

障害者や高齢者など誰もが快適に観光できる東京へ！

令和6年度 アクセシブル・ツーリズム推進 業界別Webセミナーのご案内

旅行関連事業者、宿泊関連事業者、観光施設関連事業者向け

**参加費
無料**

東京都では障害者や高齢者等（以下「障害者等」という。）が安心かつ快適に都内観光ができる環境づくりを目指して、観光関連事業者の皆様を対象に業界別Webセミナーを開催いたします。

令和6年4月施行の「改正障害者差別解消法（障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律）」により、全民間事業者において「合理的配慮の提供」が義務化されました。本セミナーでは旅行関連事業者、宿泊関連事業者、観光施設関連事業者の皆様にご覧の新しい対応指針のポイントと「アクセシブル・ツーリズムの取り組みを通じた合理的配慮の提供」について分かりやすく解説します。さらに障害者等の生の声を通じて合意形成のプロセスと必要な環境整備の理解を深めます。

参加費は無料ですので、この機会にぜひご参加ください。



出典：内閣府ホームページリーフレット

セミナー概要

日時・対象

令和7年2月25日（火） 14:00～16:00（旅行関連事業者向け）
 令和7年2月26日（水） 15:00～17:00（宿泊関連事業者向け）
 令和7年2月27日（木） 14:00～16:00（観光施設関連事業者向け）

開催方法

ZoomまたはYouTube Liveによるオンライン開催

※ご視聴いただく環境に合わせ、ZoomまたはYouTube Liveを当日お選びいただけます。
 ※視聴URLは開催日前日までに、ご記入いただきましたメールアドレスに送信いたします。

定員

50名程度

プログラム

裏面参照

セミナーの申込方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記URLまたは右の二次元バーコードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。
 パソコン、スマートフォンからログイン可能です。
<https://forms.gle/VophnZbSLgkwPjBZ9>



●メールでのお申込み

団体名、所属部署名、お名前、電話番号、E-mail、参加希望日をご記入いただきお送りください。
info@accessibletourism.jp

●電話でのお申込み

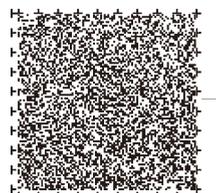
TEL：03-5539-5248（平日10:00～17:00）

問い合わせ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局 株式会社JTB 東京交流創造事業室内

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1階 TEL：03-5539-5248 FAX：03-5539-5250

E-mail：info@accessibletourism.jp 営業時間：平日10:00～17:00 土日祝日休



セミナープログラム

※各プログラムは予告なく変更となる場合があります。あらかじめご理解いただきますようお願いいたします。

業種ごとに必要となる合理的配慮について、実際の事例や障害当事者の声をもとにケーススタディを行います！

	2月25日(火) 14:00~16:00 旅行関連事業者向け	2月26日(水) 15:00~17:00 宿泊関連事業者向け	2月27日(木) 14:00~16:00 観光施設関連事業者向け
第1部 (45分)	改正障害者差別解消法、建設的対話による合理的配慮について 最新事例を交えて改正障害者差別解消法、建設的対話についてわかりやすく解説をします 差別にあたる事例と差別にあたらぬ事例について学びます 講師：島川 崇		
第2部 (25分)	障害当事者が望む合理的配慮について 障害当事者が、観光をする際に感じている「困りごと」や「求める合理的配慮」について、 インタビューを通して学びます		
第3部 (50分)	アクセシブル・ツーリズムの専門家による解説 第2部のインタビューを踏まえ、日頃からアクセシブル・ツーリズムに携わっている 有識者、専門事業者が必要な対応について解説をします 講師：薄井 貴之		

セミナー講師

島川 崇

神奈川大学
国際日本学部 教授



【プロフィール】

1970年愛媛県松山市生まれ。国際基督教大学卒業。日本航空株式会社、松下政経塾、ロンドンメトロポリタン大学院MBA (Tourism & Hospitality) 修了、韓国観光公社、株式会社日本総合研究所、東北福祉大学、東洋大学を経て、2020年から神奈川大学国際日本学部教授。東京工業大学情報理工学研究所博士後期課程満期退学、国際基督教大学アーツ・サイエンス研究科博士後期課程在籍。観光学全般に通じ、専門学校や企業の研修等も幅広く手掛けている。著書に『新しい時代の観光学概論』『観光と福祉』『航空会社と空港の福祉的対応』『観光につける薬』等。旅のユニバーサルデザインアドバイザー提唱者の一人。

徳江 順一郎

東洋大学
国際地域学部 国際観光学科 准教授



【プロフィール】

東洋大学国際観光学部准教授。上智大学経済学部卒業、早稲田大学大学院商学研究科修了。大学院在学中に起業。飲食店の経営やマーケティング関連のコンサルティング、デザイン事業を手がける。2011年に東洋大学国際地域学部(当時)着任。ホスピタリティ、ホテル、プライダル関連の科目を担当。現在は、「城山ホテル鹿児島」や「宿泊施設関連協会」など、多くの事業者・団体の顧問も務めている。『ラグジュアリー・ホスピタリティ』、『ホスピタリティ・マネジメント』、『ホテル経営概論』(同文館出版)、『アマンリゾーツとバンヤンツリーのホスピタリティ・イノベーション』、『ホスピタリティ・デザイン論』(創成社)など、著書・論文多数。

薄井 貴之

日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワーク
NPO法人高齢者・障がい者の旅をサポートする会理事



【プロフィール】

3年前までHISにて15年勤務。そのうち14年ユニバーサルツーリズムデスクにて個人・団体の手配旅行から国内・海外の企画・造成、杖・車いすをご利用される方の添乗業務(国内350日以上、海外400日以上、訪れた国45カ国以上)を行う。現在も副業として年に数回車いすの方の添乗業務を行っている。また、今までの経験を活かし、行政や自治体、企業向けに「心のバリアフリー研修」「ユニバーサルツーリズム促進に向けた取り組み」車いすを使用した街歩き体験・研修会などの講師をおこなっている。

佐藤 一仁

アビリティーズケアネット株式会社執行役員
一級建築士事務所 バリアフリー設計建築研究所所属



【プロフィール】

1995年4月 株式会社日本アビリティーズ社(現アビリティーズ・ケアネット株式会社)入社。リハビリ施設や福祉施設の障害者と高齢者の社会的自立に向けて、福祉機器の提案と販売に携わった。2015年にさいたま市共生社会の実現を目指した豊かなまちづくり「地域支え合い事業」3か年事業、2017年に世田谷区共生ホストタウン推進事業を通じて商店街が地域の高齢者や障害者を支えるための社会的障壁を除去するバリアフリー化にむけた提言と実証事業を担った。現在は店舗、宿泊施設、公立学校、劇場、公共交通機関など、共生社会の実現にむけて公共施設へのバリアフリー化推進にむけた活動を行っている。