.3
女性（計）	836	68.1	11.5	8.4	6.0	2.4	4.1	10.5	4.1	1.4	0.4	23.8	3.5
18～29歳	56	71.4	5.4	23.2	7.1	3.6	10.7	10.7	1.8	1.8	-	19.6	-
30代	94	71.3	11.7	18.1	3.2	-	2.1	7.4	3.2	1.1	-	24.5	-
40代	131	72.5	13.7	9.9	4.6	1.5	2.3	10.7	4.6	0.8	0.8	22.1	0.8
50代	179	66.5	17.3	5.6	6.1	1.1	3.4	7.3	2.2	1.7	0.6	29.6	1.1
60代	152	68.4	14.5	6.6	7.9	3.9	5.3	14.5	3.9	2.0	-	24.3	3.3
70歳以上	224	64.3	4.9	3.1	6.3	3.6	4.0	11.6	6.3	1.3	0.4	20.5	9.4
<職業別>													
自営・家族従業（計）	168	57.7	10.1	6.0	3.6	4.2	1.2	8.3	4.2	3.0	1.2	33.9	3.0
勤め（計）	835	66.2	15.8	11.6	7.5	3.1	3.7	10.5	4.7	2.0	-	27.2	0.8
経営・管理職	121	64.5	19.8	8.3	9.1	2.5	4.1	16.5	7.4	1.7	-	23.1	-
専門・技術職	252	70.2	15.5	11.9	9.9	4.8	2.4	10.3	3.6	2.0	-	23.4	0.8
事務職	201	65.2	14.9	12.9	8.5	1.5	3.5	8.5	5.0	1.0	-	29.9	1.0
労務・技能職	65	64.6	10.8	10.8	3.1	1.5	7.7	15.4	3.1	-	-	29.2	1.5
販売・サービス職	173	63.0	16.8	13.3	4.0	3.5	2.9	7.5	4.0	4.6	-	32.4	0.6
無職の主婦・主夫	284	65.8	8.8	5.3	4.6	3.5	2.8	8.8	3.5	1.1	0.4	25.7	5.6
学生	37	56.8	2.7	24.3	5.4	-	5.4	13.5	2.7	2.7	-	32.4	-
その他の無職	179	53.6	8.4	2.8	6.1	4.5	3.9	12.3	6.7	1.1	0.6	34.1	6.7

問31 あなたはこの1年間で、東京に暮らす外国人とどのような関わりがありましたか。
 次のうち、当てはまるものをいくつでもお答えください。（〇はいくつでも）（M.A.）

	n	家族・親戚として付き合った	友人・恋人として付き合った	近所付き合いがあった	学校で一緒に勉強した	親子どもを通じた活動（PTAや子どもを通じた）を共にした	職場や仕事関係で関わりがあった	外国人を支援するボランティア活動（日本語学習や日本文化を伝える活動など）をした	地域活動（お祭りなどの行事や町会・自治会活動）と一緒に参加した	国際交流や異文化理解などをテーマとしたイベントなどで一緒にやった	あいさつ程度の関わりがあった	その他	関わりがなかった	無回答
全体	1,544	3.5	5.2	8.7	2.8	4.9	29.5	1.1	3.3	1.6	17.1	5.1	44.5	1.4
<エリア別>														
区部（計）	981	3.2	5.7	9.2	3.4	4.1	30.1	1.0	2.9	1.6	18.5	5.9	42.7	1.2
センター・コア	262	3.8	8.8	13.0	5.0	6.9	33.2	1.5	3.8	2.7	20.2	5.0	34.7	1.5
区部東部・北部	288	2.4	4.9	9.4	3.1	2.1	30.9	1.4	3.8	0.3	18.8	5.6	41.3	1.0
区部西部・南部	431	3.2	4.4	6.7	2.6	3.7	27.6	0.5	1.6	1.9	17.2	6.7	48.5	1.2
市町村部（計）	563	4.1	4.3	7.8	2.0	6.2	28.6	1.2	4.1	1.4	14.7	3.6	47.6	1.6
多摩東部	213	3.8	4.2	6.1	2.3	5.6	29.6	0.5	0.9	0.5	15.0	5.6	47.9	1.4
多摩中央部北	83	8.4	4.8	9.6	1.2	6.0	27.7	2.4	7.2	4.8	13.3	1.2	45.8	2.4
多摩中央部南	229	3.1	3.9	8.7	1.7	7.0	27.1	1.3	5.7	1.3	16.2	3.1	48.0	0.9
多摩西部・島しょ	38	2.6	5.3	7.9	2.6	5.3	34.2	2.6	5.3	-	7.9	-	47.4	5.3
<性・年齢別>														
男性（計）	661	1.8	5.1	7.9	3.3	3.5	30.1	1.1	2.9	1.2	18.0	4.4	45.2	1.5
18～29歳	67	4.5	9.0	7.5	14.9	-	40.3	1.5	1.5	1.5	14.9	4.5	31.3	-
30代	77	-	6.5	10.4	5.2	2.6	41.6	1.3	2.6	-	16.9	7.8	32.5	-
40代	113	1.8	3.5	12.4	4.4	11.5	42.5	0.9	2.7	4.4	19.5	4.4	35.4	-
50代	111	1.8	9.9	7.2	0.9	3.6	36.0	0.9	1.8	1.8	14.4	5.4	47.7	0.9
60代	112	1.8	3.6	6.3	0.9	2.7	29.5	-	2.7	-	14.3	1.8	50.0	4.5
70歳以上	181	1.7	2.2	5.5	0.6	0.6	10.5	1.7	4.4	-	23.2	3.9	57.5	2.2
女性（計）	836	5.0	5.0	9.2	2.4	5.7	29.3	1.2	3.7	1.9	16.5	5.4	43.9	0.8
18～29歳	56	8.9	14.3	5.4	12.5	-	44.6	3.6	3.6	1.8	14.3	5.4	28.6	-
30代	94	5.3	5.3	9.6	1.1	6.4	40.4	-	1.1	-	18.1	1.1	37.2	-
40代	131	5.3	5.3	16.0	5.3	22.1	34.4	1.5	7.6	3.1	19.8	5.3	26.0	-
50代	179	6.1	5.6	10.1	1.7	4.5	45.3	2.2	2.2	2.2	12.8	7.3	34.1	0.6
60代	152	5.3	5.9	7.9	0.7	2.0	21.7	1.3	3.3	2.0	19.7	6.6	48.7	-
70歳以上	224	2.7	1.3	6.3	0.4	0.9	10.3	-	4.0	1.8	15.2	4.9	65.6	2.7
<職業別>														
自営・家族従業（計）	168	3.6	9.5	11.9	2.4	3.6	25.0	1.2	4.2	2.4	23.2	6.0	41.7	3.0
勤め（計）	835	3.8	5.9	9.0	2.6	7.1	44.4	1.3	3.0	1.4	15.8	4.2	34.7	0.4
経営・管理職	121	3.3	5.0	12.4	3.3	6.6	47.1	2.5	2.5	4.1	23.1	4.1	31.4	-
専門・技術職	252	3.6	6.7	8.7	4.8	9.1	48.8	1.6	2.0	1.2	9.9	5.2	33.7	-
事務職	201	5.0	6.5	6.5	0.5	7.0	36.3	1.0	3.0	0.5	18.4	2.5	36.8	0.5
労務・技能職	65	3.1	-	6.2	1.5	4.6	41.5	-	7.7	1.5	15.4	7.7	38.5	1.5
販売・サービス職	173	3.5	7.5	11.0	2.3	6.4	48.0	0.6	3.5	1.2	17.3	4.0	32.4	0.6
無職の主婦・主夫	284	3.5	3.2	8.1	1.1	3.2	7.4	0.7	3.9	1.8	16.9	7.0	63.0	1.4
学生	37	5.4	10.8	2.7	37.8	-	21.6	5.4	2.7	5.4	13.5	8.1	32.4	-
その他の無職	179	1.7	0.6	6.1	-	-	5.6	-	3.4	0.6	17.9	5.6	63.7	2.2
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>														
いる	597	8.4	11.1	16.6	5.0	6.5	46.7	1.8	4.5	2.3	21.4	5.0	22.3	0.2
いない	925	0.4	1.4	3.8	1.5	3.9	19.0	0.5	2.6	1.0	14.7	5.0	59.4	0.8

問32 都内在住の外国人は、近年増加傾向にあり、今後も増加していくことが見込まれています。
あなたは、外国人が身近に暮らしていることが当たり前と感じますか。(○は1つ)

	n	はい	いいえ	わからない	無回答
全体	1,544	63.9	14.2	20.8	1.0
<エリア別>					
区部(計)	981	65.3	14.8	19.1	0.8
センター・コア	262	69.5	14.9	15.3	0.4
区部東部・北部	288	62.8	15.3	21.2	0.7
区部西部・南部	431	64.5	14.4	20.0	1.2
市町村部(計)	563	61.5	13.3	23.8	1.4
多摩東部	213	64.3	12.7	21.6	1.4
多摩中央部北	83	59.0	13.3	25.3	2.4
多摩中央部南	229	59.8	12.7	26.6	0.9
多摩西部・島しょ	38	60.5	21.1	15.8	2.6
<性・年齢別>					
男性(計)	661	64.3	15.9	18.6	1.2
18～29歳	67	70.1	13.4	16.4	-
30代	77	62.3	15.6	22.1	-
40代	113	69.0	15.9	15.0	-
50代	111	66.7	15.3	17.1	0.9
60代	112	59.8	17.9	18.8	3.6
70歳以上	181	61.3	16.0	21.0	1.7
女性(計)	836	65.0	12.0	22.5	0.6
18～29歳	56	76.8	7.1	16.1	-
30代	94	68.1	16.0	16.0	-
40代	131	68.7	14.5	16.0	0.8
50代	179	69.8	8.4	21.2	0.6
60代	152	67.1	11.8	21.1	-
70歳以上	224	53.1	12.9	32.6	1.3
<職業別>					
自営・家族従業(計)	168	63.7	20.8	13.7	1.8
勤め(計)	835	69.3	12.2	18.1	0.4
経営・管理職	121	62.8	16.5	20.7	-
専門・技術職	252	71.8	11.9	16.3	-
事務職	201	68.2	13.4	17.9	0.5
労務・技能職	65	67.7	10.8	18.5	3.1
販売・サービス職	173	71.7	9.8	18.5	-
無職の主婦・主夫	284	56.0	13.0	29.6	1.4
学生	37	73.0	10.8	16.2	-
その他の無職	179	53.6	20.7	25.1	0.6
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>					
いる	597	79.2	10.1	10.7	-
いない	925	55.0	17.2	27.5	0.3

問33 あなたの身近（家族、親族、学校、職場、友人、近隣など）には、外国籍の方や外国にルーツがある方はいらっしゃいますか。（○は1つ）

	n	いる	いない	無回答
全体	1,544	38.7	59.9	1.4
<エリア別>				
区部（計）	981	39.4	59.1	1.4
センター・コア	262	47.3	51.5	1.1
区部東部・北部	288	35.4	63.9	0.7
区部西部・南部	431	37.4	60.6	2.1
市町村部（計）	563	37.3	61.3	1.4
多摩東部	213	39.4	59.2	1.4
多摩中央部北	83	31.3	67.5	1.2
多摩中央部南	229	39.7	59.4	0.9
多摩西部・島しょ	38	23.7	71.1	5.3
<性・年齢別>				
男性（計）	661	36.8	62.0	1.2
18～29歳	67	44.8	55.2	-
30代	77	45.5	54.5	-
40代	113	44.2	55.8	-
50代	111	36.9	62.2	0.9
60代	112	28.6	67.0	4.5
70歳以上	181	30.4	68.5	1.1
女性（計）	836	40.7	58.0	1.3
18～29歳	56	60.7	39.3	-
30代	94	50.0	50.0	-
40代	131	48.9	50.4	0.8
50代	179	43.6	55.3	1.1
60代	152	42.8	57.2	-
70歳以上	224	23.2	73.2	3.6
<職業別>				
自営・家族従業（計）	168	42.3	55.4	2.4
勤め（計）	835	45.3	54.3	0.5
経営・管理職	121	47.1	52.9	-
専門・技術職	252	48.8	51.2	-
事務職	201	42.3	57.2	0.5
労務・技能職	65	36.9	60.0	3.1
販売・サービス職	173	45.1	54.3	0.6
無職の主婦・主夫	284	26.4	71.1	2.5
学生	37	51.4	48.6	-
その他の無職	179	24.6	74.3	1.1

