

# 令和6年度第4回 インターネット都政モニターアンケート

「東京と都政に対する関心」

調査結果



## 調査実施の概要

- 1 アンケートテーマ  
東京と都政に対する関心
- 2 アンケート目的  
「東京都居住意向」「都政の満足感」「東京都が取り組むべき分野」などについて毎年調査し、東京と都政に対する関心や意識の変化を経年的に探り、今後の都政運営の参考とする。
- 3 アンケート期間  
令和6年9月26日（木曜日）から10月3日（木曜日）まで
- 4 アンケート方法  
インターネットを通じて、モニターがアンケート専用ホームページから回答を入力する。
- 5 インターネット都政モニター数  
500人
- 6 回答者数  
491人
- 7 回答率  
98.2%

# 東京と都政に対する関心

## 1 調査項目

- Q 1 東京都居住年数
- Q 2 東京都居留意向
- Q 3 東京は魅力的な都市か
- Q 4 東京の良いところ（長所）
- Q 5 東京の良くないところ（短所）
- Q 6 東京都への愛着
- Q 7 東京都への誇り
- Q 8 関心を抱いた都政の出来事
- Q 9 都政の親近感
- Q 10 都政の満足感
- Q 11 満足の理由
- Q 12 不満の理由
- Q 13 東京都が取り組むべき分野

		モニター 人数	回 答		
			人 数	構 成 比	率
全 体		500	491	-	98.2
性 別	男性	250	244	49.7	97.6
	女性	250	247	50.3	98.8
年 代 別	18・19歳	10	10	2.0	100.0
	20代	70	70	14.3	100.0
	30代	76	75	15.3	98.7
	40代	90	88	17.9	97.8
	50代	87	82	16.7	94.3
	60代	60	60	12.2	100.0
	70歳以上	107	106	21.6	99.1
職 業 別	自営業	34	33	6.7	97.1
	常勤	239	232	47.3	97.1
	パート・アルバイト	46	46	9.4	100.0
	主婦・主夫	77	76	15.5	98.7
	学生	30	30	6.1	100.0
	無職	74	74	15.1	100.0
居住地域別	東京都区部	344	337	68.6	98.0
	東京都市町村部	156	154	31.4	98.7

※ 集計結果は百分率（%）で示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した。そのため、合計が100.0%にならないものがある。

※ n（number of cases）は、比率算出の基数であり、100%が何人の回答者に相当するかを示す。

※ 複数回答方法・・・（MA）＝いくつでも選択、（5MA）＝5つまで選択、（3MA）＝3つまで選択

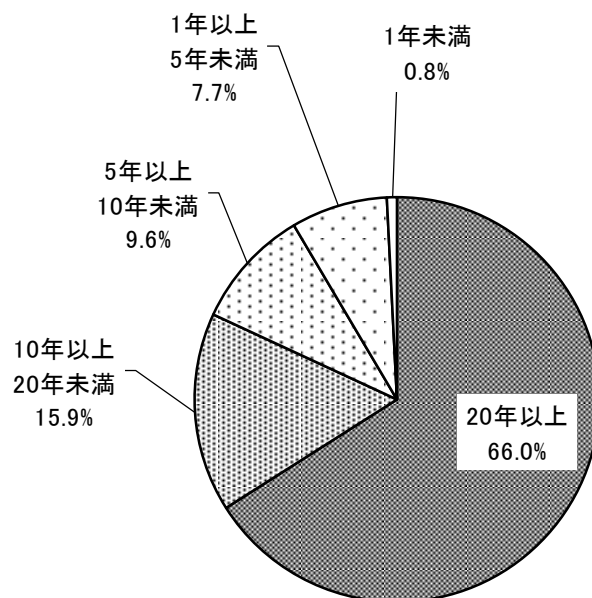
今回のアンケート調査は、「東京都居住意向」や「都政の満足感」、「東京都が取り組むべき分野」などについて毎年調査し、東京と都政に対する関心や意識の変化を経年的に探り、今後の都政運営の参考とするものです。



## 東京都居住年数

Q1 あなたは、東京都に通算でどのくらいの期間住んでいますか。

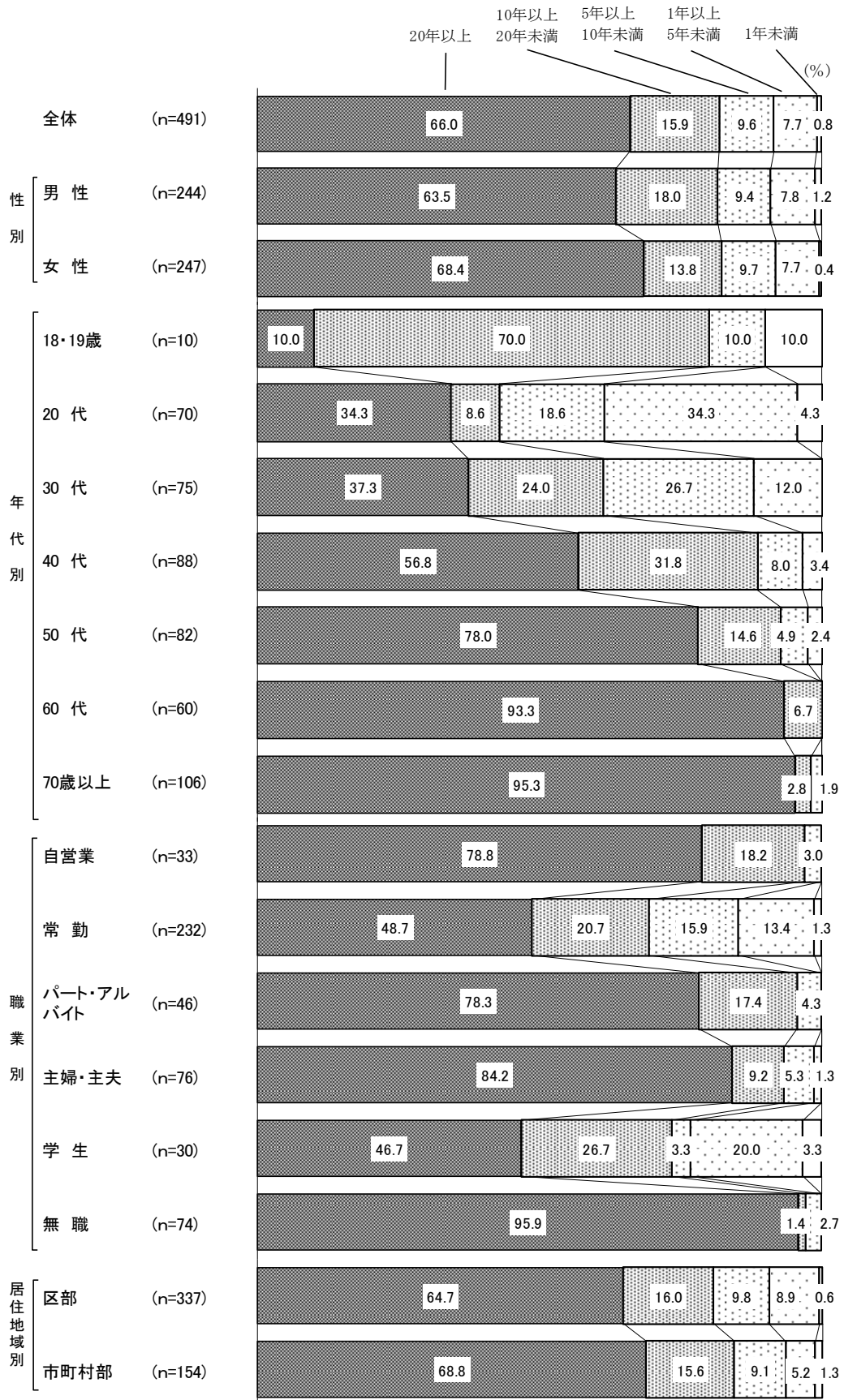
(n=491)



### 【調査結果の概要】

東京都に通算でどのくらいの期間住んでいるかを聞いたところ、「20年以上」(66.0%)が6割半ばで最も高く、「10年以上20年未満」(15.9%)が1割半ばだった。8割を超える人が10年以上住んでおり、長期にわたり居住する人が多数だった。

◎東京都居住年数（属性別）

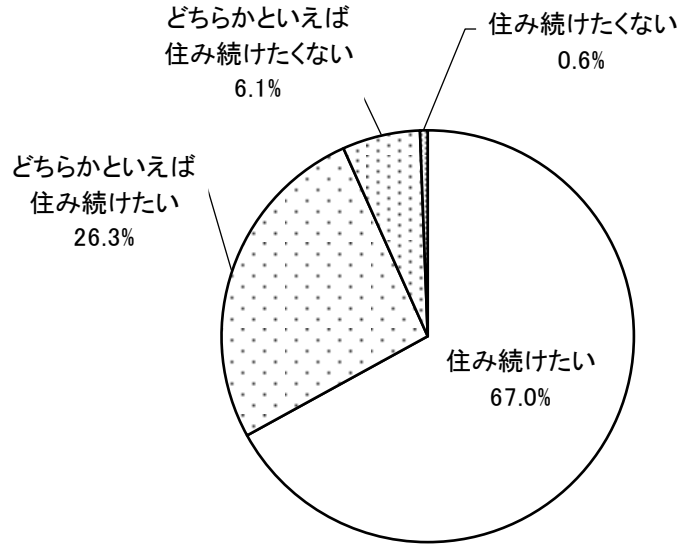


※未回答の選択肢については、0%表示を省略

## 東京都居住意向

Q2 あなたは、今後、東京都に住み続けたいと思いますか。

(n=491)



### 【調査結果の概要】

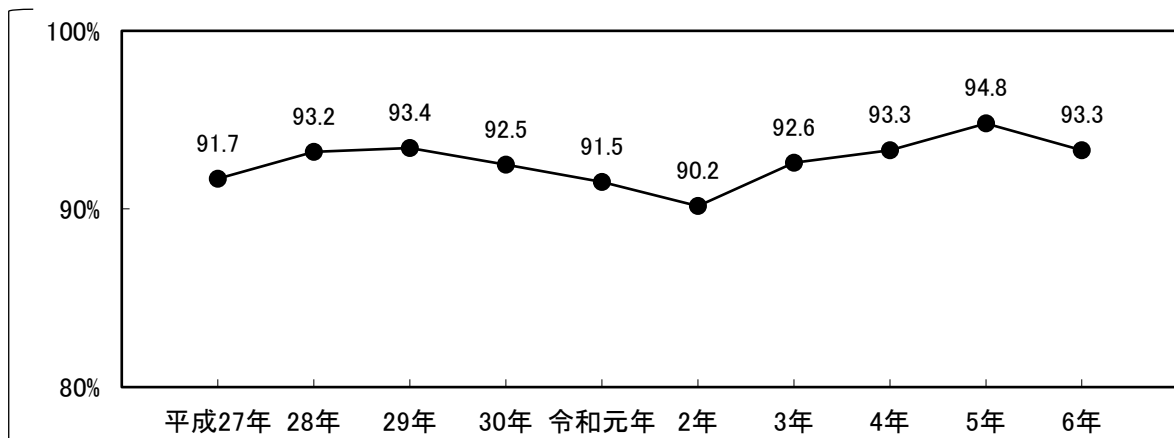
今後、東京都に住み続けたいか聞いたところ、『住み続けたい（計）』（93.3%）（「住み続けたい」（67.0%）、「どちらかといえば住み続けたい」（26.3%））が9割を超えた。

