

若者からの最近の相談事例

無料カウンセリングに行ったら、高額な美容医療契約をしてしまった。

目元のクマ取りに興味があり、ネットで検索した美容整形クリニックの無料カウンセリングを受けに行った。カウンセラーから希望する施術だけではなく、他の施術も勧められ、モニターになれば安くなるなど、4時間以上にわたり、次々と勧誘を受けた。結局、断り切れず、二重瞼の施術を含む総額 110 万円を 36 回払のローンで契約してしまった。高額で支払えないので解約したい。(20 歳代/女性)

⇒ 美容クリニックやエステティックでは、WEB や SNS の無料カウンセリング広告で集客し、来た消費者に対して、希望していない内容の施術や高額な契約を執拗に勧誘することがあります。契約締結後に、即日一部の施術をしてしまうこともあり、その場合、解約しようとする高額な解約料を求めます。**どんなに勧められてもその場で契約せず、いったん帰って冷静に考えましょう。**

SNS で見つけた「簡単に儲かる話」。初期費用で借金までしたが儲からない。

SNS で「副業で利益を得る方法を教える」という投稿を見つけた。そのアカウントに DM を送りメッセージアプリでつながると、アフィリエイトで稼ぐ内容の電子ファイルが送られてきた。「内容がさっぱりわからない」と言うと、相手からコンサルティング契約を勧められた。消費者金融で借金しても、すぐに元が取れると言われ、最も効率よく儲かるという 150 万円のプランを借金して契約してしまった。しかし、まったく儲からず、借金も返せない。(20 歳代/男性)

⇒ SNS などにある「簡単に儲かる話」は危険です。送られた資料だけでは稼ぐことはできず、儲けるためにコンサルティング契約をしても全く効果がなく、借金などが増えたという相談が多く寄せられています。解約をしたいと思っても、**高額な解約料を請求されたり、相手との連絡が取れなくなったりすることなどがあります。**注意が必要です。

深夜帰宅時に鍵がなく、ネットで探した業者に解錠依頼。高額請求された。

深夜に帰宅し、鍵の紛失に気づき、すぐにネットで見つけた「鍵の解錠 980 円～」という業者に連絡した。「料金は 1 万円くらいかかることもあり、訪問後はキャンセル料がかかる」と言われたが、依頼した。訪問後、「この鍵は特殊なため、5~6 万円になる」と言われたが、承諾し作業してもらった。その作業では開かず、「鍵を壊すしかない」と追加料金がかかる旨伝えられたが、ここまで来て仕方ないと思い依頼した。結局 10 万円の請求となったが、高額すぎて支払えない。(20 歳代/女性)

⇒ SNS や WEB の広告などで表示された廉価な金額を見て依頼をし、高額請求を受けたというトラブルが増えています。**鍵の開錠や交換は、まず不動産の管理業者に相談することが必要です。**入居時などに確認をしておきましょう。

疑問や不安はそのままにせず、困ったときは消費生活センターへ！！