問34 差し支えなければ、あなたの国籍等をお答えください。(○は1つ)

	n	日本国籍	日本国籍だが外国にルーツがある	外国籍	答えたくない	無回答
全体	1,544	96.1	0.8	1.3	0.8	1.0
<エリア別>						
区部(計)	981	96.0	0.7	1.7	0.8	0.7
センター・コア	262	95.8	0.8	3.1	0.4	-
区部東部・北部	288	96.5	0.7	0.3	1.7	0.7
区部西部・南部	431	95.8	0.7	1.9	0.5	1.2
市町村部(計)	563	96.3	0.9	0.5	0.7	1.6
多摩東部	213	95.3	1.4	0.5	0.9	1.9
多摩中央部北	83	95.2	1.2	1.2	2.4	-
多摩中央部南	229	97.4	0.4	-	-	2.2
多摩西部・島しょ	38	97.4	-	2.6	-	-
<性・年齢別>						
男性(計)	661	96.7	0.3	1.5	0.6	0.9
18～29歳	67	95.5	1.5	1.5	1.5	-
30代	77	92.2	1.3	5.2	1.3	-
40代	113	96.5	-	2.7	0.9	-
50代	111	96.4	-	1.8	0.9	0.9
60代	112	96.4	-	-	-	3.6
70歳以上	181	99.4	-	-	-	0.6
女性(計)	836	96.4	1.2	1.2	0.4	0.8
18～29歳	56	87.5	8.9	3.6	-	-
30代	94	95.7	2.1	1.1	1.1	-
40代	131	94.7	2.3	3.1	-	-
50代	179	98.3	-	0.6	-	1.1
60代	152	99.3	-	0.7	-	-
70歳以上	224	96.4	-	0.4	0.9	2.2
<職業別>						
自営・家族従業(計)	168	95.8	1.8	0.6	0.6	1.2
勤め(計)	835	96.8	0.7	1.3	1.0	0.2
経営・管理職	121	95.9	0.8	2.5	0.8	-
専門・技術職	252	97.2	0.4	1.6	0.8	-
事務職	201	97.0	1.0	0.5	1.0	0.5
労務・技能職	65	95.4	-	1.5	1.5	1.5
販売・サービス職	173	97.7	1.2	0.6	0.6	-
無職の主婦・主夫	284	94.7	0.4	2.1	0.7	2.1
学生	37	91.9	2.7	5.4	-	-
その他の無職	179	97.2	0.6	-	0.6	1.7

問35 あなたは、近所に様々な国籍の外国人が住むことについて、どのようなことを感じますか。
 当てはまるものをすべてお答えください。(〇はいくつでも) (M. A.)

	n	外国人の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える	外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	人材・担い手・労働力が増える	地域社会が活性化する	東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる	文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える	日本人の就労に影響が出る	治安への影響が心配になる	外国人への差別・偏見(ヘイトスピーチ等)が増える可能性がある	教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	その他	特にない	無回答
全体	1,544	45.8	23.8	37.2	15.2	33.4	50.8	12.5	55.2	18.7	19.8	3.5	8.5	1.0
<エリア別>														
区部(計)	981	44.5	22.4	37.2	14.5	36.0	51.6	13.1	56.7	19.3	19.9	3.7	7.0	0.9
センター・コア	262	48.5	27.9	37.0	18.3	41.6	48.9	12.6	55.3	19.5	21.8	4.6	6.5	0.4
区部東部・北部	288	41.0	19.4	37.5	12.5	32.6	53.1	16.0	58.3	18.1	19.1	3.8	6.9	1.0
区部西部・南部	431	44.5	21.1	37.1	13.5	34.8	52.2	11.6	56.4	20.0	19.3	3.0	7.4	1.2
市町村部(計)	563	48.0	26.3	37.1	16.3	29.0	49.6	11.4	52.8	17.8	19.5	3.2	11.0	1.2
多摩東部	213	45.5	25.8	37.6	16.0	27.2	52.6	13.1	54.0	20.2	23.9	2.8	10.8	0.5
多摩中央部北	83	44.6	25.3	33.7	15.7	24.1	45.8	9.6	56.6	22.9	19.3	1.2	12.0	1.2
多摩中央部南	229	50.2	25.3	38.9	16.6	33.2	46.3	10.5	50.7	13.5	16.6	4.4	12.7	1.7
多摩西部・島しょ	38	55.3	36.8	31.6	18.4	23.7	60.5	10.5	50.0	18.4	13.2	2.6	-	2.6
<性・年齢別>														
男性(計)	661	41.6	23.0	39.9	14.8	31.8	54.3	12.7	59.8	20.3	21.0	5.0	7.6	0.8
18~29歳	67	41.8	25.4	47.8	14.9	25.4	56.7	25.4	53.7	20.9	23.9	4.5	9.0	-
30代	77	39.0	19.5	29.9	2.6	24.7	58.4	14.3	57.1	22.1	20.8	11.7	14.3	-
40代	113	52.2	22.1	41.6	17.7	34.5	60.2	15.0	64.6	24.8	28.3	4.4	7.1	-
50代	111	41.4	25.2	41.4	16.2	34.2	51.4	5.4	61.3	18.9	16.2	3.6	4.5	-
60代	112	38.4	25.0	44.6	16.1	27.7	50.9	11.6	62.5	17.0	20.5	5.4	8.0	0.9
70歳以上	181	38.1	21.5	36.5	16.6	36.5	51.9	11.0	57.5	19.3	18.8	3.3	6.1	2.2
女性(計)	836	49.5	25.1	35.8	15.9	35.5	48.3	12.0	51.6	17.2	18.3	2.3	8.9	1.0
18~29歳	56	58.9	23.2	39.3	19.6	37.5	50.0	16.1	48.2	19.6	12.5	3.6	14.3	-
30代	94	53.2	25.5	29.8	19.1	39.4	55.3	25.5	60.6	19.1	23.4	3.2	3.2	-
40代	131	53.4	26.0	31.3	13.7	35.9	48.1	13.7	55.0	20.6	19.1	2.3	6.1	0.8
50代	179	52.0	27.9	37.4	15.1	38.5	59.2	12.8	58.1	23.5	19.6	1.1	9.5	-
60代	152	46.1	28.9	43.4	15.8	33.6	51.3	7.2	48.0	14.5	22.4	5.3	6.6	0.7
70歳以上	224	43.8	20.1	33.5	15.6	32.1	34.4	6.7	43.8	10.7	13.4	0.4	12.5	2.7
<職業別>														
自営・家族従業(計)	168	44.6	23.8	40.5	17.3	33.9	57.1	14.3	60.1	20.2	23.2	4.2	8.3	0.6
勤め(計)	835	49.5	26.1	39.8	15.3	35.7	52.6	12.3	56.0	20.4	20.5	3.6	7.7	0.2
経営・管理職	121	55.4	27.3	50.4	19.8	37.2	50.4	6.6	58.7	20.7	21.5	3.3	5.0	-
専門・技術職	252	52.8	31.7	38.1	17.1	41.7	52.0	11.1	53.2	22.2	25.8	4.8	7.1	0.4
事務職	201	46.8	23.9	39.3	11.4	36.3	58.7	12.9	62.7	20.4	18.4	2.0	6.5	-
労務・技能職	65	38.5	16.9	30.8	10.8	27.7	50.8	13.8	53.8	12.3	15.4	1.5	10.8	1.5
販売・サービス職	173	48.0	22.5	39.9	15.0	28.9	51.4	17.9	53.8	22.0	16.2	5.2	10.4	-
無職の主婦・主夫	284	47.2	23.6	33.5	15.8	33.1	42.6	10.9	50.7	14.8	16.2	1.8	9.5	1.1
学生	37	43.2	27.0	43.2	16.2	16.2	59.5	24.3	54.1	24.3	13.5	8.1	16.2	-
その他の無職	179	31.8	15.6	27.4	10.6	29.6	48.6	12.3	53.6	16.2	19.6	5.0	8.9	3.4
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>														
いる	597	58.6	33.0	41.7	20.4	43.6	50.8	12.2	51.3	19.3	20.4	4.0	5.4	0.2
いない	925	38.1	18.2	34.2	11.9	27.4	51.4	12.9	58.5	18.6	19.5	3.1	10.5	1.1

問36 ご自身と異なる国籍・文化的背景を持つ人と関わるに当たり、壁になっていると感じるものはありますか。
次の中から3つまでお答えください。(〇は3つまで) (3M. A.)

	n	言葉の違い	文化・生活習慣・価値観の違い	異なる国籍・文化的背景を持つ人への苦手意識	関わる機会がない	その他	壁になっているものはない	無回答
全体	1,544	62.7	57.5	17.7	23.3	1.2	8.5	0.9
<エリア別>								
区部(計)	981	61.2	58.3	17.7	21.7	0.6	9.6	0.8
センター・コア	262	60.3	59.9	14.9	19.5	0.8	12.2	0.8
区部東部・北部	288	67.0	63.5	22.9	19.4	0.3	7.3	1.0
区部西部・南部	431	57.8	53.8	16.0	24.6	0.7	9.5	0.7
市町村部(計)	563	65.4	56.1	17.8	26.1	2.1	6.7	1.1
多摩東部	213	65.3	60.1	15.5	26.8	2.3	8.0	0.5
多摩中央部北	83	68.7	59.0	25.3	33.7	-	3.6	1.2
多摩中央部南	229	64.2	52.0	17.0	22.3	3.1	6.6	1.7
多摩西部・島しょ	38	65.8	52.6	18.4	28.9	-	7.9	-
<性・年齢別>								
男性(計)	661	63.7	58.9	18.2	23.1	1.8	8.6	0.6
18～29歳	67	59.7	56.7	22.4	13.4	1.5	11.9	-
30代	77	63.6	67.5	19.5	13.0	5.2	7.8	-
40代	113	61.9	61.1	17.7	15.0	1.8	7.1	-
50代	111	69.4	64.0	21.6	18.0	0.9	10.8	-
60代	112	64.3	60.7	15.2	23.2	2.7	8.9	1.8
70歳以上	181	62.4	50.3	16.0	39.2	0.6	7.2	1.1
女性(計)	836	62.0	56.8	17.3	23.7	0.7	8.3	0.8
18～29歳	56	58.9	48.2	19.6	8.9	-	21.4	-
30代	94	61.7	67.0	20.2	17.0	2.1	6.4	-
40代	131	62.6	59.5	19.8	13.0	0.8	9.9	-
50代	179	64.2	67.0	15.6	15.1	0.6	8.9	-
60代	152	55.3	57.9	17.1	26.3	1.3	4.6	1.3
70歳以上	224	65.2	44.2	15.6	41.5	-	6.7	2.2
<職業別>								
自営・家族従業(計)	168	60.7	59.5	16.1	17.9	0.6	10.1	0.6
勤め(計)	835	63.6	62.3	18.2	15.4	1.6	8.1	0.4
経営・管理職	121	57.9	63.6	15.7	16.5	1.7	7.4	-
専門・技術職	252	68.3	64.7	18.3	11.5	2.4	7.5	0.4
事務職	201	62.7	64.2	17.4	15.9	1.0	8.0	-
労務・技能職	65	67.7	46.2	24.6	26.2	-	3.1	3.1
販売・サービス職	173	60.7	63.6	18.5	14.5	1.7	10.4	-
無職の主婦・主夫	284	65.1	51.4	17.3	36.6	1.1	7.7	0.4
学生	37	54.1	56.8	27.0	13.5	-	21.6	-
その他の無職	179	58.1	45.8	12.8	44.7	0.6	6.7	2.8
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>								
いる	597	61.3	61.6	15.7	10.6	1.8	11.2	0.2
いない	925	63.9	55.0	19.1	31.2	0.8	6.9	0.8

問37 あなたは、東京で暮らす外国人が生活する上で困っていること、不満なことは何だと思いませんか。
 ご自身が外国籍・外国にルーツがある方については、ご自身のご経験をお答えください。
 (〇はいくつでも) (M. A.)