『住み続けたくない（計）』（6.7%）（「どちらかといえば住み続けたくない」（6.1%）、「住み続けたくない」（0.6%））は1割未満だった。

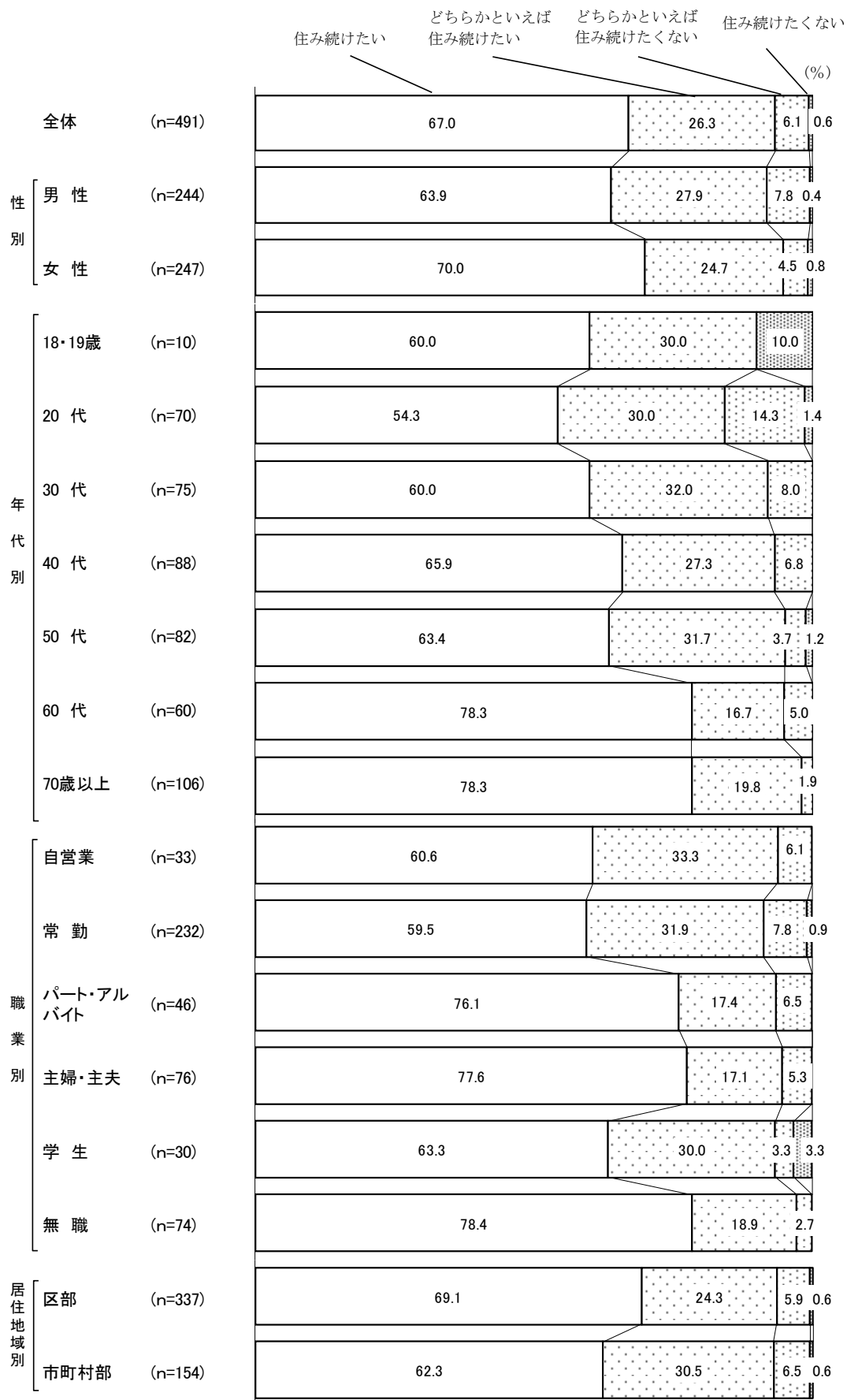
大多数の人が今後も東京都に住み続けたいとの意向だった。

経年変化では、前年度に比べて『住み続けたい（計）』が1.5ポイント減少した。

◎東京都に『住み続けたい（計）』の経年変化（平成27年度～令和6年度）

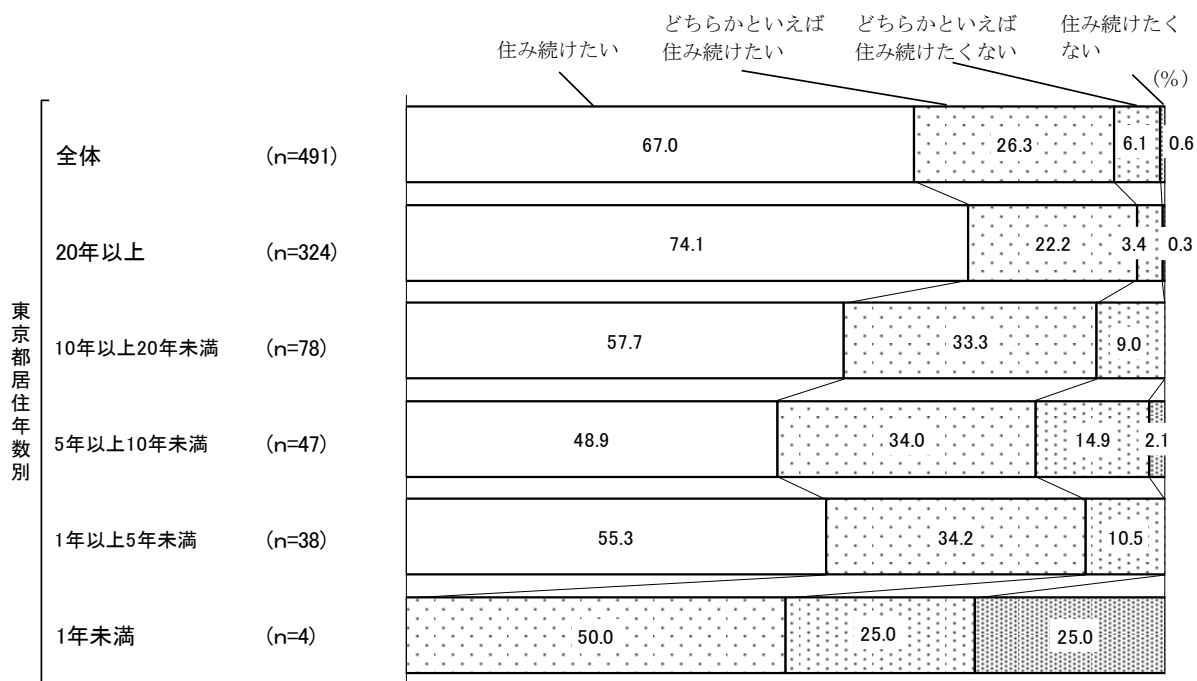


◎東京都居住意向（属性別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎東京都居住意向（東京都居住年数別）



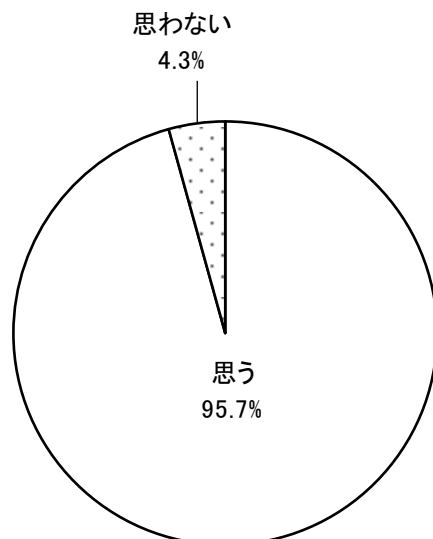
※未回答の選択肢については、0%表示を省略



## 東京は魅力的な都市か

Q3 あなたは、東京は魅力的な都市だと思いますか。

(n=491)



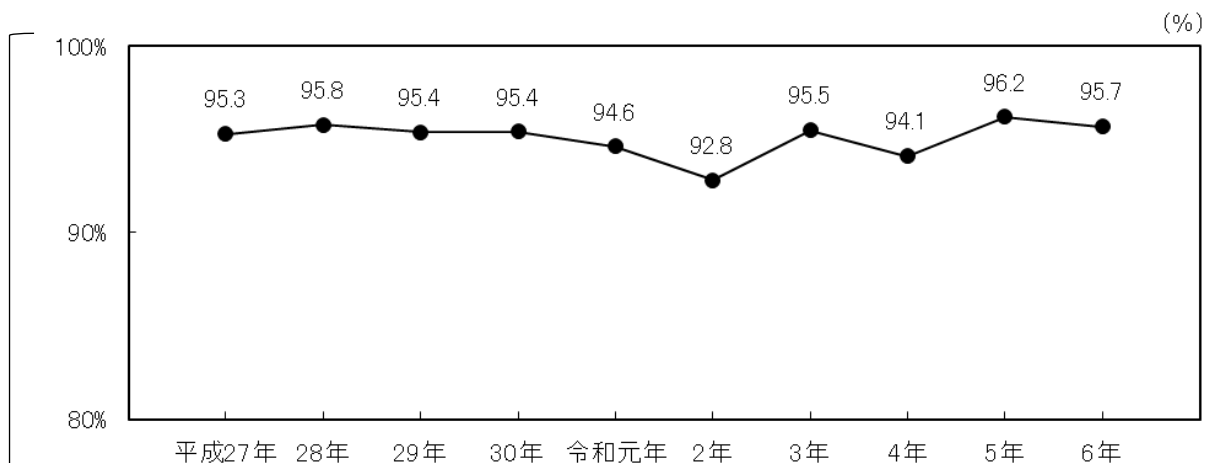
### 【調査結果の概要】

東京は魅力的な都市か聞いたところ、「思う」(95.7%)が9割半ばで、「思わない」(4.3%)は1割未満だった。

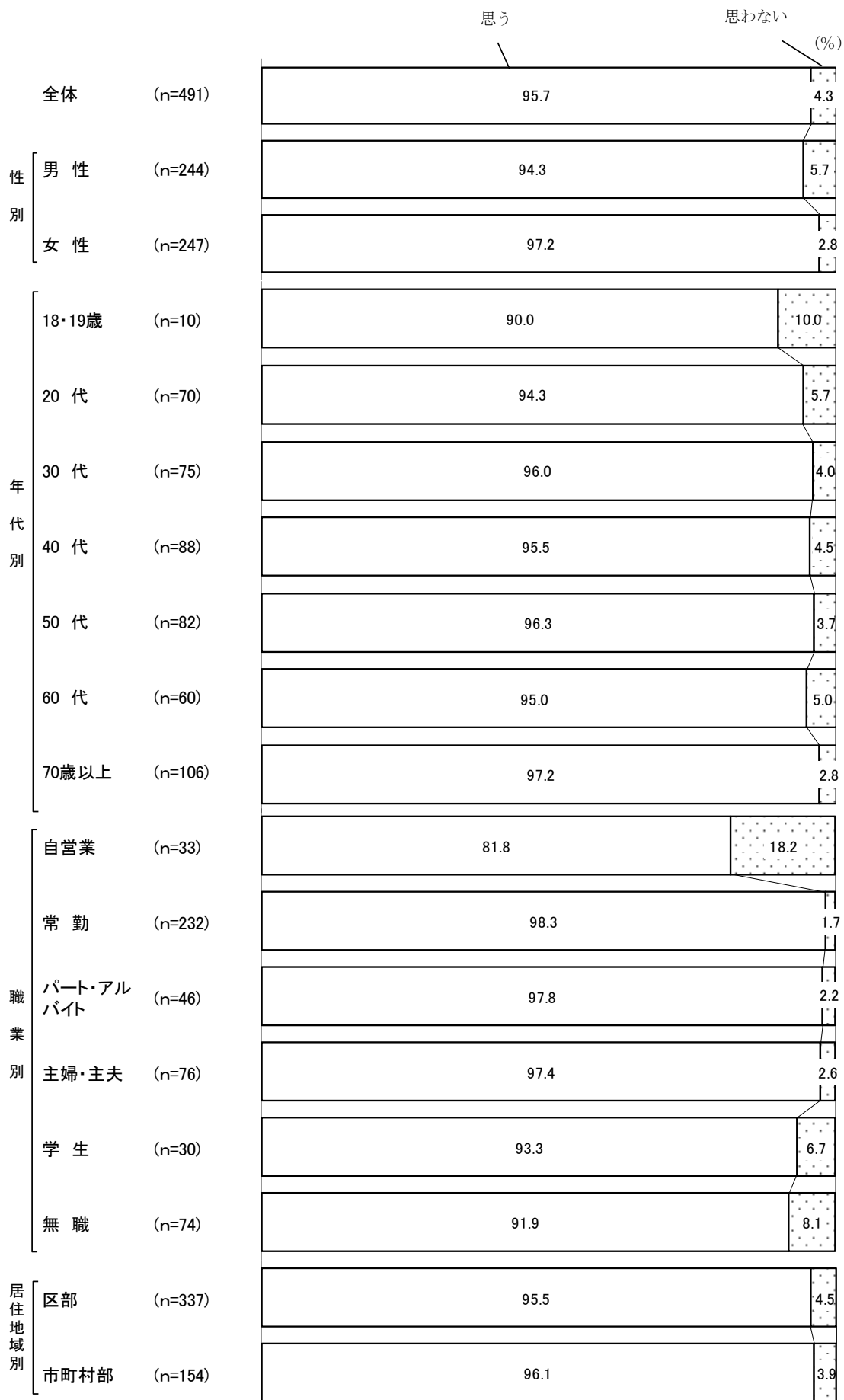
大多数の人が東京は魅力的な都市との意見だった。

経年変化では、前年度に比べて「思う」が0.5ポイント減少した。

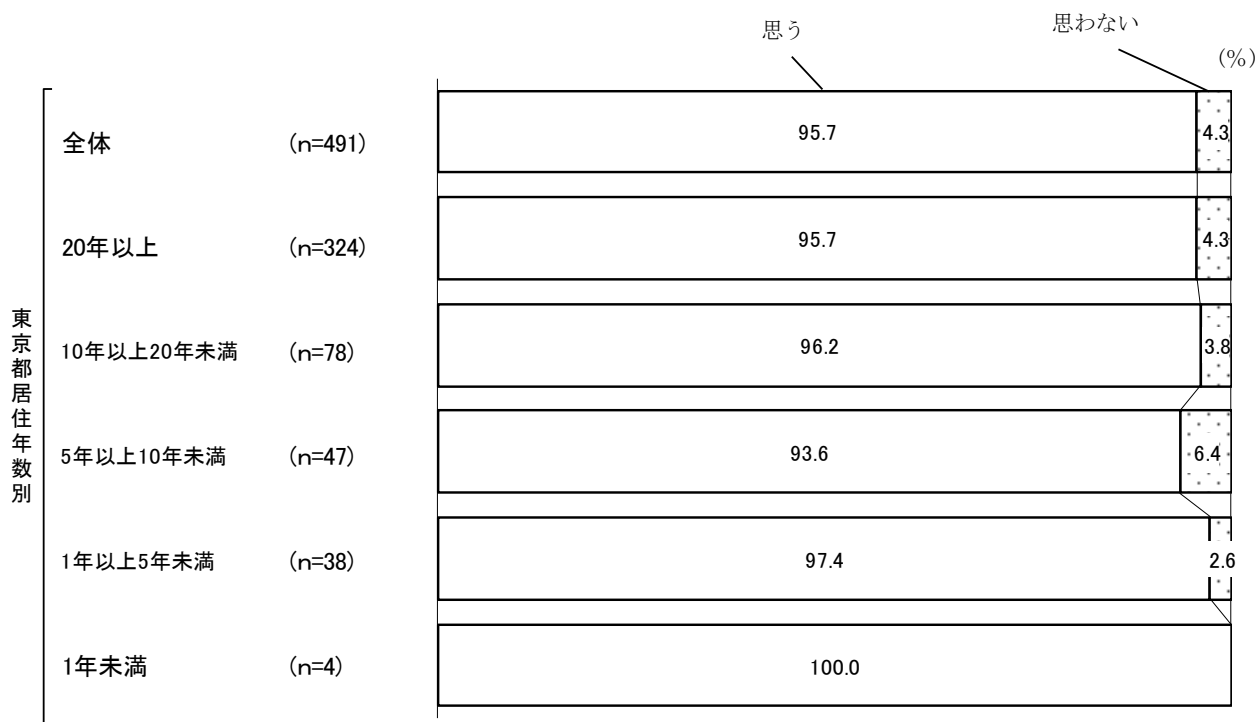
◎東京は魅力的な都市だと「思う」の経年変化(平成27年度～令和6年度)



◎東京は魅力的な都市か（属性別）

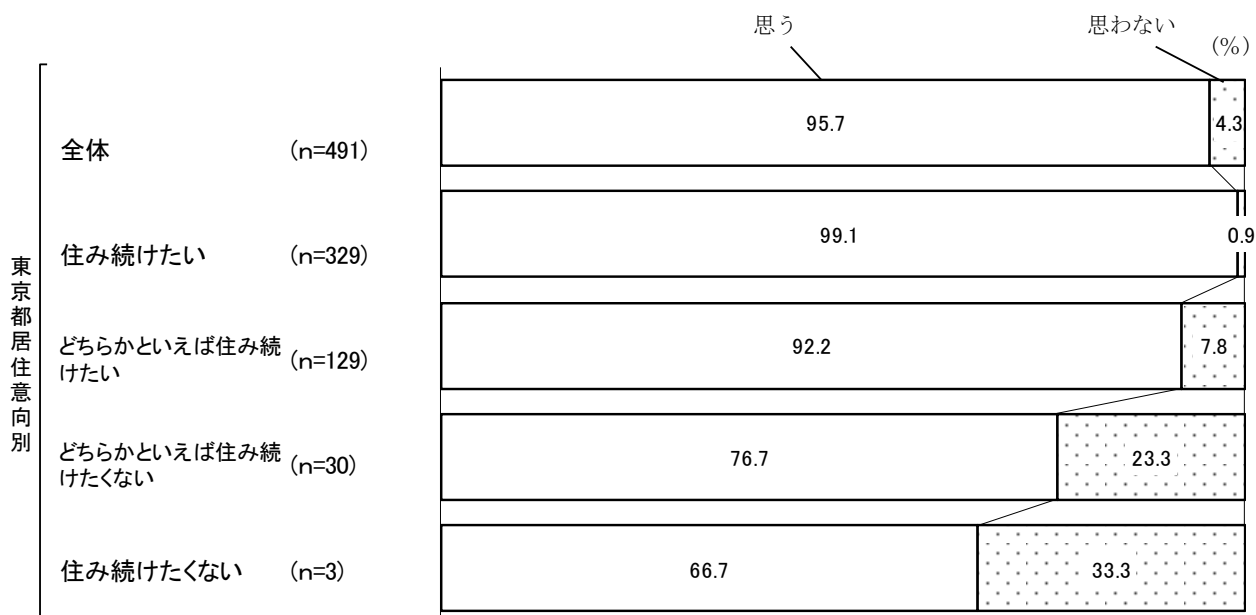


◎東京は魅力的な都市か（東京都居住年数別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

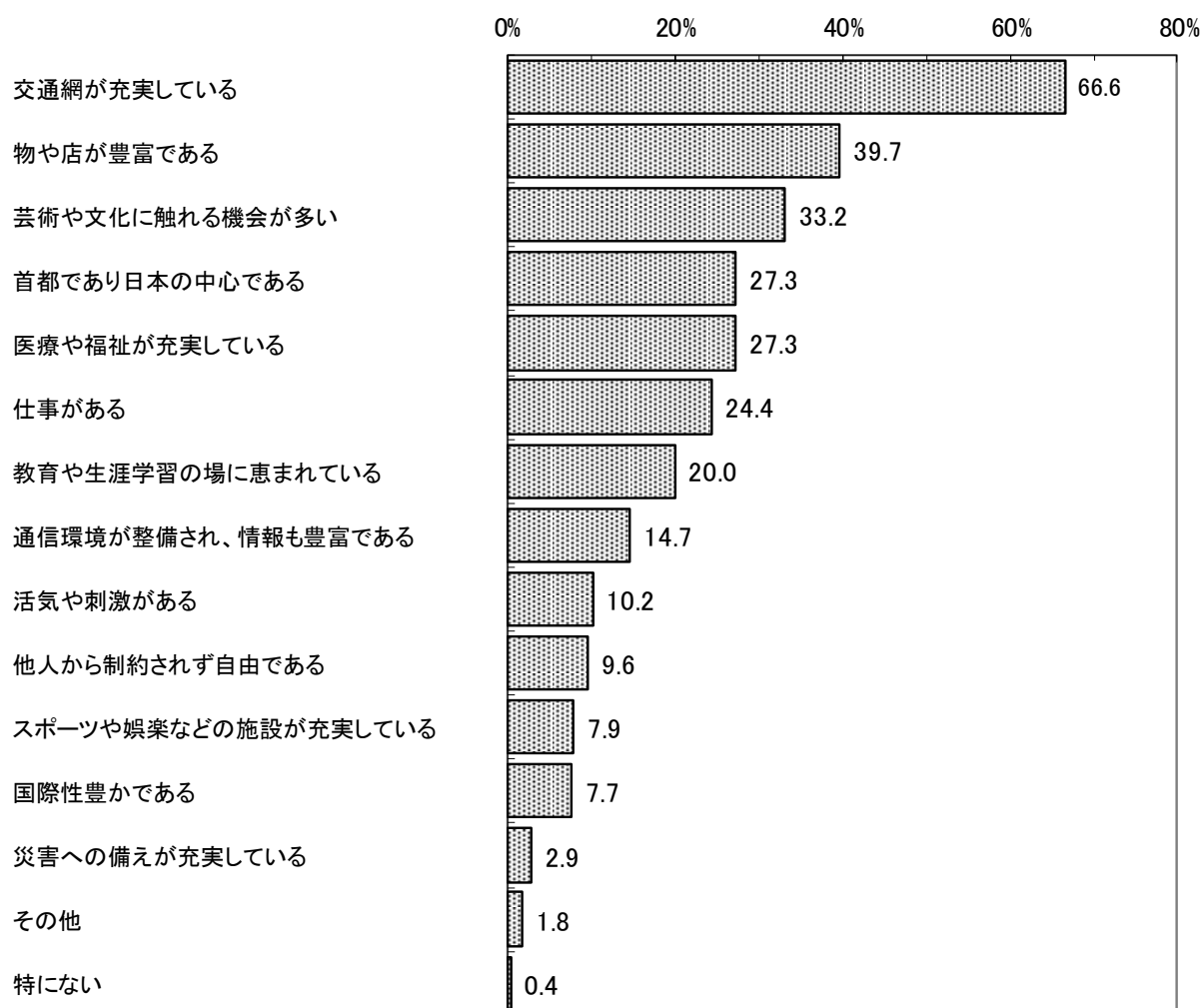
◎東京は魅力的な都市か（東京都居住意向別）



## 東京の良いところ（長所）

Q 4 東京の良いところ（長所）は何だと思いますか。次の中から3つまで選んでください。

(3MA) (n=491)

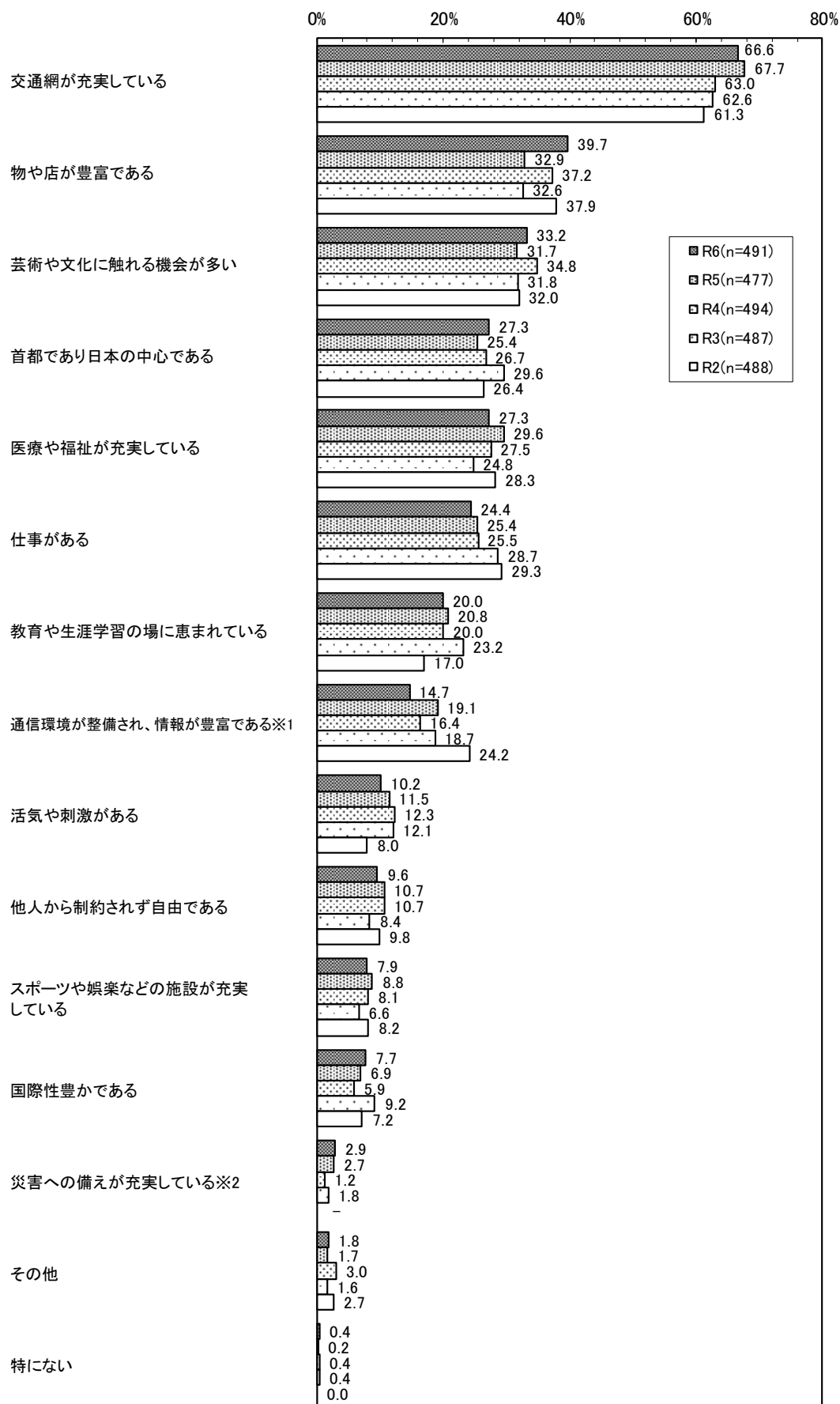


### 【調査結果の概要】

東京の良いところ（長所）について聞いたところ、「交通網が充実している」（66.6%）が6割半ばで最も高く、以下、「物や店が豊富である」（39.7%）、「芸術や文化に触れる機会が多い」（33.2%）などと続いている。

経年変化（次頁）では、「交通網が充実している」が前年度から1.1ポイント減少し、「物や店が豊富である」が6.8ポイント増加した。

◎東京の良いところ（長所）の経年変化（令和2年度～令和6年度）



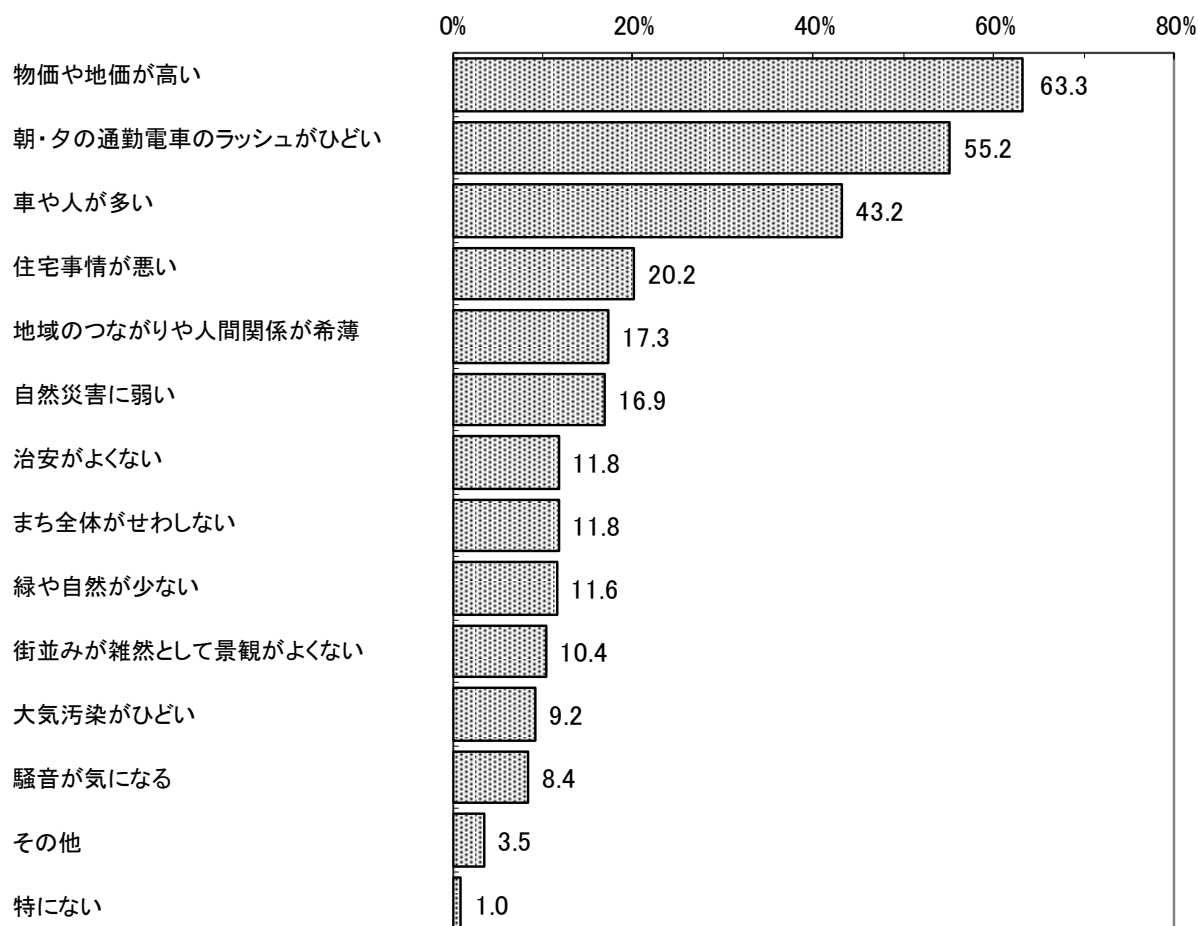
※1 令和2年度までは「情報が豊富である」で集計

※2 令和3年度から集計

## 東京の良くないところ（短所）

Q 5 東京の良くないところ（短所）は何だと思えますか。次の中から3つまで選んでください。

(3MA) (n=491)