	n	日本語が不自由	外国語表記や外国語での情報が少ない	住居	出入国在留管理庁の手続き	区市町村の自治体(役所)の手続き	金融機関の手続き(銀行、郵便局等)	医療	年金	出産・育児	子どもの教育	老後・介護
全体	1,544	58.7	28.8	21.7	17.3	23.6	19.3	26.9	12.7	11.1	17.9	12.4
<エリア別>												
区部(計)	981	57.8	27.2	21.8	18.7	23.8	19.5	23.4	11.9	9.7	16.8	11.1
センター・コア	262	53.1	27.9	26.0	21.8	27.5	22.9	26.3	9.9	10.3	14.5	12.6
区部東部・北部	288	61.8	25.7	19.8	15.3	20.5	15.6	22.2	12.5	9.4	17.4	11.8
区部西部・南部	431	58.0	27.8	20.6	19.0	23.7	20.0	22.5	12.8	9.5	17.9	9.7
市町村部(計)	563	60.2	31.4	21.5	14.9	23.3	19.0	32.9	14.0	13.5	19.9	14.6
多摩東部	213	59.6	33.3	23.9	16.9	27.2	20.2	31.5	16.9	14.1	20.2	18.3
多摩中央部北	83	56.6	24.1	22.9	13.3	22.9	20.5	34.9	13.3	16.9	16.9	10.8
多摩中央部南	229	61.1	32.3	19.7	13.1	20.1	17.0	34.1	12.2	12.2	21.0	12.7
多摩西部・島しょ	38	65.8	31.6	15.8	18.4	21.1	21.1	28.9	10.5	10.5	18.4	13.2
<性・年齢別>												
男性(計)	661	60.1	28.0	21.2	17.1	21.2	16.8	25.4	10.7	11.3	16.5	10.1
18～29歳	67	61.2	22.4	19.4	19.4	16.4	17.9	11.9	10.4	6.0	11.9	6.0
30代	77	46.8	16.9	7.8	14.3	10.4	10.4	7.8	5.2	7.8	7.8	6.5
40代	113	60.2	26.5	24.8	15.9	31.9	23.0	22.1	12.4	12.4	19.5	8.8
50代	111	63.1	37.8	20.7	20.7	26.1	20.7	32.4	12.6	18.0	19.8	9.0
60代	112	69.6	35.7	21.4	14.3	20.5	16.1	25.9	7.1	12.5	16.1	13.4
70歳以上	181	57.5	24.9	25.4	17.7	18.2	13.3	35.4	13.3	9.4	18.2	12.7
女性(計)	836	58.9	29.5	22.6	17.6	25.7	21.7	28.2	14.5	11.0	19.1	14.2
18～29歳	56	57.1	42.9	23.2	28.6	35.7	28.6	12.5	14.3	12.5	19.6	8.9
30代	94	51.1	28.7	21.3	19.1	30.9	31.9	26.6	11.7	7.4	13.8	6.4
40代	131	55.0	23.7	16.0	17.6	26.0	23.7	19.8	12.2	9.9	14.5	10.7
50代	179	64.8	30.2	22.9	16.2	27.9	25.1	28.5	14.5	12.3	19.6	15.6
60代	152	61.8	34.9	32.9	21.7	32.2	23.7	35.5	18.4	18.4	25.0	19.7
70歳以上	224	58.0	25.9	19.6	12.5	14.7	10.3	32.6	14.3	6.7	19.6	16.1
<職業別>												
自営・家族従業(計)	168	56.5	21.4	26.2	22.6	26.2	25.0	26.8	16.7	11.9	18.5	14.3
勤め(計)	835	60.0	30.7	20.5	17.6	25.1	20.2	24.9	12.0	11.3	17.7	10.5
経営・管理職	121	62.8	33.1	15.7	19.0	24.8	23.1	28.9	10.7	12.4	19.0	10.7
専門・技術職	252	63.9	30.2	19.4	18.7	24.2	18.7	25.4	12.3	12.3	18.3	8.7
事務職	201	55.7	29.4	24.9	18.9	31.3	23.9	29.9	16.4	12.9	19.4	15.9
労務・技能職	65	67.7	30.8	24.6	13.8	24.6	20.0	21.5	13.8	10.8	15.4	9.2
販売・サービス職	173	56.1	33.5	19.7	15.0	20.8	16.8	17.3	6.9	7.5	14.5	7.5
無職の主婦・主夫	284	62.0	31.3	25.7	14.4	23.9	16.2	36.3	14.8	12.0	21.5	15.8
学生	37	62.2	32.4	16.2	24.3	21.6	29.7	13.5	10.8	13.5	21.6	8.1
その他の無職	179	51.4	24.0	18.4	16.8	16.8	15.6	25.7	11.2	8.9	12.8	15.1
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>												
いる	597	61.0	35.7	24.5	23.1	28.5	25.3	27.0	14.1	13.4	19.1	12.1
いない	925	57.7	24.5	20.1	13.7	20.5	15.7	27.0	11.8	9.5	17.1	12.4

※次ページへ続く。

問37 あなたは、東京で暮らす外国人が生活する上で困っていること、不満なことは何だと思いますか。
 ご自身が外国籍・外国にルーツがある方については、ご自身のご経験をお答えください。
 (〇はいくつでも) (M. A.) (続き)

	仕事	災害時・緊急時の対応	近所付き合い	友人が少ない	近所の人との間のトラブル	偏見・差別	日本人が友好的でないと感じる	生活費など金銭的な問題	その他	特にない	無回答
全体	21.7	30.0	21.9	9.8	20.3	29.0	8.8	13.9	2.3	12.6	2.3
<エリア別>											
区部 (計)	20.9	30.0	21.1	9.8	20.1	27.8	10.0	13.5	1.8	12.3	2.7
センター・コア	19.8	30.9	21.0	11.1	20.2	27.5	12.2	13.0	1.5	9.5	2.7
区部東部・北部	20.8	33.0	23.6	10.8	24.0	29.5	10.8	14.6	2.1	11.5	3.1
区部西部・南部	21.6	27.4	19.5	8.4	17.4	26.9	8.1	13.0	1.9	14.6	2.3
市町村部 (計)	23.1	30.0	23.3	9.9	20.8	30.9	6.7	14.7	3.2	13.1	1.8
多摩東部	23.9	28.2	25.8	13.1	21.6	36.2	8.9	16.4	2.3	14.1	0.9
多摩中央部北	21.7	26.5	25.3	8.4	15.7	30.1	8.4	19.3	3.6	19.3	1.2
多摩中央部南	23.1	33.2	20.5	7.4	23.1	27.9	4.8	12.2	3.9	10.0	3.1
多摩西部・島しょ	21.1	28.9	21.1	10.5	13.2	21.1	2.6	10.5	2.6	13.2	-
<性・年齢別>											
男性 (計)	19.4	24.7	22.7	10.0	21.2	27.1	10.0	12.4	3.3	14.4	1.5
18～29歳	19.4	20.9	11.9	11.9	17.9	25.4	11.9	19.4	3.0	10.4	-
30代	9.1	14.3	24.7	13.0	26.0	24.7	16.9	5.2	9.1	16.9	-
40代	13.3	23.0	20.4	13.3	21.2	31.0	16.8	15.9	2.7	14.2	-
50代	20.7	22.5	21.6	7.2	20.7	28.8	9.0	13.5	4.5	12.6	-
60代	24.1	33.0	23.2	8.0	22.3	27.7	4.5	8.9	0.9	14.3	2.7
70歳以上	23.8	27.6	27.6	8.8	19.9	24.9	6.1	12.2	2.2	16.0	3.9
女性 (計)	23.9	35.0	21.5	9.7	19.5	30.7	8.1	15.4	1.4	10.8	2.4
18～29歳	30.4	23.2	23.2	14.3	19.6	44.6	14.3	19.6	-	8.9	-
30代	24.5	27.7	19.1	13.8	21.3	25.5	8.5	18.1	2.1	11.7	1.1
40代	20.6	25.2	19.8	7.6	16.8	35.1	8.4	14.5	1.5	13.7	-
50代	22.3	36.3	20.1	9.5	19.6	36.9	8.4	15.1	1.1	6.1	-
60代	24.3	46.1	21.1	11.2	23.7	30.3	7.9	16.4	1.3	11.2	2.0
70歳以上	25.0	38.4	24.6	7.1	17.4	22.3	6.3	13.4	1.8	12.5	7.1
<職業別>											
自営・家族従業 (計)	25.0	25.6	17.3	8.3	19.0	30.4	8.9	16.7	3.0	16.7	3.0
勤め (計)	20.2	28.7	20.4	9.8	21.1	30.3	9.7	12.5	2.4	10.5	0.5
経営・管理職	19.0	29.8	17.4	9.1	18.2	32.2	10.7	10.7	1.7	9.9	-
専門・技術職	17.9	27.0	21.0	15.5	21.8	29.4	11.1	11.5	2.8	12.3	-
事務職	22.4	33.8	23.9	8.5	22.9	35.8	9.5	15.4	1.5	5.5	-
労務・技能職	23.1	29.2	23.1	4.6	26.2	29.2	6.2	13.8	3.1	6.2	4.6
販売・サービス職	22.0	24.3	18.5	6.4	20.2	24.3	8.7	10.4	3.5	13.9	0.6
無職の主婦・主夫	25.4	36.3	26.1	11.3	16.9	27.8	8.8	17.3	2.5	12.3	1.4
学生	32.4	18.9	24.3	13.5	35.1	43.2	13.5	27.0	-	10.8	-
その他の無職	17.9	33.0	24.0	8.4	21.2	22.9	3.9	11.7	2.2	19.6	5.6
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>											
いる	23.1	31.2	22.4	11.9	19.8	32.7	10.9	14.7	3.0	6.7	0.5
いない	20.9	29.5	21.6	8.6	20.8	26.6	7.5	13.4	1.9	16.5	2.6

問38 東京都は、(公財)東京都つながり創生財団とともに、多文化共生社会の実現に向けて、様々な事業に取り組んでいることを知っていますか。(〇は1つ)

	n	知っている	知らない	無回答
全体	1,544	10.4	87.3	2.3
<エリア別>				
区部(計)	981	9.8	87.8	2.4
センター・コア	262	13.7	83.6	2.7
区部東部・北部	288	6.9	90.6	2.4
区部西部・南部	431	9.3	88.4	2.3
市町村部(計)	563	11.5	86.5	2.0
多摩東部	213	10.8	88.3	0.9
多摩中央部北	83	14.5	84.3	1.2
多摩中央部南	229	10.9	86.5	2.6
多摩西部・島しょ	38	13.2	81.6	5.3
<性・年齢別>				
男性(計)	661	9.4	89.4	1.2
18～29歳	67	7.5	92.5	-
30代	77	5.2	94.8	-
40代	113	10.6	89.4	-
50代	111	7.2	91.9	0.9
60代	112	8.0	90.2	1.8
70歳以上	181	13.3	84.0	2.8
女性(計)	836	11.2	86.1	2.6
18～29歳	56	8.9	91.1	-
30代	94	3.2	96.8	-
40代	131	5.3	94.7	-
50代	179	10.1	87.7	2.2
60代	152	15.8	81.6	2.6
70歳以上	224	16.5	77.2	6.3
<職業別>				
自営・家族従業(計)	168	10.7	87.5	1.8
勤め(計)	835	9.2	89.9	0.8
経営・管理職	121	11.6	88.4	-
専門・技術職	252	9.1	89.3	1.6
事務職	201	7.0	92.0	1.0
労務・技能職	65	9.2	89.2	1.5
販売・サービス職	173	9.2	90.8	-
無職の主婦・主夫	284	11.6	85.2	3.2
学生	37	10.8	89.2	-
その他の無職	179	14.0	82.7	3.4
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>				
いる	597	12.6	86.4	1.0
いない	925	9.1	88.5	2.4

問39 多文化共生の社会づくりに向けて、あなたが、①必要だと思っていること、②実際に取り組んでいることについて、当てはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) (M. A.)