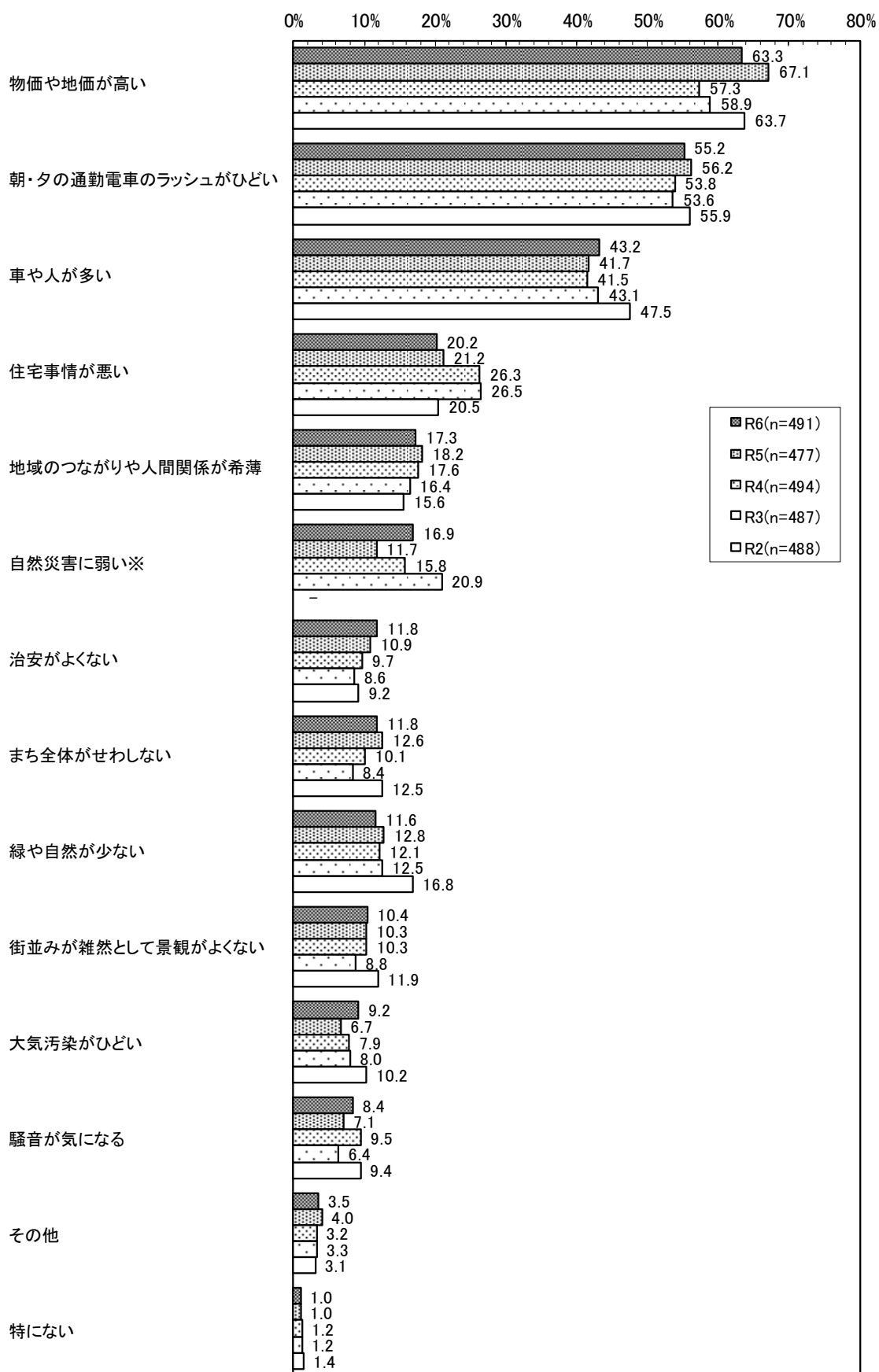


### 【調査結果の概要】

東京の良くないところ（短所）について聞いたところ、「物価や地価が高い」（63.3%）が6割を超え最も高く、以下、「朝・夕の通勤電車のラッシュがひどい」（55.2%）、「車や人が多い」（43.2%）などと続いている。

上位5位は前年度と同じである。経年変化（次頁）では、「物価や地価が高い」の割合が3.8ポイント減少した。

◎東京の良くないところ（短所）の経年変化（令和2年度～令和6年度）

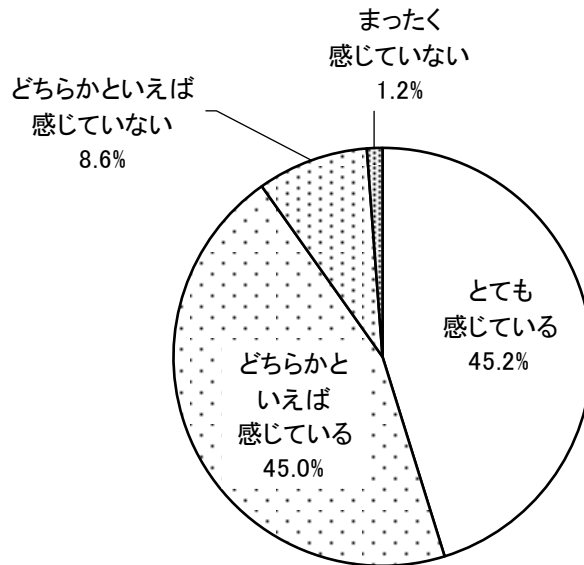


※ 令和3年度から集計

## 東京都への愛着

Q 6 あなたは、都民として、東京都に愛着を感じていますか。

(n=491)

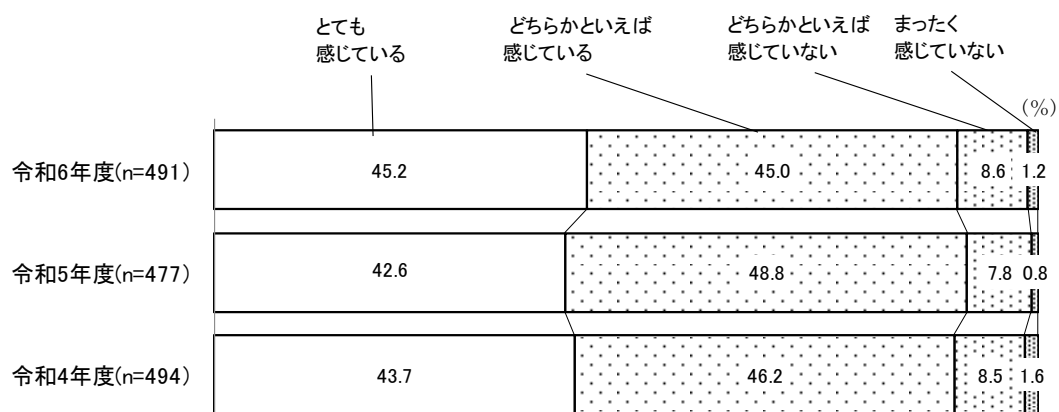


### 【調査結果の概要】

東京都に愛着を感じているか聞いたところ、『感じている (計)』(90.2%) (「とても感じている」(45.2%)、「どちらかといえば感じている」(45.0%)) が 9 割を超え、『感じていない (計)』(9.8%) (「どちらかといえば感じていない」(8.6%)、「まったく感じていない」(1.2%)) は 1 割近くだった。

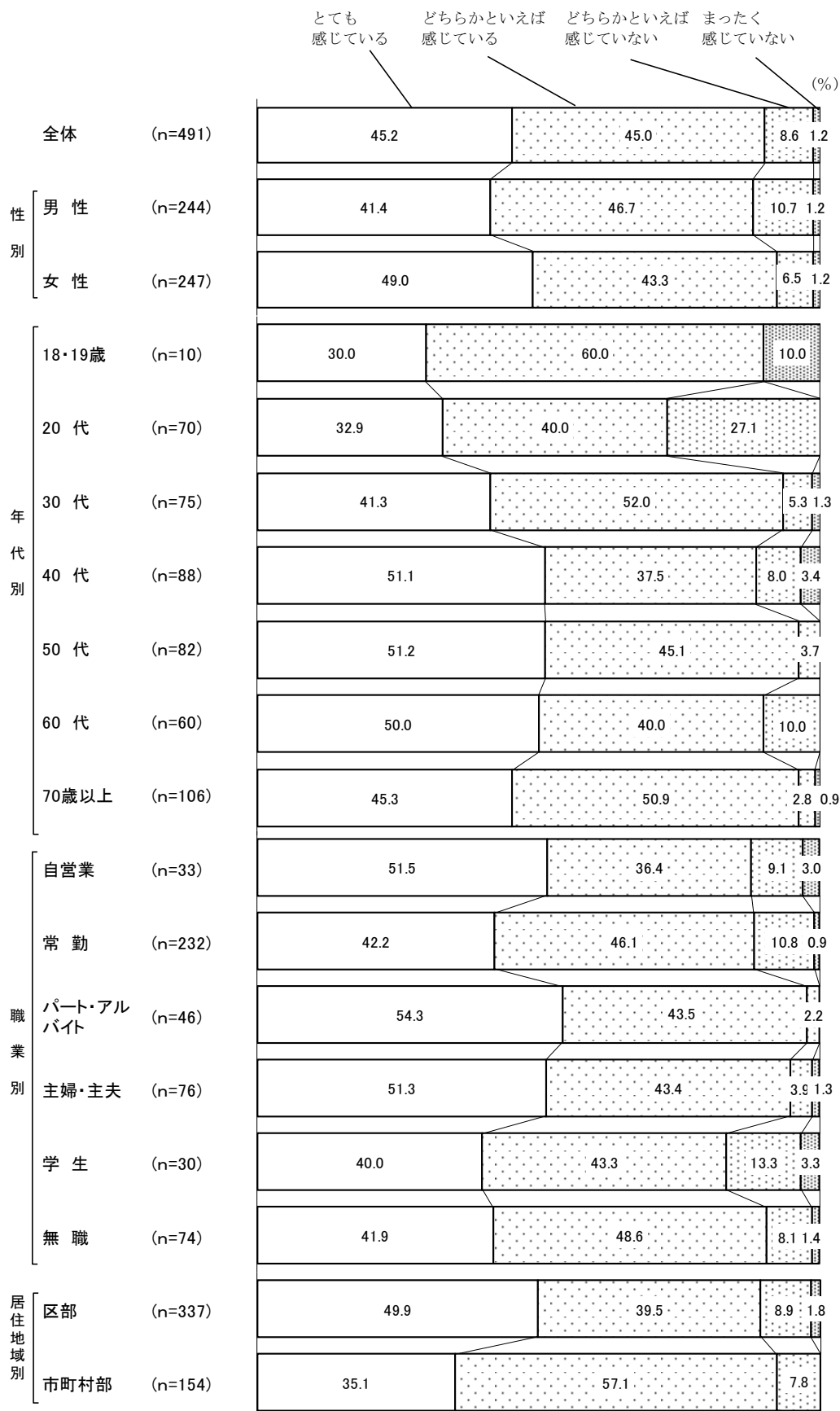
大多数の人が東京都に愛着があるとの結果となった。

### ◎東京都への愛着の経年変化 (令和4年度～令和6年度)



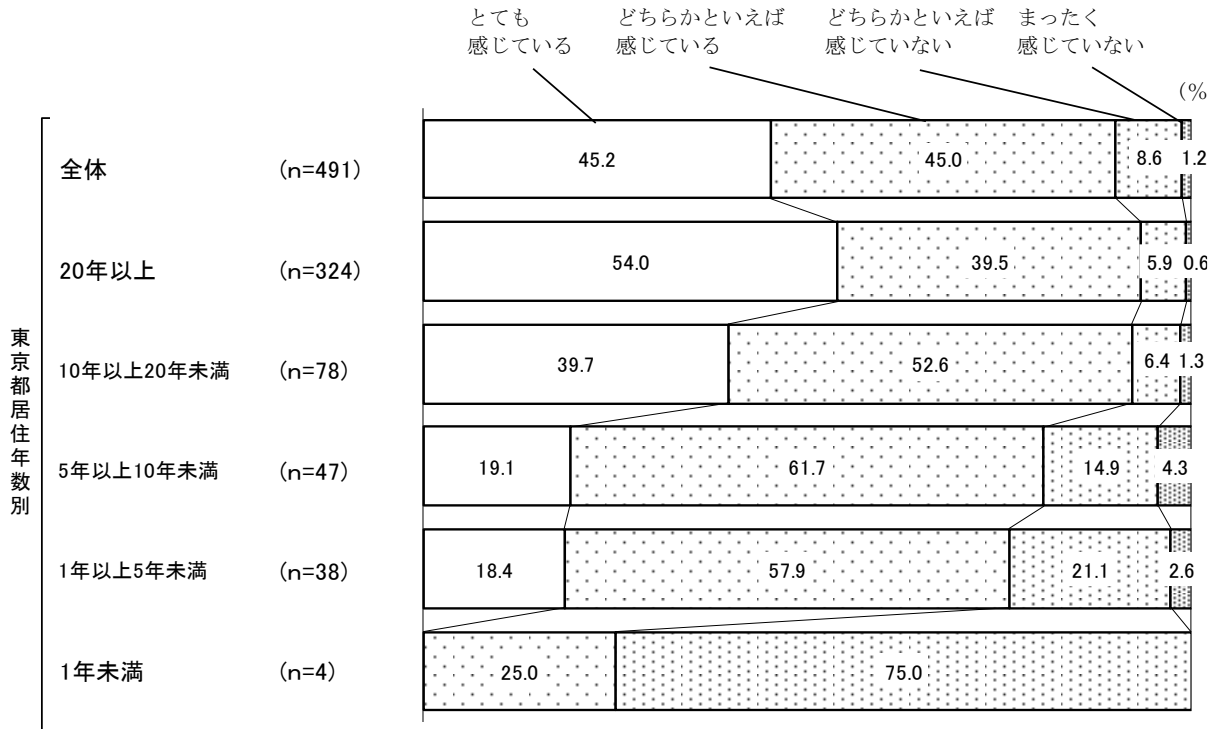


◎東京都への愛着（属性別）



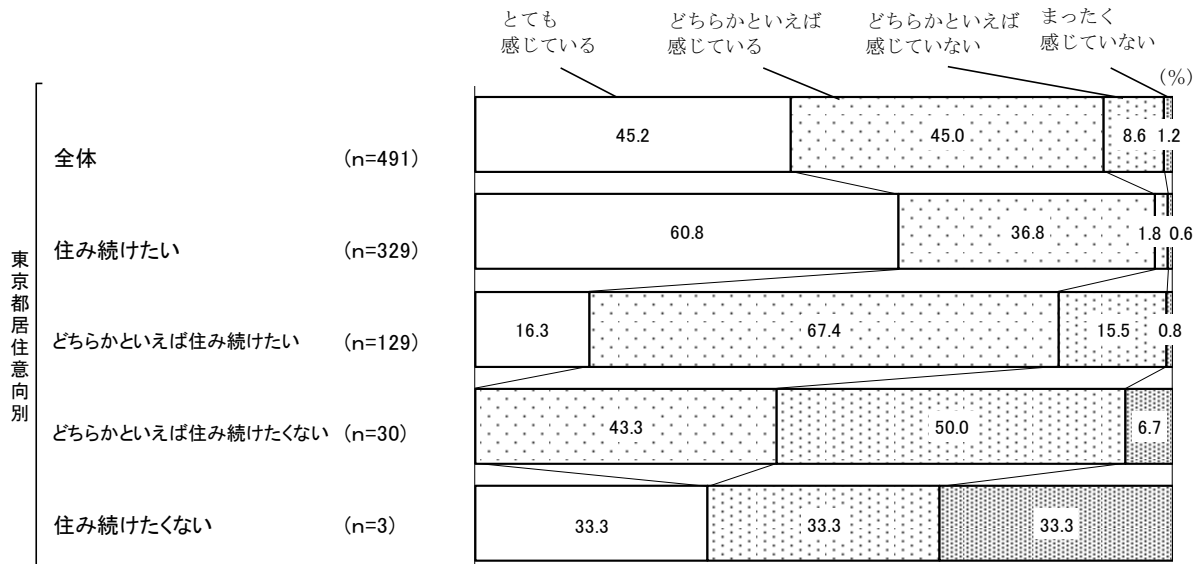
※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎東京都への愛着（東京都居住年数別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎東京都への愛着（東京都居住意向別）

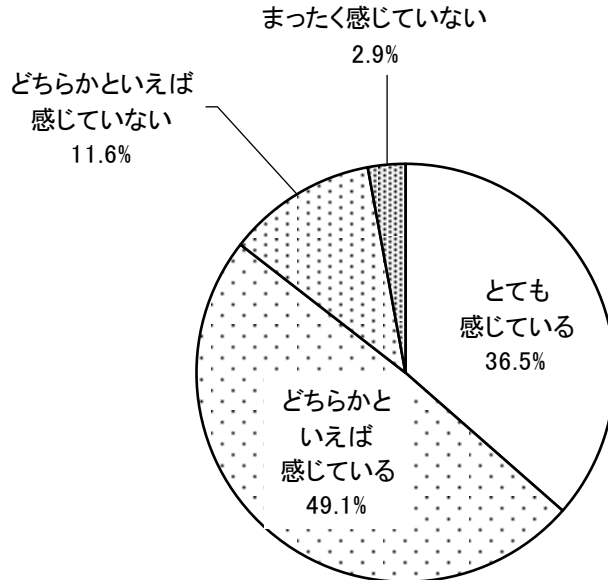


※未回答の選択肢については、0%表示を省略

## 東京都への誇り

Q7 あなたは、都民として、東京都に誇りを感じていますか。

(n=491)

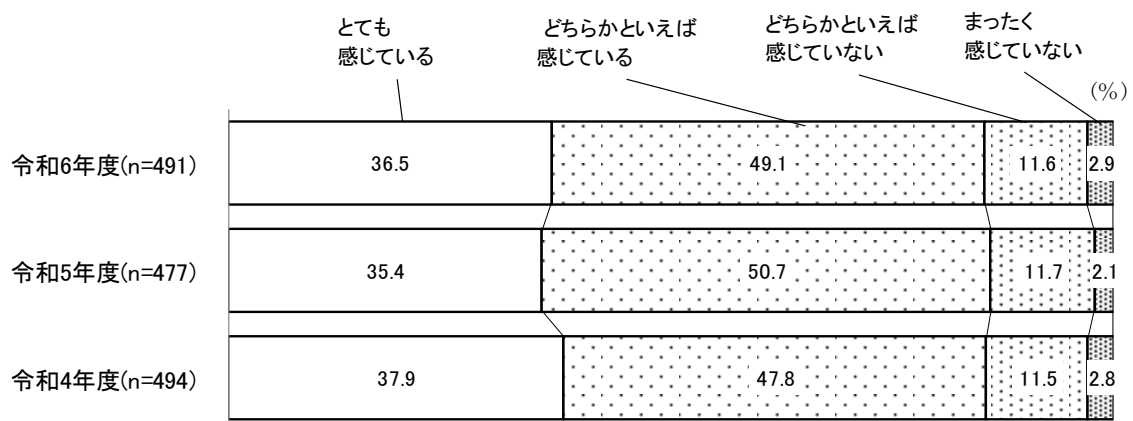


### 【調査結果の概要】

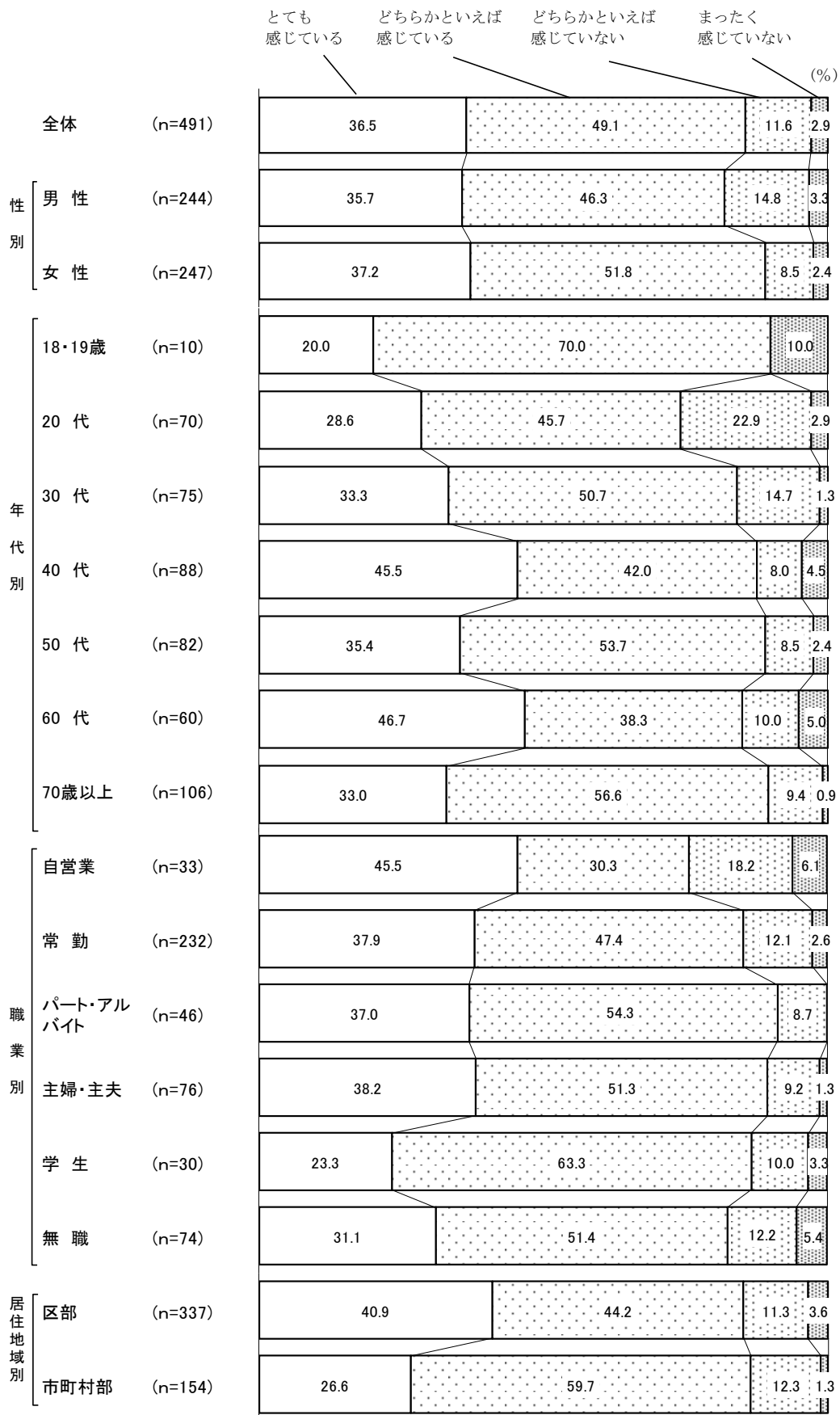
東京都に誇りを感じているか聞いたところ、『感じている（計）』（85.6%）（「とても感じている」（36.5%）、「どちらかといえば感じている」（49.1%））が8割半ばで、『感じていない（計）』（14.5%）（「どちらかといえば感じていない」（11.6%）、「まったく感じていない」（2.9%））は1割半ばだった。

大多数の人が東京都への誇りがあるとの結果となった。

### ◎東京都への誇りの経年変化（令和4年度～令和6年度）

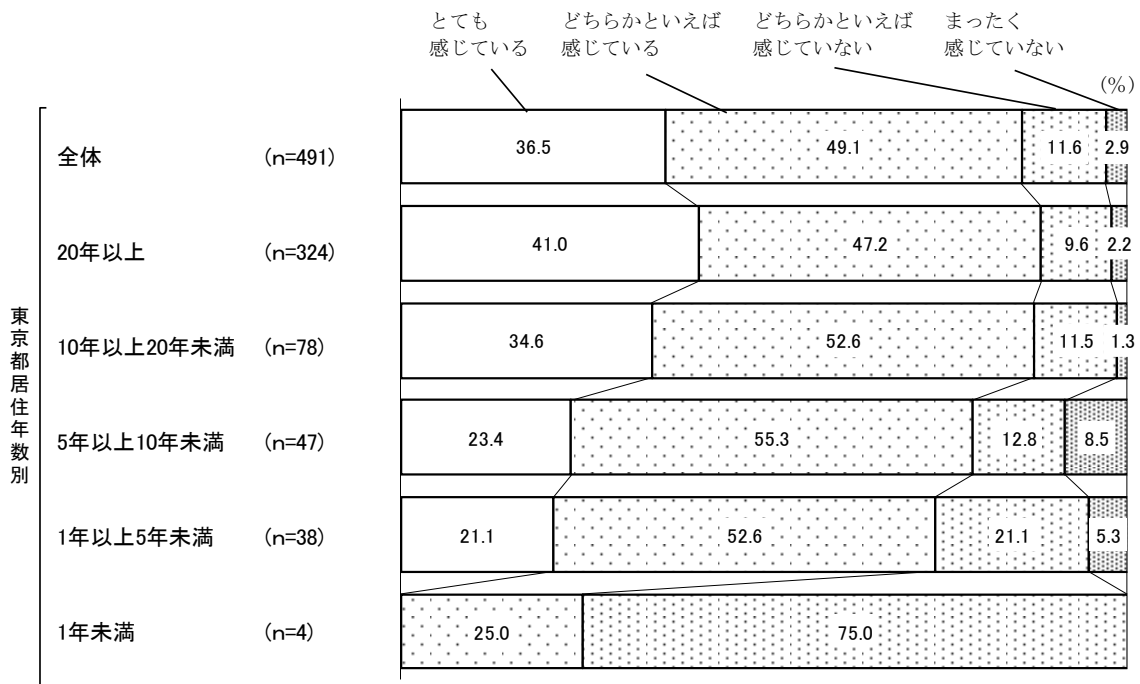


◎東京都への誇り（属性別）



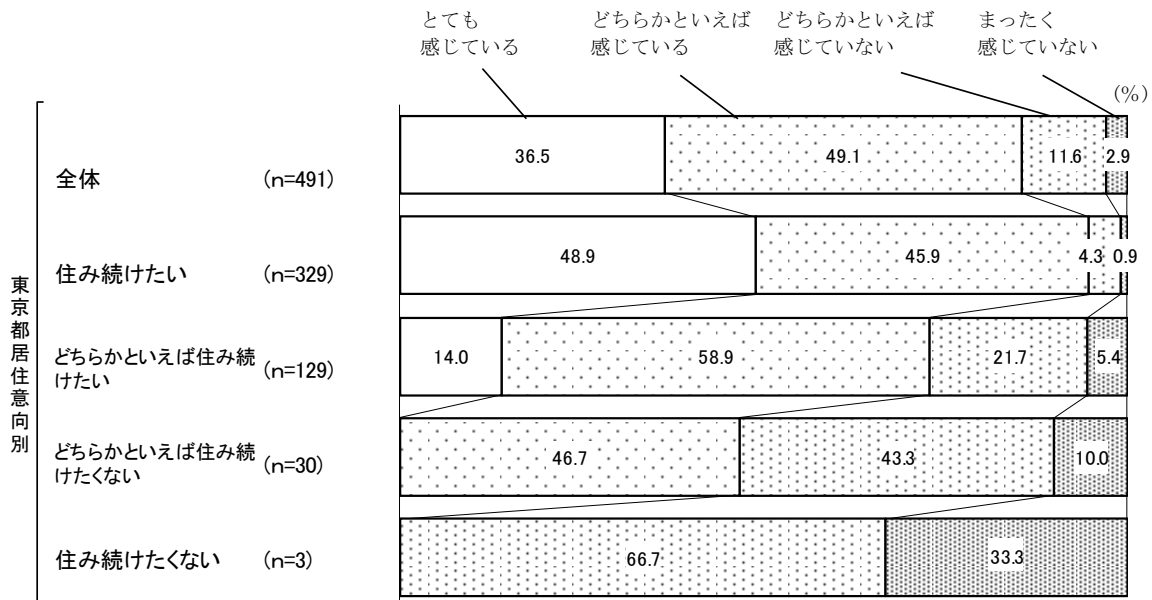
※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎東京都への誇り（東京都居住年数別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎東京都への誇り（東京都居住意向別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

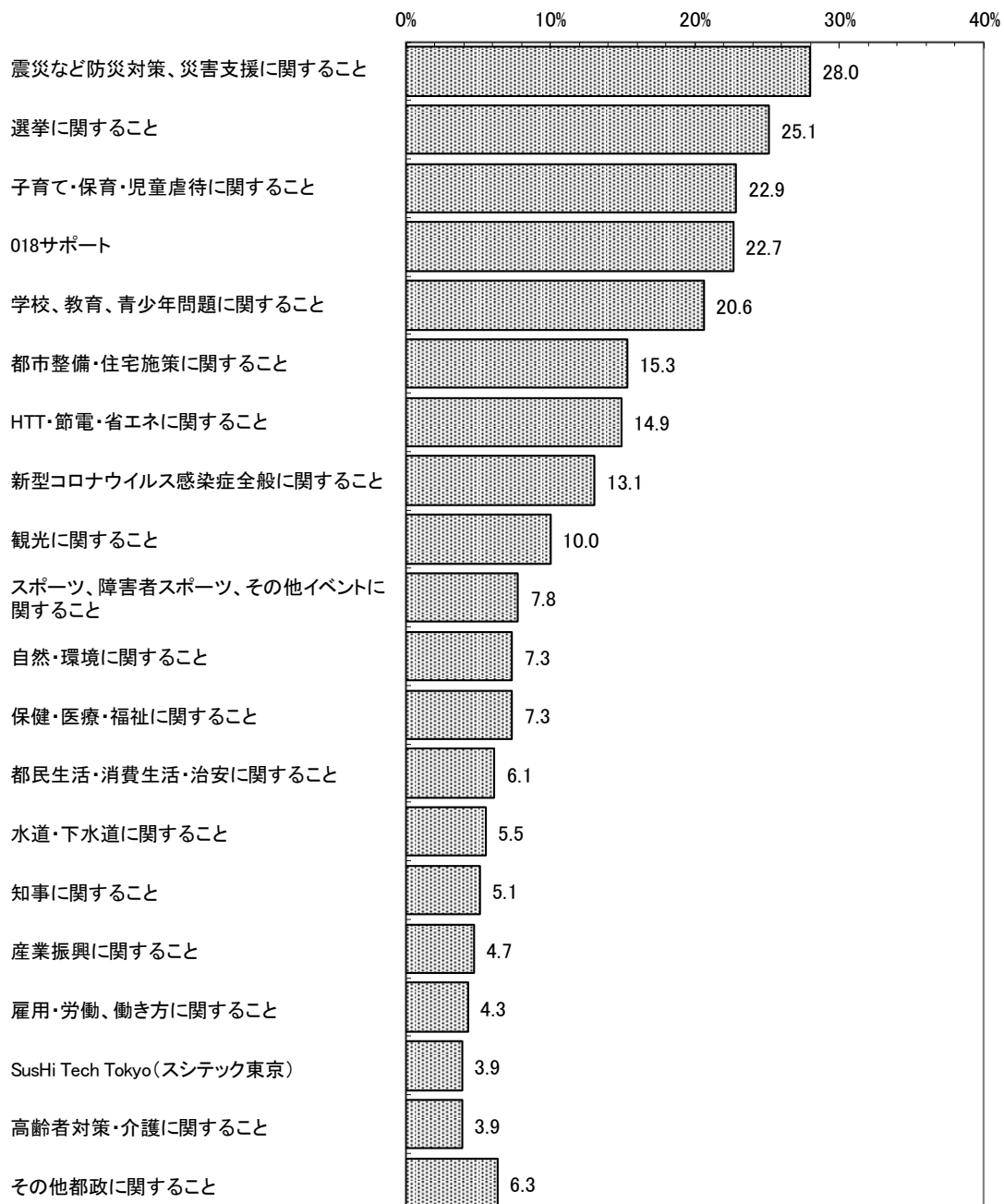
## 関心を抱いた都政の出来事

Q 8 過去1年間(令和5年10月から令和6年9月まで)で、関心を抱いた都政の出来事(関心を抱いた話題、評価できる施策など)を5つまで記入してください。

注1 集計結果は、対象期間に係る都公式HP(「広報東京都」・「報道発表」)などを参考に、自由記述された都政の出来事を、関連する項目に集約したもの

注2 グラフは、回答者490名が上位20項目を選択した割合

5MA (n=490)