①必要だと思っていること

	n	けあ 合い さつ など 声 を か	る人 異 と 気 軽 に 話 し 文 化 の	る生 活 習 慣 や 地 域 の 相 談 に の を 教 え	す流 域 の イ ベ ン ト に と 参 加	す練 に 地 域 の 活 動 に と 参 加	にな 文 外 国 人 が 自 分 の 講 座
全体	1,544	64.1	46.4	45.9	23.4	24.8	19.2
<エリア別>							
区部(計)	981	63.9	46.6	46.4	22.8	23.0	19.3
センター・コア	262	61.8	48.9	51.1	26.0	24.8	22.5
区部東部・北部	288	68.8	45.8	41.7	24.3	25.0	20.8
区部西部・南部	431	61.9	45.7	46.6	20.0	20.6	16.2
市町村部(計)	563	64.5	46.2	44.9	24.3	27.9	19.2
多摩東部	213	62.0	46.0	48.4	21.1	25.8	17.4
多摩中央部北	83	66.3	48.2	43.4	25.3	24.1	20.5
多摩中央部南	229	65.5	44.1	42.4	25.3	31.4	19.2
多摩西部・島しょ	38	68.4	55.3	44.7	34.2	26.3	26.3
<性・年齢別>							
男性(計)	661	62.3	45.4	43.0	23.3	23.4	17.2
18～29歳	67	58.2	59.7	44.8	25.4	22.4	19.4
30代	77	55.8	48.1	48.1	23.4	19.5	22.1
40代	113	64.6	54.0	43.4	24.8	23.9	21.2
50代	111	61.3	45.9	54.1	22.5	19.8	17.1
60代	112	62.5	42.9	42.0	32.1	26.8	20.5
70歳以上	181	65.7	34.8	33.7	16.6	25.4	9.9
女性(計)	836	67.3	48.6	49.0	23.7	26.6	20.9
18～29歳	56	62.5	62.5	55.4	35.7	32.1	25.0
30代	94	69.1	52.1	46.8	25.5	19.1	20.2
40代	131	64.1	58.0	48.9	27.5	28.2	26.7
50代	179	64.2	48.6	55.9	26.8	29.1	23.5
60代	152	79.6	50.0	55.9	19.1	28.3	18.4
70歳以上	224	63.8	37.1	38.4	18.3	24.1	16.5
<職業別>							
自営・家族従業(計)	168	56.5	38.7	42.3	18.5	21.4	15.5
勤め(計)	835	66.3	51.3	50.8	26.3	26.9	22.5
経営・管理職	121	68.6	53.7	50.4	29.8	28.1	18.2
専門・技術職	252	67.9	56.3	54.8	28.2	28.2	25.4
事務職	201	71.6	55.7	50.2	26.4	29.4	25.9
労務・技能職	65	60.0	35.4	47.7	16.9	21.5	16.9
販売・サービス職	173	59.0	46.2	49.7	26.0	25.4	20.8
無職の主婦・主夫	284	66.9	44.7	44.7	23.2	25.4	17.6
学生	37	67.6	75.7	56.8	35.1	27.0	24.3
その他の無職	179	60.9	33.5	31.3	14.0	19.0	11.2
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>							
いる	597	70.4	58.5	53.4	29.8	28.3	22.6
いない	925	60.3	39.2	41.5	19.2	22.6	17.4
<近所に外国人が住むことの印象別>							
外国の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える	707	76.5	65.2	59.5	35.5	35.2	30.0
外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	368	78.5	71.5	65.5	44.8	41.3	37.5
人材・担い手・労働力が増える	574	73.0	61.0	58.4	32.8	34.8	27.4
地域社会が活性化する	234	79.5	67.9	60.3	45.3	44.4	37.2
東京が多様性・国際性を持った都市になることにつながる	516	75.8	63.8	58.7	33.7	36.8	29.3
文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える	785	61.8	45.9	53.0	24.7	26.6	20.9
日本人の就労に影響が出る	193	58.0	45.1	47.7	22.8	24.4	21.2
治安への影響が心配になる	853	62.7	44.8	47.8	22.6	24.3	21.5
外国人への差別・偏見(ヘイトスピーチ等)が増える可能性がある	289	64.0	55.0	59.5	34.3	33.9	28.4
教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	305	58.0	43.6	48.5	23.0	25.9	23.0
その他	54	53.7	33.3	42.6	9.3	16.7	13.0
特にない	131	45.0	24.4	19.8	9.2	10.7	7.6

※次ページへ続く。

問39 多文化共生の社会づくりに向けて、あなたが、①必要だと思っていること、②実際に取り組んでいることについて、当てはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) (M. A.)

①必要だと思っていること(続き)

	外国語を学ぶ	使ったコミュニケーションをとる	やさしい日本語を	教室などのボランティア活動をする	翻訳・通訳や日本語	援けない外国人への支援(NGO/NPO活動の参加協力を含む)	日本の生活に慣れて	その他	特にない	無回答
全体	37.9	40.1		12.7		23.8		2.0	11.1	4.5
<エリア別>										
区部(計)	36.9	39.2		11.9		24.6		2.0	10.6	4.7
センター・コア	44.7	37.4		13.4		26.3		1.5	6.9	4.6
区部東部・北部	33.0	37.5		14.2		21.5		2.1	12.2	5.9
区部西部・南部	34.8	41.5		9.5		25.5		2.3	11.8	3.9
市町村部(計)	39.6	41.6		14.0		22.6		2.0	11.9	4.3
多摩東部	41.3	42.7		16.0		24.9		2.3	14.6	2.3
多摩中央部北	42.2	44.6		15.7		22.9		1.2	9.6	7.2
多摩中央部南	37.1	40.2		10.9		20.1		1.7	10.5	4.8
多摩西部・島しょ	39.5	36.8		18.4		23.7		2.6	10.5	5.3
<性・年齢別>										
男性(計)	38.7	36.5		12.0		20.3		3.0	11.8	4.4
18~29歳	56.7	32.8		14.9		20.9		1.5	6.0	1.5
30代	44.2	32.5		10.4		18.2		9.1	13.0	-
40代	47.8	42.5		15.0		23.0		5.3	12.4	-
50代	41.4	45.0		11.7		22.5		0.9	12.6	0.9
60代	33.9	42.0		13.4		22.3		1.8	16.1	5.4
70歳以上	25.4	27.1		8.8		16.6		1.7	9.9	11.6
女性(計)	38.4	44.0		13.3		27.2		1.1	9.8	3.6
18~29歳	62.5	48.2		21.4		26.8		3.6	8.9	-
30代	44.7	44.7		11.7		21.3		1.1	13.8	1.1
40代	48.1	48.9		13.0		30.5		2.3	7.6	-
50代	48.0	49.7		20.1		33.5		-	8.4	1.1
60代	28.9	48.7		13.2		34.2		2.0	3.9	2.6
70歳以上	22.8	32.1		6.7		17.9		-	14.7	10.3
<職業別>										
自営・家族従業(計)	29.8	30.4		10.1		19.0		3.0	16.1	4.2
勤め(計)	44.8	45.3		15.6		28.0		2.4	9.9	1.3
経営・管理職	52.1	51.2		15.7		27.3		1.7	7.4	1.7
専門・技術職	46.4	50.8		19.0		29.8		4.0	9.5	0.4
事務職	49.8	47.3		16.9		29.9		1.0	6.0	0.5
労務・技能職	36.9	32.3		13.8		29.2		1.5	13.8	6.2
販売・サービス職	35.3	37.0		11.0		23.7		2.3	15.6	-
無職の主婦・主夫	33.5	39.4		9.5		22.9		0.7	12.0	5.6
学生	56.8	54.1		16.2		18.9		2.7	2.7	2.7
その他の無職	22.9	28.5		7.3		15.1		1.7	14.0	9.5
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>										
いる	46.1	47.1		17.8		29.0		1.8	4.7	2.7
いない	33.2	36.0		9.6		20.9		2.1	15.5	5.1
<近所に外国人が住むことの印象別>										
外国の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える	52.6	52.1		19.1		33.5		1.3	3.1	1.8
外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	57.9	55.2		26.6		41.8		0.8	1.9	1.1
人材・担い手・労働力が増える	47.0	51.6		19.9		34.3		0.7	3.3	2.6
地域社会が活性化する	53.0	55.1		26.9		42.3		0.4	1.3	2.6
東京が多様性・国際性を持った都市になることにつながる	52.3	53.3		21.9		37.8		0.2	2.3	2.5
文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える	40.5	43.9		13.6		25.4		2.9	9.8	3.2
日本人の就労に影響が出る	36.8	36.8		16.1		21.8		6.2	13.5	7.3
治安への影響が心配になる	39.2	42.7		13.7		23.0		3.0	11.0	3.9
外国人への差別・偏見(ヘイトスピーチ等)が増える可能性がある	43.9	49.1		20.4		33.6		3.5	9.0	2.8
教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	33.8	40.7		15.1		22.6		6.2	11.8	5.6
その他	20.4	44.4		13.0		18.5		24.1	11.1	3.7
特にない	18.3	19.8		7.6		12.2		-	36.6	9.9

問39 多文化共生の社会づくりに向けて、あなたが、①必要だと思っていること、②実際に取り組んでいることについて、当てはまるものをいくつでもお答えください。（〇はいくつでも）（M. A.）
②実際に取り組んでいること

	n	あいさつなど声をかけ合う	異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする	生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる	地域の外国人との交流やイベントに参加する	地域の外国人と一緒に地域活動（避難訓練・清掃等）に参加する	外国人が自分の国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	外国語を学ぶ	やさしい日本語を使ったコミュニケーションをとる	翻訳・通訳や日本語教室などのボランティア活動をする	（N G O / N P O 活動の参加協力を含む）日本の生活に慣れていない外国人への支援を行う	その他	特にない	無回答
全体	1,544	28.4	15.0	5.6	3.0	2.1	2.1	11.7	14.2	1.6	1.0	0.8	34.4	22.7
<エリア別>														
区部（計）	981	28.2	15.2	6.6	3.0	2.2	2.4	13.3	14.7	1.5	1.0	0.9	35.2	20.5
センター・コア	262	32.4	16.8	6.5	3.1	1.9	3.4	18.3	18.7	1.9	-	0.4	31.7	16.8
区部東部・北部	288	26.0	14.2	8.3	4.2	3.5	2.4	8.7	13.2	2.1	1.0	0.7	35.4	24.3
区部西部・南部	431	27.1	14.8	5.6	2.1	1.6	1.9	13.2	13.2	0.9	1.6	1.4	37.1	20.2
市町村部（計）	563	28.6	14.7	3.7	3.0	2.0	1.6	8.9	13.5	1.8	0.9	0.5	33.0	26.6
多摩東部	213	26.8	16.0	1.4	2.3	1.9	1.4	9.4	14.6	0.9	1.4	0.5	34.3	24.9
多摩中央部北	83	25.3	9.6	4.8	3.6	2.4	2.4	7.2	9.6	3.6	-	-	41.0	24.1
多摩中央部南	229	31.0	15.3	5.2	3.1	1.7	0.9	8.3	13.5	2.2	0.9	0.9	30.1	27.9
多摩西部・島しょ	38	31.6	15.8	5.3	5.3	2.6	5.3	13.2	15.8	-	-	-	26.3	34.2
<性・年齢別>														
男性（計）	661	26.6	13.5	5.0	3.8	2.7	2.1	10.0	12.1	1.7	1.5	1.2	38.3	22.2
18～29歳	67	29.9	19.4	3.0	6.0	3.0	1.5	19.4	20.9	1.5	3.0	3.0	25.4	10.4
30代	77	22.1	11.7	3.9	6.5	2.6	3.9	13.0	14.3	2.6	2.6	2.6	46.8	14.3
40代	113	31.0	11.5	6.2	-	0.9	0.9	9.7	11.5	-	1.8	0.9	42.5	19.5
50代	111	31.5	15.3	9.9	2.7	1.8	1.8	12.6	12.6	1.8	0.9	0.9	45.9	9.9
60代	112	23.2	13.4	5.4	6.3	4.5	1.8	10.7	14.3	1.8	0.9	-	41.1	20.5
70歳以上	181	23.8	12.2	2.2	3.3	3.3	2.8	3.3	6.6	2.2	1.1	1.1	30.4	40.3
女性（計）	836	30.4	16.1	6.2	2.4	1.7	2.3	13.2	16.4	1.7	0.6	0.5	31.0	22.7
18～29歳	56	32.1	26.8	8.9	7.1	3.6	7.1	41.1	33.9	3.6	1.8	-	25.0	7.1
30代	94	30.9	19.1	4.3	-	-	-	20.2	21.3	-	-	-	35.1	9.6
40代	131	35.9	22.1	6.1	1.5	1.5	3.1	17.6	24.4	1.5	0.8	-	32.1	8.4
50代	179	35.8	18.4	7.8	3.4	1.7	2.2	14.0	17.3	2.2	0.6	0.6	28.5	19.0
60代	152	35.5	11.8	7.2	2.0	2.0	2.6	5.9	11.8	2.0	1.3	2.0	34.9	21.1
70歳以上	224	18.8	9.8	4.5	2.2	1.8	1.3	4.9	7.6	1.3	-	-	29.5	44.6
<職業別>														
自営・家族従業（計）	168	28.6	19.6	7.1	4.2	2.4	4.2	11.3	11.3	1.2	2.4	0.6	36.9	23.2
勤め（計）	835	33.3	17.6	6.0	3.2	1.9	1.8	14.1	18.1	1.9	0.8	0.7	35.7	13.7
経営・管理職	121	36.4	20.7	9.1	5.0	5.0	4.1	14.0	20.7	4.1	0.8	0.8	32.2	15.7
専門・技術職	252	35.3	20.6	7.9	3.2	1.6	1.2	14.7	23.4	2.4	1.2	1.6	35.3	10.7
事務職	201	31.3	14.9	3.0	2.5	-	0.5	17.9	14.9	1.5	-	-	39.8	9.0
労務・技能職	65	30.8	12.3	3.1	3.1	4.6	1.5	4.6	9.2	-	-	-	41.5	24.6
販売・サービス職	173	31.8	17.9	6.4	3.5	1.7	2.3	12.1	17.3	1.2	1.7	0.6	33.5	13.9
無職の主婦・主夫	284	23.2	10.2	3.9	1.1	2.1	0.4	5.3	8.5	0.7	-	0.7	36.3	31.7
学生	37	27.0	21.6	16.2	10.8	8.1	13.5	45.9	35.1	8.1	8.1	2.7	10.8	8.1
その他の無職	179	17.9	8.4	3.9	2.8	2.2	2.2	5.6	7.3	1.1	0.6	1.1	33.5	40.8
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>														
いる	597	41.5	28.1	10.4	4.4	3.4	3.0	18.6	23.8	2.2	1.0	1.3	21.3	15.1
いない	925	20.3	6.8	2.6	2.2	1.4	1.6	7.5	8.4	1.3	1.0	0.4	43.2	26.5