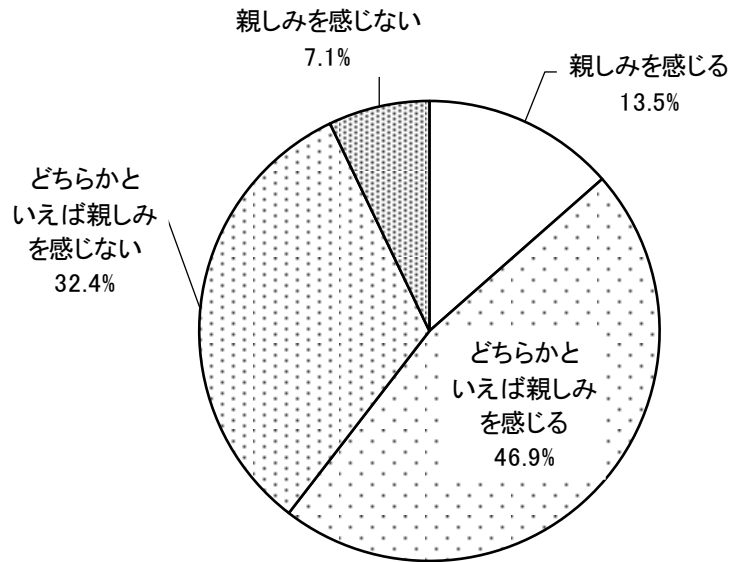
### 【調査結果の概要】

過去1年間で関心を抱いた都政の出来事について聞いたところ、「震災など防災対策、災害支援に関する事」(28.0%)が最も高く、以下、「選挙に関する事」(25.1%)、「子育て・保育・児童虐待に関する事」(22.9%)などと続いている。

## 都政の親近感

Q9 あなたは、最近の都政に親しみを感じますか。

(n=490)



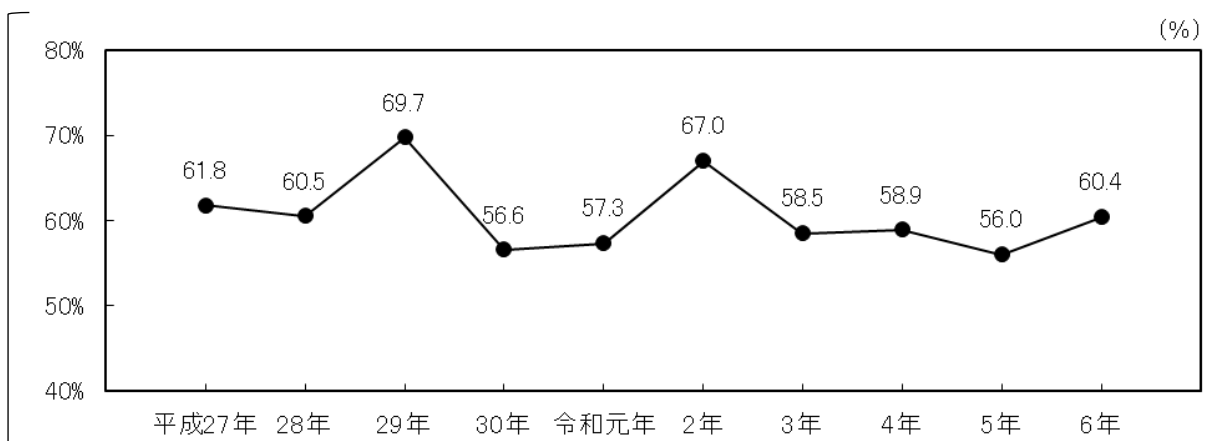
### 【調査結果の概要】

最近の都政に親しみを感ずるか聞いたところ、『親しみを感ずる（計）』（60.4%）（「親しみを感ずる」（13.5%）、「どちらかといえば親しみを感ずる」（46.9%））が約6割で、『親しみを感じない（計）』（39.5%）（「どちらかといえば親しみを感じない」（32.4%）、「親しみを感じない」（7.1%））は4割近くだった。

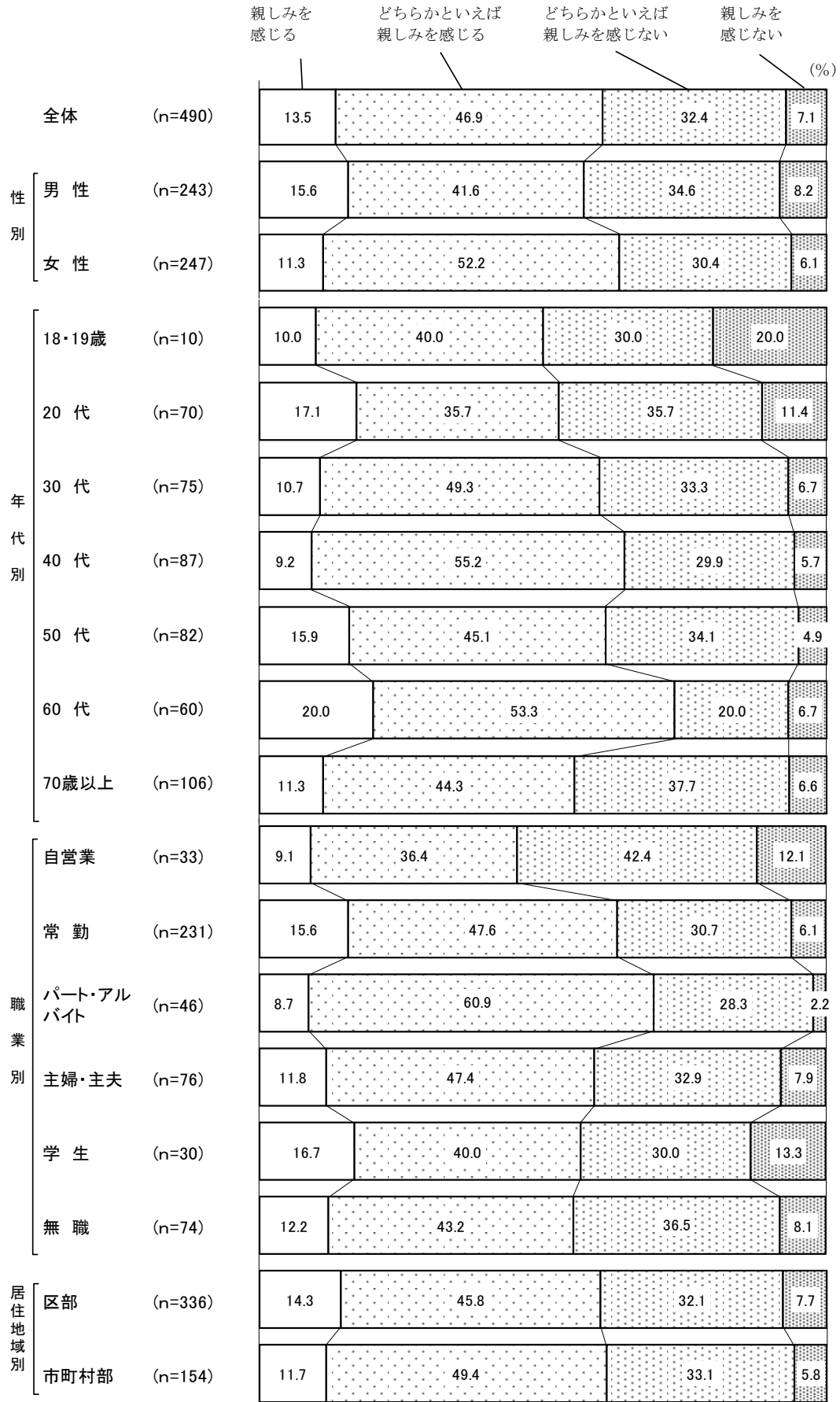
過半数の人が最近の都政に親しみを感ずるとの意見だった。

経年変化では、前年度に比べて『親しみを感ずる（計）』は4.4ポイント増加した。

◎最近の都政に『親しみを感ずる（計）』の経年変化（平成27年度～令和6年度）



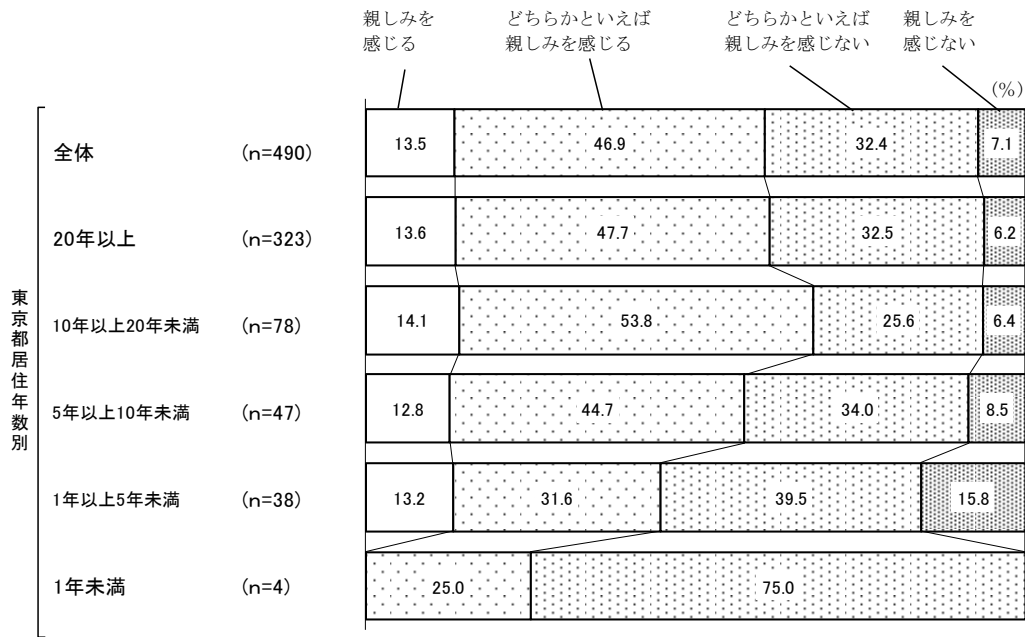
◎都政の親近感（属性別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

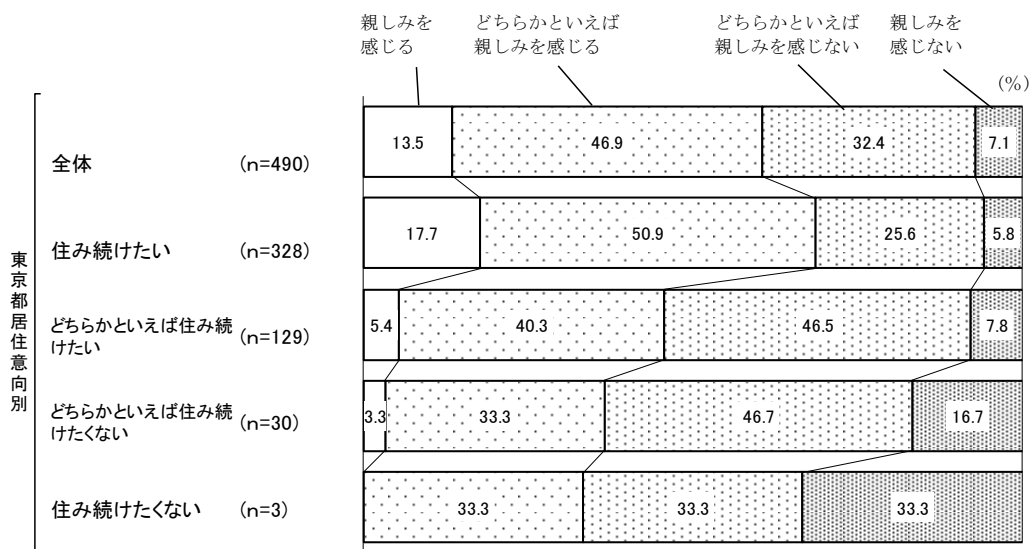


◎都政の親近感（東京都居住年数別）



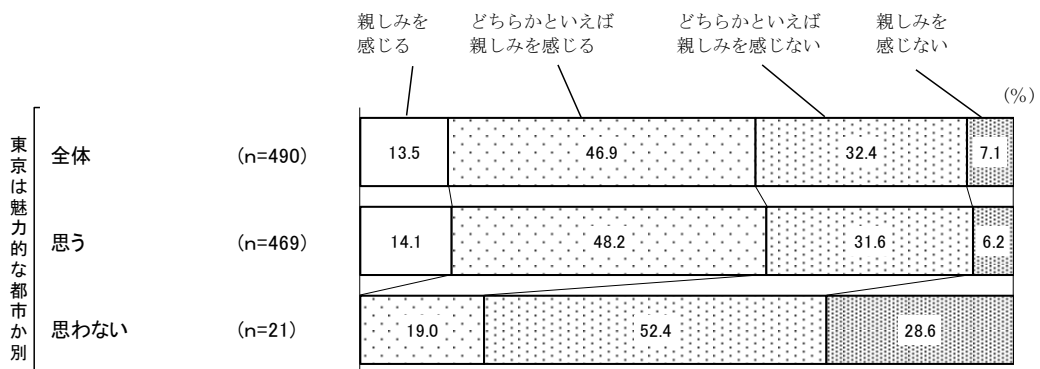
※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎都政の親近感（東京都居住意向別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎都政の親近感（東京は魅力的な都市か別）

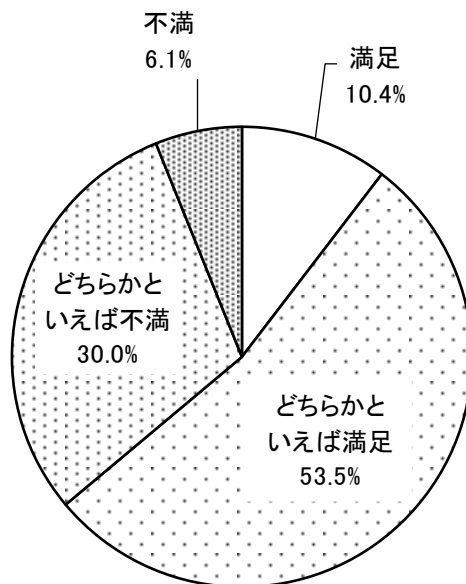


※未回答の選択肢については、0%表示を省略

## 都政の満足感

Q10 あなたは、最近の都政に満足していますか。

(n=490)



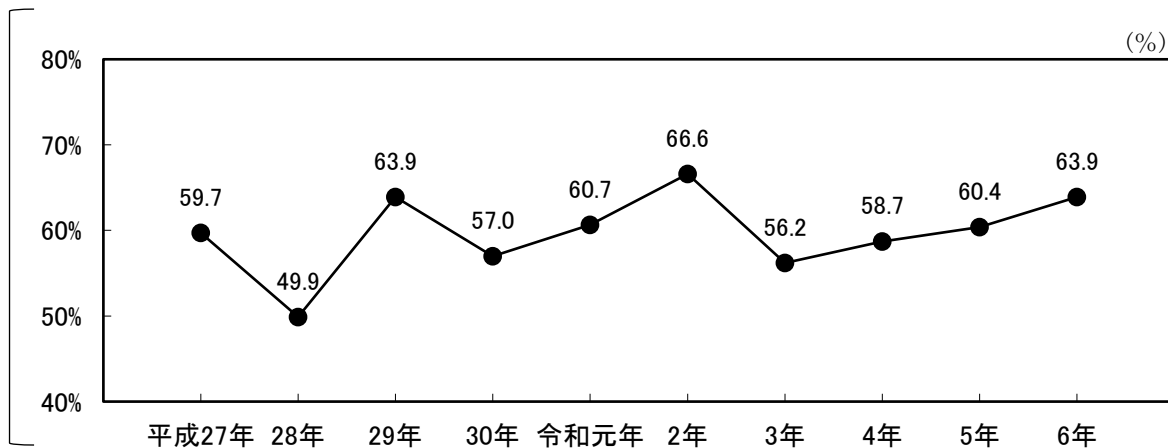
### 【調査結果の概要】

最近の都政に満足しているか聞いたところ、『満足（計）』（63.9%）（「満足」（10.4%）、「どちらかといえば満足」（53.5%））が6割半ばで、『不満（計）』（36.1%）（「どちらかといえば不満」（30.0%）、「不満」（6.1%））は3割半ばだった。

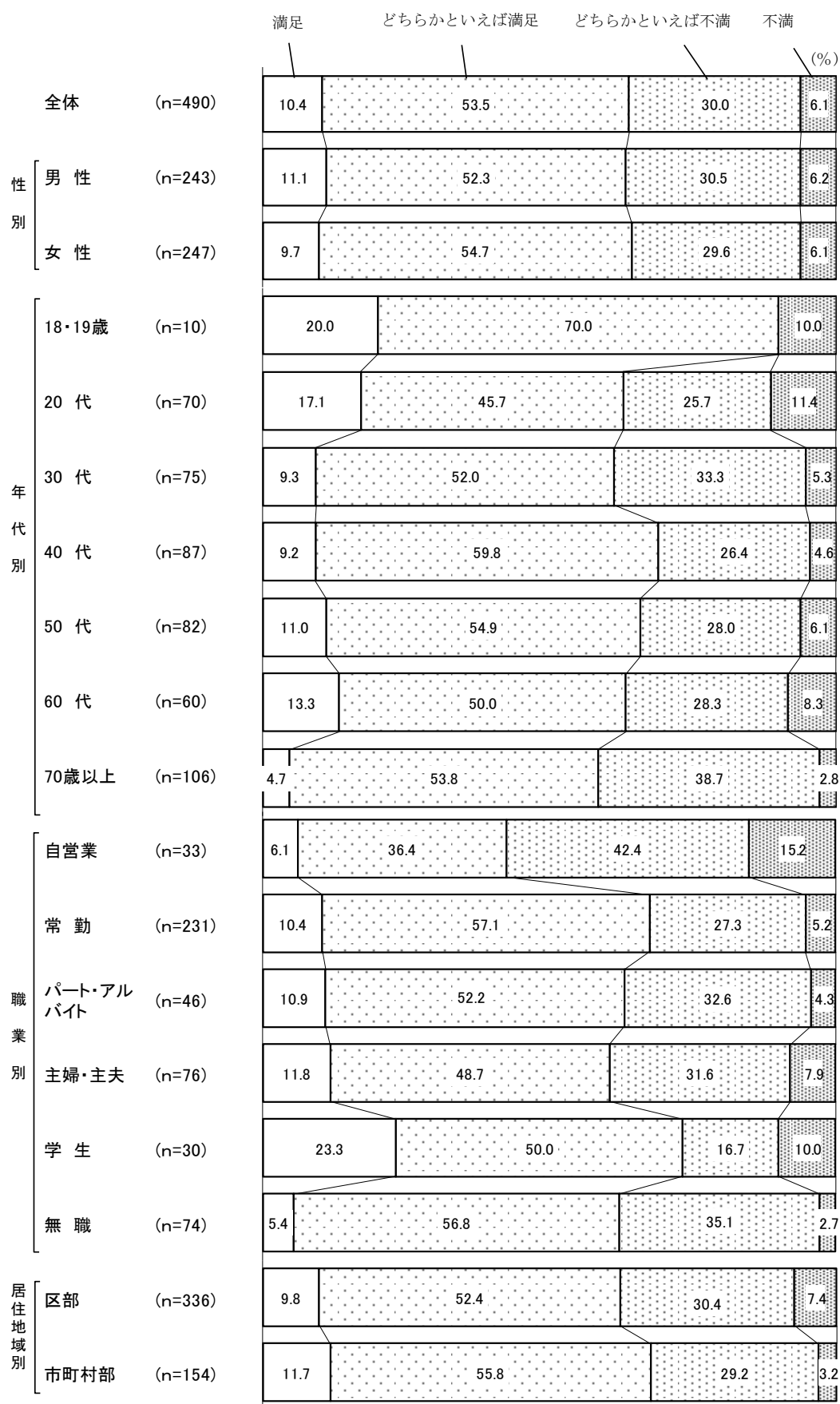
過半数の人が最近の都政に満足しているとの意見だった。

経年変化では、前年度に比べて『満足（計）』が3.5ポイント増加した。

### ◎最近の都政に『満足（計）』の経年変化（平成27年度～令和6年度）

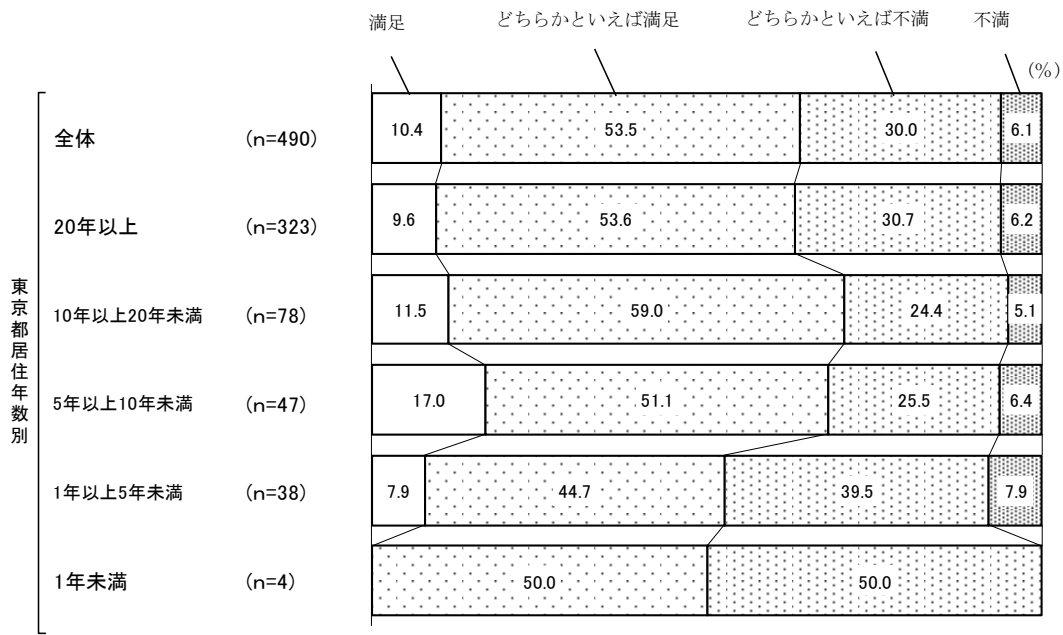


◎都政の満足感（属性別）



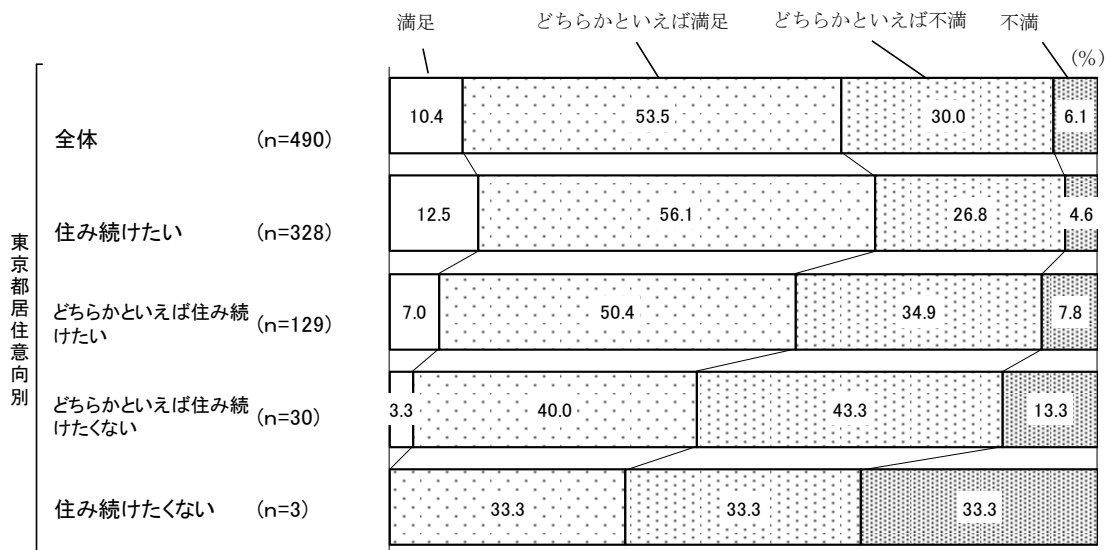
※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎都政の満足感（東京都居住年数別）



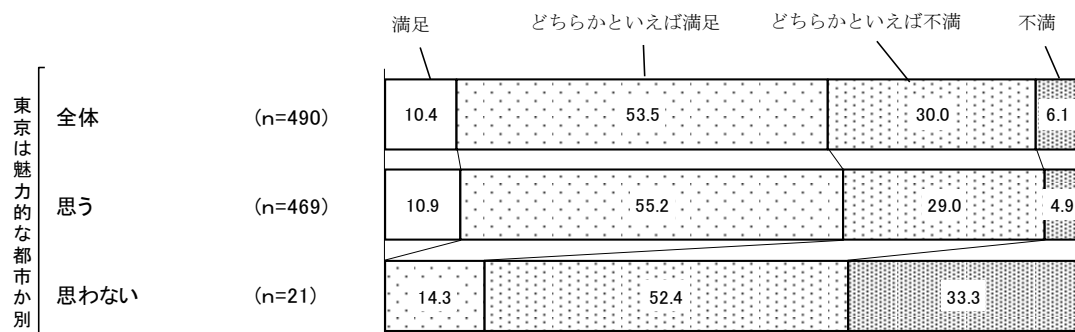
※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎都政の満足感（東京都居留意向別）



※未回答の選択肢については、0%表示を省略

◎都政の満足感（東京は魅力的な都市か別）



## 満足の原因

Q11 Q10で「満足」、「どちらかといえば満足」を選択した方に伺います。  
満足している理由を簡潔にお答えください。

(n=312)

- |                       |      |
|-----------------------|------|
| (1) 個々の政策に対する評価       | 112件 |
| (2) 生活のしやすさ（都政に不満はない） | 84件  |
| (3) 行政サービスの充実         | 53件  |
| (4) 知事の都政運営           | 36件  |
| (5) 身近で分かりやすい都政       | 27件  |

### (主なご意見)

#### (1) 個々の政策に対する評価 112件

○ 子育て支援などは国よりも手厚いため、家賃が高くても都内に住もうと思えること、また将来の不安が少し解消されるため。

(女性 20代 大田区)

○ 大都市東京として、教育や物価高騰に対する施策を行おうとする姿勢が見えるから。

(男性 20代 八王子市)

○ 018サポートや、第二子保育料無償化など子育てに関する政策を行っているため。所得制限を撤廃し、平等な支援であるところに満足している。

(女性 30代 文京区)

○ 国政に先んじて子ども政策や、福祉政策を行っていることが多く、国や全国自治体の範例にもなっているのではないかと思います。

(男性 40代 練馬区)

○ 防災意識が高く、取組もよいから。

(女性 40代 八王子市)

○ 私が都政に満足を感じている主な理由は、デジタル技術を活用した先進的な取組です。第一に、ソーシャルメディアやウェブサイトを通じた積極的な情報発信です。都政の活動紹介や重要な注意喚起などが効果的に行われており、これにより都民の都政に対する理解が深まっていると考えます。第二に、東京版MaaSの導入です。都市交通のデジタル化が大きく前進しています。第三に、高齢者のデジタルデバイス解消に向けた対応です。より多くの都民がデジタル化の恩恵を受けられるようになっています。

これらのデジタル施策により、都政がより効率的かつ住民に寄り添ったものになっていると感じ、高く評価しています。

(男性 50代 港区)