問40 多文化共生の社会づくりに向けて、今後東京都はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。
次の中から5つまでお答えください。(〇は5つまで) (5M. A.)

	n	を周知する 外国文化の 違いなど	外国 人の 学習 を 支 援 す る	外国 人の 子 ども に 対 す る	外国 人 に 対 す る 相 談	実 際 に サ ー ビ ス を 充 た す	外国 人 の 情 報 を 充 た す	外国 人 に 対 す る 医 療 支 援 を 行 う	外国 人 に 対 す る 防 災	外国 人 の 就 業 ・ 起 業
全体	1,544	66.2	38.4	28.3	32.9	24.4	21.8	16.8	15.6	
<エリア別>										
区部(計)	981	67.4	38.0	27.6	34.0	23.8	21.2	16.7	15.8	
センター・コア	262	67.9	35.5	28.2	35.9	24.8	21.0	17.2	14.5	
区部東部・北部	288	65.3	42.4	26.4	33.7	19.4	20.5	17.4	12.5	
区部西部・南部	431	68.4	36.7	28.1	33.2	26.0	21.8	16.0	18.8	
市町村部(計)	563	64.1	39.1	29.5	30.9	25.6	22.7	17.1	15.3	
多摩東部	213	65.7	41.3	31.9	30.5	25.8	19.2	19.7	10.8	
多摩中央部北	83	67.5	30.1	28.9	28.9	26.5	26.5	15.7	18.1	
多摩中央部南	229	59.8	41.5	26.6	33.2	24.9	23.6	14.4	18.8	
多摩西部・島しょ	38	73.7	31.6	34.2	23.7	26.3	28.9	21.1	13.2	
<性・年齢別>										
男性(計)	661	64.9	38.9	27.4	31.5	22.8	20.3	15.9	17.4	
18～29歳	67	70.1	38.8	14.9	17.9	25.4	10.4	10.4	11.9	
30代	77	59.7	35.1	15.6	20.8	16.9	14.3	9.1	20.8	
40代	113	61.9	33.6	31.0	34.5	16.8	10.6	11.5	15.9	
50代	111	67.6	39.6	27.0	36.0	27.0	18.9	12.6	14.4	
60代	112	65.2	40.2	33.9	33.9	25.0	27.7	22.3	20.5	
70歳以上	181	65.2	42.5	30.9	34.8	24.3	28.7	21.5	18.8	
女性(計)	836	68.3	39.4	30.0	35.2	26.6	23.3	18.2	14.4	
18～29歳	56	58.9	37.5	17.9	30.4	28.6	17.9	7.1	23.2	
30代	94	63.8	31.9	23.4	34.0	33.0	17.0	21.3	16.0	
40代	131	67.2	40.5	32.1	33.6	29.8	19.1	11.5	16.0	
50代	179	74.3	39.1	31.3	34.1	27.4	19.0	16.8	10.1	
60代	152	74.3	44.7	32.9	43.4	23.0	27.0	21.1	16.4	
70歳以上	224	64.3	38.8	31.7	33.0	23.2	30.8	22.8	12.5	
<職業別>										
自営・家族従業(計)	168	65.5	33.3	25.0	29.8	22.0	18.5	15.5	14.3	
勤め(計)	835	65.9	38.0	28.3	33.4	24.8	20.1	16.0	16.3	
経営・管理職	121	63.6	41.3	36.4	33.1	24.0	18.2	18.2	20.7	
専門・技術職	252	62.7	35.7	29.4	36.1	25.8	22.2	15.5	18.7	
事務職	201	74.1	39.3	24.4	34.8	30.3	21.4	15.9	12.9	
労務・技能職	65	63.1	46.2	30.8	27.7	20.0	16.9	21.5	18.5	
販売・サービス職	173	64.7	35.3	23.7	31.8	20.8	17.3	14.5	13.3	
無職の主婦・主夫	284	70.8	44.0	34.5	38.0	28.2	28.9	18.7	16.5	
学生	37	73.0	43.2	24.3	27.0	29.7	13.5	5.4	24.3	
その他の無職	179	63.7	39.7	22.9	30.7	22.9	24.6	21.8	11.2	
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>										
いる	597	68.7	40.7	31.5	36.0	30.5	20.3	15.9	16.8	
いない	925	65.0	37.2	26.2	31.5	20.8	22.6	17.3	14.9	
<近所に外国人が住むことの印象別>										
外国の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える	707	67.3	46.5	36.5	43.6	30.8	30.0	19.4	20.7	
外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる	368	64.4	47.8	43.2	48.4	32.6	34.5	23.1	22.0	
人材・担い手・労働力が増える	574	72.1	46.9	38.0	43.4	30.3	29.6	18.5	24.9	
地域社会が活性化する	234	62.0	45.3	44.9	47.0	31.6	38.0	23.9	25.6	
東京が多様性・国際性を持った都市になることにつながる	516	68.4	46.9	39.0	45.2	32.2	34.3	20.0	22.9	
文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える	785	75.7	39.5	28.9	34.4	26.1	17.5	18.1	14.6	
日本人の就労に影響が出る	193	72.5	39.4	18.7	27.5	18.7	14.5	15.5	7.8	
治安への影響が心配になる	853	73.6	40.1	25.8	32.6	23.6	19.2	17.6	14.1	
外国人への差別・偏見(ヘイトスピーチ等)が増える可能性がある	289	74.4	44.3	30.4	39.8	30.1	22.1	16.6	22.1	
教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	305	76.1	40.0	25.9	30.2	23.0	13.1	14.8	12.1	
その他	54	70.4	33.3	22.2	22.2	7.4	14.8	7.4	7.4	
特にない	131	33.6	13.7	9.2	13.7	13.7	8.4	3.8	6.9	

※次ページへ続く。

問40 多文化共生の社会づくりに向けて、今後東京都はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。
次の中から5つまでお答えください。(〇は5つまで) (5M. A.) (続き)

	外国人が積極的に参加するよう促す	外国人との交流の場をつくる	日本人の生活文化の違いなどを周知する	外国人への支援活動を行う	外国人を尊重する意識の醸成	その他	特にない	無回答
全体	6.9	19.4	19.8	6.5	15.9	3.0	8.8	1.9
<エリア別>								
区部(計)	6.9	20.6	20.3	7.0	15.9	3.3	8.4	1.7
センター・コア	8.4	23.7	21.0	5.7	19.8	3.8	7.6	1.5
区部東部・北部	8.7	19.4	20.1	6.9	15.6	3.8	6.9	2.1
区部西部・南部	4.9	19.5	20.0	7.9	13.7	2.6	9.7	1.6
市町村部(計)	6.7	17.2	19.0	5.7	16.0	2.5	9.6	2.1
多摩東部	3.3	16.9	19.7	4.2	17.4	0.9	10.3	1.4
多摩中央部北	6.0	20.5	22.9	8.4	12.0	-	13.3	2.4
多摩中央部南	10.0	17.5	16.2	5.7	15.3	4.4	8.3	3.1
多摩西部・島しょ	7.9	10.5	23.7	7.9	21.1	5.3	5.3	-
<性・年齢別>								
男性(計)	6.5	18.8	16.9	6.2	14.7	3.2	10.3	1.2
18～29歳	3.0	20.9	20.9	6.0	16.4	3.0	10.4	-
30代	2.6	23.4	18.2	1.3	19.5	7.8	11.7	-
40代	5.3	15.9	24.8	6.2	16.8	4.4	10.6	0.9
50代	7.2	21.6	17.1	5.4	16.2	1.8	9.0	-
60代	6.3	17.9	14.3	5.4	9.8	2.7	9.8	0.9
70歳以上	9.9	16.6	11.6	9.4	12.7	1.7	10.5	3.3
女性(計)	7.3	20.1	22.7	7.1	17.2	2.6	7.4	1.2
18～29歳	3.6	25.0	32.1	5.4	17.9	3.6	10.7	-
30代	2.1	23.4	22.3	5.3	13.8	6.4	8.5	-
40代	5.3	26.0	19.8	4.6	21.4	3.1	9.9	-
50代	8.4	15.1	29.1	3.9	18.4	2.2	2.8	-
60代	7.9	15.1	24.3	12.5	22.4	2.6	3.3	1.3
70歳以上	10.3	21.4	16.1	8.5	11.6	0.9	11.2	3.6
<職業別>								
自営・家族従業(計)	5.4	18.5	15.5	6.0	14.3	2.4	11.3	1.8
勤め(計)	6.1	21.8	21.9	5.9	17.6	3.6	8.1	0.4
経営・管理職	2.5	22.3	22.3	5.0	16.5	5.0	5.8	-
専門・技術職	5.6	20.6	17.9	6.3	16.3	4.8	9.1	-
事務職	9.0	26.9	26.4	7.0	24.9	2.5	4.0	0.5
労務・技能職	9.2	9.2	26.2	9.2	10.8	1.5	12.3	1.5
販売・サービス職	5.8	20.8	21.4	3.5	14.5	3.5	10.4	-
無職の主婦・主夫	10.2	15.5	18.3	9.9	15.1	2.1	7.0	1.4
学生	-	24.3	32.4	5.4	21.6	2.7	8.1	-
その他の無職	9.5	15.1	15.1	5.6	12.3	2.8	12.8	3.4
<身近に外国籍の方や外国にルーツがある方の有無別>								
いる	7.2	21.4	22.4	7.4	20.3	3.2	4.4	1.0
いない	6.7	18.2	18.3	6.1	13.4	2.7	11.9	1.9
<近所に外国人が住むことの印象別>								
外国の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える	9.1	27.3	23.9	8.6	20.7	1.6	2.7	0.8
外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる人材・担い手・労働力が増える	9.5	31.3	26.4	11.1	22.8	1.6	1.1	0.5
地域社会が活性化する	8.2	22.8	22.1	9.8	22.6	1.2	1.7	0.9
東京が多様性・国際性を持った都市になることにつながる	11.1	33.8	20.9	8.1	23.9	0.4	2.1	0.9
文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える	9.7	29.7	23.8	11.2	23.6	1.4	2.1	0.6
日本人の就労に影響が出る	7.1	20.5	25.1	6.1	16.8	4.1	5.4	1.0
治安への影響が心配になる	5.7	21.2	24.9	5.2	14.5	10.4	7.3	2.6
外国人への差別・偏見(ヘイトスピーチ等)が増える可能性がある	8.4	19.1	22.3	6.0	15.2	4.2	7.0	1.3
教育・医療・福祉など社会的なコストが増える	9.7	19.0	22.8	7.3	25.3	4.2	4.5	0.7
その他	7.5	17.4	20.0	4.9	14.4	9.2	6.2	1.3
特にない	9.3	9.3	11.1	5.6	13.0	33.3	5.6	1.9
	1.5	6.1	9.9	2.3	5.3	0.8	42.0	3.1

調査票及び単純集計結果

東京都『都の広報・広聴に関する世論調査』調査票

<附帯テーマ：多文化共生>

(回答の数字は%)

(※は過去の調査結果を掲載する質問項目)

【① 都の広報・広聴について】

(全員の方に)

※問1 あなたは、日頃、東京都が行っている事業や施策について、どの程度情報を得ていると思いますか。

(○は1つ) <n = 1,544>

0.6	1	十分に得ている	49.0	3	あまり得ていない
19.8	2	ある程度得ている	26.6	4	ほとんど得ていない
			4.0		無回答

【1-1 一般のメディアについて】

※問2～5の回答は、右側の選択肢一覧表の中で、該当する選択肢の数字に「○」を付けてお答えください。

(全員の方に)

※問2 あなたが普段よく見聞きする媒体・手段をすべてお選びください。(○はいくつでも)
<n = 1,544>

(全員の方に)

問3 問2で選んだ回答の中で、特に情報を覚えている、影響を受けている媒体・手段を5つまでお選びください。(○は5つまで)
<n = 1,544>

(全員の方に)

※問4 この1年間で、東京都が行っている事業や施策について、情報を得たことがある媒体・手段をすべてお選びください。(○はいくつでも) <n = 1,544>

(全員の方に)

※問5 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体・手段をすべてお選びください。(○はいくつでも)
<n = 1,544>

選択肢	問2	問3	問4	問5
●テレビ・ラジオ				
ア テレビCM	56.0	30.7	17.4	24.8
イ テレビの報道・情報番組等	73.5	56.9	49.8	41.5
ウ ラジオCM	7.6	3.4	2.0	4.4
エ ラジオの報道・情報番組等	12.4	7.0	5.3	6.9
●インターネット・SNS等				
オ インターネットの広告(動画)	34.1	16.8	7.0	19.8
カ インターネットの広告(静止画)	29.1	12.0	6.1	15.0
キ インターネット上の記事	57.8	41.3	28.9	33.9
ク SNSの広告(動画)	24.2	12.9	4.1	13.3
ケ SNSの広告(静止画)	21.3	8.9	3.8	10.9
コ SNS上の投稿	24.6	14.8	8.6	14.2
サ ダイレクトメール	8.7	2.5	1.7	2.8
●新聞・雑誌等				
シ 新聞の広告	22.7	11.7	10.2	12.8
ス 新聞上の記事	33.3	25.5	24.3	20.9
セ 雑誌の広告	6.4	1.2	1.7	2.4
ソ 雑誌上の記事	9.0	4.0	2.9	2.7
タ フリーペーパー・フリーマガジン	7.8	2.1	5.6	5.1
チ 折込みチラシ	19.4	6.9	9.2	8.9
●交通				
ツ 電車の車内広告(動画・中ぶり等)	39.3	13.4	9.1	16.8
テ 電車の車体広告(ラッピング)	13.8	2.1	1.9	4.1
ト 駅構内のビジョン広告(動画・画像)	14.8	3.0	2.6	6.7
ナ 駅構内の紙広告(ポスター・看板等)	20.0	3.7	3.9	7.6
ニ バス・タクシーの車内・車体広告	10.5	2.1	1.6	5.1
●街なか・店舗				
ヌ 街なかの大型ビジョン	12.6	1.2	2.6	7.0
ネ 店内の映像・音声広告(店内放送等)	9.2	0.8	1.1	2.7
ノ 映画館のスクリーン広告	8.4	1.4	0.7	2.1
●上記以外				
ハ その他	2.8	1.3	4.1	2.7
ヒ 特にない	1.0	2.6	13.7	9.6
無回答	1.5	3.6	5.4	4.6
M. T.	580.2	290.4	229.9	304.6

【1-2 東京都の広報媒体について】

※問6～9の回答は、右側の選択肢一覧表の中で、該当する選択肢の数字に「○」を付けてお答えください。

(全員の方に)

※問6 あなたが知っている媒体をすべてお選びください。(○はいくつでも) <n = 1,544>

(全員の方に)

※問7 あなたがこの1年で実際に手に取ったり、視聴した媒体をすべてお選びください。(○はいくつでも) <n = 1,544>

(全員の方に)

問8 問7で選んだ回答の中で、欲しい情報、知りたい情報が得られた媒体をすべてお選びください。(○はいくつでも)
<n = 1,544>

(全員の方に)

※問9 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、力を入れてほしいと思う媒体をすべてお選びください。(○はいくつでも)
<n = 1,544>

選択肢	問6	問7	問8	問9
●広報紙				
ア 都の広報紙「広報東京都」	51.2	38.3	26.1	29.0
イ Web版「広報東京都」	10.5	5.4	3.0	10.7
ウ 都議会だより	53.8	34.8	14.2	15.1
エ 都内区市町村の広報紙	49.5	40.4	27.7	24.5
●都提供番組				
オ 都提供のテレビ番組	27.5	18.3	10.1	19.4
カ 都提供のラジオ番組	4.4	2.8	1.8	4.2
●インターネットを利用したサービス				
キ 都のホームページ	39.1	23.6	19.5	30.7
ク ポータルサイト「My TOKYO」	4.6	2.1	1.2	4.4
ケ 都政記録のポータル「東京アルバム」	1.1	0.9	0.6	1.9
コ 都公式動画チャンネル「東京動画」	2.6	1.4	0.7	3.8
サ YouTube東京都チャンネル	6.0	2.8	1.7	10.9
シ SmartNews東京都チャンネル	2.3	1.5	1.2	3.5
ス 都内区市町村のホームページ	23.8	17.7	14.8	15.1
●SNS				
セ 都・関連団体のX(旧Twitter)	5.7	3.2	2.1	11.0
ソ 都・関連団体のFacebook	1.5	0.8	0.5	3.2
タ 都・関連団体のInstagram	2.1	1.1	0.6	8.2
チ 都・関連団体のLINE	4.7	3.8	2.3	8.8
ツ 都内区市町村のSNS	5.2	3.8	2.2	8.7
●上記以外				
テ その他	1.7	1.2	1.1	2.7
ト 特にない	14.2	23.0	31.7	20.0
無回答	2.5	4.3	7.7	5.4
M. T.	311.6	227.0	163.3	235.8

【1-3 都政情報の興味・関心について】

※問10～13の回答は、右側の選択肢一覧表の中で、該当する選択肢の数字に「○」を付けてお答えください。

(全員の方に)

※問10 東京都が行っている事業や施策について、
あなたが興味・関心をお持ちのものをすべて
お選びください。(○はいくつでも)
<n = 1,544>

(全員の方に)

※問11 問10で選んだ回答の中で、最も興味・
関心をお持ちのものを1つお選びください。
(○は1つ) <n = 1,544>

(全員の方に)

※問12 東京都が行っている事業や施策のうち、
情報を検索するなど、自ら情報を取得する
ために行動したものをすべてお選びください。
(○はいくつでも) <n = 1,544>

(全員の方に)

※問13 今後、東京都が広報活動を行っていく上で、
力を入れてほしいと思う情報をすべてお選び
ください。(○はいくつでも)
<n = 1,544>

選択肢	問 10	問 11	問 12	問 13
ア 防災・災害対策	76.4	25.2	31.9	56.2
イ 消費生活・地域活動	40.1	3.6	9.1	26.4
ウ 安全なくらし・防犯	55.6	6.2	11.3	41.0
エ 健康・医療	63.8	10.2	26.4	45.5
オ 高齢者	40.8	7.6	13.6	31.7
カ 障害者	16.1	1.7	5.2	11.1
キ 子育て・少子化対策・教育	39.0	13.7	18.3	32.5
ク スポーツ	19.3	1.6	5.4	9.3
ケ 文化・芸術	29.3	2.6	8.0	16.0
コ 環境・自然	32.3	1.6	6.3	20.0
サ 観光	22.9	0.6	5.1	11.5
シ 産業・仕事	17.6	1.2	3.8	12.1
ス デジタル・最新技術	13.5	0.8	1.7	10.0
セ インフラ・街づくり	30.5	2.1	4.9	19.6
ソ 水道・下水道	27.1	0.6	4.1	15.0
タ 都営交通	24.8	0.7	8.5	13.2
チ 政策・予算・税金	32.8	5.8	9.5	24.0
ツ 男女平等・人権・共生社会	13.7	0.6	2.1	10.2
テ 都議会	10.4	0.1	2.8	7.1
ト イベント情報	26.4	2.2	10.5	12.5
ナ 各種行政手続き	23.6	1.6	12.0	14.3
ニ 都知事の考え方や方針	25.3	2.5	4.8	15.2
ヌ その他	1.6	0.3	0.9	1.6
ネ 特にない	3.6	3.8	23.5	7.3
無回答	2.0	3.2	7.4	4.1
M. T.	686.4		229.6	463.3

【2 広報紙「広報東京都」の閲覧状況・紙面について】

【広報紙「広報東京都」】

「広報東京都」は、新聞（朝日・毎日・読売・日経・産経・東京）に折り込んで皆さまのお宅にお届けするとともに、新聞を購読していない方のために、都の施設や区市町村の窓口などにも置いています。

また、東京都公式ホームページにWeb版「広報東京都」を掲載しています。

（全員の方に）

※問14 あなたの世帯では、朝日・毎日・読売・日経・産経・東京のいずれかの新聞を定期購読していますか。
（○は1つ） <n = 1,544>

35.9	1	紙版で購読している	2.5	3	両方で購読している
3.3	2	電子版で購読している	58.0	4	購読していない
			0.4		無回答

（全員の方に）

※問15 東京都では、毎月1回、広報紙「広報東京都」を発行しています。あなたは、普段、どの程度お読みになっていますか。（○は1つ） <n = 1,544>

16.0	1	毎月読んでいる	27.3	3	ほとんど読んでいない
23.6	2	ときどき読んでいる	32.6	4	発行していることを知らなかった
			0.5		無回答

→ 問16へ
(次のページ)

（問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に）

※問15-1 あなたは、どのように広報東京都を入手していますか。（○はいくつでも） <n = 1,033>

55.4	1	新聞折込	4.5	6	スーパー・コンビニエンスストア
6.5	2	都の施設（都庁・都税事務所・体育施設等）	8.4	7	Web版「広報東京都」
11.1	3	駅	0.9	8	スマートフォン用アプリ「Shufoo!」及び「マチイロ」
19.4	4	区市町村の窓口や施設	6.8	9	その他（具体的に）
3.6	5	郵便局	3.7		無回答
					M. T. = 116.6

（問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に）

問15-2 あなたは今後、どのように広報東京都を入手したいですか。（○はいくつでも） <n = 1,033>

49.1	1	新聞折込	21.6	6	スーパー・コンビニエンスストア
7.0	2	都の施設（都庁・都税事務所・体育施設等）	21.0	7	Web版「広報東京都」
16.7	3	駅	7.6	8	スマートフォン用アプリ「Shufoo!」及び「マチイロ」
18.5	4	区市町村の窓口や施設	5.4	9	その他（具体的に）
10.6	5	郵便局	4.7		無回答
					M. T. = 157.3

→ 問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」と答えた方 → 問15-3-1へ（次のページ）

→ 問15で「3 ほとんど読んでいない」と答えた方 → 問15-3-2へ（次のページ）

(問15で「1 毎月読んでいる」「2 ときどき読んでいる」と答えた方に)

※問15-3-1 広報東京都に掲載されている内容で、あなたが最もよく読むものはどれですか。(〇は1つ) <n=612>

- | | | | | | |
|------|---|----------------------------|------|---|--------------|
| 42.6 | 1 | 東京都が行っている政策についてのお知らせ | 32.5 | 3 | 催しや募集などのお知らせ |
| 20.8 | 2 | 特集記事(防災特集、HTT特集、職員インタビュー等) | 0.7 | 4 | その他(具体的に) |
| | | | 3.4 | | 無回答 |

(問15で「3 ほとんど読んでいない」と答えた方に)

※問15-3-2 広報東京都をほとんど読んでいない主な理由をお聞かせください。(〇はいくつでも) <n=421>

- | | | | | | |
|------|---|------------|------|---|-----------------------------------|
| 25.7 | 1 | 読む時間がない | 4.3 | 5 | 新聞に折り込まれていることに気づけなかった |
| 16.2 | 2 | 都政に関心がない | 14.5 | 6 | 他の媒体(都のホームページやテレビ番組など)から情報を得ているから |
| 19.7 | 3 | 紙面がおもしろくない | 4.5 | 7 | その他(具体的に) |
| 38.2 | 4 | 入手しづらい | 5.0 | | 無回答 |
- M. T. = 123.0

同封の「広報東京都6月号」をご覧ください、紙面や記事の印象についてお答えください。

(全員の方に)

※問16 広報東京都の「レイアウト(見やすさ)」についてどう思いますか。(〇は1つ) <n=1,544>

- | | | | | | |
|------|---|--------------|------|---|--------------|
| 25.0 | 1 | 見やすい | 15.2 | 3 | どちらかといえば見にくい |
| 48.5 | 2 | どちらかといえば見やすい | 7.3 | 4 | 見にくい |
| | | | 4.0 | | 無回答 |

(全員の方に)