- 他の自治体に先駆けた子育てや高齢者、障害者への支援を行っていると感じる。  
(男性 50代 練馬区)
- 子育て支援018サポートやシルバーパスの発行は近隣県ではないもので、とても素晴らしいと思うのと、東京マラソンは東京の素晴らしさを国内だけではなく、大好きな東京を広く海外にも知らせることができ、良いイベントだと思うので、東京都政に満足しています。  
(女性 60代 港区)
- 緑を増やすために公園や憩いの広場を作る等緑化計画を進めている。  
(女性 60代 東村山市)
- 治安が良い。そして水道、電気、交通等インフラが整備されている。  
(男性 70歳以上 日野市)

## (2) 生活のしやすさ (都政に不満はない) 84件

- 今のところ生活で不自由していることはないから。  
(女性 10代 八王子市)
- 快適に暮らしができている。  
(男性 20代 江戸川区)
- 都が行う政策に不満はなく、生活においても不便に思うことがないため。  
(女性 30代 新宿区)
- 暮らしやすさという点では満足ができるため。  
(男性 30代 台東区)
- 安心・安全に暮らしを営むことができるから。  
(女性 50代 世田谷区)
- 多くの行政サービスを利用して、便利な生活を送り、家族で楽しく過ごせていると感じています。  
(男性 50代 足立区)
- 生活がしやすく維持されていると思うから。  
(女性 60代 江東区)
- 暮らしやすいから。  
(女性 60代 調布市)

### (3) 行政サービスの充実 53件

- 世界一の都市を目指し、次々と先進的な施策がスピード感を持って実行されているから。  
(男性 10代 荒川区)
- イベントが多く、支援が手厚い。  
(女性 20代 大田区)
- 東京都の持続可能性や住民の生活向上に寄与していると感じるから。  
(男性 20代 町田市)
- 色々な内容のイベントがあり、最新のテクノロジーを知る機会になったり、地球環境問題への対応を感じたりすることができるから。  
(男性 40代 中央区)
- 色々な取組がなされていて、それをちゃんと報告もされているので満足しています。  
(女性 40代 足立区)
- 今後の地球のためになること、世界の流れに逆らわない施策を行っているから。  
(男性 50代 豊島区)
- 多くの施策がタイムリーに実施されている。  
(女性 70歳以上 中野区)

### (4) 知事の都政運営 36件

- 小池知事のリーダーシップが効いていると感じる。  
(女性 20代 調布市)
- 都知事含め、しっかりと都民の声を聴いていると思っている。  
(男性 30代 町田市)
- 知事が色々なことにチャレンジしているから。  
(男性 50代 世田谷区)
- 長年、都民でいるせいかわたがみを感じなくなっているが、自然災害が少なく、何事も迅速な対応を小池都知事はしているから。  
(女性 60代 荒川区)
- 小池知事が、時間がかかっても改善すべきことを実行してくれている。  
(女性 70歳以上 中央区)

## (5) 身近で分かりやすい都政 27 件

- 国がやらないことを東京都が先んじて行っている印象があります。困っているとき、支援してほしいときにスピーディーに対応してくれることが行政だと思います。ニーズやシーズを見極め実行していく力が都政にはあると関心をもっています。小池知事になってから、都政を身近に感じられるようになりました。発信力があると感じています。

(男性 50代 足立区)
- 都民のニーズに応えたいという姿勢が感じられる。

(男性 60代 練馬区)
- 広報やLINEの情報提供が丁寧と感じる。

(男性 60代 稲城市)
- 都から簡潔にまとめられた事前、事後報告がわかりやすく丁寧に説明されている。過不足なく、都民に情報提供している姿勢が明確に出ていて、頼もしい。これからもしっかりと見ていきたいと思う。

(男性 70歳以上 豊島区)
- 広報活動が、都民に親しみやすくなっている。特に毎月の都政広報などである。

(男性 70歳以上 板橋区)



## 不満の理由

Q12 Q10で「不満」、「どちらかといえば不満」を選択した方に伺います。  
不満の理由を簡潔にお答えください。

(n=175)

(1) 個々の政策に対する意見	76件
(2) 情報発信や説明のあり方	45件
(3) 知事の都政運営	28件
(4) 財政支出のあり方	26件

### (主なご意見)

#### (1) 個々の政策に対する意見 76件

- 動きが遅い。やたらと子育て政策はするのに、10代後半～20代ぐらいの若者の支援は少ない。  
(女性 10代 江戸川区)
- もっと物価高に対する支援を手厚くしてほしい。  
(女性 20代 大田区)
- 通勤ラッシュの改善が十分ではない。  
(男性 30代 港区)
- 物価高対策等の支援がないため。  
(男性 30代 新宿区)
- いろいろと施策をやられているとは思いますが、自分に有益なものが少ない。  
(女性 50代 新宿区)
- 子育て、高齢者介護に重きを置くのは大切なことだと思う。しかし、働く成人、特に独身層には見返りが少ないように見える。仕事がなかったら東京にずっと居たいと思えるのか疑問に思う。  
(女性 50代 江東区)
- 防災に関して、電柱の地中化や狭い道路の拡幅改善など、今後起こりえる地震災害に対する改善対応が遅れていると思うから。  
(男性 60代 世田谷区)
- 子育て支援ばかりの印象。高齢者、未婚者、妊娠出来ない方への支援も必要。  
(女性 60代 多摩市)
- 子育てに関してはアピール感があるが、高齢者政策は実感があまりない。  
(女性 70歳以上 葛飾区)

## (2) 情報発信や説明のあり方 45件

- 不満というよりも不安です。自分が興味関心のある分野の災害対策や子育て支援に関する情報が、自分からしっかりと探さないと見つからないからです。  
(女性 20代 渋谷区)
- 都民の声が都政に届いているか疑問に思っています。最近気になるのは、ホームレスの方が急に増えたことです。何か対策を考えられているのでしょうか。弱者を切り捨てない都政をお願いしたいです。  
(女性 50代 世田谷区)
- どれが東京都によるものか把握できておらず、身近に感じられていない。  
(男性 50代 杉並区)
- マスコミで取り上げられない限り、都が何をしているかわかりにくい。都民に対する働きかけがないため。  
(女性 70歳以上 千代田区)

## (3) 知事の都政運営 28件

- 改革したいことが、伝わってこない。  
(女性 70歳以上 練馬区)

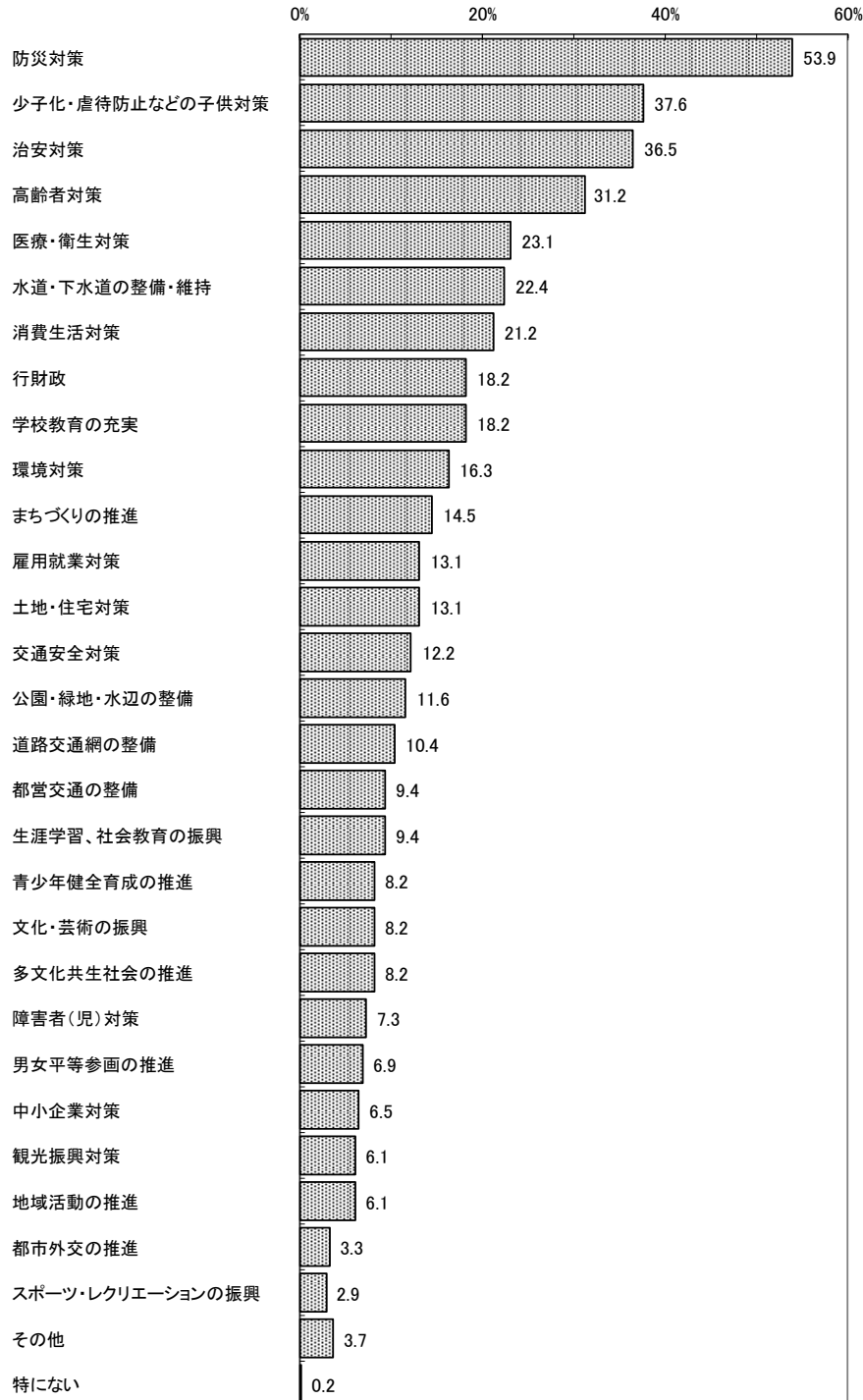
## (4) 財政支出のあり方 26件

- 民意が反映されてないと感じるから。経費の削減をしてほしい。  
(女性 20代 新宿区)
- 少子化対策は子供がいない夫婦にとっては不要など、税金が平等に分配されていないと感じます。  
(男性 40代 八王子市)

## 東京都が取り組むべき分野

Q13 あなたは、今後、東京都が最も力を入れて取り組むべき分野は何だと思えますか。  
次の中から5つまで選んでください。

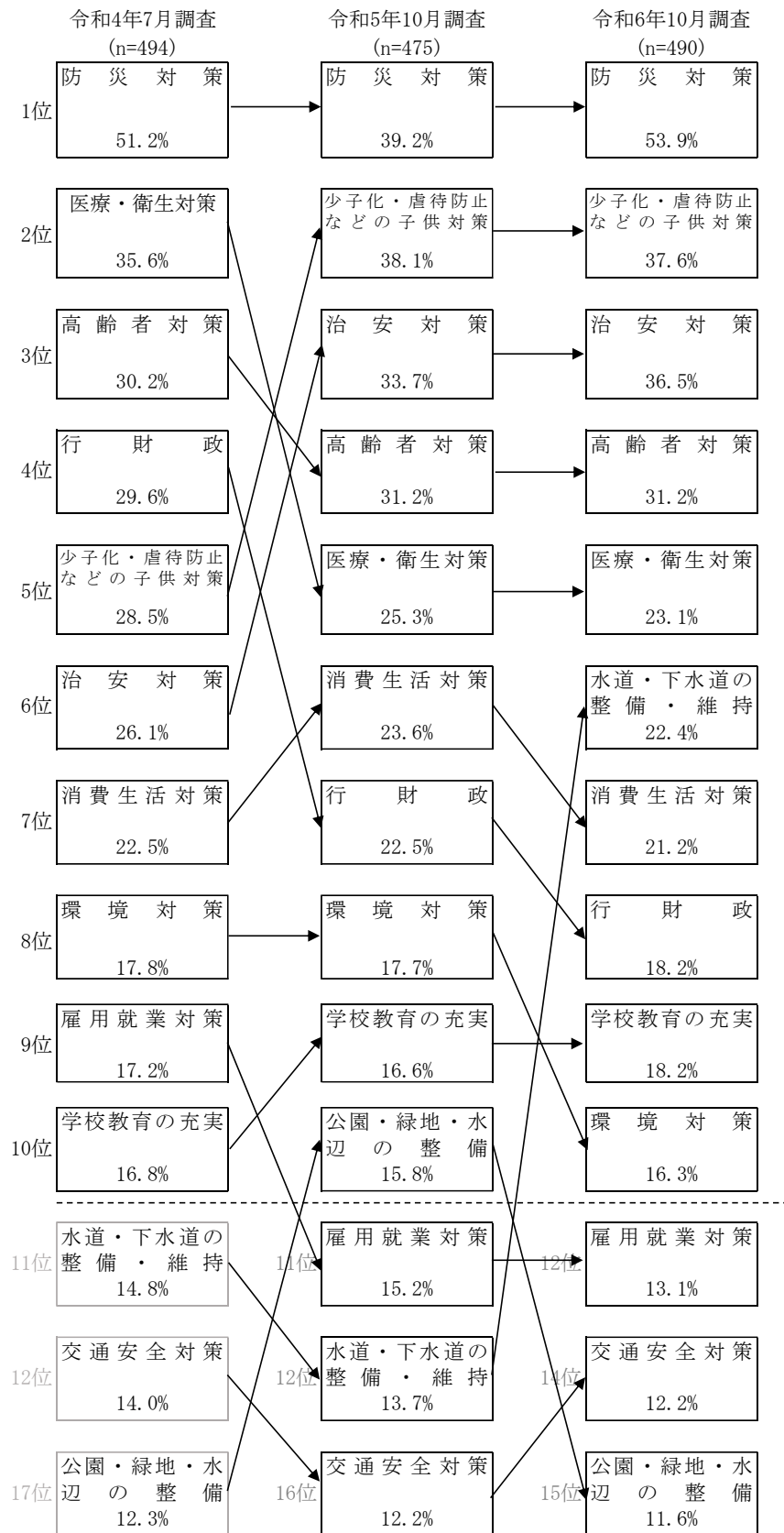
5MA (n=490)



### 【調査結果の概要】

今後、東京都が最も力を入れて取り組むべき分野は何か聞いたところ、「防災対策」(53.9%)が5割を超え最も高く、以下、「少子化・虐待防止などの子供対策」(37.6%)、「治安対策」(36.5%)などと続いている。

◎ (参考) 東京都が取り組むべき分野 過去3か年調査の比較 (上位10項目)



\*各年度とも5つまでの複数回答