※問17 広報東京都の「情報量」についてどう思いますか。(〇は1つ) <n=1,544>

- | | | | | | |
|------|---|------------|------|---|-------------|
| 3.4 | 1 | 多い | 15.5 | 4 | どちらかといえば少ない |
| 11.5 | 2 | どちらかといえば多い | 5.9 | 5 | 少ない |
| 60.0 | 3 | ちょうどいい | 3.7 | | 無回答 |

(全員の方に)

※問18 広報東京都の「記事内容のわかりやすさ」についてどう思いますか。(〇は1つ) <n=1,544>

- | | | | | | |
|------|---|----------------|------|---|----------------|
| 23.1 | 1 | わかりやすい | 17.0 | 3 | どちらかといえばわかりにくい |
| 50.2 | 2 | どちらかといえばわかりやすい | 6.3 | 4 | わかりにくい |
| | | | 3.4 | | 無回答 |

(全員の方に)

問19 広報東京都をご覧になったの満足度をお聞かせください。(〇は1つ) <n=1,544>

- | | | | | | |
|------|---|------|------|---|------|
| 11.1 | 1 | 満足 | 18.3 | 3 | やや不満 |
| 61.3 | 2 | まあ満足 | 6.2 | 4 | 不満 |
| | | | 3.2 | | 無回答 |

(全員の方に)

※問20 あなたが広報東京都の特集記事として読みたいテーマは何ですか。(〇はいくつでも)
また、具体的な話題があれば、() 内に記入してください。<n = 1,544>

- | | | | |
|------|---|----------------------|---------------|
| 32.4 | 1 | 東京の教育・子育て (具体的に |) |
| 52.8 | 2 | 東京の医療・福祉 (具体的に |) |
| 18.8 | 3 | 東京の観光・産業 (具体的に |) |
| 23.6 | 4 | 東京の芸術文化・スポーツ (具体的に |) |
| 51.4 | 5 | 東京の防災・安全 (具体的に |) |
| 18.2 | 6 | 東京の環境 (具体的に |) |
| 30.8 | 7 | 東京の食・祭り・イベント (具体的に |) |
| 9.5 | 8 | 東京のデジタル・テクノロジー (具体的に |) |
| 5.1 | 9 | その他 (具体的に |) |
| 5.1 | | 無回答 | M. T. = 242.7 |

【3 東京都公式ホームページについて】

インターネットから「東京都公式ホームページ」

をご覧ください、画面や機能の印象についてお答えください。 →

<よく利用される方は、普段の印象をお答えください。>



東京都

検索

↑インターネットを利用しない方 → 問26へ
(次のページ)

(全員の方に)

※問21 東京都公式ホームページの「デザイン・レイアウト（見やすさ）」についてどう思いますか。（○は1つ）
<n = 1,544>

11.9	1	見やすい	17.9	3	どちらかといえば見にくい		
40.2	2	どちらかといえば見やすい	5.4	4	見にくい	24.6	無回答

(全員の方に)

※問22 東京都公式ホームページの「情報量（文字・画像など）」についてどう思いますか。（○は1つ）
<n = 1,544>

5.2	1	多い	7.3	4	どちらかといえば少ない
16.7	2	どちらかといえば多い	2.4	5	少ない
43.6	3	ちょうどいい	24.8		無回答

(全員の方に)

※問23 東京都公式ホームページの「情報の更新頻度」についてどう思いますか。（○は1つ）
<n = 1,544>

1.2	1	多い	9.8	4	どちらかといえば少ない
5.0	2	どちらかといえば多い	3.4	5	少ない
53.6	3	ちょうどいい	27.0		無回答

(全員の方に)

※問24 東京都公式ホームページの「検索機能」についてどう思いますか。（○は1つ） <n = 1,544>

7.4	1	使いやすい	22.2	3	どちらかといえば使いにくい		
38.5	2	どちらかといえば使いやすい	6.9	4	使いにくい	24.9	無回答

(全員の方に)

問25 東京都公式ホームページをご覧になったの満足度をお聞かせください。（○は1つ）
<n = 1,544>

4.3	1	満足	17.3	3	やや不満		
49.2	2	まあ満足	4.7	4	不満	24.6	無回答

【4 「東京都提供のテレビ・ラジオ番組」について】

(全員の方に)

問26 東京都提供番組の認知・視聴（聴取）状況についてお聞かせください。(○は番組ごとに1つ)

<n = 1,544>

テレビ	よく見る	たまに見る	見たことがある	知っているが 見たことはない	知らない	無回答
ア 東京サイト (テレビ朝日)	4.2	8.9	11.3	7.7	62.9	5.1
イ 東京GOOD! (テレビ東京)	2.1	3.0	8.0	7.6	71.2	8.1
ウ 東京交差点 (テレビ東京)	1.0	2.5	6.2	7.4	73.7	9.1
エ 東京イノベーション (TOKYO MX)	2.1	5.6	12.8	10.8	61.2	7.6

ラジオ	よく聴く	たまに聴く	聴いたことがある	知っているが 聴いたことはない	知らない	無回答
オ 都民ニュース (TBSラジオ)	1.0	2.3	3.7	6.7	77.0	9.4

↑点線枠の中に1つも○がつかなかった方 → 問27へ
(次のページ)

(問26で「1 よく見る・聴く」「2 たまに見る・聴く」「3 見た・聴いたことがある」と答えた方に)

※問26-1 あなたが番組をご覧になったり、お聴きになったりしたきっかけをお聞かせください。
(○はいくつでも) <n = 589>

- 82.5 1 たまたまテレビ・ラジオを見ていて、聴いていて
 - 10.9 2 新聞等の番組欄を見て
 - 8.1 3 テレビ・ラジオで番組予告(CM)を見て、聴いて
 - 1.9 4 テレビ局・ラジオ局の番組ホームページを見て
 - 3.9 5 東京都公式ホームページを見て
 - 1.5 6 テレビ局・ラジオ局のX(旧Twitter)等SNSで番組紹介を見て
 - 1.5 7 都の公式動画チャンネル「東京動画」又はYouTube東京都チャンネルで番組動画を見て
 - 7.5 8 広報紙「広報東京都」を見て
 - 2.5 9 友人や知人からのクチコミ
 - 1.2 10 その他(具体的に)
 - 7.3 無回答
- M. T. = 121.6

【5 東京都のデジタルポータルサイトについて】

【ポータルサイト「My TOKYO」】

「My TOKYO」は、各自が設定した興味関心や状況に合わせておすすめ情報を表示するポータルサイトで、あなたにぴったりの行政情報が検索できたり、自動で表示されたり、届いたりするサービスが利用できます。

【参考】



My TOKYO

検索

(全員の方に)

問27 「My TOKYO」の利用状況や利用意向についてお聞かせください。(〇は1つ) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|-----------|------|---|-------------|
| 0.6 | 1 | すでに利用している | 20.3 | 4 | あまり利用したくない |
| 7.4 | 2 | ぜひ利用したい | 29.5 | 5 | まったく利用したくない |
| 36.1 | 3 | ある程度利用したい | 6.0 | | 無回答 |

【都民・事業者向け支援情報サイト「Tokyo支援ナビ」】

「Tokyo支援ナビ」は、東京都の支援情報（子育てや医療など）を簡単に検索できるポータルサイトで、あなたの状況にあった支援情報を簡単に探すことができます。

【参考】



支援ナビ

検索

(全員の方に)

問28 「Tokyo支援ナビ」の利用状況や利用意向についてお聞かせください。(〇は1つ) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|-----------|------|---|-------------|
| 0.3 | 1 | すでに利用している | 18.6 | 4 | あまり利用したくない |
| 9.3 | 2 | ぜひ利用したい | 25.1 | 5 | まったく利用したくない |
| 40.4 | 3 | ある程度利用したい | 6.3 | | 無回答 |

【6 東京都の広聴活動について】

(全員の方に)

※問29 あなたが東京都に提言・意見や苦情・要望を述べたいとき、どのような方法をお選びになりますか。(〇はいくつでも) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|---------|------|---|------------|
| 27.8 | 1 | 電話 | 4.7 | 5 | 来訪 |
| 50.5 | 2 | インターネット | 13.2 | 6 | LINE |
| 10.9 | 3 | 手紙・はがき | 1.3 | 7 | その他（具体的に) |
| 1.5 | 4 | ファクシミリ | 22.2 | 8 | 特にない |
| | | | 2.1 | | 無回答 |
- M. T. = 132.2

(全員の方に)

※問30 東京都では、都政に対する皆さまの声を把握するために様々な広聴活動を行っています。主な広聴活動の中で、あなたがご存知のものをすべてお選びください。(〇はいくつでも) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|---------------|------|----|--------------------------|
| 63.0 | 1 | 世論調査 | 10.3 | 7 | 都民の声総合窓口 |
| 12.5 | 2 | インターネット都政モニター | 4.5 | 8 | 各局の都民の声窓口 |
| 8.9 | 3 | SNSを活用したアンケート | 1.9 | 9 | ポータルサイト「My TOKYO」の記事への評価 |
| 6.5 | 4 | 知事への提言 | 0.3 | 10 | その他（具体的に) |
| 3.3 | 5 | 交通事故相談 | 28.6 | 11 | 知っているものはない |
| 3.3 | 6 | 外国人相談 | 3.0 | | 無回答 |
- M. T. = 143.1

【② 多文化共生について】

現在、東京には65万人を超える外国籍の方が暮らしています（観光客は含みません）。これは、東京都の人口の25人に1人の割合です。
「多文化共生」とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的差異を認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことです。

（全員の方に）

※問31 あなたはこの1年間で、東京に暮らす外国人とどのような関わりがありましたか。次のうち、当てはまるものをいくつかもお答えください。（〇はいくつでも） <n = 1,544>

- 3.5 1 家族・親戚として付き合った
5.2 2 友人・恋人として付き合った
8.7 3 近所付き合いがあった
2.8 4 学校で一緒に勉強した
4.9 5 子どもを通じた活動（PTAや子どもを通じた親同士の交流など）を共にした
29.5 6 職場や仕事関係で関わりがあった
1.1 7 外国人を支援するボランティア活動（日本語学習や日本文化を伝える活動など）をした
3.3 8 地域活動（お祭りなどの行事や町会・自治会活動）と一緒に参加した
1.6 9 国際交流や異文化理解などをテーマとしたイベントなどで一緒になった
17.1 10 あいさつ程度の関わりがあった
5.1 11 その他（具体的に ）
44.5 12 関わりがなかった
1.4 無回答

M. T. = 127.2

（全員の方に）

問32 都内在住の外国人は、近年増加傾向にあり、今後も増加していくことが見込まれています。

あなたは、外国人が身近に暮らしていることが当たり前と感じますか。（〇は1つ） <n = 1,544>

- 63.9 1 はい
14.2 2 いいえ
20.8 3 わからない
1.0 無回答

（全員の方に）

問33 あなたの身近（家族、親族、学校、職場、友人、近隣など）には、外国籍の方や外国にルーツがある方※はいらっしゃいますか。（〇は1つ） <n = 1,544>

※外国にルーツがある方
自分の国籍に関わらず、親のいずれかまたはその両方が外国籍である方や、日本語が母語ではない方

- 38.7 1 いる
59.9 2 いない
1.4 無回答

（全員の方に）

問34 差し支えなければ、あなたの国籍等をお答えください。（〇は1つ） <n = 1,544>

- 96.1 1 日本国籍
0.8 2 日本国籍だが外国にルーツがある
1.3 3 外国籍
0.8 4 答えたくない
1.0 無回答

(全員の方向に)

※問35 あなたは、近所に様々な国籍の外国人が住むことについて、どのようなことを感じますか。当てはまるものをすべてお答えください。(〇はいくつでも) <n = 1,544>

- 45.8 1 外国の文化(言葉・習慣等)を知る機会が増える
- 23.8 2 外国人が持つ多様な発想や専門的または高度な知識・技術を活かすことができる
- 37.2 3 人材・担い手・労働力が増える
- 15.2 4 地域社会が活性化する
- 33.4 5 東京が多様性、国際性を持った都市になることにつながる
- 50.8 6 文化の違い(言葉・習慣等)によるトラブルが増える
- 12.5 7 日本人の就労に影響が出る
- 55.2 8 治安への影響が心配になる
- 18.7 9 外国人への差別・偏見(ヘイトスピーチ等)が増える可能性がある
- 19.8 10 教育・医療・福祉など社会的なコストが増える
- 3.5 11 その他(具体的に)
- 8.5 12 特にない
- 1.0 無回答

M. T. = 324.4

(全員の方向に)

※問36 ご自身と異なる国籍・文化的背景を持つ人と関わるに当たり、壁になっていると感じるものはありますか。次の中から3つまでお答えください。(〇は3つまで) <n = 1,544>

- 62.7 1 言葉の違い
- 23.3 4 関わる機会がない
- 57.5 2 文化・生活習慣・価値観の違い
- 1.2 5 その他(具体的に)
- 17.7 3 異なる国籍・文化的背景を持つ人への苦手意識
- 8.5 6 壁になっているものはない
- 0.9 無回答

M. T. = 171.0

(全員の方向に)

問37 あなたは、東京で暮らす外国人が生活する上で困っていること、不満なことは何だと思いますか。ご自身が外国籍・外国にルーツがある方については、ご自身のご経験をお答えください。(〇はいくつでも) <n = 1,544>

- 58.7 1 日本語が不自由
- 21.7 12 仕事
- 28.8 2 外国語表記や外国語での情報が少ない
- 30.0 13 災害時・緊急時の対応
- 21.7 3 住居
- 21.9 14 近所付き合い
- 17.3 4 出入国在留管理庁の手続き
- 9.8 15 友人が少ない
- 23.6 5 区市町村の自治体(役所)の手続き
- 20.3 16 近所の人との間のトラブル
- 19.3 6 金融機関の手続き(銀行、郵便局等)
- 29.0 17 偏見・差別
- 26.9 7 医療
- 8.8 18 日本人が友好的でないと感じる
- 12.7 8 年金
- 13.9 19 生活費など金銭的な問題
- 11.1 9 出産・育児
- 2.3 20 その他(具体的に)
- 17.9 10 子どもの教育
- 12.6 21 特にない
- 12.4 11 老後・介護
- 2.3 無回答

M. T. = 420.7

(全員の方に)

問38 東京都は、(公財)東京都つながり創生財団[※]とともに、多文化共生社会の実現に向けて、様々な事業に取り組んでいることを知っていますか。(〇は1つ) <n = 1,544>

10.4 1 知っている

87.3 2 知らない

2.3 無回答

※ (公財)東京都つながり創生財団

在住外国人支援などの多文化共生社会づくりや、ボランティア文化の定着や町会・自治会等の支援など共助社会づくりを推進する事業に取り組み、地域コミュニティの活性化を目指している、東京都の政策連携団体

(参考) 多文化共生社会づくりに関する事業・取組例

事業	概要
■ 外国人向け情報提供	外国人やその支援者にとって理解しやすく有用な情報を発信
■ 外国人相談事業	外国人が困りごと等を相談できる窓口を運営
■ 地域における日本語教育推進体制の整備	財政支援等により地域での日本語教育を推進
■ 「やさしい日本語」普及啓発事業	外国人も日本人も理解できる言語である「やさしい日本語」の普及・活用を促進
■ 多文化共生に向けた人材育成・ネットワーク構築	多文化共生を推進する人材を育成するとともに、関係者間のネットワークを構築
■ 日本語を母語としない子どもへの支援	日本語を母語としない子どもとその保護者の悩みに寄り添うコーディネーターの設置を支援
■ 在住外国人支援事業助成	民間団体が行う都内在住外国人を支援する事業を助成
■ 外国人に対する防災知識の普及啓発	外国人向けに防災館ツアーを行うなど、防災知識を普及啓発
■ 災害時の外国人支援体制の構築	防災(語学)ボランティアの管理など、災害時に迅速に外国人を支援できる体制を構築



外国人相談事業
(多言語相談t*)



「やさしい日本語」普及啓発事業
(「やさしい日本語リーダ」養成研修用動画)



地域における日本語教育推進体制の整備
(東京日本語教室サイト)



外国人に対する防災知識の普及啓発
(外国人向け防災普及啓発記事の例)

※問39の回答は、下段の選択肢一覧表の中で、該当する選択肢の数字に「○」を付けてお答えください。

(全員の方に)

問39 多文化共生の社会づくりに向けて、あなたが、①必要だと思っていること、②実際に取り組んでいることについて、当てはまるものをいくつでもお答えください。(○はいくつでも) <n = 1,544>

選択肢	①必要だと思っ ていること	②実際に 取り組んでいること
ア あいさつなど声をかけ合う	64.1	28.4
イ 異なる国籍・文化の人と気軽に話しをする	46.4	15.0
ウ 生活習慣や地域のルールなどを教える、相談にのる	45.9	5.6
エ 地域の外国人との交流やイベントに参加する	23.4	3.0
オ 地域の外国人と一緒に地域活動(避難訓練・清掃等)に参加する	24.8	2.1
カ 外国人が自分の国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	19.2	2.1
キ 外国語を学ぶ	37.9	11.7
ク やさしい日本語 [*] を使ったコミュニケーションをとる	40.1	14.2
ケ 翻訳・通訳や日本語教室などのボランティア活動をする	12.7	1.6
コ 日本の生活に慣れていない外国人への支援を行う(NGO/NPO活動の参加協力を含む)	23.8	1.0
サ その他(具体的に)	2.0	
サ その他(具体的に)		0.8
シ 特にない	11.1	34.4
無回答	4.5	22.7
M. T.	351.4	119.9

※やさしい日本語：難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のこと

(全員の方に)

※問40 多文化共生の社会づくりに向けて、今後東京都はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。次の中から5つまでお答えください。(○は5つまで) <n = 1,544>

- 66.2 1 外国人に対して日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する
- 38.4 2 外国人に対して日本語の学習を支援する
- 28.3 3 外国人の子どもに対する教育を充実する
- 32.9 4 外国人に対する相談体制を充実する
- 24.4 5 外国人に対する多言語での情報提供、通訳サービスなどを充実する
- 21.8 6 外国人に対する医療・保健・福祉などの生活支援を行う
- 16.8 7 外国人に対する防災対策を推進する
- 15.6 8 外国人の就労・起業を支援する
- 6.9 9 外国人が地域社会の活動に積極的に参加するように促す
- 19.4 10 日本人と外国人との交流の場をつくる
- 19.8 11 日本人に対して外国の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する
- 6.5 12 外国人へのボランティア活動をしている団体を支援する
- 15.9 13 日本人に対して多様性を尊重する意識の醸成を行う
- 3.0 14 その他(具体的に)
- 8.8 15 特にない
- 1.9 無回答

M. T. = 324.7

【フェイスシート】

ここでは、お答えを統計的に分析するために必要なことをおうかがいします。ご協力ください。

(全員の方に)

F 1 <性 別> 差し支えなければ、あなたの性別をお答えください。(〇は1つ) <n = 1,544>

42.8 1 男 性 54.1 2 女 性 3.0 無回答

(全員の方に)

F 2 <年 齢> あなたの年齢は、おいくつですか。(〇は1つ) <n = 1,544>

1.1	1	18・19歳	6.4	5	35～39歳	8.5	9	55～59歳	16.1	13	75歳以上
2.8	2	20～24歳	8.1	6	40～44歳	9.8	10	60～64歳	0.9		無回答
4.4	3	25～29歳	8.0	7	45～49歳	7.3	11	65～69歳			
5.4	4	30～34歳	10.8	8	50～54歳	10.4	12	70～74歳			

(全員の方に)

F 3 <職 業> あなたのお仕事は次のうちどれですか。(〇は1つ) <n = 1,544>

- 9.1 1 自営業主 (個人で営む農林漁業、商業、工業、サービス業、自由業(開業医、芸術家等)の方)
- 1.8 2 家族従業 (家業手伝い) (家族の方が営んでいる事業を継続的に手伝っている方)
- 34.8 3 勤め (正社員、正規職員)
- 19.2 4 勤め (派遣、契約・嘱託・パート・アルバイトなど)
- 18.4 5 無職の主婦・主夫
- 2.4 6 学生
- 11.6 7 その他の無職
- 2.7 無回答

→ F 4へ (次のページ)

(F 3で「3 勤め (正社員、正規職員)」「4 勤め (派遣、契約・嘱託・パート・アルバイトなど)」と答えた方に)

F 3-1 お勤めの方にお聞きます。あなたの仕事の内容を次の中から1つお選びください。

(〇は1つ) <n = 835>

- 14.5 1 経営・管理職 (会社、団体、官公庁の役員・課長以上の管理職など)
- 30.2 2 専門・技術職 (病院勤務医、弁護士、税理士、研究所研究員、教員、食品・機械・建築・情報処理・医療等の技術者、看護師、栄養士、保育士、新聞記者、デザイナーなど)
- 24.1 3 事務職 (事務系・営業系事務員、事務機械オペレーターなど)
- 7.8 4 労務・技能職 (工員・職人・大工、警察官、消防士、守衛、清掃員、運転手・車掌など)
- 20.7 5 販売・サービス職 (店員、販売外交員、保険外交員、給仕、調理師、介護職員、理・美容師など)
- 1.0 6 その他 (具体的に)
- 1.8 無回答

(全員の方に)

F 4 <住居> 現在のお住まいは、次のうちのどれになりますか。当てはまるものを1つお選びください。
(〇は1つ) <n = 1,544>

- | | | | | |
|------|---|----------------------------|--|---|
| 50.5 | 1 | 持家（一戸建） | | |
| 16.9 | 2 | 持家（分譲マンションなどの集合住宅） | | |
| 2.0 | 3 | 民間の借家（一戸建） | | |
| 22.7 | 4 | 民間の借家（賃貸マンション・アパートなどの集合住宅） | | |
| 4.9 | 5 | UR都市機構・公社・公営の賃貸住宅・アパート | | |
| 1.3 | 6 | 社宅・公務員住宅などの給与住宅 | | |
| 0.2 | 7 | 住み込み・寮・寄宿舎など | | |
| 1.0 | 8 | その他（具体的に | |) |
| 0.5 | | 無回答 | | |

(全員の方に)

F 5 <未既婚> あなたは、結婚していらっしゃいますか。(〇は1つ) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|-----------|------|---|-----------|
| 25.3 | 1 | 未婚 | 13.9 | 3 | 既婚（離別・死別） |
| 60.2 | 2 | 既婚（配偶者あり） | 0.6 | | 無回答 |

(全員の方に)

F 6 <世帯構成（同居家族）> あなたと同居されているご家族はいらっしゃいますか。(〇は1つ) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|-------------|-----|---|--------------|
| 19.4 | 1 | 単身（本人のみ） | 4.7 | 4 | 親と子と孫（3世代世帯） |
| 26.9 | 2 | 夫婦のみ（1世代世帯） | 4.5 | 5 | その他の世帯 |
| 43.7 | 3 | 親と子（2世代世帯） | 0.8 | | 無回答 |

(全員の方に)

F 7 <インターネット利用> あなたはインターネットを利用していますか。(〇は1つ) <n = 1,544>

- | | | | | | |
|------|---|------------|------|---|------------|
| 65.5 | 1 | よく利用している | 5.9 | 3 | あまり利用していない |
| 14.0 | 2 | ときどき利用している | 14.1 | 4 | 利用していない |
| | | | 0.6 | | 無回答 |

(全員の方に)

F 8 <SNS利用> あなたはどのSNSを利用していますか。それとも、SNSは利用していませんか。
(〇はいくつでも) <n = 1,544>

- | | | | | | | |
|------|---|--------------------|------|---|-----------------|---------------|
| 32.6 | 1 | X（旧Twitter）（エックス） | 56.9 | 5 | YouTube（ユーチューブ） | |
| 70.8 | 2 | LINE（ライン） | 12.0 | 6 | TikTok（ティックトック） | |
| 17.4 | 3 | Facebook（フェイスブック） | 1.2 | 7 | その他（具体的に |) |
| 34.9 | 4 | Instagram（インスタグラム） | 19.4 | 8 | 利用していない | |
| | | | 1.5 | | 無回答 | M. T. = 245.2 |

質問は以上で終わりです。

最後までご協力いただき、ありがとうございました。

- 記入もれがないかどうかもう一度お確かめのうえで、同封の返信用封筒に調査票を入れて、**令和6年7月7日（日）まで**に、ご投函ください。

「都の広報・広聴に関する世論調査」

登録番号 (6)18

令和6年12月発行

編集・発行 東京都政策企画局戦略広報部企画調整課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03(5388)3133

印刷 株式会社 三交社
東京都新宿区市ヶ谷砂土原町三丁目4番
電話 03(3267)3641

< お 願 い >

この報告書の内容を引用される場合、その旨を下記にご連絡ください。なお、印刷物の場合はその掲載部分の写しをお送りくだされば幸いです。

東 京 都 政 策 企 画 局
戦 略 広 報 部 企 画 調 整 課 調 査 担 当

〒163-8001 新宿区西新宿二丁目8番1号

電 話 0 3 (5 3 8 8) 3 1 3 3

E-mail : S0014904@section.metro.tokyo.jp